

Dell Universal Dock UD22

Brugervejledning



Bemærkninger, forsigtighedsregler og advarsler

 **NOTE:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.

 **CAUTION:** En FORSIGTIGHEDSREGEL angiver enten potentiel beskadigelse af hardware eller tab af data og fortæller dig, hvordan du undgår problemet.

 **WARNING:** En ADVARSEL angiver en potentiel risiko for tingskade, personskade eller dødsfald.

| | |
|---|-----------|
| Kapitel 1: Introduktion | 4 |
| Kapitel 2: Indhold i pakken | 5 |
| Kapitel 3: Hardwarekrav | 7 |
| Kapitel 4: Identifikation af dele og funktioner | 8 |
| Kapitel 5: Vigtige oplysninger | 12 |
| Kapitel 6: Hurtig opsætning af hardware | 13 |
| Kapitel 7: Opsætning af eksterne skærme | 16 |
| Opdatering af grafikdriverne til din computer | 16 |
| Konfiguration af dine skærme..... | 16 |
| Skærbåndbredde | 17 |
| Tabel for skærmopløsning..... | 17 |
| Kapitel 8: Tekniske specifikationer | 19 |
| LED-statusindikatorer | 19 |
| Dockingspecifikationer | 19 |
| Smart og adaptiv strømforsyning | 21 |
| Kapitel 9: Opdatering af Dell Universal Dock UD22-firmware | 22 |
| Kapitel 10: Ofte stillede spørgsmål | 25 |
| Kapitel 11: Fejlfinding på Dell Universal Dock UD22 | 26 |
| Symptomer og løsninger | 26 |
| Kapitel 12: Sådan får du hjælp | 29 |

Introduktion

Dell Universal Dock UD22 er en enhed, der forbinder alle dine eksterne enheder til din computer via en USB Type-C-kabelgrænseflade. Når du tilslutter computeren til dockingstationen, kan du få adgang til alle eksterne enheder (mus, tastatur, højttalere, ekstern harddisk og storskærme) uden at skulle tilslutte hver enkelt til computeren.

CAUTION: Opdater din computers BIOS, grafikdrivere og Dell Universal Dock Ud22-driveren til den nyeste version, som du kan finde på www.dell.com/support, INDEN brug af dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan medføre, at computeren ikke genkender dockingstationen eller ikke fungerer optimalt. Undersøg altid, om der er anbefalet firmware tilgængelig til din dockingstation, på www.dell.com/support.

Indhold i pakken

Din dockingstation leveres med de komponenter, der vises nedenfor:

Table 1. Indhold i pakken

| Indhold | Specifikationer |
|--|---|
|  | <ol style="list-style-type: none"> 1. Dell Universal Dock UD22 med USB Type-C-kabel 2. Dell 130 W vekselstrømsadapter 3. Strømlledning |
|  | <p>Vejledning til hurtig start (QSG)</p> |

Hardwarekrav

Før brug af Dell Universal Dock UD22 skal du sikre dig, at dit system er udstyret med USB Type-C med DisplayPort Alt-tilstand, som er konstrueret til at understøtte dockingstationen.

Identifikation af dele og funktioner

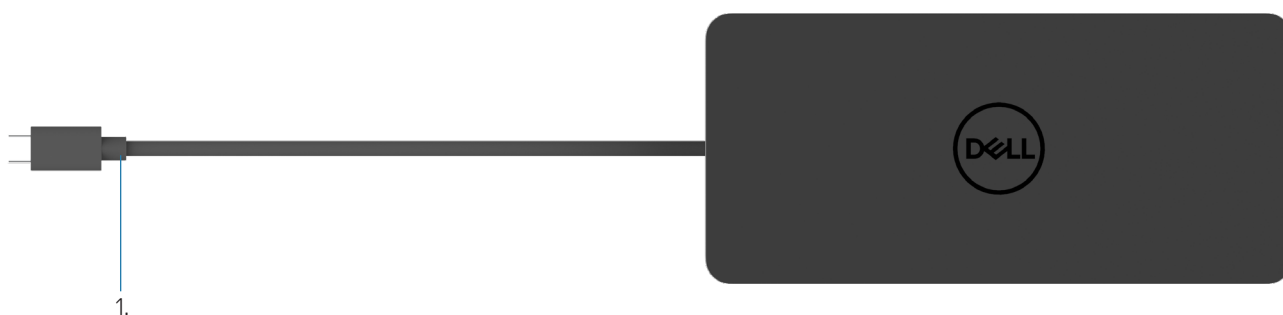


Figure 1. Set ovenfra

1. USB Type-C-kabel (tilsluttes til computerens USB Type-C-port)

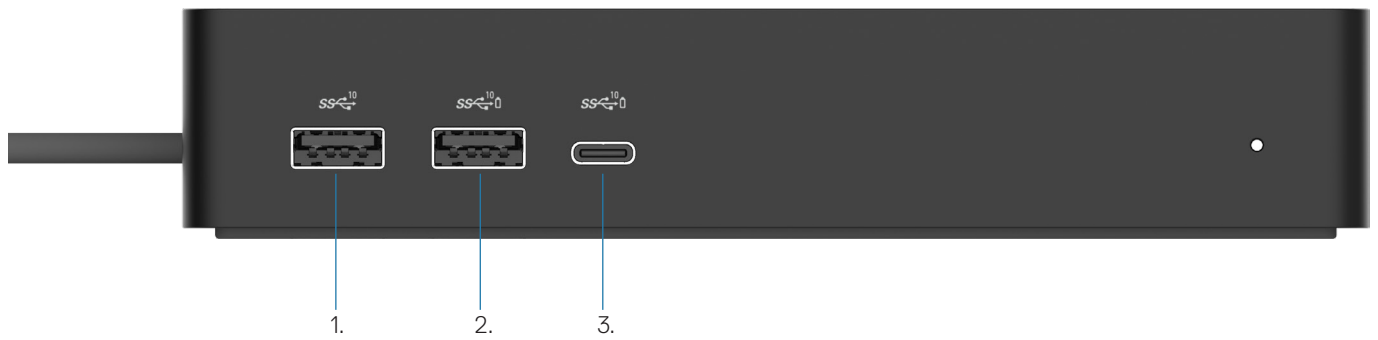





Figure 2. Set forfra

1.  USB 3.2 Gen 2-port (10Gbps)
2.  USB 3.2 Gen 2-port (10Gbps) med PowerShare
3.  USB 3.2 Gen 2 Type-C-port (10Gbps) med PowerShare

