Webbkamera från Dell WB3023 Användarhandbok



Reglerande modell: WB3023t Januari 2023 Rev. A01



- (i) OBS! Ett OBS-uppmaning anger viktig information som hjälper dig att använda datorn på ett bättre sätt.
- FÖRSIKTIGHET! En FÖRSIKTIGHETSUPPMANING innehåller information som måste följas så att det inte uppstår en risk för skada på hårdvaran eller förlust av data.
- **VARNING!** En VARNING anger att det finns en risk för egendomsskada, personskada eller dödsfall.

© 2023 Dell Inc. eller dess dotterbolag. Med ensamrätt. Dell, EMC och andra varumärken är varumärken som tillhör Dell Inc. eller dess dotterbolag. Övriga varumärken kan vara varumärken som tillhör sina respektive ägare.

Innehåll

Översikt
Förpackningens innehåll
Vyer
Montera webbkameran på en bildskärm
Montera webbkameran på ett stativ
Funktioner
Specifikationer
Dell Peripheral Manager
Vad är Dell Peripheral Manager?
Installera Dell Peripheral Manager i Windows
Dell Display and Peripheral Manager
Vad är Dell Display and Peripheral Manager på Mac?
Vanliga frågor
Felsökning
Lagstadgad information
Få hjälp
Kontakta Dell
Steg

Översikt

Webbkameran Dell WB3023 har följande egenskaper:

- \cdot 2K-video vid 30 fps, Full-HD-video vid 30 fps och HD-video vid 60 fps
- 2x digital zoom
- · Justerbart synfält med autofokus
- Inbyggd mikrofon
- · Stöd för HDR (High Dynamic Range) och brusreducering av video
- Ytterligare anpassning med Dell Peripheral Manager i Windows och Dell Display and Peripheral Manager på Mac

Förpackningens innehåll







- 1. Multielementobjektiv och Sony-sensor
- 2. Mikrofon

Observera: Mikrofon aktiveras via programvaran Dell Peripheral Manager i Windows och Dell Display and Peripheral Manager på Mac.

- 3. LED-ljusindikator
- 4. Integrerat sekretesskydd
- 5. Gänga för stativadapter

Observera: Stativ ingår inte.

6. Universell monteringsklämma

Montera webbkameran på en bildskärm

- **OBS!** Det rekommenderas att du har en aktiv internetanslutning på din dator för bästa möjliga installation.
- **OBS!** Ladda ner Dell Peripheral Manager eller Dell Display and Peripheral Manager från www.dell.com/support/wb3023.
- 1. Öppna den universella monteringsklämman som visas nedan.



2. Placera webbkameran på bildskärmens ram och justera foten på det universella monteringsklämman på baksidan av bildskärmen tills webbkameran sitter stadigt på bildskärmens ram.





3. Kontrollera sekretesskyddet genom att skjuta det åt vänster innan du använder kameran och skjuta det försiktigt åt höger när det inte används.



- OBS! Ta bort klistermärket på webbkameran.
- OBS! Justera webbkameran manuellt uppåt/nedåt till bästa läget.





4. Anslut kabelns USB-A-kontakt till en USB-A-port på datorn, skrivbordet eller skärmen.



5. Följ instruktionerna på skärmen i programmet Dell Peripheral Manager i Windows eller Dell Display and Peripheral Manager på Mac för att anpassa kamerainställningarna.

Montera webbkameran på ett stativ

OBS! Stativet ingår inte i förpackningen.

1. Rikta in gängan på universalfästet med monteringsskruven på stativet. Vrid stativadaptern tills den sitter fast på stativet.



 Anslut kamerans USB-kabel till en USB-A-port på datorn, skrivbordet eller skärmen. Kontrollera sekretesskyddet genom att skjuta det åt vänster innan du använder kameran och skjuta det försiktigt åt höger när det inte används.



 Följ instruktionerna på skärmen i programmet Dell Peripheral Manager i Windows eller Dell Display and Peripheral Manager på Mac för att anpassa kamerainställningarna.

Funktioner

Justerbart synfält:

Webbkameran Dell WB3023 har ett 78 graders synfält (FOV) som kan ändras till 65 grader beroende på användarens önskemål. Genom att justera synfältet kan du anpassa videoutgången till din externa miljö.

HDR och brusreducering av video:

Dell WB3023-webbkamerans HDR-teknik garanterar överlägsen bildkvalitet i extrema ljusmiljöer medan videobrusreduceringen automatiskt eliminerar korniga bilder i svagt ljus.

Ansiktsdetektering och automatisk exponering:

Dell WB3023 har en intelligent bildbehandlingsteknik som känner av det mänskliga ansiktet och automatiskt justerar exponeringen så att den ser rätt ut i alla ljusförhållanden,

Mikrofon:

Den inbyggda mikrofonen möjliggör tydlig kommunikation anpassad för den personliga arbetsplatsen.

