

# Dell G5 15 5500

## Configuración y especificaciones

## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configuración de Dell G5 15 5500.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas de Dell G5 15 5500.....</b>	<b>6</b>
Derecha.....	6
Izquierda.....	6
Izquierda.....	7
Base.....	9
Pantalla.....	10
Parte inferior.....	11
<b>Capítulo 3: Especificaciones de Dell G5 15 5500.....</b>	<b>12</b>
Dimensiones y peso.....	12
Procesador.....	12
Chipset.....	13
Sistema operativo.....	13
Memoria.....	13
Puertos externos.....	14
Ranuras internas.....	14
Ethernet.....	15
Módulo inalámbrico.....	15
Audio.....	15
Almacenamiento.....	16
Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional).....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	17
Teclado.....	17
Cámara.....	18
Panel táctil.....	18
Adaptador de alimentación.....	19
Batería.....	19
Pantalla.....	20
Lector de huellas digitales (opcional).....	21
GPU: integrada.....	21
GPU: discreta.....	21
Ambiente de almacenamiento y funcionamiento.....	22
<b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>23</b>
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>26</b>

# Configuración de Dell G5 15 5500

**NOTA:** Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



**NOTA:** Para conservar la energía de la batería, es posible que esta ingrese en modo de ahorro energético. Para encender el equipo, conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

2. Finalice la configuración del sistema operativo.

**Para Ubuntu:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos [SLN151664](#) y [SLN151748](#) en [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**Para Windows:**

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
- NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
  - En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**

Recursos	Descripción
	<b>Mi Dell</b> Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.

**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)**

Recursos	Descripción
	<b>SupportAssist</b> Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . <b>NOTA:</b> En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.
	<b>Actualización de Dell</b> Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Vistas de Dell G5 15 5500

### Derecha



#### 1. Ranura de tarjeta SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital de alta capacidad (SDHC)
- Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

#### 2. Puerto para auriculares

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

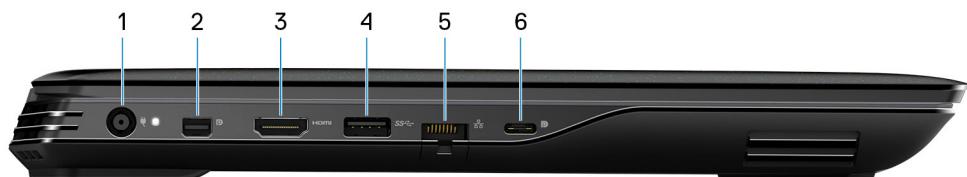
#### 3. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mbps.

#### 4. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados de la computadora.

### Izquierda



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

#### 2. MiniDisplayPort

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de audio y video.

#### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

#### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps.

#### 5. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

#### 6. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (de tipo C) con DisplayPort

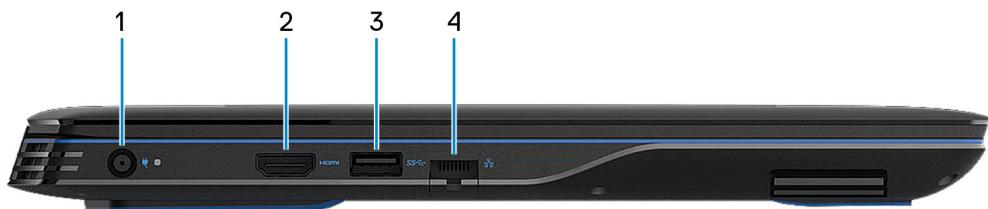
Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

**NOTA:** Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

## Izquierda

### Computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1650



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

#### 2. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

#### 3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

**NOTA:** Si la carga en la batería de la computadora es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar la computadora y los dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.

