

Dell Pro webkamera


WB5023


Brugsvejledning



Reguleringsmodel: WB5023c



 **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din computer bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver at, der kan opstå mulig skade på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver et potentiale for materielle skader, personskader og dødsfald.

Copyright © 2022 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.

2022 – 08

Rev. A00

Indhold

Oversigt	4
Følgende dele følger med i pakken.	5
Oversigt.	6
Sådan sættes dit webkamera på en skærm	7
Sådan sættes dit webkamera på et stativ	9
Funktioner	11
Specifikationer	12
Dell Peripheral Manager	13
Hvad er Dell Peripheral Manager?	13
Installering af Dell Peripheral Manager i Windows.	13
Dell Display and Peripheral Manager	14
Hvad er Dell Display and Peripheral Manager på en Mac?	14
Ofte stillede spørgsmål	15
Fejlfinding	16
Fejlfinding	17
Lovmæssige oplysninger	18
Sådan får du hjælp	19

Oversigt

Dell WB5023-webkameraet er det nyeste inden for Dell's eksterne udstyr med følgende specifikationer:

- 2K-video med 30 fps og Fuld HD-video med 60 fps
- Automatisk indramning med AI
- 4x digital zoom
- Justerbar synsfelt med autofokus
- Indbygget mikrofon
- HDR (High Dynamic Range) og brug af støjreduktion på videoer
- Yderligere tilpasning med Dell Peripheral Manager i Windows og Dell Display and Peripheral Manager på en Mac

Følgende dele følger med i pakken

<p>Dell WB5023 webkamera med kabel (USB 2.0, 1,5 meter)</p>	
<p>Brugsvejledning (Startvejledning, SERI, garantioplysninger)</p>	
<p>Eksternt privatlivsdæksel eller objektivdæksel (Magnetisk)</p>	

Oversigt



1. Objektiv med flere elementer og en stor Sony© STARVIST™ sensor
2. Mikrofon*
3. Lysindikator
4. Universal monteringsklemmer
5. Gevind til stativadapter**

**Mikrofonen kan aktiveres med softwaren Dell Peripheral Manager i Windows og Dell Display and Peripheral Manager på en MAC.*

***Stativet medfølger ikke*

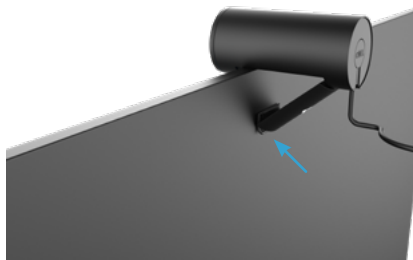
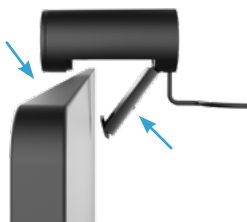
Sådan sættes dit webkamera på en skærm

BEMÆRK: Det anbefales at have en aktiv internetforbindelse på din computer for, at få den bedst mulige installation.

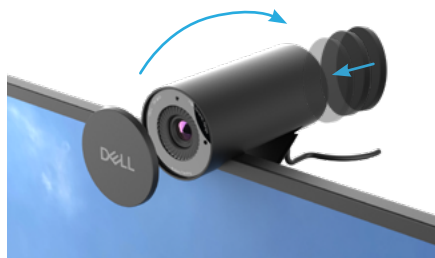
1. Åbn den universelle monteringsklemme og grebet som vist nedenfor.



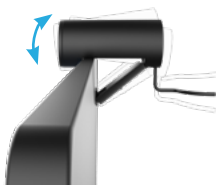
2. Sæt webkameraet på skærmkanten, og juster foden på den universelle monteringsklemme bag på skærmen, indtil webkameraet sidder ordentligt fast på skærmkanten.



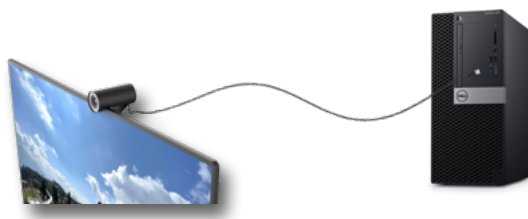
3. Fjern det magnetiske objektivdæksel, og placer det bag på webkameraet.



BEMÆRK: Juster manuelt webkameraet op/ned til den ønskede placering.



4. Tilslut USB-A-enden af kablet til en USB-A-port på skærmen på din bærbar eller stationære computer.



5. Følg instruktionerne på skærmen for at tilpasse kameraindstillingerne i softwaren Dell Peripheral Manager i Windows eller Dell Display and Peripheral Manager på en Mac.