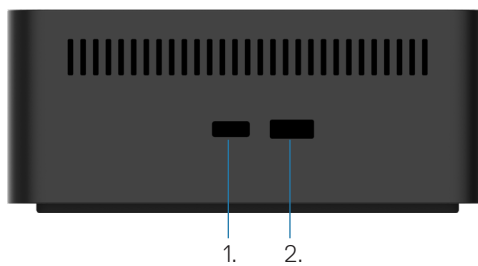




Figure 3. Set fra højre

1.  Kensington nano lock slot
2.  Kabelslot til Kensington Security

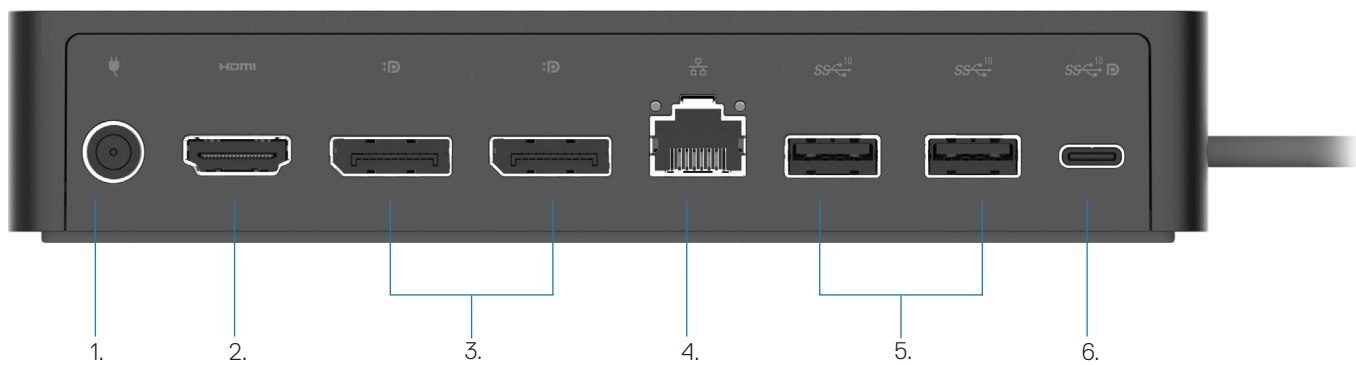


Figure 4. Set bagfra







1.  Strømsstik
2.  HDMI 2.0-port
3.  To DisplayPort++ 1.2-porte
4.  RJ45 Ethernet-port (1000/100/10 Mbps)
5.  To USB 3.2 Gen2-porte (10Gbps)
6.  USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 Alt Mode



Figure 5. Set nedefra

1. Servicemærkeetiket
2. To VESA-monteringsåbninger

Vigtige oplysninger

Dell Universal Dock UD22-driver Synaptics (DisplayLink) USB Graphic og USB Network Interface Controller Driver) skal installeres inden brug af dockingstationen for at sikre fuld funktionalitet. Dell anbefaler, at du opdaterer computerens BIOS og grafikdriver til den nyeste version inden brug af dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan medføre, at dockingstationen ikke genkendes af computeren eller ikke fungerer optimalt.

Opdatering af drivere på dit system

Det anbefales, at du opdaterer følgende drivere på dit system inden brug af Dell Universal Dock UD22:

1. System-BIOS
2. Grafikdriver
3. USB-controllerdriver
4. Ethernet-driver

 **CAUTION: Ældre BIOS-versioner og drivere kan medføre, at dockingstationen ikke genkendes af dit system eller ikke fungerer optimalt.**

For Dell-systemer kan du gå til www.dell.com/support og indtaste servicekoden eller ekspresservicenummeret for at finde alle relevante drivere. Du kan se flere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden til din computer i **Sådan finder du servicekoden på din computer**.

For systemer, der ikke er fra Dell, skal du gå til den respektive producents supportside for at finde de nyeste drivere.

Opdatering af Dell USB-C Universal Dock – UD22 Driver Set

For at sikre, at docken fungerer korrekt, anbefales det på det kraftigste at installere den nyeste firmware, der er tilgængelig til UD22. Alle tilgængelige drivere kan findes på www.dell.com/support.

Hurtig opsætning af hardware

Trin

1. Opdater systemets BIOS, grafik og drivere fra www.dell.com/support/drivers.



2. Tilslut vekselstrømsadapteren til en stikkontakt. Tilslut derefter vekselstrømsadapteren til 7,4 mm jævnstrømsindgangen på Dell Universal Dock UD22.

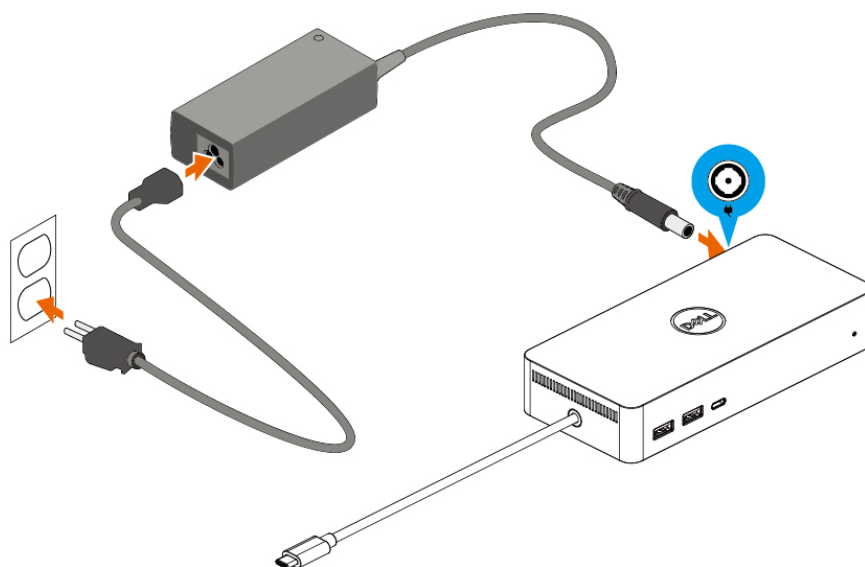
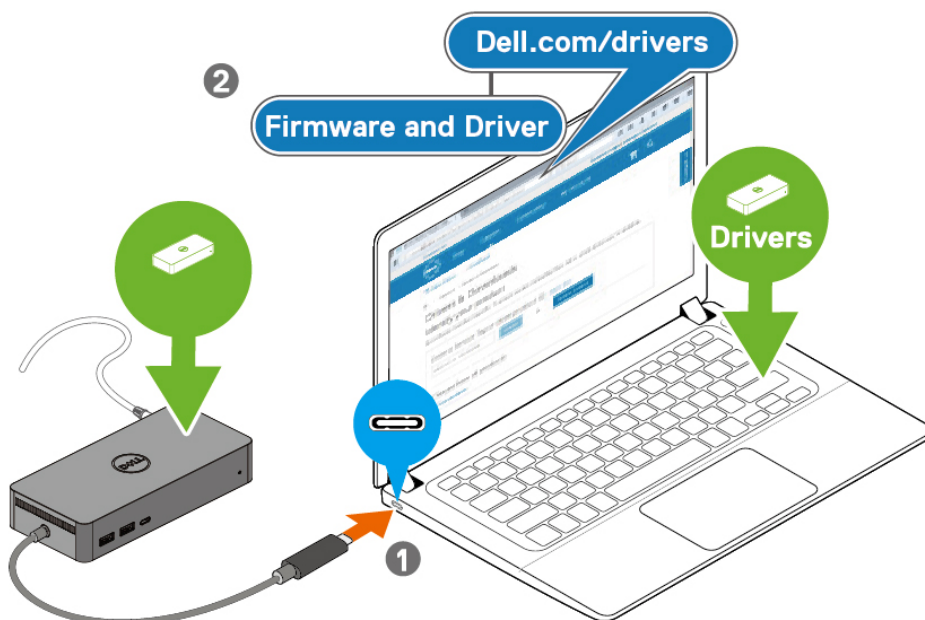


Figure 6. Tilslutning af vekselstrømsadapteren

3. Tilslut USB Type-C-kablet til computeren/den bærbare computer.
Opdater Dell Universal Dock UD22-firmwaren og -driveren fra www.dell.com/support/drivers.



i **NOTE:** Computers requiring more than 90 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.

