

Dell Dual Charge-dockingstation

Brugervejledning

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.


Indholdsfortegnelse

Kapitel 1: Indledning	4
Kapitel 2: Hvad der er i æsken	5
Kapitel 3: Hardwarekrav	6
Kapitel 4: Visninger af Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q	7
Bagside.....	7
Forside.....	7
Venstre.....	8
Højre.....	8
Kapitel 5: Vigtige oplysninger	9
Kapitel 6: Sådan konfigureres dockingstationen	10
Sådan oplader du din telefon.....	11
Understøttede positioner til trådløs opladning.....	11
Sådan oplader du dine trådløse høretelefoner.....	12
Kapitel 7: Opsætning af eksterne skærme	13
Sådan konfigureres dine skærme.....	13
Skærmopløsningstabel.....	14
Kapitel 8: Tekniske specifikationer	16
Produktspecifikationer.....	16
Specifikationer for trådløs Qi-opladning.....	17
Specifikationer for dockingkabel.....	17
Strømadapterspecifikationer.....	17
LED-indikatorer	18
Mål og vægt.....	18
Dockingspecifikationer.....	18
Kapitel 9: Firmwareopdatering til Dell-dockingstation	19
Kapitel 10: Fejlfinding af Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q	22
Symptomer og løsninger.....	22
Kapitel 11: Rekvirere hjælp og kontakte Dell	26

Indledning

Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q er en enhed, som forbinder alle dine elektroniske enheder til dit system via en USB Type-C-kabelgrænseflade. Ved at tilslutte systemet til dockingstationen kan du nemt tilslutte flere eksterne enheder (mus, tastatur, stereohøjtalere, eksterne harddiske og skærme med høj opløsning) uden at skulle tilslutte hver enkelt enhed til systemet.

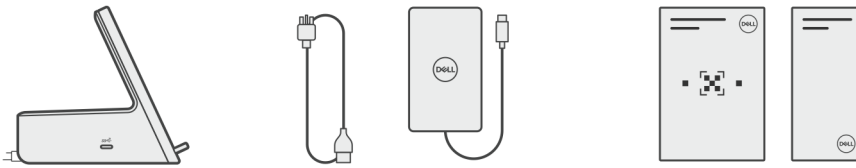
Dockingstationen understøtter også trådløs opladning til understøttede mobile enheder.

 **FORSIGTIG:** Opdater dit systems BIOS, grafikkortdrivere og driverne til Dell-dockingstationen til de seneste versioner på www.dell.com/support, før du bruger dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at systemet ikke genkender dockingstationen, eller ikke fungerer korrekt. Kontrollér, om der er anbefalet firmware tilgængelig til dockingstationen på www.dell.com/support.

Hvad der er i æsken

Din dockingstation leveres med komponenterne, der vises nedenfor:

1. Dockingstation
2. Netledning
3. Strømadapter
4. Dokumentation (hurtigstart-vejledning, sikkerhedsmæssige, miljømæssige og lovgivningsmæssige oplysninger)



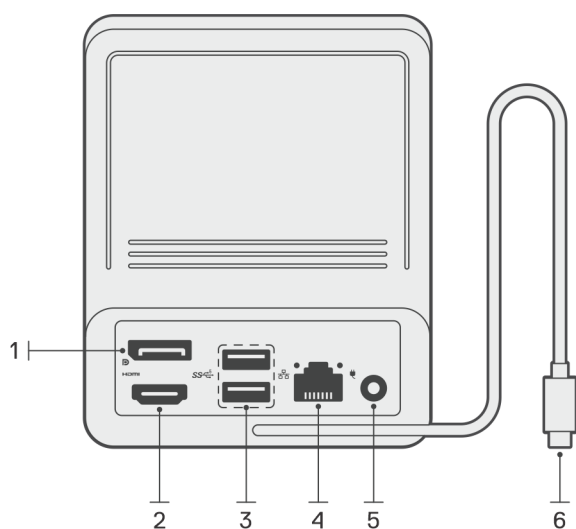
i **BEMÆRK:** Kontakt Dells support, hvis nogen af de angivne komponenter mangler fra kassen.

Hardwarekrav

Før du bruger din dockingstation, skal du sørge for, at dit system har en USB Type-C med DisplayPort med alternativ tilstand, som er designet til at understøtte dockingstationen.

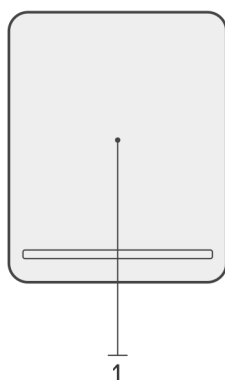
Visninger af Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q

Bagside



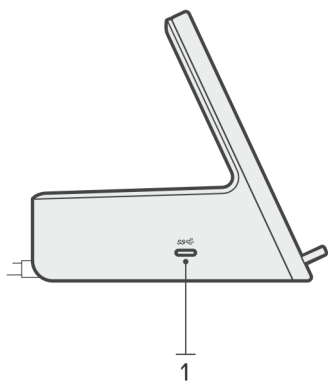
1. DisplayPort 1.4-port
2. HDMI 2.1-port
3. To USB 3.2, 1. gen.-porte
4. Netværksstik (RJ-45)
5. Strømsstik
6. USB Type-C-kabel

