




Dell P6524QT

Brugervejledning

Model: P6524QT
Reguleringsmodel: P6524QTt



-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING er vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din skærm.
-  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver potentiel skader på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.
-  **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver et potentiale for materielle skader, personskader eller dødsfald.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker er muligvis varemærker tilhørende deres respektive ejere.

2023 – 08

Rev. A00

Indhold

Sikkerhedsinstruktioner	5
Om Din Skærm	6
Pakkens indhold	6
Produktegenskaber	8
Identifikation af delene og betjeningsknapperne	9
Set forfra	9
Set bagfra	10
Set fra siden	11
Set fra bunden	13
Skærmspecifikationer	14
Touch	15
OS-understøttelse	15
Touchsensorens nøjagtighed	15
Højtalerspecifikationer	16
Opløsningspecifikationer	16
Forudindstillede visningsfunktioner	16
Elektriske specifikationer	17
Fysiske egenskaber	18
Miljøegenskaber	19
Stikbenenes tildeling	20
Plug-and-Play	26
LCD-skærmskvalitet og pixelpolitik	26
Retningslinjer for vedligeholdelse	26
Rengøring af skærmen	26
Konfigurering af skærmen	27
Tilslutning af skærmen	27
Vægmontering (ekstraudstyr)	27
Ekstern PC-forbindelse	28
Tilslutning af Optiplex	30
Kabelstyring til 3.parts webcam med OptiPlex (tilbehør)	31
Montering på væggen	33
Fjernbetjening	34



Sådan sætter du batterierne i fjernbetjeningen	34
Håndtering af fjernbetjeningen	35
Fjernbetjeningens rækkevidde	36
Erklæring om magnetadvarsel	37
Brug af pennen	37
Område til magnet	37
Pennens skrivespids og slettespids	38
Udskiftning af pennens spids	39
Betjening af skærmen	40
Sådan tænder du for skærmen	40
Tryk på skærmmenuknappen	40
Sådan bruger du touchstartknappen	41
Sådan bruges menulåsen	42
Brug af skærmmenuen (OSD)	43
Sådan åbnes menusystemet	43
Touchknap	44
Advarselsbeskeder i skærmmenuen	54
Indstilling af den maksimale opløsning.	58
Dell webadministration for skærme	59
Fejlfinding	64
Selvtest	64
Built-in Diagnostics (Indbygget diagnosticering)	66
Almindelige problemer	67
Produktbestemte problemer	69
Touchscreen-problemer	71
USB-relaterede problemer	71
Ethernet-problemer	72
Appendiks	73
FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger	73
Sådan kontakter du Dell	73
EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark	73



Sikkerhedsinstruktioner

△ FORSIGTIG: Brug af andre betjeningsknapper, justeringer eller procedurer end dem, der står i denne dokumentation, kan føre til stød, elektriske farer og/eller mekaniske farer.

- Placer skærmen på en fast overflade og håndter den forsigtigt. Skærmen er skrøbelig og den kan tage skade, hvis den tabes eller udsættes for stød.
- Sørg altid for, at din skærm har en elektrisk klassificering, der virker med vekselstrømmen på stedet, hvor skærmen bruges.
- Skærmen skal opbevares i stuetemperatur. For kolde eller varme forhold kan påvirke skærmens flydende krystaller.
- Skærmen må ikke udsættes for store vibrationer eller stød. Skærmen må fx ikke puttes i et bagagerum.
- Træk stikket ud af skærmen, hvis den ikke skal bruges i længere tid.
- For at undgå elektrisk stød, må du ikke forsøge at fjerne dækslet eller komme i kontakt med delene i skærmen.

For yderligere oplysninger om sikkerhedsinstruktioner, bedes du se afsnittet


Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning (SERI).

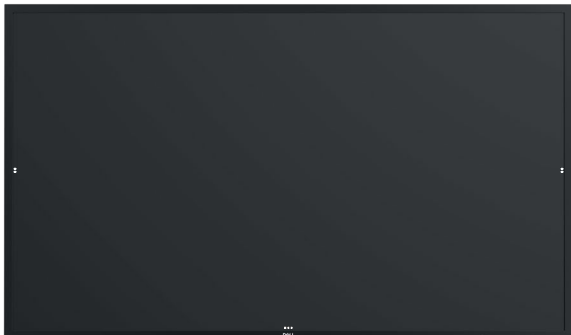



Om Din Skærm









Pakkens indhold

Skærmen leveres med følgende dele. Kontroller, at du har modtaget alle delene, og se i [Kontakt Dell](#), hvis der mangler noget.




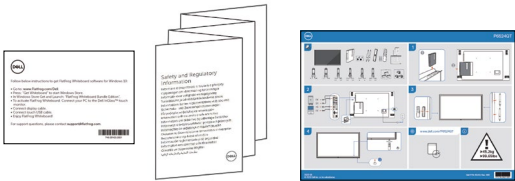
 **BEMÆRK:** Nogle dele er muligvis ekstraudstyr, og de følger muligvis ikke med skærmen. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Pakkens indhold	Beskrivelse
	Skærm
	Optiplex holder
	Fjernbetjening og batterier (AAA x 2)



	<p>Stylus x 2</p>
	<p>Holder til fjernbetjening</p>
	<p>Ledningafastning x 3</p>
	<p>Kameraledningsholder x 3</p>
	<p>Stylusspids x 2</p>
	<p>Ledning (varierer efter land)</p>
	<p>Strømkabel til tilslutning af Optiplex-system til skærmen (Se Vægmontering (ekstraudstyr))</p>
	<p>USB 3.1 upstream-kabel (aktiverer USB-portene på skærmen).</p>



	DP-kablet (DP til DP)
	USB Type-C-kabel
	HDMI-kabel
	<ul style="list-style-type: none"> • Downloadinstruktioner til Flatfrog Board Software • Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning • Opsætningsvejledning

Produktegenskaber

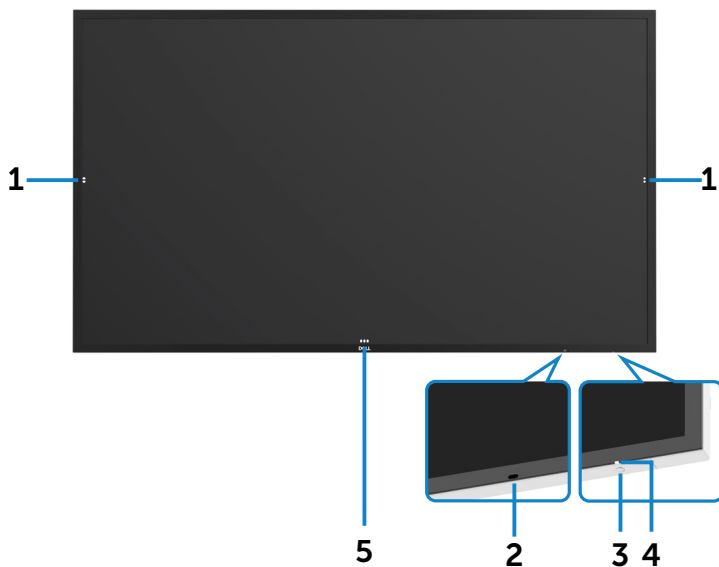
Dell P6524QT-skærmen har aktiv matrice, tyndfilmstransistorer (TFT), skærmpanel med flydende krystaller (Liquid Crystal Display) (LCD) og LED-baggrundsbelysning. Skærmen har bl.a. følgende funktioner:

- 163,906 cm (64,53") aktivt visningsområde (målt diagonalt) 3840 x 2160 (16:9 billedeforhold) opløsning samt understøttelse af fuld skærm på lavere opløsninger.
- VESA™ (Video Electronics Standards Association) 400 mm x 400 mm monteringshuller.
- Indbyggede højttalere (2 x 20 W).
- Plug-and-play, hvis dette understøttes af systemet.
- Justeringer i skærmmenuen (OSD), for nem opsætning og optimering af skærmen.
- Hul til lås.
- Understøtter Asset Management-mulighed.
- Arsenikfrit glas og kvikksølvfri til panelet.
- Strømforbrug 0,3 W i standby, når i dvale.
- Nem opsætning med Dell Optiplex Mirco PC (Mirco Form Factor).
- Op til 20 punkter og 4 penne InGlass™ Touch-teknologi.
- Optimer øjenkomfort med en flimmerfri skærm.
- De mulige langtidsvirkninger ved udsættelse af blåt lys fra skærmen kan være beskadigelse af øjnene, herunder øjentræthed eller digital øjenbelastning. Funktionen ComfortView er designet til at reducere mængden af blåt lys, der udsendes fra skærmen, for at gøre skærmen mere behagelig for øjnene.



Identifikation af delene og betjeningsknapperne

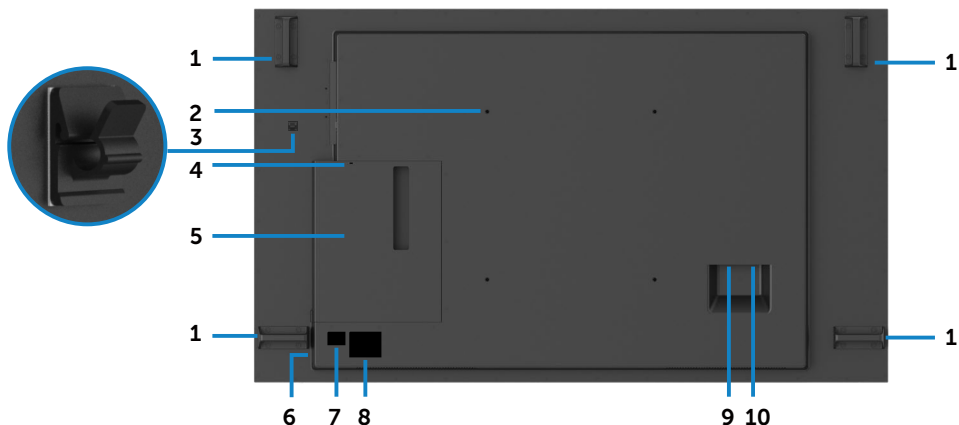
Set forfra



Mærkat	Beskrivelse
1	Skærm-rulletast
2	IR-linse
3	Tænd/sluk-knappen
4	Strømindikator Når indikatoren lyser hvid, er skærmen tændt og fungerer normalt. Når indikatoren blinker hvid, er skærmen på standby.
5	Touchknop til start af skærmmenu (for yderligere oplysninger henvises til Betjening af skærmen)



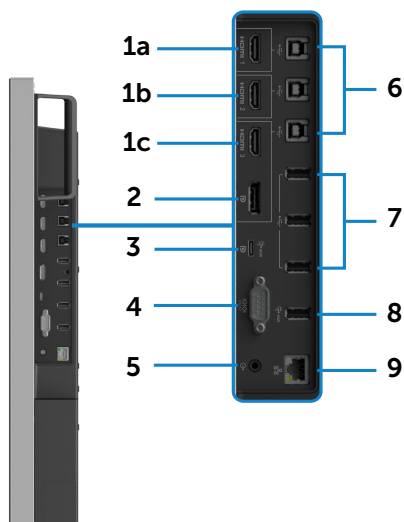
Set bagfra



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	Håndtag x 4	Bruges til at flytte skærmen.
2	VESA-monteringshuller (400 x 400 mm)	Sådan monteres skærmen.
3	USB Type C kabelclip	Bruges til USB Type-C-kabler.
4	Hul til lås	Fastgør Optiplex med sikkerhedskabellås (sælges separat).
5	Optiplex holder	Bruges til at fastgøre en Micro Form Factor Optiplex PC.
6	Serienummere, Servicemærke og websted	Se dette mærkat, hvis du skal kontakte
7	Mærkat med strejkode, serienummer og servicemærke	Dell for teknisk support.
8	Reguleringsmærkat	List over godkendte lovgivningsmærker.
9	AC-til-optiplex	Strømadapter til optiplex (tilbehør)
10	AC-strømskik	Sådan tilsluttes strømkablet til skærmen.



Set fra siden




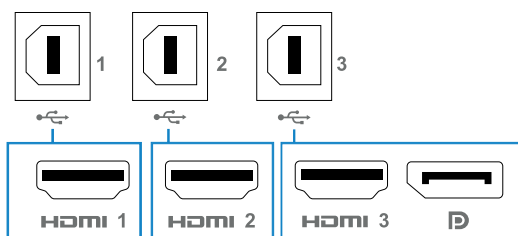
Mærkat	Beskrivelse	Brug
1a	HDMI 1-stik	Bruges til at tilslutte computeren med et HDMI-kabel.
1b	HDMI 2-stik	
1c	HDMI 3-stik	
2	DP-stik	Bruges til, at tilslutte din computer med et DP-kabel.
3	USB Type-C/ DisplayPort	Bruges til tilslutning til computer med et USB Type C-kabel. USB Type-C-porten giver dig den højeste overførselshastighed USB 3.1, og den alternative tilstand med DP 1.2 understøtter den maksimale opløsning på 3840 x 2160 ved 60 Hz, PD 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. BEMÆRK: USB Type-C kan ikke bruges i Windows-udgaver, der er ældre end Windows 10.
4	RS232-stik	Fjernadministration og fjernbetjening af skærm via RS232.
5	Lydudgangsport	Tilslut eksternt lydudstyr. Understøtter kun lyd i 2 kanaler. BEMÆRK: Det er ikke muligt, at bruge hovedtelefoner på lydudgangsporten.



6	USB 3.1 upstream-porte (3)	Sæt det USB-kabel, der følger med skærmen, i computeren. Når dette kabel er tilsluttet, kan du bruge USB-downstream-stikkene på skærmen og berøringskærmfunktionen på skærmen. BEMÆRK: Der henvises til afsnittet om " Indgangskilder og USB-pardannelse ".
7	USB 3.1 downstream-porte (3)	Bruges til tilslutning af dine USB-enheder. Du kan kun bruge dette stik, når du har tilsluttet USB-kablet til computeren og USB-upstream-stikket på skærmen.
8	USB-opladningsport	USB 3.1 downstream-port med BC 1.2-opladningsfunktion ved 2 A (maks.).
9	RJ-45-stik	Fjernstyret netværksadministration og fjernbetjening af skærm via RJ-45.