Figure 7. Tilslutning af USB Type-C-kabel

4. Tilslut flere skærme til dockingstationen efter behov.

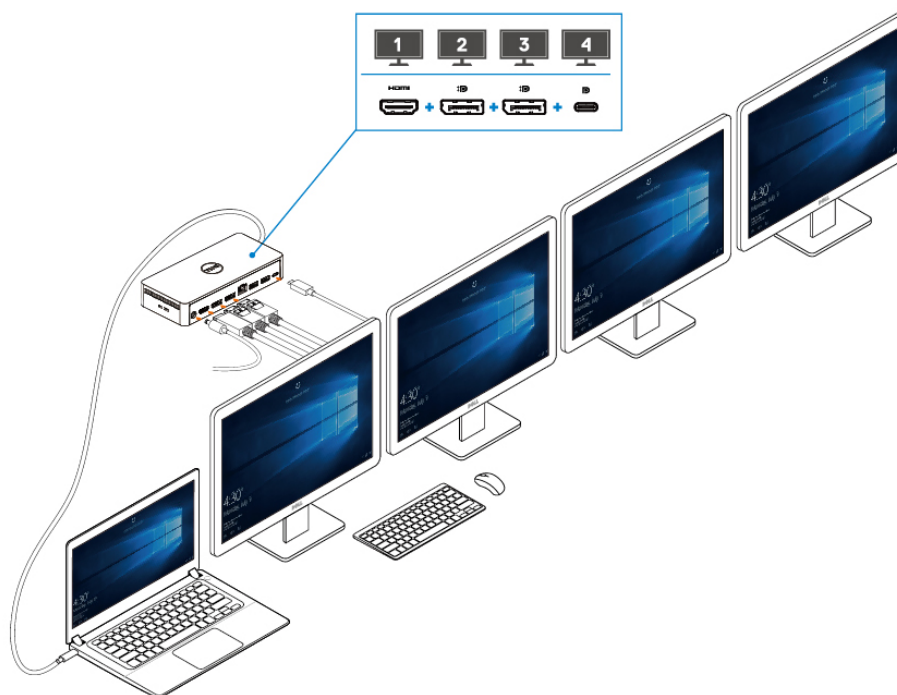


Figure 8. Tilslutning af flere skærme

Opsætning af eksterne skærme

Emner:

Opdatering af grafikdriverne til din computer

Konfiguration af dine skærme

Skærmåndsbredde

Tabel for skærmopløsning

Opdatering af grafikdriverne til din computer

Microsoft Windows-operativsystemer omfatter kun VGA-grafikdriverne. Det anbefales derfor at installere de relevante Dell-grafikdriverne, der er relevante for din computer, fra webstedet dell.com/support under afsnittet "**Video**", så du får optimal grafisk ydeevne

NOTE:

1. For NVIDIA Discrete Graphics-løsninger på de understøttede Dell-systemer:

- a. Installér først den Intel Media Adapter Graphics-driver, der er relevant for din computer.
- b. Installér derefter den Nvidia Discrete Graphics-driver, der er relevant for din computer.

Læs brugervejledningen til computeren for at se, om du skal installere Intel Media adapter Graphics-driveren, Nvidia Discrete Graphics-driveren eller dem begge.

2. For AMD Discrete Graphics-løsninger på de understøttede Dell-systemer:

- a. Installér først den Intel Media Adapter Graphics-driver, der er relevant for din computer.
- b. Installér derefter den AMD Discrete Graphics-driver, der er relevant for din computer.

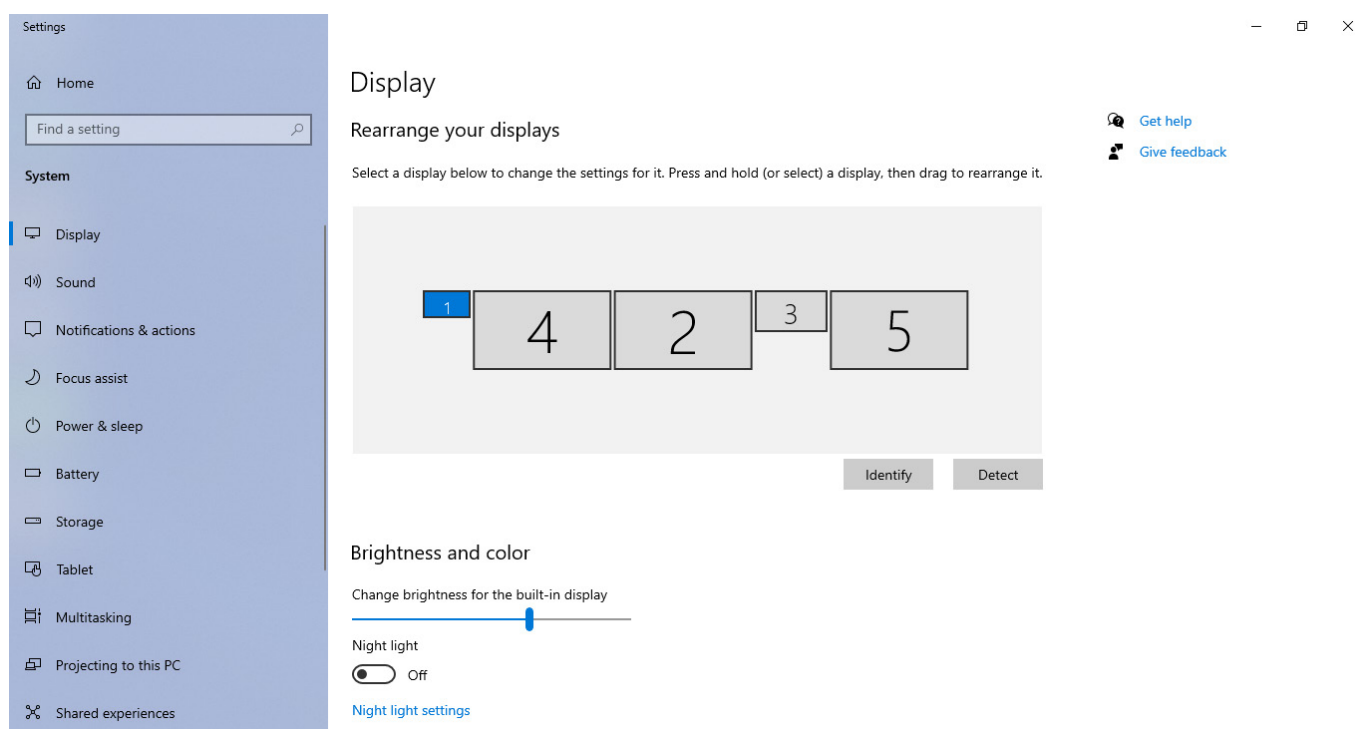
Konfiguration af dine skærme

Hvis du tilslutter to skærme, skal du følge disse trin:

Trin

1. Klik på knappen **Start**, og vælg derefter **Indstillinger**.
2. Klik på **System**, og vælg derefter **Skærm**.

3. Gå til afsnittet MultiPlay-skærme, og tilpas skærmkonfigurationen efter behov.



Skærbåndbredde

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) er DP 1,2 (5,4 Gbps maksimal link-hastighed pr. lane). Med DP-overhead og UD22 MST-skærbåndbredde er den effektive datahastighed 4,25 Gbps pr. lane.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) er DP 1,4 (8,1 Gbps maksimal link-hastighed pr. lane). Med DP-overhead og UD22 MST-skærbåndbredde er den effektive datahastighed 6,25 Gbps pr. lane.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) med et DSC-komprimeringsforhold (Display Stream Compression) på 1:2,1 eller derover er DP 1,4 (8,1 Gbps x 2,1 = 17,02 Gbps maksimal link-hastighed pr. lane). Med DP-overhead og UD22 MST-skærbåndbredde er den effektive datahastighed 13,125 Gbps pr. lane.

