




Dell UltraSharp 32 6K skærm -U3224KBA

Brugervejledning

Model: U3224KBA
Reguleringsmodel: U3224KBAt



-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING er vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din computer.
-  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver potentiel skader på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.
-  **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver et potentiale for materielle skader, personskader eller dødsfald.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker er muligvis varemærker tilhørende deres respektive ejere.

2023 – 05

Rev. A00

Indhold

Sikkerhedsinstruktioner	6
Om din skærm	7
Pakkens indhold	7
Produktegenskaber	8
Identifikation af delene og betjeningsknapperne	10
Set forfra	10
Set bagfra	13
Set fra bunden	14
Skærmspecifikationer	16
Opløsningsspecifikationer	18
Forudindstillede visningsfunktioner	19
Thunderbolt™ 4 udsendelse til en daisy-chain	20
Liste over enheder der er kompatible med platformen (Unified Communications)	21
Elektriske specifikationer	22
Webkamera – mikrofonspecifikationer	23
Højtalerspecifikationer	23
Fysiske egenskaber	24
Miljøegenskaber	25
Video - Båndbredde	26
Stikbenenes tildeling	28
Plug-and-Play	35
LCD-skærmskvalitet og pixelpolitik	35
Ergonomi	36
Håndtering og flytning af din skærm	37
Retningslinjer for vedligeholdelse	40
Rengøring af skærmen	40



Opsætning af skærmen	41
Montering af stativet	41
Brug hældningen, drejning og lodret forlængelse	44
Hældning, drejning og lodret forlængelse	44
Drejning af skærmen.	44
Organisering af dine kabler	45
Tilslutning af din skærm.	46
Dell Power Button Sync (DPBS)	52
Tilslutning af skærmen til DPBS for første gang	55
Brug af DPBS-funktion.	56
Tilslutning af skærmen i en daisy-chain med Thunderbolt™	58
Tilslutning af skærmen til Thunderbolt™ 4	59
Betjening af skærmens webkamera	61
Dell Peripheral Manager	62
Beskyt din skærm med en Kensington-lås (ekstraudstyr)	63
Fjernelse af skærmstativet	64
Vægmontering (ekstraudstyr).	65
Betjening af skærmen	66
Tænd skærmen.	66
Brug af joysticket	66
Brug af menuen	67
Knap på forside	69
Sådan bruges hovedmenuen	70
Sådan bruges menulåsen	87
Første opsætning.	90
Advarselsbeskeder i skærmmenuen	91
Indstilling af den maksimale opløsning	94
Opsætning af Windows Hello	95
Sådan sættes skærmens webkamera til, at være standardkameraet	99
Sådan sættes skærmens højttaler til, at være standardhøjttaleren	105





Fejlfinding	108
Selvtest	108
Built-in Diagnostics (Den indbyggede diagnosticering)	109
Almindelige problemer	110
Produktbestemte problemer	115
Bestemte problemer med Microsoft® Teams®/Skype for Business®	124
USB-relaterede problemer	125
Appendiks	126
FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger	126
Sådan kontakter du Dell	126
EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark	126




Sikkerhedsinstruktioner

Brug følgende sikkerhedsretningslinjer for, at beskytte din skærm mod potentiel skade og for at sikre din personlige sikkerhed. Medmindre andet er angivet, forudsætter alle fremgangsmåderne i dette dokument, at du har læst sikkerhedsoplysningerne, der fulgte med skærmen.

 **BEMÆRK: Før skærmen tages i brug, skal du læse sikkerhedsoplysningerne, der følger med skærmen og dem, der står på produktet. Behold dokumentationen på et sikkert sted til fremtidig reference.**

 **ADVARSEL: Brug af andre betjeningsknapper, justeringer og procedurer end dem, der er angivet i denne dokumentation, kan føre til elektrisk stød, elektriske farer og/eller mekaniske farer.**

 **ADVARSEL: Den mulige langsigtede effekt af at lytte til lyd på høj lydstyrke med hovedtelefonerne (på skærmen, der understøtter dem) kan være skadeligt for hørelsen.**

- Sæt skærmen på en solid overflade og håndter den forsigtigt. Skærmen er skrøbelig og den kan tage skade, hvis den tabes eller støder mod en skarp genstand.
- Sørg for at din skærm har en elektrisk klassificering, der passer med strømmen på stedet.
- Skærmen skal opbevares i stuetemperatur. Meget kolde eller varme forhold kan have en negativ indvirkning på skærmens flydende krystaller.
- Tilslut strømkablet fra skærmen til en stikkontakt, som skal være tæt på skærmen og let tilgængelig. Se afsnittet **Tilslutning af din skærm**.
- Skærmen må hverken stilles eller bruges på en våd overflade eller i nærheden af vand.
- Skærmen må ikke udsættes for store vibrationer eller meget stødende forhold. Skærmen må fx ikke anbringes i et bagagerum.
- Træk stikket ud af skærmen, hvis den ikke skal bruges i længere tid.
- For at undgå elektrisk stød, må du ikke forsøge at fjerne kabinettet eller røre ved indersiden af skærmen.
- Læs disse instruktioner omhyggeligt. Behold dette dokument til fremtidig reference. Følg alle advarsler og instruktioner, der er markeret på produktet.
- Visse skærme kan vægmonteres med et VESA-beslaget, der sælges separat. Sørg for at bruge de rigtige VESA-specifikationer som står i afsnittet om vægmontering i brugsvejledningen.

Yderligere oplysninger om sikkerhedsinstruktioner kan findes i dokumentet Sikkerhedsmiljø og lovmæssige oplysninger (SERI), der følger med skærmen.



Om din skærm

Pakkens indhold

Følgende tabel viser en liste over delene, der følger med skærmen. Kontakt Dell, hvis der mangler nogen dele. Se afsnittet [Sådan kontakter du Dell](#) for yderligere oplysninger.

BEMÆRK: Nogle dele er muligvis ekstraudstyr og følger muligvis ikke med din skærm. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Billede af delene	Beskrivelse af delene
	Skærm
	Stativstang
	Stativfod
	Ledning (varierer efter land)
	DisplayPort-kabel (mDP til mDP)



	USB 3.2 Gen2 Type-A til Type-C upstream-kabel
	Thunderbolt™ 4-kabel
	<ul style="list-style-type: none"> • Opsætningsvejledning • Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning • Fabrikskalibreringsrapport

Produktegenskaber

Dell UltraSharp U3224KBA skærmen har en aktiv matrix, TFT (Thin-Film Transistor, LCD-skærm (Liquid Crystal Display) og LED-baggrundslys. Skærmen har følgende egenskaber:

- 79,94 cm (31,5 tommer) aktivt visningsområde (Målt diagonalt) 6144x 3456 (16:9) opløsning, plus understøttelse af fuld skærm på lavere opløsninger.
- Brede synsvinkler med 100 % sRGB-farve, 99 % DCI-P3, 100 % Rec.709 og 99 % visning P3.
- Justering af hældning, drejning, drejning om aksel og højde.
- Indbyggede højttalere (2 x 14 W).
- Aftageligt stativ og VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 mm monteringshuller til fleksible monteringsløsninger.
- Ultratynd kant, der minimerer kanttykkelsen ved brug af flere skærme, og gør opsætningen lettere og giver en bedre seeroplevelse.
- Omfattende digital forbindelse med DP, der hjælper med at fremtidssikre din skærm.
- Thunderbolt™ 4 til at strømforsyne en kompatibel bærbar computer, når et videosignal modtages.
- Thunderbolt™ 4- og RJ45-portene giver mulighed for, at bruge en netværksforbindelse med et enkelt kabel.
- Plug and play, hvis dette understøttes af din computer.
- Justeringer i skærmmenuen (OSD), for nem opsætning og optimering af skærmen.
- Låsning af tænd/sluk-knappen og knapperne til skærmmenuen.
- Hul til lås.



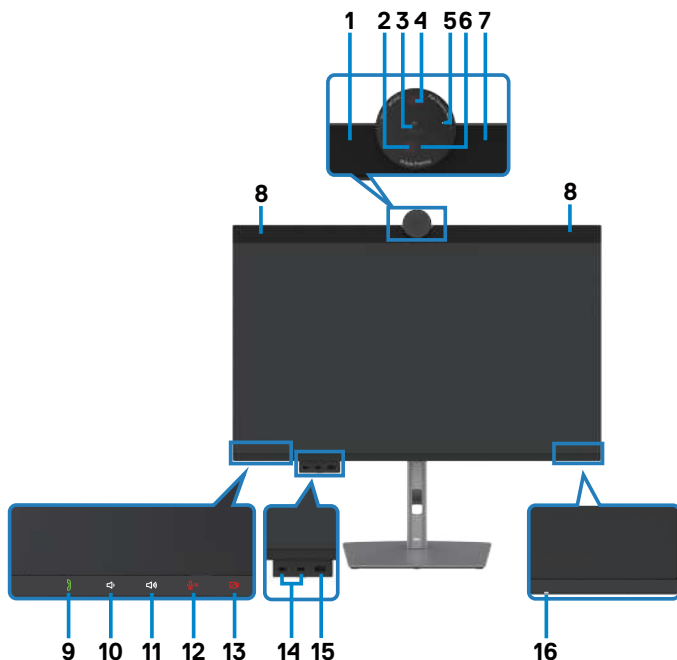
- Stativlås
- Strømforbrug $\leq 0,5W$ på standby.
- Understøtter PBP (Picture by Picture/Billede efter billede) og PIP (Picture in Picture/Billede i billede).
- Giver brugeren mulighed for, at slå USB KVM-funktionen til og fra på PBP/PIP.
- Skærmen er udstyret med funktionen Dell Power Button Sync (DPBS), der bruges til at styre pc-systemets strømtilstand med skærmens tænd/sluk-knap.
- Premium Panel Exchange for ro i sindet.
- Optimer øjenkomforten med en flimmerfri skærm og ComfortView Plus-funktionen.
- Denne skærmen bruger et panel med lavt blå lys. Når skærmen er nulstillet til fabriksindstillingerne eller standardindstillingerne (Forudindstillet funktion: Standard), virker den i overensstemmelse med TUV Rheinland (leverandør af hardwareløsninger).
- Sænker niveauet af farligt blå lys, der udsendes fra skærmen for at gøre det mere behageligt for dine øjne, når du kikker på skærmen.
- Skærmen er udstyret med en flimmerfri teknologi, der fjerner det synlige flimmer, hvilket giver en behagelig oplevelse, så brugerne undgår øjenbelastning og træthed.
- Certificeret til Windows Hello® (Ansigtsgodkendelse) og understøtter Microsoft Cortana®.
- Yderligere tilpasning med Dell Peripheral Manager.

⚠ ADVARSEL: De mulige langtidsbivirkninger af udsendelse af blå lys fra skærmen kan være skadeligt for øjnene, herunder - men ikke begrænset til - øjentræthed, digital øjenbelastning og lignende. Funktionen ComfortView Plus er beregnet til, at reducere mængden af blå lys, der udsendes fra skærmen, så den er mere behagelig for øjnene.




Identifikation af delene og betjeningsknapperne

Set forfra




Mærkat	Beskrivelse	Brug
1,7	Mikrofoner	Skærmens mikrofoner (Mik).
2	IR LED	Infrarød (IR) indikator.
3	RGB-kamera	Send dit billede i en videokonference.
4	Nærhedssensor	Funktion, hvor skærmen aktiveres og låses, når den registrerer tilstedeværelsen af en person.
5	Webkameraets LED-indikator	Webkameraets indikator. Dette lyser hvidt, når webkameraet er i brug.
6	IR-kamera	Ansigtsgenkendelsesfunktionen.
8	Indbygget højttalere	Til at afspille lyden fra lydindgangen.



9	Hookswitch & LED	LED-indikatoren blinker grøn, hvis der ikke modtages et forretningsopkald (SfB) via Teams/Skype. LED-indikatoren lyser statisk grøn under forretningsopkald (SfB) via Teams/Skype. Tryk for, at besvare/afslutte opkaldet. Hold nede for, at afvise indgående opkald.
10	Lydstyrke ned og LED	Tryk for, at skrue 2 trin ned. Hold nede for, at skrue ned.
11	Lydstyrke op og LED	Tryk for, at skrue 2 trin op. Hold nede for, at skrue op.
12	Mikrofon lydløs og LED	Tryk for, at slå mikrofonen fra og til. Lysindikatoren lyser statisk rødt, når mikrofonen er slået fra. LED-indikatoren holder op med, at lyse når mikrofonen slås til.
13	Kameralyd fra og lysindikator	Trykkes, for at låse og oplåse kameraudløseren. Hvis denne er låst, lyser ikonet rødt. Ingen software kan låse kameraudløseren op for, at bruge kameraet. Hvis denne er låst op, lyser ikonet ikke, og anden software kan åbne kameraudløseren for at bruge kameraet, hvis nødvendigt. BEMÆRK: Denne knap til deaktivering af kameraet må ikke forveksles med "Webkamera og tilstedeværelsessensoren: Aktiver/deaktiver" i skærmmenuen. Når "webkamera og tilstedeværelsessensor" deaktiveres, slukkes hele webkamera-modulet, og webkameraet og sensoren vises ikke i systemet.
14	USB-C downstream-port (USB 3.2 Gen2)	Port med  ikonet understøtter 5V/3A. Bruges til tilslutning af dine USB-enheder. Denne port kan kun bruges, når du har forbundet USB-kablet (A til C eller Thunderbolt™ 4) fra computeren til skærmen. BEMÆRK: Denne port er kun til downstream. Den kan ikke vise video eller afspille lyd på skærmen eller til højttalere.



15	Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	Bruges til tilslutning af dine USB-enheder. Disse porte kan kun bruges, når du har forbundet USB-kablet fra computeren til skærmen. Porten med  batteriikonet understøtter batteriopladning rev. 1.2.
16	Strømindikator	Når indikatoren lyser hvid, er skærmen tændt og fungerer normalt. Når indikatoren blinker langsomt hvid, er skærmen på standby.



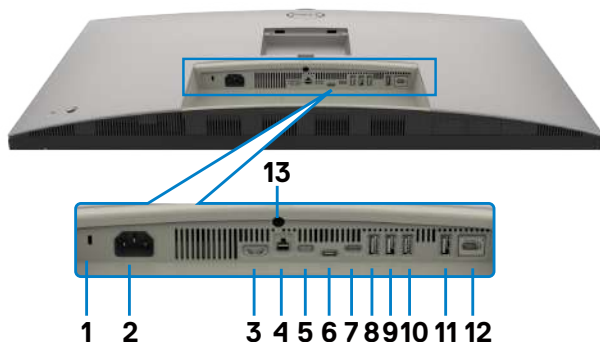
Set bagfra



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	VESA monteringshuller (100 mm x 100 mm - bagved VESA-dækslet)	Skærmen kan vægmonteres med et VESA-kompatibelt vægophæng (100 mm x 100 mm).
2	Reguleringsmærkat	Viser en liste over myndighedsgodkendelser.
3	Frigørelsesknop til stativet	Frigør stativet fra skærmen.
4	Tænd/sluk-knappen	Bruges til at tænde og slukke skærmen.
5	Joystick	Bruges til styring i skærmmenuen (OSD). For yderligere oplysninger, bedes du se Betjening af skærmen .
6	Mærkat med Mac-adresse, strekkode, serienummer og servicemærke	Se dette mærkat, hvis du skal kontakte Dell for teknisk support. Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, som Dell-serviceteknikere bruger til at identificere hardwaredelene på din computer og se garantioplysningerne.
7	Rille til kabelstyring	Bruges til at organisere kablerne ved, at sætte dem i rillen.



Set fra bunden



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	Hul til lås(baseret på Kensington Security Slot™)	Bruges til, at spænde skærmen fast med en kabellås (sælges separat).
2	Strørstik	Bruges til tilslutning af ledningen.
3	HDMI-stik	Bruges til, at tilslutte din computer med et HDMI-kabel.
4	mDP	Tilslut din computer med mDP til mDP-kabel.
5	Thunderbolt™ 4 downstream	Thunderbolt™ 4 downstream-port kun beregnet til videoudsendelse i en daisy-chain, hvor skærmen tilsluttes til en TBT daisy-chain. BEMÆRK: 1) Thunderbolt™ 4 med en båndbredde på op til 40 Gbs 2) Understøtter op til to 6K-skærme via en daisy-chain 3) En udgangseffekt på op til 15 W.
6	USB-C upstream-port	Bruges til tilslutning af din computer med et USB-kabel. Når USB-kablet er forbundet, kan du bruge USB-downstreamportene på skærmen.



7	Thunderbolt™ 4 upstream	<p>Tilslut din computer med et Thunderbolt-kabel. Med Thunderbolt™ 4 upstream får du en hurtig overførselshastighed (USB 4 på 40 Gbps), og du kan gøre brug af TBT-funktionen og den alternative funktion med DP 1.4, der understøtter følgende og PD 28V/5A, 20V/4,5A, 15V/3A, 9 V/3A, 5V/3A.</p> <p>Maksimum opløsning på 6144 x 3456 på 60 Hz (DSC) Thunderbolt™ 4 upstream kan strømforsyne op til 100 W. Udstyret og kablerne, der tilsluttes skal have et brandsikkert kabinet i klassen V1 eller højere og ledninger i klassen VW-1.</p> <p>Denne model er udstyret med Thunderbolt™ 4.0 og den kan strømforsyne med op til 140 W. Det anbefales at bruge følgende Dell-produkter, der har et brandsikkert kabinet.</p> <p>BEMÆRK: Thunderbolt™ 4 upstream understøttes ikke i Windows-versioner, der er ældre end Windows 10.</p>
8,9, 10,11	Super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen2)	Bruges til tilslutning af dine USB-enheder. Disse porte kan kun bruges, når du har forbundet USB-kablet fra computeren til skærmen.
12	RJ-45-stik (2.5G)	Tilslutning til internettet Du kan kun gå på internettet med RJ45-stikket, når du har forbundet USB-kablet (A til C eller Thunderbolt™ 4) fra computeren til skærmen.
13	Stativlås	Lås stativet fast på skærmen med en M3 x 8 mm skrue (skruen medfølger ikke).



Skærmspecifikationer

Skærmtype	Aktiv matrix - TFT LCD
Paneltype	IPS-panel
billedformat	16:9
Synlig billedmål	
Diagonalt	79,94 cm (31,5 tommer)
Aktivt område	
Vandret	696,73 mm (27,43 tommer)
Lodret	391,91 mm (15,43 tommer)
Område	273055,90 mm ² (423,24 tommer ²)
Pixelpitch	0,1134 mm x 0,1134 mm
PPI (Pixel per inch)	223
Synsvinkel	
Vandret	178° (typisk)
Lodret	178° (typisk)
Lysstyrke	450 cd/m ² (typisk)
Kontrastforhold	2000 til 1 (typisk)
Skærmbelægning	Anti-refleksbehandling af den forreste polarisator (3H) med en hård belægning
Baggrundslys	LED
Svartid (grå til grå)	5 ms (Hurtig funktion) 8 ms (Normal funktion)
Farvedybde	1,07 milliarder farver ¹
Farveskala ²	100% sRGB 100% Rec. 709 DCI-P3 99% Display-P3 99%



Tilslutningsmuligheder	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x mDP 2.0 (HDCP 2.2)(Understøtter op til 6K 6144 x 3456 60 Hz 10 bit, HDR) • 1 x HDMI (HDCP 2.2)(Understøtter op til 6K 6144 x 3456 60 Hz 10 bit FRL, HDR som angivet i HDMI 2.1) • 1 x Thunderbolt™ 4 upstream (EPR PD 140 W) med DSC (Alternativ-funktion med DisplayPort 1.4/1.2. USB 3.2 Gen 2 upstream-port med strømforsyning på op til 140 W) • 1 x Thunderbolt™ 4 downstream (15 W) til videoudsendelse i en daisy-chain • 1 x USB Type-C (USB 3.2 Gen 2 upstream-port) • 4 x super speed USB 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2) • 1 x RJ45(2.5G) <p>Hurtig adgang:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 x USB-A 10 Gbps (USB 3.2 Gen 2) med BC 1.2 • 2 x USB Type-C downstream (15 W), USB 3.2 Gen 2 (10 Gbps)
Kantbredde (skærmkant med aktivt område)	
Foroven	42,93 mm
Venstre/højre	10,35 mm
Forneden	23,05 mm
Justerbarhed	
Stativ med højdejustering	160,00 mm
Hældning	-5° til 21°
Drejning	-30° til 30°
Drejning om aksel	-90° til 90°
Hældningsjustering	NA
Kamera	
Hældning	-20° til 0°
Kabelstyring	Ja
Kompatibel med Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange og andre nøglefunktioner
Sikkerhed	Hul til lås (kabellåsen købes separat)

¹ Videoudsendelse fra from mDP/HDMI-porten på en maksimal opløsning på 6144x3456 på 60Hz er 1,07 milliarder farver. Videoudsendelsen fra Thunderbolt™ 4



upstream i en opløsning på op til 6144 x 3456 på 60 Hz er i 1,07 milliarder farver med DSC.

² Kun på original skærm, på forudindstillingen Tilpasset.

Opløsningsspecifikationer

Vandret søgeområde	30kHz til 220kHz
Lodret søgeområde	56Hz til 76Hz
Maksimal forudindstillet opløsning	6144 x 3456 på 60Hz
Videoegenskaber (HDMI og mDP og Thunderbolt™ 4 skiftfunktion)	480p, 560p, 720p, 1080i(HDMI only), 1080p, 2160p



Forudindstillede visningsfunktioner

Visningsfunktioner	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synkroniser polaritet (vandret/lodret)
VESA, 720 x 400	31,47	70	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	60	241,50	+/+
VESA, 3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60	594	+/-
VESA, 1280 x 800	49,306	59.91	71	+/+
VESA, 1680 x 1050	64,674	59.883	119	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,038	59.95	154	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 3840 x 2160	54	24	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,68	30	297	+/-
CVT, 5120 x 2880	177,71	60	952,5	+/-
CVT, 6016 x 3384	208,85	60	1323,25	+/-
CVT, 6144 x 3456	105,14	30	662,75	+/-
CVT, 6144 x 3456	213	60	1378,75	+/-



Thunderbolt™ 4 udsendelse til en daisy-chain

Oplysninger om skærmmenuen: Forbindelseshastighed (aktuelle)	Maksimal ekstern skærmopløsning, der understøttes
	6144 x 3456 / 60Hz

BEMÆRK: Når det højeste antal skærme forbindes, er den maksimale opløsningen på en ekstern skærm 6144 x 3456 / 60Hz, når DSC er slået til på grafikkort eller på grafikkort, der understøtter DSC.



Liste over enheder der er kompatible med platformen (Unified Communications)

Tabellen nedenfor fremhæver hvilke opkaldsfunktioner, der virker på Dell skærmene til videokonferencer - U3224KBA - når du bruger følgende UC-platforme#.

Opkaldsfunktioner	Besvar opkald	Afslut opkald	Afvis opkald	Skrud ned for højttalerens lydstyrke	Skrud op for højttalerens lydstyrke	Slå mikrofonen fra/til
Knap	Hookswitch	Hookswitch	Hookswitch	Lydstyrke ned	Lydstyrke op	Lydløs
Microsoft Teams	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skype for Business	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zoom	×	×	×	✓	✓	✓*
Google Hangouts	×	×	×	✓	✓	✓*
BlueJeans	×	×	×	✓	✓	✓*
Cisco Webex	×	×	×	✓	✓	✓*
FaceTime	×	×	×	✓	✓	✓*
Slack	×	×	×	✓	✓	✓*
GoToMeeting	×	×	×	✓	✓	✓*
Google Meet	×	×	×	✓	✓	✓*
Lifesize	×	×	×	✓	✓	✓*
Discord	×	×	×	✓	✓	✓*
Ring Central	×	×	×	✓	✓	✓*

✓ Opkaldsfunktionen på din Dell U3224KBA virker med UC-platformen

×

* Lydløs-funktionen på din Dell U3224KBA virker ved, at trykke på lydløs-knappen, men lydløs-ikonet på UC-platformet synkroniseres ikke (Ikonet viser lyd til).