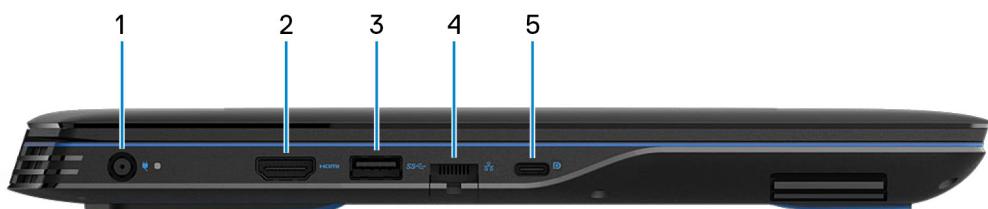
**NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

**NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

#### 4. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

### Computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

#### 2. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

#### 3. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

- i** **NOTA:** Si la carga en la batería de la computadora es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar la computadora y los dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.
- i** **NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.
- i** **NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

#### 4. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

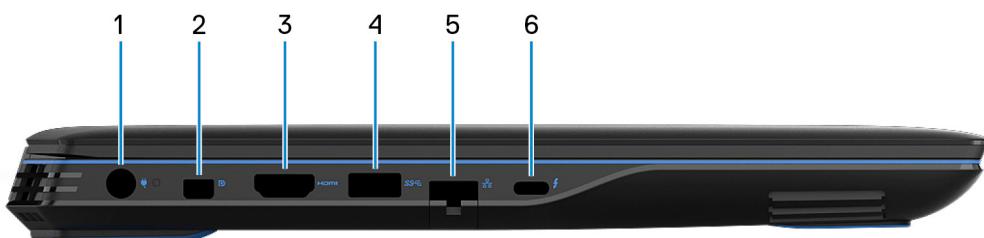
#### 5. Puerto USB 3.2 de 2.ª generación (de tipo C) con DisplayPort

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas. Proporciona una tasa de transferencia de datos de hasta 10 Gbps.

Es compatible con DisplayPort 1.4 y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

- i** **NOTA:** Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

#### Computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1660Ti y versiones posteriores



#### 1. Puerto del adaptador de alimentación

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación a la computadora y cargar la batería.

#### 2. MiniDisplayPort

Conecte un TV u otro dispositivo habilitado con entrada DisplayPort. Proporciona salida de audio y video.

#### 3. Puerto HDMI

Conecte a una TV o a otro dispositivo habilitado para entrada de HDMI. Proporciona salida de audio y video.

#### 4. Puerto USB 3.2 de 1.ª generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gbps. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando la computadora está apagada.

- i** **NOTA:** Si la carga en la batería de la computadora es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar la computadora y los dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.

- i** **NOTA:** Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que la computadora se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.

- i** **NOTA:** Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando la computadora está apagada o en estado de reposo. En dichos casos, encienda la computadora para cargarlos.

#### 5. Puerto de red

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un enrutador o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.

#### 6. Puerto Thunderbolt 3 (USB de tipo C)

Es compatible con USB 3.1 de 2.ª generación, DisplayPort 1.4 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.1 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 3.

- i** **NOTA:** Es necesario un adaptador USB de tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

# Base



## 1. Panel táctil

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

## 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3. Área de clic con el botón secundario

Presione para hacer clic con el botón secundario.

## 4. Botón de encendido con lector de huellas digitales opcional

Presínelo para encender la computadora si está apagada, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 4 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Si el botón de encendido cuenta con un lector de huellas digitales, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Mi Dell y yo* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Pantalla



## 1. Micrófono izquierdo

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## 2. Cámara

Permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.

## 3. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

## 4. Micrófono derecho

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

# Parte inferior



## 1. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía.

# Especificaciones de Dell G5 15 5500

## Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se muestran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de Dell G5 15 5500.

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	<ul style="list-style-type: none"> <li>21,55 mm (0,84 pulgadas) (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>23,81 mm (0,94 pulgadas) (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti y versiones posteriores)</li> </ul>
Altura pico	<ul style="list-style-type: none"> <li>28,18 mm (1,11 pulgadas) (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>31,13 mm (1,23 pulgadas) (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti y versiones posteriores)</li> </ul>
Altura posterior	<ul style="list-style-type: none"> <li>23,31 mm (0,92 pulgadas) (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>26,57 mm (1,05 pulgadas) (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti y versiones posteriores)</li> </ul>
Anchura	364,46 mm (14,35 pulgadas)
Profundidad	254 mm (10,00 pulgadas)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"> <li>2,55 kg (5,62 lb) (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li> <li>2,65 kg (5,84 lb) (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti y versiones posteriores)</li> </ul>
	<span style="color: blue;">(i)</span> <b>NOTA:</b> El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.

## Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la Dell G5 15 5500.

**Tabla 3. Procesador**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Tipo de procesador	Intel Core i5 de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i7 de 10. <sup>a</sup> generación	Intel Core i9 de 10. <sup>a</sup> generación
Potencia eléctrica del procesador	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos del procesador	4	6	8
Conteo de subprocesos del procesador	8	8	16

**Tabla 3. Procesador (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres
Velocidad del procesador	Hasta 4.5 GHz	Hasta 5 GHz	Hasta 5,30 GHz
Caché del procesador	8 MB	12 MB	16 MB
Gráficos integrados	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

## Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por Dell G5 15 5500.

**Tabla 4. Chipset**

Descripción	Valores
Chipset	HM470
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 10. <sup>a</sup> generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	16 MB
bus de PCIE	Hasta 3. <sup>a</sup> generación

## Sistema operativo

Dell G5 15 5500 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Professional, 64 bits
- Ubuntu 18.04 LTS, 64 bits

## Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de Dell G5 15 5500.

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria**

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	2933 MHz
Configuración de memoria máxima	32 GB
Configuración de memoria mínima	4 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz, ECC</li> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4 de doble canal, 2400 MHz, ECC</li> <li>• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz, ECC</li> </ul>

**Tabla 5. Especificaciones de la memoria (continuación)**

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"><li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz, ECC</li><li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz, ECC</li><li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4 de doble canal, 3200 MHz, ECC</li></ul>

## Puertos externos

En la siguiente tabla, se enumeran los puertos externos de Dell G5 15 5500.

**Tabla 6. Puertos externos**

Descripción	Valores
Puerto de red	Un puerto RJ-45
Puertos USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto USB 3.2 de 1.<sup>a</sup> generación</li><li>• Dos puertos USB 2.0</li><li>• Un puerto USB 3.2 de 2.<sup>a</sup> generación (de tipo C) con DisplayPort (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li><li>• Un puerto Thunderbolt 3 (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti y versiones posteriores)</li></ul>
Puerto de audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puerto de vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto HDMI 2.0</li><li>• Un mini DisplayPort 1.4b (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti y versiones posteriores)</li></ul>
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjeta SD
Puerto de acoplamiento	No compatible
Puerto del adaptador de alimentación	Un puerto adaptador de alimentación de 7,4 mm x 5,1 mm
Seguridad	Una cerradura en forma de cuña

## Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de Dell G5 15 5500.

**Tabla 7. Ranuras internas**

Descripción	Valores
M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Una ranura M.2 2230 para tarjeta combinada de wifi y Bluetooth</li><li>• Dos ranuras M.2 2230/2280 para unidad de estado sólido/Intel Optane</li></ul> <p><b>NOTA:</b> Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="http://SLN301626">SLN301626</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

# Ethernet

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la red de área local (LAN) Ethernet cableada de Dell G5 15 5500.

**Tabla 8. Especificaciones de Ethernet**

Descripción	Valores
Número de modelo	<ul style="list-style-type: none"><li>Realtek GB LAN (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li><li>Controladora Gigabit Ethernet Killer E2500 PCI-e (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti y versiones posteriores)</li></ul>
Tasa de transferencia	<ul style="list-style-type: none"><li>10/100/1000 Mbps (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti)</li><li>10/100/1000/2500 Mbps (para computadoras enviadas con NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti y versiones posteriores)</li></ul>

# Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran los módulos de red de área local inalámbrica (WLAN) de Dell G5 15 5500.

