




Dell P1424H

Brugsvejledning

Skærmmodel: P1424H
Reguleringsmodel: P1424Hf



Bemærkninger, forsigtigheder og advarsler

-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din computer bedre.
-  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver at, der kan opstå mulig skade på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.
-  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver et potentiale for materielle skader, personskader og dødsfald.

Copyright © 2023 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.

2023 - 05

Rev. A00


Indhold


Sikkerhedsinstruktioner	5
Om din skærm	6
Pakkens indhold.....	6
Produktfunktioner	7
Funktioner og betjeningsknapper	8
Set bagfra og oplysningerne på mærkaterne.....	9
Skærmspecifikationer	10
Opløsningsspecifikationer	11
Forudindstillet visningsfunktioner	11
Elektriske specifikationer	12
Fysiske egenskaber	13
Miljøegenskaber	14
Stikben-tildeling	15
Plug and play	16
LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik	16
Retningslinjer for vedligeholdelse	16
Rengøring af din skærm.....	16
Opsætning af skærm	18
Bøsning	18
Hælningsjustering	18
Tilslutning af din skærm	19
Tilslutning til dockingenheden	22


Betjening af skærmen.....	23
Sådan tændes skærmen	23
Brug af betjeningsknappen på forsiden	23
Brug af skærmmenuen (OSD)	25
Sådan åbnes skærmmenuen.....	26
Advarselsmeddelelser i skærmmenuen.....	27
Indstilling af skærmopløsningen på din skærm.....	28
Fejlfinding	29
Selvtest	29
Indbygget diagnostisk	31
Generelle problemer	32
Lovmæssige oplysninger	34
Bemærkninger fra FCC (kun i USA) og andre lovmæssige oplysninger	34
Ark med EU-produktdatabase til energimærkning og produktinformation	34
Kontakt Dell	35

Sikkerhedsinstruktioner

Brug følgende sikkerhedsretningslinjer for, at beskytte din skærm mod potentiel skade og for at sikre din personlige sikkerhed. Medmindre andet er angivet, forudsætter alle fremgangsmåderne i dette dokument, at du har læst sikkerhedsoplysningerne, der fulgte med skærmen.

 **BEMÆRK:** Før skærmen tages i brug, skal du læse sikkerhedsoplysningerne, der følger med skærmen og dem, der står på produktet. Behold dokumentationen på et sikkert sted til fremtidig reference.

 **ADVARSEL:** Brug af andre betjeningsknapper, justeringer og procedurer end dem, der er angivet i denne dokumentation, kan føre til elektrisk stød, elektriske farer og/eller mekaniske farer.

 **ADVARSEL:** Den mulige langsigtede effekt af at lytte til lyd på høj lydstyrke med hovedtelefonerne (på skærmen, der understøtter dem) kan være skadeligt for hørelsen.

- Skærmen skal stilles på en fast overflade, og den skal håndteres forsigtigt. Skærmen er skrøbelig og kan gå i stykker, hvis den tabes eller rammes af en skarp genstand.
- Skærmen skal opbevares i stuetemperatur. Meget kolde eller varme forhold kan have en negativ indvirkning på skærmens flydende krystaller.
- Tilslut strømkablet fra skærmen til en stikkontakt, som skal være tæt på skærmen og let tilgængelig. Se afsnittet [Tilslutning af din skærm](#).
- Skærmen må hverken stilles eller bruges på en våd overflade eller i nærheden af vand.
- Skærmen må ikke udsættes for store vibrationer eller meget stødende forhold. Skærmen må fx ikke anbringes i et bagagerum.
- Træk stikket ud af skærmen, hvis den ikke skal bruges i længere tid.
- For at undgå elektrisk stød, må du ikke forsøge at fjerne kabinettet eller røre ved indersiden af skærmen.
- Læs disse instruktioner omhyggeligt. Behold dette dokument til fremtidig reference. Følg alle advarsler og instruktioner, der er markeret på produktet.

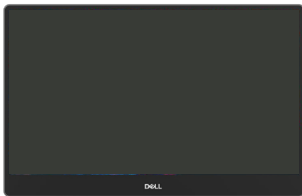



Yderligere oplysninger om sikkerhedsinstruktioner kan findes i dokumentet *Sikkerhedsmiljø og lovmæssige oplysninger (SERI)*, der følger med skærmen.

Om din skærm

Pakkens indhold

Din skærm leveres med delene, der er vist i tabellen nedenfor. Sørg for, at du har modtaget alle delene og se afsnittet [Kontakt Dell](#), hvis der mangler nogen dele.

 **BEMÆRK:** Nogle dele er muligvis ekstraudstyr og følger muligvis ikke med din skærm. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Billede af delene	Beskrivelse af delene
	Visning
	USB Type-C-kabel (C til C, 1,0 meter)
	Bøsning
	<ul style="list-style-type: none">♦ Startvejledning♦ Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning

Produktfunktioner

Dell P1424H-skærmen er udstyret med en aktiv matrix, TFT-filmtransistor (TFT), LCD-skærm (LCD), antistatisk og LED-baggrundsbelysning.