Sådan sættes dit webkamera på et stativ

BEMÆRK: Stativet følger ikke med i pakken.

1. Hold gevindet på universalbeslaget mod monteringskruen på stativet. Skru stativadapteren i gevindet, indtil den sidder godt fast på stativet.



2. Fjern det magnetiske objektivdæksel, og placer det bag på webkameraet.



3. Slut kameraets USB-kabel til USB-A-porten på din bærbar eller stationære computer eller skærm.



4. Følg instruktionerne på skærmen for at tilpasse kameraindstillingerne i softwaren Dell Peripheral Manager i Windows eller Dell Display and Peripheral Manager på en Mac.

Funktioner

Justerbart synsfelt:

Dette Dell WB5023-webkamera har et 78 graders synsfelt (FOV), som kan ændres til 65 efter behov. Når synsfeltet justeres kan du tilpasse videobilledet til dit eksterne miljø.

Automatisk indramning (indramning af en enkelt bruger):

Hvis brugeren er inden for 2 meter af webkameraet, aktiverer webkameraet funktionen Automatisk indramning (indramning af en enkelt bruger) og justerer rammen, så den fokuserer på brugeren. Du kan slå automatisk indramning til, så du er sikker på at kameraet altid holder dig midt i billedet.

HDR og støjreduktion på video:

Dette Dell WB5023 webkamaras digital overlapning HDR giver en god billedkvalitet i ekstreme lysmiljøer, og støj på videobilledet reduceres automatisk, så billedet ikke er utydeligt i svagt lys.

Ansigtsgenkendelse og automatisk eksponering:

Dette Dell WB5023 har en intelligent billedbehandlingsteknologi, der registrerer ansigtet og justerer automatisk eksponeringen i henhold dertil, så det ser helt rigtig ud i alle lysforhold.

Mikrofon:

Med den indbyggede mikrofon kan du kommunikere tydeligt med andre. Den er optimeret til personlige arbejdsområder.

Specifikationer

Datastreaming med webkameraet	USB 2.0-kabel
Stream videokodningsmotor	MJPEG-kodningsmotor
Understøttede videoformater	2K QHD med 30 fps Fuld HD med 30 eller 60fps HD med 30 eller 60 fps
Synsfelt	65 / 78 grader
Fokus	Autofokus
Zoom	4x digital zoom
Automatisk lyskorrektion	HDR og automatisk hvidbalance Støjreduktion på video
Mikrofon*	Fra alle retninger Optagelsesrækkevidde op til 2 meter
Lysindikatorer	Tænd: Webkameraet er i brug Sluk: Webkameraet er slukket eller er ikke i brug
Understøttede styresystemer	Windows 10, 64-bit Windows 11, 64-bit Mac OS 12.3.1
Driftstemperatur (maks.)	Webkameraet kan bruges i en maksimal omgivelsestemperatur på 40 °C

**Mikrofonen kan aktiveres med softwaren Dell Peripheral Manager i Windows og Dell Display and Peripheral Manager på en MAC*

Dell Peripheral Manager

Hvad er Dell Peripheral Manager?

Med softwaren Dell Peripheral Manager styre og opsætte forskelligt eksternt udstyr fra Dell, der forbindes til din computer. Den giver brugeren mulighed for, at justere enhedens indstillinger og lave yderligere tilpasninger, såsom aktivering af HDR, Automatisk indramning med AI, justering af synsfeltet til 68, 4x zoom, aktivering af mikrofonen og meget mere.

Installering af Dell Peripheral Manager i Windows

Når du tilslutter enheden til din computer for første gang, downloades og installeres Dell Peripheral Manager automatisk via Windows Update.

BEMÆRK: Hvis Dell Peripheral Manager ikke vises inden for få minutter, kan du installere softwaren manuelt ved at søge efter opdateringer.

Download Dell Peripheral Manager på www.dell.com/support/wb5023.

Du kan finde brugsvejledningen til Dell Peripheral Manager på www.dell.com/support/wb5023, hvor du kan finde flere oplysninger om softwaren og tilpasning af dit Dell WB5023 i Windows.

Dell Display and Peripheral Manager

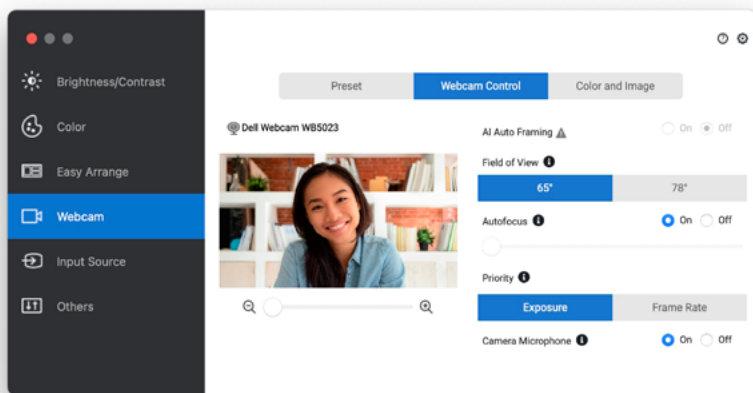
Hvad er Dell Display and Peripheral Manager på en Mac?