Indgangskilder og USB-pardannelse

-  **BEMÆRK:** Sørg for at tilslutte både kablet fra indgangskilden og USB upstream-kablet. Følg nedenstående parringsoplysninger, for at aktivere berøringsfunktionen. FX: Hvis enheden forbindes til HDMI 1 + USB 2, virker berøringsfunktionen ikke.



Indgangskilde	USB upstream	Berøringsfunktionen virker eller virker ikke
HDMI 1	USB 1	V
HDMI 2	USB 2	V
HDMI 3	USB 3	V
DP		



Set fra bunden



Mærkat	Beskrivelse
1, 2	Højtalere
3	Tænd/sluk-knappen



Skærmspecifikationer

Skærmtype	Aktiv matrix - TFT LCD
Paneltype	IPS-teknologi
billedformat	16:9
Synlig billedmål	
Diagonalt	163,906 cm (64,53 tommer)
Aktivt område	
Vandret	1428,5 mm (56,24 tommer)
Lodret	803,5 mm (31,63 tommer)
Område	1147799,75 mm ² (1778,87 "²)
Pixelpitch	0,372 mm x 0,372 mm
PPI (Pixel per inch)	68
Synsvinkel	
Vandret	178° (typisk)
Lodret	178° (typisk)
Panelets lysstyrke	350 cd/m ² (typisk)
Kontrastforhold	1300 til 1 (typisk)
Skærmbelægning	7H, Anti-Smudge, Anti-Glare
Response Time (Svartid)	9 ms typisk (G til G)
Farvedybde	1,07 milliarder farver
Farveskala	NTSC (72%)
Tilslutningsmuligheder	<ul style="list-style-type: none">• 1 x DP 1.2• 1 x USB Type-C (alternativ funktion med DisplayPort 1.2, strømforsyning (Power Delivery - PD) op til 90 W)• 3 x HDMI 2.0• 4 x USB 3.1 downstream-porte (1 x USB mulighed for opladning via BC1.2 ved 2 A (maks.))• 3 x USB 3.1 upstream-porte• 1 x Analog 2.0 lydudgang (3,5 mm stik)• 1 x RJ-45• 1 x RS232
Kantbredde kant (skærmens kant til aktivt skærmområde)	44,70 mm (top) 44,70 mm (venstre/højre) 44,70 mm (bund)



Touch

Type	InGlass™ touchteknologi
Inputmetode	Finger og pen
Grænseflade	USB HID-kompatibel
Touch-punkt	Op til 20 touch-punkter Op til 4 penne

BEMÆRK: Klar til at skelne mellem touchpen og viskelæder (funktionalitet afhænger af applikationen).

OS-understøttelse

OS	Version	Touch	Pen	Viskelæder
Windows	7 Pro og Ultimate	20	4	1
	8, 8.1	20	4	1
	10	20	4	1
Chorme OS	Linux kernel version 3.15 (3.10) eller nyere ¹	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) med Linux kernel 3.15 (3.10) eller nyere ¹	20	4 (0)	1 (0)
Andre Linux-baserede OS	Linux kernel 3.15 eller nyere	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (mus ²)		No (Nej)

¹ Verificeret funktion på Linux-kernen på Ubuntu 14.04 og Debian 8. Chrome OS og Android med Linux kernel 3.15 eller nyere anbefales.

² Emulering af mus i liggende format. Fuld multi-touch kræver yderligere drivere på værtssystemet.

Touchsensorens nøjagtighed

		Typ ¹	Max ²	Unit
Touchsensorens nøjagtighed	Midterområde ³	1,0	1,5	mm
	Kantområde ⁴	1.2	2,0	mm

¹ Gennemsnitlig nøjagtighed i det specificerede registreringsområde.

² 95-percentil nøjagtighed for specificeret inputområde.

³ >20 mm fra kanten af det aktive touchområde

⁴ >20 mm fra kanten af det aktive touchområde

Bemærk, at touchsensorens nøjagtighed er defineret i forhold til det aktive touchområde, som dette er defineret i referencetegningen (angivet i 8.1). Systemets samlede nøjagtighed for touchkoordinater i forhold til skærmmkoordinater påvirkes direkte af tolerancerne for



integrationssamlingen.

Højtalerspecifikationer

Højtalerens nominelle effekt	2 x 20 W
Frekvensrespons	120 Hz - 20 kHz
Impedans	8 ohm

Opløsningspecifikationer

Vandret søgeområde	30 kHz til 140 kHz (DP/HDMI)
Lodret søgeområde	24 kHz til 75 kHz (DP/HDMI)
Maksimal forudindstillet opløsning	3840 x 2160 på 60 Hz
Videoegenskaber (Afspilning via DP eller HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

Forudindstillede visningsfunktioner

Visningsfunktioner	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synkroniser polaritet (vandret/lodret)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+



Elektriske specifikationer

Videoindgangssignaler	<ul style="list-style-type: none">· Digitalt videosignal for hver linje med 100 ohm impedans· Understøtter signalindgangen DP/HDMI/USB Type-C
Indgangsspænding/frekvens/strøm	100-240 VAC / 50 eller 60 Hz \pm 3 Hz / 6,0 A (maks.)
Udgangsspænding/frekvens/strøm	100-240 VAC / 50 eller 60 Hz \pm 3 Hz / 2,0 A (maks.)
Indgangsstrøm	120 V: 42 A (maks.) ved 0 °C (kold start) 240 V: 80 A (maks.) ved 0 °C (kold start)
Strømforbrug	0,3 W (slukket) ¹ 0,4 W (på standby) ¹ 1,0 W (Netværksstandbyfunktion) ¹ 101,0 W (tændt) ¹ 370 W (maks.) ² 80,11 W (P_{on}) ³ Ikke relevant (TEC) ³


¹ Som defineret i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

² Den maksimale lysstyrke og kontrast med den maksimale strømbelastning på alle USB-porte.

³ $P_{tændt}$: Strømforbruget, når produktet er tændt, som angivet i Energy Star 8.0.

TEC: Samlet energiforbrug i kWh, som angivet i Energy Star 8.0.

Dette dokument er kun til reference og det viser produktets målte ydeevne. Dit produkt fungerer muligvis ikke på samme måde, afhængigt af hvilken software, dele og eksternt udstyr, du har bestilt. Producenten er ikke forpligtet til at opdatere sådanne oplysninger. Derfor bør kunden ikke stole på disse oplysninger ved beslutningstagning om elektriske tolerancer eller andet. Producenten giver ingen garanti for nøjagtighed eller fuldstændighed i oplysningerne, hverken udtrykkeligt eller underforstået.

 **BEMÆRK:** Denne skærm er ENERGY STAR-certificeret.



Fysiske egenskaber

Stiktype	<ul style="list-style-type: none">· DP-stik· USB Type C-stik· HDMI-stik· Lydudgang· USB 3.1-stik· RJ-45-stik· RS232-stik
Signalkabeltype (i kassen)	DP, 3 m kabel HDMI-kabel, 3 m USB 3.1, 3 m kabel USB Type-C, 1,8 m kabel
Mål	
Højde	892,92 mm (35,15 tommer)
Bredde	1517,88 mm (59,76 tommer)
Dybde	78,7 mm (3,10 tommer)
Vægt	
Vægt med emballage	55,3 kg
Vægt uden emballage, med kabler og tilbehør	46,4 kg
Vægt uden emballage	45,2 kg



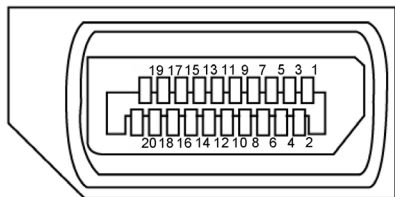
Miljøegenskaber

Overensstemmende standarder	
<ul style="list-style-type: none">• ENERGY STAR-certificeret skærm.• EPEAT-registreret, hvor det er relevant. EPEAT-registrering varierer efter land. Se https://www.epeat.net for registreringsstatus i dit land.• I overensstemmelse med RoHS-reglerne.• BFR/PVC-fri skærm (undtagen eksterne kabler).• Arsenikfrit glas og kviksølvfri til panelet.	
Temperatur	
I brug	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Ikke i brug	-20°C til 60°C (-4°F til 140°F)
Luftfugtighed	
I brug	10% til 80% (ikke kondenserende)
Ikke i brug	5% til 90% (ikke kondenserende)
Højde	
I brug	5,000 m (16.404 fod) (maks.)
Ikke i brug	12.192 m (40.000 fod) (maks.)
Varmefordeling	1262,49 BTU/time (maks.) 344,63 BTU/time (tændt)



Stikbenenes tildeling

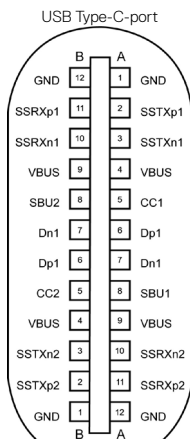
DP-stik



Stikben-nummer	20-stikben på siden af til tilsluttede signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Registrering af stiktilslutning
19	GND
20	+3,3 V DP_PWR



USB Type-C-port

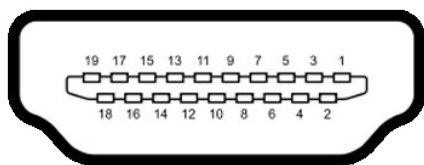


Tilsluttes typisk en oplader med USB type-C-kabel

Stikben	Signal	Stikben	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND



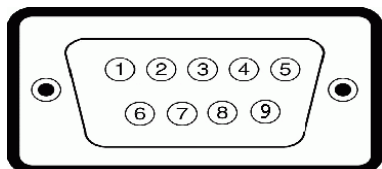
HDMI-stik



Stikben-nummer	19-stikben på siden af til tilsluttede signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 BESKYTTET
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 BESKYTTET
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 BESKYTTET
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK BESKYTTET
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Reserveret (N.C. på enheden)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jordforbindelse
18	+5 V EFFEKT
19	REGISTRERING AF STIKTILSLUTNING



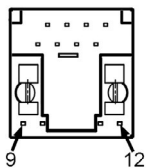
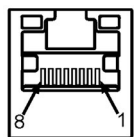
RS232-stik



Stikben-nummer	9-stikben på siden af tilsluttede signalkabel
1	Bruges ikke
2	RX
3	TX
4	Bruges ikke
5	GND
6	Bruges ikke
7	Bruges ikke
8	Bruges ikke
9	Bruges ikke



RJ-45-stik



Stikben-nummer	12-stikben på siden af til tilsluttede signalkabel
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-



Universal Serial Bus (USB)

Dette afsnit giver dig oplysninger om skærmens USB-porte.

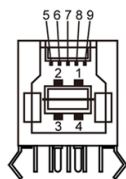
Computeren har følgende USB-porte:

- 3 USB 3.1 upstream
- 4 USB 3.1 downstream (1 USB opladningsport)

BEMÆRK: Skærmens USB-porte fungerer kun når skærmen er tændt eller på standby. Hvis du slukker og tænder skærmen, kan det tage et par sekunder, før tilsluttede eksterne enheder virker igen.

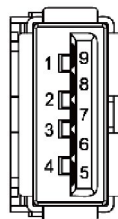
Overførselshastighed	Datahastighed	Strømforbrug
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Maks., hver port)
Høj hastighed	480 Mbps	4,5 W (Maks., hver port)
Fuld hastighed	12 Mbps	4,5 W (Maks., hver port)

USB 3.1 upstream-port



Stikben-nummer	Signalnavn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Skal	Beskyttet

USB 3.1 downstream-port



Stikben-nummer	Signalnavn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Beskyttet



Plug-and-Play

Du kan installere skærmen i alle systemer, der kan bruge Plug-and-Play. Skærmen forsyner automatisk computersystemet med sine EDID-oplysninger med DDC-protokollerne (Display Data Channel), så computeren kan konfigurere sig selv og optimere skærmindstillingerne. De fleste skærminstallationer sker automatiske. Du kan vælge andre indstillinger, hvis du vil. For yderligere oplysninger om at ændre skærmindstillingerne henvises til [Betjening af skærmen](#).

LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik

Under fremstilling af LCD-skærme er det ikke ualmindeligt, at en eller flere pixler låser sig fast i én tilstand. Disse kan være svære at se, og de påvirker ikke skærmkvaliteten eller dens funktionsdygtighed. For yderligere oplysninger om LCD-skærmixelpolitik henvises til Dells supportwebsted på: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Retningslinjer for vedligeholdelse

Rengøring af skærmen

 **ADVARSEL:** Før du rengør skærmen, skal du trække netledningen til skærmen ud af stikkontakten.

 **FORSIGTIG:** Læs og følg [Sikkerhedsinstruktioner](#) inden du rengør skærmen.

De bedste fremgangsmåder kan findes i instruktionerne på listen nedenfor, når du udpakker, rengør og håndterer skærmen:

- For at rengøre din antistatiske skærm, skal du fugte en blød, ren klud let med vand. Brug om muligt særlige skærmklude eller rens, der er beregnet til antistatiske belægninger. Brug ikke benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler eller trykluft.
- Brug en let fugtet, blød klud til, at rengøre skærmen. Undgå at bruge nogen rengøringsmidler overhovedet, da nogle rengøringsmidler efterlader en mælkeagtig film på skærmen.
- Hvis du bemærker hvidt pulver, når du pakker din skærm ud, skal du tørre den af med en klud.
- Håndter skærmen med forsigtighed, da ridser på en mørkere skærm er mere tydelige en på en lysere skærm.
- For at opretholde den bedste billedkvalitet på skærmen, skal du bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk, og du skal slukke for skærmen, når den ikke er i brug.



Konfigurering af skærmen

Tilslutning af skærmen

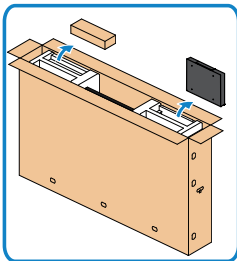
⚠ ADVARSEL: Inden du påbegynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).