Table 2. Skærbåndbredde

| Opløsning | Påkrævet minimumsbåndbredde (computer- understøttede) | | |
|--------------------------------|--|--------|-----------|
| | CVT | CVT-RB | CVT-RB v2 |
| FHD (1920 × 1080) ved 60 Hz x1 | 4,15 | 3,33 | 3,2 |
| FHD (1920 × 1080) ved 60 Hz x2 | 8,3 | 6,66 | 6,4 |
| QHD (2560 × 1440) ved 60 Hz x1 | 7,49 | 5,8 | 5,63 |
| QHD (2560 × 1440) ved 60 Hz x2 | 14,98 | 11,6 | 11,26 |
| 4K (3840 × 2160) ved 30 Hz x1 | 8,13 | 6,31 | 6,18 |
| 4K (3840 × 2160) ved 30 Hz x2 | 16,26 | 12,62 | 12,36 |
| 4K (3840 × 2160) ved 60 Hz x1 | 17,1 | 12,8 | 12,54 |
| 4K (3840 × 2160) ved 60 Hz x2 | 34,2 | 25,6 | 25,08 |

Tablet for skærmopløsning

Table 3. Tabel over Dell Universal Dock Ud22-skærmopløsning og opdateringshastighed (når UD22-dockdriveren er installeret på computeren)

| Computer og Dell Universal Dock UD22 Specifikation og båndbredde for USB Type-C | | Dell Universal Dock UD22 Maks. opløsnings- og opdateringshastighed | | | |
|--|--|--|--|---|-----------------|
| USB over USB Type-C | DP Alternative Mode over USB Type-C | USB Graphic Mode | | DP Alternative Mode | |
| | | DisplayPort-1 (Nær HDMI) | DisplayPort-2 (Nær Ethernet RJ-45) | HDMI | USB Type-C MFPD |
| USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1 | HBR2 x2 lanes=8.5Gbps (Computer-DSC deaktiveret) | 4 K (3840 x 2160) Ved 60 Hz | 4 K (3840 x 2160) Ved 60 Hz | HDMI og USB Type-C MFPD deler 8,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz x1 ● FHD (1920 x1080) ved 60 Hz x2 ● Bruger manuel indstilling | |
| USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1 | HBR3 x2 lanes=12.5Gbps (Computer-DSC deaktiveret) | 4 K (3840 x 2160) Ved 60 Hz | 4 K (3840 x 2160) Ved 60 Hz | HDMI og USB Type-C MFPD deler 12,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) ved 60Hz x2 (når computer understøttede CVT-RB eller CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz x 1 (når computer understøttede CVT) ● FHD (1920 x1080) ved 60 Hz x2 ● Bruger manuel indstilling | |
| USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1 | HBR3 x 2 lanes = 26,25 Gbps (DSC-aktivering og DP- komprimeringsforhold = 1:2.1 eller derover) | 4 K (3840 x 2160) Ved 60 Hz | 4 K (3840 x 2160) Ved 60 Hz | HDMI og USB Type-C MFPD deler 26,25 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz x 2 (når computer understøttede CVT-RB eller CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz x 1 (når computer understøttede CVT) ● QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz x2 ● Bruger manuel indstilling | |

Table 4. Tabel over Dell Universal Dock UD22-skærmopløsning og opdateringshastighed (når UD22-dockdriveren IKKE er installeret på computeren eller under computer-BIOS-miljø)

| Computer og Dell Universal Dock UD22 Specifikation og båndbredde for USB Type-C | | Dell Universal Dock UD22 Maks. opløsnings- og opdateringshastighed | | |
|--|--|--|--|------|
| USB over USB Type-C | DP Alternative Mode over USB Type-C | USB Graphic Mode | DP Alternative Mode | |
| | | DisplayPort-2 (Nær Ethernet RJ-45) | DisplayPort-1 (Nær HDMI) eller USB Type-C MFPD (understøtter kun én skærm ad gangen) | HDMI |
| USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1 | HBR2 x2 lanes=8.5Gbps (Computer-DSC deaktiveret) | Ingen skærm | DP-1/USB Type-C MFPD og HDMI deler 8,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz x1 ● QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz x1 ● FHD (1920 x1080) ved 60 Hz x2 ● Bruger manuel indstilling | |
| USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1 | HBR3 x 2 lanes = 12,5 Gbps (Computer-DSC deaktiveret) | Ingen skærm | DP-1/USB Type-C MFPD og HDMI deler 12,5 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz x 2 (når computer understøttede CVT-RB eller CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz x 1 (når computer understøttede CVT) ● QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz x 2 (når computer understøttede CVT-RB eller CVT-RB v2) ● QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz x 1 (når computer understøttede CVT) ● FHD (1920 x1080) ved 60 Hz x2 ● Bruger manuel indstilling | |
| USB 3.2/3.1/3.0 Gen2 eller Gen1 | HBR3 x 2 lanes = 26,25 Gbps (DSC-aktivering og DP- komprimeringsforhold = 1:2.1 eller derover) | Ingen skærm | DP-1/USB Type-C MFPD og HDMI deler 26,25 Gbps <ul style="list-style-type: none"> ● 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz x 2 (når computer understøttede CVT-RB eller CVT-RB v2) ● 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz x 1 (når computer understøttede CVT) ● QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz x2 ● FHD (1920 x1080) ved 60 Hz x2 ● Bruger manuel indstilling | |

NOTE: Hvis skærme med højere opløsning anvendes, foretager grafikdriveren en vurdering baseret på skærmspecifikationer og visningskonfigurationer. Nogle opløsninger understøttes muligvis ikke og vil således blive fjernet fra Windows Display Control Panel.

NOTE: Linux-operativsystemet kan ikke fysisk slukke for den indbyggede skærm, så antallet af eksterne skærme er én mindre end det antal skærme, der er anført i ovenstående tabeller.

Hvis dataoverførselshastigheden i skærmens port er HBR2, så er den maksimale opløsning, som Linux understøtter, 8192 x 8192 (optalt med indbygget skærm plus ekstern skærm).

NOTE: Opløsningssupport er også afhængig af skærmens EDID-opløsning (Extended Display Identification Data).

