

Webcam Dell

WB3023

Guide d'utilisation



 **REMARQUE :** Une REMARQUE indique des informations qui visent à optimiser l'utilisation de votre ordinateur.

 **MISE EN GARDE :** Une MISE EN GARDE souligne la possibilité de dommages au matériel ou de pertes de données si les instructions ne sont pas respectées.

 **AVERTISSEMENT :** Un AVERTISSEMENT indique un potentiel dommage à la propriété, une lésion corporelle ou la mort.

Table des matières

Présentation générale	4
Contenu de la boîte.	5
Vues.	6
Installation de votre webcam sur un moniteur.....	7
Installation de votre webcam sur un trépied	9
Caractéristiques.....	10
Spécifications.	11
Gestionnaire des périphériques Dell.	12
Qu'est-ce que le gestionnaire des périphériques Dell?	12
Installation du gestionnaire des périphériques Dell pour Windows	12
Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell.....	13
Qu'est-ce que le gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell sur Mac?	13
Questions fréquemment posées	14
Dépannage	15
Informations réglementaires	17
Obtenir de l'aide.....	18
Communiquer avec Dell	18
Étapes.	18

Présentation générale

La webcam Dell WB3023 offre les fonctionnalités suivantes :

- Vidéo 2K à 30 fps, vidéo Full-HD à 30 fps et vidéo HD à 60 fps
- Zoom numérique 2x
- Champ de vision réglable avec autofocus
- Microphone intégré
- Prise en charge de la plage dynamique élevée (HDR) et de la réduction du bruit vidéo
- Personnalisation supplémentaire à l'aide du gestionnaire des périphériques Dell pour Windows et du gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell pour Mac.

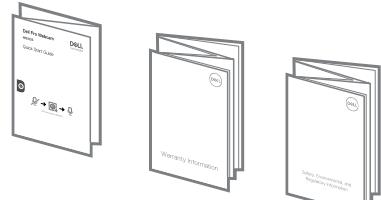
Contenu de la boîte

Webcam Dell
WB3023 avec câble
(USB 2.0, 1,5 m)



Documentation
utilisateur

(Guide de démarrage rapide, SERI,
Information sur la garantie)



Vues



1. Objectif multi-éléments et capteur Sony

2. Microphone

Remarque : Le microphone activé au moyen du logiciel du gestionnaire des périphériques Dell pour Windows et du gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell pour Mac.

3. Indicateur lumineux LED

4. Obturateur d'intimité intégré

5. Filetage pour adaptateur de trépied

Remarque : Le trépied n'est pas compris.

6. Clip de montage universel

Installation de votre webcam sur un moniteur

REMARQUE : Il est recommandé d'avoir une connexion internet active sur votre ordinateur pour une expérience optimale.

REMARQUE : Téléchargez le gestionnaire des périphériques Dell ou le gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell à l'adresse suivante de www.dell.com/support/wb3023.

1. Ouvrez le clip de montage universel comme indiqué ci-dessous.



2. Placez la webcam sur la lunette du moniteur et ajustez le pied du clip de montage universel à l'arrière du moniteur jusqu'à ce que la webcam repose fermement sur la lunette du moniteur.

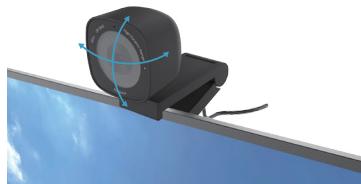


3. Réglez le volet de confidentialité en le faisant glisser vers la gauche avant de l'utiliser et en le faisant glisser doucement vers la droite lorsqu'il n'est pas utilisé.



REMARQUE : Retirez l'autocollant de la webcam.

REMARQUE : Réglez manuellement la webcam vers le haut/bas pour obtenir la meilleure position.



4. Branchez l'extrémité USB-A du câble sur un port USB-A de votre ordinateur, bureau ou écran.



5. Utilisez les instructions à l'écran de l'application du gestionnaire des périphériques Dell pour Windows ou de l'application du gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell pour Mac, pour personnaliser les paramètres de la caméra.

Installation de votre webcam sur un trépied

REMARQUE : Le trépied n'est pas compris dans la boîte.

1. Alignez le filetage de la monture universelle avec la vis de montage du trépied. Faites tourner l'adaptateur de trépied jusqu'à ce qu'il soit fermement fixé sur le trépied.



2. Branchez le câble USB de la caméra à un port USB-A de votre ordinateur, bureau ou écran. Réglez le volet de confidentialité en le faisant glisser vers la gauche avant de l'utiliser et en le faisant glisser doucement vers la droite lorsqu'il n'est pas utilisé.



3. Utilisez les instructions à l'écran de l'application du gestionnaire des périphériques Dell pour Windows et de l'application du gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell pour Mac, pour personnaliser les paramètres de la caméra.