**Tabla 9. Especificaciones del módulo inalámbrico**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Número de modelo	Qualcomm QCA (DW 1820)	Killer 1650i
Tasa de transferencia	Hasta 867 Mbps	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia compatibles	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11b/g/a</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Wifi 802.11a/b/g</li><li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li><li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li><li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li></ul>
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>WEP de 64 bits/128 bits</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>
Bluetooth	Bluetooth 4.2	Bluetooth 5

# Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de Dell G5 15 5500.

**Tabla 10. Características de audio**

Descripción	Valor
Controladora de audio	Realtek ALC3254 con audio 3D de Nahimic para gamers
Conversión estereofónica	Compatible
Interfaz de audio interna	Audio de alta definición
Interfaz de audio externa	Conecotor de audio universal

**Tabla 10. Características de audio (continuación)**

Descripción	Valor
Número de altavoces	Dos
Amplificador de altavoz interno	Soportado (códec de audio integrado)
Controles de volumen externos	Controles de acceso directo del teclado
Salida del altavoz:	
Salida promedio del altavoz	2 W
Salida máxima del altavoz	2.5 W
Salida del subwoofer	No compatible
Micrófono	Micrófonos de arreglo doble

## Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de Dell G5 15 5500.

Su Dell G5 15 5500 soporta una de las siguientes configuraciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y una Intel Optane
- Una unidad de disco duro de 2,5 pulgadas y una unidad de estado sólido M.2 2230/2280
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 y una unidad de estado sólido M.2 2280

La unidad principal de Dell G5 15 5500 varía según la configuración de almacenamiento. Para computadoras:

- Con una unidad M.2, la unidad M.2 es la unidad principal.
- Sin unidad M.2, la unidad de 2,5 pulgadas es la unidad principal

**Tabla 11. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de disco duro de 2,5 pulgadas	AHCI SATA, hasta 6 Gbps	Hasta 2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2230/2280	NVMe PCIe de 3. <sup>a</sup> generación x4	Hasta 1 TB
Almacenamiento Intel Optane M.2 2280	NVMe PCIe de 3. <sup>a</sup> generación x4	Hasta 512 GB

## Memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (opcional)

La tecnología de memoria Intel Optane utiliza tecnología de memoria 3D XPoint y funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil y/o dispositivo de almacenamiento, según la memoria Intel Optane instalada en la computadora.

La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido funciona como acelerador/caché de almacenamiento no volátil (que permite velocidades de lectura/escritura mejoradas para el almacenamiento en disco duro) y como solución de almacenamiento de estado sólido. No reemplaza ni se agrega a la memoria (RAM) instalada en la computadora.

**Tabla 12. Especificaciones de la memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido**

Descripción	Valores
Interfaz	NVMe PCIe 3 x4 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una PCIe 3 x2 para memoria Optane</li> </ul>

**Tabla 12. Especificaciones de la memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido (continuación)**

Descripción	Valores
	<ul style="list-style-type: none"><li>Una PCIe 3 x2 para almacenamiento de estado sólido</li></ul>
Conektor	M.2
Factor de forma	2280
Capacidad (memoria Intel Optane)	Hasta 32 GB
Capacidad (almacenamiento de estado sólido)	Hasta 512 GB

**(i) NOTA:** La memoria Intel Optane H10 con almacenamiento de estado sólido es soportada en computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 9.<sup>a</sup> generación o superior
- Windows 10, versión de 64 bits o superior (Actualización de aniversario)
- Versión del controlador de tecnología de almacenamiento Intel Rapid 15.9.1.1018 o superior

## Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con Dell G5 15 5500.

**Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjeta SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>Secure Digital (SD)</li><li>Secure Digital de alta capacidad (SDHC)</li><li>Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)</li></ul>

**(i) NOTA:** La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.

## Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de Dell G5 15 5500.