Skærmens funktioner omfatter:

- 35,56 cm (14,0") diagonalt visningsområde (målt diagonalt), 1920 x 1080 opløsning og understøttelse af fuld skærm på lavere opløsninger.
- Synsvinkel på 178 grader, både lodret og vandret.
- Dynamisk kontrastforhold (700:1).
- Digital forbindelse med USB Type-C
- Dual USB Type-C-port, der understøtter DP Alternate Mode, strømforsyning og strømforsyning 65 W
- Hældningsjustering
- Plug and play, hvis dette understøttes af din computer
- Justering i skærmmenuen (OSD) med brugervenlig opsætning og optimering af skærmen
- $\leq 0,3$ W på standby.
- Optimer din øjenkomfort med ComfortView
- Arsenik-frit glas og kviksølv-frit panel
- BFR/PVC-reduceret skærm (undtagen eksterne kabler)
- RoHS-overensstemmelse
- EPEAT-registreret, hvor det er relevant. EPEAT-registreringen varierer fra land til land. Du kan finde registreringsoplysninger for dit land på <https://www.epeat.net>
- Energy Star®-certificeret
- Kompatibel med Dell Display Manager 2.1 og nyere

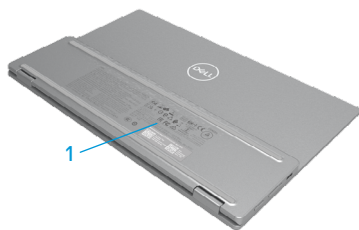
⚠ ADVARSEL: De mulige langtidsbivirkninger af udsendelse af blåt lys fra skærmen kan være skadeligt for øjnene, herunder - men ikke begrænset til - øjetræthed, digital øjenbelastning og lignende. Funktionen ComfortView Plus er beregnet til, at reducere mængden af blåt lys, der udsendes fra skærmen, så den er mere behagelig for øjnene.

Funktioner og betjeningsknapper



Etiket	Beskrivelse	Brug
1	Tænd/sluk-knap (med lysindikator)	Bruges til at tænde/slukke skærmen. Konstant hvidt lys betyder, at skærmen er tændt og virker normalt. Blinkende hvidt lys betyder, at skærmen er på standby.
2	USB Type-C (understøtter Alt-funktionen DP 1.2 og PD-funktionen)	Opret forbindelse til din bærbare computer/telefon med USB Type-C-kablet (C til C). Bemærk: USB-data understøttes ikke.
3		
4	Funktionsknapper	Bruges til, at åbne skærmmenuen og justere indstillingerne, hvis nødvendigt. For yderligere oplysninger, bedes du se Brug af betjeningsknappen på forsiden .

Set bagfra og oplysningerne på mærkaterne



Etiket	Beskrivelse	Brug
1	Stregkode, serienummer, servicekode og lovgivningsmæssige oplysninger	Se oplysningerne på denne etiket, hvis du skal kontakte Dell for teknisk support. Liste over lovmæssige godkendelser.

Skærmspecifikationer

Model	P1424H
Skærmtype	Aktiv matrix-TFT LCD
Paneltype	Skift i panel
Synligt område	
Diagonal	355,60 mm (14,00 tommer)
Aktivt område: Vandret Lodret Område	309,31 mm (12,18 tommer) 173,99 mm (6,85 tommer) 53816,85 mm ² (83,42 tommer ²)
Pixelafstand	0,1611 mm
Pixel pr. tomme (PPI)	158
Synsvinkel: Vandret Lodret	178° (typisk) 178° (typisk)
Brightness (Lysstyrke)	300 cd/m ² (typisk)
Kontrastforhold	700 til 1 (typisk)
Belægning på forside	Hård belægning (H), antirefleks
Baggrundsbelysning	LED-lyslinjesystem
Svartid (grå til grå)	6 ms (typisk)
Farvedybde	16,7 millioner farver
Farveskala	72% NTSC (CIE1931)
Kompatibelt med Dell Display Manager	Ja
Forbindelse	2 x USB Type-C (Alt-funktion DP1.2, HBR, HDCP 1.4, strømforsyning (PD) op til 65 W)
Kantbredde (skærmens kant til det aktive område)	- Foroven: 6,54 mm - Venstre/Højre: 6,53 mm - Forneden: 22,16 mm
Hældningsvinkel	10° til 90°

Opløsningsspecifikationer

Model	P1424H
Vandret scanningsområde	30 kHz til 80 kHz (automatisk)
Lodret scanningsområde	56 Hz til 61 Hz (automatisk)
Maksimal forudindstillet opløsning	1920 x 1080 med 60 Hz