Tekniske specifikationer

Emner:

LED-statusindikatorer

Dockingspecifikationer

Smart og adaptiv Power Delivery

LED-statusindikatorer

LED-indikator for strømadapter

Table 5. LED-indikator for strømadapter

| Tilstand | LED-funktion |
|---------------------------------------|---------------|
| Strømadapteren er sat i stikkontakten | Konstant hvid |

Indikator for dockstatus

Table 6. Dell Universal Dock UD22 LED-indikatorer

| Tilstand | LED-funktion |
|---|-----------------|
| Docken modtager strøm fra strømadapteren (uden computertilslutning) | Konstant ravgul |
| Docken modtager strøm fra strømadapteren (med computertilslutning) | Konstant hvid |

Table 7. RJ45 LED-indikatorer

| Tilstand | LED-funktion |
|----------------------------------|-----------------|
| Indikatorer for Ethernet Link | Konstant grøn |
| Indikator for Ethernet-aktivitet | Blinker ravgult |

Dockingspecifikationer

Table 8. Dockingspecifikationer

| Funktioner | Specifikationer |
|------------|--|
| Standard | USB 3.2 Gen2 Type-C |
| Videoporte | <ul style="list-style-type: none"> To DisplayPort++ 1.2-porte HDMI 2.0 USB 3.2 Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 Alt Mode |

Table 8. Dockingspecifikationer (fortsat)

| Funktioner | Specifikationer |
|------------------------------------|---|
| Netværksport | <ul style="list-style-type: none"> • RJ45 Ethernet-port • Understøtter Wake on LAN fra S3 (sleep mode) og S0ix (modern standby) med udvalgte Dell-systemer. Se konfigurationsvejledningen til platformen for at få flere oplysninger. • Support MAC Address Pass-Through med udvalgte Dell-systemer. Se konfigurationsvejledningen til platformen for at få flere oplysninger. <p>NOTE: Wake On LAN-funktion understøttes kun på computere med Windows- operativsystem</p> |
| USB-porte | <p>Forside:</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen 2-port, understøtter maks. 0,9 A ved 5 V (4,5 W) • USB 3.2 Gen 2-port med PowerShare og BC 1.2, understøtter maks. 2 A ved 5 V (10 W) • USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med PowerShare og BC 1.2 <ul style="list-style-type: none"> • Understøtter maks. 3 A ved 5 V (15 W), når bagerste USB Type-C ikke er tilsluttet enheden • Understøtter maks. 1,5 A ved 5 V (7,5 W), når bagerste USB Type-C er tilsluttet enheden <p>Bagside:</p> <ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2 Gen 2-port, understøtter maks. 0,9 A ved 5 V (4,5 W) • USB 3.2 Gen 2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 Alt Mode, understøtter maks. 1,5 A ved 5 V (7,5 W) |
| Indgangsport til jævnstrøm | 7,4 mm indgangsport til jævnstrøm |
| Længde på USB Type-C-kabel | 0,8 m |
| Strømforsyning | 96 W til system med 130 W vekselstrømsadapter via PowerDelivery 3.0 |
| Understøttet operativsystem | <ul style="list-style-type: none"> • Windows: Windows 10/11 • Linux-Ubuntu: Recommend 20.04/21.10 og senere • Mac OS: 12.2.1 og senere anbefales • Chrome OS R100 og senere |

Table 9. Miljøspecifikationer

| Funktioner | Specifikationer |
|------------------------------------|---|
| Temperaturområde | <ul style="list-style-type: none"> • Drift: 0 °C til 35 °C (32 °F til 95 °F) • Ikke i drift: -20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F) |
| Relativ luftfugtighed | <ul style="list-style-type: none"> • Drift: 10 % til 80 % (ikke-kondenserende) • Ikke i drift: 5 % til 90 % (ikke-kondenserende) |
| Mål | 166 mm x 76 mm x 32 mm (6,53" x 2,99" x 1,26") |
| Vægt | 416 g (0,92 lb) |
| VESA-monteringsmuligheder | Ja—To Φ 4 mm (M4 x 0,7-skruer), 100 mm x 100 mm VESA-monteringshuller |
| Understøttet operativsystem | <ul style="list-style-type: none"> • Windows: Windows 7/8/10/11 • Linux-Ubuntu: Recommend 20.04/21.10 • Mac OS: 12.2.1 anbefales • Chrome OS R100 og senere |

Table 10. Specifikationer for strømadapter

| | |
|--|--|
| Specifikationer for vekselstrømsadapter | 130 W |
| Netspænding | 100-240 VAC |
| Indgangsstrøm (maks.) | 2,5 A/1,8 A |
| Lysnetfrekvens | 50 til 60 Hz |
| Udgangsstrøm | 6,67 A (continuous) |
| Normeret udgangsspænding | 19,5 VDC |
| Vægt (lb) | 0,94 |
| Vægt (g) | 425 |
| Mål (tommer) | 1,0 x 3,0 x 6,1 |
| Mål (mm) | 25,4 x 76,2 x 154,7 |
| Temperaturområde (drift) | 0 °C til 40 °C. 32 °F til 104 °F |
| Opbevaring | -40 °C til 70 °C. -40 °F til 158 °F |

Smart og adaptiv strømforsyning

Dell Universal Dock UD22's maksimale strømforsyning til din computer er 96 W (4,8 A ved 20 V).

Docken registrerer de USB-porte, der er tilsluttet, og selve dockens strømforbrug med henblik på dynamisk levering af strøm til din computer med henblik på strømbalancering.

Table 11. Typisk dockindlæsning og smart/adaptiv strømforsyning til computer

| Skærmindlæsning | USB-port og Ethernet-indlæsning | Adaptiv strømforsyning til computer |
|---|---|-------------------------------------|
| Ikke tilgængelig | Ikke tilgængelig | Maksimum. 96 W |
| 2* skærme ved 4 K/60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● USBx1: 4,5 W (til tastatur/mus/USB-nøgler/USB SSD-drev) ● USB Type-Cx1: 7,5 W (til tastaturer/mus/USB-nøgler/USB SSD-drev) ● USB med BC1.2 x1: 10 W (til USB HDD til USB HDD-drev/mobiltelefoner) ● RJ45 Ethernet: 1 Gbps fuld aktiv (til afspilning/download af HD-streaming) | Maksimum. 75 W |
| 3* skærme ved 4 K/60 Hz (DP x 2 + HDMI x 1) | <ul style="list-style-type: none"> ● USB x 3: 13,5 W (til tastaturer/mus/USB-nøgler/USB SSD-drev) ● USB Type-Cx2: 15 W (til USB-dock/USB HDD-drev/mobiltelefoner) ● USB med BC1.2x1: 10 W (til USB HDD til USB HDD-drev/mobiltelefon) ● RJ45 Ethernet: 1 Gbps fuld aktiv (til afspilning/download af HD-streaming) | Maksimum. 60 W |
| 4* skærme ved 4 K/60 Hz | <ul style="list-style-type: none"> ● USBx3: 13,5 W (til tastaturer/mus/USB-nøgler/USB SSD-drev) ● USB Type-Cx2: 15 W (til USB-dock/USB HDD-drev/mobiltelefoner) ● USB med BC1.2 x1: 10 W (til USB HDD til USB HDD-drev/mobiltelefon) ● RJ45 Ethernet: 1 Gbps fuld aktiv (til afspilning/download af HD-streaming) | Maksimum. 60 W |