Forside



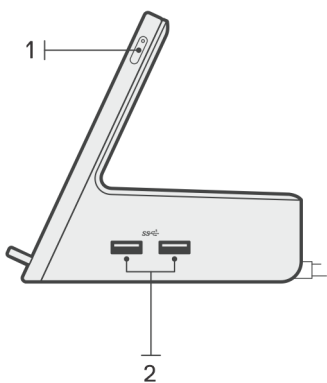
1. Trådløs opladerplade

Venstre



1. USB 3.2, 2. gen. Type C-port med strømforsyning 3.0 (5 V / 3 A, 15 W)

Højre



1. Tænd/sluk-knap med LED
2. To USB 3.2, 1. gen.-porte

Vigtige oplysninger

Opdatering af drivere på dit system

Det anbefales at opdatere følgende drivere på dit system, før du bruger dockingstationen:

1. Systemets BIOS
2. Grafikkortdriver
3. Ethernet-driver

 **FORSIGTIG: Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at din dockingstation ikke genkendes af systemet eller ikke fungerer optimalt.**

For Dell-systemer kan du besøge www.dell.com/support og indtaste servicekoden eller ekspres servicenummeret for at finde alle relevante drivere. Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se [Find servicekoden på din pc](#).

For ikke-Dell-systemer kan du besøge de respektive producenters supportside for at finde de nyeste drivere.

Sådan opdateres driversættet til Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q

For at sikre, at dockingstationen fungerer korrekt, anbefales det at installere den seneste firmware til HD22Q.

Alle tilgængelige drivere kan findes på www.dell.com/support.

Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads

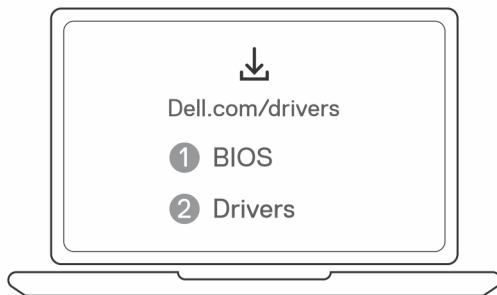
Når du retter fejl, henter eller installerer drivere, anbefaler vi, at du læser Dell Knowledge Base-artiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads [000123347](#).

Sådan konfigureres dockingstationen

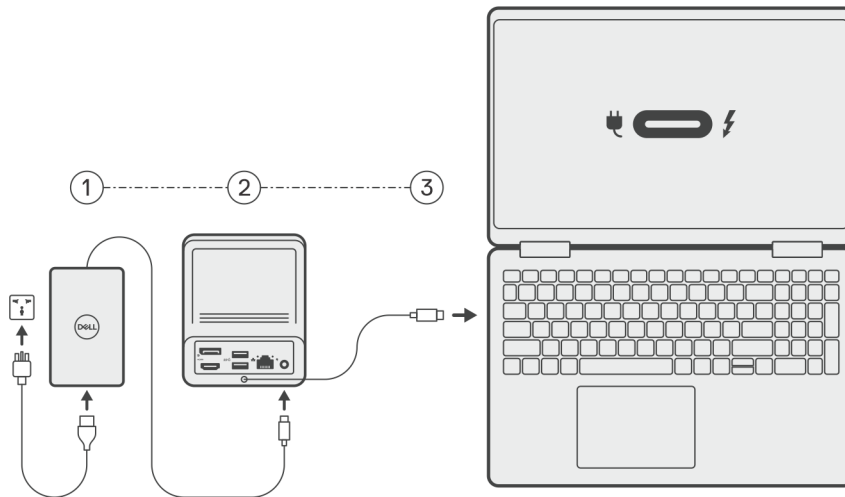
Trin

1. Opdater dit systems BIOS, grafik kort- og netværksdrivere fra www.dell.com/support/drivers.

FORSIGTIG: Sørg for, at systemet er tilsluttet en strømkilde, når BIOS og driverne installeres.



2. Tilslut vekselstrømsadapteren til en stikkontakt. Slut derefter vekselstrømsadapteren til jævnstrømsstikket på 7,4 mm på Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q.



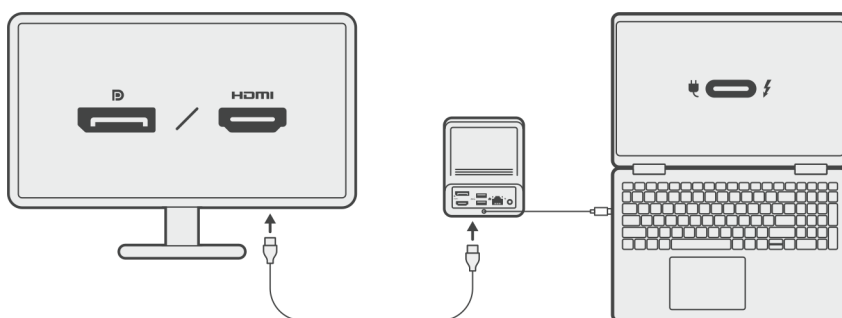
3. Forbind USB Type-C-stikket til systemet.

Opdater driverne til Dell Dual Charge-dockingstationen fra www.dell.com/support/drivers.

4. Slut skærmene (op til to direkte tilslutninger via DisplayPort- og HDMI-porte) til dockingstationen efter behov.

Se [Skærmopløsning](#) for flere oplysninger om understøttede skærmopløsninger og konfiguration af ekstra skærme.