Caractéristiques

Champ de vision réglable :

La webcam Dell WB3023 offre un champ de vision (FOV) de 78 degrés qui peut être ramené à 65 degrés selon les préférences de l'utilisateur. Le réglage du FOV vous permet d'adapter la sortie vidéo à votre environnement externe.

HDR et réduction du bruit vidéo :

Le HDR de la webcam Dell WB3023 garantit une qualité d'image supérieure dans les milieux à éclairage extrême, tandis que la réduction du bruit vidéo élimine automatiquement les images granuleuses en cas de faible luminosité.

Exposition automatique par détection des visages :

La webcam Dell WB3023 est dotée d'une technologie intelligente de traitement de l'image qui détecte le visage humain et ajuste automatiquement l'exposition pour obtenir une image parfaite, quelles que soient les conditions d'éclairage.

Microphone :

Le microphone intégré permet une communication claire et adaptée à l'espace de travail personnel.

Spécifications

Données du flux de la caméra Webcam	Câble USB 2.0
Moteur d'encodage du flux vidéo	Moteur d'encodage MJPEG
Format vidéo pris en charge	2K QHD à 30 fps HD intégrale à 30 fps HD à 30 ou 60 fps
Champ de vision	65 / 78 degrés
Focus	Auto Focus
Zoom	Zoom numérique 2x
Correction automatique de la lumière	HDR et équilibrage automatique des blancs Réduction du bruit vidéo
Microphone*	Omni-directionnel Portée de détection jusqu'à 2 m
Témoin à DEL	Allumé : La webcam est en cours d'utilisation Éteint : La webcam est éteinte ou non utilisée
Système d'exploitation pris en charge	Windows 10, 64 bits Windows 11, 64 bits Mac OS 12.3.1
Température de fonctionnement (maximum)	La webcam peut fonctionner à une température ambiante maximale de 40 °C.

*Le microphone peut être activé au moyen du logiciel du gestionnaire des périphériques Dell pour Windows et du gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell pour Mac

Gestionnaire des périphériques Dell

Qu'est-ce que le gestionnaire des périphériques Dell?

L'application du gestionnaire des périphériques Dell vous aide à gérer et à configurer les différents périphériques Dell connectés à votre ordinateur Windows OS. Il permet à l'utilisateur d'apporter des modifications aux paramètres de l'appareil et fournit des personnalisations supplémentaires comme l'activation du HDR, le réglage du champ de vision à 68, le zoom 2x, l'activation du microphone et plus encore.

Installation du gestionnaire des périphériques Dell pour Windows

Lorsque vous connectez le périphérique à votre ordinateur pour la première fois, le gestionnaire des périphériques Dell est téléchargé et installé automatiquement par le biais du processus de mise à jour de Windows.

REMARQUE : Si le gestionnaire des périphériques Dell n'apparaît pas au bout de quelques minutes, vous pouvez installer manuellement le logiciel en vérifiant les mises à jour.

Téléchargez le gestionnaire des périphériques Dell à partir du site internet www.dell.com/soutien/wb3023.

Pour plus de détails sur l'application et les personnalisations pour Dell WB3023 sur le système d'exploitation Windows, consultez le guide de l'utilisateur du gestionnaire de périphériques Dell à l'adresse suivante www.dell.com/soutien/wb3023.

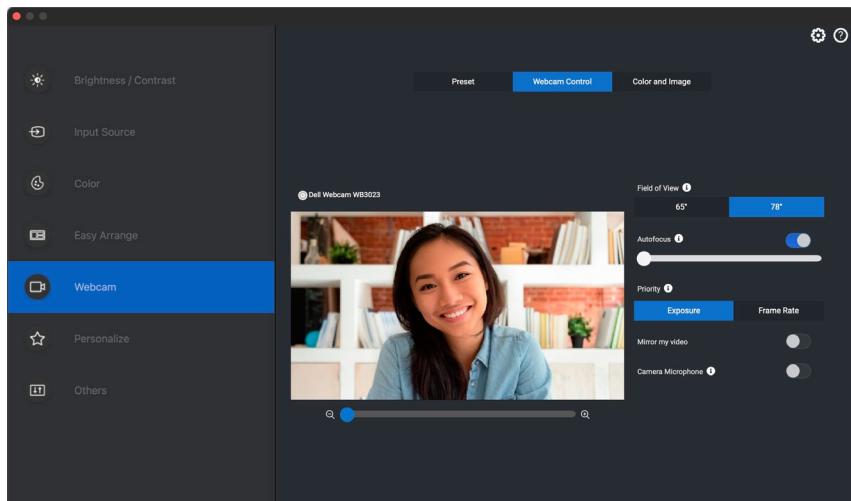
Gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell

Qu'est-ce que le gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell sur Mac?