**Tabla 14. Especificaciones del teclado**

Descripción	Valores
Tipo de teclado	<ul style="list-style-type: none"><li>Teclado estándar</li><li>Teclado iluminado</li><li>Teclado RGB de 4 zonas con tecla G</li></ul>
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"><li>Estados Unidos y Canadá: 81 teclas</li><li>Reino Unido: 82 teclas</li><li>Japón: 85 teclas</li></ul>
Tamaño del teclado	X=18,7 mm de separación entre teclas Y=18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar

**Tabla 14. Especificaciones del teclado (continuación)**

Descripción	Valores
	<p>funciones secundarias. Para ingresar el carácter alternativo, presione Mayús y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p> <p>Para obtener más información, consulte los atajos del teclado.<a href="#">Atajos del teclado</a>.</p>

## Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de Dell G5 15 5500.

**Tabla 15. Especificaciones de la cámara**

Descripción	Valores
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara HD RGB
Ubicación de la cámara	Cámara frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Video	1280x720 (HD) a 30 fps
Ángulo de visión diagonal:	78.6 grados

## Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para Dell G5 15 5500.

**Tabla 16. Especificaciones del panel táctil**

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	
Horizontal	1229
Vertical	749
Dimensiones del panel táctil:	
Horizontal	105 mm (4.13 pulgadas)
Vertical	65 mm (2,56 in)
Gestos del panel táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft <a href="#">4027871</a> en <a href="#">support.microsoft.com</a> .

# Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para Dell G5 15 5500.

**Tabla 17. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	E4 de 180 W	E4 de 240 W
Dimensiones del conector:		
Diámetro externo	7,40 mm	7,40 mm
Diámetro interno	5,10 mm	5,10 mm
Voltaje de entrada	100 V de CA - 240 V de CA	100 V de CA - 240 V de CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A	3,50 A
Corriente de salida (continua)	6,70 (A)	12,31 A
Voltaje nominal de salida	19,50 V CC	19,50 V CC
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

# Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería para Dell G5 15 5500.

**Tabla 18. Especificaciones de la batería**

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	De polímero de 3 celdas (51 Wh)	De polímero de 4 celdas (68 Wh)
Voltaje de la batería	11,40 V CC	11,40 V CC
Peso de la batería (máximo)	0,21 kg (0,46 lb)	0,26 kg (0,57 lb)
Dimensiones de la batería:		
Altura	241 mm (9,49 pulgadas)	321 mm (12,64 pulgadas)
Anchura	67,45 mm (2,66 pulgadas)	67,45 mm (2,66 pulgadas)
Profundidad	7,05 mm (0,28 pulgadas)	7,05 mm (0,28 pulgadas)
Gama de temperatura:		
En funcionamiento	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Almacenamiento	-40 °C a 65 °C (°F sin confirmar a 149 °F)	-40 °C a 65 °C (°F sin confirmar a 149 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir

**Tabla 18. Especificaciones de la batería (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos
	significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado)	4 horas (con la computadora apagada) <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>	4 horas (con la computadora apagada) <b>NOTA:</b> Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a>
Batería de tipo botón	CR2032	CR2032

## Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de Dell G5 15 5500.

**Tabla 19. Especificaciones de la pantalla**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de pantalla	Alta definición total (FHD)			
Tecnología del panel de la pantalla	Ángulo de visión amplio (WVA)			
Dimensiones del panel de la pantalla (área activa):				
Altura	193,59 mm (7,62 pulg.)			
Anchura	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,16 mm (13,55 pulg.)	344,16 mm (13,55 pulg.)	350,66 mm (13,81 pulgadas)
Diagonal	395 mm (15.55 pulgadas)			
Resolución nativa del panel de la pantalla	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080
Luminancia (típico)	300 nits	300 nits	300 nits	250 nits
Megapíxeles	2.07	2.07	2.07	2
Gama de colores	72 % NTSC	72 % NTSC	72 % NTSC	NTSC del 45 %
Píxeles por pulgada (PPI)	141	141	141	141
Relación de contraste (típica)	29,17	33,33	29,17	800:1
Tiempo de respuesta (mín.)	35 ms	19 ms	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	144 Hz	300 Hz	120 Hz

**Tabla 19. Especificaciones de la pantalla (continuación)**

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Ángulo de visión horizontal	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados	80 +/- grados
Ángulo de visión vertical	85 +/- grados	85 +/- grados	85 +/- grados	80 +/- grados
Separación entre píxeles	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm	0,18 mm
Consumo de energía (máximo)	6,20 W	7,8 W	6,2 W	4,6 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo	Antirreflejo
Opciones táctiles	No	No	No	No

## Lector de huellas digitales (opcional)

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para Dell G5 15 5500.