Forudindstillet visningsfunktioner

Visningsfunktion	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)	Pixel-ur (MHz)	Synkroniser polaritet (Vandret/Lodret)
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1280 x 768	47,8	59,9	79,5	-/+
VESA, 1280 x 800	49,7	59,8	83,5	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1366 x 768	47,7	59,8	85,5	+/+
VESA, 1440 x 900	55,9	59,9	106,5	-/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	59,954	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/-

Elektriske specifikationer

Model	P1424H
Videindgangssignaler	USB Type C/DisplayPort, 600 mV på hver linje, 100 Ω indgangsimpedans for hver par
Strømforbrug	0,3 W (slukket) ¹ 0,3 W (standby) ¹ 5 W (tændt) ¹ 7,5 W (maks.) ² 4,66 W (P_{on}) ³ 22,86 kWh (TEC) ³

¹ Som angivet i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

² Maksimal lysstyrke og kontrast med maksimal belastning på alle USB-porte.

³ P_{on} : Strømforbrug når enheden er tændt som angivet i Energy Star 8.0-versionen.

TEC: Det samlede energiforbrug i kWh som angivet i Energy Star 8.0-versionen.

Dette dokument er kun vejledende oplysninger, som afspejler systemets afprøvede ydeevne. Dit produkt kan muligvis virke anderledes, afhængigt af din software, komponenter og eksterne enheder. Vi har ingen forpligtelse til at opdatere sådanne oplysninger.

Derfor bør kunden ikke stole udelukkende på disse oplysninger, hvis der skal træffes beslutninger om elektriske tolerancer eller lignende. Vi stiller ingen garanti for nøjagtighed eller fuldstændighed, hverken udtrykt eller underforstået.

 **BEMÆRK: Denne skærm er ENERGY STAR-certificeret.**



Dette produkt kvalificerer sig til ENERGY STAR på fabriksindstillingerne (ComfortView = FRA, Lysstyrke = 75%).

Ændring af fabriksindstillingerne eller aktivering af andre funktioner kan forøge strømforbruget, hvilket i så fald kan overstige grænsen for ENERGY STAR.

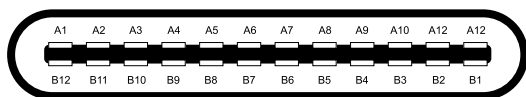
Fysiske egenskaber

Model	P1424H
Signalkabeltype	USB Type-C-kabel (C til C) 1,0 meter
BEMÆRK: Dell-skærme er designet til at virke optimalt med videokablerne, der følger med skærmen. Da Dell ikke har kontrol over de forskellige kableleverandører på markedet, samt hvilke materialer, stik og fremstillingsmetoder, der bruges til at fremstille disse kabler, garanterer Dell ikke at videbilledet virker med kabler, der ikke følger med Dell-skærmen.	
Mål (med stativ):	
Højde	202,69 mm (7,98")
Bredde	322,37 mm (12,69")
Dybde	14,30 mm (0,56")
Mål (uden stativ):	
Højde	202,69 mm (7,98")
Bredde	322,37 mm (12,69")
Dybde	4,95 mm (0,19")
Mål på stativ:	
Højde	89,17 mm (3,51")
Bredde	322,37 mm (12,69")
Dybde	8,85 mm (0,35")
Vægt:	
Med emballage	1,12 kg (2,47 pund)
Med kabel	0,64 kg (1,41 pund)
Uden kabel	0,59 kg (1,30 pund)

Miljøegenskaber

Model	P1424H
Temperatur	
Drift	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Ikke i drift Opbevaring/Forsendelse	-20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F)
Fugtighed	
Drift	10% til 80% (ikke-kondenserende)
Ikke i drift Opbevaring/Forsendelse	5% til 90% (ikke-kondenserende)
Højde	
Drift	5.000 meter (16.404 fod) (maksimum)
Ikke i drift	12.192 meter (40.000 fod) (maksimum)
Termisk spredning	25,59 BTU/time (maksimum) 17,06 BTU/time (typisk)

Stikben-tildeling USB Type-C-port



Stikben	Signal	Stikben	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSTXp1
A3	SSTXn1	B10	SSTXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SSU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSRXn2
A11	SSRXp2	B2	SSRXp2
A12	GND	B1	GND

Plug and play

Skærmen kan sluttes til alle slags Plug and Play-kompatible systemer. Skærmen sender automatisk sine EDID-oplysninger (Extended Display Identification Data) til computeren med DDC-protokoller (Display Data Channel), så computeren kan konfigurere sig selv og optimere skærmindstillingerne. De fleste skærminstallationer er automatiske, du kan vælge forskellige indstillinger, hvis dette kræves. Du kan finde flere oplysninger om ændring af skærmindstillinger i [Betjening af skærmen](#).

LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik

Under fremstilling af LCD-skærme er det normalt, at en eller flere pixler lyser konstant, som er svære at se og ikke påvirker skærmkvaliteten eller dens anvendelighed. For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se Dells hjemmeside på www.dell.com/pixelguidelines.

Retningslinjer for vedligeholdelse

Rengøring af din skærm

△ FORSIGTIG: Læs og følg oplysningerne i [Sikkerhedsinstruktioner](#) inden rengøring af skærmen.