In Windows 10 64 Bit



Elektriske specifikationer

Videoindgangssignaler	· Digitalt videosignal for hver linje med 100 ohm impedans · Understøtter signalindgangene mDP/HDMI/Thunderbolt™ 4
Indgangsspænding/ frekvens/strøm	100-240V vekselstrøm (AC) / 50 eller 60Hz ± 3Hz / 4,6A (maks.)
Indgangsstrøm	120V: 72A (maks.) 240V: 80A (maks.) Indgangsstrømmen måles i en omgivelsestemperatur på 0 °C.
Strømforbrug	0,3 W (slukket) ¹ 0,5 W (på standby) ¹ 2,0 W (Netværksstandbyfunktion) ¹ 68,1 W (tændt) ¹ 420 W (maks.) ² 69,62 W ($P_{\text{tændt}}$) ³ 231,11 kWh (TEC) ³

¹ Som angivet i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

² Den maksimale lysstyrke og kontrast med den maksimale strømbelastning på alle USB-porte.

³ P_{ON} : Strømforbruget når produktet er tændt er målt i henhold til Energy Star-testmetoden.

TEC: Det samlede strømforbrug i kWh er målt i henhold til Energy Star-testmetoden.

Dette dokument er kun til reference og det viser produktets målte ydeevne. Dit produkt fungerer muligvis ikke på samme måde, afhængigt af hvilken software, dele og eksternt udstyr, du har bestilt. Producenten er ikke forpligtet til at opdatere sådanne oplysninger. Derfor bør kunden ikke stole på disse oplysninger ved beslutningstagning om elektriske tolerancer eller andet. Producenten giver ingen garanti for nøjagtighed eller fuldstændighed i oplysningerne, hverken udtrykkeligt eller underforstået.



Webkamera – mikrofonspecifikationer

Linse	Synsfelt (vandret)	65 / 78 / 90 grader
	Fokusbefunktion	5x digital zoom
	Fokusbefunktion	25 cm ~ ∞
	Fokusbefunktion	500 cm
Billedsensor	Aktiv matrixstørrelse	8 mega-pixel
Videospecifikationer	Videobilledhastighed	3840 x 2160 (4K UHD)- op til 30 billeder i sekundet
		1920 x 1080 (Full HD)- op til 60 billeder i sekundet
Lydspecifikationer	Mikrofontype	Digital mikrofon x 2

Højtalerspecifikationer

Højtalerens nominelle effekt	2 x 14 W
Frekvensrespons	100 Hz - 20 kHz
Impedans	4 ohm



Fysiske egenskaber

Stiktype	<ul style="list-style-type: none">• mDP-stik• HDMI-stik• RJ45-stik• Thunderbolt™ 4 upstream-stik• Thunderbolt™ 4 downstream-stik• USB Type C upstream-stik• USB 3.2 Gen 2 downstream-stik x 5• USB Type-C downstream-stik x 2
Signalkabeltype	<ul style="list-style-type: none">• mDP til mDP-kabel 1,0 meter• USB 3.2 Gen2 (A til C)-kabel 1,0 meter• Thunderbolt™ 4-kabel 1,5 meter
Mål (med stativ)	
Højde (trækket ud)	682,63 mm (26,88 tommer)
Højde (trykket ned)	522,63 mm (20,58 tommer)
Bredde	717,42 mm (28,42 tommer)
Dybde	237 mm (9,33 tommer)
Mål (uden stativ)	
Højde	486,64 mm (19,16 tommer)
Bredde	717,42 mm (28,24 tommer)
Dybde	66,297 mm (2,61 tommer)
Stativmål	
Højde (trækket ud)	483,30 mm (19,03 tommer)
Højde (trykket ned)	436,50 mm (17,19 tommer)
Bredde	316 mm (12,4 tommer)
Dybde	237 mm (9,33 tommer)
Vægt	
Vægt med emballage	17,70 kg (39,02 pund)
Vægt med stativ og kabler	13,30 kg (29,32 pund)



Vægt uden stativ (til vægmontering og brug af et VESA-ophæng - uden kabler)	8,61 kg (18,98 pund)
Stativets vægt	4,38 kg (9,66 pund)

Miljøegenskaber

Overensstemmende standarder	
<ul style="list-style-type: none"> • ENERGY STAR-certificeret skærm. • EPEAT-registreret, hvor det er relevant. EPEAT-registrering varierer efter land. Se https://www.epeat.net for registreringsstatus i dit land. • TCO Certified & TCO Certified Edge. • I overensstemmelse med RoHS-reglerne. • BFR/PVC-fri skærm (undtagen eksterne kabler). • Opfylder NFPA 99-kravene til lækstrøm. • Arsenikfrit glas og kviksølvfri til panelet. 	
Temperatur	
I brug	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Ikke i brug	-20°C til 60°C (-4°F til 140°F)
Luftfugtighed	
I brug	10% til 80% (ikke kondenserende)
Ikke i brug	5% til 90% (ikke kondenserende)
Højde	
I brug	5.000 m (16.404 fod) (maks.)
Ikke i brug	12.192 m (40.000 fod) (maks.)
Varmefordeling	1433,10 BTU/time (maks.) 232,37 BTU/time (tændt)



Video - Båndbredde

Vært	Videokabel	Opløsning på skærm 1	Opløsning på skærm 2	USB-hastighed
USB-C (Alt funktion DP1.2)	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	3840 x 2160 på 60Hz	Ikke understøttet	Understøtter USB 2.0
USB-C (Alt-funktion DP1.4)	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	6144 x 3456 på 30Hz	Ikke understøttet	Understøtter USB 2.0
USB-C (Alt-funktion DP1.4, DSC aktiveret)	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	6144 x 3456 på 60Hz	Ikke understøttet	Understøtter USB 2.0
TBT3 (Alt-funktion DP1.2)	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	3840 x 2160 på 60Hz	Ikke forbundet	Understøtter USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		3840 x 2160 på 60Hz	3840 x 2160 på 60Hz	Understøtter USB 2.0/USB 3.0 Gen2
TBT4 (Alt-funktion DP1.4, DSC aktiveret)	Thunderbolt™ 4-kabel (40G)	6144 x 3456 på 60 Hz	Ikke forbundet	Understøtter USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		6144 x 3456 på 60 Hz	6144 x 3456 på 60 Hz	Understøtter USB 2.0/USB 3.0 Gen2



Vært	Videokabel	Opløsning på skærm 1	Opløsning på skærm 2	USB-hastighed
mDP 2.0 (DSC aktiveret)	mDP til mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 på 60 Hz	Ikke understøttet	Understøtter USB 2.0/USB 3.0 Gen2 (USB A - C-kabel forbundet)
	mDP til DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 på 60 Hz	Ikke understøttet	
mDP 2.0 (DSC deaktiveret)	mDP til mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 på 60 Hz	Ikke understøttet	
	mDP til DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 på 30 Hz	Ikke understøttet	
DP 2.0	DP til mDP	6144 x 3456 på 60 Hz	Ikke understøttet	
HDMI 2.1	HDMI 2.1-kabel	6144 x 3456 på 60 Hz	Ikke understøttet	
	HDMI 2.0-kabel	3840 x 2160 på 60Hz	Ikke understøttet	
HDMI 2.0	HDMI 2.1-kabel	3840 x 2160 på 60Hz	Ikke understøttet	
	HDMI 2.0-kabel	3840 x 2160 på 60Hz	Ikke understøttet	

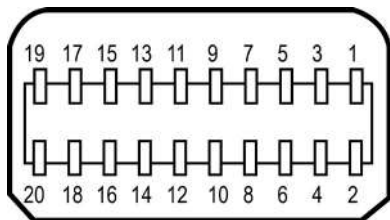
 **BEMÆRK: Visionsindstillingen skal sættes til Kun anden skærm.**

 **BEMÆRK: De maksimale opløsninger kan ses i denne tabel.**



Stikbenenes tildeling

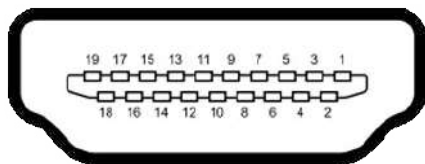
mDP-port



Stikben-nummer	20-stikben på siden af til tilsluttede signalkabel
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	DP_PWR



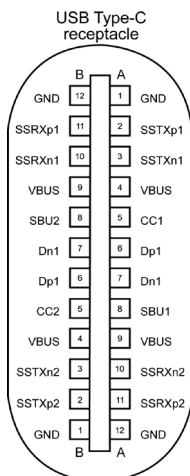
HDMI-stik



Stikben-nummer	19-stikben på siden af til tilsluttede signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 BESKYTTET
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 BESKYTTET
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 BESKYTTET
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK BESKYTTET
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Reserveret (N.C. på enheden)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jordforbindelse
18	+5 V EFFEKT
19	REGISTRERING AF STIKTILSLUTNING



Thunderbolt™ 4/USB-C-port



typically connected to a charger through a Type-C cable

Stikben	Signal	Stikben	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





Universal Serial Bus (USB)


Dette afsnit oplyser dig om USB-portene på din skærm.

 **BEMÆRK: Op til 2A på USB downstream-port (porten med  batteri-ikonet) med BC 1.2 kompatible enheder; op til 0,9A på de andre USB downstream-porte; op til 3A på USB-C downstream-porten (porten med  ikonet) med 5V/3A kompatible enheder.**

Din skærm har følgende USB-porte:

- 2 upstream - 1*TBT + 1*USB-C på bagsiden.
- 8 downstream - 2*USB-C + 1*USB-A forinden, 1*TBT + 4*USB-A på bagsiden.

Strømoopladningsport - portene med  batteri-ikonet understøtter hurtig opladning, hvis enheden er BC 1.2 kompatibel. USB-C downstream-porten med  ikonet understøtter hurtig opladning, hvis enheden er 5V/3A kompatibel.

 **BEMÆRK: Skærmens USB-porte virker kun, når skærmen er tændt eller på standby. Når skærmen er på standby, og USB-kablet (A til C eller C til C) er tilsluttet, virker USB-portene normalt. Ellers skal du se punktet i skærmmenuen til USB-opladning af andre enheder. Hvis punktet står på "Til på standby", virker USB normalt, ellers er USB deaktiveret. Hvis du slukker og tænder skærmen, kan det tage et par sekunder, før tilsluttede eksterne enheder virker.**

Super speed USB 10 gbps (USB 3.2 Gen2) enhed

Overførselshastighed	Datahastighed	Maksimal strømforbrug (hver port)
Super speed+	10 Gbps	4,5W
Super speed	5 Gbps	4,5W
Høj hastighed	480 Mbps	2,5W
Fuld hastighed	12 Mbps	2,5W

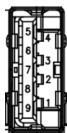


**USB 3.2 Gen2 (10 gbps)
downstream-port (forneden)**



Stikben-nummer	Signalnavn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Beskyttet

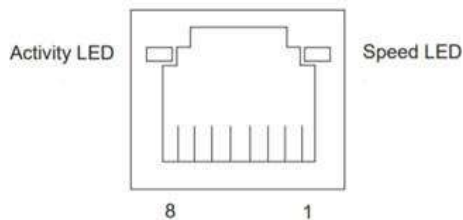
**USB 3.2 Gen2 (10 gbps)
downstream-port (bagsiden)**



Stikben-nummer	Signalnavn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Beskyttet



RJ45-port (stik-side)



Stikbennummer	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Send+	BI_DA+
2	Send-	BI_DA-
3	Modtag+	BI_DB+
4	Ikke brugt	BI_DC+
5	Ikke brugt	BI_DC-
6	Modtag-	BI_DB-
7	Ikke brugt	BI_DD+
8	Ikke brugt	BI_DD-

Driverinstallation

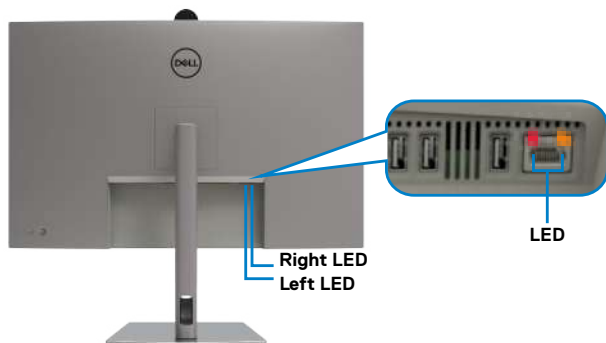
Installer driveren Realtek USB GBE Ethernet Controller til dit system. Den kan downloades på <https://www.dell.com/support> i afsnittet "Driver og download".

Network (RJ45) datahastighed via USB-C maks. hastighed er 2.5 Gbps.

BEMÆRK: Denne LAN-port er kompatibel med 2.5GBase-T IEEE 802.3az, understøtter Mac-adresser (står på modelmærket) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) fra standby og UEFI PXE Boot-funktion [UEFI PXE Boot understøttes ikke på Dell stationære computere (undtagen OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Disse 3 funktioner afhænger af BIOS-indstillingerne og versionen af dit operativsystem. Disse virker muligvis ikke på computere, der ikke er af mærket Dell.



Statusindikator til RJ45-stikket :



LED	Farve	Beskrivelse
Højre lysindikator	Gul eller grøn	Hastighedsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Lyser gul - 100 0 Mbps/2.5G bps• Lyser grøn - 100 Mbps• Lyser ikke - 10 Mbps
Venstre lysindikator	Grøn	Forbindelse- og aktivitetsindikator: <ul style="list-style-type: none">• Blinker - Aktivitet på porten.• Lyser grøn - Forbindelsen oprettes.• Lyser ikke - Forbindelsen er ikke blevet oprettet.

 **BEMÆRK: RJ45-kablet følger som standard ikke med produktet.**



Plug-and-Play

Skærmen kan sluttes til alle slags Plug and Play-kompatible systemer. Skærmen forsyner automatisk computersystemet med sine EDID-oplysninger med DDC-protokollerne (Display Data Channel), så computeren kan konfigurere sig selv og optimere skærmindstillingerne. De fleste skærminstallationer sker automatiske. Du kan vælge forskellige indstillinger, hvis det ønskes. For yderligere oplysninger om justering af skærmens indstillinger, bedes du se afsnittet [Betjening af skærmen](#).

LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik

Under fremstilling af LCD-skærme er det ikke ualmindeligt, at en eller flere pixler låser sig fast i én tilstand. Disse kan være svære at se, og de påvirker ikke skærmkvaliteten eller dens funktionsdygtighed. For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se <https://www.dell.com/pixelguidelines>



Ergonomi

△ FORSIGTIG: Forkert eller langvarig brug af tastaturet kan føre til personskader.

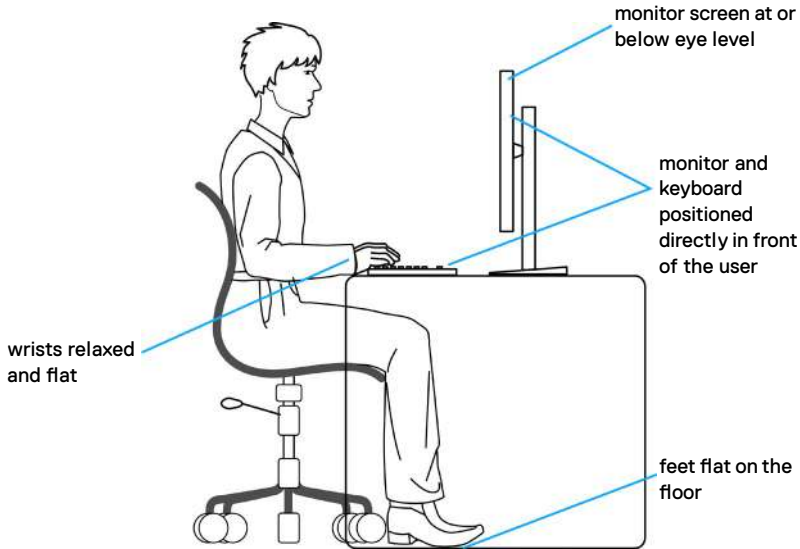
△ FORSIGTIG: Brug af skærmen i længere tid, kan belaste øjnene.

For komfort og effektivitet, bedes du overholde følgende retningslinjer, når du opsætter og bruger din computers arbejdsstation:

- Placer din computer, så skærmen og tastaturet er lige foran dig, når du arbejder. Særlige hylder kan købes i almindelig handel, som kan hjælpe dig med at placere dit tastatur rigtigt.
- For at reducere risikoen for øjenbelastning og smerter i nakke/armme/ryg/skulder ved brug af skærmen i længere tid ad gang, anbefaler vi at du:
 1. Sæt skærmen ca. 20-28" fra dine øjne.
 2. Blink ofte for at fugte eller genopfriske øjnene, når du bruger skærmen.
 3. Tag regelmæssigt pauser i 20 minutter hver anden time.
 4. Kik væk fra skærmen og kik på en fjern genstand 20 meter væk i mindst 20 sekunder i pauserne.
 5. Lav strækøvelser for at aflaste spændinger i nakke/arm/ryg/skuldre i pauserne.
- Sørg for, at skærmen er i øjenhøjde eller lidt lavere, når du sidder foran skærmen.
- Juster skærmens hældning, kontrast og lysstyrke.
- Juster belysningen omkring dig (såsom overliggende lys, bordlamper og gardiner eller persienner på nærliggende vinduer) for at minimere refleksioner og blænding på skærmen.
- Brug en stol, der støtter din nedre ryg ordentligt.
- Hold underarmene i samme højde som dine håndled i en neutral, behagelig position, når du bruger tastaturet og musen.
- Giv altid plads til at hvile dine hænder, når du bruger tastaturet og musen.
- Lad dine overarme hvile naturligt på begge sider.
- Sørg for, at dine fødder hviler fladt på gulvet.
- Når du sidder ned, skal du sørge for, at vægten af dine ben er på dine fødder og ikke på den forreste del af dit sæde. Juster stolens højde, eller brug en fodstøtte hvis nødvendigt for, at opretholde en korrekt kropsholdning.
- Varier dine arbejdsaktiviteter. Prøv at organisere dit arbejde, så du ikke behøver at sidde ned og arbejde i længere tid ad gangen. Prøv at stå op, eller rejst dig op og gå rundt med jævne mellemrum.



- Hold området under dit skrivebord fri for forhindringer og kabler og ledninger, der kan gøre det ubehageligt at sidde ned, eller som man kan falde over.

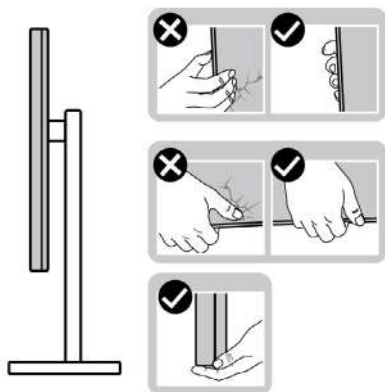


Håndtering og flytning af din skærm

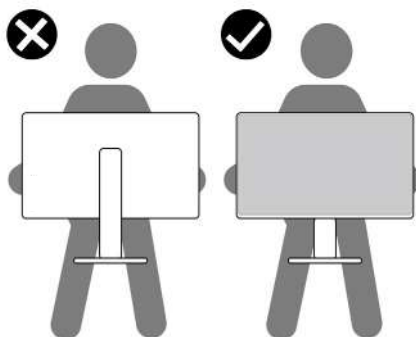
For at sikre, at skærmen håndteres sikkert, når du løfter eller flytter den, skal du følge nedenstående retningslinjer:

- Sluk computeren og skærmen, før du flytter eller løfter skærmen.
- Afbryd alle kabler fra skærmen.
- Læg skærmen i originalemballagen med de originale emballagematerialer.
- Hold fast i skærmens nederste kant og undgå at påføre for stort et tryk, når du løfter eller flytter skærmen.



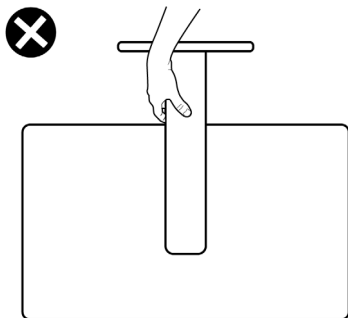


- Når du løfter eller flytter skærmen, skal du sikre dig, at skærmen vender væk fra dig selv, og ikke trykke på skærmområdet for at undgå ridser eller skader.



- Undgå, at udsætte skærmen for pludselige stød eller vibrationer, når du transporterer den.
- Når du løfter eller flytter skærmen, må den ikke vendes på hovedet, når du holder i stativfoden eller stativstangen. Dette kan føre til utilsigtet beskadigelse af skærmen eller personskader.





Retningslinjer for vedligeholdelse

Rengøring af skærmen

⚠ ADVARSEL: Før du rengør skærmen, skal du trække skærmens ledning ud af stikkontakten.

⚠ FORSIGTIG: Læs og følg [Sikkerhedsinstruktionerne](#), inden du rengør skærmen.

De bedste fremgangsmåder kan findes i instruktionerne på listen nedenfor, når du udpakker, rengør og håndterer skærmen:

- Rengør stativet, skærmen og Dell-skærmens kabinet med en fugtig klud. Hvis muligt, skal du bruge en særlig skærmklud eller en opløsning, der er beregnet til rengøring af Dell-skærme.
- Når bordet gøres rent, skal du sørge for, at det er helt tørt og fri for fugt eller rengøringsmidler, før din Dell-skærm stilles på bordet.

⚠ FORSIGTIG: Brug ikke rengøringsmidler eller andre kemikalier såsom benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler, alkohol eller trykluft.

⚠ ADVARSEL: Sprøjt ikke rengøringsmidler eller vand direkte på skærmen. Hvis væske sprøjtes direkte på skærmen, ruller det ned til bunden af skærmen, hvor det kan ruste elektronikken, og derved beskadige skærmen permanent. Påfør i stedet opløsningen eller vandet på en blød klud.

⚠ FORSIGTIG: Brug af rengøringsmiddel kan ændre skærmens udseende. Det kan få farverne til at falme, det kan give en mælkeagtig film på skærmen, det kan deformere skærmen, give ujævne mørke skygger og skærmoverfladen kan skalle af.



🔪 BEMÆRK: Skader på grund af forkert rengøring eller brug af benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler, alkohol, trykluft eller nogen former for rengøringsmidler anses som at være selvforskyldt (Customer Induced Damage/CID). Selvforskyldte skader (CID) dækkes ikke af garantien fra Dell.

- Hvis der er rester af hvidt pulver på skærmen, når den pakkes ud, skal du tørre det af med en klud.
- Håndter din skærm med forsigtighed, da ridser på en mørk skærm er mere tydelige en på en lysere skærm.
- For at opretholde den bedste billedkvalitet på din skærm, skal du bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk, og sluk for din skærm, når den ikke er i brug.