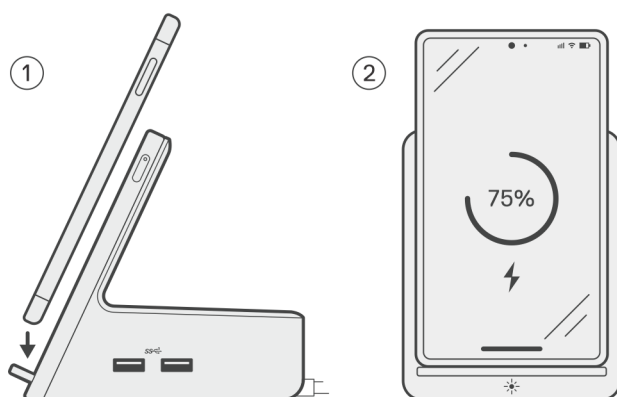
BEMÆRK: USB 3.2, 2. gen. Type-C-porten på dockingstationen er ikke kompatibel med DisplayPort med alternativ tilstand og understøtter ikke en videoskærm.



Sådan oplader du din telefon

Om denne opgave

Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q har en trådløs opladerplade til understøttede mobile enheder.

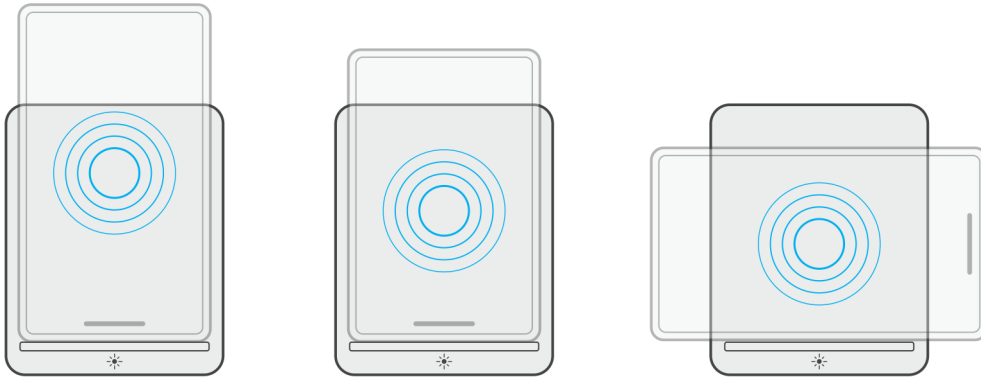


Trin

1. Ret telefonen ind med og anbring den på opladerpladen.
2. LED'en for Qi-opladning bør lyse konstant hvid, og telefonen bør starte opladningen automatisk.

Understøttede positioner til trådløs opladning

Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q har et 3-spolet design, der understøtter trådløs opladning af mobile enheder i forskellige størrelser. Du kan oplade din mobile enhed stående eller liggende baseret på din enheds størrelse og dine præferencer.



Som det ses på billederne ovenfor, er opladningsspolerne spredt ud for at sikre, at enheder i alle størrelser nemt kan oplades, når de placeres på den trådløse opladerplade.

1. Opladning i stående tilstand af større telefoner
2. Opladning i stående tilstand af mindre telefoner
3. Opladning i liggende tilstand

LED'en for Qi-opladning hjælper med at vise dockingstationens opladningsstatus. Se [LED-indikatorer](#) for at få flere oplysninger.

⚠ FORSIGTIG: Mobile enheder uden Qi-certificeringer kan muligvis ikke oplades som forventet på Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q.

⚠ FORSIGTIG: Sørg for, at der ikke er metalgenstande (telefoncover, magnetisk mobilholderplade osv.) mellem den mobile enhed og den trådløse opladerplade på dockingstationen.

Sådan oplader du dine trådløse høretelefoner

Om denne opgave

Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q kan også bruges til at oplade trådløse høretelefoner. Placeringen og positionen af opladningsetuiet på opladerpladen kan variere afhængigt af typen af høretelefoner og etuiets størrelse.