Sådan slutter du skærmen til computeren:

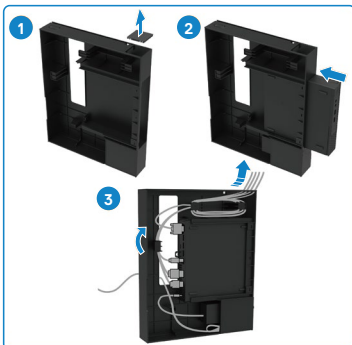
1. Sluk computeren.
2. Sæt HDMI/DP/USB Type-C/USB-kablet i skærm og computer.
3. Tænd for skærmen.
4. Vælg den rigtige indgangskilde i skærmmenuen Display (Skærm), og tænd derefter computeren.

Vægmontering (ekstraudstyr)

Montering af Optiplex

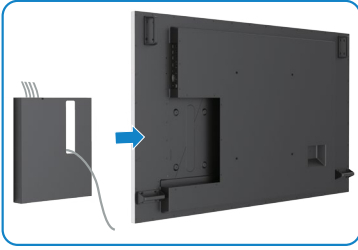


- Åbn emballagen og tag Optiplex-holderen og tilbehørskassen ud.
- Medfølgende tilbehør: Kabler, fjernbetjening og batterier, holder til fjernbetjening, pen, ledningsholder samt vejledning.



1. Fjern kabeldækslet.
2. Sæt Optiplex-PC'en og strømadapteren i de respektive rum.
3. Sæt kablerne i og før dem vha. kabelføringskroge i Optiplex-holderen.

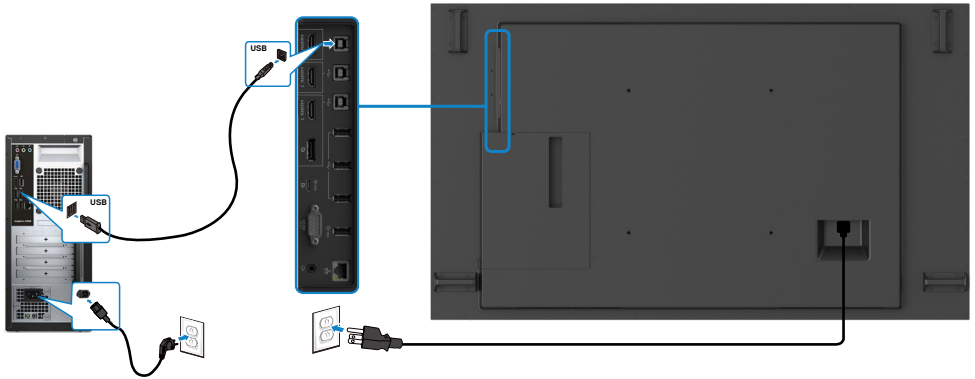




- Skub Optiplex-holderen tilbage i skærmen.

Ekstern PC-forbindelse

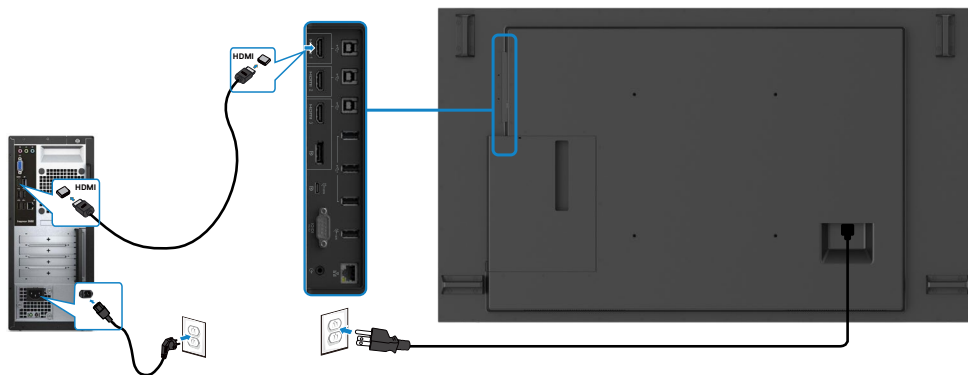
Tilslutning af USB-kablet



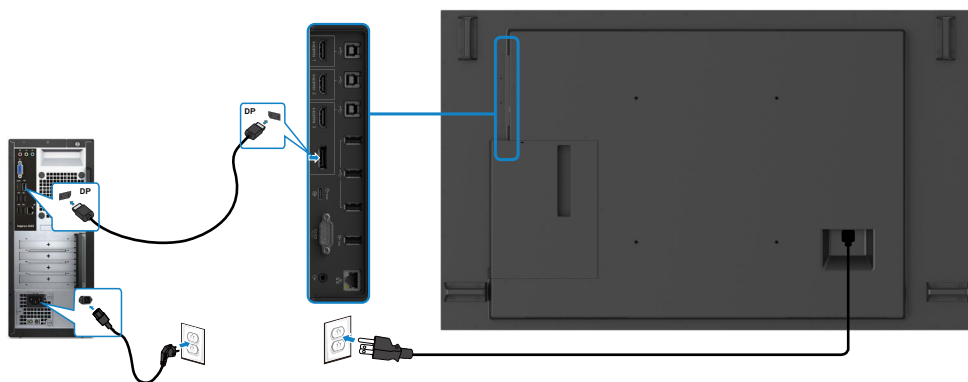
BEMÆRK: Der henvises til afsnittet om [Indgangskilder og USB-pardannelse](#).



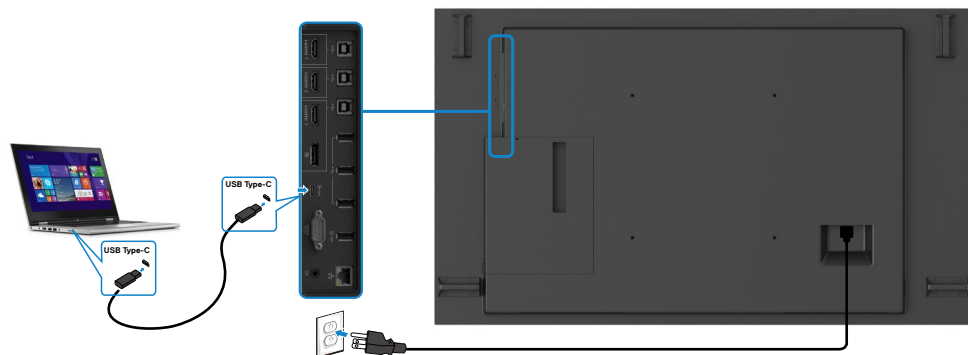
Tilslutning af HDMI-kabel



Tilslutning af DP-kabel

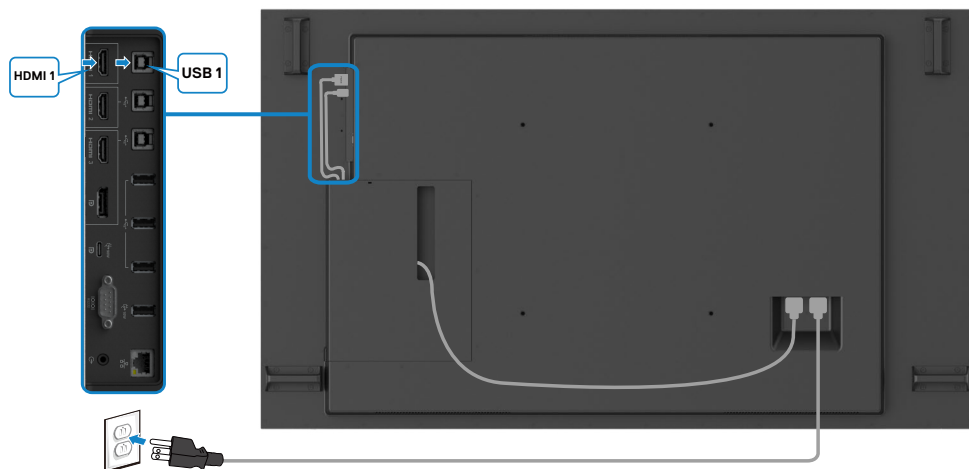


Tilslutning af USB Type-C-kabel

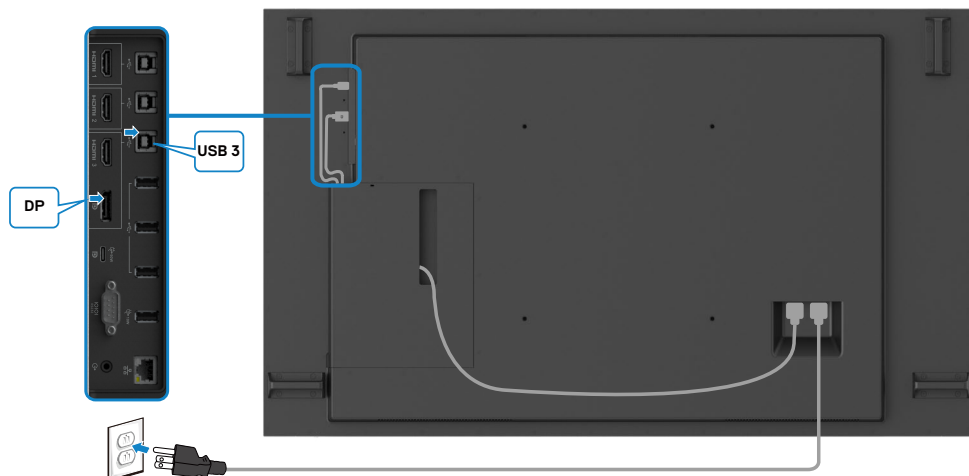


Tilslutning af Optiplex

Tilslutning af HDMI-kablet



Tilslutning af DP-kablet

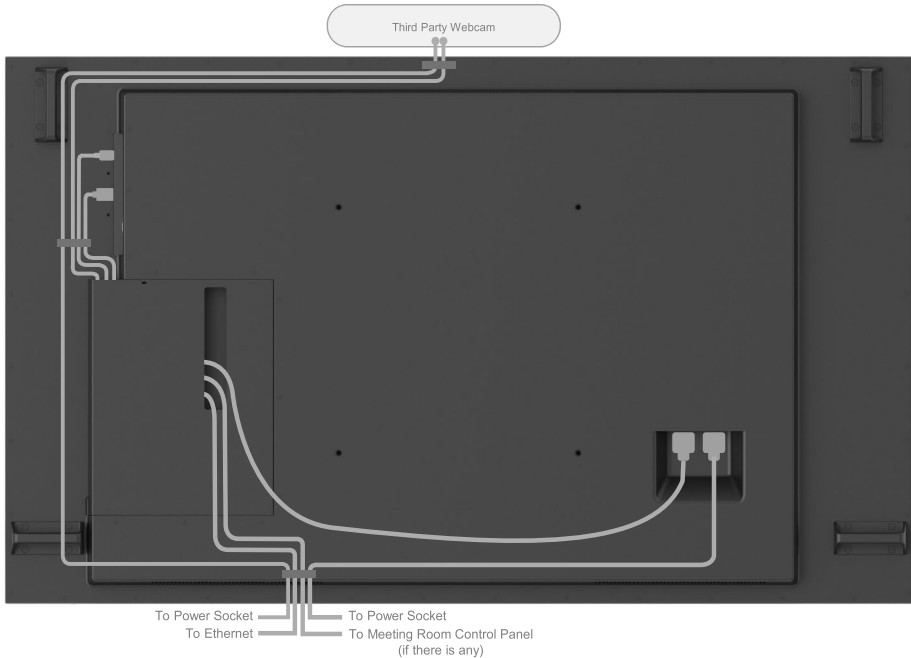


Kabelstyring til 3.parts webcam med OptiPlex (tilbehør)

BEMÆRK: Kabelføringsclip findes i tilbehørsboksen; du kan bruge dem til at føre kablerne til et 3.partswebkamera eller andre eksterne enheder. Nedenstående illustrationer viser de foreslåede monteringssteder for kabelclips og et 3.parts webcam med OptiPlex.



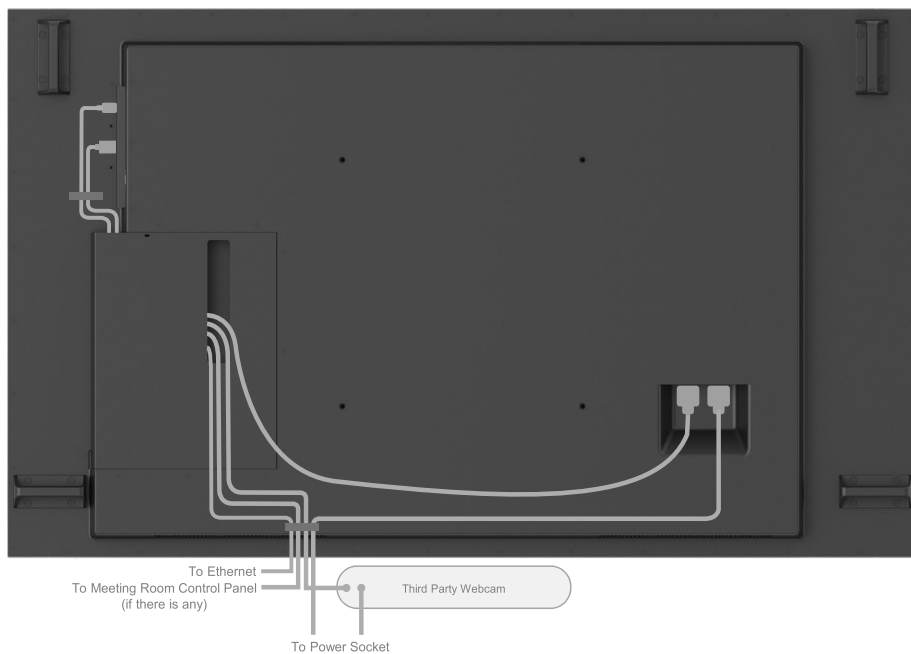
Topmontering - forslag til clipplacering



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



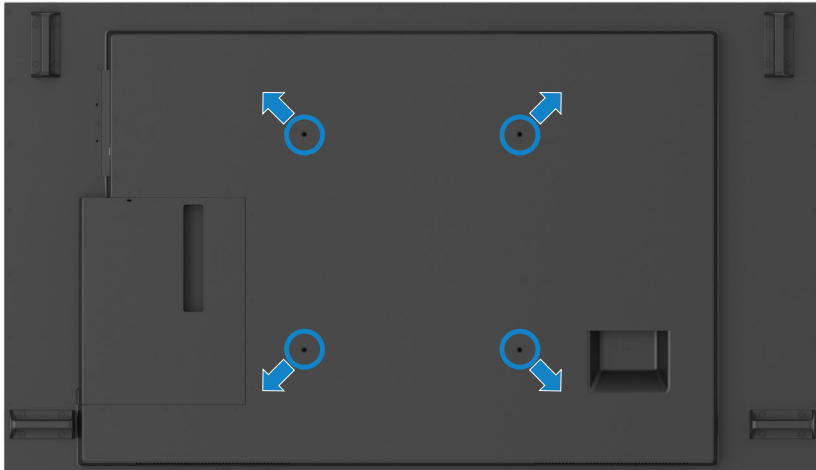
Bundmontering - forslag til clipplacering



Note: Actual product back layout might vary depends on the model.