Specifikationer

Webbkamerans strömmande data	USB 2.0-kabel
Kodningsmotor för strömmande video	MJPEG-kodningsmotor
Videoformat som stöds	2K QHD vid 30 fps Full-HD vid 30 fps HD med 30 eller 60 fps
Synfält	65 / 78 grader
Fokus	Autofokus
Zoom	2x digital zoom
Automatisk ljuskorrigering	HDR och automatisk vitbalans Videobrusreducering
Mikrofon*	Rundstrålande Upptagningsområde upp till 2 m
LED-indikatorer	PÅ: Webbkameran är i bruk AV: Webbkameran är avstängd eller används inte
Operativsystem som stöds	Windows 10, 64-bitars Windows 11, 64-bitars Mac OS 12.3.1
Drifttemperatur (max)	Webbkameran kan fungera vid en maximal omgivningstemperatur på 40 °C

*Mikrofonen kan aktiveras via programvaran Dell Peripheral Manager i Windows och Dell Display and Peripheral Manager på Mac

Dell Peripheral Manager

Vad är Dell Peripheral Manager?

Programmet Dell Peripheral Manager hjälper dig att hantera och konfigurera olika Delltillbehör som är anslutna till din Windows-dator. Den gör det möjligt för användaren att ändra inställningar för enheten och ger ytterligare anpassningar som att aktivera HDR, justera synfältet till 68, 2x zoom, aktivera mikrofonen med mera.

Installera Dell Peripheral Manager i Windows

När du ansluter enheten till datorn för första gången hämtas och installeras Dell Peripheral Manager automatiskt genom Windows Update-processen.

OBS! Om Dell Peripheral Manager inte visas inom några minuter kan du installera programmet manuellt genom att söka efter uppdateringar.

Ladda ner Dell Peripheral Manager från www.dell.com/support/wb3023.

Mer information om programmet och anpassningarna för Dell WB3023 i Windows finns i Dell Peripheral Manager's User's Guide på följande adress www.dell.com/support/wb3023.

Dell Display and Peripheral Manager

Vad är Dell Display and Peripheral Manager på Mac?

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) är ett Apple macOS-program för att hantera en bildskärm eller en grupp av bildskärmar eller webbkameror.

Dell Display and Peripheral Manager gör det möjligt att manuellt justera den visade bilden, tilldela automatiska inställningar, energihantering, organisera fönster, rotera bilder, förhandsgranska webbkameran, ställa in webbkameran och andra funktioner på utvalda Dellskärmar och webbkameror.

OBS! För att aktivera mikrofonen aktiverar du inställningen i Dell Display and Peripheral Manager.



Ladda ner Dell Display and Peripheral Manager från www.dell.com/support/wb3023.

Mer information om programmet och anpassningarna för Dell WB3023 på Mac OS finns i Dell Display and Peripheral Manager's User's Guide på följande adress www.dell.com/support/wb3023.

Vanliga frågor

1. Vilken är den rekommenderade konfigurationen vid installation av webbkameran Dell WB3023?

Windows 10, 64-bitars eller nyare. MacOS 12.3.1 eller senare. En USB-A-port.

2. Hur vet jag om min kamera är på?

Webbkameran Dell WB3023 har en status-LED på det främre objektivet som lyser (vitt ljus) när kameran används. Denna status-LED lyser vitt när **webbkameran används.**

3. Kan jag använda webbkameran Dell WB3023 med en dockningsstation eller en USB-hubb?

Ja, du kan konfigurera webbkameran via en dockningsstation eller en USB-hubb som är ansluten till datorn.

4. Kan jag ansluta webbkameran direkt till en bildskärm?

Ja, Dell WB3023 kan anslutas direkt till skärmen. Se till att skärmens datauppströmskabel är ansluten till datorn, annars fungerar inte webbkameran. Om skärmen inte har en datauppströmsport kan webbkameran inte anslutas till skärmen utan måste anslutas direkt till datorn.

5. Hur aktiverar jag mikrofonen på webbkameran?

Mikrofonen är inaktiverad som standard och måste aktiveras med programmet Dell Peripheral Manager (DPM) för Windows eller Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) för Mac OS. När du har installerat programmet och ställt in webbkameran går du till **Fler inställningar** > **Ljud** > aktivera **Kameramikrofon** i DPM eller välj På för **Kameramikrofon** under **Webbkamera** > **Webbkamerakontroll** i DDPM.

6. Hur ställer jag in webbkameran på en Mac?

Processen för att ställa in webbkameran är densamma på MacOS eller Windows. Vissa Apple-enheter har dock ingen USB-A-port. I sådana fall måste webbkameran anslutas via en enhetskompatibel dongel, dockningsstation eller en skärm med USB-hubb.

7. Kan jag använda webbkameran för att ta foton och spela in videor?

Ja, Dell WB3023 kan ta foton och videor av hög kvalitet. Detta kan du göra med standardprogrammet Windows Kamera eller med något annat webbkameraprogram.

8. Ändras mina kamerainställningar i DPM eller DDPM varje gång jag kopplar bort och återansluter webbkameran från enheten?

DPM- eller DDPM-programmet lagrar användarens inställningar och ändras endast om de redigeras manuellt. Om du kopplar bort och återansluter webbkameran ändras inte användarinställningarna och du kan fortsätta där du slutade.