⚠ ADVARSEL: Før skærmen rengøres, skal du trække skærmens strømkabel ud af stikkontakten.

For at opnå den bedste praksis, skal du følge vejledningerne på listen nedenfor, når du pakker, rengør eller håndterer din skærm:

- Rengør stativet, skærmen og Dell-skærmens kabinet med en fugtig klud. Hvis muligt, skal du bruge en særlig skærmklud eller en opløsning, der er beregnet til rengøring af Dell-skærme.
- Når bordet gøres rent, skal du sørge for, at det er helt tørt og fri for fugt eller rengøringsmidler, før din Dell-skærm stilles på bordet.

△ FORSIGTIG: Brug ikke rengøringsmidler eller kemikalier, såsom benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler, alkohol eller trykluft.

△ FORSIGTIG: Brug af kemikalier til rengøring kan ændre skærmens udseende. Det kan få farverne til at falme, det kan give en mælkeagtig film på skærmen, det kan deformere skærmen, give ujævne mørke skygger og skærmoverfladen kan skalle af.

⚠ ADVARSEL: Sprøjt ikke rengøringsmidler eller vand direkte på skærmen. Hvis du gør det, kan væsker samle sig i bunden af skærmen og ruste elektronikken, hvilket kan skade skærmen permanent. Påfør i stedet rengøringsopløsningen eller vandet på en blød klud og rengør derefter skærmen.

✍ BEMÆRK: Skader på grund af forkert rengøring eller brug af benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler, alkohol, trykluft eller nogen former for rengøringsmidler anses som at være selvforskyldt (Customer Induced Damage/CID). Selvforskyldte skader (CID) dækkes ikke af garantien fra Dell.

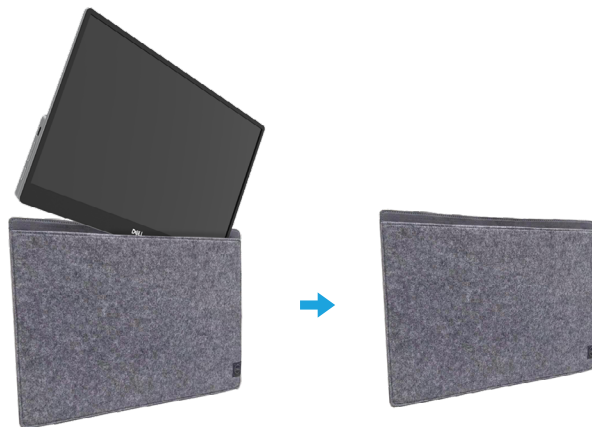
- Hvis du bemærker rester af hvidt pulver, når du pakker din skærm ud, skal du tørre det af med en klud.
- Skærmen skal håndteres med forsigtighed, da ridser på dens mørke farver er tydeligere end på en skærm i en lysere farve.
- For at opretholde den bedste billedkvalitet på din skærm, skal du bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk. Og sluk for skærmen, når den ikke er i brug.

Opsætning af skærm

Bøsning

Beskyttelsesbøsningen, der følger med skærmen, kan beskytte din skærm mod skader under forsendelse og opbevaring.

Følgende billeder viser, hvordan du bruger beskyttelsesbøsningen.



Hældningsjustering

Billederne herunder viser et eksempel på vippeområdet.



Tilslutning af din skærm

⚠ **ADVARSEL:** Inden du begynder på nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du følge oplysningerne i [Sikkerhedsinstruktioner](#).

✎ **BEMÆRK:** Dell-skærme virker bedst med kablerne fra Dell, der følger med i pakken. Dell garanterer ikke ordentligt videokvalitet og ydeevne, hvis kabler fra andre producenter end Dell bruges.

✎ **BEMÆRK:** Slut ikke alle kablerne til computeren på samme tid.

✎ **BEMÆRK:** Billederne er kun til reference. Computerens udseende kan variere.

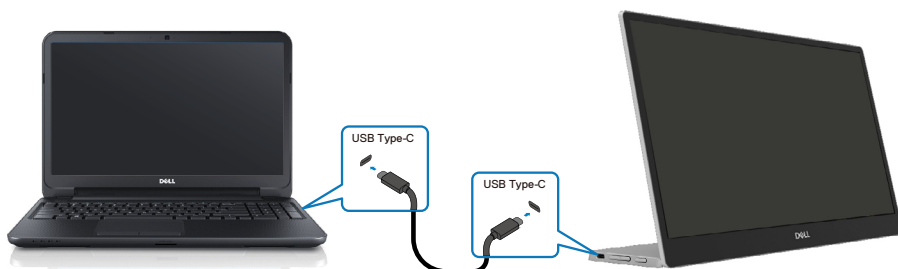
Sådan sluttes skærmen til en computer:

1. Sluk computeren og afbryd strømkablet.
2. Din P1424H kan bruges på 2 måder: Den kan bruges normalt og til opladning.

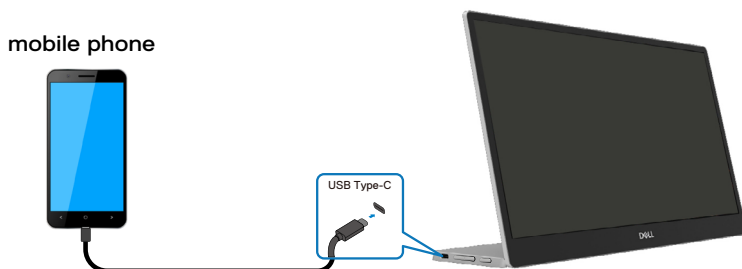
Normalt brug

Din P1424H kan bruges normalt på 2 måder: Som er med en bærbar pc og en mobiltelefon.

1. Forbind USB-C-porten på din bærbare computer og din P1424H med et USB type-C-kabel.



2. Forbind USB-C-porten på mobiltelefonen og din P1424H med et USB type-C-kabel.



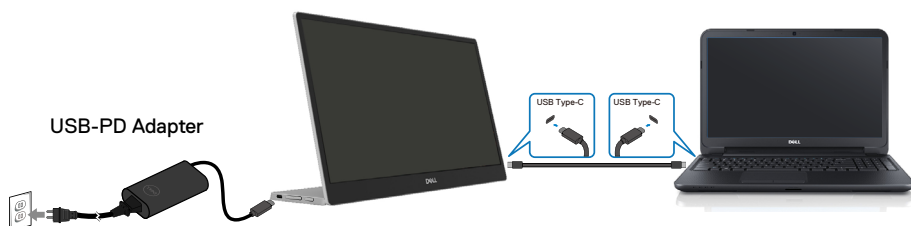
BEMÆRK: Ved normalt brug skal bærbare computere og mobiltelefoner, der sluttes til P1424H, understøtte videosignal og effekt på 7,5W (5V/1,5A). Hvis skærmen ikke er normal, skal du se om dine enheder kan bruge USB Type-C Alt-funktionen og PD2.0 eller derover. Når du har kontrolleret dette, skal du oprette forbindelsen igen og prøve igen.

BEMÆRK: Det anbefales at tilslutte strømadapteren, når du tilslutter mobiltelefonen.

Stik til brug


P1424H skal bruges med 2 slags stik: Stik til bærbare computere og mobiltelefoner med strømadapteren.

1. Slut Type-C-strømadapteren til din P1424H og tilslut din P1424H til din bærbare computer med et USB Type-C-kabel. (Elektronisk mærket kabel, strømværdi: 5 A)



2. Tilslut Type-C-strømadapteren til din P1424H og tilslut din P1424H til mobiltelefonen med et USB Type-C-kabel.



 **BEMÆRK:** Hvis du oplever unormal opladning, skal du kontrollere strømkapaciteten på strømadapteren, der er forbundet til din P1424H, og sørg for at den forsyner nok strøm til din P1424H og andre enheder. For at bruge skærmen uden problemer, bedes du se [Forudindstillet visningsfunktioner](#) og [Strømstyring](#).

 **BEMÆRK:** Når du afbryder strømadapteren fra din P1424H, vises en blank skærm.

 **BEMÆRK:** Hvis du tilslutter en adapter på 90 W eller derover, er den maksimale strømforsyning fra skærmen 65 W.

Ved tilslutning af en adapter på 65 W er den maksimale strømforsyning fra skærmen 45 W.

Ved tilslutning af en adapter på 45 W er den maksimale strømforsyning fra skærmen 30 W.

Hvis du tilslutter en adapter på <30 W, er den maksimale strømforsyning fra skærmen 7,5 W.

Dell-skærmen P1424H kan maksimalt forsyne 65 W til systemet. Hvis systemet kræver 90 W eller derover, skal du slutte en adapter på 90 W eller derover til systemet, ellers løber batteriet tørt under brug.

Tilslutning til dockingenheden

Ikke understøttet konfiguration

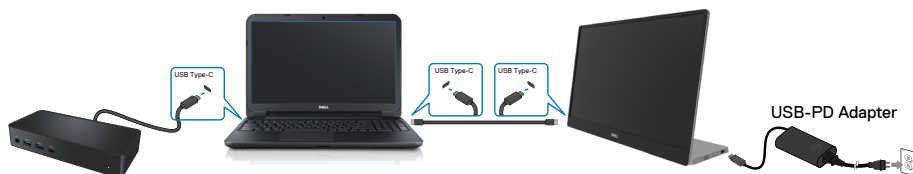


Understøttet konfiguration

Normalt brug



Stik til brug



Betjening af skærmen

Sådan tændes skærmen

Tryk på knappen for, at tænde skærmen.




Brug af betjeningsknappen på forsiden

Betjeningsknappen på kanten af skærmen bruges til at justere billedet.

