




Dell E2423H/E2423HN

Brugsvejledning

Skærmmodel: E2423H/E2423HN
Reguleringsmodel: E2423Ht/E2423Hf/E2423HNf



Bemærkninger, forsigtigheder og advarsler

-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din computer bedre.
-  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver at, der kan opstå mulig skade på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.
-  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver et potentiale for materielle skader, personskader og dødsfald.

Copyright © 2022 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.

2022- 06

Rev. A01

Indhold

Om din skærm	5
Pakkens indhold.....	5
Produktfunktioner	6
Funktioner og betjeningsknapper	7
Stikben-tildeling	15
Plug and play	18
LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik	18
Retningslinjer for vedligeholdelse	18
Opsætning af skærm	19
Sådan sættes stativet på	19
Tilslutning af din skærm	20
Organisering af kablerne.....	21
Sådan fjernes stativet	22
Betjening af din skærm	24
Sådan tændes skærmen	24
Brug af betjeningsknapperne på forsiden	24
Brug af skærmmenuen	29
Indstilling af skærmopløsningen på din skærm.....	42
Brug af hældningsfunktionen	44

Fejlfinding	45
Selvtest	45
Indbygget diagnostisk	46
Generelle problemer	47
Produktspecifikke problemer	49
Bilag	50
Bemærkninger fra FCC (kun i USA) og andre lovmæssige oplysninger	50
Kontakt Dell.....	50
Ark med EU-produktdatabase til energimærkning og produktinformation	50

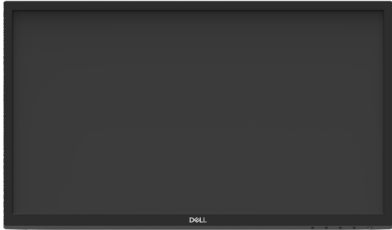

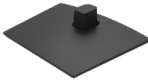



Om din skærm




Pakkens indhold

Din skærm leveres med delene, der er vist i tabellen nedenfor. Sørg for, at du har modtaget alle delene og [Kontakt Dell](#) hvis der mangler nogle dele.

 **BEMÆRK:** Nogle dele er muligvis ekstraudstyr og følger muligvis ikke med din skærm. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

 **BEMÆRK:** Hvis der bruges et stativ fra en anden producent, bedes du se, hvordan stativet bruges i brugsvejledningen, der følger med stativet.

Billede af delene	Beskrivelse af delene
	Visning
	Stang til fod
	Fod
	VESA™ skrue dæksel
	Strømkabel (varierer fra land til land)
	VGA-kabel (EMEA og Japan)

	DP-kabel (E2423H)
	HDMI -kabel (E2423HN)
	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Startvejledning ♦ Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning

Produktfunktioner

Fladskærmen Dell E2423H/E2423HN er udstyret med en aktiv matrix, TFT, LCD-skærm og LED-baggrundslys.

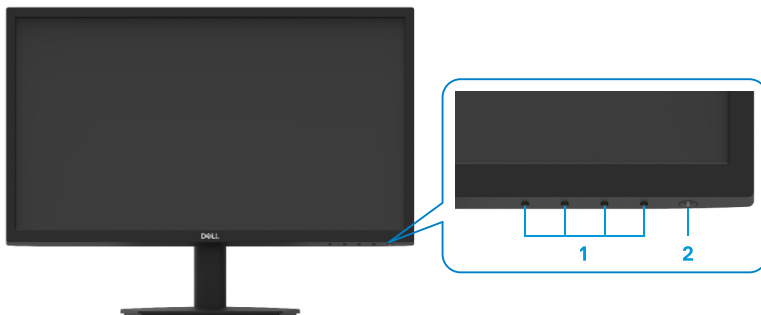
Skærmens funktioner omfatter:

- ♦ **E2423H/E2423HN:** 60,47 cm (23,8”) diagonalt visningsområde (målt diagonalt). Opløsningen på 1920 x 1080 med understøttelse af fuld skærm til lavere opløsninger.
- ♦ Bred synsvinkel på 178 grader, både lodret og vandret.
- ♦ Kontrastforhold (3000:1).
- ♦ Digital forbindelse med DisplayPort eller HDMI.
- ♦ Plug and play, hvis dette understøttes af din computer.
- ♦ Justering i skærmmenuen (OSD) med brugervenlig opsætning og optimering af skærmen.
- ♦ ≤ 0,3 W på standby.
- ♦ Behageligt for øjnene med en flimmerfri skærm.
- ♦ Skærmen bruger en flimmerfri teknologi, der fjerner synligt flimmer, og gør skærmen mere behagelig at bruge, så brugernes øjne ikke belastes og bliver trætte.
- ♦ De mulige langtidsbivirkninger af udsendelse af blå lys fra skærmen kan være skadeligt for øjnene, herunder øjetræthed, digital øjenbelastning og lignende. Funktionen ComfortView er beregnet til at reducere risikoen for øjenbelastning, når brugeren udsættes for meget blå lys.
- ♦ Hul til lås.
- ♦ Arsenik-frit glas og kviksølv-frit panel.
- ♦ BFR/PVC-reduceret skærm (med et kredsløb, der er lavet af BFR/PVC-fri laminater).
- ♦ Opfylder NFPA 99 kravet til lækstrøm.
- ♦ TCO-certificeret og TCO-certificeret kant
- ♦ EPEAT-registreret, hvor det er relevant. EPEAT-registrering varierer fra land til land. Registreringsstatus i hvert land kan findes på <https://www.epeat.net>.
- ♦ RoHS-overensstemmelse.
- ♦ Energy Star®-certificeret.

Funktioner og betjeningsknapper

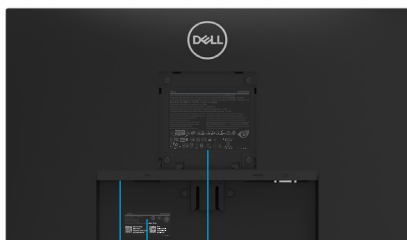
Set forfra

E2423H/E2423HN



Etiket	Beskrivelse	Brug
1	Funktionsknapper	Bruges til, at åbne skærmmenuen og justere indstillingerne, hvis nødvendigt. For yderligere oplysninger, bedes du se Using the front panel controls .
2	Tænd/sluk-knap (med lysindikator)	Bruges til at tænde/slukke skærmen. Konstant hvidt lys betyder, at skærmen er tændt og virker normalt. Blinkende hvidt lys betyder, at skærmen er på standby.

Set bagfra



1 2 3

Uden skærmstativ



4

5

Med skærmstativ

Etiket	Beskrivelse	Brug
1	Hul til lås (baseret på Kensington Security Slot™)	Bruges til, at låse skærm fast med en kabellås (sælges separat).
2	Mærkat med stregkode, serienummer og servicemærke	Se oplysningerne på dette mærke hvis du skal kontakte Dell for teknisk support. Serviceteknikerne fra Dell bruger servicemærket til, at identificere hardwarekomponenterne på din computer og til at se garantioplysningerne.
3	Lovmæssige oplysninger	Viser en list over lovmæssige godkendelser.
4	Klemme til kabelstyring	Bruges til at organisere kablerne.
5	Udløserknop til stativet	Frigiver stativet fra skærmen.

Set fra siden



Set fra bunden uden skærmstativ

E2423H



Etiket	Beskrivelse	Brug
1	Strømsstik	Bruges til tilslutning af skærmens strømkabel.
2	DP-port	Bruges til tilslutning af din computer med et DP-kabel.
3	VGA-port	Bruges til tilslutning af din computer med et VGA-kabel.

E2423HN



Etiket	Beskrivelse	Brug
1	Strømsstik	Bruges til tilslutning af skærmens strømkabel.
2	HDMI-port	Bruges til tilslutning af din computer med et HDMI-kabel.
3	VGA-port	Bruges til tilslutning af din computer med et VGA-kabel.