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) er en software til Apple MacOS, der bruges til at styre en skærm eller en gruppe skærme eller webkameraer.

Med Dell Display and Peripheral Manager kan du manuelt justere skærbilledet, tildele automatiske indstillinger, styre energiforbruget, arrangere vinduer, dreje billedet, forhåndsvis webkamera-billedet, justere webkamera-indstillingerne og andre funktioner på udvalgte Dell-skærme og webkameraer.

BEMÆRK: Mikrofonen kan slås til i Dell Display and Peripheral Manager.

Softwareen kan bruges til de fleste af funktionerne i webkamera-tilpasningen, undtagen tilstedeværelsesregistrering, ExpressSign-In, Optag og automatisk installation.



Download Dell Display and Peripheral Manager på www.dell.com/support/wb5023.

Du kan finde flere oplysninger om softwaren og tilpasningen af dit Dell WB5023 i Mac OS, bedes du se brugsvejledningen til Dell Display and Peripheral Manager på www.dell.com/support/wb5023.

Ofte stillede spørgsmål

1. Hvad er den anbefalede konfiguration til installation af dette Dell WB5023 webkamera?

Windows 10, 64-bit eller nyere.
MacOS 12.3.1 eller nyere.
En USB type-A-port.

2. Hvordan kan jeg se, om mit kamera er tændt?

Dell WB5023-webkameraet har en statuslysindikator på frontlinsen, der lyser (hvidt), når kameraet er i brug. Statusindikatoren lyser hvid, når **webkameraet er i brug**.

3. Kan jeg bruge Dell WB5023-webkameraet med en dockingstation eller en USB-hub?

Ja, du kan konfigurere webkameraet via en dockingstation eller en USB-hub, der er sluttet til din computer.

4. Kan jeg slutte webkameraet direkte til en skærm?

Ja, Dell WB5023 kan slutes direkte til skærmen. Sørg for, at skærmens data-upstreamkabel slutes til computeren, eller virker webkameraet ikke. Hvis skærmen ikke har en data-upstream-port, kan webkameraet ikke slutes til skærmen. Det skal i stedet slutes til computeren.

5. Sådan slås mikrofonen til på webkameraet?

Mikrofonen er som standard slået fra. Den skal slås til i Dell Peripheral Manager (DPM) til Windows eller Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) til Mac OS. Når softwaren er blevet installeret og webkameraet er blevet sat op, skal du gå til **Flere indstillinger > Lyd > Slå knappen til i Kameramikrofon** på DPM eller vælge Til i **Kameramikrofon** under fanen **Webkamera > Webkamerastyring** i DDPM.

6. Sådan sættes webkameraet op på en Mac?

Webkameraet sættes op på samme måde i MacOS og Windows. Visse Apple-enheder har dog ikke en USB-A-port. I sådanne tilfælde skal webkameraet tilsluttes via en dongle, der kan bruges med enheden, en dockingstation eller en Display Monitor USB-hub.

7. Kan jeg bruge webkameraet til at tage billeder og optage videoer?

Ja, din Dell WB5023 kan tage billeder og optage videoer i høj kvalitet. Dette kan gøres med standard kamera-programmet i Windows eller i en anden webkamera-software.

8. Ændres kameraindstillingerne i DPM eller DDPM, hver gang jeg afbryder og tilslutter webkameraet?

Softwareprogrammerne DPM og DDPM gemmer brugerens foretrukne indstillinger. De ændres kun, hvis du selv gør det manuelt. Brugerindstillingerne ændres ikke, hvis webkameraet afbrydes og tilsluttes. Du fortsætter derfra, hvor du slap.