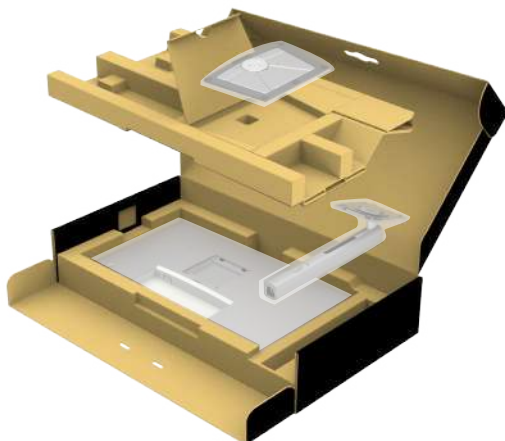
Opsætning af skærmen

Montering af stativet

-  **BEMÆRK:** Stativet er ikke sat på fra fabrikken, når produktet sendes.
-  **BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

Sådan monteres skærmstativet:

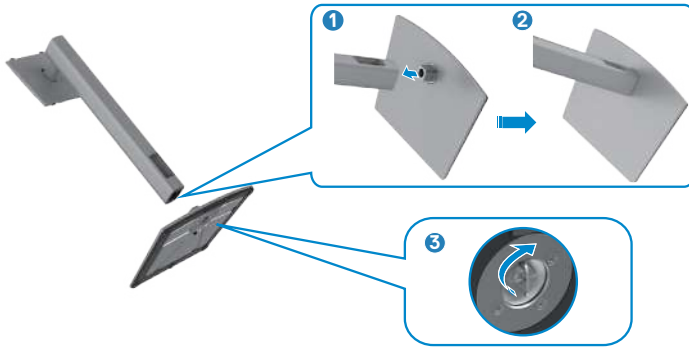
1. Åbn den forreste flap på kassen for, at tage stativstangen og stativfoden ud.



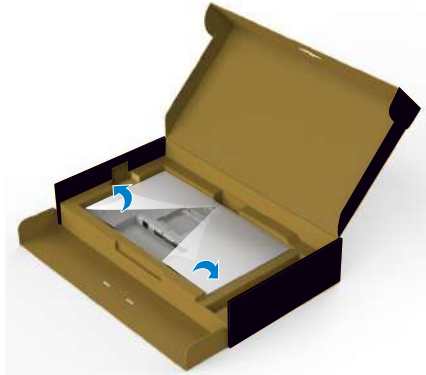
2. Sæt stativstangen på stativfoden.
3. Åbn skruehåndtaget på bunden af stativfoden, og drej det med uret for, at spænde stativet fast.



4. Luk skruehåndtaget.



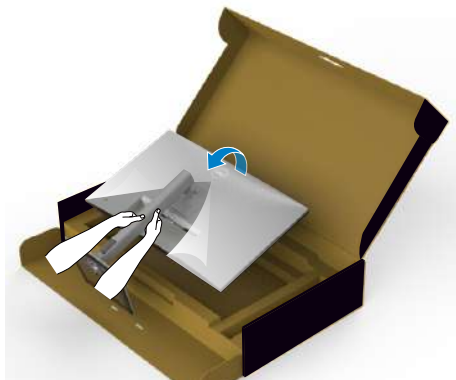
5. Åbn beskyttelsesdækslet på skærmen for, at åbne til VESA-stikket på skærmen.



6. Tryk tappene på stativstangen ind i åbningerne på skærmens bagdæksel, og sænk hele stativet for, at klikke det på plads.

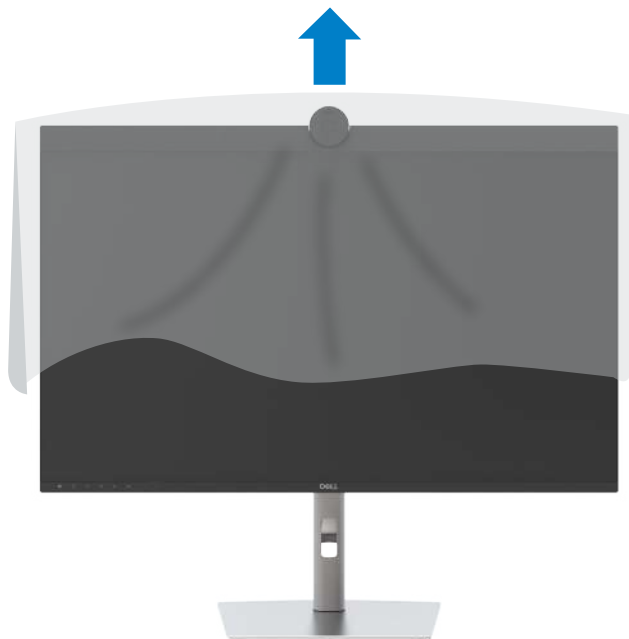


7. Hold i stativstangen, løft skærmen forsigtigt og placer den derefter på en plan overflade.



BEMÆRK: Hold ordentligt fast i stativstangen, når du løfter skærmen for at undgå utilsigtet skade.

8. Løft beskyttelsesdækslet fra skærmen.

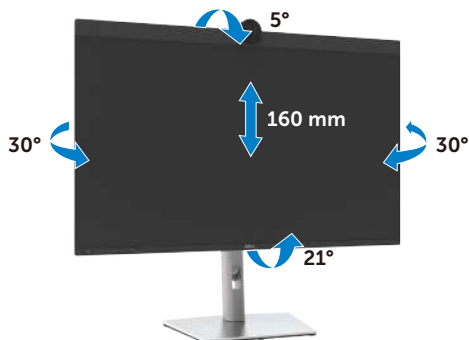


Brug hældningen, drejning og lodret forlængelse

- BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

Hældning, drejning og lodret forlængelse

Med stativet sat på skærmen, er det muligt at hælde skærmen til den ønskede vinkel.



- BEMÆRK:** Stativstangen sidder ikke på skærmen, når den sendes fra fabrikken.

Drejning af skærmen

Inden du drejer skærmen, skal du hæve skærmen, så meget som stativet kan og vip derefter skærmen helt bagud, så den ikke rammer skærmens nederste kant.



- BEMÆRK:** Hvis du vil skifte skærmindstilling på din Dell-computer mellem liggende og stående, når du drejer skærmen, skal du downloade og installere den nyeste grafikdriver. Den kan downloades på <https://www.dell.com/support/drivers>, hvor du kan søge efter den pågældende driver.
- BEMÆRK:** Når skærmen står på stående-funktionen, kan det reducere billedkvaliteten, når du bruger grafikintensiv software, såsom 3D-spil.



Organisering af dine kabler








Når du har tilsluttet alle nødvendige kabler til din skærm og computer (se kabelforbindelserne i afsnittet **Tilslutning af din skærm**) skal du organisere alle kabler, som vist ovenfor.

Hvis dit kabel ikke kan nå din pc, kan du oprette en direkte forbindelse til pc'en, uden at føre den gennem åbningen på skærmstativet.




Tilslutning af din skærm

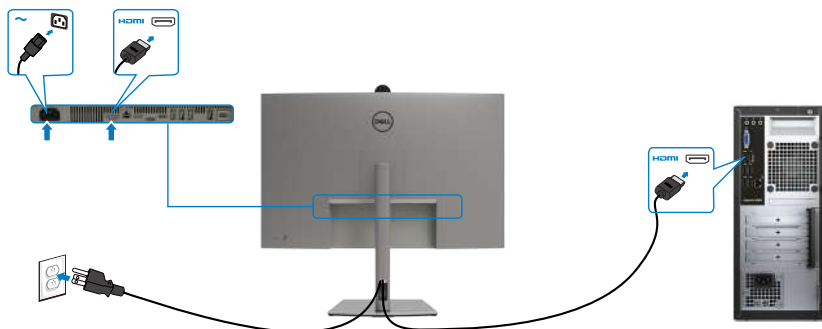
-  **ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).
-  **BEMÆRK:** Dell-skærme virker bedst med kablerne fra Dell, der følger med i pakken. Dell garanterer ikke ordentligt videokvalitet og ydeevne, hvis kabler fra andre producenter end Dell bruges.
-  **BEMÆRK:** Før kablerne gennem kabelåbningen, før du slutter dem til skærmen.
-  **BEMÆRK:** Tilslut ikke alle kablerne til computeren på samme tid.
-  **BEMÆRK:** Billederne er kun til reference. Computerens udseende kan variere.

Sådan slutter du din skærm til computeren:

1. Sluk computeren.
2. Forbind Mini DisplayPort- eller USB-kablet og Thunderbolt™ 4-kablet fra din skærm til computeren.
3. Tænd for skærmen.
4. Vælg den rigtige indgangskilde i skærmmenuen på din skærm, og tænd derefter computeren.

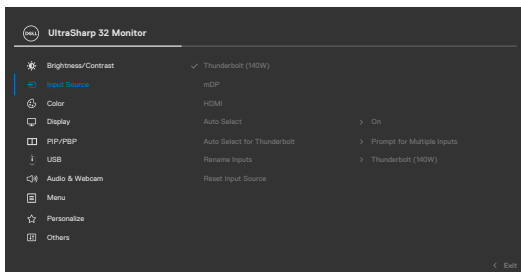
-  **BEMÆRK:** U3224KBA standardindstillingen er DisplayPort 2.0. Et DisplayPort 1.4-grafikkort giver muligvis ikke et normalt billede. Du kan se, hvordan du ændre standardindstillingen i afsnittet [produktbestemte problemer - Intet billede, når du bruger DP-forbindelse til pc'en](#).

Tilslutning af HDMI-kablet (ekstraudstyr)

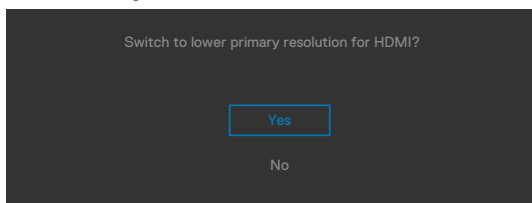


Skift til en lavere/højere hovedopløsning

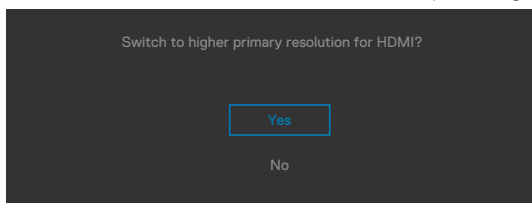
1. Tryk på joystick-knappen for, at åbne hovedskærmmenuen.
2. Brug joysticket til, at vælge **Input Source (Indgangskilde)**.



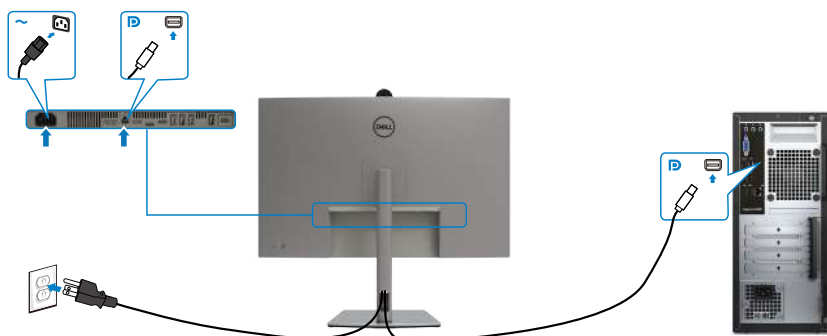
3. Tryk joysticket op eller ned for, at vælge **HDMI**, og hold joysticket nede i 8 sekunder, hvorefter følgende besked vises:



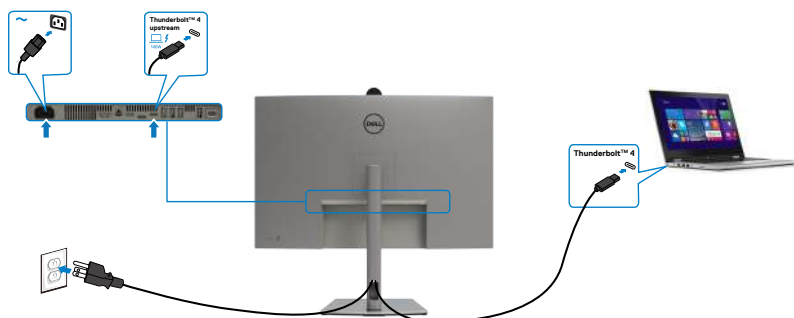
4. Vælg Ja for at skifte fra HDMI 2.1 4-blok EDID, hvor den højeste opløsning er 6K, til HDMI 2.1 2-blok, hvor den højeste opløsning er 4K (eller vælg Nej for, at annullere dette).
5. Gentag trin 3 og 4, for at skifte fra HDMI 2.1 2 blok, hvor den højeste opløsning er 4K, til HDMI 2.1 4 blok EDID, hvor den højeste opløsning er 6K.



Tilslutning af mDP-kablet



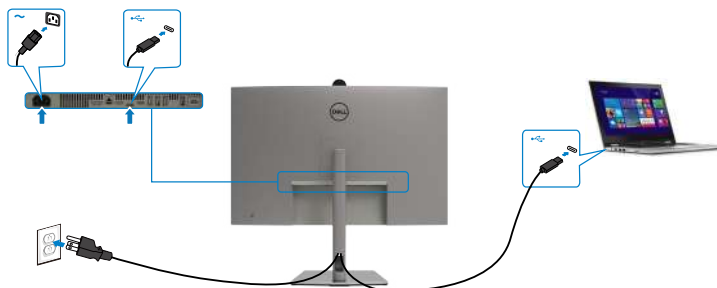
Tilslutning af Thunderbolt™ 4-kablet



Tilslutning af USB-C-kablet (A til C)



Tilslutning af USB-C-kablet (C til C)(ekstraudstyr)




BEMÆRK: Denne forbindelse er kun til data og ikke til video. Brug en anden videoforbindelse til visning af video.



 **BEMÆRK: Uanset strømbehovet/det faktiske strømforbrug på din bærbare computer eller hvor meget batteri du har tilbage, er Dell skærmen designet til at strømforsyne op til 140W til din bærbare computer.**

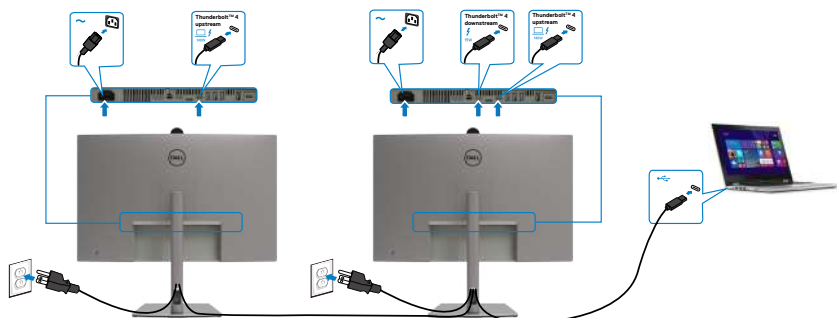
Nominel strøm (på bærbare computere med en USB-C-port til strømforsyning)	Maksimal opladningseffekt
45W	45W
90W	90W
140W	*140W

*Den bærbare computere skal understøtter opladning med EPR 140 W.

 **ADVARSEL: ADVARSEL: Denne Dell UltraSharp 32 6K-skærm U3224KBA kan strømforsyne via USB Type-C (PD 3.1) (Thunderbolt™ 4). Den kan strømforsyne med op til 140 W. Af sikkerhedsmæssige årsager må denne USB Type-C-port kun sluttes til Dell-godkendte produkter med det medfølgende USB Type-C-kabel. Du kan finde en liste over Dell-godkendte produkter, hvor du skal kikke efter Dell-produkter, der er kompatible med strømforsyning via USB Type-C (PD 3.1) (Udvidet effektområde 140 W) i databladet på Dell.com/support/U3224KBA.**

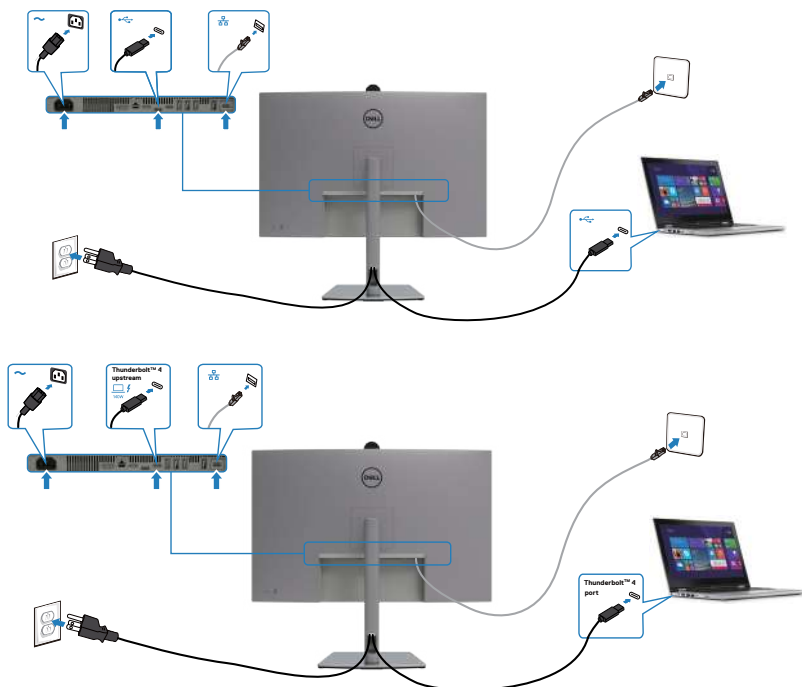


Tilslutning af skærmen via Thunderbolt™ 4 til brug i en daisy-chain



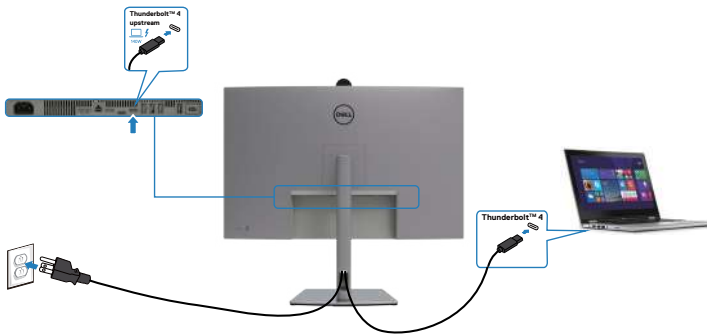
BEMÆRK: Antallet af skærme, der kan forbindes i en daisy-chain, afhænger af båndbredden på Thunderbolt™ 4-forbindelsen. Se afsnittet ”[produktspecifikke problemer – Intet billede ved brug i en daisy-chain med Thunderbolt™ 4](#)”.

Tilslutning af skærmen med RJ45-kabel (ekstraudstyr)



Dell Power Button Sync (DPBS)

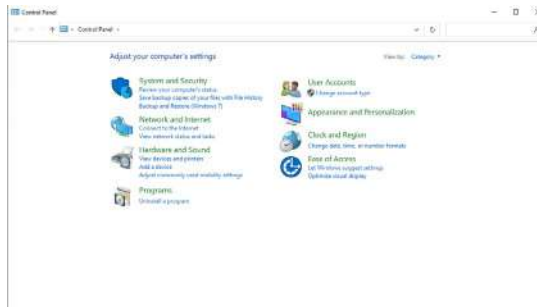
Din skærm er udstyret med funktionen Dell Power Button Sync (DPBS), som bruges til at styre pc-systemets strømtilstand med skærmens tænd/sluk-knap. Denne funktion understøttes kun på en Dell-platform, der har indbygget DPBS-funktion, og kan kun bruges via Thunderbolt™ 4-porten.



For at sikre, at DPBS-funktionen fungerer første gang, skal du først udføre følgende trin på den DPBS-understøttede platform i **Control Panel (Kontrolpanelet)**.

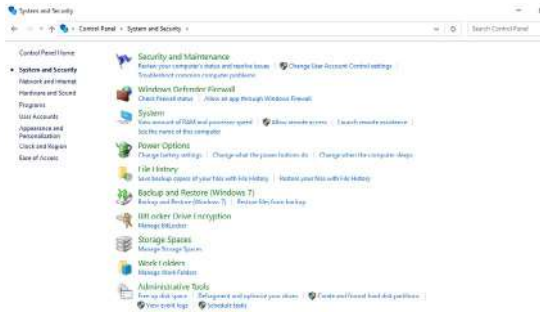
BEMÆRK: DPBS understøtter kun Thunderbolt™ 4-porten-porten.

Gå til **Control Panel (Kontrolpanelet)**.

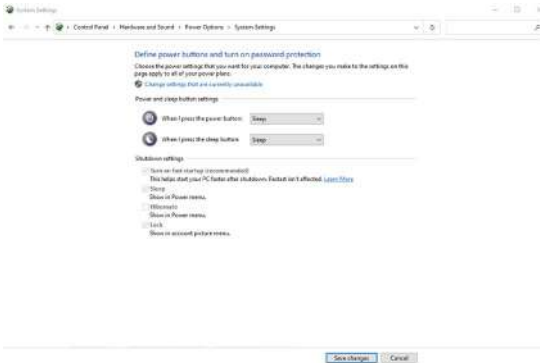


Vælg **Hardware and Sound (Hardware og lyd)**, og derefter **Power Options (Strømstillinger)**.

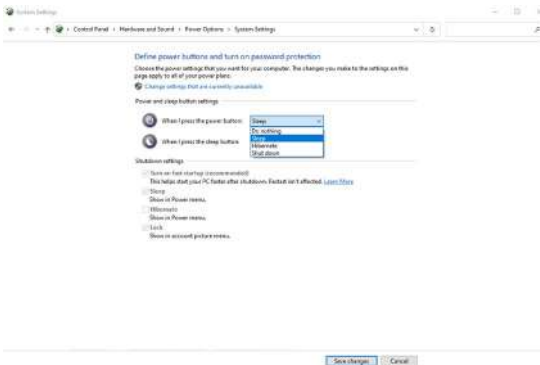


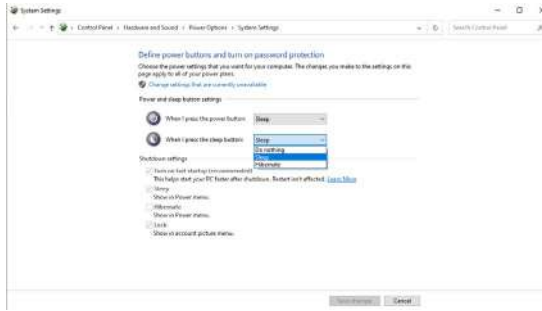


Gå til **System Settings (Systemindstillinger)**.



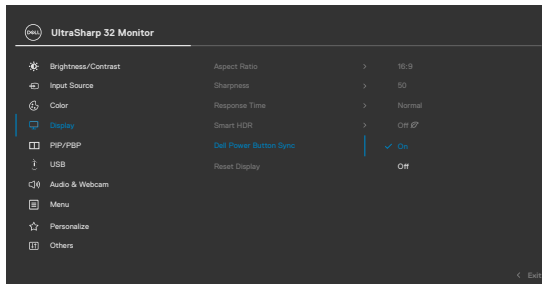
I rullemenuen til **When I press the power button (Når jeg trykker på tænd sluk-knappen)**, har du et par valgmuligheder, såsom **Do nothing (Gør intet)/Sleep (Dvale)/Hibernate (Dyb dvale)/Shut down (Luk ned)** og du kan vælge **Sleep (Dvale)/Hibernate (Dyb dvale)/Shut down (Luk ned)**.



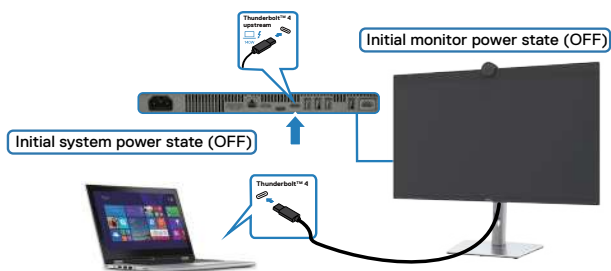


NOTE: Vælg ikke **Do nothing (Gør intet)**, ellers kan skærmens tænd/sluk-knap ikke synkroniseres med pc-systemets strømtilstand.