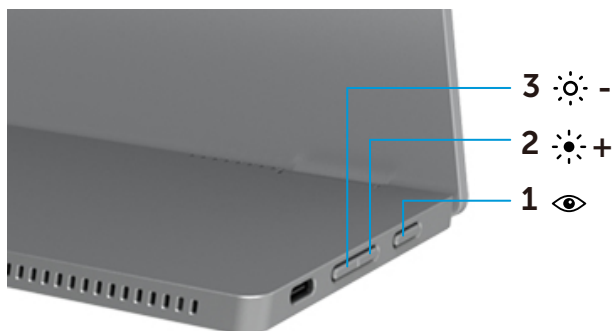





Følgende tabel viser en beskrivelse af betjeningsknappen:

Betjeningsknap	Beskrivelse
1  Tænd/sluk-knap (med strømstatuslys)	Bruges til at tænde/slukke skærmen. Konstant hvidt lys betyder, at skærmen er tændt og virker normalt. Blinkende hvidt lys betyder, at skærmen er på standby.

Betjeningsknapperne i skærmmenuen

Knapperne på kanten af skærmen bruges til, at justere billedindstillingerne.



Betjeningsknapper	Beskrivelse
1  ComfortView	For at åbne skærmmenuen (OSD) eller for, at åbne en liste over punkter/indstillinger i en menu. For yderligere oplysninger, bedes du se Sådan åbnes skærmmenuen . <ul style="list-style-type: none">Tryk på knappen for at åbne ComfortView-menuen.Tryk på knappen for at slå ComfortView til/fra.
2  Lysstyrke/ Op/[+]	Brug op-knappen til, at forøge værdierne og til at gå op i en menu. <ul style="list-style-type: none">Tryk på knappen for at åbne Lysstyrke-menuen.Tryk på [+] for at skrue op for den aktuelle værdi på justeringslinjen.
3  Lysstyrke/ Ned/[-]	Brug ned-knappen til, at reducere værdierne og til at gå ned i en menu. <ul style="list-style-type: none">Tryk på knappen for at åbne Lysstyrke-menuen.Tryk på [-] for at skrue ned for den aktuelle værdi på justeringslinjen.

Brug af skærmmenuen (OSD)

ComfortView

Reducerer mængden af blått lys, der udsendes fra skærmen, der gør det mere behageligt for dine øjne, at kikke på skærmen.

De mulige langtidsbivirkninger af udsendelse af blått lys fra skærmen kan være skadeligt for øjnene, herunder øjetræthed og belastning af øjnene.

Trykkes for at slå ComfortView til/fra.



Sådan åbnes skærmmenuen

BEMÆRK: Alle ændringer gemmes automatisk, når du går videre til en anden menu, lukker skærmmenuen eller hvis du venter på, at skærmmenuen automatisk lukker.

1. Tryk på knappen for at åbne ComfortView-menuen.

- Tryk på  for at slå ComfortView til/fra.



ComfortView = TIL



ComfortView = FRA



2. Tryk på knappen for at åbne Lysstyrke-menuen.

- Tryk på  for, at skrue op for lysstyrken, og tryk på  for, at skrue ned for lysstyrken (min. 0/maks. 100).



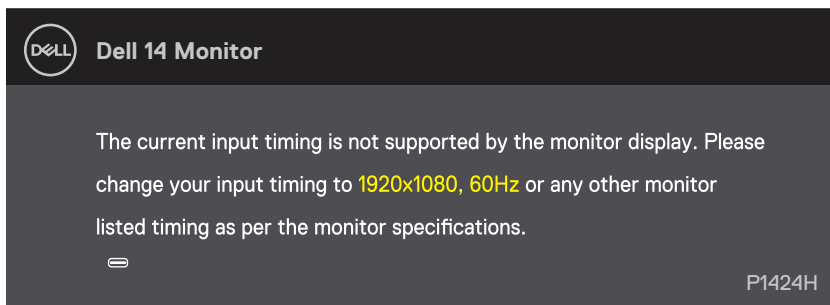
Bemærk: Kontrasten kan ikke justeres i skærmmenuen.

Bemærk: Skærmmenuen fås kun på engelsk.

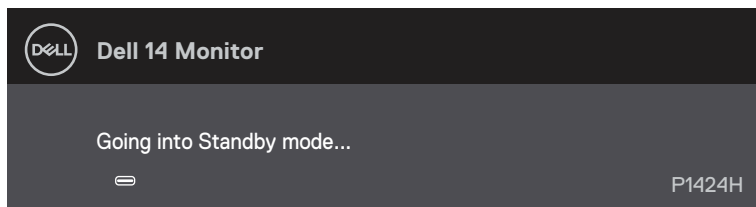
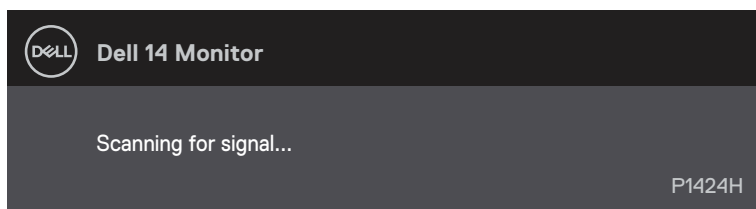
Advarselsmeddelelser i skærmmenuen