Skærmspecifikationer

Model	E2423H/E2423HN
Skærmtype	Aktiv matrix-TFT LCD
Paneltype	Lodret tilpasning (VA)
Synligt område	
Diagonal	604,70 mm (23,8 tommer)
Aktivt område	
Vandret	527,04 mm (20,75 tommer)
Lodret	296,46 mm (11,67 tommer)
Område	1562,46 cm ² (242,18 tommer ²)
Pixelafstand	0,2745 mm x 0,2745 mm
Pixel pr. tomme (PPI)	93
Synsvinkel	
Vandret	178° (typisk)
Lodret	178° (typisk)
Brightness (Lysstyrke)	250 cd/m ² (typisk)
Kontrastforhold	3.000 til 1 (typisk)
Belægning på forside	Anti-refleks med 3H hårdhed
Baggrundsbelysning	LED kantlys-system
Svartid	
Normal funktion	< 8 ms
Hurtig funktion	< 5 ms
Farvedybde	16,7 millioner farver
Farveskala	72% NTSC (CIE1931) 83% NTSC (CIE1976)
Kompatibelt med Dell Display Manager	Ja
Forbindelse	E2423H: 1 x DP1.2, 1 x VGA E2423HN: 1 x HDMI 1.4, 1 x VGA
Kantbredde (skærmens kant til det aktive område)	12,8 mm (foroven) 12,8 mm (venstre/højre) 22,35 mm (forneden)
Sikkerhed	Hul til lås til kabellås (købes separat)
Hældningsvinkel	-5° til 21°

Opløsningsspecifikationer

Model	E2423H/E2423HN
Vandret scanningsområde	30 kHz til 83 kHz (automatisk)
Lodret scanningsområde	50 Hz til 75 Hz (automatisk)
Maksimal forudindstillet opløsning	1920 x 1080 på 60 Hz

Forudindstillet visningsfunktioner

E2423H/E2423HN

Visningsfunktion	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)	Pixel-ur (MHz)	Synkroniser polaritet (Vandret/Lodret)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Elektriske specifikationer

Model	E2423H	E2423HN
Videoindgangssignaler	<ul style="list-style-type: none"> • Analog RGB: 0,7 V \pm 5%, 75 Ω indgangsimpedans • DP 1.2, 600 mV på hver linje, 100 Ω indgangsimpedans for hver par 	<ul style="list-style-type: none"> • Analog RGB: 0,7 V \pm 5%, 75 Ω indgangsimpedans • HDMI 1.4, 600 mV på hver linje, 100 Ω indgangsimpedans for hver par
Synkroniserende indgangssignaler	Separat vandret og lodret synkronisering, polaritetsfrit TTL-niveau, SOG (Sammensat SYNC på grøn)	
Indgangsspænding (AC)/frekvens/strøm	100 V AC til 240 V AC/50 Hz eller 60 Hz \pm 3 Hz/1,5 A	
Startstrøm	30 A (120 V AC indgang) 60 A (240 V AC indgang)	
Strømforbrug	0,3 W (slukket) ¹ 0,3 W (standby) ¹ 16 W (tændt) ¹ 25 W (maks.) ² 14,17 W (P _{ON}) ³ 45.73 kWh (TEC) ³	

¹ Som angivet i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

² Maks. Lysstyrke og kontrastindstillinger.

³ P_{ON} : Strømforbrug når enheden er tænd som angivet i Energy Star 8.0-versionen.

TEC: Det samlede energiforbrug i kWh som angivet i Energy Star 8.0-versionen.

Dette dokument er kun vejledende oplysninger, som afspejler systemets afprøvede ydeevne. Dit produkt kan muligvis virke anderledes, afhængigt af din software, komponenter og eksterne enheder. Vi har ingen forpligtelse til at opdatere sådanne oplysninger.

Derfor bør kunden ikke stole udelukkende på disse oplysninger, hvis der skal træffes beslutninger om elektriske tolerancer eller lignende. Vi stiller ingen garanti for nøjagtighed eller fuldstændighed, hverken udtrykt eller underforstået.

 **BEMÆRK: Denne skærm er ENERGY STAR-certificeret.**



Dette produkt kvalificerer sig til ENERGY STAR på fabriksindstillingerne, som kan gendannes med funktionen "Fabriksnulstilling" i skærmmenuen. Ændring af fabriksindstillingerne eller aktivering af andre funktioner kan forøge strømforbruget, hvilket i så fald kan overstige grænsen for ENERGY STAR.

Fysiske egenskaber

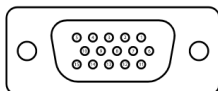
Model	E2423H	E2423HN
Signalkabeltype: Analog Digital	D-Sub (VGA), 15 stikben (kablet følger kun med i EMEA-regionen og Japan) DP, 20 stikben	D-Sub (VGA), 15 stikben (kablet følger kun med i EMEA-regionen og Japan) HDMI , 19 stikben
BEMÆRK: Dell-skærme er designet til at virke optimalt med videokablerne, der følger med skærmen. Da Dell ikke har kontrol over de forskellige kableleverandører på markedet, samt hvilke materialer, stik og fremstillingsmetoder, der bruges til at fremstille disse kabler, garanterer Dell ikke at videbilledet virker med kabler, der ikke følger med Dell-skærmen.		
Mål (med stativ):		
Højde	420,35 mm (16,55")	420,35 mm (16,55")
Bredde	552,64 mm (21,76")	552,64 mm (21,76")
Dybde	171,0 mm (6,73")	171,0 mm (6,73")
Mål (uden stativ):		
Højde	331,61 mm (13,06")	331,61 mm (13,06")
Bredde	552,64 mm (21,76")	552,64 mm (21,76")
Dybde	49,69 mm (1,96")	49,69 mm (1,96")
Mål på stativ:		
Højde	174,02 mm (6,85")	174,02 mm (6,85")
Bredde	222,03 mm (8,74")	222,03 mm (8,74")
Dybde	171,0 mm (6,73")	171,0 mm (6,73")
Vægt:		
Vægt med emballage	5,29 kg (11,66 pund)	5,29 kg (11,66 pund)
Med stativ og kabler	3,85 kg (8,49 pund)	3,85 kg (8,49 pund)
Uden stativ og kabler	3,11 kg (6,86 pund)	3,11 kg (6,86 pund)
Stativets vægt	0,33 kg (0,73 pund)	0,33 kg (0,73 pund)

Miljøegenskaber

Model	E2423H/E2423HN
Temperatur: Drift	0 °C til 40 °C (32 °F til 104 °F)
Ikke i drift: Opbevaring/Forsendelse	-20 °C til 60 °C (-4 °F til 140 °F)
Fugtighed: Drift	10% til 80% (ikke-kondenserende)
Ikke i drift: Opbevaring/Forsendelse	5% til 90% (ikke-kondenserende)
Højde:	
Drift (maksimum)	5.000 meter (16.400 fdt)
Ikke i drift (maksimum)	12.192 meter (40.000 fdt)
Termisk spredning	85,30 BTU/time (maksimum) 54,59 BTU/time (tændt)

Stikben-tildeling

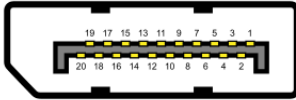
D-Sub-stik med 15 stikben



Stikbennum- mer	Signaltilde- ling
1	Video-rød
2	Video-grøn
3	Video-blå
4	GND
5	Selvttest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-synkronisering
11	GND
12	DDC-data
13	H-synk.
14	V-synk.
15	DDC-klok

Stikben-tildeling

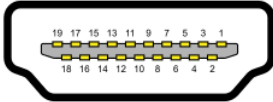
DP-stik med 20 stikben



Stikbennum- mer	Signaltilde- ling
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	RETURN
20	DP_PWR

Stikben-tildeling

HDMI-stik med 19 stikben



Stikbennum- mer	Signaltilde- ling
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSKÆRMET
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSKÆRMET
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSKÆRMET
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK AFSKÆRMET
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Reserveret (NC på enhed)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC-jordforbindelse
18	+5 V STRØM
19	REGISTRERING AF STRØMFØRENDE STIK

Plug and play

Skærmen kan installeres i ethvert Plug and Play-kompatibelt system. Skærmen sender automatisk sine EDID-oplysninger til computeren med DDC-protokoller, så computeren kan konfigurere sig selv og optimere skærmindstillingerne. De fleste skærminstallationer er automatiske, du kan vælge forskellige indstillinger, hvis dette kræves. Du kan finde flere oplysninger om ændring af skærmindstillinger i [Betjening af din skærm](#).

LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik

Under fremstilling af LCD-skærme er det normalt, at en eller flere pixler lyser konstant, som er svære at se og ikke påvirker skærmkvaliteten eller dens anvendelighed. For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se Dells hjemmeside på www.dell.com/pixelguidelines.

