

Dobbelt kabel til Dell-dockingstation WD19

Brugervejledning



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger om, hvordan du bruger produktet optimalt.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, personskade eller død.

Indholdsfortegnelse

1 Indledning.....	4
2 Pakkens indhold	5
3 Hardwarekrav.....	7
4 Identificerende dele og funktioner	8
5 Vigtige oplysninger.....	12
Sådan opdateres driversættet til Dell-dockingstation WD19DC.....	12
6 Hurtig konfiguration af hardware	13
Speciel grafiktilstand til Dell Precision 7000-serien.....	16
7 Opsætning af eksterne skærme.....	17
Opdatering af grafikdriverne til din computer.....	17
Sådan konfigureres dine skærme.....	17
Vis båndbredde.....	18
Skærmopløsnings tabel.....	18
8 Sådan frakobles USB-Type-C kabelmodulet.....	20
9 Tekniske specifikationer.....	24
LED-statusindikatorer.....	24
Strømadapter-LED.....	24
Kabel-LED.....	24
Indikator for dockingstatus.....	24
Dock-specifikationer.....	25
Input/Output (I/O)-stik.....	26
Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt.....	26
10 Driver og firmwareopdatering til Dell-dockingstation.....	28
Alenestående opdateringsprogram til Dock-firmware.....	28
11 Ofte stillede spørgsmål.....	29
12 Fejlfinding af Dell Performance Docking Station WD19DC	31
Symptomer og løsninger.....	31
13 Sådan får du hjælp.....	35
Kontakt Dell.....	35

Indledning

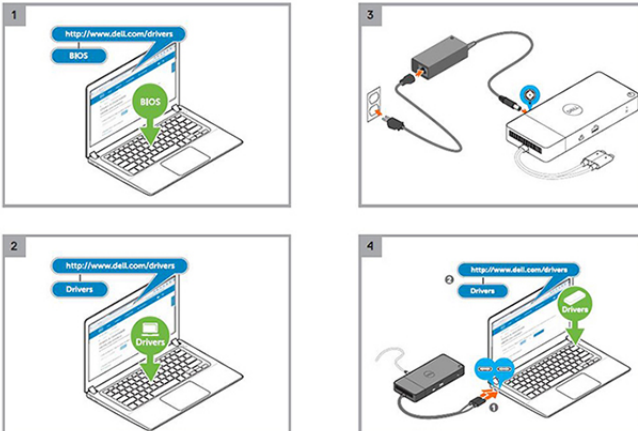
Dell Performance-dockingstation WD19DC er en enhed, der forbinder alle dine elektroniske enheder til en computer ved hjælp af en dobbelt USB Type-C--kablet grænseflade. Hvis computeren forbindes med dockingstationen giver det dig mulighed for at få tilgang til alle perifere enheder (mus, tastatur, stereo-højtalere, ekstern harddisk og storskærms-displays) uden at skulle sætte stik fra hver af dem ind i computeren.

⚠ FORSIGTIG: Opdater din computers BIOS, computer-grafik drivere og Dell Performance-dockingstation WD19DC-drivere/firmware til den nyeste version på www.dell.com/support FØR, du bruger dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at din computer ikke genkender dockingstationen eller fungerer optimalt. Se kapitlet om [vigtige oplysninger](#) for at få detaljerede oplysninger om at opdatere dine BIOS- og grafikkort-drivere, før du anvender Dell Performance-dockingstation WD19DC .

Pakkens indhold

Din dockingstation leveres med komponenterne, der vises nedenfor. Sørg for, at du har modtaget alle komponenter og kontakt Dell (se din faktura for kontaktoplysninger), hvis noget mangler.

Tabel 1. Pakkens indhold

Indhold	Specifikationer
 1 2 3	1 Dockingstation med USB Type-C-kabel 2 Strømadapter 3 Strømkabel
Dell Performance Dock WD19DC Quick Start Guide Important You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock (WD19DC) drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DC not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide. 	Hurtig konfigurationsvejledning (HKV)

Hardwarekrav

Før brug af din dockingstation, skal du sørge for, at din laptop eller PC har en DisplayPort over dobbelt USB Type-C, som er designet til at understøtte dockingstationen.

Tabel 2. Dell-understøttede systemer og anbefalede dockingstationer

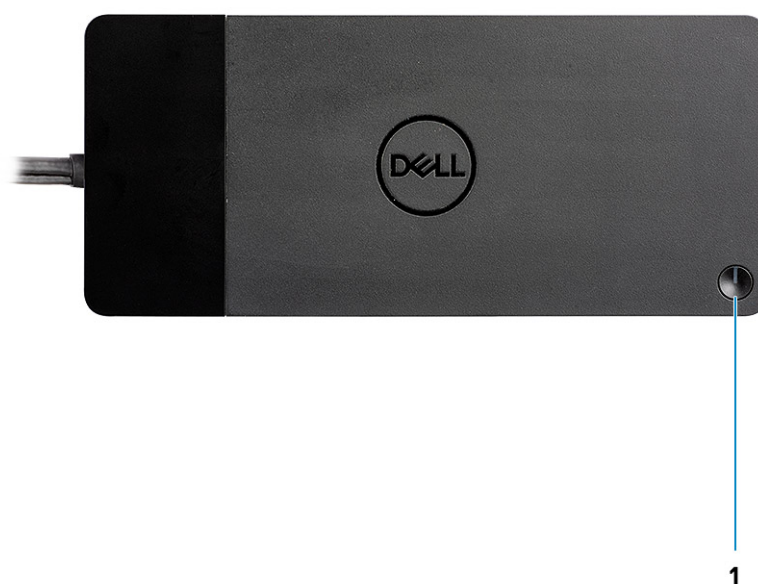
Produkt	Modelnummer	WD19DC - 240 W med 210 W strømforsyning
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 og 3590	Understøttet*
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5480, 5490, 5500, 5580 og 5590	Understøttet*
Latitude	5491 og 5591	Understøttet*
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 og 7490	Understøttet*
Precision	3520, 3530 og 3540	Understøttet*
Precision	5520, 5530 og 5530 2-in-1	Understøttet*
Precision	7520 og 7720	Understøttet*
Precision	7530 og 7730	Anbefalet
Rugged	5420, 5424 og 7420	Understøttet*
XPS	9360, 9365, 9370 og 9380	Understøttet*
XPS	9560, 9570 og 9575	Understøttet*

BEMÆRK: *Det enkelte USB Type-C-kabel til docken forbindes til systemet og leverer 130 W strøm, der bruger en 240 W-strømadapter.