Åbn skærmens skærmmenu, og slå funktionen DPBS (Dell Power Button Sync) til.



Tilslutning af skærmen til DPBS for første gang



Følg nedenstående trin, når skærmen bruges med DPBS-funktionen for første gang:

1. Sørg for, at både pc'en og skærmen er slukket.
2. Tilslut Thunderbolt™ 4-kablet fra pc'en til skærmen.
3. Tryk på skærmens tænd/sluk-knap for, at tænde for skærmen.
4. Både skærmen og computeren tænder normalt. Hvis ikke, skal du trykke på enten skærmens eller computerens tænd/sluk-knap for, at starte systemet.
5. Når du tilslutter Dell Optiplex 7090/3090 Ultra-plattformen, kan du muligvis se, at både skærmen og PC'en tænder med det samme. Vent et stykke tid (ca. 6 sekunder), og både PC'en og skærmen slukkes. Når du trykker på enten skærmens eller PC'ens tænd/sluk-knap, tændes både PC'en og skærmen. PC-systemets strømtilstand er synkroniseret med skærmens tænd/sluk-knap.

BEMÆRK: Når både skærmen og pc'en er slukket, anbefales det, at du tænder for skærmen først og derefter tilslutter Thunderbolt™ 4-kablet fra pc'en til skærmen.

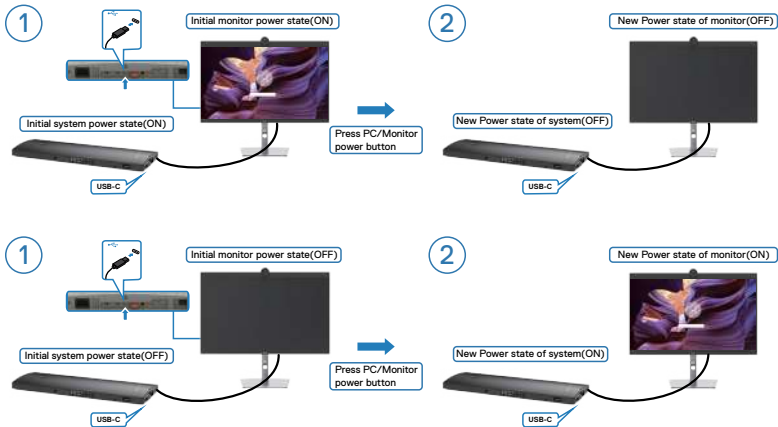
BEMÆRK: Du kan strømforsyne Dell PC* Ultra-plattformen med dens jævnstrømsadapterstik (DC) Du kan også strømforsyne Dell PC* Ultra-plattformen med skærmens Thunderbolt™ 4 aktiv-kabel via Power Delivery (PD). Slå Thunderbolt™ 4 Charging (Thunderbolt™ 4-opladning), hvis den er slået fra.

* Sørg for at kontrollere Dell-pc'en for understøttelse af DPBS.

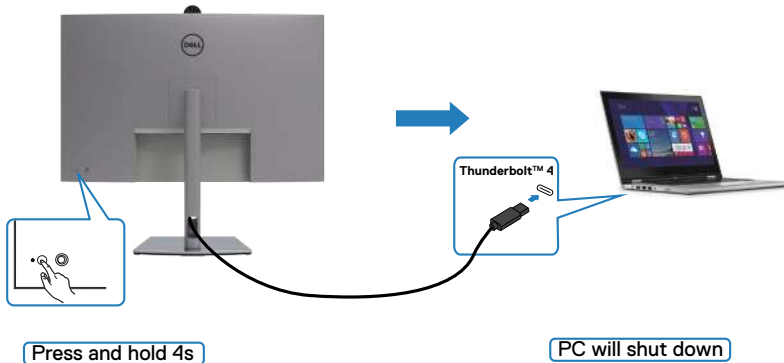


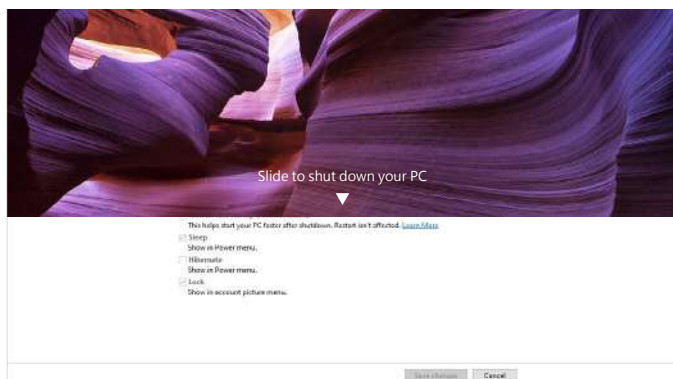
Brug af DPBS-funktion

Når du trykker på skærmens eller pc'ens tænd/sluk-knap, er skærmens/pc'ens tilstand som følger:

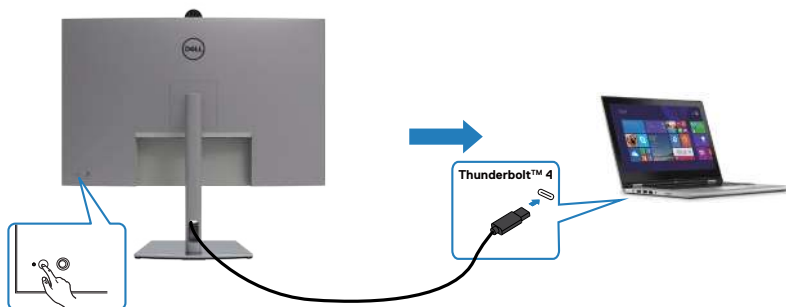


Når både skærmens og pc'ens strømtilstand er slået til, og du **holder skærmens tænd/sluk-knap nede 4 sekunder**, spørger skærmen dig, om du vil lukke pc'en ned.





Når både skærmens og pc'ens strømtilstand er slået til, og du **holder skærmens tænd/sluk-knap nede 10 sekunder**, lukker pc'en ned.

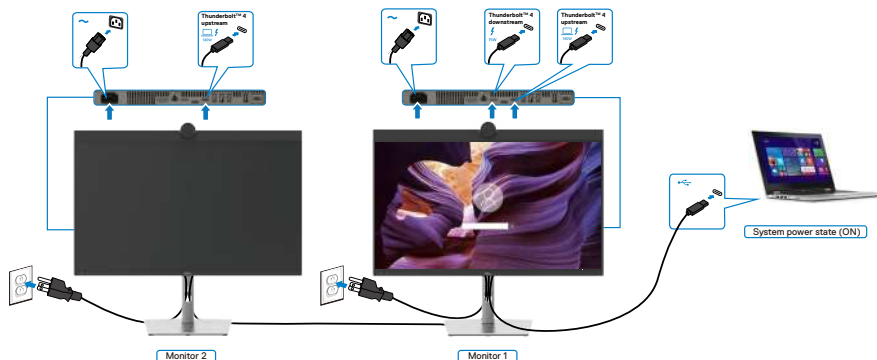


Press and hold 10s

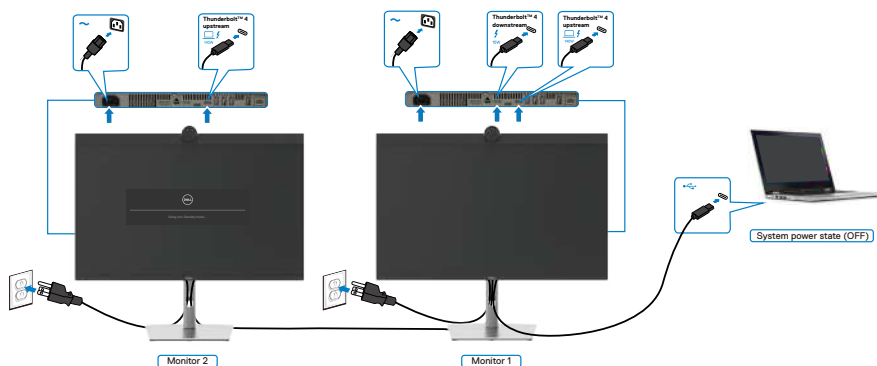


Tilslutning af skærmen i en daisy-chain med Thunderbolt™

En pc er forbundet til to skærme, som er slukket, og pc-systemets strømtilstand er synkroniseret med tænd/sluk-knappen på skærm 1. Når du trykker på tænd/sluk-knappen på skærm 1 eller pc'en, tændes både skærm 1 og pc'en. Men skærm 2 forbliver slukket. Du skal manuelt trykke på tænd/sluk-knappen på skærm 2 for, at tænde den.



Og lignende er en pc forbundet til to skærme, som er tændt, og pc-systemets strømtilstand er synkroniseret med tænd/sluk-knappen på skærm 1. Når du trykker på tænd/sluk-knappen på skærm 1 eller pc'en, slukkes både skærm 1 og pc'en. Men skærm 2 forbliver på standby. Du skal manuelt trykke på tænd/sluk-knappen på skærm 2 for, at slukke den.



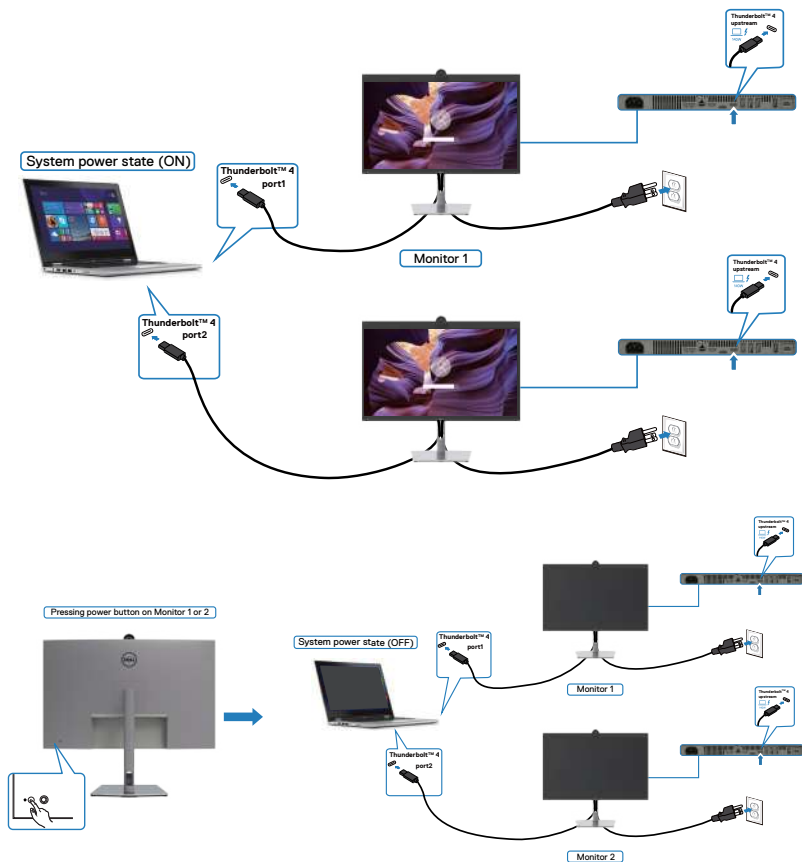
Tilslutning af skærmen til Thunderbolt™ 4

Dell PC* Ultra-plattformen har to Thunderbolt™ 4-porte, så strømtilstanden på skærm 1 og skærm 2 kan synkroniseres med pc'en.

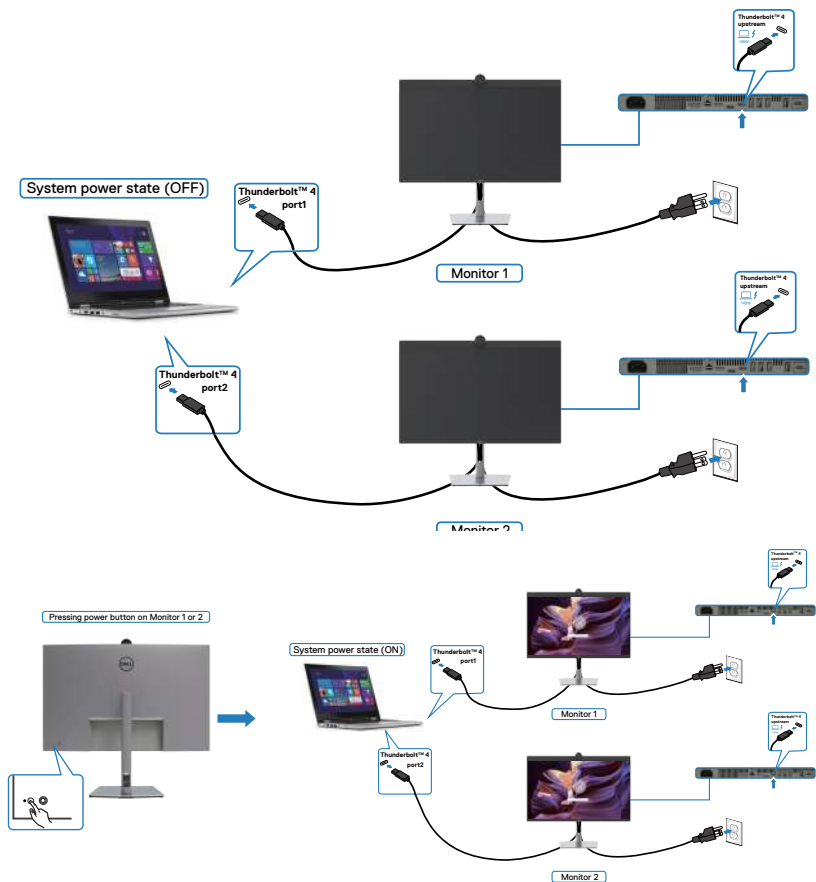
Når pc'en og de to skærme er tændt, slukkes pc'en, skærm 1 og skærm 2, når der trykkes på tænd/sluk-knappen på skærm 1 eller skærm 2.

* Sørg for at kontrollere Dell-pc'en for understøttelse af DPBS.

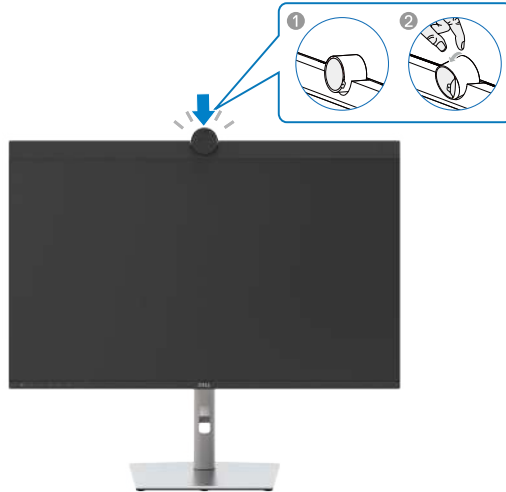
BEMÆRK: DPBS understøtter kun Thunderbolt™ 4-porten.



Sørg for, at slå **Thunderbolt™ 4** til, hvis den er slået fra. Når pc'en og de to skærme er slukket, tændes pc'en, skærm 1 og skærm 2, når der trykkes på tænd/sluk-knappen på skærm 2 eller skærm 2.



Betjening af skærmens webkamera



Webkameraet med følgende funktioner:

- Skærmen kan vippes 0-20 grader
- 4K-video med 30 fps og fuld HD-video med 60 fps
- Automatisk indramning med kunstig intelligens
- 5x digital zoom
- Justerbart synsfelt med autofokus
- HDR (High Dynamic Range) og understøttelse af videostøjreduktion
- Låser skærmen, når brugeren går væk og aktiverer skærmen, når bruger sidder foran
- Understøttelse af Windows Hello
- Yderligere tilpasning med Dell Peripheral Manager

Automatisk indramning (indramning af en enkelt bruger):

- Hvis brugeren er inden for 2 meter fra webkameraet, slår kameraet automatisk indramning til.
- Justerer rammen for, at fokusere på brugeren. Du kan slå automatisk indramning til, så du er sikker på at kameraet altid holder dig midt i billedet.

HDR og videostøjreduktion:

- Webkameranets digital overlappning HDR giver en god billedkvalitet i ekstreme lysmiljøer, og støj på videobilledet reduceres automatisk, så billedet ikke er utydeligt i svagt lys.



Dell Peripheral Manager

Hvad er Dell Peripheral Manager?

Med softwaren Dell Peripheral Manager styre og opsætte forskelligt eksternt udstyr fra Dell, der forbindes til din computer. Den giver brugeren mulighed for, at konfigurere webkameraindstillingerne på enheden og lave yderligere tilpasninger.

Du finder flere oplysninger om softwaren og hvad du kan indstille på dit Dell U3224KBA i brugsvejledningen til Dell Peripheral Manager p

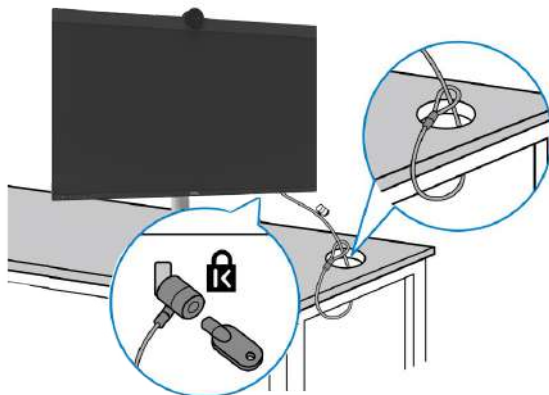
www.dell.com/support.



Beskyt din skærm med en Kensington-lås (ekstraudstyr)

Hullet til låsen findes for nede på skærmen. (Se [Hul til lås](#)). Spænd din skærm fast til et bord med Kensington-låsen.



For yderligere oplysninger om brug af Kensington-låsen (købes separat), bedes du se dokumentationen, der følger med låsen.



BEMÆRK: Billedet er kun til reference. Låsens udseende kan variere.



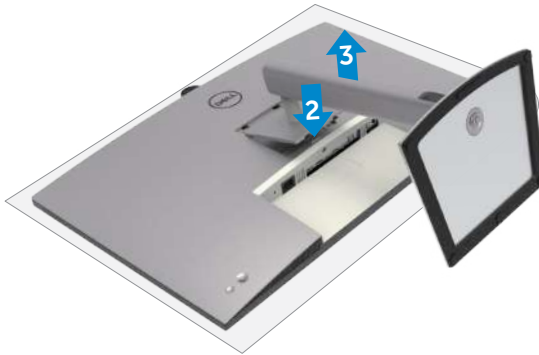
Fjernelse af skærmstativet

-  **BEMÆRK:** For at forhindre ridser på LCD-skærmen, når stativet fjernes, skal du sørge for, at skærmen lægges på en blød og håndter den forsigtigt.
-  **BEMÆRK:** Følgende trin gælder kun for fjernelse af stativet, der fulgte med skærmen. Hvis du skal fjerne et stativ, som du har købt et andet sted, på skærmen, skal du følge vejledningerne, der fulgte med det stativ.

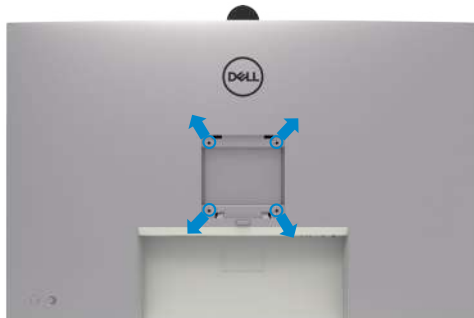
Sådan fjernes stativet:

 **FORSIGTIG:** Stil skærmen på skrivebordet. Bemærk, at webkameraet rager lidt ud over skærmen. Beskyt venligst webkameraet, så det ikke slides af skrivebordet.

1. Læg skærmen på en blød klud eller pude.
2. Hold frigørelsesknappen til stativet nede.
3. Løft stativet op og væk fra skærmen.



Vægmontering (ekstraudstyr)



BEMÆRK: Brug M4 x 10 mm skruer til, at spænde skærmen fast på vægophænget.

Se instruktionerne, der følger med det VESA-kompatible vægophæng.


1. Læg skærmen på en blød klud eller pude på et stabilt fladt bord.
2. Fjern stativet.
3. Brug en stjerneskrue-trækker til, at fjerne de fire skruer, der fastholder plastikdækslet.
4. Spænd monteringsbeslaget fra vægophænget fast på skærmen.
5. Monter skærmen på væggen som beskrevet i dokumentationen, der fulgte med vægophænget.

BEMÆRK: Kun til brug med UL, CSA eller GS-godkendte vægophæng, der har en minimumsvægt/bæreevne på mindst 34,4 kg.



Betjening af skærmen

Tænd skærmen

Tryk på  knappen for, at tænde skærmen.



Brug af joysticket






Du kan konfigurere indstillingerne i skærmmenuen med joysticket på bagsiden af skærme på følgende måde:

1. Tryk på joysticket for, at åbne skærmmenuen.
2. Tryk joysticket opad/nedad/venstre/højre for, at skifte mellem punkterne i skærmmenuen.

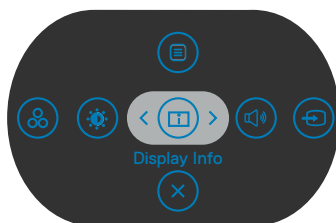


Joystick-funktioner

Funktion	Beskrivelse
	Tryk på joysticket for, at åbne skærmmenuen.
	Til at gå til højre og venstre.
	Til at gå op og ned.

Brug af menuen

Tryk på joysticket for, at åbne skærmmenuen.



Menuen








- Tryk joysticket **Up (Op)** for, at åbne **Main Menu (Hovedmenuen)**.
- Tryk joysticket til **Left (Venstre)** eller **Right (Højre)** for, at vælge de ønskede **Shortcut Keys (Genvejstaster)**.
- Tryk joysticket **Down (Ned)** for, at **Exit (Afslutte)**.

Menuoplysninger

Følgende tabel beskriver ikonerne i Menuen:

Punkter	Beskrivelse
 Genvejstast: Menu	Brug denne Menu -knap til, at åbne skærmmenuen og vælge punkterne i menuerne.