Retningslinjer for vedligeholdelse

Rengøring af din skærm

 **ADVARSEL:** Før skærmen rengøres, skal du trække skærmens strømkabel ud af stikkontakten.

 **FORSIGTIG:** Læs og følg oplysningerne i [Sikkerhedsinstruktioner](#) inden rengøring af skærmen.


For at opnå den bedste praksis, skal du følge vejledningerne på listen nedenfor, når du pakker, rengør eller håndterer din skærm:

- For at rengøre din skærm, skal du bruge en blød, ren og fugtig klud. Hvis muligt, skal du bruge en særlig skærmklud eller en opløsning, der passer til skærmens antistatiske belægning. Du må ikke bruge benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler eller trykluft.
- Rengør skærmen med en let fugtet klud. Undgå at bruge nogen former for vaskemidler, da nogle vaskemidler efterlader en mælkeagtig belægning på skærmen.
- Hvis du bemærker noget hvidt pulver, når du pakker din skærm ud, skal du tørre det af med en klud.
- Skærmen skal håndteres med forsigtighed, da dens sorte farver kan blive ridset.
- For at opretholde den bedste billedkvalitet på din skærm, skal du bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk. Og sluk for skærmen, når den ikke er i brug.

Opsætning af skærm

Sådan sættes stativet på

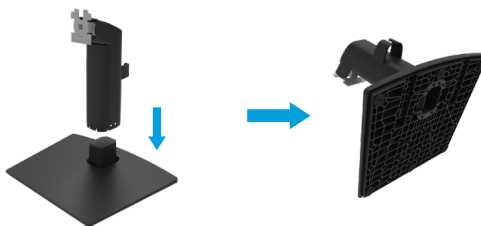
 **BEMÆRK:** Stativet er ikke sat på skærmen, når den sendes fra fabrikken.

 **BEMÆRK:** Følgende procedure gælder for stativet, der følger med skærmen.

Sådan sættes skærmstativet på:

E2423H/E2423HN

1. Sæt stangen på foden.
 - a. Sæt foden på en stabil bordplade.
 - b. Tryk foden ind i skærmen i den rigtige retning, indtil den klikker på plads.



2. Sæt det samlede stativ på skærmen.
 - a. Læg skærmen på en blød klud eller pude ved kanten af bordet.
 - b. Sørg for, at stativbeslaget passer med rillen på skærmen.
 - c. Tryk beslaget mod skærmen, indtil det låses på plads.
 - d. Sæt VESA-dækslet på.



Tilslutning af din skærm

⚠ ADVARSEL: Inden du begynder på nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du følge oplysningerne i [Sikkerhedsinstruktioner](#).

⚠ ADVARSEL: Af sikkerhedsmæssige årsager, skal du sørge for at den jordforbundne stikkontakt du bruger let tilgængelig og er så tæt på udstyret som muligt.

For at afbryde strømmen til udstyret, skal du trække ledningen ud af stikkontakten ved, at tage fat i selve stikket. Du må aldrig trække i ledningen.

⚠ ADVARSEL: Du skal bruge en certificeret strømforsyningsledning med dette udstyr. De relevante nationale installations- og// eller udstyrsregler skal følges. En certificeret strømforsyningsledning, der ikke er lettere end en almindelig polyvinylchlorid-fleksibel ledning i henhold til IEC 60227 (med betegnelsen H05VV-F 3G 0,75mm² eller H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Du kan også bruge en fleksibel ledning af syntetisk gummi.

🔪 BEMÆRK: Slut ikke alle kablerne til computeren på samme tid. Det anbefales at føre kablerne gennem kabelåbningen, før du slutter dem til skærmen.

🔪 BEMÆRK: Dell-skærme er designet til, at virke bedst med kablerne der følger med skærmen. Dell garanterer ikke ordentligt videokvalitet og ydeevne, hvis kabler fra andre producenter end Dell bruges.

Sådan sluttes skærmen til en computer:

1. Sluk computeren og afbryd strømkablet.
2. Forbind VGA-, DP- eller HDMI-kablet fra din skærm til computeren.

Tilslutning af et VGA-kabel



Tilslutning af et DP-kabel

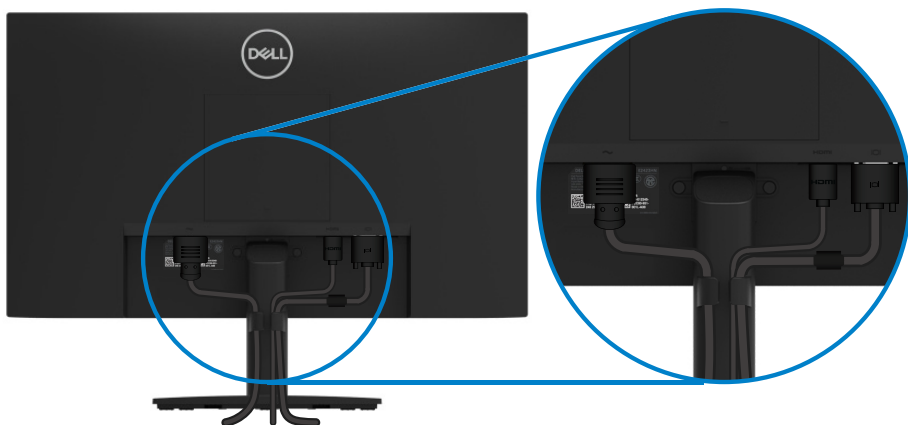


Tilslutning af et HDMI-kabel



Organisering af kablerne

Brug kabelklemmen til at føre kablerne, der er sluttet til din skærm.



Sådan fjernes stativet

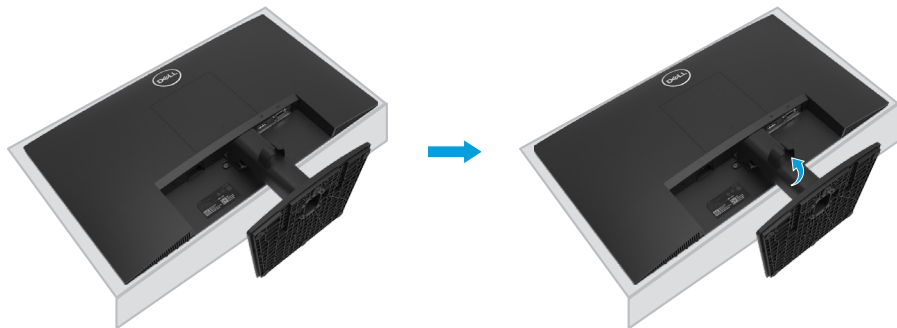
BEMÆRK: For at forhindre ridser på skærmen, når stativet fjernes, skal du sørge for, at skærmen lægges på en blød og ren overflade.

BEMÆRK: Følgende procedure gælder for stativet, der følger med skærmen.

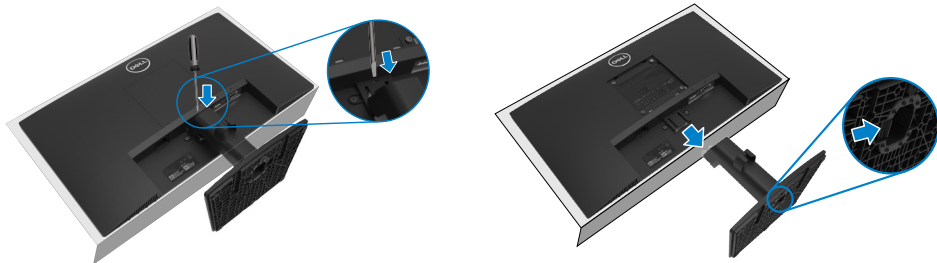
Sådan fjernes stativet:

E2423H/E2423HN

1. a. Læg skærmen på en blød klud på bordet.
b. Fjern VESA-dækslet for at få adgang til udløserknappen.

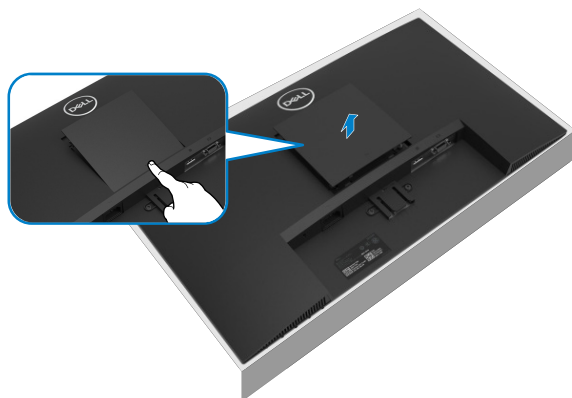


2. a. Brug en lang og tynd skruetrækker til at trykke på oplåsningsknappen i hullet lige over stativet.
b. Når låsen er låst op, skal foden tages af skærmen.
c. Tryk udløsertappen på bunden af foden ned, for at tage foden af stativstangen.