Montering på væggen




(Skruestørrelse: M8 x 35 mm).

Se installationsvejledningen, der følger med det 3.parts vægbeslag, som kunden køber. Vesa-kompatibelt monteringsbeslag (400 x 400) mm.

1. Monter vægpladen på væggen.
2. Læg skærmen på en blød klud eller pude på et stabilt fladt bord.
3. Spænd monteringsbeslaget fra vægophænget fast på skærmen.
4. Sæt vægpladen på skærmen.
5. Sørg for, at skærmen er monteret lodret uden hældning fremad eller bagud, og at du kan bruge et vaterpas monteringen.

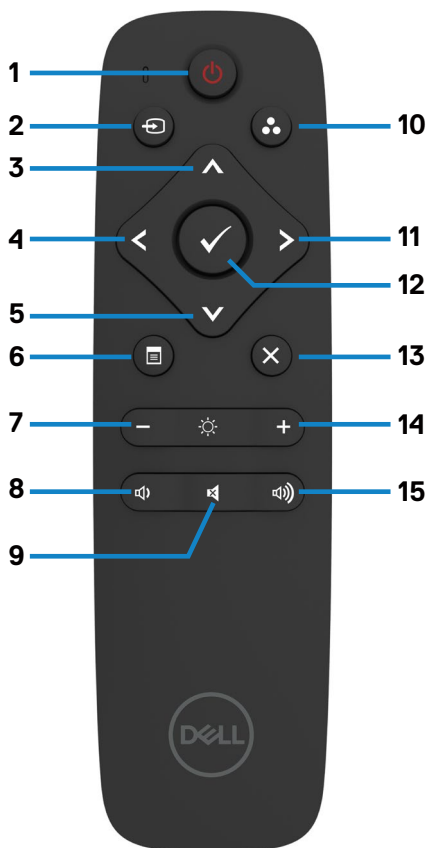
BEMÆRK:

- Forsøg ikke selv at montere touchskærmen på væggen. Den skal monteres af en kvalificeret installatør.
- Anbefalet vægbeslag til denne skærm findes på Dells supportwebsted på dell.com/support.

 BEMÆRK: Kun til brug med UL-, CSA- eller GS-godkendte vægophæng, der kan bære mindst produktets vægt.





Fjernbetjening



1. Tænd/sluk

Tænd/sluk for skærmen.

2. Indgangskilde

Vælg indgangskilde. Tryk på  eller  for at vælge mellem USB Type-C, DP, HDMI 1, HDMI 2, eller HDMI 3.

Tryk på  for at bekræfte og afslutte.

3. Op

Tryk for at flytte markøren op i skærmmenuen.

4. Venstre

Tryk for at flytte markøren til venstre i skærmmenuen.

5. Ned

Tryk for at flytte markøren ned i skærmmenuen.

6. Menu

Tryk for at åbne skærmmenuen.

7. Brightness (Lysstyrke)

Tryk for at skru ned for lysstyrken.

8. Volume (Lydstyrke)

Tryk for at skru ned for lydstyrken.

9. LYDLØS

Tryk for at slå lyden til og fra.

10. Preset Modes (Forudindstillede funktioner)

Vis oplysninger om forudindstillede funktioner.

11. højre

Tryk for at flytte markøren til højre i skærmmenuen.

12. OK (Afkryds)

Bekræft en indtastning eller et valg.

13. Exit (Afslut)

Tryk for at lukke menuen.

14. Lysstyrke +

Tryk for at skru op for lysstyrken.

15. Lydstyrke +

Tryk for at skru op for lydstyrken.

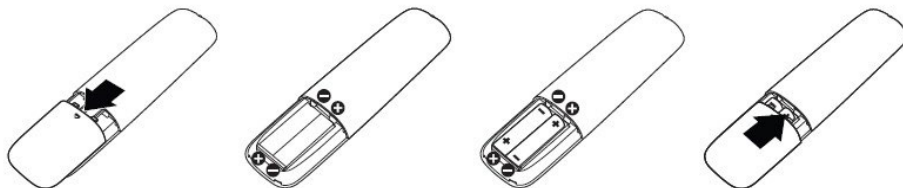
Sådan sætter du batterierne i fjernbetjeningen



Fjernbetjeningen bruger to stk. 1,5 V AAA-batterier.

Sådan isætter eller udskifter du batterier:

1. Tryk og skub dækslet for at åbne det.
2. Vend batterierne korrekt; se placering af (+) og (-) i batterirummet.
3. Sæt dækslet på igen.



⚠ FORSIGTIG: Hvis du vender batterierne forkert, kan de lække eller gå i stykker. Følg disse instruktioner:

- Sørg for at vende AAA-batterierne korrekt iht. angivelsen af (+) og (-) i batterirummet.
- Du må ikke blande forskellige batterityper.
- Du må ikke bruge en blanding af nye og brugte batterier. Det vil give batterierne en kortere levetid eller få dem til at lække.
- Fjern straks flade batterier for at forhindre dem i at lække i batterirummet. Rør ikke ved lækket materiale fra batterier, da det kan beskadige din hud.

📌 BEMÆRK: Tag batterierne ud, hvis du ikke skal bruge fjernbetjeningen i længere tid.

Håndtering af fjernbetjeningen


- Udsæt den ikke for stød eller slag.
- Der må ikke komme vand eller andre væsker på fjernbetjeningen. Hvis fjernbetjeningen bliver våd, skal du straks tørre den af.
- Udsæt den ikke for varme eller damp.
- Du bør kun åbne fjernbetjeningen for at skifte batterier.

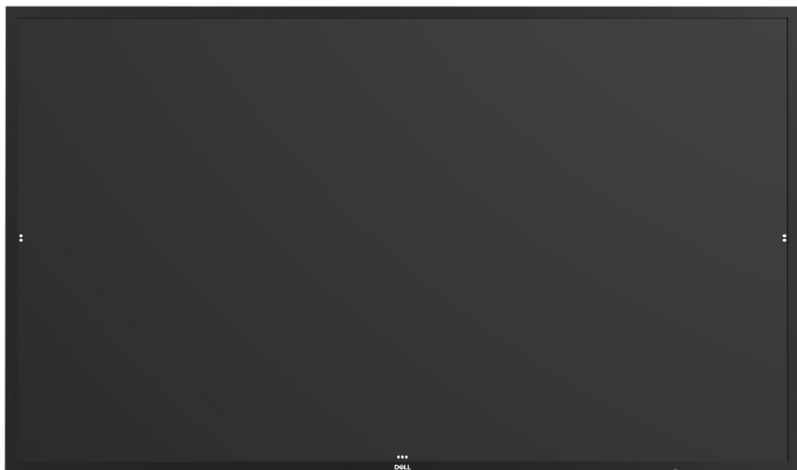


Fjernbetjeningens rækkevidde

Ret fjernbetjeningen mod LCD-skærmens fjernsensor, når du bruger den.

Brug fjernbetjeningen inden for en afstand på ca. 7 m fra fjernbetjeningssensoren eller i en vandret og lodret vinkel inden for 30° inden for en afstand på ca. 7 m.

 **BEMÆRK:** Fjernbetjeningen fungerer muligvis ikke ordentligt, hvis sensoren på skærmen er i direkte sollys eller anden kraftig belysning, eller hvis noget blokerer for signalet fra fjernbetjeningen.



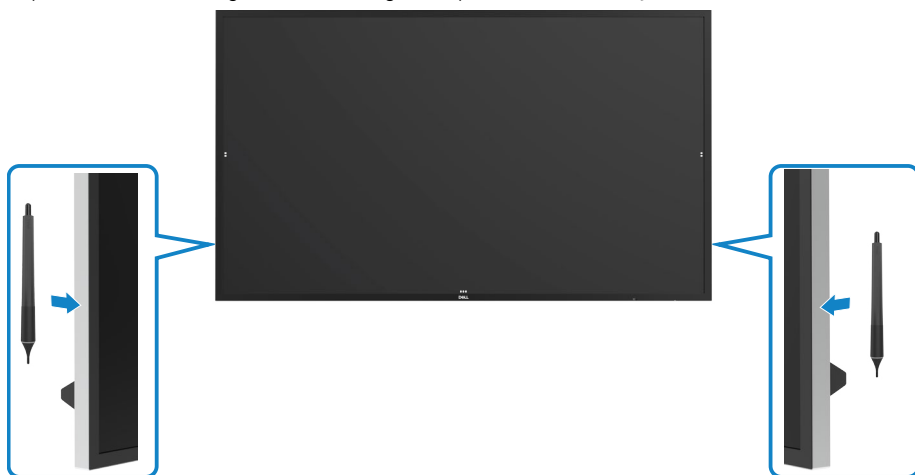
Erklæring om magnetadvarsel

Undgå interferens med pacemakere. Oprethold mindst 15 cm afstand mellem produktet og pacemakere for at undgå risikoen for interferens, som anbefalet af producenter og den uafhængige forskningsgruppe. Hvis du har nogen mistanke om, at produktet forstyrrer en pacemaker eller andet medicinsk udstyr, skal du straks fjerne pennen og kontakte producenten af pacemakeren eller det medicinske udstyr for at få yderligere råd.

Brug af pennen

Område til magnet

Når pennen ikke er i brug, bør du anbringe den på venstre eller højre side af skærmkabinettet.



Pennens skrivespids og slettespids

Den mindste spidsen er beregnet til at skrive på skærmen. Hold pennen på samme måde som du holder en white board-tusch.

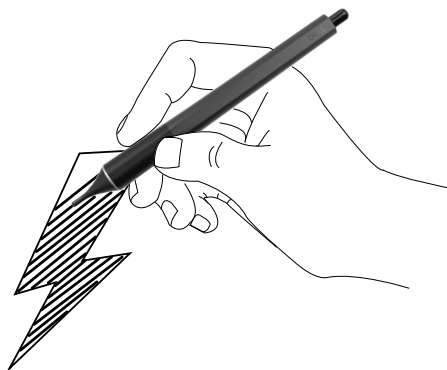
- Afstand mellem pen og håndflade: Afstanden mellem spidsen på pennen og håndfladen er 30 mm. Dette giver brugerne en mere naturlig skriveoplevelse.



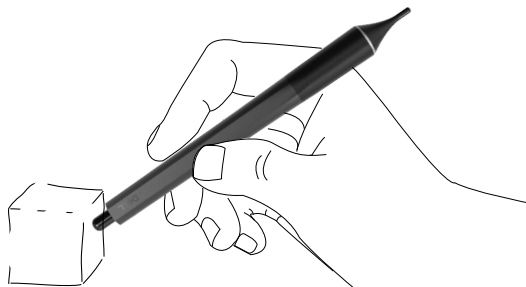
- Passivt pentryk



- Blækforudsigelse uden forsinkelse

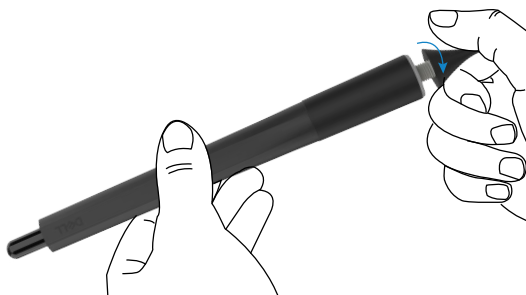


Den største spids har en slettefunktion. Den fungerer på samme måde som en blyant med et viskelæder.



Udskiftning af pennens spids

Når den mindste spids viser tegn på slitage, kan du udskifte den ved at skrue den af.



Betjening af skærmen

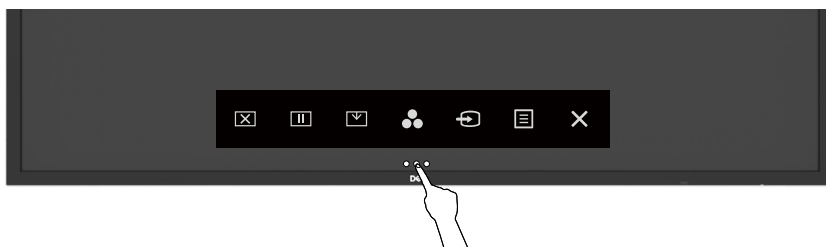
Sådan tænder du for skærmen

Tryk på **Tænd/sluk** ● for at tænde eller slukke for skærmen. Den hvide LED indikerer, at skærmen er tændt og i drift. En lysende hvid LED indikerer standbytilstand.



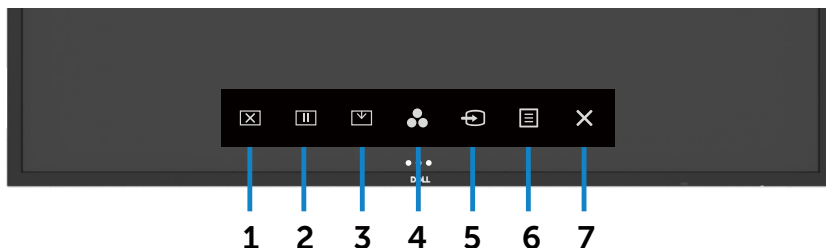
Tryk på skærmmenuknappen

Denne skærm leveres med touchfunktioner i skærmmenuen. Tryk på skærmmenuknappen for at få adgang til funktionerne.