BEMÆRK: Følgende platforme understøttes med Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5500, 7300 og 7400
- Precision - 3530 og 3540
- XPS - 9380

Identificerende dele og funktioner



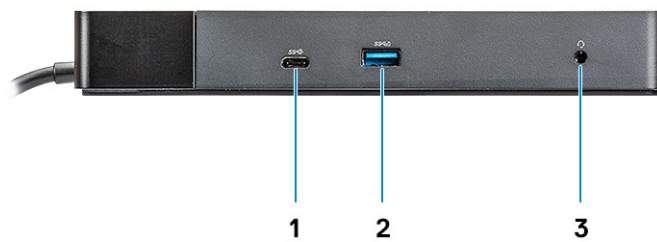
Figur 1. Set oppe fra



1

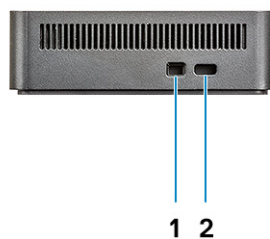
Slumre/opvågnings/tænd/sluk-knap

- ① **BEMÆRK:** Dock-knappen er designet til at kopiere dit systems tænd/sluk-knap. Hvis du forbinder Dell Performance-dockingstation WD19DC til understøttede Dell-computere, så fungerer dock-knappen på samme måde som din computers tænd/sluk-knap, og du kan brug den til at tænde computeren, få den til at slumre eller gennemtvunge lukning.
- ① **BEMÆRK:** Dockknappen fungerer ikke korrekt, når den er forbundet til Dell-computere, der ikke understøttes, eller til computere, der ikke kommer fra Dell.



Figur 2. Set forfra

- 1  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C-port
- 2  USB 3.1 Gen1-port med PowerShare
- 3  Lydheadset-port

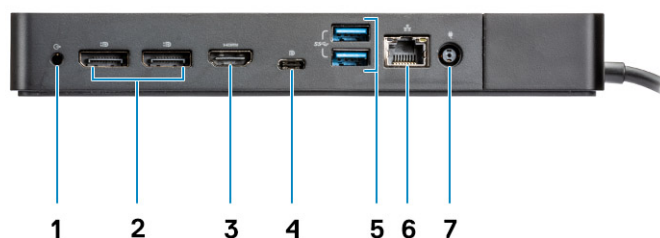


Figur 3. Set fra venstre

- 1  Kileformet låseslot

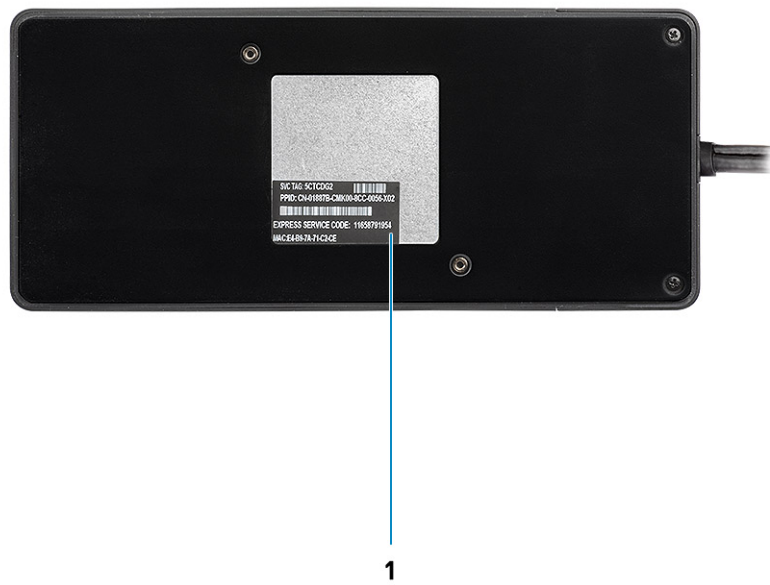


- 2 Kensington-låseslot



Figur 4. Vist bagfra

- | | | |
|---|---|---|
| 1 |  | Linje-ud-port |
| 2 |  | DisplayPort 1.4 (2) |
| 3 |  | HDMI2.0-port |
| 4 |  | USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C-port med DisplayPort 1.4 |
| 5 |  | USB 3.1 Gen1-port (2) |
| 6 |  | Netværksstik (RJ-45) |
| 7 |  | Strømsstik |



Figur 5. Set nede fra

- 1 Servicemærke

Vigtige oplysninger

Du skal opdatere din computers BIOS og drivere/firmware til Dell-dockingstationen for at få de nyeste tilgængelige versioner på www.dell.com/support, før du bruger dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at din dockingstation ikke genkendes computeren eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler kraftigt følgende programmer for at automatisere installeringen af BIOS, firmware, driver og kritiske opdateringer, der er specifikke for systemet og dockingstationen:

- Dell | Update - kun til Dell XPS-systemer.
- Dell Command | Update - til Dell Latitude-, Dell Precision-, eller XPS-systemer.

Programmerne er tilgængelige til at blive downloadet på siden for drivere og downloads til dit produkt på www.dell.com/support

Sådan opdateres driversættet til Dell-dockingstation WD19DC

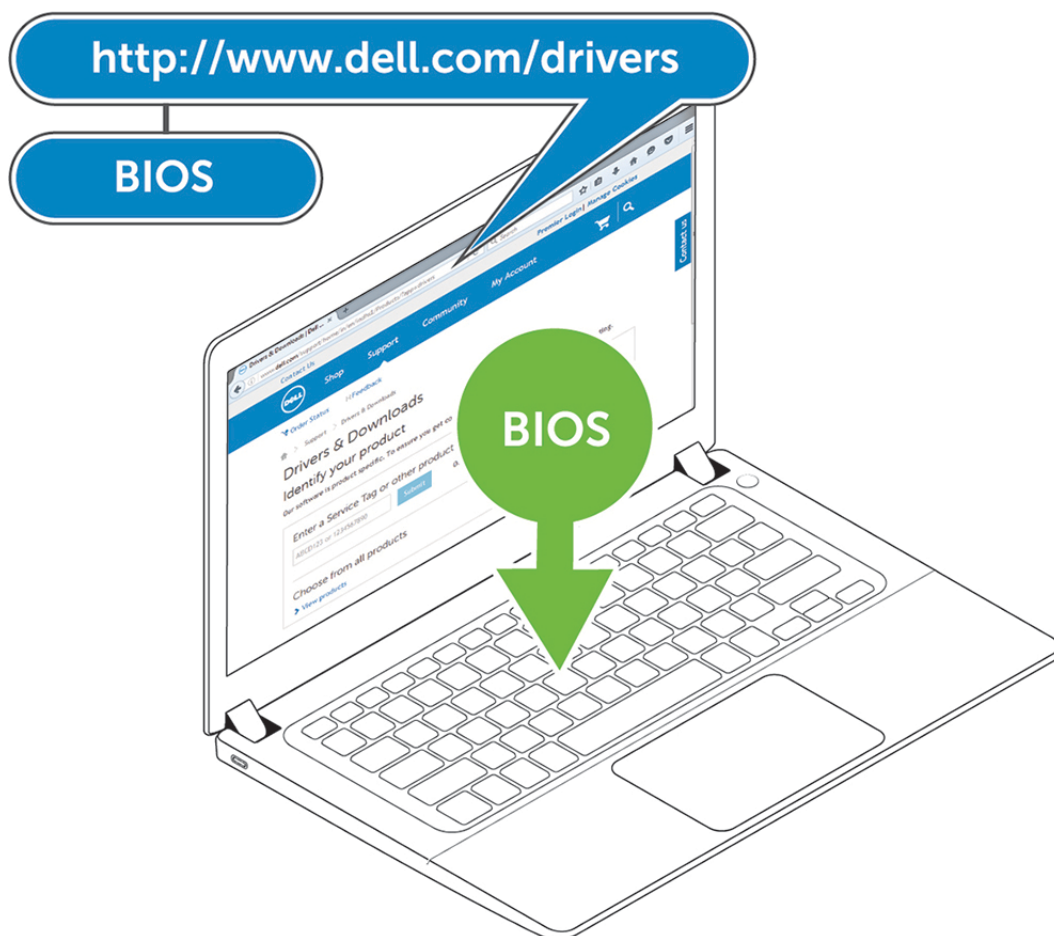
ⓘ | BEMÆRK: Dockingstationen skal forbindes til computeren under installering af driveren.