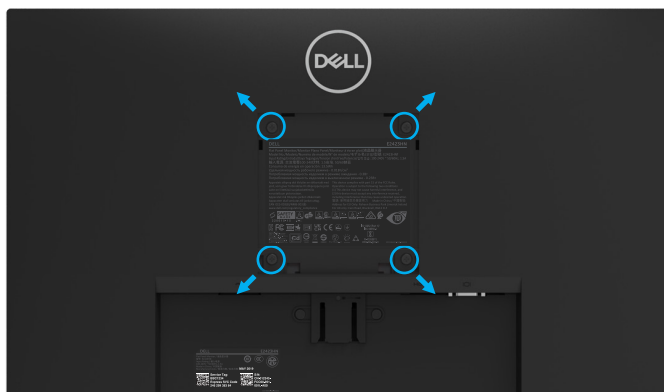


Sådan fjernes VESA-dækslet.:

Tryk på den lille fordybning på VESA-dækslet for, at løsne det på bagsiden af skærmen.



Vægophæng (ekstraudstyr)



(Skruemål: M4 x 10 mm).


Se instruktionerne, der følger med et VESA-kompatibelt ophæng.

1. Læg skærmen på en blød klud eller pude på en flad og stabil overflade.
2. Sådan fjernes stativet.
3. Fjern de fire skruer, der fastholder plastdækslet, med en skruetrækker.
4. Spænd ophængets monteringsbeslag fast på LCD-skærmen.
5. Monter LCD-skærmen på væggen ved, følge vejledninger, der følger med ophænget.

BEMÆRK: Kun til brug med UL, CSA eller GS-godkendte vægophæng, der har en minimumsvægt/bæreevne på mindst 12,44 kg (27,43 lb) til E2423H og E2423HN.

Betjening af din skærm

Sådan tændes skærmen

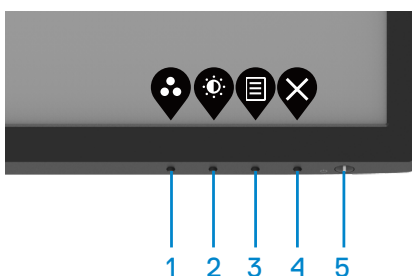
Tryk på -knappen for, at tænde skærmen.







Brug af betjeningsknapperne på forsiden


Betjeningsknapperne foruden på skærmkanten bruges til at justere billedet.

E2423H/E2423HN



Følgende tabel viser en beskrivelse af betjeningsknapperne:

Betjeningsknapper	Beskrivelse
1  Forudindstillede funktion	Brug denne knap til, at vælge en forudindstillet funktion på en liste.
2  Lysstyrke/kontrast	Brug til direkte adgang til menuen Lysstyrke og Kontrast.
3  Menu	For at åbne skærmmenuen eller for, at åbne en liste over punkter/indstillinger i en menu. For yderligere oplysninger, bedes du se Sådan åbnes skærmmenuen .
4  Afslut	Bruges til, at afslutte og til at gå tilbage til hovedmenuen.

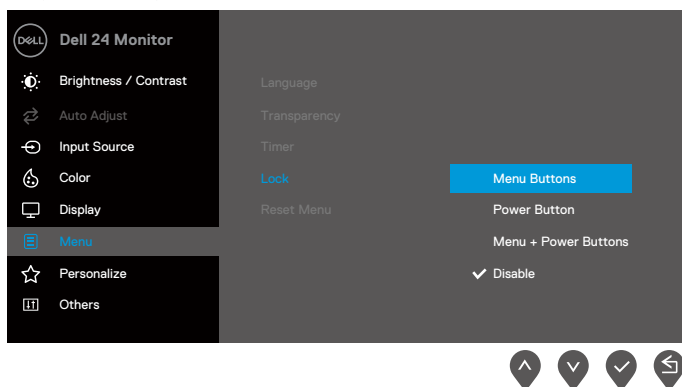
Betjeningsknapper	Beskrivelse
5  Tænd/sluk-knap (med strømstatuslys)	Bruges til at tænde/slukke skærmen. Konstant hvidt lys betyder, at skærmen er tændt og virker normalt. Blinkende hvidt lys betyder, at skærmen er på standby.

Brug af låsefunktionen til skærmmenuen

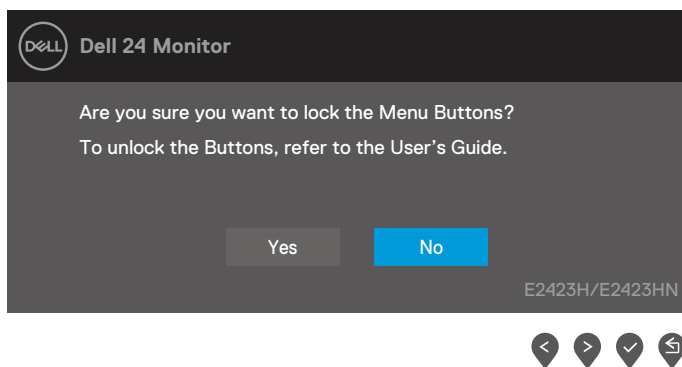
Du kan låse betjeningsknapperne på frontpanelet for, at forhindre adgang til skærmmenuen og/eller tænd/sluk-knappen.


Brug menuen Lås til at låse knapperne.

1. Vælg en af følgende muligheder.

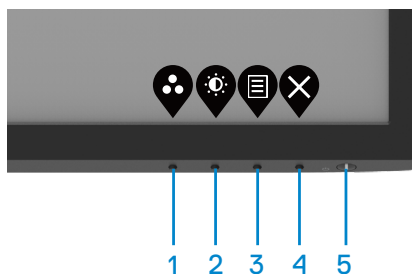


2. Følgende meddelelse vises.

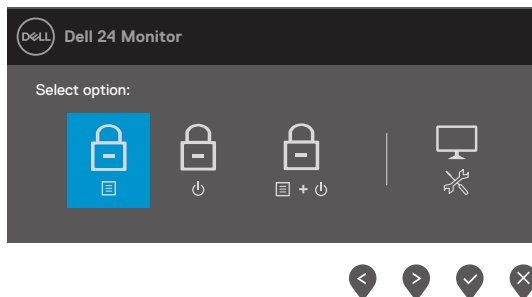


3. Vælg Ja for, at låse knapperne. Når den er låst, vises låseikonet, når der trykkes på en betjeningsknap .





Brug betjeningsknappen på frontpanelet til, at låse knapperne.



1. Hold knappen 4 nede i fire sekunder, hvorefter en menu vises på skærmen.

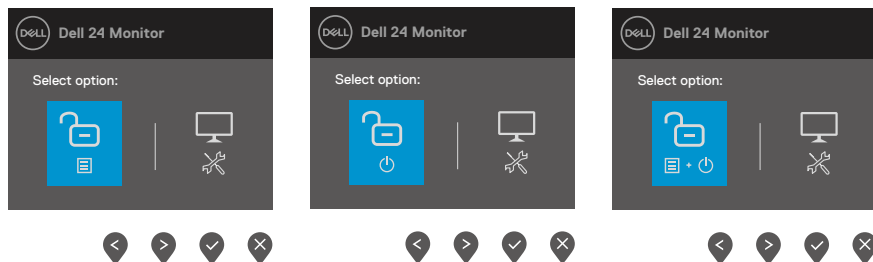






2. Vælg en af følgende muligheder:

	Indstillinger	Beskrivelse
1	 Lås af menuknapperne	Vælg dette punkt for, at låse skærmmenuen.
2	 Lås af tænd/sluk-knappen	Vælg dette punkt for, at låse tænd/sluk-knappen.
3	 Lås af menuen og tænd/sluk-knappen	Vælg dette punkt for, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen.
4	 Indbygget diagnostik	Vælg dette punkt for, at køre den indbyggede diagnostik, se Indbygget diagnostik .