Sådan bruger du touchstartknappen

Brug touchikonerne på skærmens front til at justere egenskaberne for det billede, der vises. Når du bruger disse ikoner til at justere med, viser skærmmenuen talværdierne.



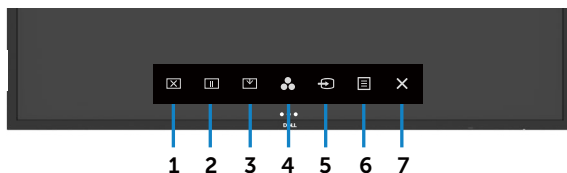
Følgende tabel beskriver touchknapperne:


Touchknapperne	Beskrivelse
1  Screen Off (Sluk skærm)	Brug dette ikon til at skifte skærm til sort/hvid. Gå til Menu for at vælge farven for slukket skærm. Brug touchknappen  til at gendanne skærbilledet.
2  Suspend (Suspender)	Frys skærmen når du trykker/aktiverer. Brug touchknappen  til at gendanne skærbilledet.
3  Screen Drop Down (Nedrulning af skærmen)	Nedrulning af skærmen, så du let kan nå toppen af billedet. Brug touchknappen  til at gendanne skærbilledet.
4  Preset Modes (Forudindstillede funktioner)	Brug dette ikon til at vælge imellem listen af forudindstillede farvetilstande.
5  Input Source (Indgangskilden)	Brug dette ikon til at vælge imellem listen af indgangskilder.
6  Menu	Brug dette menuikon til at åbne skærmmenuen og vælge punkterne i menuerne. Se Sådan åbnes menusystemet .
7  Exit (Afslut)	Brug denne ikon til at gå tilbage til hovedmenuen og til at lukke hovedmenuen.

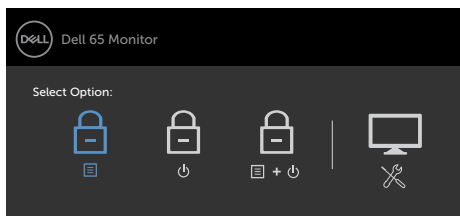


Sådan bruges menulåsen





1. Tryk på startknappen til skærmmenuen.



2. Hold  nede i 5 sekunder for at vælge mellem følgende indstillinger:

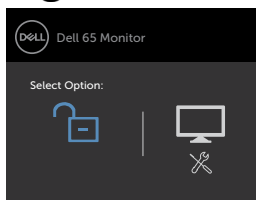


Følgende tabel beskriver touchknapperne:

Punkter	Beskrivelse
1  OSD menu lock (Skærmmenu-lås)	Brug dette ikon til at låse for skærmmenuen.
2  Power-off button lock (Lås af tænd/sluk-knappen)	Brug dette ikon til at låse for tænd/sluk-knappen.
3  OSD menu and power button lock (Lås skærmmenu og tænd/sluk-knap)	Brug dette ikon til at låse for skærmmenuen og tænd/sluk-knappen.
4  Built-in Diagnostics (Indbygget diagnosticering)	Brug dette ikon til at køre den indbyggede diagnosticering. Built-in Diagnostics (Indbygget diagnosticering) .



3. Hold **X** nede i 5 sekunder. Tryk på **☰** for at låse op.

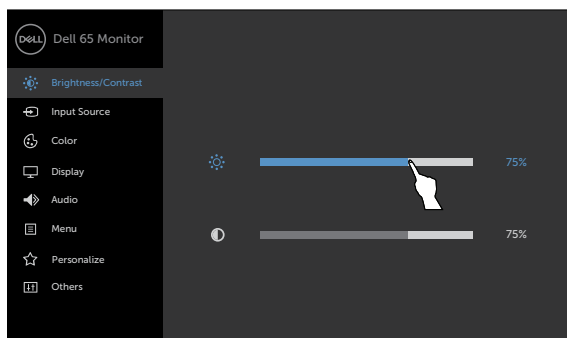


Brug af skærmmenuen (OSD)



Sådan åbnes menusystemet

BEMÆRK: Ændringer, du foretager i skærmmenuen, gemmes automatisk, når du går til en anden menu, når du lukker skærmmenuen og når skærmmenuen automatisk lukkes.



1. Tryk på **☰** på fjernbetjeningen eller tryk på skærmmenuknappen for at få åbne skærmmenuen.



Brug ikonerne til at tilpasse billedindstillingerne.


Touchknap	Beskrivelse
1  Up (Op)  Down (Ned)	Tryk på Up (Op) (forøg) og Down (Ned) (reducér) for at justere punkterne i skærmmenuen.
2  Left (Venstre)  Right (Højre)	Tryk på Left (Venstre) (reducér) og Right (Højre) (forøg) for at justere punkterne i skærmmenuen.



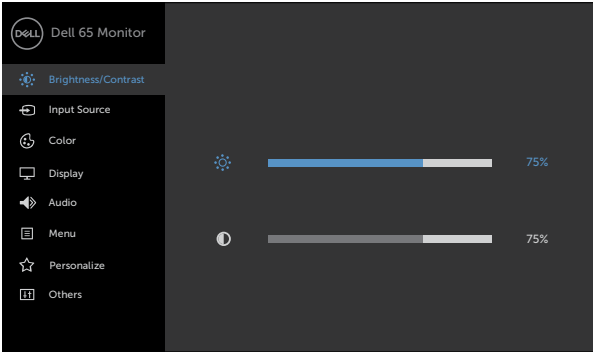
-
- 3  Tryk på **OK (Afkryds)** for at bekræfte valget.
-
- 4  Tryk på **Back (Tilbage)** for at gå tilbage til forrige menu.
-
- Back (Tilbage)**




Touchknap

Ikon **Menu og undermenyer** **Beskrivelse**


 **Brightness (Lysstyrke)/ Contrast (Kontrast)**

Brug denne menu til, at åbne justeringen af **Brightness (Lysstyrke)/Contrast (Kontrast)**.





  

Brightness (Lysstyrke) **Brightness (Lysstyrke)** justerer lysstyrken på baggrundslyset (mindst 0; højest 100).

Tryk på  for at skru op for lysstyrken.

Tryk på  for at skru ned for lysstyrken.

Contrast (Kontrast) Juster først **Brightness (Lysstyrke)** , og juster derefter kun **Contrast (Kontrast)** , hvis billedet skal justeres yderligere.

Tryk på  for at skru op for kontrasten og på  for at skru ned for kontrasten (mellem 0 og 100).

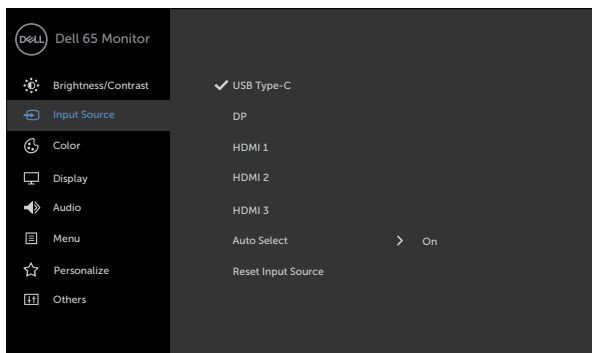
Kontrast justerer forskellen mellem de mørke og lyse områder på skærbilledet.



Ikon **Menu og undermenuer** **Beskrivelse**

**Input Source
(Indgangskilden)**

Tryk på **Input Source (Inputkilde)** for at vælge blandt forskellige videokilder, der er tilsluttet skærmen.



USB Type-C

Vælg **USB Type-C**-indgangen, hvis du bruger USB Type C-stikket.

DP

Vælg indgangen **DP**, når du bruger DP-stikket (DisplayPort).

HDMI 1

Vælg **HDMI 1**-indgangen, når du bruger HDMI 1-stikket.

HDMI 2

Vælg **HDMI 2**-indgangen, når du bruger HDMI 2-stikket.

HDMI 3

Vælg **HDMI 3**-indgangen, når du bruger HDMI 3-stikket.

**Auto Select
(Vælg automatisk)**

Vælg **Auto Select (Vælg automatisk)** skærmen søger efter tilgængelige indgangskilder.

**Reset Input Source
(Nulstil
indgangskilde)**

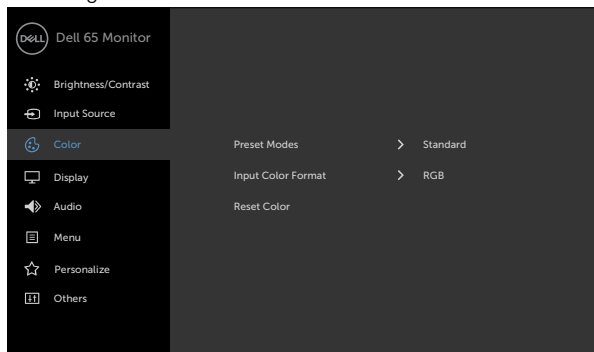
Fabriksnulstiller skærmens indstillinger for **Input Source (inputkilde)**.





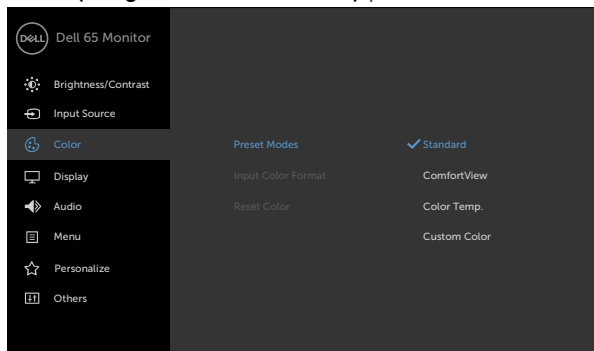
Color (Farve)

Brug **Color (Farve)** menuen til at justere farvernes indstilling.



Preset Modes (Forudindstillede funktioner)

Når du vælger **Preset Modes (Forudindstillede funktioner)**, kan du vælge mellem **Standard, ComfortView, Color Temp. (Farvetemp.)** og **Custom Color (Brugerdefinerede farver)** på listen.



- **Standard:** Standard farveindstillinger. Dette er standardindstillingen.
- **ComfortView:** Sænker niveauet af blåt lys fra skærmen for at gøre det mere behagelig for dine øjne, når du kigger på skærmen.
BEMÆRK: For at reducere risikoen for øjenbelastning og smerter i nakke/armme/ryg/skulder ved brug af skærmen i længere tid ad gang, foreslår vi at du:
 - Sæt skærmen ca. 50-70 cm fra dine øjne.
 - Blinker ofte for at fugte eller genopfriske øjnene, når du arbejder med skærmen.
 - Tag regelmæssigt pauser i 20 minutter hver anden time.



Ikon **Menu og undermenuer** **Beskrivelse**

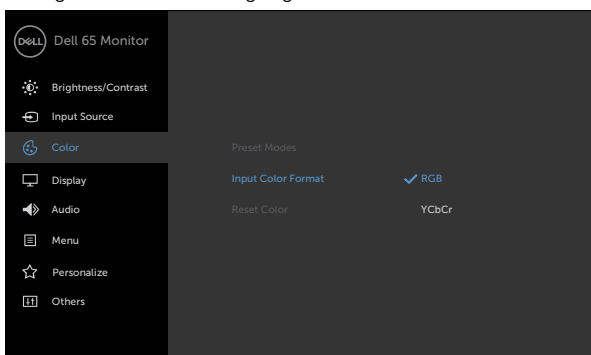
- Kik væk fra skærmen og kik på en fjern genstand 20 meter væk i mindst 20 sekunder i pauserne.
- Lav strækøvelser for at aflaste spændinger i nakke/ arm/ryg/skuldre i pauserne.
- **Color Temp. (Farvetemp.):** Skærmen ser varmere ud med en rød/gul farvetone, når indstillingsknappen sættes på 5.000 K. Den ser koldere ud med en blå farvetone, når indstillingsknappen sættes på 10.000 K.
- **Custom Color (Brugerdefinerede farver):** Giver dig mulighed for manuelt at justere farveindstillingerne.

Tryk på ikonerne ◀ og ▶ for at justere de røde, grønne og blå værdier, og for at oprette din egen forudindstillede farvefunktion.

**Input Color Format
(Farveformat på
indgang)**

Gør det muligt for dig at indstille videoindgangen til:

- **RGB:** Vælg dette punkt hvis skærmen er tilsluttet en computer (eller DVD-afspiller) med et HDMI-, DP- eller USB Type-C-kabel.
- **YCbCr:** Vælg dette punkt, hvis din DVD-afspiller kun kan bruges med YCbCr-udgangen.



**Reset Color
(Nulstil farver)**

Fabriksnulstiller skærmens farveindstillinger.

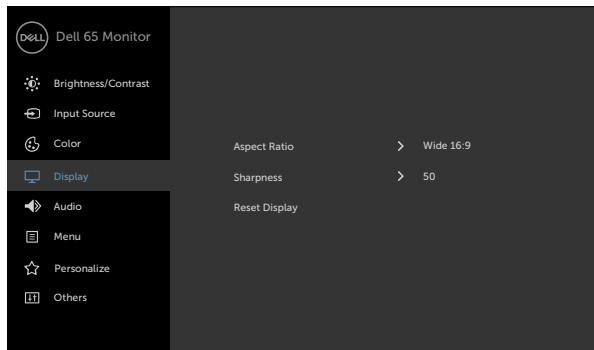


Ikon Menu og undermenuer Beskrivelse



Display (Skærm)

Brug menuen **Display (Skærm)** til, at justere billedet.



Aspect Ratio (Billedformat)

Juster billedforholdet til **Wide 16:9**, **4:3** eller **5:4**.

Sharpness (Skarphed)

Gør billedet skarpere eller blødere.