**Tabla 20. Especificaciones del lector de huellas digitales**

Descripción	Valores
Tecnología del sensor de la lectora de huellas dactilares	Capacitiva
Resolución del sensor de la lectora de huellas dactilares	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor para la lectora de huellas dactilares	108 X 88

## GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por Dell G5 15 5500.

**Tabla 21. GPU: integrada**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Procesador
Intel UHD Graphics	Un puerto HDMI 2.0	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9 de 10.ª generación

## GPU: discreta

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) discreta soportada por Dell G5 15 5500.

**Tabla 22. GPU: discreta**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Nvidia GeForce GTX 1650 Ti	Un puerto HDMI 2.0 y un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (de tipo C) con DisplayPort	4 GB	GDDR6
Nvidia GeForce GTX 1660 Ti	Un puerto HDMI 2.0 y un puerto USB 3.2 de 2.ª generación (de tipo C) con DisplayPort	6 GB	GDDR6

**Tabla 22. GPU: discreta (continuación)**

Controladora	Soporte para pantalla externa	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
Nvidia GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Un Mini DisplayPort</li> <li>Un puerto Thunderbolt 3</li> </ul>	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 MQ	<ul style="list-style-type: none"> <li>Un puerto HDMI 2.0</li> <li>Un Mini DisplayPort</li> <li>Un puerto Thunderbolt 3</li> </ul>	8 GB	GDDR6

## Ambiente de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de Dell G5 15 5500.

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 23. Entorno del equipo**

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Altitud (máxima)	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona **Mayús** y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **Ø**.

Las teclas **F1** a **F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el ícono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el ícono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla que aparece a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1** a **F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **Fn + Esc** para deshabilitar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **Fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

**NOTA:** También puede cambiar el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 a F12).

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	<b>fn</b> +	Silenciar el sonido
	<b>fn</b> +	Disminuir el volumen
	<b>fn</b> +	Aumentar el volumen
	<b>fn</b> +	Reproducir pista o capítulo anterior
	<b>fn</b> +	Reproducir/Pausar
	<b>fn</b> +	Reproducir pista o capítulo siguiente
	<b>fn</b> +	Habilitar o deshabilitar Game Shift
	<b>fn</b> +	Cambiar a la pantalla externa
	<b>fn</b> +	Buscar

**Tabla 24. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

Tecla de función	Tecla redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
	+	Alternar retroiluminación del teclado (opcional)  <b>NOTA:</b> Los teclados no retroiluminados no tienen el ícono de retroiluminación en la tecla de función F10. En este caso, la tecla de función no alterna la función de retroiluminación del teclado.
	+	Disminuir el brillo
	+	Aumentar el brillo

La tecla **Fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

**Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado**

Tecla de función	Comportamiento
+	Activar/desactivar la función inalámbrica
+	Pausar/Parar
+	Poner en suspensión
+	Alternar bloqueo de desplazamiento
+	Alternar entre el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación y el indicador luminoso de actividad del disco duro
+	Solicitud del sistema
+	Abrir menú de aplicaciones
+	Alternar bloqueo de la tecla Fn
+	Re Pág
+	Av Pág

**Tabla 25. Lista de accesos directos del teclado (continuación)**

Tecla de función	Comportamiento
 + 	Inicio
 + 	Fin

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

**Tabla 26. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar.
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software , etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>
Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:	<p>Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>. Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Seleccione <b>Detectar producto</b>.</li> <li>• Localice su producto a través del menú desplegable en <b>Ver productos</b>.</li> <li>• Ingrese el <b>Número de etiqueta de servicio</b> o la <b>ID de producto</b> en la barra de búsqueda.</li> </ul>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.