Le gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell (DDPM) est une application Apple macOS permettant de gérer un écran ou un groupe d'écrans ou de webcams.

Le gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell permet le réglage manuel de l'image affichée, l'attribution de paramètres automatiques, la gestion de l'énergie, l'organisation des fenêtres, la rotation de l'image, l'aperçu de la webcam, les paramètres de la webcam et d'autres fonctions sur certains moniteurs et webcams Dell.

REMARQUE : Pour activer le microphone, veuillez activer le paramètre sur le gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell.



Téléchargez le gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell à l'adresse suivante de www.dell.com/soutien/wb3023.

Pour plus de détails sur l'application et les personnalisations pour Dell WB3023 sur Mac OS, consultez le guide d'utilisation du gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell à l'adresse suivante www.dell.com/soutien/wb3023.

Questions fréquemment posées

1. Quelle est la configuration recommandée pour installer la webcam Dell WB3023?

Windows 10, 64 bits ou plus récent.

MacOS 12.3.1 ou plus récent.

Un port USB de type A.

2. Comment puis-je savoir si ma caméra est allumée?

La webcam Dell WB3023 est dotée d'une DEL d'état sur la lentille avant qui reste allumée (lumière blanche) lorsque la caméra est utilisée. La DEL d'état est blanche fixe lorsque la **webcam est utilisée**.

3. Puis-je utiliser la webcam Dell WB3023 avec une station d'accueil ou un concentrateur USB?

Oui, vous pouvez configurer la webcam à l'aide d'une station d'accueil ou d'un concentrateur USB branché sur votre ordinateur.

4. Puis-je connecter ma webcam directement à un moniteur?

Oui, la webcam Dell WB3023 peut être branchée directement au moniteur. Assurez-vous que le câble de flux de données descendant du moniteur est branché à l'ordinateur, sans quoi la webcam ne fonctionnera pas. Si le moniteur ne dispose pas d'un port de flux de données descendant, la webcam ne peut pas être branchée au moniteur et doit être branchée directement à l'ordinateur.

5. Comment activer le microphone de la webcam?

Le microphone est désactivé par défaut et doit être activé à l'aide du gestionnaire des périphériques Dell (DPM) pour Windows ou du gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell (DDPM) pour Mac OS. Après avoir installé l'application et configuré la webcam, allez à **Plus de paramètres > Audio** > Activez le commutateur à bascule pour le **Microphone de la caméra** sur le DPM ou sélectionnez Activé pour le paramètre **Microphone de la caméra** sous l'onglet **Webcam > Webcam Control** dans le DDPM.

6. Comment puis-je configurer ma webcam sur un Mac?

Le processus de configuration de la webcam reste le même sur MacOS ou Windows. Cependant, certains appareils Apple ne sont pas dotés d'un port USB-A. Dans ce cas, la webcam doit être branchée à l'aide d'une clé électronique compatible avec le périphérique, d'une station d'accueil ou d'un concentrateur USB du moniteur d'affichage.

7. Puis-je utiliser la webcam pour prendre des photos et enregistrer des vidéos?

Oui, l'ordinateur Dell WB3023 est capable de capturer des photos et des vidéos de haute qualité. Vous pouvez utiliser l'application Windows caméra par défaut ou toute autre application compatible avec la webcam.

8. Le réglage des paramètres de l'appareil photo dans DPM ou DDPM change-t-il chaque fois que je déconnecte et reconnecte la webcam de l'appareil?

L'application DPM ou DDPM enregistre les paramètres préférés de l'utilisateur et ne les modifie que s'ils sont modifiés manuellement. La débranchement et le rebranchement de la webcam ne modifient pas les paramètres de l'utilisateur et vous pouvez reprendre là où vous en étiez.

Dépannage

Problème	Solutions probables
Étapes recommandées pour les problèmes de webcam	<p>En cas de problème avec la webcam Dell WB3023, il est recommandé de commencer par effectuer les étapes suivantes :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Mettez à jour le BIOS de votre ordinateur avec la dernière version disponible.2. Mettez à jour le système d'exploitation avec la dernière version disponible.3. Mettez à jour le pilote USB-hôte et Thunderbolt sur votre ordinateur. <p>Mettez à jour le micrologiciel de la webcam Dell WB3023 à la dernière version disponible à partir de www.dell.com/soutien/wb3023.</p>
Webcam non détectée	<ol style="list-style-type: none">1. Essayez de débrancher et de rebrancher le câble USB.2. Vérifiez si la webcam est détectée dans le gestionnaire de périphériques.3. Débranchez la webcam de toute station d'accueil ou hub USB et branchez-la directement à l'ordinateur.
L'image ou la vidéo présente des artefacts et des scintillements dus à des interférences provenant de sources lumineuses DEL ou fluorescentes.	<p>Pour résoudre ce problème, une personnalisation supplémentaire est nécessaire en fonction de votre éclairage environnemental. Pour plus de détails sur la façon de résoudre ce problème, allez dans DPM ou DDPM > Couleur et image :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Activez le commutateur anti-scintillement.2. Basculez entre 50Hz et 60Hz pour vérifier quelle option élimine le scintillement.