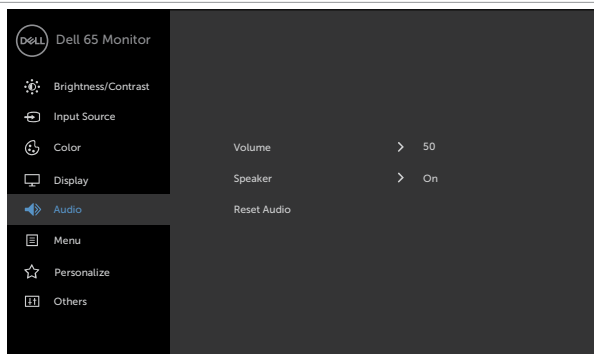
Brug  eller  til at justere skarpheden fra '0' til '100'.

Reset Display (Nulstil skærm)

Gendanner skærmindstillingerne til fabriksindstillingerne.



Audio



Volume (Lydstyrke)

Her kan du indstille lydkildernes lydstyrke.

Tryk på  eller  for at justere lydstyrken fra "0" til "100".

Speaker (Højttaler)

Giver dig mulighed for at slå **Speaker (Højttaler)**-funktionen til/fra.

Reset Audio (Nulstil lyden)

Vælg denne valgmulighed for at gendanne standardindstillinger for lyd.

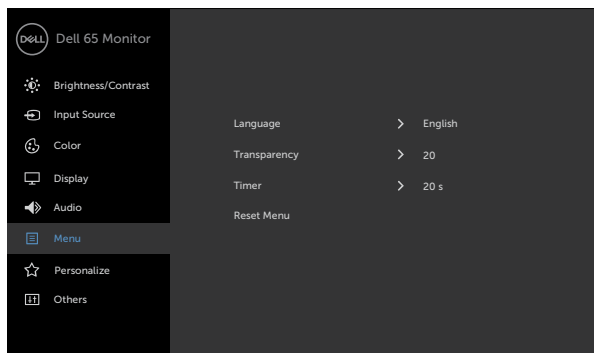


Ikon Menu og undermenuer Beskrivelse



Menu



Vælg dette punkt for at justere indstillingerne til skærmmenuen, såsom sproget, hvor lang tid menuen bliver på skærmen osv.



Language (Sprog)

Vælg et af de 8 sprog, som skærmmenuen kan vises på. (Engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, forenklet kinesisk eller japansk).

Transparency (Gennemsigtighed)

Vælg denne indstilling for at ændre menuens gennemsigtighed ved hjælp af ikonerne  og  (min. 0 / maks. 100).

Timer

OSD Hold Time (Skærmmenuens åbningstid):

Indstil, hvor længe skærmmenuen skal stå åben, efter du har trykket på en knap.

Tryk på  og  for at justere skyderen i trin på 1 sekund fra 5 til 60 sekunder.

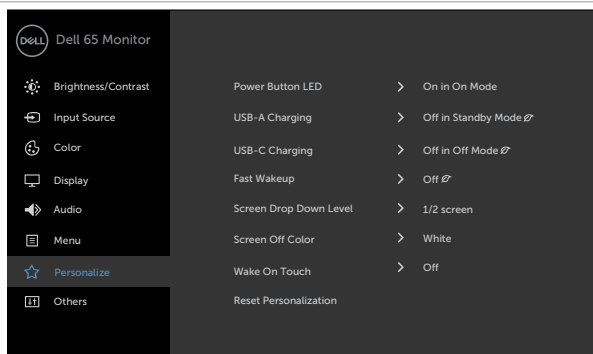
Reset Menu (Nulstil menu)

Gendanner menuindstillingerne til fabriksindstillingerne.





Personalize (Tilpas)



Power Button LED (Lyset i tænd/sluk-knappen)

Giver dig mulighed for, at indstille lyset i tænd/sluk-knappen for at spare energi.

USB-A Charging (Opladning via USB-A)

Giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere opladning via USB Type-A og USB Type-C Downstreamporte, når skærmen er i standby.

BEMÆRK: Denne funktion blev tidligere kaldet "USB" i ældre versioner af skærmens firmware.

USB-C Charging (USB-C-opladning)

Giver dig mulighed for at aktivere eller deaktivere funktionen **USB Type-C-opladning altid slået til**, når skærmen er slukket.

BEMÆRK: Aktivering af denne mulighed på skærmen giver dig mulighed for at oplade din bærbare computer via USB Type-C-kablet (C-til-C), selv når skærmen er slukket.

Fast Wakeup

Start systemet hurtigere op, når det er i dvale.

Screen Drop Down Level (Skærmnedrulningsniveau)

Giver dig mulighed for at indstille skærmnedrulningsniveauet, så du kan nå toppen af billedet. Indstillinger for nedrulningsniveau:

- 1/2 skærm
- 1/3 skærm
- 2/3 skærm

Screen Off Color (Skærmfarve ved slukket skærm)

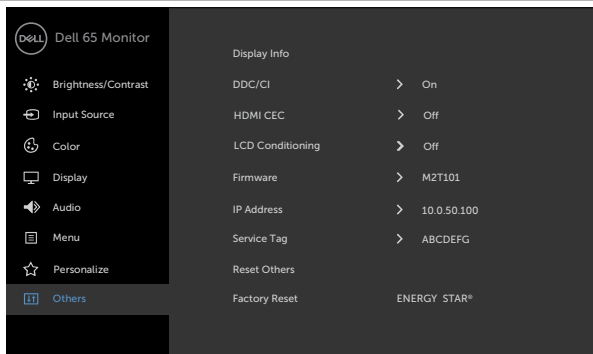
Giver dig mulighed for at indstille **Screen Off Color (Skærmfarve ved slukket skærm)** til **White (Hvid)** eller **black (sort)**.



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	Wake On Touch (Vågn ved tryk)	Vælg On (Til) for at slå denne funktion til.
	Reset Personalization (Nulstil tilpasning)	Gendanner genvejsknapperne til deres fabriksindstillinger.



Other (Andet)



Vælg dette punkt for at justere punkterne i skærmmenuen som fx **DDC/CI**, **LCD conditioning (LCD-konditionering)** osv.

Display Info (Display Info/Vis info)

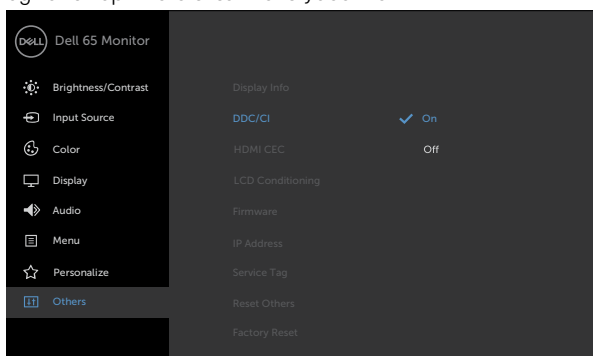
Visning skærmens aktuelle indstillinger.

DDC/CI

Med **DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) kan du justere skærmindstillingerne med softwaren på computeren.

Vælg **Off (Fra)** for, at slå denne funktion fra.

Aktivér denne funktion for at få den bedste brugeroplevelse og for at optimere skærmens ydeevne.



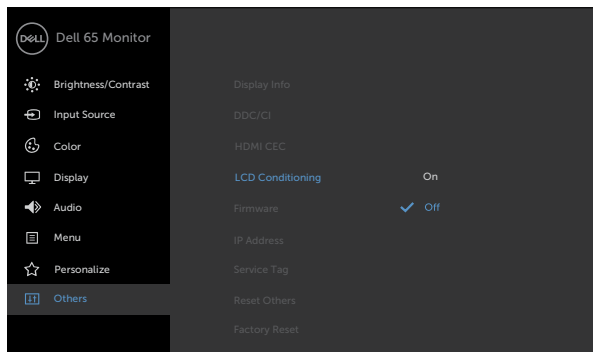
Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
HDMI CEC		Giver dig mulighed for at slå funktionen HDMI CEC til eller fra.



Ikon **Menu og undermenuer** **Beskrivelse**

**LCD Conditioning
(LCD-konditionering)**

Hjælper med at reducere mindre tilfælde af billedretention. Afhængigt af graden af billedretention, kan det tage noget tid at køre programmet. Vælg **On (Til)** for at starte processen.



Firmware

Aktuel firmwareversion.

**IP Address
(IP-adresse)**

Vis IP-adressen.

**Service Tag
(Servicemærke)**

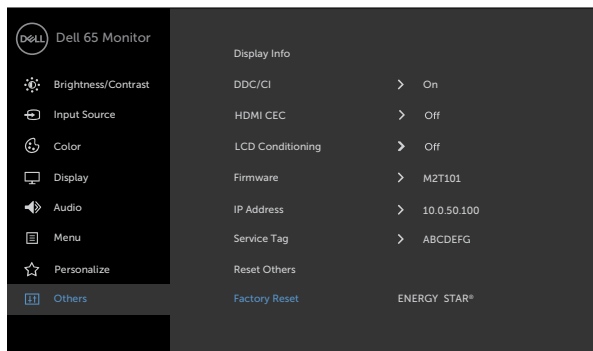
Vis servicemærke.

**Reset Others
(Nulstil andre)**

Gendanner andre indstillinger, såsom **DDC/CI**, til fabriksindstillingerne.

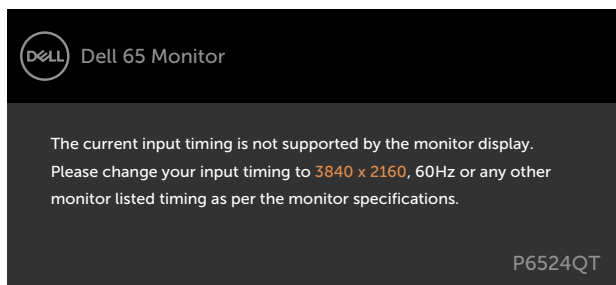
**Factory Reset
(Fabriksnulstilling)**

Gendanner alle forudindstillede værdier til fabriksindstillingerne. Dette er også indstillingen for ENERGY STAR® test.



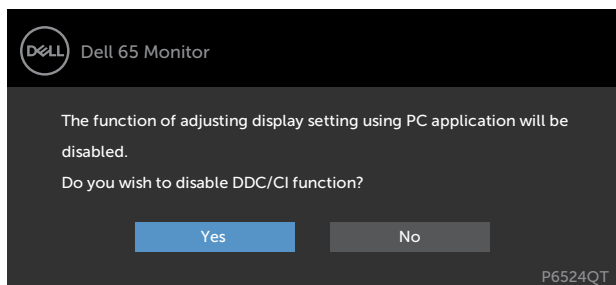
Advarselsbeskeder i skærmmenuen

Hvis skærmen ikke understøtter en bestemt opløsning, vises følgende besked:

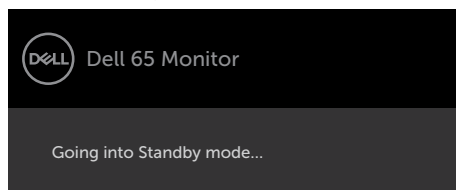


Dette betyder, at skærmen ikke kan synkronisere med signalet, den modtager fra computeren. Du kan finde skærmens adresserbare vandrette og lodrette frekvensområder i afsnittet [Display Specifications \(Skærmspecifikationer\)](#). Den anbefalede indstilling er 3840 x 2160.

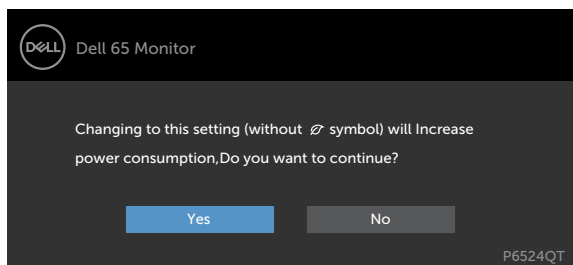
Før DDC/CI-funktionen deaktiveres, vises følgende meddelelse:



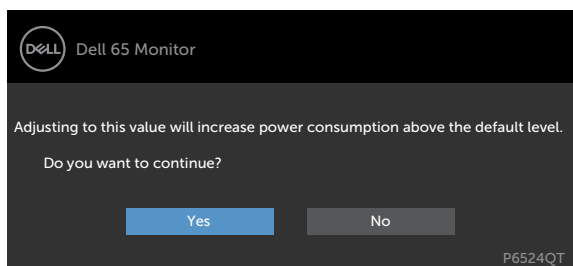
Når skærmen går på **Standby**, vises følgende meddelelse:



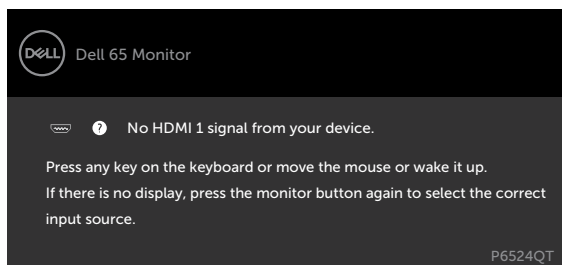
Når punktet **On in Standby Mode (Til på standby)** vælges i Personalisering, vises følgende besked:



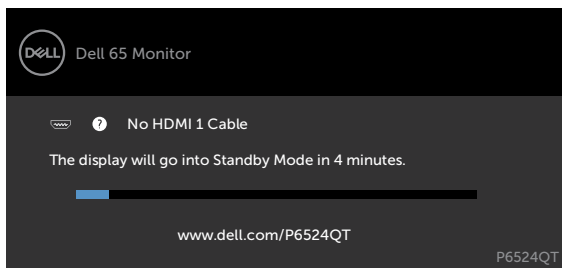
Hvis lysstyrken sættes over standardniveauet på 75%, vises følgende besked:



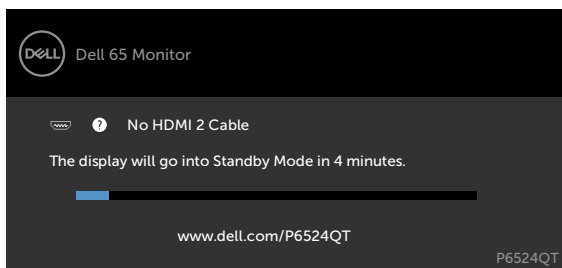
Hvis du trykker på en anden knap end tænd/sluk-knappen, vises følgende besked, afhængigt af den valgte indgang:



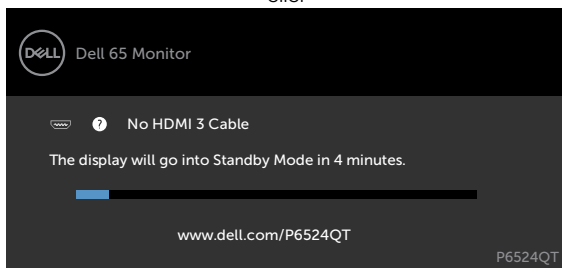
Hvis enten HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP eller USB Type-C er valgt som indgang, og det tilsvarende kabel ikke er tilsluttet, vises nedenstående dialogboks.