Sådan låses knapperne op igen.

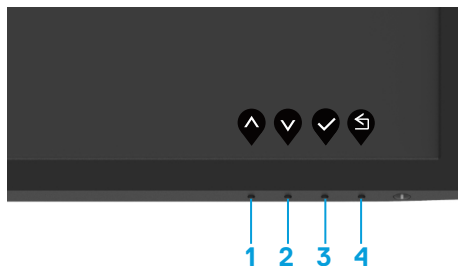
Hold **knop 4** nede i fire sekunder, indtil en menu vises på skærmen. Følgende tabel beskriver, hvordan knapperne på frontpanelet låses op.







Indstillinger	Beskrivelse
1  Oplåsning af menuknapperne	Vælg dette punkt for, at låse skærmmenuen op.
2  Oplåsning af tænd/sluk-knappen	Vælg dette punkt for, at låse tænd/sluk-knappen op.
3  Menu og tænd/sluk-knappen Lås op	Vælg dette punkt for, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen op.
4  Indbygget diagnostisk	Vælg dette punkt for, at køre den indbyggede diagnostik, se Indbygget diagnostik .

Betjeningsknapperne i skærmmenuen

Brug knapperne fornedet på skærmen til, at justere billedindstillingerne.




Betjeningsknapper	Beskrivelse
1  Op	Brug op-knappen til, at forøge værdierne og til at gå op i en menu.
2  Ned	Brug ned-knappen til, at reducere værdierne og til at gå ned i en menu.
3  OK	Brug OK-knappen til, at bekræfte dit valg i en menu.
4  Tilbage	Brug Tilbage-knappen til, at gå tilbage til den forrige menu.

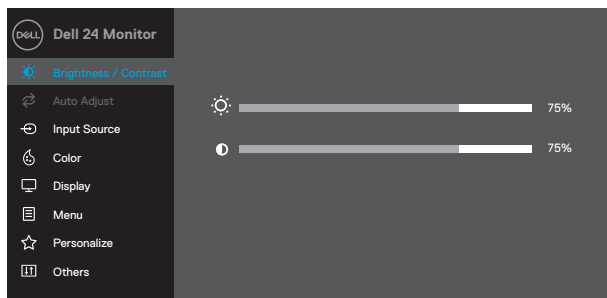
Brug af skærmmenuen










Sådan åbnes skærmmenuen


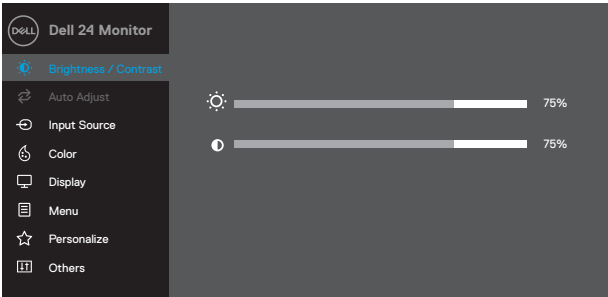









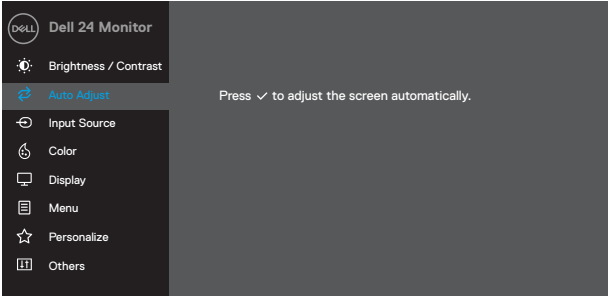




 **BEMÆRK:** Alle ændringer gemmes automatisk, når du går videre til en anden menu, lukker skærmmenuen eller hvis du venter på, at skærmmenuen automatisk lukker.


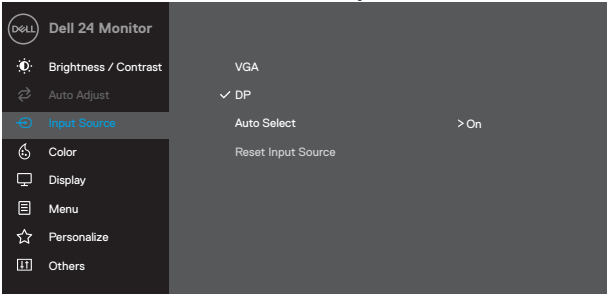
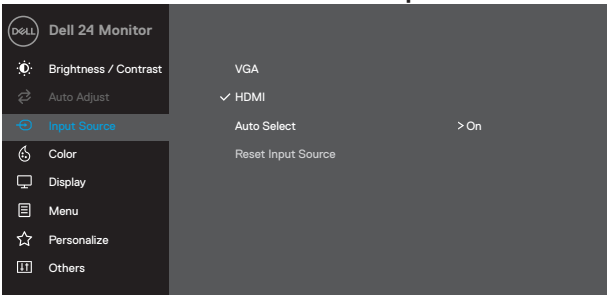
1. Tryk på -knappen for, at åbne skærmmenuen.





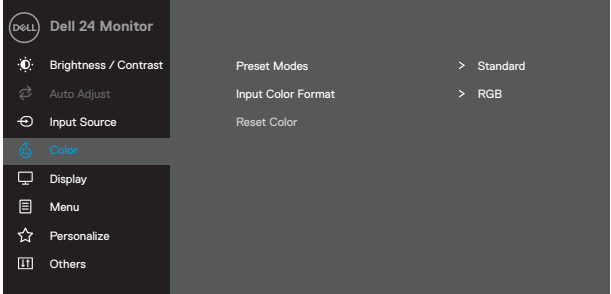




E2423H
E2423HN



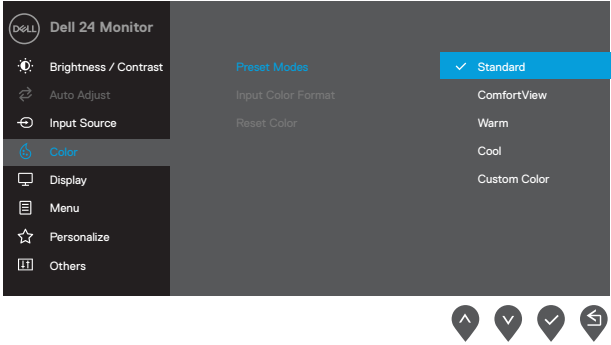
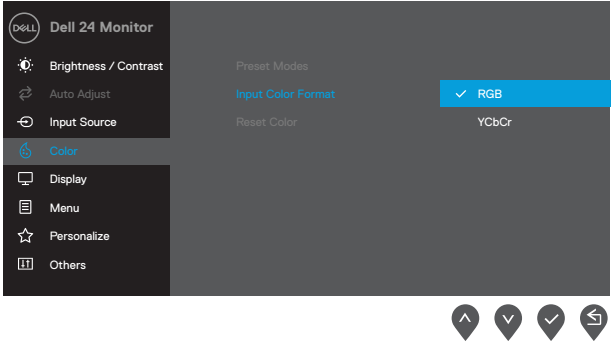


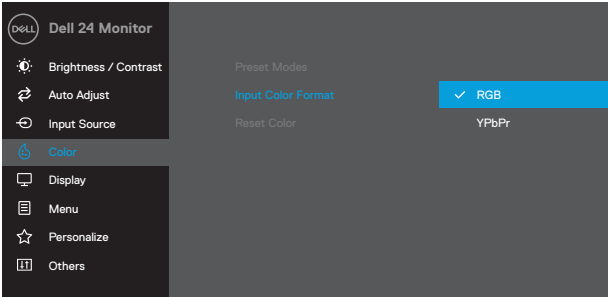

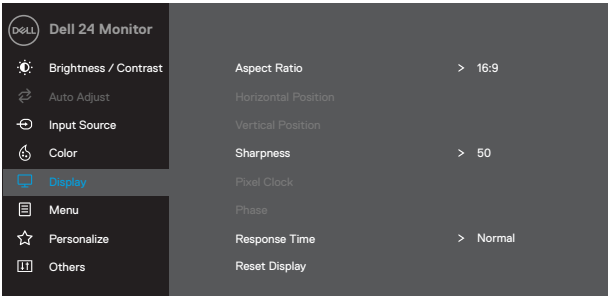






2. Brug  og  knapperne til, at skifte mellem indstillingspunkterne. Når du flytter fra et ikon til et andet, fremhæves indstillingens navn.
3. Tryk én gang på knappen  for, at åbne det fremhævede punkt.
4. Brug  og  til, at vælge den ønskede værdi.
5. Tryk på  og brug herefter  eller  i henhold til indikatorerne i menuen for, at foretage ændringer.
6. Tryk på knappen  for, at gå tilbage til den forrige menu.