Felsökning

Problem	Möjliga lösningar
Rekommenderade åtgärder vid webbkameraproblem	Vid eventuella problem med webbkameran Dell WB3023 rekommenderas du att följa dessa steg:
	 Uppdatera BIOS på din dator till den senaste tillgängliga versionen.
	 Uppdatera operativsystemet till den senaste tillgängliga versionen.
	 Uppdatera USB-host- och Thunderbolt-drivrutinen på din dator.
	Uppdatera den fasta programvaran på webbkameran Dell WB3023 till den senaste versionen från www.dell.com/support/wb3023.
Webbkameran upptäcks inte	 Försök med att koppla bort och återansluta USB- kabeln.
	 Kontrollera att webbkameran hittas i Enhetshanteraren.
	 Koppla bort webbkameran från eventuella dockningsstationer eller USB-hubbar och anslut den direkt till datorn.
Bilden eller videon uppvisar artefakter och flimmer på grund av störningar från LED- eller lysrörsljuskällor	För att lösa detta problem krävs ytterligare anpassning baserat på belysningen i din miljö. För mer information om hur du löser detta, gå till DPM eller DDPM > Färg och bild :
	1. Slå på anti-flimmer.
	 Växla mellan 50 Hz och 60 Hz för att kontrollera vilket alternativ som eliminerar flimret.

Det går inte att installera Dell Peripheral Manager på ARM- baserade Windows-datorer	Dell Peripheral Manager stöds inte på ARM-baserade Windows-datorer.
Webbkameran fungerar inte med Dell Peripheral Manager och Dell Display and Peripheral Manager och Windows- eller Mac-kameraappen efter att webbkameran har kopplats till datorn	Vänta några sekunder efter att du kopplat ur kameran innan du ansluter den till datorn igen.
Webbkameran upptäcks inte när den är ansluten till en dockningsstation eller USB- hubb	 Anslut dockningsstationen eller hubben till en USB2.0/3.0- eller USB-C-port på datorn. Uppdatera den fasta programvaran på dockningsstationen till den senaste versionen.
Webbkameran kan inte automatiskt ställa in bildhastighet och exponering	Automatisk exponering och bildhastighet fungerar endast vid svagt ljus och stöds när HDR är avstängt. Stäng av HDR på DPM eller DDPM för att använda funktionen för automatisk exponering och bildfrekvens.
Mikrofonen fungerar inte	 Kontrollera att mikrofonen är aktiverad i DPM- eller DDPM-programmet. Kontrollera att datorn har behörighet att komma åt webbkameran i systeminställningarna i Windows/ MacOS. Testa att använda webbkamerans mikrofon i ett annat program. Justera programinställningarna så att du väljer webbkamera som inmatningsenhet. Koppla bort och återanslut webbkameran. Om webbkameran är ansluten till datorn via en dockningsstation eller en bildskärm kan du försöka ansluta webbkameran direkt till datorn.

Lagstadgad information

Garanti

Begränsad garanti och returpolicy

Webbkameran Dell WB3023 levereras med en 3-årig begränsad hårdvarugaranti. Om den köps tillsammans med Dell-system ingår den i systemgarantin.

Kunder i USA:

Detta köp och din användning av produkten omfattas av Dells slutanvändaravtal som du hittar på www.dell.com/terms. Det här dokumentet innehåller en klausul om bindande skiljedomsförfarande.

Kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika:

Produkter av märket Dell som säljs och används är föremål för tillämpliga nationella lagar om konsumenters rättigheter, villkoren i alla detaljhandelsavtal som du har ingått (som gäller mellan dig och detaljhandeln) och villkoren i Dells slutanvändaravtal.

Dell kan även ge en ytterligare hårdvarugaranti - fullständig information om Dells slutanvändaravtal och garantivillkor finns att läsa på www.dell.com. Välj ditt land i listan längst ned på "Start"-sidan och klicka sedan på länken "Försäljningsvillkor" för att läsa försäljningsvillkoren för slutanvändare och länken "Support" för att läsa garantivillkoren.

Kunder utanför USA:

Produkter av märket Dell som säljs och används är föremål för tillämpliga nationella lagar om konsumenters rättigheter, villkoren i alla detaljhandelsavtal som du har ingått (som gäller mellan dig och detaljhandeln) och Dells garantivillkor. Dell kan även ge en ytterligare hårdvarugaranti fullständig information om Dells garantivillkor finns att läsa på www.dell.com. Välj ditt land i listan längst ned på "Start"-sidan och klicka sedan på länken "Försäljningsvillkor" eller länken "Support" för att läsa garantivillkoren.

Få hjälp

Kontakta Dell

OBS! Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformation på din faktura, följesedel, faktura eller Dell-produktkatalog.

Dell erbjuder flera support- och servicealternativ online och via telefon. Tillgängligheten varierar beroende på land och produkt och vissa tjänster kanske inte är tillgängliga i ditt område. För att kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst:

Steg

Gå till www.dell.com/support.

- 1. Välj din supportkategori.
- 2. Kontrollera ditt land eller din region i listmenyn Välj land/region längst ner på sidan.
- 3. Välj lämplig tjänst eller supportlänk beroende på ditt behov.