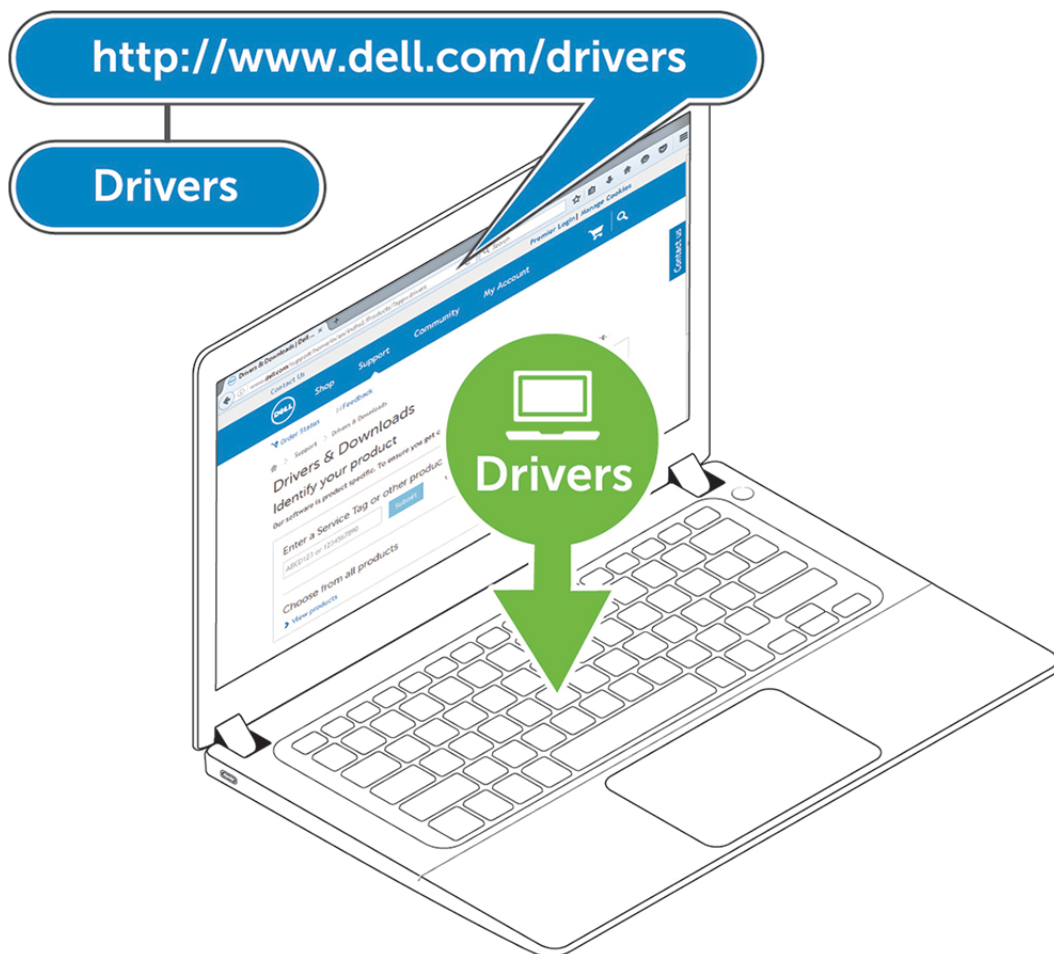
For at understøtte den nye generation af Dell-dockingstation WD19DC anbefales det kraftigt at installere følgende BIOS/drivere på et 64-bit Windows-operativsystem.

- 1 Gå til www.dell.com/support, og klik på **Detect Product** for automatisk at finde dit produkt, eller indtast din computers servicekode i feltet **Enter a Service Tag or Express Service Code**, eller klik på **View Products** for at navigere hen til din model.
- 2 Flash den nyeste BIOS, der er tilgængelig til systemet. Den er tilgængelig som download på dell.com/support under afsnittet "**BIOS**". Genstart computeren før næste trin.
- 3 Installer de nyeste Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics-drivere, der er tilgængelige til systemet. Det kan downloades på www.dell.com/support/drivers. Genstart computeren før næste trin.
- 4 Installer **Realtek USB GBE Ethernet Controller-driveren til Dell Dock WD19DC**, som er tilgængelig til dit system. Den er tilgængelig som download på dell.com/support under afsnittet "**Docks/Stand**".
- 5 Installer den **Realtek USB-lyddriver til Dell Dock WD19DC**, som er tilgængelig til dit system. Den er tilgængelig som download på dell.com/support under afsnittet "**Docks/Stand**".