Opsætning af eksterne skærme

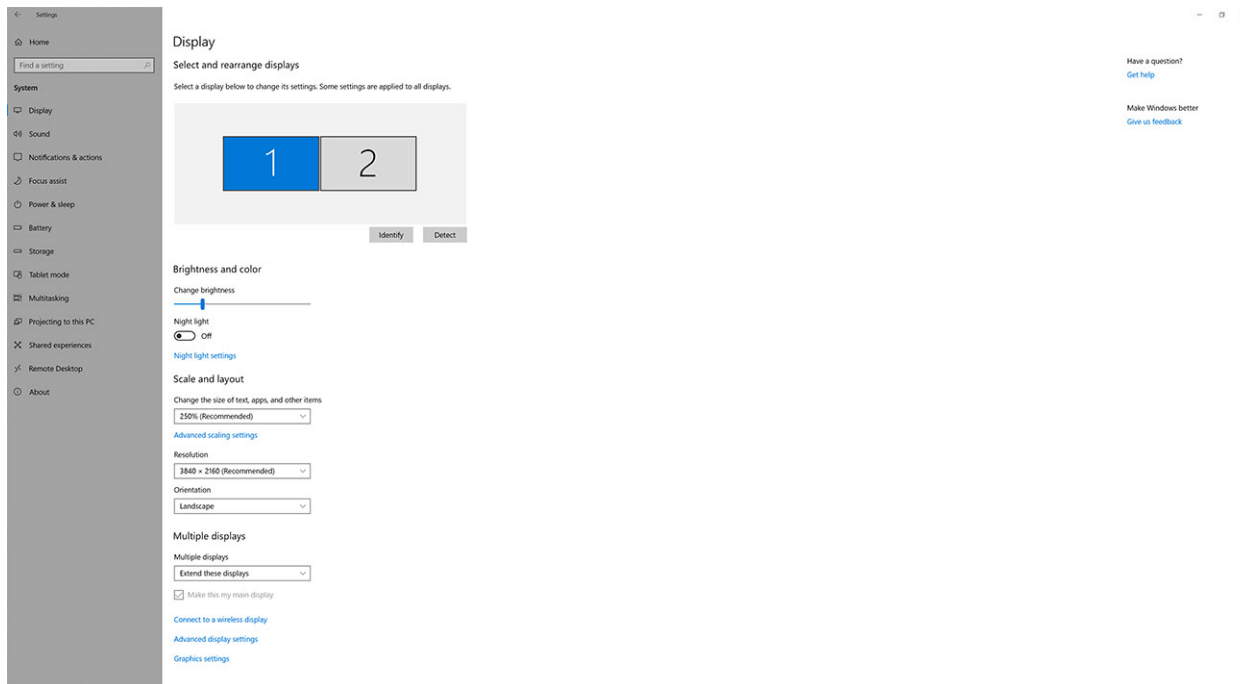
Sådan konfigureres dine skærme

Hvis du forbinder to skærme, skal du følge disse trin:

Trin

1. Klik på **Start**-knappen, og vælg **Settings**.
2. Klik på **System**, og vælg **Display**.

3. Under afsnittet **Multiplay displays** skal du ændre skærmkonfigurationen efter behov.



BEMÆRK: Skærmtopologien kan konfigureres ved at flytte skærmene rundt i afsnittet "**Select and rearrange displays**" for at ændre det sted, hvor operativsystemet antager, at disse skærme er placeret.

Skærmopløsningstabel

Skærmatrix til Dell Dual Charge-dockingstation HD22Q

Tabel 1. Skærmmatrix til Dell Dual Charge-dockingstation HD22Q




Tilgængelig båndbredde for DisplayPort	Enkel skærm (maksimal opløsning)	Dobbelt skærme (maksimal opløsning)	Tredobbelt skærme (maksimal opløsning)	Firedobbelte skærme (maksimal opløsning) ****
HBR2 (HBR2 x2 lanes - 8,6 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) ved 60 Hz**	Understøttes ikke
HBR3 (HBR3 x2 lanes - 12,9 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) ved 30 Hz	DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz DP 1.4: 2 x HD (1280 x 720) ved 60 Hz**	HDMI 2.1: FHD (1920 x 1080) ved 60 Hz DP 1.4: 3 x HD (1280 x 720) ved 60 Hz**
HBR3 med DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4: 8K (7680 x 4320) ved 30 Hz ELLER HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz eller 4K (3840 x 2160) ved 120 Hz*** eller 8K (7680 x 4320) ved 30 Hz ***	DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz DP 1.4: 2 x QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz**	HDMI 2.1: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz DP 1.4: 3 x QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz**

**Den tredje og fjerde skærm skal være sammenkoblet via DisplayPort (DP) 1.4-porten med MST-skærme (Multi-Stream Transport), der er tilsluttet DP 1.4-porten. Alle DisplayPort (DP)-tilsluttede skærme skal have DSC-understøttelse (Display Stream Compression). Hvis der anvendes ikke-DSC-skærme, er den maksimale opløsning (HD: 1280 x 720) den samme som HBR3-tilbud, der ikke er DSC (12,9 Gbps).

***Denne opløsning understøttes, når du bruger HDMI 2.1-skærmen med understøttelse af Fixed Rate Link for højere videoopløsning og opdateringshastighed. Der kræves også et HDMI 2.1-kabel til denne skærmopløsning.

****Opsætningsfunktioner for firedobbelt skærm fungerer kun i slukket LCD-tilstand.


Vigtigt

-  **BEMÆRK:** Hvis der benyttes skærme med højere opløsning, vil grafikdriveren foretage et valg, baseret på skærmspecifikationer og visningskonfigurationer. Nogle opløsninger understøttes muligvis ikke og vil derfor fjernes fra Windows-skærmkontrolpanelet.
-  **BEMÆRK:** Linux-operativsystemer er ikke i stand til fysisk at slukke indbyggede skærme. Antallet af eksterne skærme vil være en mindre end antallet af skærme, der er anført i ovenstående tabeller.
-  **BEMÆRK:** Understøttelsen af opløsningen afhænger også af skærmens Extended Display Identification Data (EDID)-opløsning.