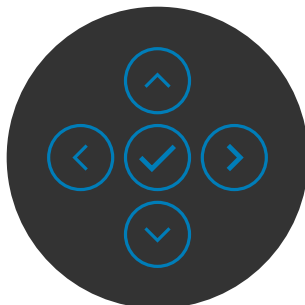







Punkter	Beskrivelse
 <p data-bbox="118 204 479 295">Genvejstast: Preset Modes (Forudindstillede funktioner)</p>	<p data-bbox="530 124 1039 215">Brug denne knap til, at vælge på en liste over Preset color modes (Forudindstillede farvefunktioner).</p>
 <p data-bbox="96 384 502 481">Genvejstast: Brightness (Lysstyrke)/Contrast (Kontrast)</p>	<p data-bbox="530 311 1039 402">Brug denne knap til at få direkte adgang til skyderne til justering af Brightness (Lysstyrke)/Contrast (Kontrast).</p>
 <p data-bbox="165 571 432 630">Genvejstast: Display Info (Vis info)</p>	<p data-bbox="530 497 1039 550">Brug denne knap til, at vælge på en liste over Display Info (Visningsoplysninger).</p>
 <p data-bbox="216 703 381 762">Genvejsknap: Lydstyrke</p>	<p data-bbox="530 646 1039 699">Brug denne knap til, at justere lydstyrken på den indbyggede højttaler.</p>
 <p data-bbox="109 852 488 911">Genvejstast: Input Source (Indgangskilden)</p>	<p data-bbox="530 778 1039 831">Brug denne knap til, at vælge mellem Input Source (Indgangskilder) på listen.</p>
 <p data-bbox="126 1000 471 1059">Genvejstast: Aspect Ratio (Billedformat)</p>	<p data-bbox="530 927 1039 979">Brug denne knap til, at vælge på en liste over Aspect Ratio (Billedformat).</p>
 <p data-bbox="221 1150 376 1177">Exit (Afslut)</p>	<p data-bbox="530 1075 1039 1128">Brug denne knap til, at gå tilbage til hovedmenuen og til at lukke hovedmenuen.</p>



Knap på forside


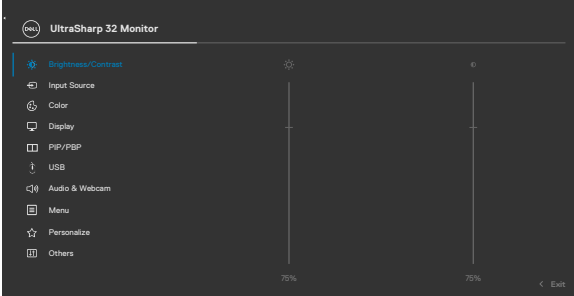

Brug knapperne på forsiden af skærmen til, at justere billedindstillingerne.



Forside	Beskrivelse
1   Up (Op) Down (Ned)	Brug knapperne Up (Op) (forøg) og Down (Ned) (reducer) til, at justere punkterne i skærmmenuen.
2  Previous (Forrige)	Brug knappen Previous (Forrige) til, at gå tilbage til forrige menu.
3  Next (Næste)	Brug knappen Next (Næste) til, at bekræfte dit valg.
4  Tick (Afkryds)	Brug knappen Tick (Afkryds) til, at bekræfte dit valg.



Sådan bruges hovedmenuen

Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	Brightness (Lysstyrke)/ Contrast (Kontrast)	Åbner justeringen af Brightness (Lysstyrke)/ Contrast (Kontrast) .
		
		
	Brightness (Lysstyrke)	Juster lysstyrken på baggrundslyset (indstillingsområde: 0 - 100). Tryk joysticket Up (Op) for, at skrue op for lysstyrken. Tryk joysticket Down (Ned) for, at skrue ned for lysstyrken.
	Contrast (Kontrast)	Juster først Brightness (Lysstyrke) , og juster derefter kun Contrast (Kontrast) , hvis billedet skal justeres yderligere. Tryk joysticket Up (Op) for, at skrue op for kontrasten, og tryk joysticket Down (Ned) for, at skrue ned for kontrasten (indstillingsområde: 0 - 100). Contrast (Kontrast) justerer forskellen mellem de mørke og lyse områder på skærbilledet.



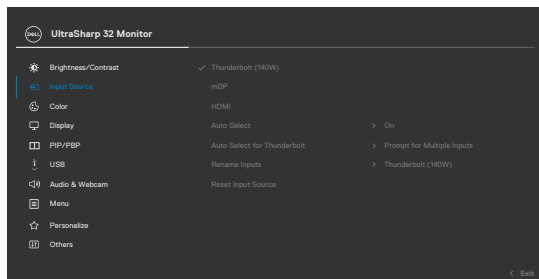
Ikon Menu og undermenuer



Input Source (Indgangskilden)

Beskrivelse

Vælger mellem forskellige videoindgange, der er sluttet til skærmen.



Thunderbolt (140W)

Vælg indgangen **Thunderbolt (140W)**, når du bruger **Thunderbolt**-porten med **(140W)**. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

mDP

Vælg indgangen **mDP**, når du bruger **mDP**-stikket (DisplayPort). Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

HDMI

Vælg indgangen **HDMI**, når du bruger stikket **HDMI**. Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.

Auto Select (Vælg automatisk)

Giver dig mulighed for, at søge efter tilgængelige indgangskilder. Tryk på for, at vælge denne funktion.

Auto Select for Thunderbolt (Vælg automatisk på Thunderbolt)

Tryk på for, at vælge disse funktioner:

- ♦ **Prompt for Multiple Inputs (Besked om flere indgange):** Vis altid besked om skift til Thunderbolt-videoindgangen, så brugeren kan vælge, om han vil skifte eller ej.
- ♦ **Yes (Ja):** Skærmen skifter som standard til Thunderbolt-video, når Thunderbolt tilsluttes.
- ♦ **No (Nej):** Skærmen skifter IKKE automatisk til Thunderbolt-videoindgangen fra en anden tilgængelig indgang.

Rename Inputs (Omdøb indgange)

Giver dig mulighed for at **Rename Inputs (Omdøbe indgange)**.

Reset Input Source (Nulstil indgangskilde)

Nulstiller alle indstillinger i menuen **Input Source (Indgangskilde)** til fabriksindstillingerne. Tryk på for, at vælge denne funktion.



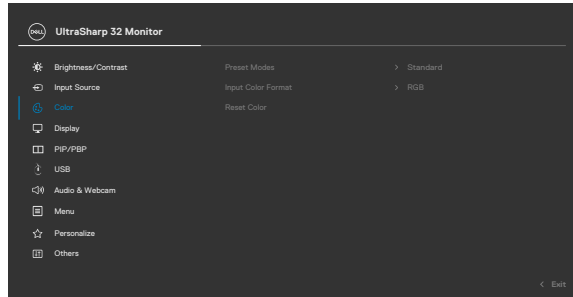
Ikon Menu og undermenuer



Color (Farve)

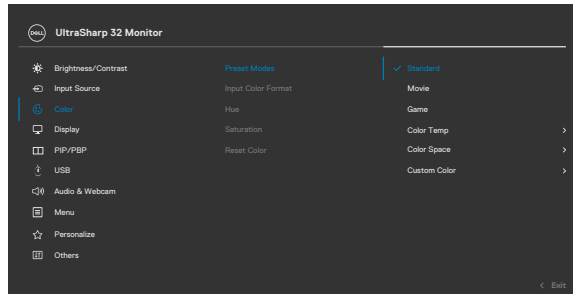
Beskrivelse

Justerer farveindstillingsfunktionen.



Preset Modes (Forudindstillede funktioner)

Når du vælger de forudindstillede funktioner, kan du vælge mellem **Standard**, **Movie (Film)**, **Game (Spil)**, **Color Temp. (Farvetemp.)**, **Color Space (Farveområde)** og **Custom Color (Brugerdefinerede farver)** på listen.



- ♦ **Standard:** Default Color setting (Standard farveindstilling). Denne skærm bruger et skærmpanel med et lavt blått, som er certificeret af TUV til at reducere blå lysudsendelse og danne et mere afslappende og mindre stimulerende billede, når du læser indhold på skærmen.
- ♦ **Movie (Film):** Ideel til film.
- ♦ **Game (Spil):** Ideel til de fleste spil.

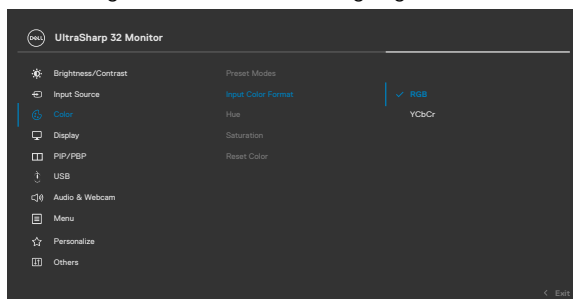


- ♦ **Color Temp. (Farvetemp.):** Skærmen ser varmere ud med en rød/gul farvetone, når indstillingsknappen sættes på 5.000 K. Den ser koldere ud med en blå farvetone, når indstillingsknappen sættes på 10.000 K.
- ♦ **Color Space (Farveområde):** Giver brugeren mulighed for, at vælge farveområdet: **sRGB, Rec. 709, DCI-P3, Display P3.**
- ♦ **Custom Color (Brugerdefinerede farver):** Giver dig mulighed for manuelt at justere farveindstillingerne. Tryk joysticket til venstre og højre for, at justere de røde, grønne og blå værdier, og oprette din egen forudindstillede farvefunktion.

**Input Color Format
(Farveformat på
indgang)**

Gør det muligt for dig at indstille videoindgangen til:

- ♦ **RGB:** Vælg denne indstilling, hvis din skærm er sluttet en computer eller en medieafspiller, der understøtter RGB-output.
- ♦ **YCbCr:** Vælg dette punkt, hvis din medieafspiller kun kan bruges med en YCbCr-udgang.



Hue (Farvetone)

Tryk joysticket **Up (Op)** eller **Down (Ned)** for, at justere **Hue (Farvetone)** fra 0 til 100.

BEMÆRK: Farvetonejustering er kun mulig på funktionerne **Movie (Film)** og **Game (Spil)**.

**Saturation
(Farvemætning)**

Tryk joysticket **Up (Op)** og **Down (Ned)** for, at justere **Saturation (Farvemætning)** fra 0 til 100.

BEMÆRK: Farvemætningen kan kun justeres på funktionerne **Movie (Film)** og **Game (Spil)**.



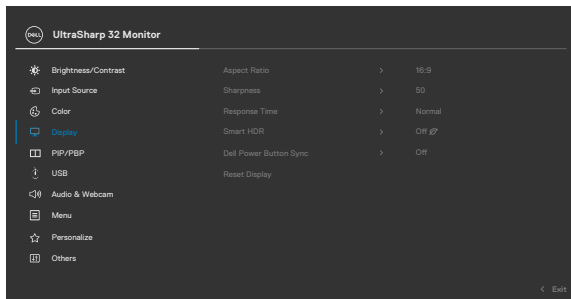
Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	Reset Color (Nulstil farver)	Nulstiller skærmens farveindstillinger til fabriksindstillingerne.

Tryk på  for, at vælge denne funktion.



Display (Skærm)

Brug menuen **Display (Skærm)** til, at justere billedet.



Aspect Ratio (billedformat)

Juster billedforholdet til **16:9, Auto Resize (Ændr størrelsen automatisk), 4:3, 1:1**.

Sharpness (Skarphed)


Gør billedet skarpere eller blødere.

Tryk joysticket op og ned for, at justere skarpheden fra '0' til '100'.

Response Time (Svartid)

Giver dig mulighed for, at sætte **Response Time (Svartid)** på **Normal** eller **Fast (Hurtig)**.



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
Smart HDR		<p>Tryk på  for, at vælge denne funktion.</p> <p>Funktionen Smart HDR (High Dynamic Range) forbedrer automatisk skærbilledet ved, at justere indstillingerne optimalt, så billedet bliver mere livagtigt.</p> <p>Desktop (Skrivebord): Dette er standardindstillingen. Denne funktion er mere egnet til generel brug af skærmen med en stationær computer.</p> <p>Movie HDR (Film HDR): Brug denne funktion under afspilning af HDR-videoindhold for, at udvide kontrastforholdet, lysstyrken og farvepaletten. Den tilpasser videokvaliteten, så billedet er mest realistisk.</p> <p>Game HDR (Spil HDR): Brug denne funktion, når du spiller spil, der understøtter HDR for, at udvide kontrastforholdet, lysstyrken og farvepaletten. Funktionen gør spillene mere realistiske, hvilket er spiludviklernes hensigt.</p> <p>DisplayHDR (Skærm HDR): Bedst egnet til indhold, der overholder DisplayHDR-standarden.</p> <p>Off (Fra): Slår Smart HDR-funktionen fra.</p> <p>BEMÆRK: Den mulige maksimale luminans på HDRfunktionen er 600 nit (typisk). Den aktuelle værdi og varighed under HDR-afspilning kan variere, alt efter hvilket videoindhold, der afspilles.</p>
	<p>Funktionen DPBS (Dell Power Button Sync)</p>	<p>Giver dig mulighed for at styre computersystemets strømtilstand med skærmens tænd/sluk-knap.</p> <p>Giver dig mulighed for at slå DPBS (Dell Power Button Sync) til og fra.</p> <p>BEMÆRK: Denne funktion kan kun bruges på Dell-platforme, som har en indbygget DPBS-funktion, og den kan kun bruges med Thunderbolt.</p>



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
------	---------------------	-------------

Reset Display (Nulstil skærm)

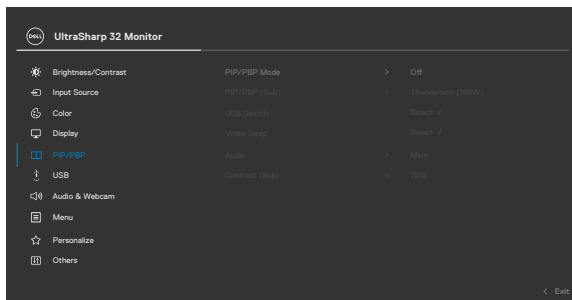
Nulstiller alle indstillinger i menuen **Display (Skærm)** til fabriksindstillingerne.

Tryk på  for, at vælge denne funktion.



PIP/PBP

Denne funktion åbner et vindue, der viser billedet fra en anden indgangskilde.



Hovedvindue	Undervindue		
	Thunderbolt (140W)	mDP	HDMI
Thunderbolt (140W)		✓	✓
mDP	✓		✓
HDMI	✓	✓	

BEMÆRK: Billederne under PBP vises midt på skærmen, og ikke i fuld skærm.

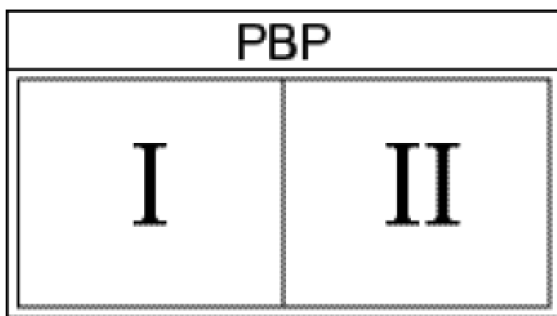
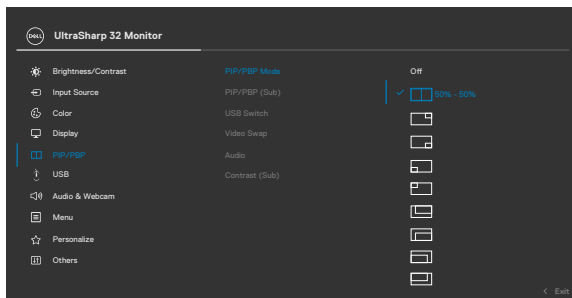


Ikon Menu og undermenuer

Beskrivelse

PIP/PBP Mode (PIP/PBP-funktion)


Juster PIP eller PBP (Picture by Picture).
Du kan slå funktionen fra, ved at vælge Off (Fra).

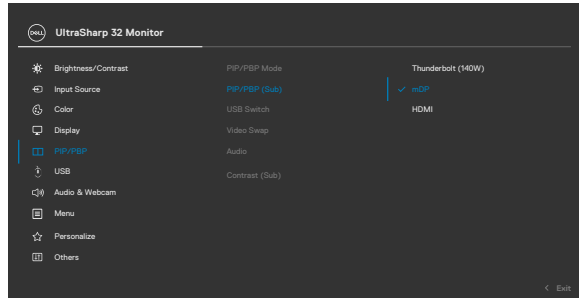


Ikon Menu og undermenyer

Beskrivelse

PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (undervindue))

Vælg mellem de forskellige videosignaler, der muligvis er sluttet til din skærm til PBP-undervinduet. Tryk på knappen  for, at vælge kildesignalet til PBP-undervinduet.



USB Switch (Ombyt USB)

Vælg for, at skifte mellem USB upstream-kilderne på PBP-funktionen. Tryk på joysticket for, at bytte om på USB-upstream-kilderne på PBP-funktionen.

Video Swap (Ombyt video)

Vælg for, at bytte videoer mellem hovedvindue og undervindue på PBP-funktionen. Flyt joysticket for, at skifte bytte om på hovedvinduet og undervinduet.

Audio (Lyd)


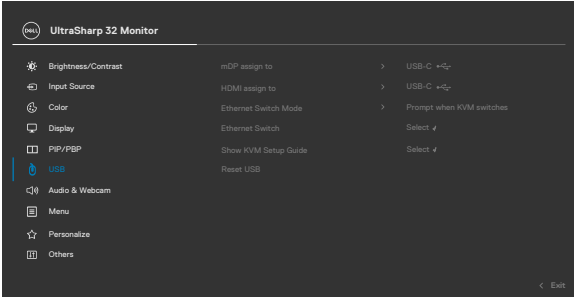

Her kan du sætte lydkilden fra hovedvinduet eller undervinduet.

Contrast (Sub) (Kontrast (undervindue))

Juster **Contrast (Kontrast)** på billedet på PBP-funktionen.


Tryk på joysticket for, at skrue op eller ned for kontrasten.

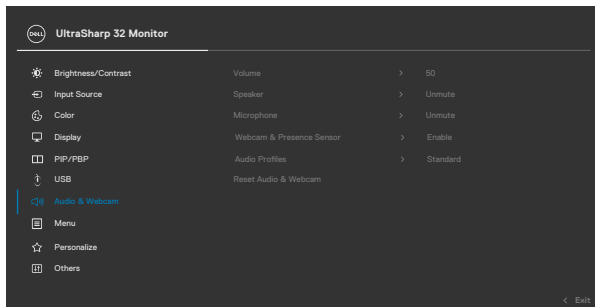


Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	USB	<p>Giver dig mulighed for, at indstille USB-upstream-porten på DP-indgangssignalerne, så skærmens USB-downstream-port (fx tastaturet eller musen) kan bruges af de aktuelle indgangssignaler, når du slutter en computer til en af upstream-portene. Hvis du kun bruger en upstream-port, er den tilsluttede upstream-port aktiv.</p>  
	Skift Ethernet-funktion	<p>Giver dig mulighed for, at indstille Skift Ethernet-funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tilknytning til KVM: Når KVM USB skifter, skifter Ethernet også. • Spørg, når KVM skifter: Når KVM USB skifter, bliver du spurgt om Ethernet også skal skifte. • Skift manuelt: Når KVM USB skifter, skifter Ethernet ikke.
	Skift Ethernet	Skift Ethernet manuelt.
	Show KVM Setup Guide (Vis KVM-opsætningsvejledningen)	Vælg dette punkt, og følg trinene, hvis du vil slutte flere computere til skærmen og bruge tastatur og mus.



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	Nulstil USB	Nulstil alle indstillinger i menuen USB til fabriksindstillingerne.

	Lyd og webkamera	Brug menuen Lydindstillinger til at justere lydindstillingerne.
--	-------------------------	---




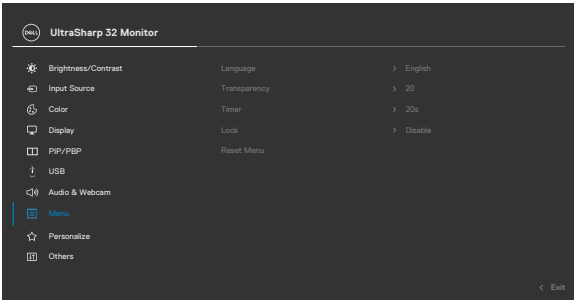

Volume (Lydstyrke)	Giver dig mulighed for, at skrue op for lydstyrken. Tryk joysticket op og ned for, at justere lydstyrken fra '0' til '100'.
---------------------------	--

Speaker (Højtaler)	Vælg, om højttalerfunktionen skal stilles på On (Til) eller Off (Fra).
---------------------------	--

Mikrofon	Vælg om lyden i mikrofonen skal slås til eller fra.
-----------------	---

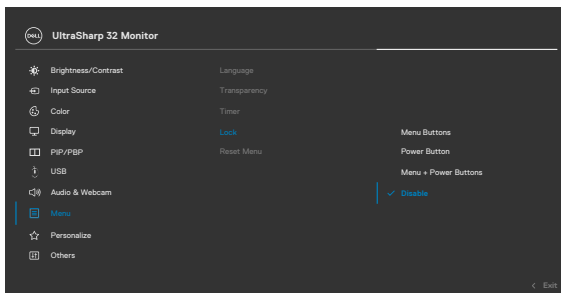
Webkamera og tilstedeværelsessensor	Vælg om webkamerafunktionen og tilstedeværelsessensoren skal slås til eller fra. BEMÆRK: Når "webkamera og tilstedeværelsessensor" deaktiveres, slukkes hele webkamera-modulet, og webkameraet og sensoren vises ikke i systemet. Knappen "Deaktiver kamera" virker heller ikke. Knappen til deaktivering af kameraet på forsiden bruges til at låse og oplåse lukkeren.
--	--



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	Lydprofiler	<p>Udvid for, at se de forskellige lydprofiler.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: Standard lydindstilling. • Stemme: Forstærker stemmen. Ideel til tale- og videoopkald. • Film: Forstærker stemmen og lavfrekvente lyde, så du får en bedre videooplevelse. • Spil: Forstærker lave og høje frekvenser, så du får en bedre fornemmelse for plads og orientering i spil. • Musik: Her bruges en jævn EQ-profil, som giver en præcis musikgengivelse.
	Nulstil lyd og webkamera	<p>Nulstil alle indstillingerne i menuen Lyd og webkamera til fabriksindstillingerne.</p>
	Menu	<p>Vælg dette punkt for at justere indstillingerne til skærmmenuen, såsom sproget, hvor lang tid menuen bliver på skærmen osv.</p>
		
		
Language (Sprog)	<p>Vælg et af de 8 sprog, som skærmmenuen kan vises på. (Engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, forenklet kinesisk eller japansk).</p>	
Transparency (Gennemsigtighed)	<p>Vælg dette punkt for, at ændre menuens gennemsigtighed ved, at trykke joysticket op eller ned (indstillingsområde: 0 - 100).</p>	



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	Timer	<p>OSD Hold Time (Skærmmenuens åbningstid): Indstiller, hvor længe skærmmenuen skal stå åben, efter du har trykket på en knap.</p> <p>Tryk på joysticket for, at justere justeringsknappen i trin på 1 sekund fra 5 til 60 sekunder.</p>
	Lock (Lås)	<p>Når betjeningsknapperne på skærmen låses, kan du forhindre folk i at bruge knapperne. Det forhindrer også utilsigtet aktivering i opsætninger med flere skærme side om side.</p>



- **Menu Buttons (Menuknapperne):** Brug skærmmenuen til, at låse menuknapperne.
- **Power Button (Tænd/sluk-knappen):** Brug skærmmenuen til, at låse tænd/sluk-knappen.
- **Menu + Power Buttons (Menuknapperne + tænd/sluk-knappen):** Brug skærmmenuen til, at låse menuknapperne og tænd/sluk-knappen.
- **Disable (Deaktiver):** Tryk joysticket til venstre, og hold det der i 4 sekunder.

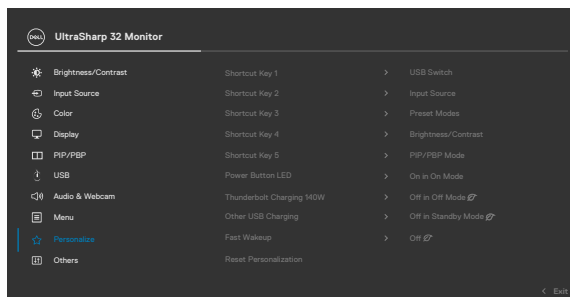
Reset Menu (Nulstil menu) Nulstiller alle indstillinger i **Reset Menu (Nulstil menu)** til fabriksindstillingerne.

Tryk på  for, at vælge denne funktion.