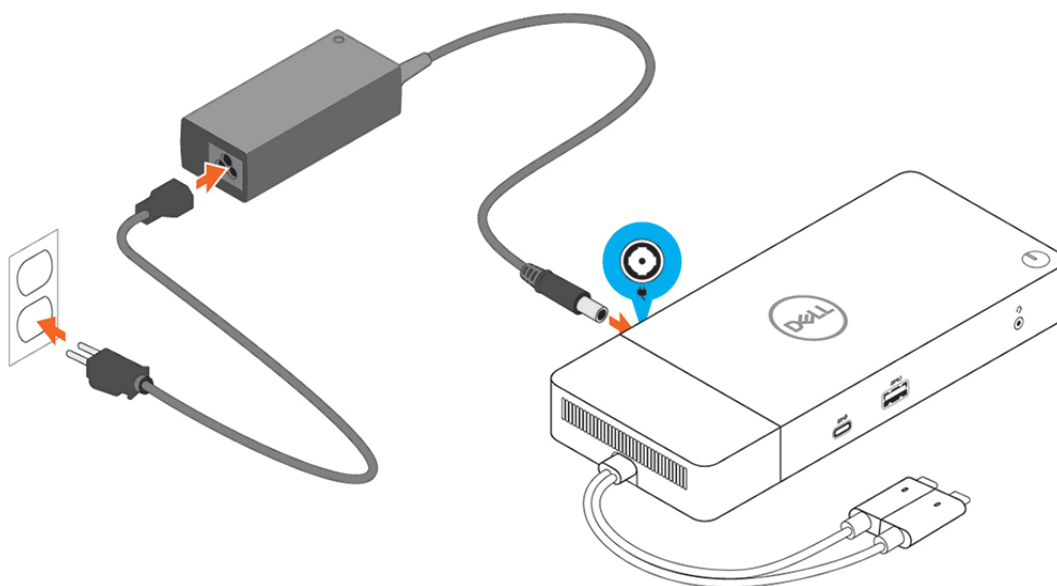
Hurtig konfiguration af hardware

- 1 Opdater dit systems BIOS, grafik og drivere fra www.dell.com/support/drivers.



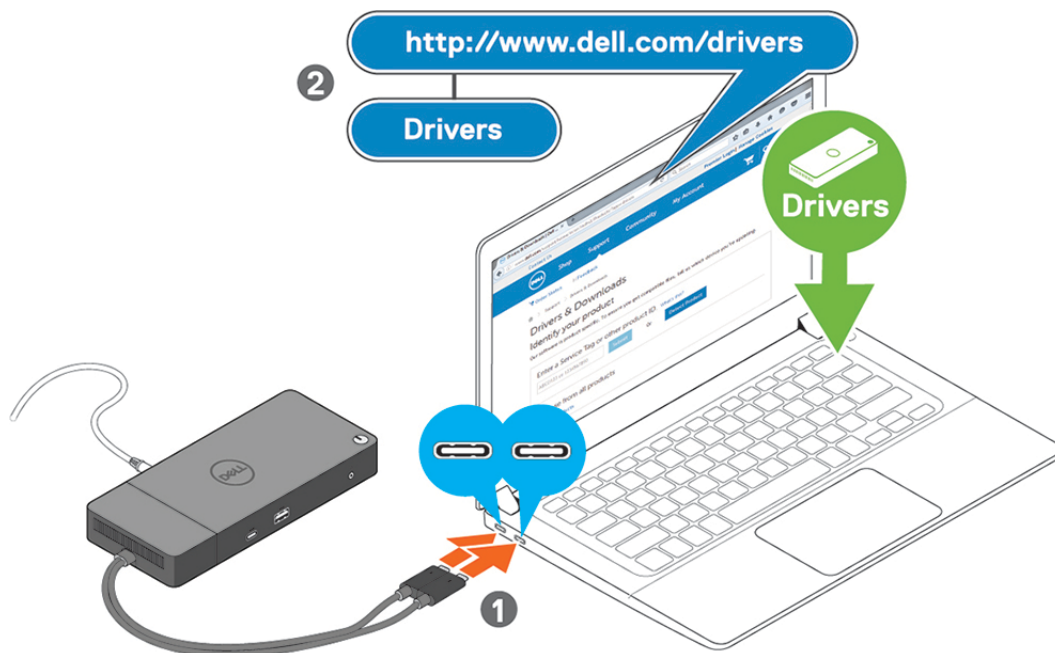


- 2 Tilslut strømadapteren til et strømudtag. Forbind så strømadapteren til 7,4 mm DC-strømindgangen på Dell Performance-dockingstationen WD19DC .



Figur 6. Forbindelse til AC-adapteren

- 3 Forbind USB Type-C-stikket til computeren.
Opdater firmware til Dell Performance-dockingstation WD19DC fra www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Sådan forbindes dobbelt-USB Type-C-stikket

- ① **BEMÆRK:** Brug på understøttede systemer et enkelt USB Type-C-kabel til at forbinde dockingstationen. Det andet USB Type-C-kabel til dockingstationen kan kun anvendes som et strømforsyningskabel til smartphones eller tablets op til 15 W.

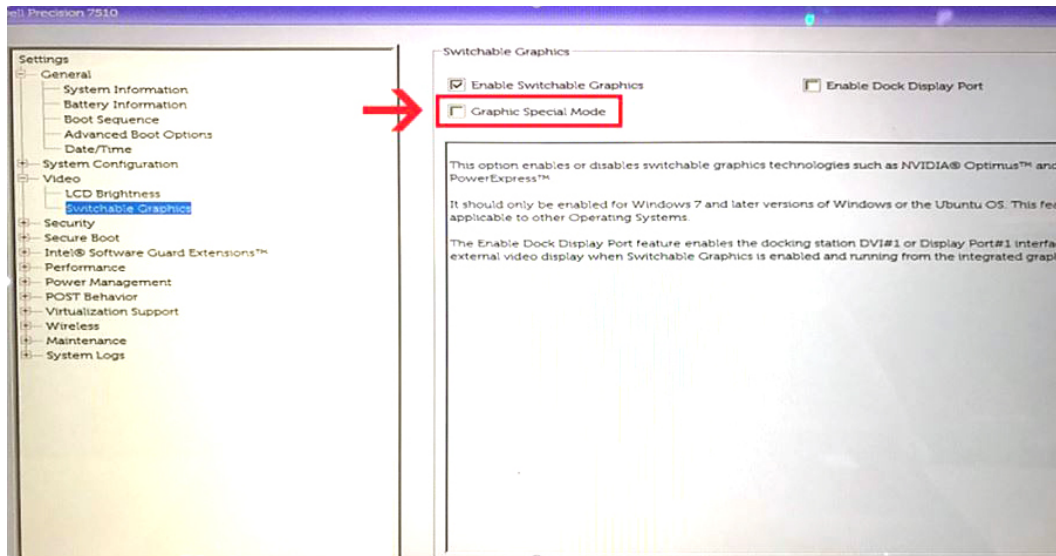
- 4 Forbind flere skærme til dockingstationen alt efter behovet.



Figur 8. Sådan forbindes flere skærme

Speciel grafiktilstand til Dell Precision 7000-serien

- I Dell Precision 7000-serien er det separate grafikkort blevet multiplexset for at gøre det i stand til at styre computerens USB Type-C MFDP-porte direkte.
- Indstillingen kan findes i system BIOS under Video > Switchable Graphics.
- Når den er aktiveret, skifter skærmstikkene skærmkilde, så de alle sammen har den separate GPU som kilde.



Opsætning af eksterne skærme

Opdatering af grafikdriverne til din computer

Microsoft Windows-operativsystemet inkluderer kun VGA grafikdrivere. For optimal ydeevne, anbefales det derfor at anvende Dells grafikdrivere fra dell.com/support under "**Video**"-sektionen.