Hvis skærmen ikke understøtter en bestemt opløsning, vises følgende meddelelse:

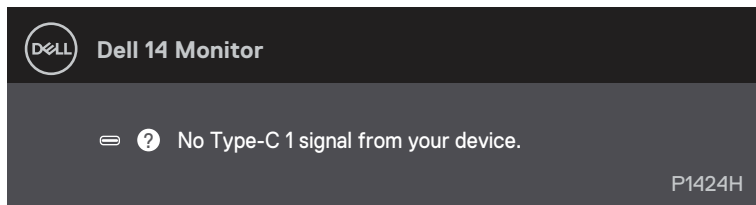
 **Bemærk: Skærmmenuen fås kun på engelsk.**



Når skærmen går på standby, vises følgende meddelelse.



Hvis USB Type-C-kablet tilsluttes uden skærmen modtager et videosignal, vises en dialogboks på skærmen, som vist nedenfor.



Se [Fejlfinding](#) for yderligere oplysninger.

Indstilling af skærmopløsningen på din skærm

Indstilling af skærmopløsningen til 1920 x 1080

For at opnå det bedste billede, skal du sætte skærmopløsningen på 1920 x 1080 pixler ved, at gøre følgende:

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Visningsindstillinger**.
2. Hvis du har forbundet mere end én skærm, skal du sørge for at vælge **P1424H**.
3. Klik på rullemenuen **Skærmopløsning** og vælg **1920 x 1080**.
4. Klik på **Keep changes (Behold ændringer)**.

Hvis du ikke kan se valgmuligheden 1920 x 1080, skal du opdatere din grafikdriver til den nyeste version. Afhængigt af din computer, skal du gøre et af følgende:

Hvis du har en stationær eller bærbar computer fra Dell:

- Gå på www.dell.com/support, indtast dit servicenummer og download den nyeste driver til dit grafikkort.

Hvis du bruger en computer (bærbar eller stationær), der ikke er fra Dell:

- Gå på supportsiden til din computer (hvis det ikke er en Dell-computer), og download de nyeste drivere til dit grafikkort.
- Gå på websiden til dit grafikkort, og download de nyeste drivere til dit grafikkort.

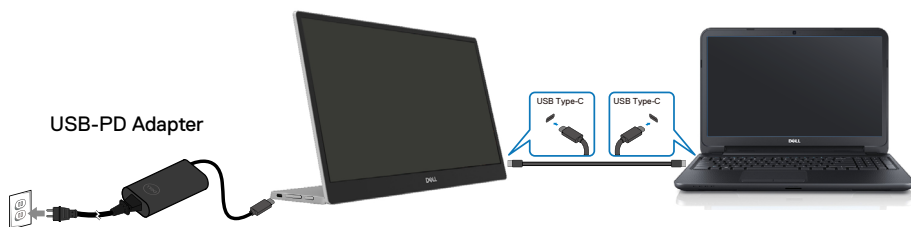
Fejlfinding

⚠ ADVARSEL: Inden du begynder på nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du følge oplysningerne i [Sikkerhedsinstruktioner](#).

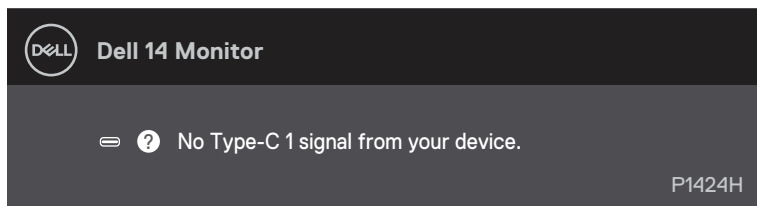
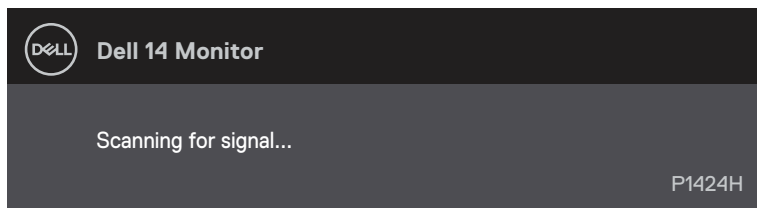
Selvtest

Din skærm har en selvtestfunktion, som kan bruges til at kontrollere, om skærmen virker ordentligt. Hvis din skærm og din computer er tilsluttet korrekt, men skærmen er mørkt, skal du køre skærmtesten på følgende måde:

1. Sluk din computer.
2. Afbryd Type-C strømadapterkablet, computer USB Type-C-kablet fra skærmen.



3. Tilslut Type-C strømadapterkablet til skærmen. På denne måde er computeren ikke involveret.
4. Hvis skærmen virker ordentligt, søger den efter signaler og registrerer, at der ikke er noget signal, og en af følgende meddelelser vises. Under selvtesten lyser strømindikatoren hvid.