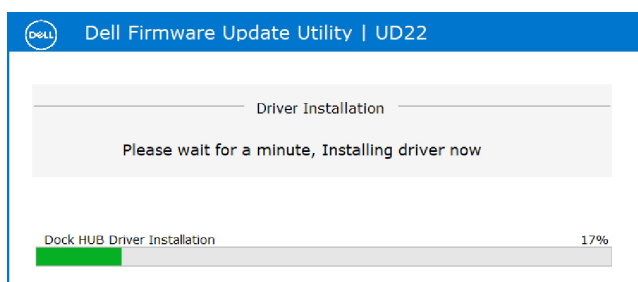
Opdatering af Dell Universal Dock UD22-firmware

Firmwareopdateringsværktøj til standalone dock

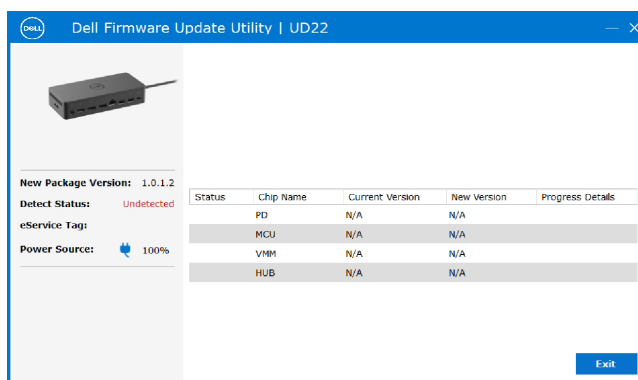
NOTE: Firmwareopdateringsværktøj til Dell Universal Dock UD22 understøtter kun systemer med et Microsoft Windows-operativsystem. De oplysninger, der angives, er til Microsoft Windows-brugere, der kører det eksekverbare værktøj.

Download firmwareopdateringsværktøjet til Dell Universal Dock UD22 fra www.dell.com/support. Tilslut docken til systemet, og start værktøjet i administrativ tilstand.

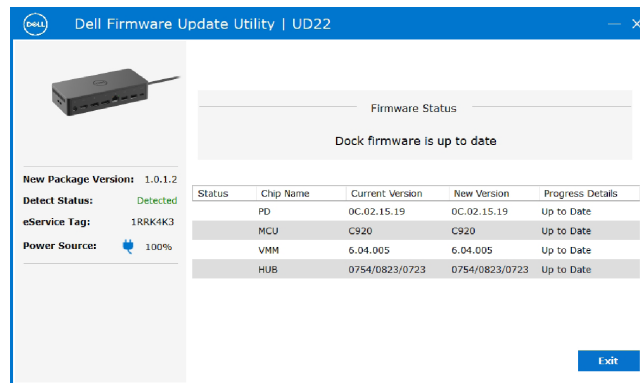
1. Ved brug af firmwareopdateringsværktøjet installeres alle nødvendige drivere til firmwareopdateringen automatisk.



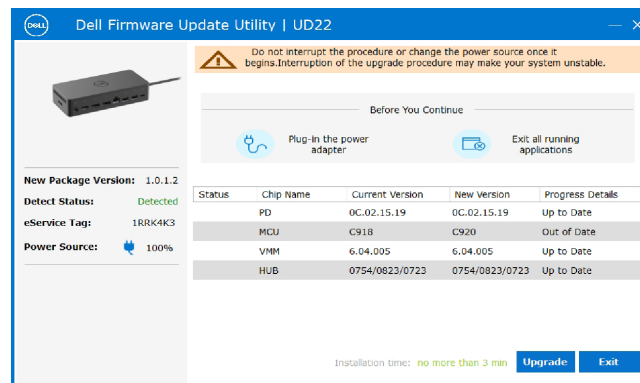
2. Følgende øjebliksbillede af GUI'en (grafiske brugergrænseflade) viser et scenarium, hvor applikationen kører uden en dock tilsluttet systemet. Klik på **Exit Button** for at lukke applikationen.



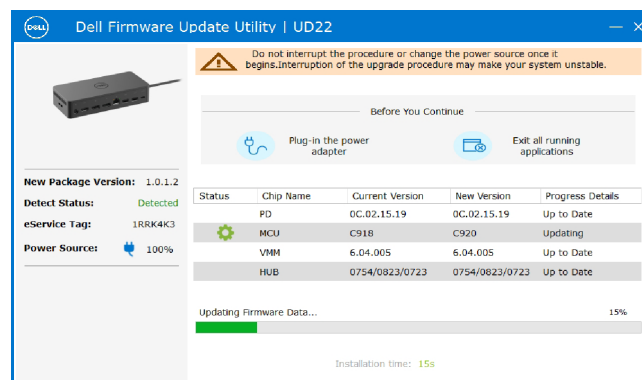
3. Følgende øjebliksbillede af GUI'en (grafiske brugergrænseflade) viser et scenarium, hvor applikationen kører med en dock tilsluttet systemet.
- a) Alle firmwareversioner i din Dell Universal Dock UD22 er opdateret. Du kan klikke på **Exit button** for at lukke firmwareopdateringsværktøjet direkte.



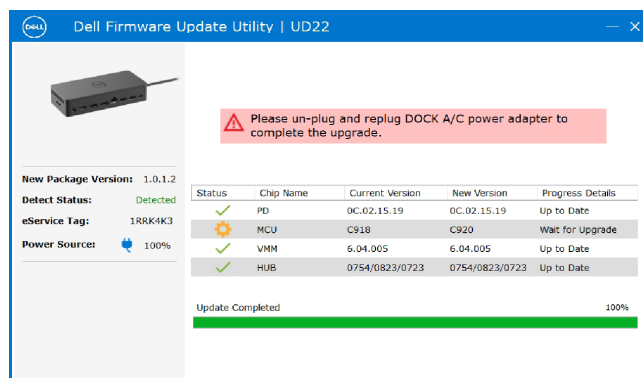
- b) Når firmwareopdateringen er tilgængelig, skal du klikke på **Upgrade button** for at opdatere dockfirmwaren.



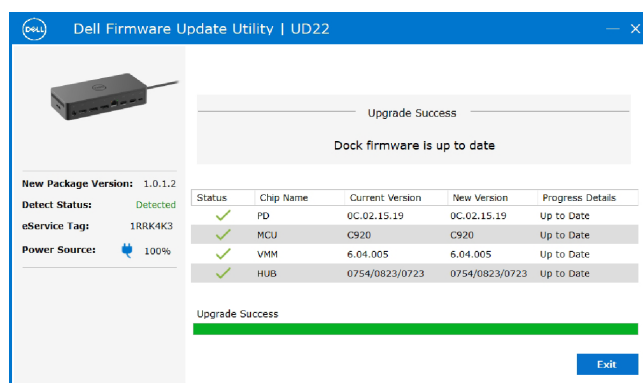
4. Vent, indtil firmwareopdateringen er fuldført. Statuslinjen viser den procentdel, der er udført, og installationstiden viser den forløbne tid.