Tekniske specifikationer

Produktspecifikationer

Tabel 2. Produktspecifikationer

Funktion	Specifikationer
Model	HD22Q
Videoporte	<ul style="list-style-type: none"> • DisplayPort 1.4-port (bag) • HDMI 2.1-port (bag)
Eksterne skærme understøttes	Op til 4
USB Type-A-porte	<ul style="list-style-type: none"> • To USB 3.2, 1. gen.-porte (bag) • To USB 3.2, 1. gen.-porte (højre)
USB Type-C-porte	<ul style="list-style-type: none"> • USB 3.2, 2. gen. Type C-port med strømforstyring 3.0
Netværk	<p>Gigabit Ethernet (RJ-45)</p> <p>Understøt Wake On LAN fra S0, S3, S4 eller S5 dvaletilstand på udvalgte Dell-systemer. Se platformens konfigurationsvejledning for flere oplysninger.</p> <p>Understøt MAC-adresse pass-through med Dell-systemer. Se platformens konfigurationsvejledning for flere oplysninger.</p>
LED-indikatorer	<ul style="list-style-type: none"> • LED-indikator for tænd/sluk-knappen • LED-indikator for Qi-opladning • RJ-45 LED'er
Vekselstrømsadaptermuligheder	130 W
DC-indgangsport	7,4 mm
Kabel	0,8 m til HD22Q
Strømforstyring	<ul style="list-style-type: none"> • 90 W til systemer med 130 W vekselstrømsadapter
Systemkrav	Kompatibel med USB Type-C-systemer med DisplayPort med alternativ tilstand
Funktion af tænd/sluk-knap	<p>Slumre/opvågnings/tænd/sluk-knap</p> <p> BEMÆRK: På Dell-systemer efterligner tænd/sluk-knappen værts-tænd/sluk-knappens adfærd.</p>
Operativsystemer	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 • Windows 11 • Ubuntu 20.04 eller senere version
Systemadministration	<ul style="list-style-type: none"> • Trådløs vPro understøttet af notebook, tablet eller arbejdsstation • DMA-kernebeskyttelse (Direct Memory Access – direkte hukommelsesadgang)

Tabel 2. Produktspecifikationer (fortsat)

Funktion	Specifikationer
MAC-adresse	Pass-through-MAC-adresse

Specifikationer for trådløs Qi-opladning

Tabel 3. Specifikationer for trådløs opladning

Type	Værdi
Opladertype	Qi 1.3-certificeret
Hurtig opladning	Op til 12 W

Specifikationer for dockingkabel

Tabel 4. Specifikationer for dockingkabel

Type	USB Type-C
Farve	Magnetit
Længde	800 mm
Signalbåndbredde	Op til 20 Gbps
Mærkespænding	5 V til 20 V
Minimum bøjningsradius	11,2 mm
Forbindelsestyper til notebooks/tablets	Type-C

Strømadapterspecifikationer

Tabel 5. Strømadapterspecifikationer

Specifikationer for Dell-vekselstrømsadapter	130 W
Indgangsspænding	100-240 VAC
Indgangsstrøm (maksimum)	2,5 A
Indgangsfrekvens	50-60 Hz
Udgangsstrøm	6,67 A (kontinuerlig)
Nominel udgangsspænding	19,5 VDC
Vægt (lb)	0,91
Vægt (kg)	0,413
Dimensioner (")	1,0 x 3,0 x 6,1
Mål (mm):	25,4 x 76,2 x 154,7
Temperaturinterval i drift	0 °C til 40 °C 32 °F til 104 °F
Storage	-40 °C til 70 °C -40 °F til 158 °F

LED-indikatorer


Tabel 6. LED-indikator for dockingstation

Tilstand	LED-adfærd
Dockingstationen modtager strøm fra strømadapteren	Blinker tre gange

Tabel 7. RJ-45 LED-indikator

Indikatorer for forbindelseshastighed	Aktivitetsindikator for Ethernet
10 Mb = Grøn	Blinker gult under netværksaktivitet
100 Mb = Ravgul	
1 Gb = Grøn + ravgul	

Tabel 8. LED-indikator for Qi-opladning

Tilstand	LED-adfærd
Dockingstationen modtager strøm fra strømadapteren	Blinker hvidt i 3 sekunder
Kompatibel Qi-enhed er placeret på opladerpladen, og enheden oplades	Konstant hvidt lys  BEMÆRK: Konstant hvidt lys dæmpes efter 10 sekunder.
Dockingstationen registrerer unormal opladningsadfærd, inkompatibel eller forkert placering af enheden på opladerpladen	Blinkende ravgult lys Du kan finde flere oplysninger om fejlfinding i Symptomer og løsninger .
Ingen enhed placeret på opladerpladen	Intet lys

Mål og vægt


Tabel 9. Mål og vægt

Beskrivelse	Værdi
Højde	113,20 mm (4,46")
Bredde	90,50 mm (3,56")
Dybde	117,35 mm (4,62")
Vægt	0,67 kg (1,48 lb)

Dockingspecifikationer

Tabel 10. Drifts- og storagemiljø

Beskrivelse	Drift	Ikke i drift
Temperaturområde	0 °C-35 °C (32 °F-95 °F)	Ikke i drift: -20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10 % til 80 % (ikke-kondenserende)	Ikke i drift: 5 % til 90 % (ikke-kondenserende)

 **ADVARSEL:** Drifts- og opbevaringstemperaturerne kan variere komponenter imellem, så drift eller opbevaring uden for disse intervaller kan have indflydelse på de specifikke komponenters ydelse.