Personalize (Tilpas)



Shortcut key 1 (Genvejstast 1)

Shortcut key 2 (Genvejstast 2)

Shortcut key 3 (Genvejstast 3)

Shortcut key 4 (Genvejstast 4)

Shortcut key 5 (Genvejstast 5)

Power Button LED (Lyset i tænd/sluk-knappen)

Thunderbolt Charging 140W (Thunderbolt-opladning 140W)

Sæt genvejsknappen til Forudindstillede funktioner, Lysstyrke/kontrast, Indgangskilde, Billedformat, PIP/PBP-funktion, Skift USB, Skift Ethernet, Ombyt video, Lydstyrke, Smart HDR, Skærminfo, Webkamera og tilstedeværelsessensor, Højtaler, Mikrofon eller Lydprofiler.

Giver dig mulighed for, at indstille lyset i tænd/sluk-knappen for at spare energi.

Giver dig mulighed for, at vælge om opladningsfunktionen **Thunderbolt Charging 140W (Thunderbolt-opladning 140W)** skal være slået til eller fra, når skærmen er slukket.

BEMÆRK: Når denne funktion slås til, kan du oplade din bærbare pc eller mobilenheder med USB-C-kablet, selv når skærmen er slukket.



Ikone	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	Other USB Charging (USB-opladning af andre enheder)	<p>Giver dig mulighed for, at slå Other USB Charging (USB-opladning af andre enheder), når skærmen er på Standby.</p> <p>BEMÆRK: Når denne funktion slås til, kan du oplade din mobiltelefon med USB-A-kablet, selv når skærmen er på standby.</p>
	Fast Wakeup	Start systemet hurtigere op, når det er i dvale.

Reset (Nulstil Personalization (Tilpasning))

Nulstiller alle indstillinger i menuen **Personalize (Tilpas)** til fabriksindstillingerne.

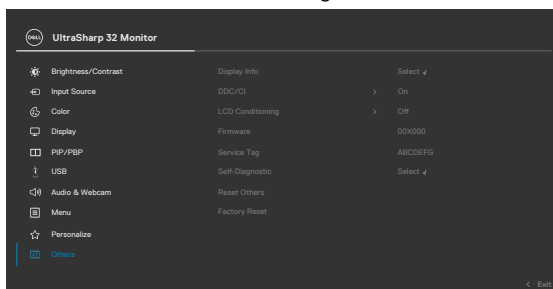
Tryk på  for, at vælge denne funktion.



Others (Andre)

Vælg dette punkt for, at justere punkterne i skærmmenuen, såsom

DDC/CI, LCD-konditionering osv.



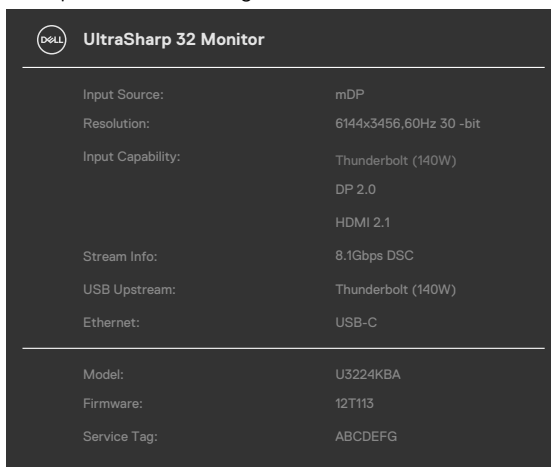
Ikon Menu og undermenuer

Display Info (Display InfoVis info)

Beskrivelse

Viser skærmens aktuelle indstillinger.

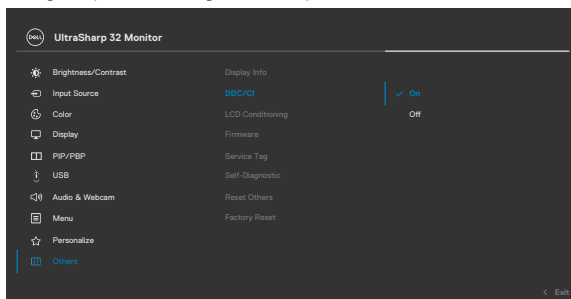
Tryk på  for, at vælge denne funktion.




UltraSharp 32 Monitor	
Input Source:	mDP
Resolution:	6144x3456,60Hz 30 -bit
Input Capability:	Thunderbolt (140W) DP 2.0 HDMI 2.1
Stream Info:	8.1Gbps DSC
USB Upstream:	Thunderbolt (140W)
Ethernet:	USB-C
<hr/>	
Model:	U3224KBA
Firmware:	12T113
Service Tag:	ABCDEFG

DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) giver dig mulighed for at justere skærmparametrene (lysstyrke, farvebalance osv.) via softwaren på din computer. Du kan slå funktionen fra, ved at vælge **Off (Fra)**. Aktivér denne funktion for, at få den bedste brugeroplevelse og for at optimere skærmens ydeevne.



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	LCD Conditioning (LCD-konditionering)	<p>Hjælper med at reducere mindre tilfælde af billedretention. Afhængigt af graden af billedretention, kan det tage noget tid at køre programmet. Du kan slå funktionen fra, ved at vælge On (Til).</p>
		<div data-bbox="418 288 1000 587" data-label="Image"> <p>The screenshot shows the 'UltraSharp 32 Monitor' OSD menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and is currently set to 'On'. Other menu items include Brightness/Contrast, Input Source, Color, Display, PIP/PIP, USB, Audio & Webcam, Menu, Personalize, and Others. On the right side, there are options for Display Info, DDC/CI, Firmware, Service Tag, Self-Diagnostic, Reset Others, and Factory Reset.</p> </div> <div data-bbox="857 596 941 679" data-label="Image"> <p>A circular icon with four arrows pointing up, down, left, and right, used for navigating through the OSD menu.</p> </div>
	Firmware	<p>Viser din skærms Firmware version (firmwareversion).</p>
	Service Tag (Servicemærke)	<p>Viser Service Tag (Servicemærket). Servicemærket er et unikt alfanumerisk ID, der giver Dell mulighed for at identificere produktspecifikationer og se garantioplysningerne.</p> <p>BEMÆRK: Servicemærket står også på et mærkat bag på skærmen.</p>
	Self-Diagnostics (Selvdiagnose)	<p>Brug dette punkt til at køre den indbyggede diagnosticering. Se Indbygget diagnosticering.</p>
	Reset Others (Nulstil andre)	<p>Nulstiller alle indstillinger i menuen Other (Andre) til fabriksindstillingerne.</p> <p>Tryk på  for, at vælge denne funktion.</p>
	Factory Reset (Fabriksnulstilling)	<p>Gendanner alle forudindstillede værdier til fabriksindstillingerne.</p>

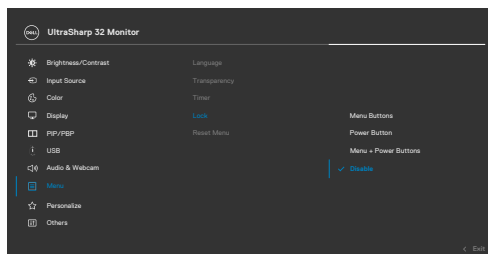


Sådan bruges menulåsen

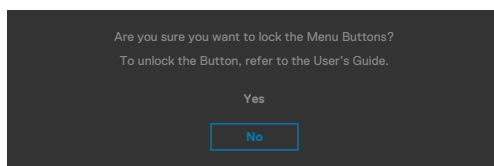
Du kan låse betjeningsknapperne på forsiden for, at forhindre adgang til skærmmenuen og/eller tænd/sluk-knappen.


Menulåsen bruges til, at låse knapperne.

1. Vælg et af følgende punkter.



Følgende besked vises.

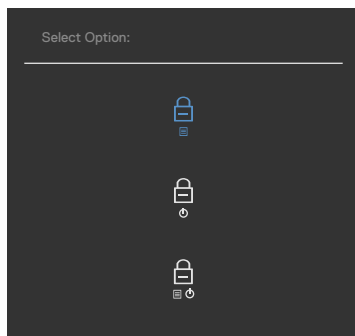


2. Vælg **Yes (Ja)** for, at låse knapperne. Når låst, vises et låsikon , når der trykkes på en betjeningsknap.






Brug joysticket til at låse knapperne.

Tryk joysticket til venstre i fire sekunder, hvorefter en menu vises på skærmen.



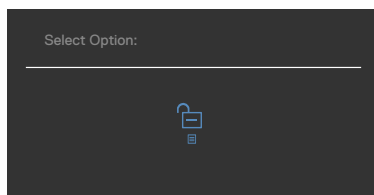
Vælg et af følgende punkter:



Punkter	Beskrivelse
<p>1</p>  <p>Menu Button Lock (Lås af menuknapperne)</p>	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen.
<p>2</p>  <p>Power Button Lock (Lås af tænd/sluk-knappen)</p>	Brug dette punkt til, at låse tænd/sluk-knappen. Dette forhindrer brugeren i at slukke for skærmen med tænd/sluk-knappen.
<p>3</p>  <p>Menu and Power Button Lock (Lås af menuknapperne og tænd/sluk-knappen)</p>	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen, så skærmen ikke kan slukkes.



Sådan låses knapperne op.

Tryk joysticket til venstre i fire sekunder, hvorefter en menu vises på skærmen. Følgende nedenstående tabel beskriver, hvordan betjeningsknapperne på forsiden låses op.

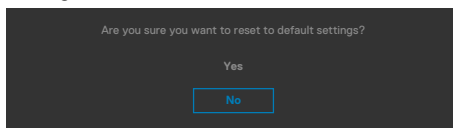


Punkter	Beskrivelse
1  Menu Button Unlock (Oplåsning af menuknapperne)	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen op.
2  Power Button Unlock (Oplåsning af tænd/ sluk-knappen)	Brug dette punkt til, at låse tænd/sluk-knappen op, så skærmen kan slukkes.
3  Menu and Power Button Unlock (Oplåsning af menuknapperne og tænd/ sluk-knappen)	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen op, så skærmen kan slukkes.

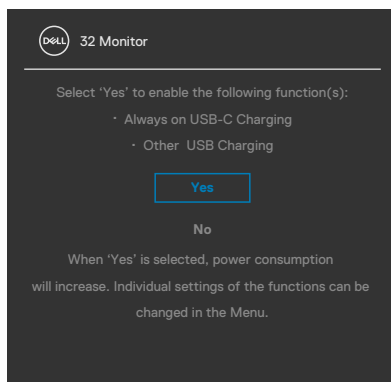


Første opsætning

Når du vælger punktet **Factory Reset (Fabriksnulstilling)** under Other Feature (Andre funktioner), vises følgende besked:

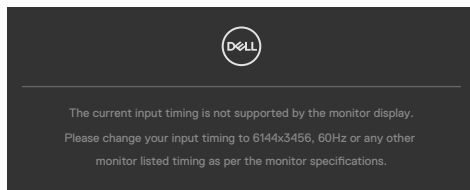


Hvis du vælger '**Yes (Ja)**' til, at nulstille standardindstillingerne, vises følgende besked:



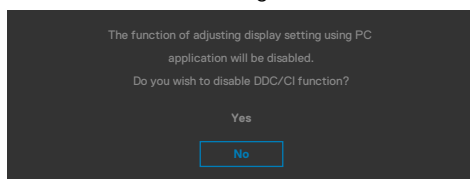
Advarselsbeskeder i skærmmenuen

Hvis skærmen ikke understøtter en bestemt opløsning, vises følgende besked:

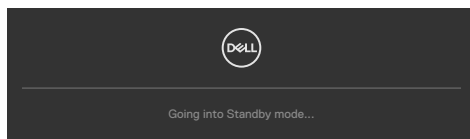


Dette betyder, at skærmen ikke kan synkronisere med signalet, den modtager fra computeren. Du kan finde skærmens vandrette og lodrette frekvensområder i afsnittet **Skærmspecifikationer**. Den anbefalede indstilling er **6144 x 3456**.

Før DDC/CI-funktionen deaktiveres, vises følgende meddelelse:

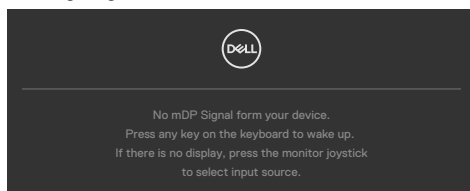


Når skærmen går **Standby Mode (på Standby)**, vises følgende besked:



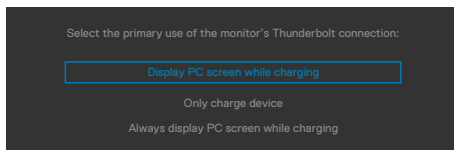
Aktiver computeren, og aktiver skærmen for at åbne **skærmmenuen**.

Hvis du trykker på en anden knap end tænd/sluk-knappen, vises følgende besked, afhængigt af den valgte indgang:

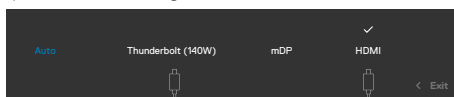


Der vises en besked, når kablet, der understøtter DP-funktionen, er tilsluttet skærmen i følgende situationer:

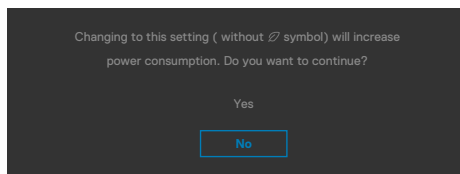
- Når den automatiske valgfunktion til **Thunderbolt(140W)** sættes på **Prompt for Multiple Inputs (Besked om flere indgange)**.
- Når Thunderbolt™-kablet er tilsluttet skærmen.



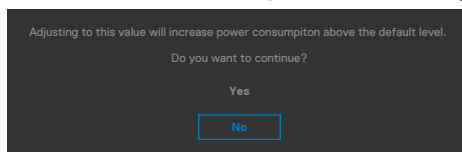
Hvis skærmen tilsluttes to porte eller mere, når **Auto** Indgangskilde er valgt, skifter skærmen til den næste port med et signal.



Når punktet **On in Standby Mode (Til på standby)** vælges i Personalisering, vises følgende besked:



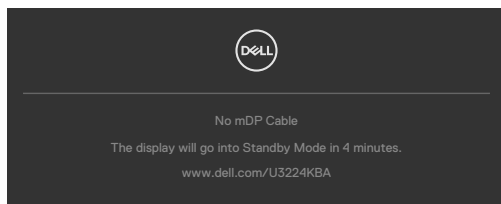
Hvis lysstyrken sættes over standardniveauet på 75%, vises følgende besked:



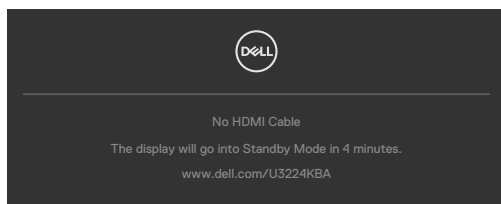
- Når brugeren vælger "Ja", vises strømbesked kun én gang.
- Når brugeren vælger 'No' (Nej), vises strømadvarelsen igen.
- Strømadvarel vises kun igen, når brugeren foretager en fabriksindstilling i skærmmenuen.



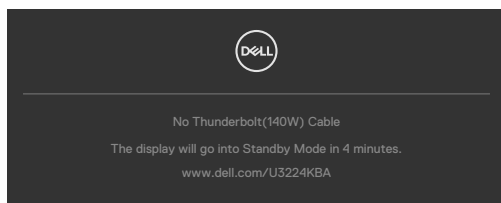
Hvis enten mDP, HDMI eller Thunderbolt (140W) er valgt, og det tilsvarende kabel ikke er tilsluttet, vises nedenstående dialogboks.



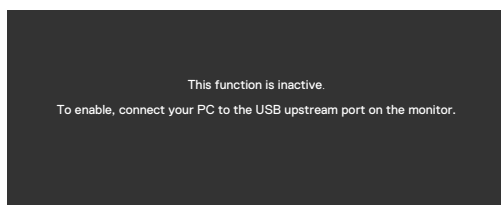
eller



eller



Når USB upstream-kablet ikke er forbundet, og du trykker på knappen **Hookswitch/Lydløs**, vises følgende besked:




 **BEMÆRK:** For at få knapperne Hookswitch/Lydstyrke ned/Lydstyrke op/Lydløs til at virke, skal du tilslutte USB upstream-kablet (Type-A til Type-C eller Thunderbolt™ 4) fra computeren til skærmen.

Se afsnittet **Fejlfinding** for flere oplysninger.



Indstilling af den maksimale opløsning

 **BEMÆRK:** Trinene kan variere lidt afhængigt af hvilken version af Windows du bruger.

Sådan indstilles skærmens maksimale opløsning:

I Windows 8.1:

1. I Windows 8.1 skal du vælge skrivebordsfeltet for, at skifte til det klassiske skrivebord.
2. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Screen Resolution (Skærmopløsning)**.
3. Hvis du har forbundet mere end én skærm, skal du sørge for at vælge **U3224KBA**.
4. Klik på rullelisten **Screen Resolution (Skærmopløsning)** og vælg **6144 x 3456**.
5. Klik på **OK**.

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Display settings (Skærmindstillinger)**.
2. Hvis du har forbundet mere end én skærm, skal du sørge for at vælge U3224KBA.
3. Klik på rullemenuen Skærmopløsning og vælg **6144 x 3456**.
4. Klik på Behold ændringer.

Hvis du ikke kan se punktet **6144 x 3456**, skal du opdatere din grafikdriver til den nyeste version. Afhængigt af din computer, skal du gøre et af følgende:

Hvis du har en stationær eller bærbar computer fra Dell:

- Gå på <https://www.dell.com/support>, og indtast dit servicemærke, og download den nyeste driver til dit grafikkort.

Hvis din computer ikke er fra Dell (bærbar eller stationær):

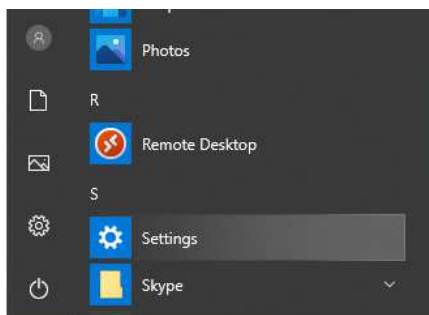
- Gå på supportsiden til din computer, og download de nyeste grafiske drivere.
- Gå på websiden til dit grafikkort, og download de nyeste grafikdrivere.



Opsætning af Windows Hello

I Windows® 10 eller Windows® 11:

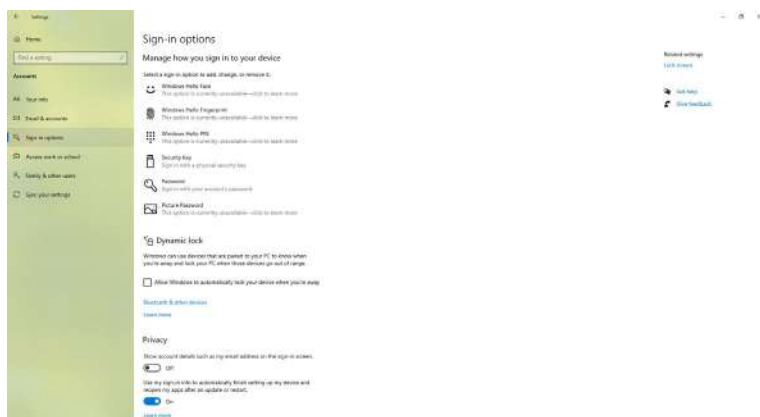
Klik på startmenuen i Windows, og klik på **Settings (Indstillinger)**.



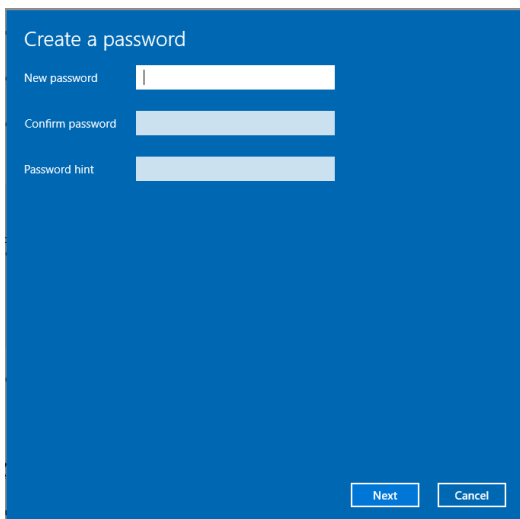
Klik på **Accounts (Konti)**.



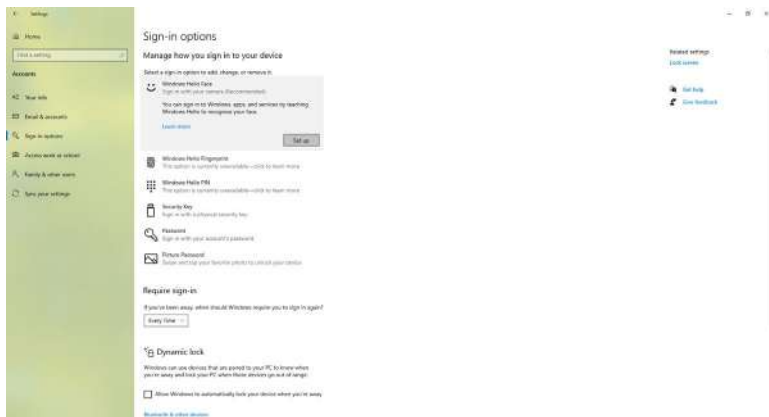
Klik på **Sign-in options (Loginmuligheder)**. Du skal oprette en pinkode før du kan bruge Windows Hello.



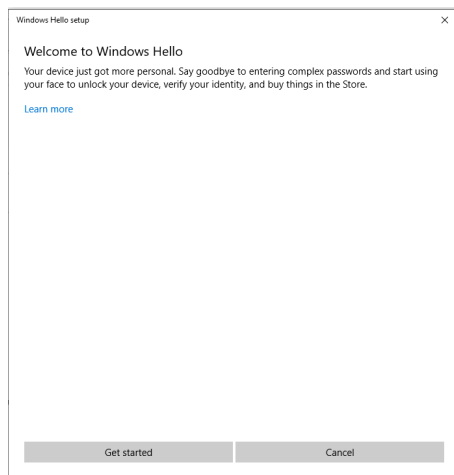
Klik på **Add (Tilføj)** under **PIN** og vælg **Set up a PIN (Opret pinkode)**. Indtast en ny pinkode og bekræft pinkoden. Klik derefter på **OK**.



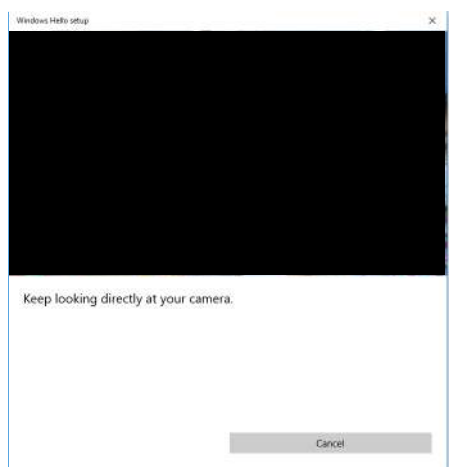
Når du har gjort dette, låses indstillingsmuligheder til Windows Hello op. Klik på **Set up (Opsætning)** under **Windows Hello**, og at åbne **Windows Hello setup (Opsætning af Windows Hello)**.