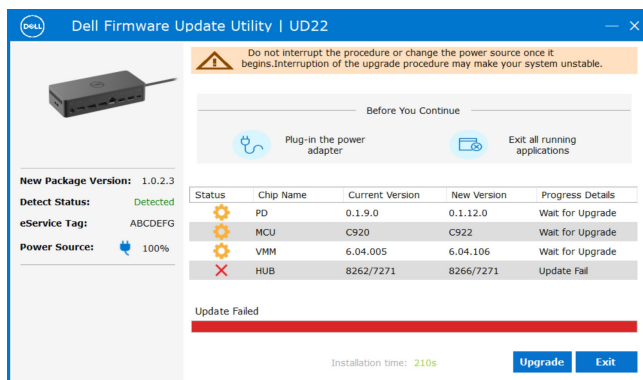
- Når firmwareopdateringen er fuldført 100 %, skal du hot-plugge (frakoble og gentilslutte) vekselstrømsadapteren fra din Dell Universal Dock UD22 for at fuldføre firmwareopgraderingsprocessen.



- Følgende GUI (grafiske brugergrænseflade) vises efter ovennævnte hot-plug-proces med vekselstrømsadapteren og din Dell Universal Dock UD22, og firmwareopgraderingen er gennemført. Klik på **Exit button** for at lukke applikationen.



- Følgende GUI (grafiske brugergrænseflade) vises, når værktøjet ikke kan opdatere den nyeste firmware på din Dell Universal Dock UD22. Klik på **Upgrade button** for at prøve igen.



IT-medarbejdere og teknikere kan få flere oplysninger om følgende tekniske emner i administratorvejledningen til Dell Universal Dock UD22:

- Trinvisse værktøjer til opdatering af standalone DFU (Dock Firmware Update) og driver.

Ofte stillede spørgsmål

1. Blæseren fungerer ikke efter tilslutning til systemet.

- Blæseren aktiveres af temperatur. Dockens blæser roterer ikke, før dockingstationen er varm nok til at udløse en termisk tærskel.
- Og omvendt, hvis docken ikke er kold nok, stopper blæseren ikke, selvom du frakobler docken fra systemet.

2. Docken fungerer ikke efter blæserstøj ved høj hastighed

- Hvis du hører høj blæserstøj, er det en advarsel om, at docken er i en form for varm tilstand. Ventilen i docken kan f.eks. være blokeret, eller dockingstationen kører i et arbejdsmiljø med høj temperatur (> 35 C) osv. Fjern disse unormale forhold fra docken. Hvis du ikke fjerner de unormale forhold, lukkes docken i værste fald ned via mekanismen til overophedningsbeskyttelse. Når det sker, skal du tage USB Type-C-kablet ud af systemet og fjerne strømforsyningen til docken. Vent 15 sekunder, og tilslut derefter docken til strømmen for at genoprette dockens forbindelse til internettet.

3. Jeg kan høre en blæserstøj, når jeg tilslutter dockens vekselstrømsadapter.

- Når vekselstrømsadapteren tilsluttes, og dockingstationen tændes, tændes blæseren i et stykke tid, hvorefter den slukker. Dette er meningen, og dockingstationen fungerer som forventet.

4. Jeg kan høre en høj blæserstøj. Hvad er der galt?

- Blæseren er konstrueret til at køre med fem forskellige hastigheder baseret på dockens aktivitetsniveau eller arbejdsbelastning. Blæseren kører normalt med den laveste hastighedsindstilling, indtil docken når en varmegrænse som følge af dens arbejdsbelastning. Blæseren kan derefter køre med en af de to indstillinger med høj hastighed som beskrevet i nedenstående tabel:

| Tilstand | Tilstandsnavn | Blæserhastighed (rpm) |
|----------|-------------------|-----------------------|
| 0 | Blæser fra | 0 |
| 1 | Blæser minimum | 3000 |
| 2 | Blæser lav | 3500 |
| 3 | Blæser medium | 4200 |
| 4 | Blæser medium-høj | 4700 |
| 5 | Blæser høj | 5100 |

5. Hvad er opladningsstationens funktion?

- Dell Universal Dock UD22 kan oplade din mobil eller power bank, også selvom den ikke er tilsluttet systemet. Du skal blot sørge for, at din dockingstation er sluttet til en ekstern strømkilde. Dockens blæser roterer automatisk, hvis dockingstationen bliver for varm. Dette er normalt.

6. Hvorfor vises hardwareinstallationsvinduet, når jeg slutter en USB-enhed til dockingstationens porte?

- Når en ny enhed tilsluttes, giver USB-hub-driveren besked til Plug and Play-manager (PNP) om, at en ny enhed blev registreret. PNP-manager forespørger hubdriveren til alle enhedens hardware-id'er og giver derefter besked til Windows OS om, at en ny enhed skal installeres. I dette scenarie ser brugeren et hardwareinstallationsvindue. Se Microsoft-artiklerne for flere oplysninger.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Hvorfor reagerer de eksterne enheder, der er tilsluttet dockingstationen, ikke, når strømmen genoprettes efter en strømafbrydelse?

- Din dock fra Dell er udelukkende konstrueret til at køre på vekselstrøm og understøtter ikke systemets strømkilde (drevet af systemets USB Type-C port). En strømafbrydelse vil betyde, at alle enheder på dockingstationen ikke vil fungere. Selv når du tilslutter vekselstrømmen igen, fungerer docken muligvis stadig ikke korrekt, fordi docken stadig skal genetablere strømkontakt til systemets USB Type-C-port og oprette en system EC-til-dock EC-forbindelse.

Fejlfinding på Dell Universal Dock UD22

Emner:

- Symptomer og løsninger

Symptomer og løsninger

Table 12. Symptomer og løsninger

| Symptomer | Foreslået løsning |
|--|---|
| 1. Ingen video på skærme, der er tilsluttet HDMI- eller DisplayPort (DP)-porten på dockingstationen. | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at de nyeste BIOS og de nyeste drivere til dit system og dockingstationen er installeret på dit system. • Sørg for, at systemets tilslutning til dockingstationen er sikker. Prøv at frakoble og tilslutte dockingstationen til computersystemet igen. • Frakobl begge ender af videokablet, og kontrollér, om stikbenene er beskadigede/bøjede. Gentilslut kablet korrekt til skærmen og dockingstationen. • Sørg for, at videokabel-HDMI, DisplayPort og USB Type-C er korrekt tilsluttet skærmen og dockingstationen. Sørg for at vælge den rigtige videokilde på skærmen (se dokumentationen til din skærm for få yderligere oplysninger om ændring af videokilden). • Undersøg indstillingerne for opløsning på dit system. Skærmen kan understøtte højere opløsninger, end hvad dockingstationen kan understøtte. Se tabellen med skærmopløsninger for at få flere oplysninger om maksimal opløsningskapacitet. • Hvis skærmen er tilsluttet dockingstationen, kan videoudgangen på dit system være deaktiveret. Du kan aktivere videoudgangen vha. Kontrolpanel i Windows, eller se brugervejledningen til systemet. • Hvis kun én skærm vises, og ikke den anden, skal du gå til Skærmegenskaber i Windows og vælge outputtet for den anden skærm under Flere skærme. • Når Intel Graphics og systemets LCD-skærm anvendes, understøttes kun to ekstra skærme. • For NVIDIA og AMD Discrete Graphics understøtter docken tre eksterne skærme plus systemets LCD-skærm. • Prøv med en anden skærm og et andet kabel, du ved virker, hvis det er muligt. |
| 2. Billedet på den tilknyttede skærm er forvrænget eller flimrende. | <ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne. Se brugervejledningen til skærmen for at få yderligere oplysninger om nulstilling af skærmen til fabriksindstillingerne • Sørg for, at videokabel-HDMI, DisplayPort og USB Type-C er korrekt tilsluttet skærmen og dockingstationen. • Frakobl og tilslut skærmen/-ene fra/til dockingstationen. • Sluk først for dockingstationen ved at frakoble USB Type-C kablet og derefter tage strømadapteren ud af docken. |