Fejlfinding

Problem	Mulige løsninger
Anbefalede trin til løsning af problemer med webkameraer	For eventuelle problemer med Dell WB5023-webkameraet anbefales det at starte med disse trin: <ol style="list-style-type: none">1. Opdater BIOS på din computer til den nyeste version.2. Opdater operativsystemet til den senest tilgængelige version.3. Opdater USB-værten og Thunderbolt-driveren på din computer.4. Opdater firmwaren på Dell WB5023-webkameraet til den nyeste version på www.dell.com/support/wb5023.
Webkameraet registreres ikke	<ol style="list-style-type: none">1. Prøv at afbryde og tilslutte USB-kablet.2. Kontroller, om webkameraet registreres i Enhedshåndtering.3. Afbryd webkameraet fra alle dockingstationer og USB-hubs, og slut det direkte til computeren.
Billedet eller videoen viser genstande og flimring på grund af interferens fra LED- eller fluorescerende lyskilder	For at løse dette problem, skal lyset i miljøet ændres. Du kan se, hvordan dette løses via DPM eller DDPM > Farver og billede : <ol style="list-style-type: none">1. Slå anti-flimmet-knappen til.2. Skift mellem 50Hz og 60Hz for at styre, hvilken indstilling der fjerner flimringen.

Det er ikke muligt, at installere Dell Peripheral Manager på ARM-baserede Windows-computere	Dell Peripheral Manager kan ikke bruges på ARM-baseret Windows-computere.
Webkameraet virker ikke med Dell Peripheral Manager eller Dell Display and Peripheral Manager, eller kamera-programmet i Windows eller Mac, når det er blevet tilsluttet, når det er tændt	Vent et par sekunder efter du har afbrudt kameraet, før du tilslutter det til computeren igen.
Webkameraet registreres ikke, når det er tilsluttet en dockingstation eller USB-hub	<ol style="list-style-type: none"> 1. Slut din dock eller hub til en USB 2.0/3.0 eller USB-C-port på computeren. 2. Opdater firmwaren på docken til den nyeste version.
Webkameraet kan ikke automatisk indstille billedhastigheden og eksponeringen	Automatisk eksponering og billedhastighedsfunktion virker kun i svagt lys, og den virker kun, når HDR slås fra. Slå HDR fra i DPM eller DDPM for, at bruge automatisk eksponering og billedhastighed.
Mikrofonen virker ikke	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se, om mikrofonen er slået til i DPM eller DDPM. 2. Se, om computeren har adgangstilladelse til webkameraet i Windows/MacOS. 3. Prøv at bruge webkameraets mikrofon i et andet program. Sæt webkameraet som indgangssindhed i programindstillingerne. 4. Afbryd og tilslut webkameraet. 5. Hvis webkameraet sluttes til computeren via en dockingstation eller skærm, kan du prøve at slutte webkameraet direkte til computeren.

Lovmæssige oplysninger

Garanti

Begrænset garanti og returpolitik

Dell WB5023 -webkameraet leveres med en 3-årig begrænset hardware. Hvis det blev købt sammen med Dell-systemet, følger det systemgarantien.

Kunder i USA:

Dette køb og din brug af dette produkt er underlagt Dells slutbrugerftale, som kan findes på www.dell.com/terms Dette dokument indeholder en bindende voldgiftsklausul.

Kunder i Europa, Mellemøsten og Afrika:

Produkter, der er mærket med Dell, der sælges og bruges, er underlagt gældende forbrugerrettigheder i landet, betingelserne i alle detailhandelsaftaler, som du har indgået (som gælder mellem dig og forhandleren) og Dell's kontraktbetingelser for slutbrugeren.

Dell giver muligvis også en ekstra hardwaregaranti - alle oplysningerne om Dell's slutbrugerkontrakt og garantibetingelser kan findes på www.dell.com. Vælg dit land på listen nederst på "startside". Klik derefter på linket "vilkår og betingelser" for slutbrugerbetingelserne eller linket "support" for til garantibetingelserne.

Kunder uden for USA:

Produkter, der er mærket med Dell, der sælges og bruges, er underlagt gældende forbrugerrettigheder i landet, betingelserne i alle detailhandelsaftaler, som du har indgået (som gælder mellem dig og forhandleren) og Dell's garantibetingelser. Dell giver muligvis også en ekstra hardwaregaranti - alle oplysningerne om Dell's garantibetingelser kan findes på www.dell.com. Vælg dit land på listen nederst på "startside". Klik derefter på linket "vilkår og betingelser" eller linket "support" for til garantibetingelserne.

Sådan får du hjælp

Kontakt Dell

BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura og følgeseddel og i Dells produktkatalog.

Dell tilbyder forskellige hjælpe- og tjenestemuligheder både online og via telefon. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell for spørgsmål om salg, teknisk hjælp eller kundeservice:

Trin

1. Gå på www.dell.com/support.
2. Vælg din supportkategori.
3. Vælg dit land eller region i rullemenuen Vælg et land/region forneden på siden.
4. Vælg det relevante tjeneste- eller hjælpe-link i henhold til din anmodning.