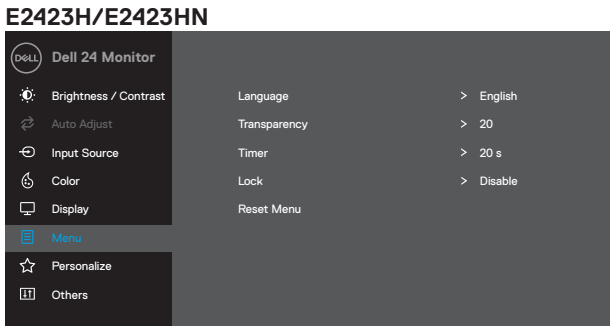





Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	Brightness / Contrast (Lysstyrke / Kontrast)	<p>Brug dette punkt til, at justere lysstyrken og kontrasten.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Brightness (Lysstyrke)	<p>Lysstyrke justerer billedets lysstyrke.</p> <p>Tryk på  for, at skruer op for lysstyrken, og tryk på  for, at skruer ned for lysstyrken (min. 0/maks. 100).</p>
	Contrast (Kontrast)	<p>Juster først lysstyrken, og juster derefter kun kontrasten, hvis du mener, at billedet skal justeres yderligere.</p> <p>Tryk på  for, at skruer op for kontrasten, og tryk på  for, at skruer ned for kontrasten (min. 0/maks. 100).</p> <p>Punktet CKontrast justerer, hvor stor forskel der skal være mellem de mørke og lys farver på skærmen.</p>
	Auto Adjust (Autojustering)	<p>Brug dette punkt til, at aktivere automatisk opsætning og justering af menuen.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
		<p>Følgende dialog vises på en sort skærm, når skærmen automatisk finder den aktuelle indgang:</p> <div data-bbox="412 236 938 316" style="background-color: #333; color: white; text-align: center; padding: 10px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> Auto Adjustment in Progress... </div> <p>Med den automatisk justering kan skærmen selv finde det indgående videosignal. Efter brug af den automatisk justering, kan du justere skærmen yderligere i punkterne Pixel-klok (grov) og Fase (Fin) under Visning.</p> <p>BEMÆRK: Den automtatiske justering starter ikke, hvis du trykker på knappen, og der ikke er nogen aktive videoindgangssignaler eller tilsluttede kabler. Dette punkt kan kun vælges, når du bruger analog-stikket (VGA).</p>
	<p>Input Source (Indgangskilde)</p>	<p>Brug menuen Indgangskilde til, at vælge mellem de forskellige videosignaler, der muligvis er tilsluttet din skærm.</p> <p>E2423H: one VGA and one DP input</p> <div data-bbox="370 743 978 1038" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;">  <p>Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source Color Display Menu Personalize Others <p>VGA</p> <p>✓ DP</p> <p>Auto Select > On</p> <p>Reset Input Source</p> </div> <p>E2423HN: one VGA and one HDMI input</p> <div data-bbox="370 1129 978 1425" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px;">  <p>Dell 24 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Brightness / Contrast Auto Adjust Input Source Color Display Menu Personalize Others <p>VGA</p> <p>✓ HDMI</p> <p>Auto Select > On</p> <p>Reset Input Source</p> </div>


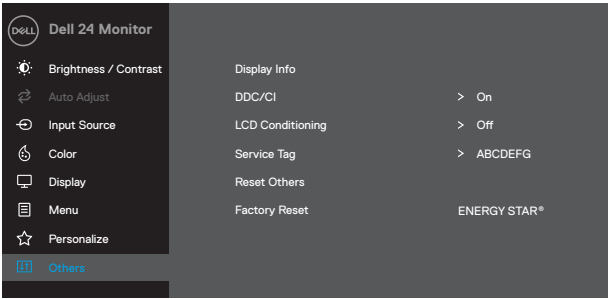




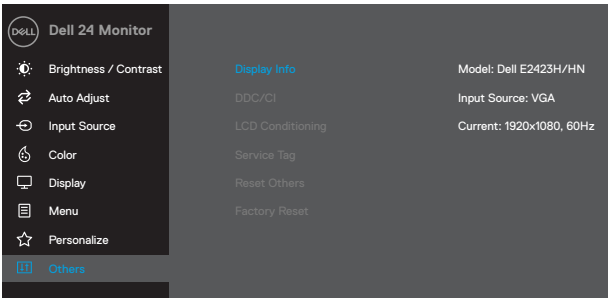




Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	VGA	Tryk på  for, at vælge VGA-indgangskilden, når du bruger VGA-stikket.
	DP	Tryk på  for, at vælge DP-indgangskilden, når du bruger DP-stikket.
	HDMI	Tryk på  for, at vælge HDMI-indgangskilden, når du bruger HDMI-stikket.
	Auto Select (Vælg automatisk)	Vælg Vælg automatisk for, at søge efter tilgængelige indgangssignaler.
	Reset Input Source (Nulstil indgangskilde)	Vælg dette punkt for, at gendanne til standard indgangskilden.
	Color (Farve)	<p>Brug farve til, at justere farveindstillingerne.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">   </p>
	Preset Modes (Forudindstillede funktioner)	<p>Hvis du vælger Forudindstillinger, kan du vælge mellem Standard, ComfortView, Varm, Kold og Brugerdefineret farve på listen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: Indlæser skærmens standardfarveindstillinger. Dette er den forudindstillede standardfunktion. • Behagelig visning: Reducerer mængden af blå lys, der udsendes fra skærmen, der gør det mere behageligt for dine øjne, at kikke på skærmen. <p>BEMÆRK: For at reducere risikoen for øjenbelastning og smerter i nakke/ arm/ryg/skulder ved brug af skærmen i længere tid ad gangen, anbefaler vi at du:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Holder skærmen mellem 20~28 in. (50~70 cm) fra dine øjne. - Ofte blinker, for at fugte øjnene. - Tag 20-minutters pauser hver anden time. - Kik væk fra skærmen, og kik på en genstand 7 meter væk i mindst 20 sekunder i dine pauser. - Lav strækninger for, at aflaste spændinger i nakke/ arm/ ryg og skuldre i pauserne.

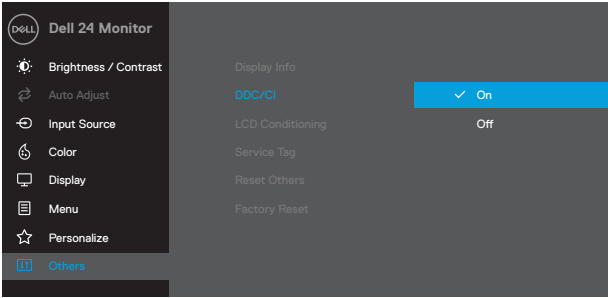
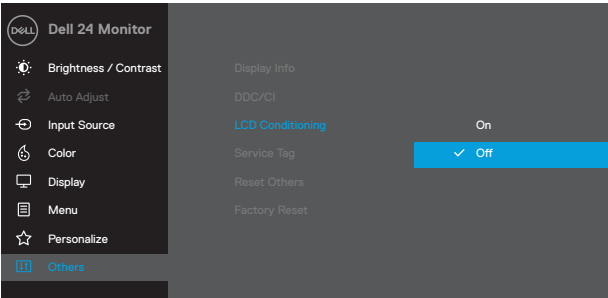
Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
		<ul style="list-style-type: none"> • Varm: Skruer op for farvetemperaturen. Skærmen ser varmere ud med en rød/gul farvetone. • Kold: Skruer op for farvetemperaturen. Skærmen ser køligere ud med en blå farvetone. • Brugerdefineret farve: Giver dig mulighed for selv, at indstille farveindstillingerne. <p>Brug knapperne  og  til, at justere de tre farver (R, G, B) og lave din egen forudindstillede farvefunktion.</p> <p>E2423H/E2423HN</p> 
	<p>Input Color Format (Farveformat på indgang)</p>	<p>Giver dig mulighed for, at indstille videoindgangsfunktionen til:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Vælg denne indstilling, hvis din skærm er sluttet til en computer eller en medieafspiller, der understøtter RGB. • YCbCr/YPbPr*: Vælg denne indstilling, hvis din medieafspiller kun understøtter YCbCr/YPbPr. <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>*Når indgangen DP eller HDMI er valgt.</p>