Table 12. Symptomer og løsninger (fortsat)

| Symptomer | Foreslået løsning |
|---|---|
| | <p>Tænd derefter for dockingstationen ved at tilslutte strømadapteren til docken, før du tilslutter USB Type-C-kablet til systemet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Undock og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker. |
| <p>3. Billedet på den tilknyttede skærm vises ikke som en udvidet skærm.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at driveren til Intel HD Graphics er installeret i Enhedshåndtering i Windows. • Sørg for, at driveren til nVidia eller AMD Graphics er installeret i Enhedshåndtering i Windows. • Åbn Skærmegenskaber i Windows, og gå til betjeningselementet Flere skærme for at konfigurere skærmen til udvidet tilstand. |
| <p>4. USB-portene fungerer ikke på dockingstationen.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at de nyeste BIOS og de nyeste drivere til dit system og dockingstationen er installeret på dit system. • Hvis BIOS-opsætningen har indstillingen USB aktiveret/deaktiveret, skal du sikre, at indstillingen er angivet til Aktiveret. • Bekræft, om enheden registreres i Enhedshåndtering i Windows, og at de korrekte enhedsdrivere er installeret. • Sørg for, at dockingstationen er tilsluttet korrekt til dit computersystem. Prøv at frakoble og tilslutte dockingstationen igen til systemet. • Tjek USB-portene. Prøv at slutte USB-enheden til en anden port. • Sluk først for dockingstationen ved at frakoble USB Type-C kablet og derefter tage strømadapteren ud af docken. Tænd derefter for dockingstationen ved at tilslutte strømadapteren til docken, før du tilslutter USB Type-C-kablet til systemet. |
| <p>5. HDCP-indholdet (High-Bandwidth Digital Content Protection) vises ikke på den tilsluttede skærm.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock understøtter HDCP op til HDCP 2.2. <p>NOTE: 1. Dell Universal Dock UD22 understøtter kun HDCP på Intel CPU-computere med et Microsoft Windows-operativsystem.</p> <p>2. Dell Universal Dock UD22 understøtter HDCP 2.2/1.1-input, men HDCP 1.1-output på Intel CPU-computere med et Microsoft Windows-operativsystem.</p> |
| <p>6. LAN-porten fungerer ikke.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at de nyeste BIOS og de nyeste drivere til dit system og dockingstationen er installeret på dit system. • Sørg for, at Synaptics (DisplayLink) Gigabit Ethernet Controller er installeret i Enhedshåndtering i Windows. Hvis BIOS-opsætningen har indstillingen LAN/GBE aktiveret/deaktiveret, skal du sørge for, at indstillingen er sat til Aktiveret. • Sørg for, at Ethernet-kablet er korrekt tilsluttet dockingstationen samt hub/router/firewall. • Kontrollér Ethernet-kablets status-LED for at bekræfte forbindelsen. • Tilslut begge ender af Ethernet-kablet igen, hvis LED'en ikke lyser. • Sluk først for dockingstationen ved at frakoble USB Type-C kablet og derefter tage strømadapteren ud af docken. Tænd derefter for dockingstationen ved at tilslutte strømadapteren til docken, før du tilslutter USB Type-C-kablet til systemet. |
| <p>7. USB-porten har ingen funktion i et pre-OS-miljø.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Hvis BIOS har en konfigurationsside for USB skal du sikre, at følgende indstillinger er markeret: <ol style="list-style-type: none"> 1. Aktivér Understøttelse af USB-opstart 2. Aktivér Ekstern USB-port |

Table 12. Symptomer og løsninger (fortsat)

| Symptomer | Foreslået løsning |
|--|---|
| 8. Skærme har ingen funktion i et pre-OS-miljø. | <ul style="list-style-type: none">• Kun DP1 (nær HDMI-port), HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP) understøttes i et pre-OS-miljø, DP2 understøttes ikke.• Tilslut din skærm til DP1, HDMI, USB Type-C DisplayPort (MFDP). |
| 9. USB-opstart fungerer ikke. | <ul style="list-style-type: none">• Hvis BIOS har en konfigurationsside for USB skal du sikre, at følgende indstillinger er markeret:<ol style="list-style-type: none">1. Aktivér Understøttelse af USB-opstart2. Aktivér Ekstern USB-port |
| 10. Vekselstrømsadapter vises som "Ikke installeret" på batterioplysningssiden i Dell BIOS-opsætningen, når USB Type-C-kablet er tilsluttet. | <ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at Dell Thunderbolt Dock UD22 er korrekt tilsluttet sin egen adapter (130 W)• Sørg for, at LED'en på din Dell Universal Dock UD22 lyser konstant hvidt.• Frakobl og tilslut USB Type-C-kablet igen til systemet. |
| 11. Advarslen "Du har tilsluttet en for lille strømadapter til systemet" vises, når dockingstationen tilsluttes computeren. | <ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at dockingstationen er korrekt tilsluttet sin egen strømadapter. Computere, der kræver mere end 130 W strøminput, skal også være tilsluttet deres egen strømadapter for at få opladning og drift med fuld ydeevne.• Sluk først for dockingstationen ved at frakoble USB Type-C-kablet og derefter tage strømadapteren ud af docken. Tænd derefter for dockingstationen ved at tilslutte strømadapteren til docken, før du tilslutter USB Type-C-kablet til computeren. |
| 12. Ingen ekstern skærm, USB-porte, Ethernet-port har ingen funktion. | <ul style="list-style-type: none">• Dockingstationens USB Type-C-kabel er frakoblet systemets USB-porte. Tilslut dockingstationens USB Type-C-kabel igen.• Undock og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker. |
| 13. Når systemet eller docken flyttes, slukker dock-LED'en. | <ul style="list-style-type: none">• Undgå at flytte systemet/docken, når dockingkablet er tilsluttet systemet. |

Sådan får du hjælp

Emner:

- Kontakt Dell

Kontakt Dell

Forudsætninger

 **NOTE:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, følgeseddel, faktura eller i Dells produktkatalog.

Om denne opgave

Dell tilbyder flere online- og telefonbaserede support- og tjenestemuligheder. Tilgængeligheden varierer fra land til land og fra produkt til produkt, og nogle tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område. Sådan kontakter du Dell vedrørende salg, teknisk support eller kundeservice:

Trin

1. Gå til Dell.com/support.
2. Vælg din supportkategori.
3. Bekræft dit land eller område på rullelisten **Vælg et land/område** nederst på siden.
4. Vælg det relevante tjeneste- eller supportlink baseret på dit behov.