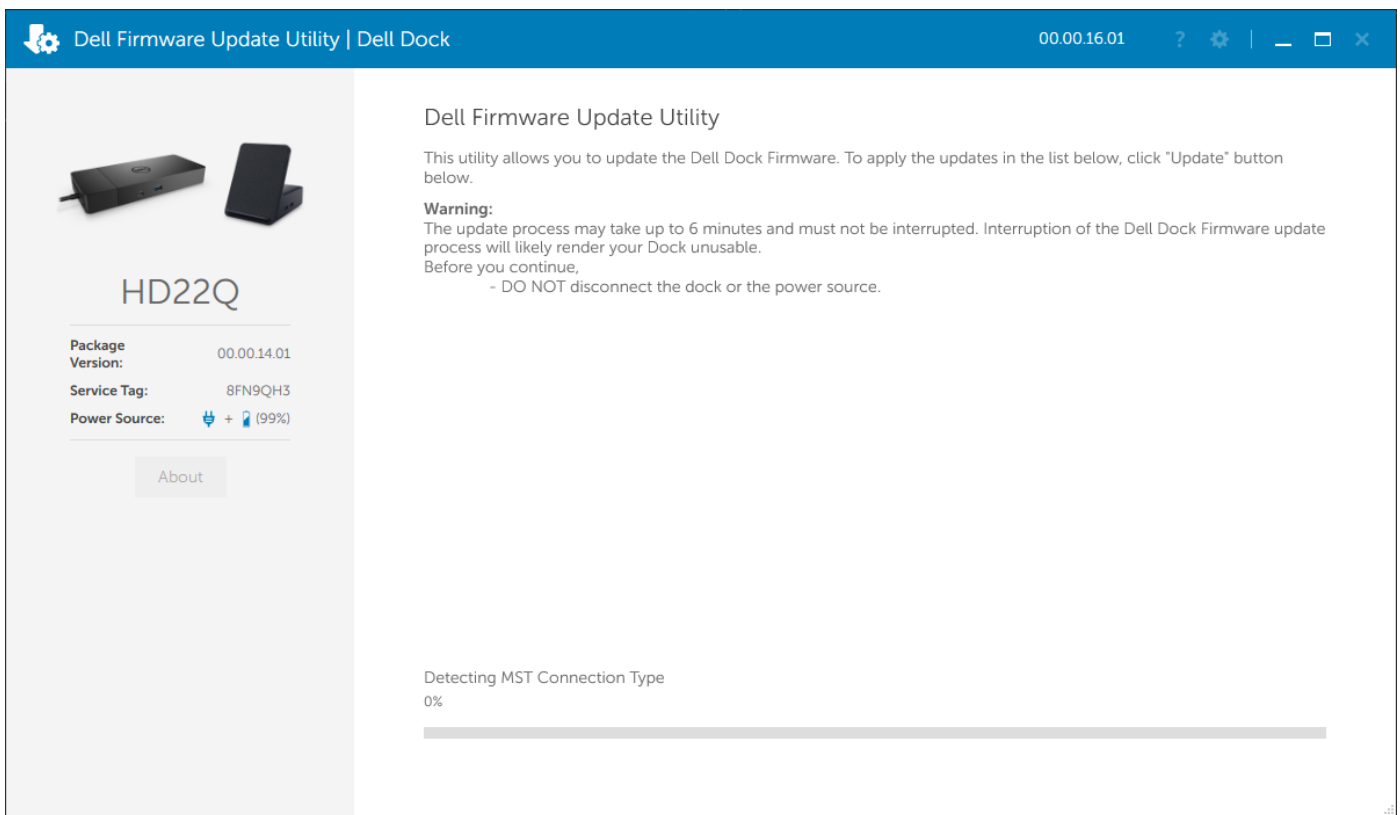
Firmwareopdatering til Dell-dockingstation

Standalone opdateringsprogram til Dock-firmware

BEMÆRK: De anførte oplysninger er henvendt til Windows-brugere, som kører det eksekverbare værktøj. Se HD22Q-administratorvejledningen på www.dell.com/support for andre operativsystemer eller for at få yderligere detaljerede instruktioner.


Download driver- og firmwareopdateringen til Dell HD22Q-dockingstationen fra www.dell.com/support. Forbind docken til systemet, og start værktøjet i administratortilstand.

1. Vent på, at al information er anført i de forskellige vinduer for GUI (grafisk brugergrænseflade).



2. Knapperne **Update** og **Exit** vises i nederste højre hjørne. Klik på knappen **Update**.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | _ □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.


Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	
	Gen1 Hub	01.50	01.51	
	Gen2 Hub	01.55	01.55	
	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	

Update Exit

3. Vent på, at alle komponenternes firmwareopdateringer er færdige. Der vises en statuslinje i bunden.

Dell Firmware Update Utility | Dell Dock 00.00.16.01 ? ⚙️ | _ □ ×



HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
 Service Tag: 8FN9QH3
 Power Source: ⚡ + 🔋 (99%)

About

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
 The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
 Before you continue,
 - DO NOT disconnect the dock or the power source.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
⚙️	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updating Firmware.

Updating Dell Dock EC Firmware
 20%

Update Exit

4. Opdateringens status vises over dataoplysningerne.

Dell Firmware Update Utility

This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below.

Warning:
The update process may take up to 6 minutes and must not be interrupted. Interruption of the Dell Dock Firmware update process will likely render your Dock unusable.
Before you continue,
- DO NOT disconnect the dock or the power source.

Note: Firmware update was successful.

Status	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details
✓	HD22Q MST	06.04.02	06.04.02	Up To Date
✓	Gen1 Hub	01.50	01.51	Updated.
✓	Gen2 Hub	01.55	01.55	Up To Date
✓	HD22Q Dock Ec	00.00.00.09	00.00.00.12	Updated.

HD22Q

Package Version: 00.00.14.01
Service Tag: 8FN9QH3
Power Source: USB + (99%)

About

Exit

Tabel 11. Kommandolinje-indstillinger

Kommandolinjer	Funktion
/? eller /h	Brug.
/s	Lydløs.
/l=<filename>	Log fil.
/verflashexe	Vise programversion.
/componentsvers	Vis den aktuelle version af alle firmwarekomponenter for dock.