BEMÆRK:

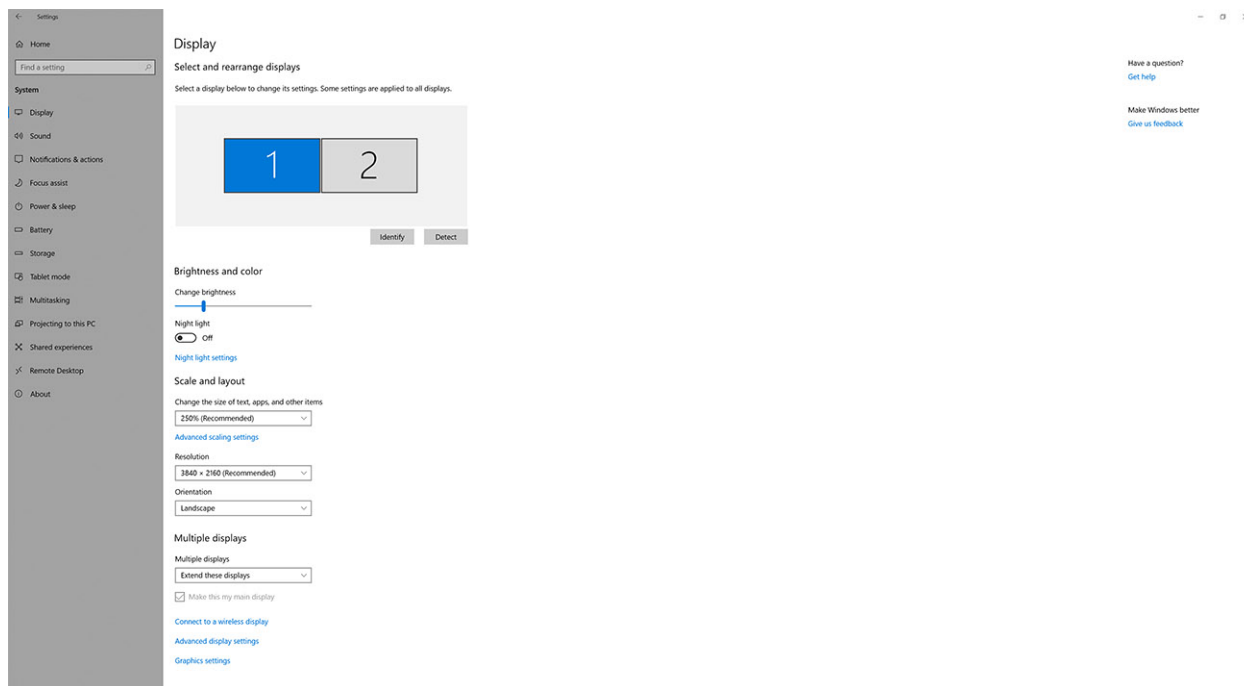
- 1 Nvidia Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:
 - a Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
 - b Herefter skal du installere Nvidia Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.
- 2 AM Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:
 - a Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
 - b Herefter skal du installere AMD Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.

Sådan konfigureres dine skærme

Hvis du forbinder to skærme, skal du følge disse trin:

- 1 Klik på **Start**-knappen, og vælg **Settings**.
- 2 Klik på **System**, og vælg **Display**.

3 Vælg under afsnittet **Multiplay displays Extend these displays.**



Vis båndbredde

Eksterne skærme kræver en vis mængde båndbredde for at fungere ordentligt. Skærme med højere opløsning kræver mere båndbredde.

- HBR2 er DP 1.2 (5,4 Gbps maksimal forbindelseshastighed per lane). Med DP-overhead er den effektive datahastighed 4,3 Gbps per lane.
- HBR3 er DP 1.4 (8,1 Gbps maksimal forbindelseshastighed per lane). Med DP-overhead er den effektive datahastighed 6,5 Gbps per lane.

Tabel 3. Vis båndbredde

Opløsning	Mindste nødvendige båndbredde
1 x FHD (1920 x 1080) skærm @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) skærm @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) skærm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) skærm @60 Hz	12,5 Gbps

Skærmopløsnings tabel

Kun til anbefalede systemer fra tabel 2 i sektion 3. Følgende tabel omhandler kun situationen med dobbelt kabling og understøtter ikke systemer, der anvender et enkelt Type-C-kable.

Tabel 4. WD19DC

Display port tilgængelige båndbredde	Enkel skærm (maksimal opløsning)	Dobbelt skærme (maksimal opløsning)	Tredobbelt skærme (maksimal opløsning)
HBR2 (HBR2 x4 lanes - 17,2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: 3 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x4 lanes - 25,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K (7689x4320) @30 Hz	- DP1.4 + DP1.4: 4K (3840 x 2160) @60 Hz - DP1.4 + HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) @60 Hz - DP1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	- DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz - DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz

BEMÆRK: HDMI2.0 og MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C-porte på bagsiden af alle dockingstationer i WD19-familien kan udskiftes. HDMI2.0 og MFDP Type-C understøtter ikke dobbelt skærme samtidig. Kun en af disse porte kan bruges som en skærmenhed ad gangen.

BEMÆRK: Hvis der benyttes skærme med højere opløsning, vil grafikdriveren foretage et valg, baseret på skærmenes -specifikationer og -konfigurationer. Nogle opløsninger understøttes muligvis ikke, og vil derfor fjernes fra Windows skærmenhedens kontrolpanel.

BEMÆRK: Konfiguration, der understøttes med AMD- eller Nvidia i særlig grafik-tilstand. Denne tilstand, som er anført i BIOS til mobile Dell Precision-arbejdsstationer 7530/7730, vil kræve at en særlig grafik-tilstand aktiveres, når Switchable er aktiveret.

Precision 7530 og Precision 7730 med AMD Graphics kan kun understøtte dobbelte 4K@60 Hz skærme, der ikke er HDR-skærme, når begge skærme er tilsluttet DP-porte (ikke HDMI).

BEMÆRK: Linux-operativsystemer er ikke i stand til fysisk at slukke indbyggede skærme, antallet af eksterne skærme vil være en mindre end antallet af skærme, der er anført i ovenstående tabeller.

Hvis skærmportens datahastighed er HBR2, så er den maksimale opløsning, som Linux understøtter, 8192 x 8192 (talt med indbygget skærm plus ekstern skærm).