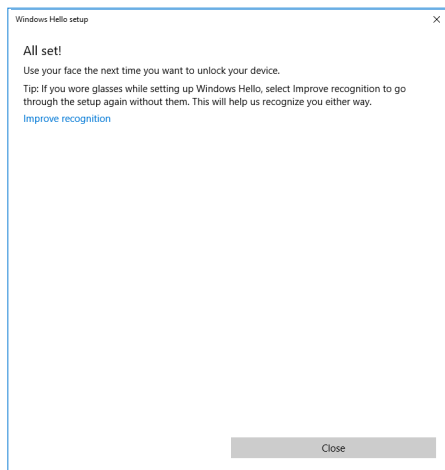
Følgende besked vises, hvor du skal klikke på **Get started (Start)**.



Kik på skærmen og placer dig selv, så dit ansigt er midt i rammen, der er på skærmen. Herefter registrerer webkameraet dit ansigt.



Når følgende besked vises, skal du klikke på **Close (Luk)** for at afslutte **Windows Hello setup (Opsætning af Windows Hello)**.

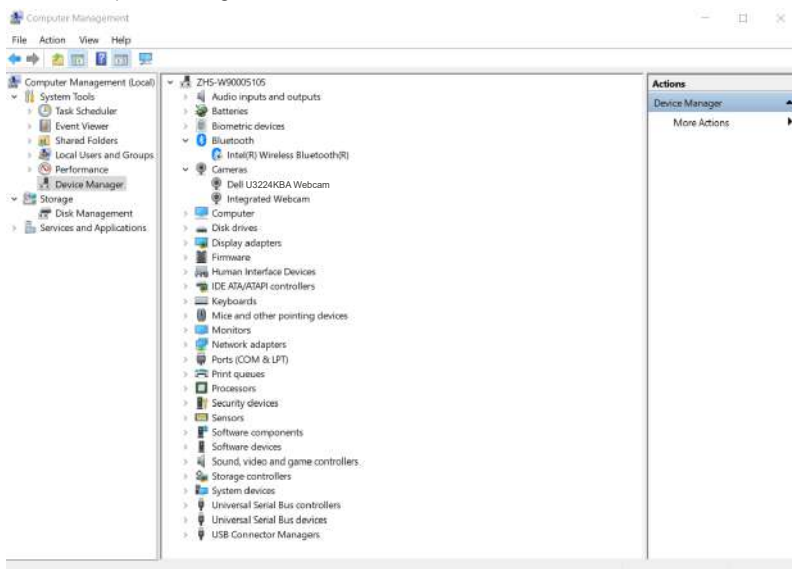


Når du har gjort dette, får du endnu en mulighed for, at forbedre ansigtsgenkendelsen. Klik på **Improve recognition (Forbedr genkendelse)**, hvis nødvendigt.



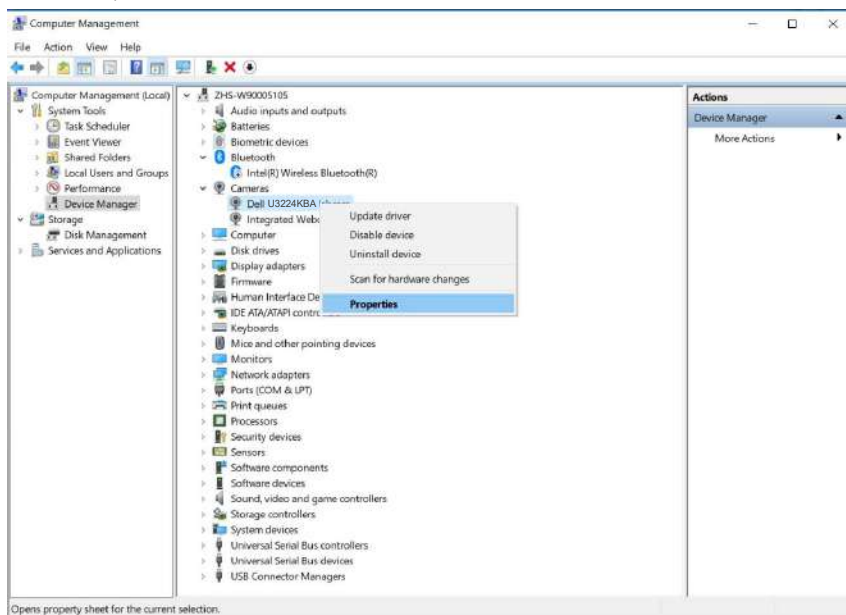
Sådan sættes skærmens webkamera til, at være standardkameraet

Hvis du bruger en bærbar computer med et indbygget webkamera til, at forbinde denne skærm, kan du finde computerens indbyggede webkamera og skærmens webkamera i enhedshåndteringen. Normalt står disse som aktiv, og webkameraet på den bærbare computer bruges som standard.

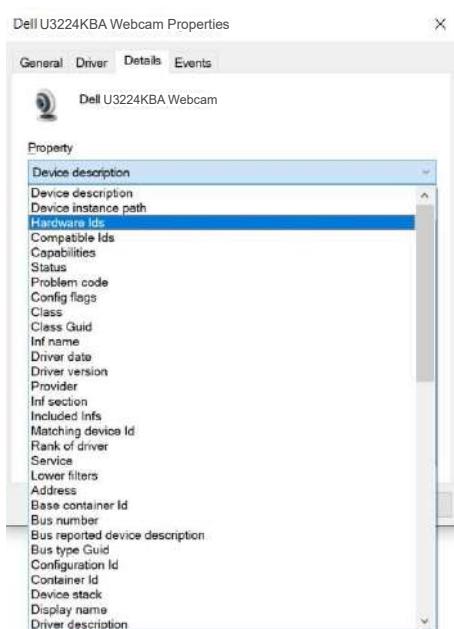


Hvis du vil gøre skærmens webkamera til standardkameraet, skal du slå webkameraet på den bærbare computer fra. Følgende instruktioner viser, hvordan du finder og deaktiverer det indbyggede webkamera på din bærbare computer:

Højreklik på **Dell Monitor IR Webcam** og klik på **Properties (Egenskaber)** for, at åbne **Dell Monitor IR Webcam Properties (Egenskaber til IR-webkameraet på Dell skærmen)**.

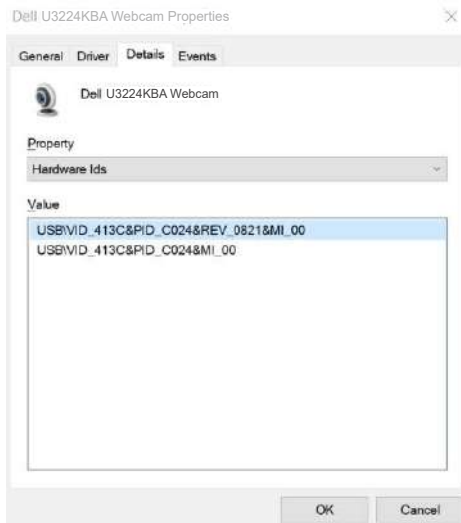


Klik på **Details (Oplysninger) > Property (Egenskaber)** og vælg **Hardware Ids (Hardware-id'er)**.

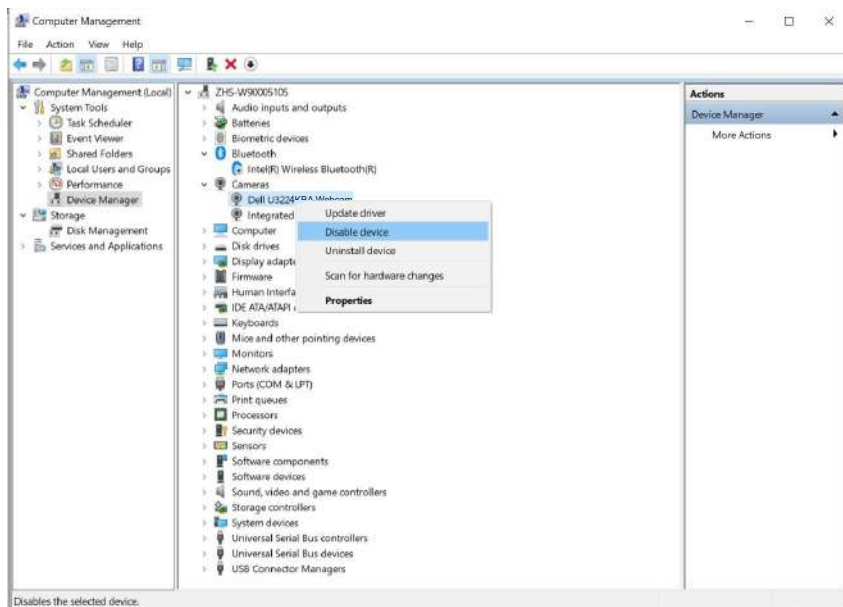


I **Value (Værdi)** finder du oplysninger om hardware-id'erne til IR-webkameraet til denne Dell skærm. Hardware-id'erne på webkameraerne på den bærbare computer og skærmen er forskellige. På U3224KBA, vises hardware-id'et til skærmens webkamera som vist nedenfor:



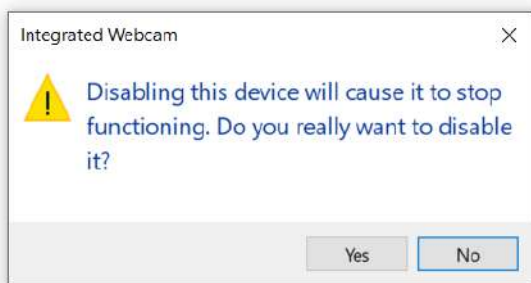


Højreklik på **PC/Notebook** webcam (Stationær/bærbar pc webkamera) der har forskellige hardware-ic'ker, og klik derefter på **Disable (Deaktiv)**.

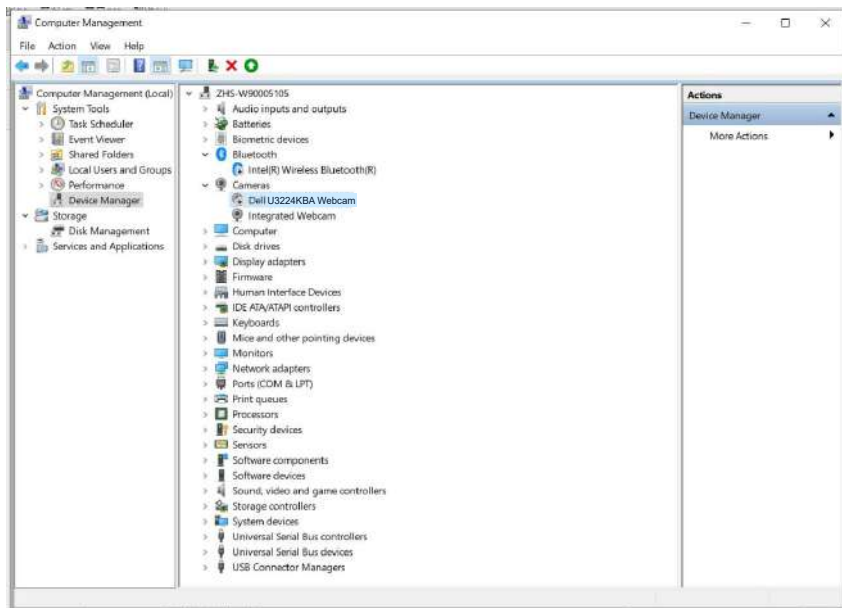


Følgende besked vises:





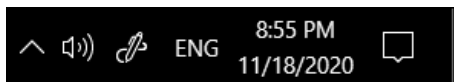
Klik på Yes (Ja). Webkameraet på din bærbare computer er nu deaktiveret, og webkameraet på skærmen bruges som standard. Genstart din bærbare computer.



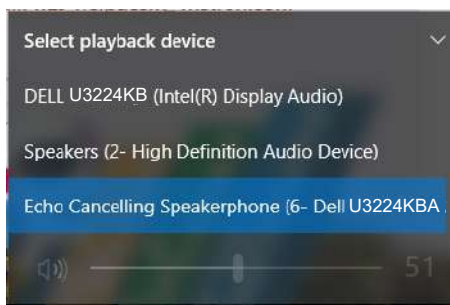
Sådan sættes skærmens højttaler til, at være standardhøjttaleren

Hvis du slutter flere højttalere til din computer, skal du følge instruktionerne nedenfor, hvis skærmens højttaler skal være standardhøjttaleren:

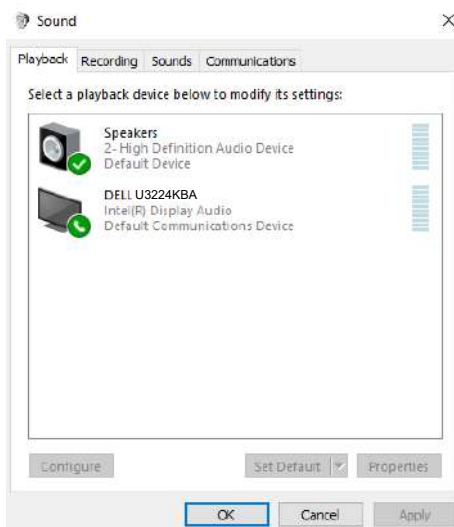
Højreklik på **Volume (Lydstyrke)** på proceslinjen i Windows.



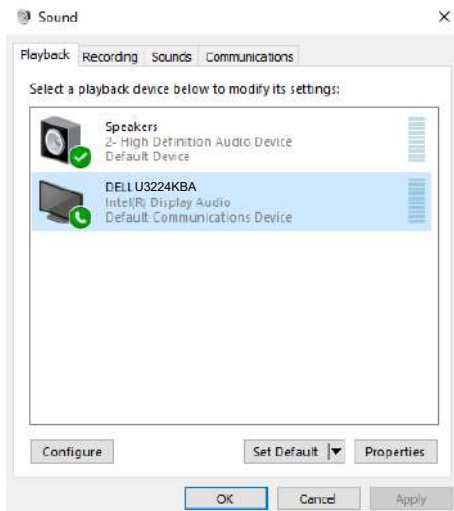
Klik på **Playback devices (Afspilningsenheder)** for at åbne indstillingsgrænsefladen **Sound (Lyd)**.



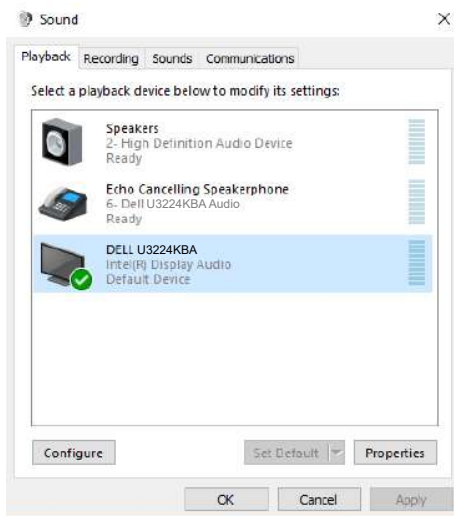
Hvis der kun er forbundet et HDMI- eller mDP-kabel mellem din skærm og computeren, vises kun en højttaler der hedder **DELL U3224KBA** i indstillingsgrænsefladen **Sound (Lyd)**.



Klik på **DELL U3224KBA** og klik derefter på **Set Default (Sæt til at være standard)**, hvorefter skærmens højttaler bruges som standard.



Klik på **OK** for at lukke indstillingsgrænsefladen **Sound (Lyd)**.



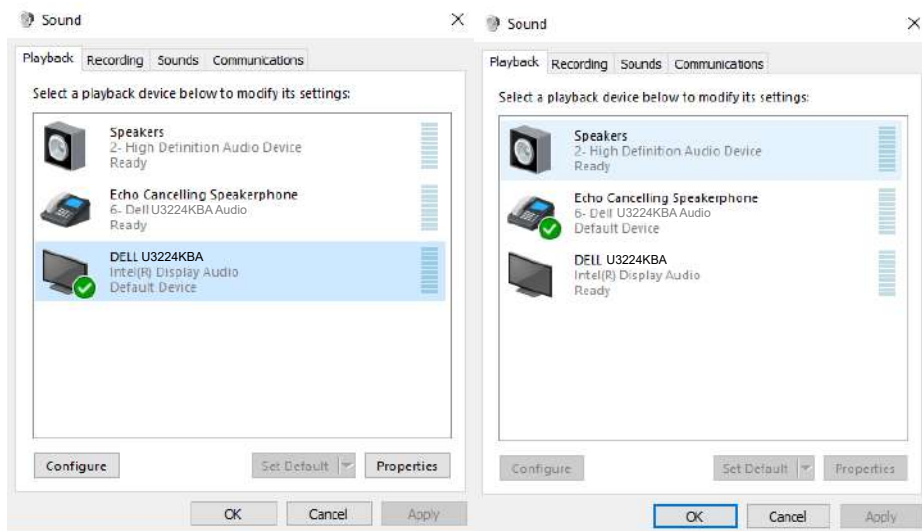
Hvis USB-kablet og HDMI- eller mDP-kablet er forbundet fra skærmen til computeren, vises to lydster, der hedder **DELL U3224KBA** og **Echo Cancelling Speakerphone** på skærmen i dialogboksen Sound (Lyd). Skærmen **U3224KBA** viser valgmuligheder for to lydster, der understøttes af skærmen.



- **Echo Cancelling Speakerphone** lydstien er hvor lyden streamer gennem USB. Dette sker enten via et USB-C til USB-C-kabel eller et USB-A til USB-C-kabel. Da mikrofonstien streamer fra skærmen tilbage til computer via USB-forbindelsen, skal du vælge dette punkt for at kunne bruge programmer til VoIP/UC-konferencer. Når du vælger dette punkt er det muligt, at optage lyd og afspille medie.
- **DELL U3224KBA** lydstien er hvor lyden streamer gennem på HDMI/mDP alternativ. Hvis dette punkt vælges, er det ikke muligt, at bruge en mikrofon. Dette valg er kun egnet til lydafspilning.

Kvaliteten på lydafspilningen er ens på begge lydstier. Under normal afspilning med USB-C til USB-C/USB-A til USB-B og/eller programmer til UC-konferencer, anbefales det at vælge standard lydstien **Echo Cancelling Speakerphone**.

BEMÆRK: Hvis du vælger **DELL U3224KBA** lydsti, skal du sørge for, at lydstyrken i **Echo Cancelling Speakerphone** står på medium eller høj. Ellers lyser den maksimale lydstyrke på **DELL U3224KBA** blødt, fordi den er begrænset af lydstyrken i **Echo Cancelling Speakerphone**. For eksempel, hvis lydstyrken i **Echo Cancelling Speakerphone** står på 50%, og lydstyrken på **DELL U3224KBA** står på 100%, er lydstyrken den samme som før.



Fejlfinding

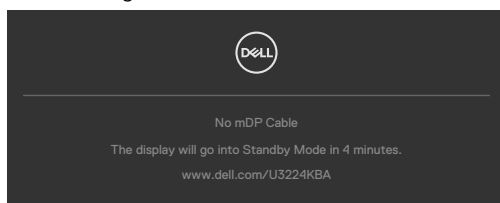
⚠ ADVARSEL: Inden du påbegynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).

Selvtest

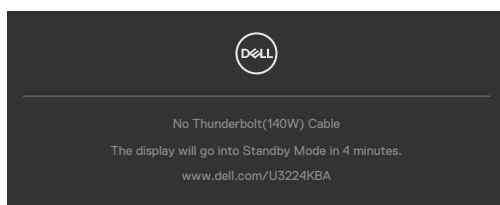
Din skærm har en selvtestfunktion, som kan bruges til, at se om skærmen virker ordentligt. Hvis din skærm og din computer er ordentligt forbundet, men skærbilledet forbliver mørkt, skal du køre skærmtesten på følgende måde:

1. Sluk både din computer og skærmen.
2. Træk videokablet ud bag på computeren. For at sikre at selvtesten kører uden problemer, skal du afbryde alle digitale og analoge kabler bag på computeren.
3. Tænd skærmen.

Dialogboks skal komme frem på skærmen (mod en sort baggrund), hvis skærmen ikke kan registrere et videosignal og den virker ordentligt. Når skærmen er på selvtestfunktionen, lyser strømindikatoren hvid. Afhængigt af den valgte indgang, ruller en af dialogboksene nedenfor også over skærmen.



eller



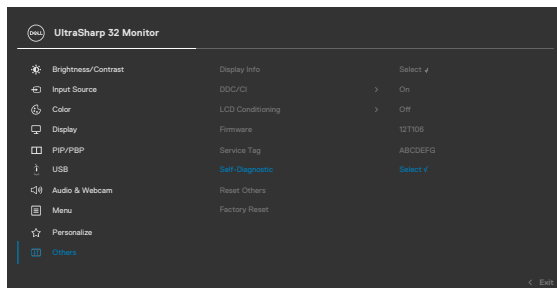
4. Dette felt vises også under normal systemdrift, hvis videokablet er afbrudt eller beskadiget.
5. Sluk din skærm, og tilslut videokablet igen. Tænd derefter både på din computer og skærmen.

Hvis din skærm stadig er blank, når du har gennemgået denne procedure, skal du kontrollere din videokontroller og din computer, fordi din skærm virker ordentligt.



Built-in Diagnostics (Den indbyggede diagnosticering)

Din skærm har et indbygget diagnoseværktøj, som kan bruges til, at se om problemet er i skærmen eller om det er et problem med din skærm eller med din computer og dit grafikkort.



Sådan køres den indbyggede diagnosticering:

1. Sørg for, at skærmen er ren (ingen støvpartikler på skærmens overflade).
2. Vælg punktet Selvdiagnose under Andre.
3. Tryk på joystick-knappen for, at starte diagnosticeringen. Der vises en grå skærm.
4. Vær opmærksom på, om der er defekter eller abnormiteter på skærmen.
5. Tryk på joysticket igen, indtil der vises en rød skærm.
6. Vær opmærksom på, om der er defekter eller abnormiteter på skærmen.
7. Gentag trin 5 og 6, indtil skærmen viser grønne, blå, sorte og hvide farver. Hold øje med eventuelle abnormiteter eller defekter.

Testen er færdig, når en tekstsærm vises. For at afslutte, skal du trykke på joysticket igen.

Hvis den indbyggede diagnosticering ikke registrerer nogen abnormiteter, virker skærmen ordentligt. Kontroller videokortet og computeren.



Almindelige problemer

Følgende tabel indeholder generelle oplysninger om almindelige skærmproblemer, og mulige løsninger på dem:

Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Ingen video/ Strømindikatoren lyser ikke	Intet billede	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.• Kontroller, at stikkontakten fungerer ordentligt ved, at du bruger den med andet elektrisk udstyr.• Sørg for, at tænd/sluk-knappen trykkes helt ned.• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen Indput Source (Indgangskilde).
Ingen video/ Strømindikatoren lyser	Intet billede og ingen lysstyrke	<ul style="list-style-type: none">• Skru op for lysstyrken og kontrasten i skærmmenuen.• Udfør en selvtest på skærmen.• Kontroller, om der er bøjedede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.• Kør den indbyggede diagnostik.• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen Indput Source (Indgangskilde).
Manglende pixler	Der er pletter på LCD-skærmen	<ul style="list-style-type: none">• Sluk og tænd skærmen.• En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien.• Du finder flere oplysninger om Dells skærm- og pixelpolitik på Dells supportside på: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Fastsiddende pixler	Der er skarpe pletter på LCD-skærmen	<ul style="list-style-type: none">• Sluk og tænd skærmen.• En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien.• Du finder flere oplysninger om Dells skærm- og pixelpolitik på Dells supportside på: https://www.dell.com/pixelguidelines.



Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Problemer med lysstyrken	Billedet er for mørkt eller for lyst	<ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne. • Juster lysstyrken og kontraten i skærmmenuen.
Sikkerhedsrelaterede problemer	Synlige tegn på røg eller gnister	<ul style="list-style-type: none"> • Udfør ikke nogen fejlfindingstrin. • Kontakt øjeblikkeligt Dell.
Tilbagevendende problemer	Skærmen slukker og tænder	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert. • Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne. • Udfør en selvtest for at se, om det tilbagevendende problem opstår i selvtesten.
Manglende farver	Billedet mangler farver	<ul style="list-style-type: none"> • Udfør en selvtest på skærmen. • Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert. • Kontroller, om der er bøjedede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.
Forkerte farver	Billedfarverne er ikke gode	<ul style="list-style-type: none"> • Juster indstillingerne i punktet Preset Modes (Forudindstillede funktioner) i menuen Color (Farver) i henhold til, hvad skærmen bruges til. • Juster R/G/B-værdierne i Custom Color (Brugerdefineret farver) i skærmmenuen Color (Farver). • Skift Input Color Format (Indgangsfarveformat) til PC RGB eller YPbPr i menuen Color (Farver). • Kør den indbyggede diagnostik.
Billedretention fra et statisk billede, der vises på skærmen i lang tid	Svag skygge fra det viste statiske billede kan ses på skærmen	<ul style="list-style-type: none"> • Indstil skærmen til at slukke efter et par minutter uden brug. Dette kan indstilles i strømindstillingerne i Windows og i energispareindstillingerne på en Mac. • Eller du kan bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk.



Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Mikrofonen/ Webkameraet virker ikke	<ul style="list-style-type: none"> • USB-kablet er ikke tilsluttet, eller den rigtige USB-kilde er ikke valg. • Skærmens mikrofon/webkamera er ikke sat til, at være standardenhederne 	<ul style="list-style-type: none"> • Tilslut USB-kablet (Type-A til Type-C eller Thunderbolt™ 4). Hvis du tilslutter både til USB-C-porten og USB-C-porten, skal du skifte USB-kilden i skærmmenuen. • Sæt skærmens mikrofon/webkamera til at være standardenheden på computeren. • Tryk på Mikrofon-knappen, og sørg se om lysindikatoren for mikrofonens lydløs-funktion ikke lyser.
TBT kan ikke vises	<p>Skærm 2 vises ikke, selvom den er forbundet til TBT-udgangsporten. Men skærm 2 er genkendt i visning-sindstillingen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Åbn visningsindstillingen på din computer. Hvis du kan se begge skærme, så kan du skrue ned for opløsningen på skærm 2. • Åbn skærmmenuen, gå til Valg af indgangskilde og hold TBT-knappen nede på joysticket i 8 sekunder for, at ændre skærmindstillingen fra HBR3 til HBR2.
Webkameraets videobillede flimrer	<p>Der er en synlig flimren på webkameraets videobillede</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Du kan nogle gange opleve, at en webkameraets videobillede flimrer på grund af forstyrrelser fra bestemte slags lysstofrør. • Hvis du oplever dette, skal du downloade softwaren Dell Peripheral Manager (til pc)/Dell Display & Peripheral Manager (til Mac). I Dell Display & Peripheral Manager/Dell Peripheral Manager skal du åbne punktet "Farve og billede > Anti-flimrer" og vælge den frekvensindstilling, hvor billedet ikke flimrer, enten 50 Hz eller 60 Hz. • Du kan også justere hældningen eller placeringen af webkameraet, så det vender væk fra lysstofrør.
Power DVD kan ikke afspilles normalt, når mDP-porten bruges	<p>Slut mDP-kabel til kilden og skærmen, og afspil Power DVD. Power DVD'en kan ikke afspilles, og der vises en fejl</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Åbn skærmmenuen og åbn punktet Valg af indgangskilde. Hold den midterste mDP-knap på joysticket nede i 8 sekunder for, at skifte til DP1.4.



Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Skærmen kan ikke registrere signalforbindelsen til dockingsstationen, når den tændes/slukkes eller kablet afbrydes/tilsluttes.	Slut dockingstationens USB-C-kabel til platformen. Forbind DUT med TBT4-kablet til USB-C-porten på dockingstationen. Skærmen kan ikke registrere signalet, når den tændes/slukkes eller TBT4-kablet afbrydes/tilsluttes	<ul style="list-style-type: none"> • Slut skærmen direkte til platformen. • Skift TBT4-kablet med et USB-C-kabel.
Den maksimale opløsning på to skærme kan ikke sættes på opløsningen 6144 x 3456 på 60 Hz, når skærmene bruges i en TBT daisy-chain	Forbind den første DUT til platformen med et TBT4-kabel. Forbind den anden DUT til Thunderbolt-udgangen på den første DUT med et TBT4-kabel. Skærm 2 eller skærm 1 kan ikke sættes på opløsningen 6144 x 3456 på 60 Hz.	<ul style="list-style-type: none"> • Åbn skærmmenuen, gå til Valg af indgangskilde og hold TBT-knappen nede på joysticket i 8 sekunder for, at ændre skærmindstillingen fra HBR3 til HBR2. • Konfigurer disse indstillinger på de to skærme.



Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Skærm 2 har en sort skærm, når den bruges i en TBT daisy-chain, og når SmartHDR er slået til både i skærmmenuen og i skærmindstillingerne i Windows.	<p>Forbind den første DUT til platformen med et TBT4-kabel. Forbind den anden DUT til Thunderbolt-udgangen på den første DUT med et TBT4-kabel.</p> <p>Sæt begge DUT-enheder på den højeste opløsning (6144 x 3456).</p> <p>Slå SmartHDR til på både i skærmmenuen og i skærmindstillingerne i Windows.</p> <p>Skærm 2 har en sort skærm.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intel UHD-grafikkortet er ikke godt nok. Det anbefales, at bruge et Intel Iris-grafikkort. • Slå SmartHDR fra på både i skærmmenuen og i skærmindstillingerne i Windows.
Skærmen kan ikke registrere signalet på mDP, når videokablet afbrydes/tilsluttes, eller når systemet er i dvale/aktiveres fra dvale.	mDP-kablet er sluttet til kilden og skærmen, men skærmen kan ikke registrere et signal.	<ul style="list-style-type: none"> • Åbn skærmmenuen og åbn punktet Valg af indgangskilde. Hold den midterste mDP-knap på joysticket nede i 8 sekunder for, at skifte til DP1.4.
Platformen hænger på mDP, når platformen aktiveres fra dvale.	<p>Forbind DUT-enheden til platformen med mDP-kablet.</p> <p>Sæt platformen i dvale og aktiver den igen. Platformen hænger.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis din platform bruger et DP1.4-grafikkort, anbefales det at åbne skærmmenuen, hvorefter du skal åbne punktet Valg af indgangskilde. Hold den midterste mDP-knap på joysticket nede i 8 sekunder for, at skifte til DP1.4.



Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Når mDP-kablet sluttes til platformen, registrer systemet ikke automatisk kilden.	Når HDMI-kablet og mDP-kablet sluttes til skærmen, skal du først slutte HDMI-kablet til platformen og til skærmen. Slut derefter mDP-kablet til platformen. Signalet sættes ikke automatisk på mDP-signalet.	<ul style="list-style-type: none"> • Afbryd og tilslut mDP-kablet på siden af skærmen. • Åbn skærmmenuen og åbn punktet Valg af indgangskilde, hvor du skal vælge mDP manuelt.

Produktbestemte problemer

Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Skærbilledet er for lille	Billedet er midt på skærmen, men det dækker ikke hele visningsområdet	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller indstillingen i Aspect ratio (Billedformat) i menuen Display (Skærm). • Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.
Skærmen kan ikke justeres med joysticket bag på skærmen	Skærmmenuen kommer ikke frem på skærmen	<ul style="list-style-type: none"> • Sluk for skærmen, træk skærmkablet ud, sæt det i igen og tænd derefter for skærmen igen.
Intet indgangssignal, når der trykkes på betjeningsknapperne	Intet billede, lysindikatoren lyser hvid	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller signalkilden. Sørg for, at computeren ikke er på energisparefunktionen ved, at flytte musen eller trykke på en vilkårlig tast på tastaturet. • Kontroller, om signalkablet er ordentligt tilsluttet. Tilslut signalkablet igen, hvis nødvendigt. • Nulstil computeren eller videoafspilleren.



Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Billedet udfylder ikke hele skærmen	Billedet udfylder ikke skærmen foroven og forneden, eller til siderne	<ul style="list-style-type: none"> • På grund af forskellige videoformater (billedformat) på DVD'er, vises billedet muligvis kun på hele skærmen i nogen tilfælde. • Kør den indbyggede diagnostik.
Intet billede, når en DP-forbindelse til computeren bruges	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> • Bekræft, hvilken DP standard dit grafikkort er certificeret til. Download og installer den nyeste driver til dit grafikkort. • Nogle DP 1.4 grafikkort kan ikke bruges med DP 2.0 skærmen. Åbn skærmmenuen, vælg Input Source (Indgangskilde) hold joystick-tasten i 8 sekunder for, at ændre skærmindstillingen fra DP 2.0 til DP 1.4.
Intet billede, når du bruger Thunderbolt™ 4-forbindelse til computer, bærbar computer osv.	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> • Undersøg om enhedens Thunderbolt™ 4-grænse understøtter DP-skiftfunktionen. • Kontroller, om enheden skal bruge mere end ERP 140 W for, at kunne lades op. • Thunderbolt™ 4-grænsefladen på enheden understøtter ikke DP-skiftfunktionen. • Sæt Windows på projektionsfunktionen. • Sørg for, at Thunderbolt™ 4-kablet ikke er beskadiget.



Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Ingen opladning, når Thunderbolt™ 4-forbindelsen bruges til at oplade computer, bærbar computer osv.	Ingen opladning	<ul style="list-style-type: none"> • Undersøg om enheden understøtter en af 5 V/9 V/ 15 V/20 V/28 V opladningsprofilerne. • Se om strømadapteren til din bærbare computer kræver >ERP 140 W strøm. • Hvis den bærbare computer skal bruge en strømadapter, der kan forsyne >ERP 140 W, oplades den muligvis ikke med Thunderbolt™ 4-forbindelsen. • Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet. • Sørg for, at Thunderbolt™ 4-kablet ikke er beskadiget.
Opladning af og til, når Thunderbolt™ 4-forbindelsen bruges til at oplade computer, bærbar computer osv.	Afbrydelser i opladningen	<ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, om enhedens maksimale strømforbrug er over ERP 140 W. • Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet. • Sørg for, at Thunderbolt™ 4-kablet ikke er beskadiget.
Intet billede, når Thunderbolt™ 4 bruges	Sort skærm eller den anden DUT er ikke hovedfunktionen	<ul style="list-style-type: none"> • Tilslutning af Thunderbolt™ 4. Åbn skærmmenuen, gå til Valg af indgangskilde og hold Thunderbolt-knappen (140 W) nede på joysticket i 8 sekunder for, at ændre skærmindstillingen fra HBR3 til HBR2. Konfigurer disse indstillinger på de to skærme.
Ingen netværksforbindelse	Netværksforbindelsen er blevet afbrudt eller afbryder af og til	<ul style="list-style-type: none"> • Undgå, at trykke på tænd/sluk-knappen, når netværksforbindelsen er oprettet. Hold tænd/sluk-knappen tændt.



Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
LAN-porten virker ikke	Problemer med indstillingerne i styresystemet eller med kabelforbindelsen	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den nyeste BIOS og drivere til din computer er installeret på din computer. • Sørg for, at RealTek 2.5G Ethernet-controlleren er installeret i enhedsstyringen i Windows. • Hvis din BIOS-opsætning har et LAN/GBE-aktiveret/deaktiveret punkt, skal du sørge for at punktet er aktiveret. • Sørg for, at Ethernet-kablet er ordentligt tilsluttet til skærmen og din hub/router/firewall. • Kontroller statusindikatorlyset til Ethernet-kablet for, at se om der er en forbindelse. Tilslut begge ender af Ethernet-kablet igen, hvis indikatorlyset ikke lyser. • Sluk først computeren, og træk Thunderbolt™ 4-kablet og ledningen ud af skærmen af. Tænd derefter computeren, tilslut skærmens ledning og Thunderbolt™ 4-kabel.
Knapperne på skærmen (Lydløs/Lydstyrke ned/Lydstyrke op/Hookswitch) virker ikke med appen Microsoft Teams®	Knapperne på skærmen (Lydløs/Lydstyrke ned/Lydstyrke op/Hookswitch) virker ikke med appen Microsoft Teams® i styresystemerne Chrome/Ubuntu	<p>Brug programmet Microsoft Teams® til, at gøre følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opkaldsikon til at besvare/afslutte opkald • Justering ned/op af lydstyrken • Slå mikrofonen til/fra • Video til/fra
Videoptagelsen virker ikke	Videoptagelsesprogrammet virker ikke i Windows 7	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 7 understøttes ikke • Skift til Windows 10/Windows 11



Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Når der trykkes på en af knapperne lydstyrke ned/ lydstyrke op eller lydløs, blinker lysindikatoren ikke	Når der trykkes på en af knapperne lydstyrke ned/ lydstyrke op eller lydløs, blinker lysindikatoren ikke, når enheden kun er tilsluttet via HDMI eller DP	Tilslut et USB-A til USB-C-kabel
Webkameraet eller mikrofonen virker ikke	Webkameraet eller mikrofonen virker ikke, når enheden kun er tilsluttet via HDMI eller DP	Tilslut et USB-A til USB-C-kabel
Ethernet-porten (RJ45) kan ikke oprette forbindelse til internettet	Ethernet-porten (RJ45) kan ikke oprette forbindelse til internettet i Windows 10/ Windows 11	Skift energisparefunktionen på LAN-controlleren fra
Der kommer ingen lyd fra højttalerne	Der kommer ingen lyd ud af højttalerne, når lyd/video afspilles på din system	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at du har sat standardafspilningsenheden til at være enten Echo Cancelling Speakerphone eller DELL U3224KBA på dit system. • Sluk skærmen, træk stikket ud og sæt det i igen, og tænd for skærmen. • Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger.



Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Lydstyrken i højtaleren er lav/ lyder blød	Lydstyrken i højtaleren er lav eller lyder blød, når højtaler er sat til enten DELL U3224KBA i lydindstillingerne	<ul style="list-style-type: none"> • Skru helt op for højtalerens lydstyrke på DELL U3224KBA i lydindstillingerne • Tryk på knappen Lydstyrke op for, at skru op for højtalerens lydstyrke på DELL U3224KBA • Hvis du vælger DELL U3224KBA lydsti, skal du sørge for, at lydstyrken i Echo Cancelling Speakerphone står på medium eller høj. Ellers lyser den maksimale lydstyrke på DELL U3224KBA blødt, fordi den er begrænset af lydstyrken i Echo Cancelling Speakerphone. For eksempel, hvis lydstyrken i Echo Cancelling Speakerphone står på 50%, og lydstyrken på DELL U3224KBA står på 100%, er lydstyrken den samme som før.
Webkameraet registreres ikke	Webkameraet registreres ikke i Enhedshåndteringen i Windows	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at webkameraet popper op. • Sørg for, at USB-upstream-kablet er forbundet mellem skærmen og computeren eller den bærbare computer. • Forbind USB upstream-kablet til computeren eller den bærbare computer igen.
Webkameraet kan ikke oprette forbindelse/ Webkameraet afbrydes	Skærmkameraet kan ikke registreres/Kan ikke skifte tilbage til computerens kamera	<ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger. • Sluk skærmen, træk stikket ud og sæt det i igen, og tænd for skærmen. • Vælg skærmens kamera igen under punktet Kamera/Video i dit UC-konferenceprogram.



Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Mikrofonen er slået fra	Lyden i mikrofonen er slået fra i Enhedshåndteringen	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at USB-upstream-kablet er forbundet mellem skærmen og computeren eller den bærbare computer. • Ensure that the USB is assign to the port which usb USB cable plug in. • Forbind USB upstream-kablet til computeren eller den bærbare computer igen. • Sørg for, at mikrofonen er slået til/fra på skærmen. Hvis mikrofonens lyd fra-lysindikator lyser rødt (betyder, at lyden i mikrofonen er slået fra), skal du trykke på mikrofonknappen for at slå mikrofonen til. • Sørg for, at skærmens mikrofon er valgt og slået til, og at lyden er slået til i indstillingerne i UC-programmet.
Mikrofonens lydstyrke er lav/lyder blød	Mikrofonens lydstyrke er lav/lyder blød for den anden deltager, når han er i en lyd- eller videoopkald	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at webkameraet popper op. Lysindikatoren for lyd fra lyser ikke (betyder, at mikrofonen er slået til). • Forkort afstanden mellem brugeren og mikrofonen. Brugeren må ikke sidde for langt væk fra mikrofonen. Den mest optimale afstand mellem brugeren og mikrofonen er 70 cm. • Sørg for, at skærmens mikrofon er valgt og aktiveret/har lyden slået til i indstillingerne i UC-programmet. • Skru op for mikrofonens lydstyrke i lydindstillingerne på computerens side/i UC-programmet.



Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Knapperne på forsiden virker ikke	UC-programmet reagere ikke, når der trykkes på knapperne på højttaleren	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at USB upstream-kablet (Type-A til Type-C eller Type-C til Type-C) er forbundet fra computeren til skærmen. • Sørg for, at webkameraet popper op. • På nogle UC-platforme/programmer slås lyden fra ved, at trykke på Lydløs-knappen, men Lydløs-ikonet på UC-plattformen synkroniseres ikke (Ikonet viser lyd til).
Billedet fra webkameraet ser overeksponeret ud	Baggrunden på billedet fra webkameraet ser overeksponeret ud	<ul style="list-style-type: none"> • Juster lyset i miljøet. Sørg for, at skærmen står i et godt oplyst miljø, helst med loftsbelysning. Brugeren skal undgå en dæmpet/mørk baggrund. Brugeren skal undgå at vende direkte mod et vindue med stærkt sollys. • Du kan også bruge Dell Peripheral Manager til, at justere webkameraets farveindstillinger.
Billedet fra webkameraet ser kornet/mørkt ud	Billedet fra webkameraet ser kornet/mørkt ud	<ul style="list-style-type: none"> • Juster lyset i miljøet. Sørg for, at skærmen står i et godt oplyst miljø, helst med loftsbelysning. Brugeren skal undgå et dæmpet miljø.
Billedet fra webkameraet ser sløret ud	Billedet fra webkameraet virker sløret/utydeligt.	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis du har fjernet beskyttelsesfilmen, skal du tørre webkameraets overflade af med en ren og let fugtig klud. • Brugeren må ikke sidde for langt væk fra kameraet. Den mest optimale afstand mellem brugeren og kameraet er 70 cm.



Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Mikrofonens lydstyrke i Teams	Mikrofonens lydstyrke i Teams er lavere end i Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Dette er normalt, da lydstyrkespecifikationerne i Teams og Zoom ikke er ens.
Det lille vindue er forvrænget i Teams/Zoom	Billedet i det lille vindue er forvrænget i Teams/Zoom	<ul style="list-style-type: none"> • Dette er normalt. Opløsningen på de små billeder bliver lavere, når hovedbilledet er i høj opløsning (4K). Hvis en lavere opløsning (720P & 1080P) vælges, er der ikke nogen forskel mellem billederne.
Dårlig billedkvalitet	Skærmens billedkvalitet var dårlig	<ul style="list-style-type: none"> • Altid dårlig: • Se om din computer er kompatibel med USB 3.0. • Nogle computere er udstyret USB 3.0-, USB 2.0- og USB 1.1-porte. Sørg for, at du bruger den rigtige USB-port. • Kun dårlig nogen gange: • Netværket påvirker billedkvaliteten. Sørg for at dit netværk er i orden.
TOF virker ikke	Skærmen registrerer ikke min tilstedeværelse/aktiverer ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiveringsfunktionen virker ikke normal i Teams/Zoom-opkald. • Det virker kun, når brugeren ikke bruger Teams/Zoom.



Bestemte problemer med Microsoft® Teams®/Skype for Business®

Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Hookswitch -knappen virker ikke	Opkaldet besvares ikke, når der trykkes på knappen Hookswitch	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at USB upstream-kablet (Type-A til Type-C eller Thunderbolt™ 4) er forbundet fra computeren til skærmen.• Sørg for, at du har en Teams-konto og at den er indstillet til 'Kun teams'. Lejeradministratoren skal stille kontoen på 'Kun teams'.
Lydløs -knappen virker ikke	Lyden i mikrofonen slås ikke fra/til, når der trykkes på Lydløs -knappen	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at USB upstream-kablet (Type-A til Type-C eller Thunderbolt™ 4) er forbundet fra computeren til skærmen.• Sørg for, at webkameraet popper op. Lysindikatoren for lyd fra lyser ikke (betyder, at mikrofonen er slået til).• Sørg for, at du har en Teams-konto og at den er indstillet til 'Kun teams'. Lejeradministratoren skal stille kontoen på 'Kun teams'.
Intet billedet fra webkameraet	Intet billedet fra webkameraet, når du bruger Skype for Business (SfB)	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at USB upstream-kablet (Type-A til Type-C eller Thunderbolt™ 4) er forbundet fra computeren til skærmen.• Vælg 'DELL Monitor RGB Webcam' som kamera i punktet Skype Video Device.
Webkameraet er optaget	Webkameraet er optaget og kan ikke bruges	<ul style="list-style-type: none">• Undgå at bruge flere konferenceprogrammer på samme tid. Når du bruger 'konferencesoftware A', skal du lukke den anden 'konferencesoftware B'.



USB-relaterede problemer

Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
USB-grænsefladen virker ikke	Eksterne USB-enheder virker ikke	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at skærmen er tændt.• Tilslut upstream-kablet til din computer igen.• Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket).• Sluk og tænd skærmen.• Genstart computeren.• Bestemte USB-enheder, såsom bærbare harddiske kræver mere strøm. Tilslut drevet direkte til computeren.
superspeed USB 3.2 Gen 1-grænsefladen er langsom.	Det eksterne udstyr med superspeed USB 3.2 Gen 1 er langsomt eller virker slet ikke	<ul style="list-style-type: none">• Se om computeren er kompatibel med USB 3.0.• Nogle computere har USB 3.0, USB 2.0 og USB 1.1 porte. Sørg for, at du bruger den rigtige port.• Tilslut upstream-kablet til din computer igen.• Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket).• Genstart computeren.
Trådløse eksterne USB-enheder fungerer ikke, når en USB 3.0-enhed er tilsluttet	Trådløse eksterne USB-enheder, der reagerer langsomt eller som kun virker, når de og deres modtagere er tæt på hinanden	<ul style="list-style-type: none">• Forøg afstanden mellem det eksterne USB 3.0-udstyr og den trådløse USB-modtager.• Placer din trådløse USB-modtager så tæt som muligt på de trådløse USB-enheder.• Brug et USB-forlænger-kabel til at placere den trådløse USB-modtager så langt væk som muligt fra USB 3.0-porten.




Appendiks

FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger

FCC-bemærkningerne og andre lovgivningsmæssige oplysninger kan findes på siden om regeloverholdelse på https://www.dell.com/regulatory_compliance

Sådan kontakter du Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, følgeseddel, faktura eller i Dell-produktkataloget.

Dell tilbyder flere online- og telefonbaserede support- og servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område.

Sådan finder du hjælp til skærmen online:

Se <https://www.dell.com/support/monitors>

Sådan kontakter du Dell for spørgsmål om salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå på <https://www.dell.com/support>
2. Bekræft dit land eller din region i rullemenuen Vælg et land/en region i nederste højre hjørne på siden.
3. Klik på Kontakt os ved siden af rullemenuen med listen over lande.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink i henhold til dit behov.
5. Vælg, hvordan du ønsker at kontakte Dell.

EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark

U3224KBA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1470654>