Hvis it-fagfolk og ingeniører ønsker flere oplysninger om følgende tekniske emner, henvises der til administratorvejledningen til Dell-dockingstationen:

- Trin-for-trin standalone DFU (Dock Firmware Update) og driveropdateringsprogrammer.
- Brug af DCU (Dell Command | Update) til driverdownload.
- Administration af dock-aktiver lokalt og via fjernadgang gennem DCM (Dell Command | Monitor) og SCCM (System Center Configuration Manager).


Fejlfinding af Dell Dual Charge-dockingstation – HD22Q

Symptomer og løsninger

Tabel 12. Symptomer og løsninger

Symptomer	Foreslåede løsninger
1. Intet billede på skærmene, som er tilsluttet via High Definition Multimedia Interface (HDMI), eller DisplayPort (DP)-porten på dockingstationen	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. • Sørg for, at din computer er korrekt forbundet til dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde dockingstationen til notebook-computeren. • Frakobl begge ender af videokablet og kontroller for skader/ bøjeede stikben. Tilslut kablet til skærmen og dockingstationen igen. • Kontrollér, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. Sørg for at vælge den korrekte videokilde på din skærm (se i din skærms vejledning for flere oplysninger omkring ændring af videokilde). • Tjek computerens indstillinger for opløsning. Din skærm kan understøtte højere opløsninger, end hvad dockingstationen er i stand til at understøtte. Se Oversigt over skærmopløsning for flere oplysninger omkring maksimal opløsningskapacitet. • Hvis din skærm er forbundet til dockingstationen, vil video-outputtet på din computer muligvis deaktiveres. Du kan aktivere video-outputtet ved brug af Intel Graphics-kontrolpanelet eller se din computers brugervejledning. • Hvis kun én skærm virker - og den anden ikke gør - skal du gå til Windows skærmindstillinger, og under Flere skærme, skal du vælge output for den anden skærm. • Ved brug af Intel-grafik og systemets LCD-skærm, understøttes der kun to skærme. • For dedikerede NVIDIA- eller AMD-grafikkort understøtter dockingstationen tre eksterne skærme plus systemets LCD-skærm. • Prøv, hvis muligt, med en anden skærm og kabel, som du ved virker.
2. Skærbilledet på den tilsluttede skærm er forvrænget eller flimrer	<ul style="list-style-type: none"> • Nulstil skærmen til fabriksindstillinger. Se brugervejledningen til din skærm for at få flere oplysninger om, hvordan du nulstiller skærmen til fabriksindstillinger. • Kontrollér, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. • Frakobl og tilslut skærmen eller skærmene til dockingstationen igen. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter for dockingstationen, ved at tilslutte strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer. • Frakobl dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.

Tabel 12. Symptomer og løsninger (fortsat)

Symptomer	Foreslåede løsninger
3. Skærbilledet på den forbundne skærm vises ikke som en ekstern skærm	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at Intel HD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering. • Sørg for, at Nvidia- eller AMD-grafikkortdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering. • Åben Windows skærmegenskaber og gå til Flere skærme for at indstille til udvidet tilstand.
4. USB-portene på dockingstationen fungerer ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den nyeste BIOS og de nyeste drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret. • Hvis din BIOS-opsætning har en USB Aktiveret/Deaktiveret-mulighed, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. • Kontroller, at enheden findes i Windows enhedshåndtering, og at den korrekte enhedsriver er installeret. • Sørg for, at dockingstationen er korrekt forbundet til notebook-computeren. Prøv at frakoble og genforbinde dockingstationen til computeren. • Kontroller USB-portene. Prøv at forbinde USB-enheden til en anden port. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
5. HDCP-beskyttet indhold (High-Bandwidth Digital Content Protection) vises ikke på den forbundne skærm	<ul style="list-style-type: none"> • Dell Dock understøtter HDCP op til HDCP 2.2. <p> BEMÆRK: Brugers skærm/monitor skal understøtte HDCP 2.2.</p>
6. LAN-porten virker ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. • Sørg for, at Ethernet-controlleren er installeret under Windows Enhedshåndtering. • Hvis din BIOS-opsætning har en aktiverings-/deaktiveringsindstilling for LAN/GBE, skal du sørge for at indstille den til Aktiveret. • Kontroller at ethernet-kablet er korrekt forbundet til dockingstationen og hub/router/firewallen. • Kontroller status-LED på ethernet-kablet, for at bekræfte forbindelsen. Tilslut begge ender på ethernet-kablet igen, hvis LED'en ikke lyser. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
7. USB-porten har ingen funktion i et præ-OS-miljø	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollér BIOS > Integrated Devices for USB-konfigurationsmuligheder, og sørg for, at følgende valgmuligheder er markeret: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Aktiver USB Boot-understøttelse • 2. Aktiver Ekstern USB-port
8. PXE-boot på dockingstationen virker ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollér BIOS > System Management for integrerede NIC-valgmuligheder, og vælg Enabled w/PXE. • Hvis din BIOS-opsætning på din computer har en side til konfiguration af USB, skal du sørge for, at følgende indstillinger er markeret: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Aktiver USB Boot-understøttelse
9. USB-boot fungerer ikke	<ul style="list-style-type: none"> • Hvis din BIOS har en side til konfiguration af USB, skal du sørge for, at følgende indstillinger er markeret: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Aktiver USB Boot-understøttelse

Tabel 12. Symptomer og løsninger (fortsat)