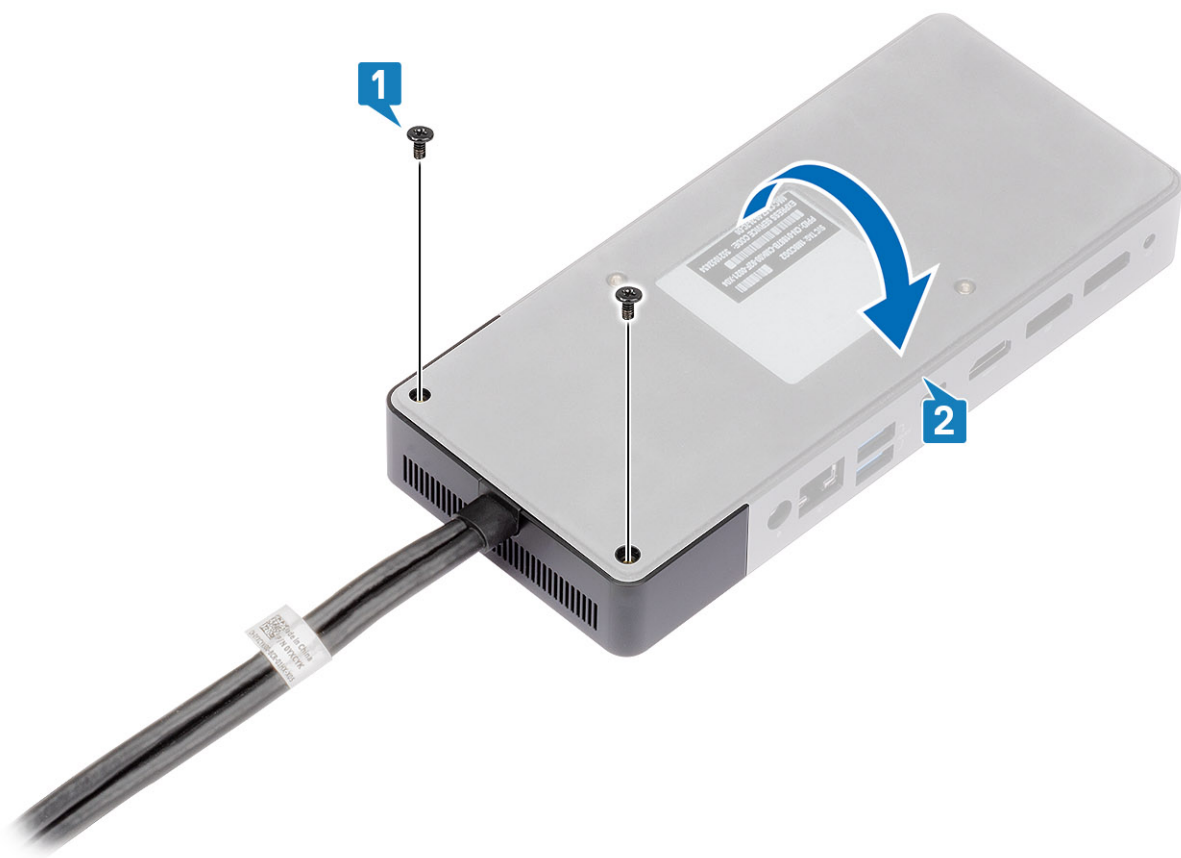
Sådan frakobles USB-Type-C kabelmodulet

Dell Performance Dockingstation WD19DC leveres med USB-Type-C kabel tilsluttet. For at fjerne/ændre kabelmodulet, skal du følge disse trin:

- 1 Vend dockingstationen om.



- 2 Fjern de to M2,5x5 skruer [1] og vend dockingstationen om [2].



- 3 Træk forsigtigt kabelmodulet væk fra dockingstationen.



- 4 Løft og fjern USB-Type-C kabelmodulet fra dets stik inde i dockingstationen.



Tekniske specifikationer

Emner:

- LED-statusindikatorer
- Dock-specifikationer
- Input/Output (I/O)-stik
- Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt

LED-statusindikatorer

Strømadapter-LED

Tabel 5. Strømadapter-LED-indikator

Tilstand	LED-adfærd
Strømadapteren sættes ind i et vægstik	Lyser konstant hvidt

Kabel-LED

Tabel 6. Kabel-LED-indikator

Tilstand	LED-adfærd
Forbundet til en bærbar computer fra Dell Precision 7000-serien (7730/7530) med en dobbelt USB Type-C-port.	Lyser konstant hvidt

Indikator for dockingstatus

Tabel 7. LED-indikatorer for dockingstation

Tilstand	LED-adfærd
Dockingstationen modtager strøm fra strømadapteren	Lyser konstant hvidt

Tabel 8. Kabel-LED-indikatorer

Tilstand	LED-adfærd
USB Type-C-vært understøtter video + data + strøm	Tændt
USB Type-C-vært understøtter ikke video + data + strøm	Slukket (lyser ikke op)

Tabel 9. RJ-45 LED-indikatorer

Indikatorer for forbindelseshastighed	Aktivitetsindikator for Ethernet
10 Mb = Grøn	Blinker ravgult
100 Mb = Ravgul	
1 Gb = Grøn + orange	

Dock-specifikationer

Tabel 10. Dock-specifikationer

Funktioner	Specifikationer
Standard	Dual USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Videoporte	• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1 • DisplayPort + 1.4 x2
Lydporte	• Forreste Headset-stik x1 • Bageste linje ud x1
Netværksport	• Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB-porte	• Forreste USB 3.1 Gen1 x1 • Forreste USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • Bageste USB 3.1 Gen1 x2 • Bageste USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 x1
DC-indgangsport	• 7,4 mm DC-indgangsport x1
USB Type-C-kabellængde	0,8 m
Strømforsyning	Dell-systemer • 210 W til mobile Dell Precision-arbejdsstationer fra 7000-serien med 240 W AC-adapter • 130 W til Dell-systemer (enkelt kabel sat i) med 240 W AC-adapter Ikke Dell-systemer • 90 W-understøttelse til USB-strømforsyning 3.0 (enkelt kabel sat i).
Knap	• Slumre/opvågnings/tænd/sluk-knap

Tabel 11. Miljømæssige specifikationer

Funktion	Specifikationer
Temperaturområde	I drift: 0°C til 35°C Ikke i drift: • Opbevaring: -20°C til 60°C (-4°F til 140°F)

Funktion	Specifikationer
	Forsendelse: -20°C til 60°C (-4°F til 140°F)
Relativ luftfugtighed	I drift: 10% til 80% (ikke-kondenserende) Ikke i drift: - Opbevaring: 5% til 90% (ikke-kondenserende) - Forsendelse: 5% til 90% (ikke-kondenserende)
Dimensioner	205 mm x 90 mm x 29 mm
Vægt	450 g (0.99 lb)
Muligheder for VESA-montering	Ja – med monteringssæt til Dell-dockingstation

Input/Output (I/O)-stik

Dell Performance Dockingstation WD19DC har de følgende I/O-stik:

Tabel 12. I/O-stik

Porte	Stik
Videoporte	- DisplayPort++ 1.4 x2 - USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1
Input/Output-porte	- USB 3.1 Gen1 x 2 - USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1 - USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C 7.4 mm DC-in x 1 - Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 - Headset-stik x 1 - Line-out-stik x 1

Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt

- Dell ExpressCharge gør det muligt for et tomt batteri at lade op til 80% på en time når systemet er slukket, og op til 100% på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge Boost gør det muligt for et tomt batteri at blive opladet til 35% på 15 minutter.
- Målingerne er baseret på **slukkede systemers** opladningstid, og tændte systemer har derfor varierende resultater.
- Kunder skal aktivere ExpressCharge-tilstand i BIOS eller gennem Dell Power Manage, for at kunne udnytte disse funktioner.
- Kontroller dit Dell Latitude- eller Dell Precision-system for at bestemme batteristørrelsen, og bruge oversigten til at undersøge dens kompatibilitet.