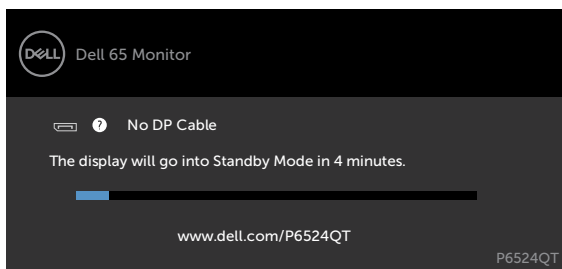
eller



eller

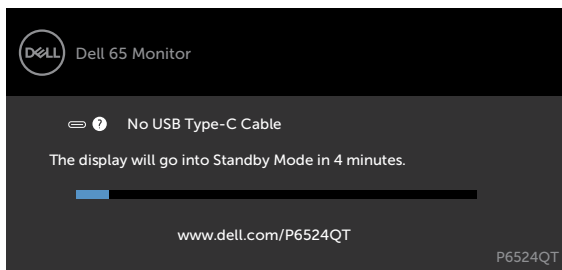


eller



eller





Se afsnittet [Fejlfinding](#) for flere oplysninger.



Indstilling af den maksimale opløsning

Sådan indstilles skærmens maksimale opløsning:

I Windows 7, Windows 8 eller Windows 8.1:

1. I Windows 8 og Windows 8.1 skal du vælge skrivebordsfeltet for, at skifte til det klassiske skrivebord. I Windows Vista og Windows 7, skal du springe dette trin over.
2. Højreklik på skrivebordet og klik på **Screen Resolution (Skærmopløsning)**.
3. Klik på rullelisten **Screen resolution (Skærmopløsning)** og vælg **3840 x 2160**.
4. Klik på **OK**.

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Højreklik på skrivebordet og klik på **Display settings (Skærmindstillinger)**.
2. Klik på **Advanced display settings (Avancerede skærmindstillinger)**.
3. Klik på rullelisten **Resolution (Opløsning)** og vælg **3840 x 2160**.
4. Klik på **Apply (Anvend)**.

Hvis du ikke ser valgmuligheden **3840 x 2160**, skal du muligvis opdatere din grafikdriver. Afhængigt af din computer, skal du gøre et af følgende:

Hvis du har en stationær computer eller en bærbar computer fra Dell:

- Gå til <https://www.dell.com/support>, indtast dit servicemærke og download den nyeste driver til dit grafikkort.

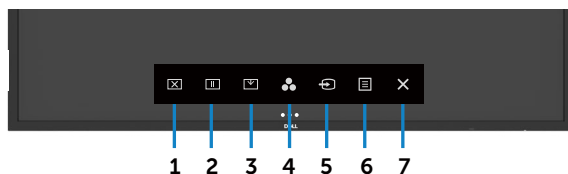
Hvis din computer ikke er fra Dell (bærbar eller stationær):

- Gå til computerproducentens supportwebsted, og download de nyeste grafiske drivere.
- Gå til grafikkortproducentens websted, og download de nyeste grafiske drivere.




Dell webadministration for skærme


Før du får adgang til funktionen Dell webadministration for Display (skærme) skal du sikre dig, at ethernet fungerer normalt.



- **Ethernet Enable (Aktivér ethernet)**

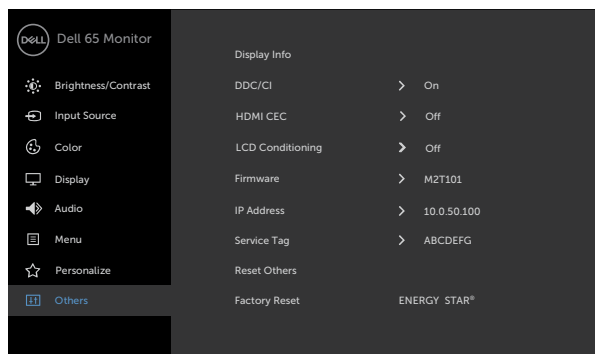
Hold **touchknap 5** på frontpanelet nede i 4 sekunder for at slå funktionen til. Der vises et netværksikon  i midten i 4 sekunder.

- **Ethernet Disable (Deaktivér ethernet)**

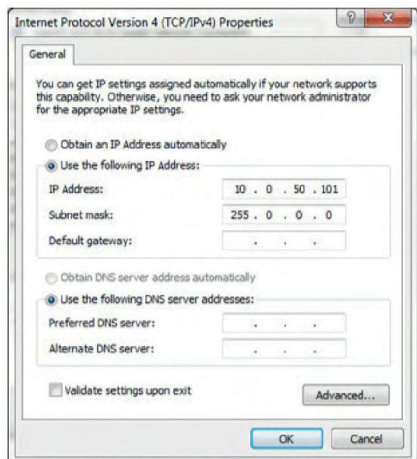
Hold **touchknap 5** på frontpanelet nede i 4 sekunder for at slå funktionen fra. Der vises et netværksikon  i midten i 4 sekunder.

For at få adgang til Dell webadministration for skærme, skal du indstille IP-adresserne til din computer og skærmen.

1. Tryk på MENU-knappen på fjernbetjeningen for at vise skærmens IP-adresse. Du kan også gå til skærmmenuen > Others (Andet). IP-adressen er som standard 10.0.50.100



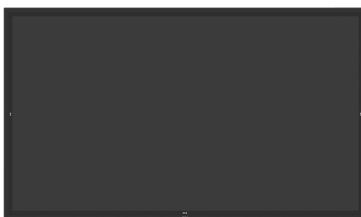
2. På computerens fane IP-egenskaber skal du angive en IP-adresse ved at vælge Brug følgende IP-adresse og indtaste følgende værdier: Til IP-adressen: 10.0.50.101 og til undernetmaske: 255.0.0.0 (efterlad alle andre værdier blanke).



3. IP-adressekonfigurationen vil nu se sådan ud:



Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



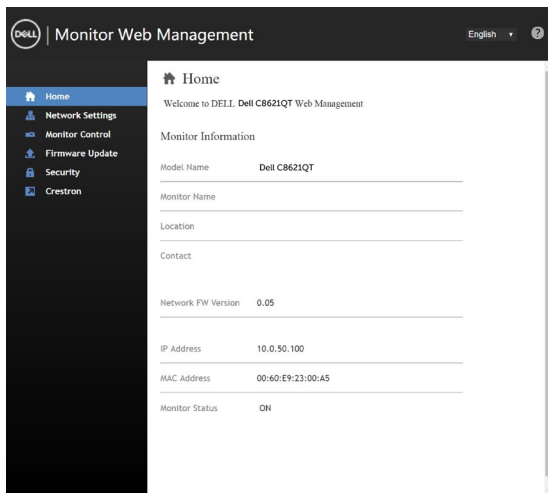
Monitor IP Address 10.0.50.100

Følg disse trin for at få adgang til og bruge webadministrationsværktøjet:

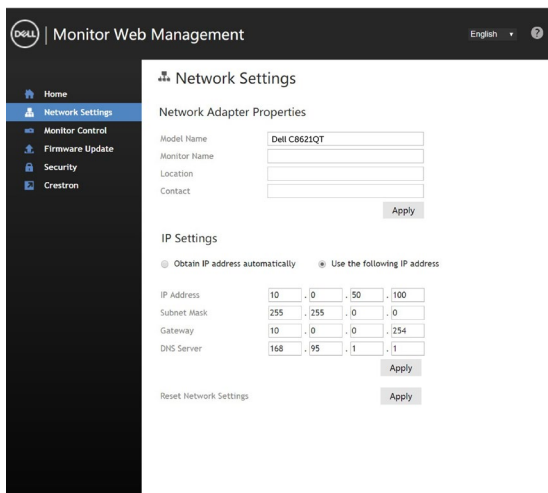
1. Åbn en webbrowser og skriv skærmens IP-adresse (10.0.50.100) i adresselinjen.
2. Login-siden åbnes. Indtast administrator-adgangskoden for at fortsætte.



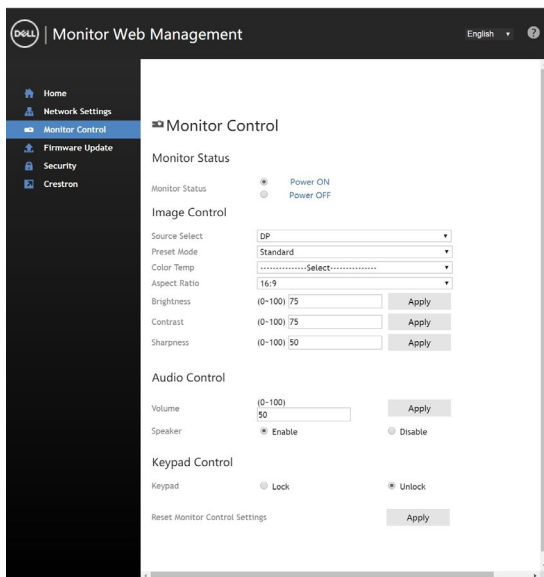
3. Startsideen åbnes:



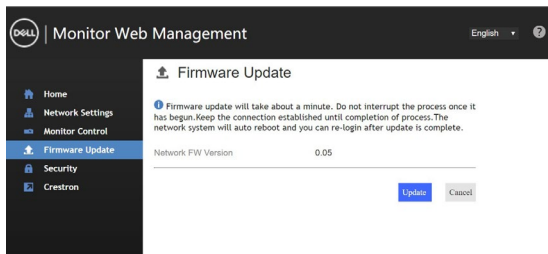
4. Klik på fanen **Network Settings (Netværksindstillinger)** for at se netværksindstillingerne.



5. Klik på Skærmstyring for at se skærmens status..



6. Klik på Firmwareopdatering. Du kan downloade de nyeste drivere fra Dell supportsiden www.dell.com/support.



Opgrader firmwaresiden og vent i 30 sekunder.

Upgrade Firmware

Please select a file (~*.did) to upgrade :

(Upgrading firmware may take 60 seconds)

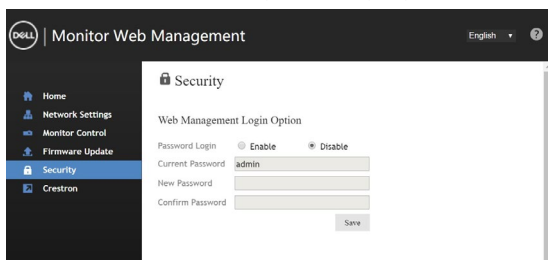
Upgrade must NOT be interrupted !



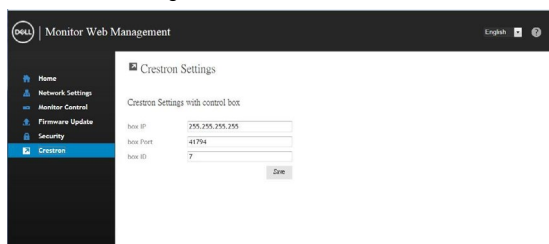
Fuldført. Klik på knappen for at fortsætte efter 8 sekunder.



7. Klik på **Security (Sikkerhed)** for at angive en adgangskode.



8. Klik på **Crestron** for at indstille grænsefladen.



Konfigurerer indstillingerne på enheder i styresystemet **Crestron®**.

Del	Beskrivelse
Feltet IP	Konfigurering af IP-adressen i styresystemet.
Feltet Port	Konfigurering af IP-ID'et i styresystemet.
Feltet ID	Angiver portnummeret, der bruges til kommunikation af styresystemet.



Fejlfinding

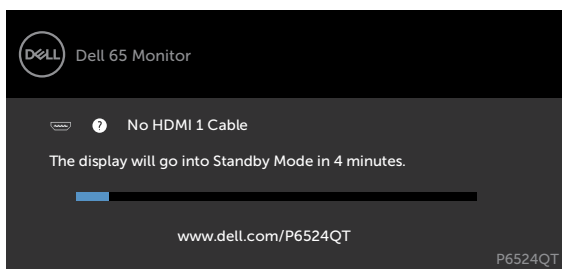
⚠ ADVARSEL: Inden du påbegynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).

Selvtest

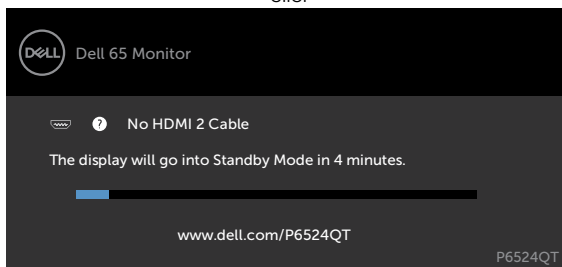
Skærmen har en selvtestfunktion, der giver dig mulighed for at kontrollere, om din skærm fungerer korrekt. Hvis skærmen og computeren er tilsluttet korrekt, men skærmen forbliver mørk, skal du køre skærmtesten ved at udføre følgende trin:

1. Sluk for både computer og skærm.
2. Træk videokablet ud bag på computeren. For at sikre at selvtesten kører uden problemer, skal du afbryde alle digitale og analoge kabler bag på computeren.
3. Tænd for skærmen.