Symptomer	Foreslåede løsninger
	<ul style="list-style-type: none"> 2. Aktiver Ekstern USB-port
10. Vekselstrømsadapteren vises som "Ikke installeret" på batteriinformationssiden i Dell BIOS-opsætningen, når Type-C-kablet er tilsluttet	<ol style="list-style-type: none"> Sørg for, at dockingstationen er forbundet korrekt til sin egen adapter (130 W). Frakobl og tilslut dockingstationens strømadapter igen. Frakobl og tilslut derefter Type-C-kablet til din computer igen.
11. Tilsluttet udstyr, der er tilsluttet dockingstationen, virker ikke i et præ-OS-miljø	<ul style="list-style-type: none"> Hvis BIOS-opsætningen på din computer har en side til konfiguration af USB, skal du vælge følgende indstillinger for at aktivere dockingstationsfunktionen i et præ-OS-miljø: Aktivér ekstern USB-port
12. Advarselsmeddelelsen "Du har tilsluttet en for lille strømadapter til dit system" eller "For lille strømadapter" vises, når dockingstationen er forbundet til din computer	<ul style="list-style-type: none"> Sørg for, at dockingstationen er forbundet korrekt til sin egen strømadapter. Computere, der kræver mere end 90 W strøminput, skal også forbindes til deres egen strømadapter for at oplade og fungere ved fuld ydeevne.
13. Advarselsmeddelelse om for lille strømadapter vises	<ol style="list-style-type: none"> Sørg for, at dockingstationen er forbundet korrekt til sin egen adapter (130 W). Frakobl og tilslut dockingstationens strømadapter igen. Frakobl og tilslut derefter Type-C-kablet til din computer igen.
14. Intet billede på ekstern skærm. Dockingstationens USB-porte reagerer ikke	<ul style="list-style-type: none"> Dockingstikket er frakoblet systemets USB-porte. Genforbind dockingstikket. Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.
15. Med Ubuntu 18.04 LTS slukkes Wi-Fi, når dockingstationen forbindes til systemet, og Wi-Fi tændes igen efter genstart af systemet.	<ul style="list-style-type: none"> Fravælg indstillingen Control WLAN radio i BIOS. Indstillingen findes under - Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control
16. Når dockingstationen ikke strømforsynes	<ul style="list-style-type: none"> Frakobl USB Type-C fra systemet og dockingstationens strømadapter. Tilslut dockingstationens vekselstrømsadapter igen. Tjek, om dockingstationens LED er tændt.
17. Når dockingstationen ikke virker, selv om BIOS, firmware og drivere er opdaterede.	<ul style="list-style-type: none"> Tilslut dockingstationens vekselstrømsadapter igen Genstart dockingstationen Forsøg at opdatere dockingstationens firmware. Kontrollér, om LED'erne for strømforsyning på dockingstationen fungerer.
18. Trådløs opladning fungerer ikke	<ul style="list-style-type: none"> Sørg for, at din enhed understøtter trådløs opladning. Tilslut dockingstationens vekselstrømsadapter igen. Genstart dockingstationen. Kontrollér, om den mobile enhed er placeret korrekt på dockingstationens opladerplade. Kontrollér, om LED'erne for strømforsyning på dockingstationen fungerer.
19. LED'en for Qi-opladning blinker ravgult	<p>Denne LED blinker ravgult, når dockingstationen registrerer en unormal opladningsstatus, som f.eks. FOD (registrering af fremmedlegeme) eller OTP (overophedningsbeskyttelse).</p> <p>FOD (registrering af fremmedlegeme):</p> <ol style="list-style-type: none"> Kontrollér, om der er metalgenstande mellem opladerpladen og den mobile enhed. Kontrollér, om fejlen forsvinder, når du har fjernet telefoncoveret. Det anbefales heller ikke at bruge tykke telefoncovere, covere med metalfinish, battericovere, mønter

Tabel 12. Symptomer og løsninger (fortsat)



Symptomer	Foreslåede løsninger
	<p>eller kreditkort, der er placeret inden i telefoncoveret osv., når du oplader din enhed.</p> <p>3. Når fejlen er udbedret, bør LED'en skifte tilbage til konstant hvid, hvilket indikerer, at enheden oplader.</p> <p>OTP (Overophedningsbeskyttelse):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, om den mobile enhed bliver varm. 2. Fjern telefonen fra opladerpladen, og placer den på afstand af opladerpladen for at lade den køle ned. 3. Når den er afkølet tilstrækkeligt, skal du placere telefonen på opladerpladen og holde øje med LED'en. 4. LED'en bør skifte tilbage til konstant hvid, hvilket angiver, at enheden oplader.
<p>20. Enheden, der placeres på den trådløse opladerplade, oplader langsommere end normalt</p>	<p>Hvis batteriet på enheden, der skal oplades, bliver for varmt, kan enheden begrænse den trådløse opladningshastighed. Den bør dog begynde at oplade normalt, når temperaturen falder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, om enheden er overophedet. 2. Fjern enheden fra opladerpladen, og lad den køle af. 3. Flyt dockingstationen og enheden til en køligere placering.
<p>21. Enheden, der er placeret på den trådløse opladerplade, oplader med afbrydelser</p>	<p>Dockingstationen har et 3-spolet design, der understøtter enheder i forskellige størrelser. Desuden understøtter dockingstationen kun trådløs opladning af én enhed ad gangen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Find den position, der fungerer bedst til din enhed. Se Understøttede positioner til trådløs opladning. 2. Kontrollér, om LED'en for Qi-opladning forbliver tændt, når enheden er placeret på opladerpladen for at bekræfte.

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer


Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tabel 13. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supportten	Indtast <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support . Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc .
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.