Tabel 13. Dell ExpressCharge kompatibilitet

Strømforsyning til systemet	Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge	Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge Boost
90 W med 130 W adapter	92 Watt-timer	53 Watt-timer
130 W med 180 W adapter	100 Watt-timer	76 Watt-timer

Driver og firmwareopdatering til Dell-dockingstation

Alenestående opdateringsprogram til Dock-firmware

Download WD19DC-opdateringsværktøjet fra www.dell.com/support. Forbind docken til systemet, og start værktøjet i administratortilstand.

- 1 Vent på, at al information er anført i de forskellige Graphical User Interface-vinduer (GUI).
- 2 Knapperne **Update** og **Exit** vises i nederste højre hjørne. Klik på knappen **Update**.
- 3 Vent på, at alle komponenternes firmwareopdateringer er færdige. Der vises en statuslinje i bunden.
- 4 Opdateringens status vises over oplysningerne om nytteprogrammet.

Tabel 14. Kommandolinje-indstillinger

Kommandolinjer	Funktion
/? eller /h	Brug.
/s	Lydløs.
/f	Tving opdatering.
/forceit	Spring strømtjek over.
/l=<filename>	Log fil.
/verflashexe	Vise programversion.
/componentsvers	Vis den aktuelle version af alle firmwarekomponenter for dock.

Ofte stillede spørgsmål

1 Blæseren fungerer ikke efter tilslutning til systemet.

- Blæseren udløses af temperaturen. Dock-blæseren vil ikke rotere før docken er varm nok til at udløse en termisk grænseværdi.
- Vice versa: Hvis din dock ikke er kølig nok, vil blæseren stoppe, selv når du har frakoblet docken fra systemet.

2 Docken virker ikke efter blæser-larm ved høj hastighed.

- Når du hører en høj lyd fra blæseren, er det en advarsel om, at docken er i en form for varm tilstand. For eksempel kan ventilen i docken være blokeret eller docken virker ikke i et miljø med høj temperatur (> 35C), osv. Fjern venligst disse unormale forhold fra docken. Hvis du ikke fjerner de unormale forhold, vil docken - i værste tilfælde - lukke ned gennem en overophedningsmekanisme. Når dette sker, skal du frakoble Type-C-kablet fra systemet og frakoble dockens strømforsyning. Vent så 15 sekunder, og tilslut derefter docken til strømmen for at få docken op at køre igen.

3 Jeg kan høre larm fra blæseren når jeg sætter docken i strømadapteren.

- Dette er helt normalt. Første gang du tilslutter til dockens strømforsyning, vil det få blæseren til at rotere, men vil herefter stoppe meget hurtigt igen.

4 Jeg kan høre en høj lyd fra blæseren. Hvad er der galt?

- Dockens blæser er udstyret med fem forskellige rotationshastigheder. Normalt vil docken fungere på lav blæserhastighed. Hvis du belaster docken meget, eller sætter den i et miljø med høj temperatur, vil dockens blæser muligvis køre med høj hastighed. Men dette er normalt, og blæseren vil virke ved lav/høj hastighed, afhængig af arbejdsbelastning.

Tabel 15. Blæstertilstande

Tilstand	Tilstandens navn	Blæserhastighed (rpm)
0	Blæser - slukket	Off (Fra)
1	Blæser - minimum	1900
2	Blæser - lav	2200
3	Blæser - mellem	2900
4	Blæser - mellem/høj	3200
5	Blæser - høj	3600

5 Hvad er ladestationens funktion?

- Dell Performance Dockingstation WD19DC kan oplade din mobil- eller powerbank selv uden at være forbundet til systemet. Sørg blot for at din dock er forbundet til en ekstern strømkilde. Dockens blæser vil rotere automatisk, hvis docken bliver for varm. Dette er normal arbejdstilstand.

6 Hvorfor tager det lang tid for systemet at genkende alle de perifere enheder, som er forbundet til dockingstationen?

- Sikkerhed er altid Dells højeste prioritet. Vi leverer pr. standard vores systemer med "Sikkerhedsniveau - Brugergodkendelse". Dette gør, at vores kunder kan gennemgå Thunderbolt sikkerhedsforholdene på deres systemer, så de selv kan foretage det ønskede valg. Men det betyder også, at Thunderbolt docken og enhederne, der er tilsluttet til den, for at kunne godkendes af Thunderbolt driverens sikkerheds-tilladelser, for at kunne blive forbundet og tilsluttet. Dette betyder normalvis noget ekstratid før disse enheder kan tilgås af brugerne.

7 Hvorfor dukker hardware-installationsvinduet op når jeg tilslutter USB-enheden til dockingstationens porte?

- Når en ny enhed tilsluttes, vil USB-hub-driveren give Plug and Play (PnP)-manageren besked om, at en ny enhed er blevet tilsluttet. PnP-manageren forespørger hub-driveren på alle enhedernes hardware-ID'er og giver besked til Windows OS, at en ny enhed skal installeres. Ved dette scenarie vil brugeren se et hardware installations-vindue.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8 Hvorfor bliver de eksterne enheder, som er forbundet til dockingstationen, mere upåvirkelige, efter at være blevet gendannet fra et strømtab?

- Vores Dell dock er kun fremstillet til at kunne fungere på en strømforsyning, og den understøtter ikke systemets strømkilde tilbage (forsyning via systemets Type-C-port). Et tilfælde af strømtab vil stoppe med at få alle enhederne til at virke. Selv når du har

genetableret strømmen, vil docken muligvis stadig ikke fungere, da docken stadig vil skulle bruge den korrekte strøm gennem systemets Type-C-port og etablere en system EC-til-dock-EC forbindelse.