 **BEMÆRK:** Skærmmenuen fås kun på engelsk.


 **BEMÆRK:** Disse meddelelser vises også under normal systemdrift, hvis computer USB Type-C-kablet afbrydes eller beskadiges.

5. Tilslut computerens USB Type-C-kabel igen, og tænd derefter computeren, indtil computeren er startet op.

Hvis din skærm stadig er mørk efter trin 5, skal du kontrollere din video-controller og computer.

Indbygget diagnostisk

Sådan køres den indbyggede diagnostik:

1. Sørg for, at skærmen er ren (ingen støvpartikler på skærmens overflade).
2. Hold knap  nede i ca. 3 sekunder, og vent indtil et diagnose-mønster vises.
3. Brug knappen op/[+] til, at skifte mønstret.
Et gråt testmønster vises i starten af diagnoseprogrammet.
4. Undersøg omhyggeligt skærmen for abnormiteter.
5. Tryk på knappen Op/[+] for, at skifte test-mønstret.
6. Gentag trin 4 og 5 for, at undersøge skærmen med røde, grønne, blå, sorte, hvide og tekst på skærmen.
7. Når du er på testskærmen for hvide farver, skal du se, om de hvide farve er ensartet, og om de virker grønlig/rødlig osv.
8. Tryk på knappen Op/[+] for, at lukke diagnose-programmet.

Generelle problemer

Følgende tabel indeholder generelle oplysninger om generelle skærmproblemer, som du kan opleve, og mulige løsninger til dem:

Almindelige symptomer	Mulige løsninger
Ingen video/strømindikatoren lyser ikke	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen til computeren, er korrekt og sikkert forbundet.• Kontroller, at stikkontakten fungerer ordentligt ved, at tilslutte andet udstyr det den.• Kontroller, om enheden skal bruge over 65W strøm til opladning.• Sørg for, at der trykkes på tænd/sluk-knappen.• Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.
Ingen video/strømindikatoren lyser	<ul style="list-style-type: none">• Skru op for lysstyrken i OSD.• Kør skærmens selvtestfunktion.• Kontroller for bøjede eller knuste stikben på videokabelstikket.• Sørg for, at enhedens USB Type-C kan bruges med DP-alternativ.• Sæt Windows på projiceringsfunktionen.
Dårligt fokus	<ul style="list-style-type: none">• Fjern eventuelle forlængerkabler til videoforbindelsen.• Skift videoopløsningen til det korrekte billedformat.
Manglende pixler	<ul style="list-style-type: none">• Sluk og tænd for skærmen.• Pixler, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologi.• For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se Dells hjemmeside på https://www.dell.com/support/monitors.
Pixler, der lyser konstant i én farve	<ul style="list-style-type: none">• Sluk og tænd for skærmen.• Pixler, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologi.• For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se Dells hjemmeside på: https://www.dell.com/support/monitors.
Problemer med lysstyrke	<ul style="list-style-type: none">• Juster lysstyrken i OSD.
Problemer med synkronisering	<ul style="list-style-type: none">• Kør skærmens selvtest, for at se om skærbilledet er forvrænget på selvtest-funktionen.• Kontroller for bøjede eller knuste stikben på videokabelstikket.• Genstart computeren i fejlsikret tilstand.
Sikkerhedsrelaterede problemer	<ul style="list-style-type: none">• Udfør ikke nogen af fejlfindingstrinene.• Kontakt straks Dell.
Intermitterende problemer	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen til computeren, er ordentligt og sikkert forbundet.• Kør skærmens selvtest, for at se om det intermitterende problem stadig opstår på selvtest-funktionen.

Almindelige symptomer

Mulige løsninger

Manglende farve

- Kør skærmens selvtestfunktion.
 - Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen til computeren, er ordentligt og sikkert forbundet.
 - Kontroller for bøjedede eller knuste stikben på videokabelstikket.
-

Periodisk opladning, når du bruger USB Type-C-forbindelse til computeren.

- Se om enhedens skal bruges over 65W.
 - Sørg for, at du kun bruger Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet.
 - Sørg for, at du bruger et Dell-godkendt USB Type-C-kabel, der følger med skærmen.
 - Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.
-

Lovmæssige oplysninger

Bemærkninger fra FCC (kun i USA) og andre lovmæssige oplysninger

Bemærkninger fra FCC og andre lovmæssige oplysninger kan findes på www.dell.com/regulatory_compliance


Ark med EU-produktdatabase til energimærkning og produktinformation

P1424H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1435998>

Kontakt Dell

For at kontakte Dell for spørgsmål om salg, teknisk hjælp eller kundeservice, bedes du se: www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit land.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura og følgeseddel og i Dells produktkatalog.