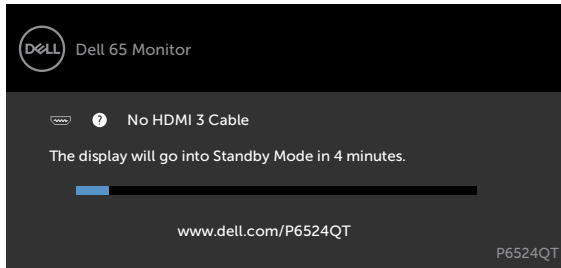
Dialogboksen skal komme frem på skærmen (mod en sort baggrund), hvis skærmen ikke kan registrere et videosignal og den virker ordentligt. Når skærmen er på selvtestfunktionen, lyser strømindikatoren hvid. Afhængigt af den valgte indgang, ruller en af dialogboksene nedenfor også over skærmen.



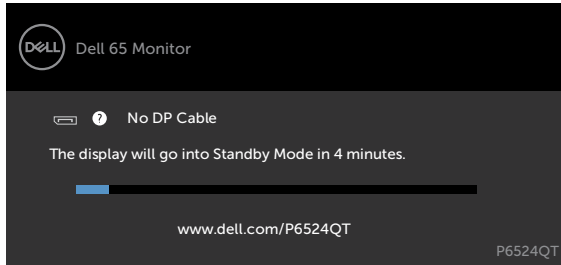
eller



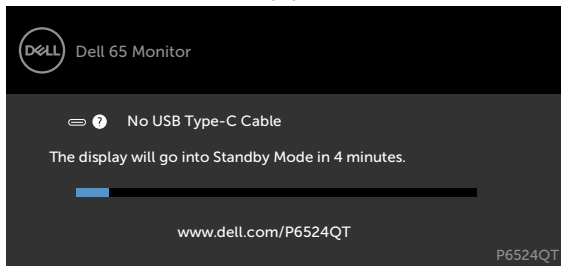
eller



eller



eller



4. Dette felt vises også under normal systemdrift, hvis videokablet er afbrudt eller beskadiget.

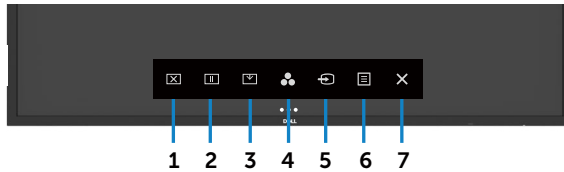
5. Sluk din skærm, og tilslut videokablet igen. Tænd derefter både computeren og skærmen.

Hvis skærmen stadig er blank, når du har gennemgået denne procedure, skal du kontrollere videokontrolleren og computeren, fordi skærmen virker ordentligt.





Built-in Diagnostics (Indbygget diagnosticering)

Skærmen har et indbygget diagnostikværktøj, der hjælper dig med at afgøre, om den skærmabnormitet, du oplever, er et iboende problem med skærmen eller med computeren og skærmkort.



Sådan køres den indbyggede diagnosticering:

1. Sørg for at skærmen er ren (ingen støvpartikler på skærmens overflade).
2. Hold  nede i 5 sekunder i vælgerlås-indstilling. Tryk på ikonet for selvinspektion . Der vises et gråt skærbillede.
3. Undersøg omhyggeligt skærmen for abnormiteter.
4. Tryk på frontpanelet. Skærmens farve skifter til rød.
5. Undersøg skærmen for eventuelle abnormiteter.
6. Gentag trin 4 til 5 for at se skærmen efter, når den skifter til grøn, blå, sort, hvid og tekstskærm.

Testen er færdig, når tekstskærmen vises. Tryk på panel igen for at forlade.

Hvis den indbyggede diagnosticering ikke registrerer nogen abnormiteter, virker skærmen ordentligt. Kontroller videokortet og computeren.



Almindelige problemer

Følgende tabel indeholder generelle oplysninger om almindelige skærmproblemer samt mulige løsninger på dem:

Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Ingen video/ Strømindikatoren lyser ikke	Intet billede	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at videokablet mellem skærmen og computeren er korrekt tilsluttet og sidder godt.• Kontroller, at stikkontakten fungerer ordentligt ved, tt bruge den med andet elektrisk udstyr.• Sørg for, at tænd/sluk-knappen trykkes helt ned.• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen Indput Source (Indgangskilde).
Ingen video/ Strømindikatoren lyser	Intet billede og ingen lysstyrke	<ul style="list-style-type: none">• Skru op for lysstyrken og kontraten i skærmmenuen.• Udfør en selvtest på skærmen.• Kontroller, om der er bøjeede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.• Kør den indbyggede diagnostik.• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen Indput Source (Indgangskilde).
Dårlig fokus	Billedet er uklart, sløret eller vises i dobbelt	<ul style="list-style-type: none">• Fjern eventuelle videoforlænger kabler.• Fabriksnulstil skærmen.• Skift videoopløsningen til det rigtige billedforhold.
Videobilledet ryster	Bølger på billedet eller fine bevægelser	<ul style="list-style-type: none">• Fabriksnulstil skærmen.• Kontroller miljømæssige faktorer.• Flyt skærmen og test i et andet rum.
Manglende pixler	der er pletter på LCD-skærmen	<ul style="list-style-type: none">• Sluk og tænd skærmen.• En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien.• Du finder flere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik på Dells supportside på: http://www.dell.com/support/monitors.




Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Fastsiddende pixler	Der er skarpe pletter på LCD-skærmen	<ul style="list-style-type: none"> • Sluk og tænd skærmen. • En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien. • Du finder flere oplysninger om Dells skærmmkvalitet og pixelpolitik på Dells supportside på: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemer med lysstyrken	Billedet er for mørkt eller for lyst	<ul style="list-style-type: none"> • Fabriksnulstil skærmen. • Juster lysstyrken og kontrasten i skærmmenuen.
Lydproblem	Ingen lyd	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller PC-indstillingerne, hvis afspilningen er korrekt valgt. • Kontrollér andre videokabler. • Sørg for, at højttaleren er aktiveret via skærmmenuen
Geometrisk forvrængning	Skærbilledet er ikke i midten	<ul style="list-style-type: none"> • Fabriksnulstil skærmen.
Problemer med synkronisering	Skærmen er krypteret eller ser ud til at være revet	<ul style="list-style-type: none"> • Fabriksnulstil skærmen. • Udfør skærmtestfunktionskontrol for at afgøre, om det usammenhængende skærbillede vises i selvtesttilstand. • Kontroller, om der er bøjedede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet. • Genstart computeren i fejlsikret tilstand.
Sikkerhedsrelaterede problemer	Synlige tegn på røg eller gnister	<ul style="list-style-type: none"> • Udfør ikke nogen fejlfindingstrin. • Kontakt øjeblikkeligt Dell.
Tilbagevendende problemer	Funktionsfejl ved skærmen en gang imellem	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert. • Fabriksnulstil skærmen. • Udfør en selvtest af skærmen for at se, om det tilbagevendende problem opstår i selvtesten.
Manglende farver	Billedet mangler farver	<ul style="list-style-type: none"> • Udfør en selvtest på skærmen. • Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert. • Kontroller, om der er bøjedede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.



Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Forkerte farver	Billedfarverne er ikke gode	<ul style="list-style-type: none"> • Juster indstillingerne i punktet Preset Modes (Forudindstillede funktioner) i menuen Color (Farver) i henhold til, hvad skærmen bruges til. • Juster R/G/B-værdierne i Custom Color (Brugerdefinerede farver) i skærmmenuen Color (Farver). • Skift Input Color Format (Indgangsfarveformat) til PC RGB eller YCbCr i menuen Color (Farver). • Kør den indbyggede diagnostik.
Billedretention fra et statisk billede, der vises på skærmen i lang tid	Svag skygge fra det viste statiske billede kan ses på skærmen	<ul style="list-style-type: none"> • Indstil skærmen til at slukke efter et par minutter uden brug. Dette kan indstilles i strømindstillingerne i Windows og i energispareindstillingerne på en Mac. • Eller du kan bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk.
Touchskærmen svarer ikke ved berøring	Skærmen kan ikke vækkes ved berøring	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for at Wake On Touch (Vågn ved tryk) er aktiveret via skærmmenuen. Wake On Touch (Vågn ved tryk) er som standard slået fra.

Produktbestemte problemer

Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Skærbilledet er for lille	Billedet er midt på skærmen, men det dækker ikke hele visningsområdet	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller indstillingen i Aspect ratio (Billedformat) i menuen Display (Skærm). • Fabriksnulstil skærmen.
Kan ikke justere skærmen med skærmmenuen	Skærmmenuen kommer ikke frem på skærmen	<ul style="list-style-type: none"> • Sluk for skærmen, træk netledningen ud, sæt det i igen og tænd derefter for skærmen igen. • Tjek om skærmmenuen er låst. Hvis den er det, skal du trykke på  i 4 sekunder for at låse op.
Intet indgangssignal, når der trykkes på betjeningsknapperne	Intet billede, lysindikatoren lyser hvid	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller signalkilden. Sørg for, at computeren ikke er på energisparefunktionen ved, at flytte musen eller trykke på en vilkårlig tast på tastaturet. • Kontroller, om signalkablet er ordentligt tilsluttet. Sæt evt. signalkablet i igen. • Nulstil computeren eller videoafspilleren.



Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Billedet udfylder ikke hele skærmen	Billedet udfylder ikke skærmen foroven og forneden, eller til siderne	<ul style="list-style-type: none"> • På grund af forskellige videoformater (billedformat) på DVD'er kan skærmen muligvis blive vist i fuld skærm. • Kør den indbyggede diagnostik.
Intet billede, når du bruger USB Type-C-forbindelse til computer, bærbar computer osv.	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> • Undersøg om enhedens USB Type-C-grænseflade understøtter DP-funktionen. • Kontroller, om enheden skal bruge mere end 90 W for, at kunne lades op. • USB Type-C-grænsefladen på enheden understøtter ikke DP-funktionen. • Sæt Windows på projektfunktionen. • Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.
Ingen opladning, når USB Type-C-forbindelsen bruges til at oplade computer, bærbar computer osv.	Ingen opladning	<ul style="list-style-type: none"> • Undersøg om enheden understøtter en af 5 V/9 V/15 V/20 V opladningsprofilerne. • Se om strømadapteren til din bærbare computer kræver >90 W strøm. • Hvis den bærbare computer skal bruge en strømadapter, der kan forsyne > 90 W, oplades den muligvis ikke med USB Type-C-forbindelsen. • Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet. • Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.
Opladning af og til, når USB Type-C-forbindelsen bruges til at oplade computer, bærbar computer osv.	Afbrydelser i opladningen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, om enhedens maksimale strømforbrug er over 90 W. • Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet. • Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.



Touchscreen-problemer

Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Fejl ved touchfunktion	Touchfunktion er ude af justering eller fraværende	<ul style="list-style-type: none">· Brug det medfølgende USB-kabel fra Dell til at forbinde til computeren.· Sørg for at netledningen er med jordforbindelse.· Træk netledningen ud og sæt den i igen, så touchmodulet initialiseres.· Sørg for at computeren understøtter USB 2.0 eller nyere.· Sørg for at tilslutte både kablet fra indgangskilden og USB upstream-kablet. Se afsnittet Indgangskilder og USB-parring.· Hvis skærmen ikke kan registreres af computeren, skal du slukke og tænde for skærmen eller tage USB-kablet ud og sætte det i igen.
Touchskærmen svarer ikke i standby	Kan ikke vække skærm og computer ved at bruge touch i standby	<ul style="list-style-type: none">· Start Enhedshåndtering, udvid HID Interface Device under Human Device.· Højreklik på HID-kompatibel enhed, klik på Egenskaber, og marker afkrydsningsfeltet for at lade enheden vække computeren.· Kontroller at skærmindstillingen "Wake on touch" (Vågn ved tryk) er aktiveret.



USB-relaterede problemer

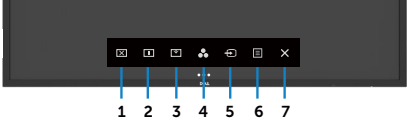
Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
USB-grænsefladen virker ikke	Eksterne USB-enheder virker ikke	<ul style="list-style-type: none">· Sørg for, at skærmen er tændt.· Tilslut upstream-kablet til din computer igen.· Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket).· Sluk og tænd skærmen igen.· Genstart computeren.· Nogle USB-enheder som fx en ekstern bærbar harddisk kræver højere elektrisk strøm. Tilslut en sådan enhed direkte til computersystemet.



Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
SuperSpeed USB 3.1-grænsefladen er langsom.	Det eksterne udstyr med SuperSpeed USB 3.1 er langsomt eller virker slet ikke	<ul style="list-style-type: none"> · Se om computeren er kompatibel med USB 3.1. · Nogle computere har USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 og USB 1.1 porte. Sørg for, at du bruger den rigtige port. · Tilslut upstream-kablet til din computer igen. · Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket). · Genstart computeren.
Trådløse eksterne USB-enheder fungerer ikke, når en USB 3.1-enhed er tilsluttet	Trådløse eksterne USB-enheder, der reagerer langsomt eller som kun virker, når de og deres modtagere er tæt på hinanden	<ul style="list-style-type: none"> · Forøg afstanden mellem det eksterne USB 3.1-udstyr og den trådløse USB-modtager. · Placer din trådløse USB-modtager så tæt som muligt på de trådløse USB-enheder. · Brug et USB-forlænger-kabel til at placere den trådløse USB-modtager så langt væk som muligt fra USB 3.1-porten.
USB virker ikke	Ingen USB-funktioner	Se indgangskilden og USB-parringstabellen.

Ethernet-problemer

Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Ethernet arbejder ikke	Dell webadministration for skærme webstedet fungerer ikke	<ul style="list-style-type: none"> · Sørg for, at netværkskablet til skærmen sidder ordentligt. · Hold ikon 5 på skærmen nede i 4 sekunder for at tænde. Et netværksikon  vises og vises i midten i 4 sekunder. · Hold ikon 5 på frontpanelet nede i 4 sekunder for at slukke. Et netværksikon  vises og vises i midten i 4 sekunder.






Appendiks

FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger

FCC-bemærkningerne og andre lovgivningsmæssige oplysninger kan findes på webstedet om regeloverholdelse på https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Sådan kontakter du Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, følgeseddel, faktura eller i Dell-produkttkataloget.

Dell tilbyder flere online- og telefonbaserede support- og servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område.

- Online teknisk assistance — <https://www.dell.com/support/monitors>

EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark

P6524QT: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1518524>