Impossible d'installer le gestionnaire des périphériques Dell sur les ordinateurs Windows basés sur ARM.	Le gestionnaire des périphériques Dell n'est pas pris en charge par les ordinateurs Windows basés sur ARM.
La webcam ne fonctionne pas avec le gestionnaire des périphériques Dell, le gestionnaire d'affichage et de périphériques Dell et l'application de l'appareil photo de Windows ou Mac après avoir branché à chaud la webcam sur l'ordinateur.	Attendez quelques secondes après avoir débranché la caméra avant de la rebrancher à l'ordinateur.
Webcam non détectée lorsqu'elle est branchée à une station d'accueil ou à un hub USB	<ol style="list-style-type: none"> 1. Connectez la station d'accueil ou le concentrateur à un port USB2.0/3.0 ou USB-C de l'ordinateur. 2. Mettez à jour le micrologiciel de la station d'accueil avec la dernière version.
La webcam ne parvient pas à définir automatiquement la fréquence d'images et l'exposition.	<p>Les fonctions d'exposition automatique et de fréquence d'images ne fonctionnent que dans des conditions de faible éclairage et sont prises en charge lorsque la fonction HDR est désactivée.</p> <p>Désactivez la fonction HDR sur le DPM ou le DDPM pour utiliser les fonctions d'exposition automatique et de fréquence d'images.</p>
Le microphone n'est pas fonctionnel	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez si le microphone est activé dans l'application DPM ou DDPM. 2. Vérifiez si l'ordinateur est autorisé à accéder à la webcam dans les paramètres système de Windows/ MacOS. 3. Essayez d'utiliser le microphone de la webcam dans une autre application. Réglez les paramètres de l'application pour choisir la webcam comme périphérique d'entrée. 4. Déconnectez et reconnectez la webcam. 5. Si la webcam est connectée à l'ordinateur par l'intermédiaire d'une station d'accueil ou d'un moniteur, essayez de connecter la webcam directement à l'ordinateur.

Informations réglementaires

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

La webcam Dell WB3023 est livrée avec une garantie matérielle limitée de 3 ans. Si elle est achetée avec un système Dell, elle suivra la garantie du système. S'ils sont achetés avec un système Dell, ils sont couverts par les termes de la garantie de celui-ci.

Pour les clients résidants des États-Unis :

L'achat et l'utilisation de ce produit sont assujettis à l'entente avec l'utilisateur final de Dell qui peut être consultée sur le site www.dell.com/conditions. Ce document contient une clause compromissoire contraignante.

Pour les clients de l'Europe, du Moyen-Orient et de l'Afrique :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont assujettis aux règlements nationaux de protection du consommateur, aux termes de toute entente avec le détaillant (qui n'implique que le détaillant et vous) ainsi que les termes du contrat de Dell avec l'utilisateur final.

Dell peut également fournir une garantie supplémentaire pour le matériel : de plus amples détails sur le contrat de Dell avec l'utilisateur final peuvent être obtenus sur le site www.dell.com en sélectionnant votre pays à partir de la liste en bas de la page d'accueil puis en cliquant sur le lien « Conditions » pour les termes du contrat avec l'utilisateur final ou sur le lien « Soutien » pour les conditions de la garantie.

Pour les clients non résidants aux États-Unis :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont assujettis aux règlements nationaux de protection du consommateur, aux termes de toute entente avec le détaillant (qui n'implique que le détaillant et vous) ainsi que les termes de la garantie de Dell. Dell peut également fournir une garantie supplémentaire pour le matériel. De plus amples détails à propos de la garantie de Dell peuvent être obtenus sur le site www.dell.com en sélectionnant votre pays à partir de la liste en bas de la page d'accueil puis en cliquant sur le lien « Conditions » ou sur le lien « Soutien » pour les termes de la garantie.

Obtenir de l'aide

Communiquer avec Dell

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue de produits Dell.

Dell propose plusieurs options de support et de service en ligne et par téléphone.

La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour communiquer avec Dell pour des questions de vente, de soutien technique ou de service à la clientèle :

Étapes

Allez à www.dell.com/soutien.

1. Sélectionnez votre catégorie d'assistance.
2. Vérifiez votre pays ou votre région dans la liste déroulante Choisissez un pays/une région en bas de la page.
3. Sélectionnez le service ou le lien d'assistance approprié en fonction de vos besoins.