Fejlfinding af Dell Performance Docking Station WD19DC

Symptomer og løsninger

Tabel 16. Symptomer og løsninger

Symptomer	Foreslåede løsninger
1. Intet billede på skærmene, som er tilsluttet via High Definition Multimedia Interface (HDMI), eller DisplayPort (DP)-porten på dockingstationen.	• Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. • Sørg for, at din computer er korrekt forbundet til dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde dockingstationen til laptop-computeren. • Frakobl begge ender af videokablet og kontroller for skader/bøjede stikben. Tilslut kablet til skærmen og dockingstationen. • Sørg for, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. Sørg for at vælge den korrekte videokilde på din skærm (se i din skærms vejledning for flere oplysninger omkring ændring af videokilde). • Tjek computerens indstillinger for opløsning. Din skærm kan understøtte højere opløsninger, end hvad dockingstationen er i stand til at understøtte. Se venligst Display Resolution Table (Skærmopløsnings oversigt) for flere oplysninger omkring maksimal opløsningskapacitet. • Hvis din skærm er forbundet til dockingstationen, vil video-outputtet på din computer muligvis deaktiveres. Du kan aktivere video-outputtet ved brug af Windows' kontrolpanel eller se i din computers brugervejledning. • Hvis kun én skærm virker - og den anden ikke gør - skal du gå til Windows skærmindstillinger, og under Flere skærme, skal du vælge output for den anden skærm. • Ved brug af Intel-grafik og systemets LCD, er kun to yderligere skærme understøttet. • For Nvidia eller AMD discrete graphics, understøtter docken tre eksterne skærme plus systemets LCD. • Prøv, hvis muligt, med en anden skærm og kabel, som du ved virker.
2. Skærbilledet på den tilsluttede skærm er forvrænget eller flimrer.	• Nulstil skærmen til fabriksindstillinger. Se i Brugervejledningen for din skærm for at få flere oplysninger om, hvordan du nulstiller skærmen til fabriksindstillinger. • Kontroller, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. • Frakobl og tilslut igen skærmen(ene) dockingstationen. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter for dockingstationen, ved at tilslutte strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer. • Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.

Symptomer	Foreslåede løsninger
3. Video på den forbundne skærm vises ikke som en ekstern skærm.	- Sørg for, at Intel HD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering. - Sørg for, at Nvidia- eller AMD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering. - Åben Windows skærmegenskaber og gå til Flere skærme for at indstille til udvidet tilstand.
4. Lyd-stikket virker ikke eller der er forsinkelse på lyden.	- Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. - Hvis din BIOS-opsætning har en lyd aktivering/deaktiverings-indstilling, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. - Sørg for, at den korrekte afspilningsenhed er valgt på laptop-computeren. - Prøv at genforbinde lydkablet til den eksterne udgang på dockingstationen. - Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
5. USB-portene virker ikke på dockingstationen.	- Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. - Hvis din BIOS-opsætning har en USB Aktiver/Deaktiver - mulighed, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. - Kontroller, at enheden findes i Windows enhedshåndtering, og at den korrekte enhedsdriver er installeret. - Sørg for, at dockingstationen er korrekt forbundet til laptop-computeren. Prøv at frakoble og genforbinde dockingstationen til computeren. - Kontroller USB-portene. Prøv at forbinde USB-enheden til en anden port. - Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)-indholdet vises ikke på den forbundne skærm.	Dell Dock understøtter HDCP op til HDCP 2,2.  BEMÆRK: Brugers skærm/monitor skal understøtte HDCP 2,2.
7. LAN-porten virker ikke.	- Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. - Kontroller, at RealTek Gigabit Ethernet Controller er installeret i Windows enhedshåndtering. - Hvis din BIOS-opsætning har en LAN/GBE Aktiver/Deaktiver - mulighed, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. - Kontroller at ethernet-kablet er korrekt forbundet til dockingstationen og hub/router/firewallen. - Kontroller status-LED på ethernet-kablet, for at bekræfte forbindelsen. Genforbind begge ender på ethernet-kablet, hvis LED'en ikke lyser. - Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
8. Kablets LED er ikke TÆNDT efter det blev forbundet til hosten.	Sørg for at WD19DC er forbundet til strømforsyningen.

Symptomer	Foreslåede løsninger
	Sørg for at laptoppen er forbundet til dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde igen med dockingstationen.
9. USB-porten har ingen funktion i et præ-OS miljø.	- Hvis din BIOS har en USB konfigurationsside, skal du sørge for, at de følgende indstillinger er markeret: 1. Aktiver USB Boot-understøttelse 2. Aktiver Ekstern USB-port
1. PXE-boot på docken virker ikke.	- Hvis din BIOS har en integreret NIC-side, skal du vælge Aktiver m/PXE. - Hvis din BIOS-opsætning på din computer har en USB konfigurationsside, skal du sørge for, at de følgende indstillinger er markeret: 1. Aktiver USB Boot-understøttelse
11. USB-boot fungerer ikke.	- Hvis din BIOS har en USB konfigurationsside, skal du sørge for, at de følgende indstillinger er markeret: 1. Aktiver USB Boot-understøttelse 2. Aktiver Ekstern USB-port
12. Strømforsyningen vises som "Ikke installeret" på batteri informationssiden i Dell BIOS-opsætningen når Type-C-kablet er tilsluttet.	1. Sørg for at Dell Performance Dockingstation WD19DC er forbundet korrekt til dets egen forsyning (240 W). 2. Sørg for, at kablets LED på din dockingstation er TÆNDT. 3. Frakobl og genforbind derefter (Type-C)-kablet til din computer.
13. Periferiudstyr, der er tilsluttet dockingstationen, virker ikke i et præ-OS-miljø.	- Hvis BIOS-opsætningen på din computer har en USB konfigurationsside, skal du markere den følgende indstilling for at aktivere dockingstationens funktion i et præ-OS-miljø. - Enable External USB Port
14. Advarselsmeddelelsen "Du har tilsluttet en strømforsyning under normal størrelse til dit system" vises når dockingstationen er forbundet til din computer.	- Sørg for, at dockingstationen er forbundet korrekt til dets egen strømforsyning. Computere, der kræver mere end 130 W strøminput, skal også tilsluttes deres egen strømforsyning, for at lade og fungere ved fuld ydeevne. - Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
15. Advarselsmeddelelse om for lille strømforsyning vises, og kablets LED er slukket.	Docken er frakoblet systemets USB porte. Genforbind dockingkablet fra systemet og vent 15 sekunder mere, og sæt den derefter i igen.
16. Ingen ekstern skærm. USB eller data og kablets LED er slukket.	- Docken er frakoblet systemets USB porte. Genforbind dockens stik. - Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.
17. Når systemet eller docken flyttes, slukker kablets LED.	Undgå at flytte systemet/docken når dockingkablet er forbundet til systemet.
18. Med Ubuntu 18.04, vil WIFI blive slukket, når dockingstationen er forbundet til systemet, og WIFI tændes igen efter genstart af systemet.	Fravælg indstillingen Control WLAN radio i BIOS.

Symptomer	Foreslåede løsninger
	Indstillingen findes under - Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

Sådan får du hjælp

Kontakt Dell

❶ **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

- 1 Gå til **Dell.com/support**.
- 2 Vælg supportkategori.
- 3 Bekræft dit land eller område i rullemenuen **Choose a Country/Region (Vælg land/område)** fra listen nederst på siden.
- 4 Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.