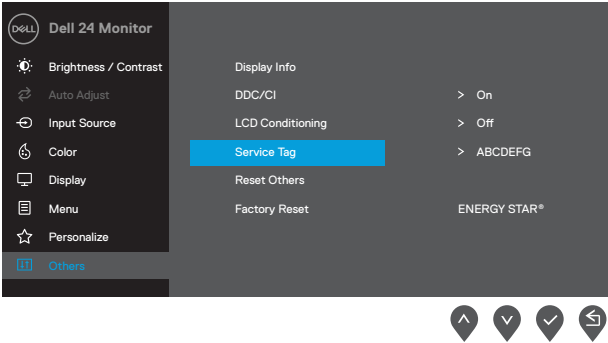
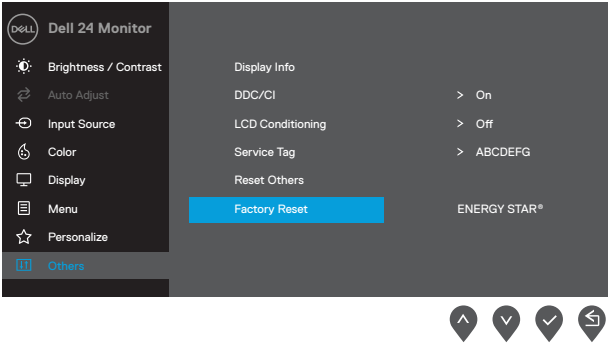
Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
		<p>E2423H/E2423HN</p>  <p>*Når indgangen VGA er valgt.</p>
	Reset Color (Nulstil farverne)	Nulstiller skærmens farveindstillinger til fabriksindstillingerne.
	Display (Visning)	<p>Brug punktet Visning til, at justere billedet.</p> <p>E2423H/E2423HN</p> 
	Aspect Ratio (Billedforhold)	Juster billedforholdet til 16:9, 4:3 eller 5:4.
	Horizontal Position (VGA input only) (Vandret Position (Kun VGA-indgang))	<p>Brug  eller  til, at flytte billedet til venstre og højre.</p> <p>Minimum er '0' (-). Maksimum er '100' (+).</p>
	Vertical Position (VGA input only) (Lodret Position (Kun VGA-indgang))	<p>Brug  og  til, at flytte billedet op og ned.</p> <p>Minimum er '0' (-). Maksimum er '100' (+).</p>
	Sharpness (Skarphed)	<p>Denne funktion kan få billedet til, at se skarpere eller blødere ud.</p> <p>Brug  og  til, at justere skarpheden fra 0 til 100.</p>

Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	Pixel Clock (VGA input only) (Pixel-ur (Kun VGA-indgang))	I Pixel-klok kan du justere billedkvaliteten på skærmen efter eget ønske. Brug  eller  til, at justere til den bedste billedkvalitet.
	Phase (VGA input only) (Fase (Kun VGA-indgang))	Hvis der ikke opnås tilfredsstillende resultater ved justering af fasen skal du bruge Pixel-klok (grov) og brug derefter Fase (fin) igen.
	Response Time (Svartid)	Giver dig mulighed for, at vælge mellem Normal (8 ms) og Fast (Hurtig/5ms).
	Reset Display (Nulstil skærm)	Vælg dette punkt for, at gendanne skærmen til standardvisningsindstillingerne.
	Menu	Vælg dette punkt for, at indstille punkterne i skærmmenuen, såsom menusprog, hvor lang tid menuen bliver på skærmen og lignende.  
	Language (Sprog)	I sprogindstillingerne kan du vælge sproget i skærmmenuen. Du kan vælge mellem følgende otte sprog: Engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, forenklet kinesisk eller japansk.
	Transparency (Gennem-sigtighed)	Vælg dette punkt for, at ændre menuens gennemsigtighed ved, at trykke på  eller  knapper og indstille den fra 0 til 100.
	Timer	Skærmmenuens åbningstid: Indstil, hvor længe skærmmenuen skal være åben, efter der er trykket på en knap. Brug  og  til, at justere indstillingsknappen i trin på 1 sekund, fra 5-60 sekunder.

Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	Lock (Lås)	<p>Når skærmens betjeningsknapper låses, kan du forhindre folk i at bruge dem. På denne måde undgår du også utilsigtet brug i opstillinger med flere skærme side om side.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <ul style="list-style-type: none"> • Menu-knapper: Alle menu- og funktionsknapperne (undtagen tænd/sluk-knappen) låses, og brugeren kan ikke bruge dem. • Tænd/sluk-knap: Kun tænd/sluk-knappen låses, og brugeren kan ikke bruge tænd/sluk-knappen. • Menu + tænd/sluk-knapperne: Både menu- og funktionsknapperne og tænd/sluk-knappen låses, og brugeren kan ikke bruge nogen af dem. <p>Standardindstillingen er Deaktiveret.</p> <p>BEMÆRK: For at låse knapperne op, skal du holde knappen  nede i 4 sekunder</p>
	Reset Menu (Nulstil menu)	<p>Vælg dette punkt for, at gendanne menuindstillingerne.</p>
	Personalize (Tilpas)	<p>Hvis du vælger dette punkt, kan du oprette to genvejsknapper og strømindikatorfunktionen.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	<p>Shortcut Key 1 (Genvejsknop 1)</p> <p>Shortcut Key 2 (Genvejsknop 2)</p> <p>Power Button LED (Strømindikator)</p> <p>Reset Personalization (Nulstil Tilpasning)</p>	<p>Giver brugeren mulighed for, vælge et af følgende: Sæt genvejsknop 1 til enten Forudindstillede funktioner, Lysstyrke/kontrast, Autojustering, Input Indgangskilde, Billedforhold.</p> <p>Giver brugeren mulighed for, vælge et af følgende: Sæt genvejsknop 2 til enten Forudindstillede funktioner, Lysstyrke/kontrast, Autojustering, Indgangskilde, Billedforhold.</p> <p>Giver brugeren mulighed for, at vælge om strømlysindikatoren skal lyse eller ej, når produktet er tændt for, at spare på strømmen.</p> <p>Giver dig mulighed for, at gendanne genvejsknappen til standardindstillingen.</p>
	<p>Others (Andre)</p>	<p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	<p>Display Info (Vis info)</p>	<p>Trykkes for, at vise oplysningerne om skærmen.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p style="text-align: right;">     </p>

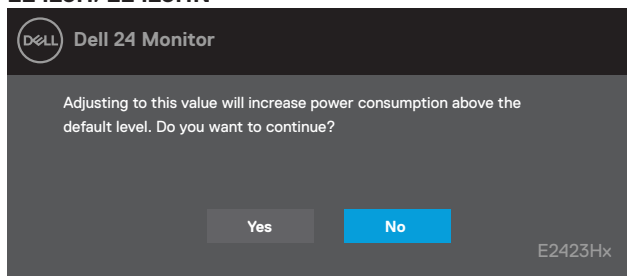
Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	DDC/CI	<p>DDC/CI giver dig mulighed for at justere skærmindstillingerne med softwaren på din computer.</p> <p>Vælg Fra for, at slå denne funktion fra.</p> <p>Denne funktion til for, at opnå den bedste brugeroplevelse og den optimale ydeevne.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar lists: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows: Display Info, DDC/CI (set to On), LCD Conditioning (set to Off), Service Tag, Reset Others, and Factory Reset. Navigation arrows are at the bottom right.</p>
	LCD Conditioning (Konditionering)	<p>Hjælper med at reducere mindre tilfælde af billedfastholdelse.</p> <p>Afhængigt af graden af billedfastholdelse, kan det tage lidt tid at køre programmet. Vælg Til for, at starte LCD-konditionering.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar lists: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main area shows: Display Info, DDC/CI, LCD Conditioning (set to Off), Service Tag, Reset Others, and Factory Reset. Navigation arrows are at the bottom right.</p>

Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	Service Tag (Service-mærke)	<p>Vis skærmens servicemærkenummer.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar lists: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main menu lists: Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag (highlighted), Reset Others, and Factory Reset. The bottom right corner shows 'ENERGY STAR®' and four navigation icons (up, down, left, right).</p>
	Reset Others (Nulstil andre)	<p>Nulstil alle indstillingerne i den anden indstillingsmenu til fabriksindstillingerne.</p>
	Factory Reset (Nulstil til fabriksindstillinger)	<p>Nulstil alle forudindstillede værdier til fabriksindstillingerne. Dette er også indstillingerne til ENERGY STAR®-test.</p> <p>E2423H/E2423HN</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell 24 Monitor' OSD menu. The left sidebar lists: Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, and Others. The main menu lists: Display Info, DDC/CI (On), LCD Conditioning (Off), Service Tag, Reset Others, and Factory Reset (highlighted). The bottom right corner shows 'ENERGY STAR®' and four navigation icons (up, down, left, right).</p>

Advarselsmeddelelser i skærmmenuen

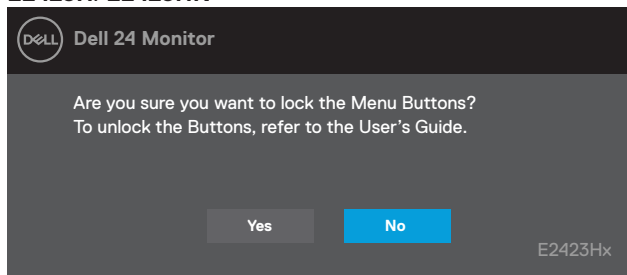
Følgende advarselsmeddelelse gælder for funktionen Lysstyrke, når brugeren justerer lysstyrken over standardniveauet for første gang.

E2423H/E2423HN



Før låsefunktionen slås til, vises følgende meddelelse.

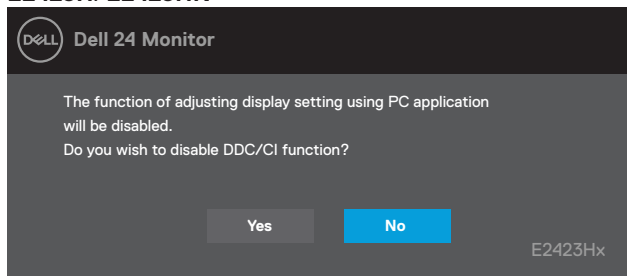
E2423H/E2423HN



BEMÆRK: Meddelelsen kan være lidt anderledes, afhængig af de valgte indstillinger.

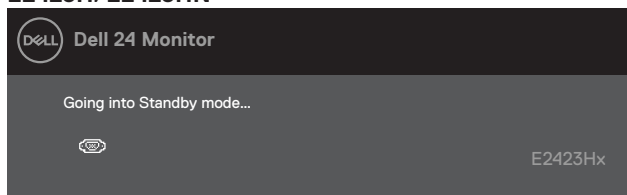
Før DDC/CI-funktionen slås fra, vises følgende meddelelse.

E2423H/E2423HN



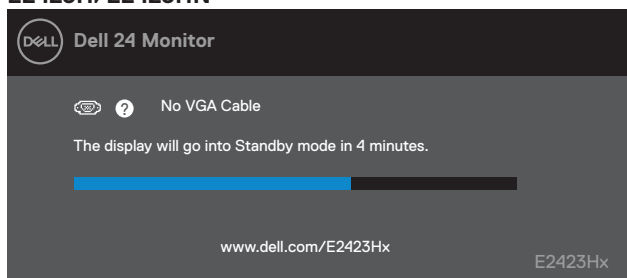
Når skærmen går på standby, vises følgende meddelelse.

E2423H/E2423HN

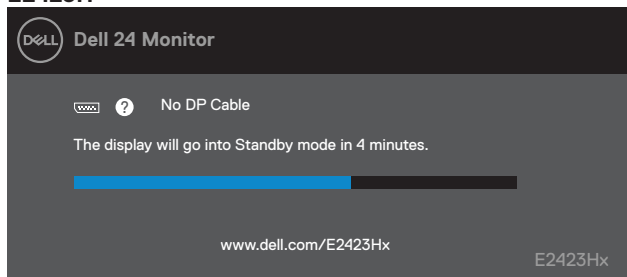


Hvis der ikke er tilsluttet et VGA-, DP- eller HDMI-kabel, vises en dialogboks. Skærmen går på standby efter 4 minutter, hvis den efterlades på denne måde.

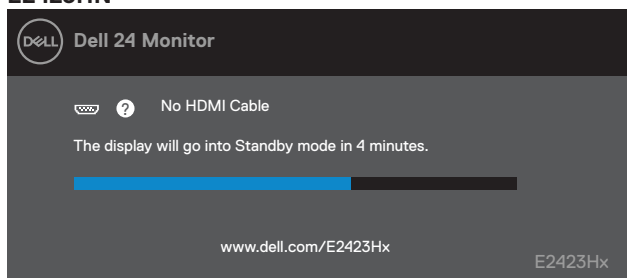
E2423H/E2423HN



E2423H



E2423HN



Se **Fejlfinding** for yderligere oplysninger.

Indstilling af skærmopløsningen på din skærm

E2423H/E2423HN

Indstilling af skærmopløsningen til 1920 x 1080

For at opnå det bedste billede, skal du sætte skærmopløsningen på 1920 x 1080 pixler ved, at gøre følgende:

I Windows 7:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Skærmopløsning**.
2. Klik på rullelisten i **Skærmopløsning** og vælg 1920 x 1080.
3. Klik på OK.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Vælg skrivebordsfeltet for, at skifte til det klassiske skrivebord.
2. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Skærmopløsning**.
3. Klik på rullelisten i **Skærmopløsning** og vælg 1920 x 1080.
4. Klik på OK.

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Visningsindstillinger**.
2. Klik på **Avancerede visningsindstillinger**.
3. Klik på rullelisten i **Opløsning** og vælg 1920 x 1080.
4. Klik på **Anvend**.

Hvis du ikke kan den anbefalede opløsning på listen, skal du muligvis opdatere din grafikdriver. Din grafikdriver kan opdateres på en af følgende måder:

På en computer fra Dell

1. Gå på <https://www.dell.com/support>, indtast dit servicenummer og download den nyeste driver til dit grafikkort.
2. Når du har installeret driverne til din grafikkort, skal du prøve at sætte opløsningen på 1920 x 1080 igen.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke kan sætte opløsningen på 1920 x 1080, skal du kontakte Dell og forhør dig om en grafikadapter, der understøtter disse opløsninger.

På en computer, der ikke er fra Dell

I Windows 7:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Tilpasning**.
2. Klik på **Skift skærmindstillinger**.
3. Klik på **Avancerede indstillinger**.
4. Find producenten af din grafikkort ud fra beskrivelsen for oven i vinduet (fx NVIDIA, AMD, Intel osv.).
5. Du kan finde de nyeste drivere på grafikkortproducentens hjemmeside. For eksempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. Når du har installeret driverne til din grafikkort, skal du prøve at sætte opløsningen på 1920 x 1080 igen.

I Windows 8 eller Windows 8.1:

1. Vælg skrivebordsfeltet for, at skifte til det klassiske skrivebord.
2. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Tilpasning**.
3. Klik på **Skift skærmindstillinger**.
4. Klik på **Avancerede indstillinger**.
5. Find producenten af din grafikkort ud fra beskrivelsen for oven i vinduet (fx NVIDIA, AMD, Intel osv.).
6. Du kan finde de nyeste drivere på grafikkortproducentens hjemmeside. For eksempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
7. Når du har installeret driverne til din grafikkort, skal du prøve at sætte opløsningen på 1920 x 1080 igen.

I Windows 10 eller Windows 11:

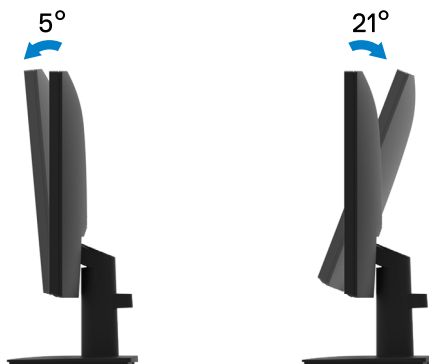
1. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Visningsindstillinger**.
2. Klik på **Avancerede visningsindstillinger**.
3. Klik på **Egenskaber for skærmadapter**.
4. Find producenten af din grafikkort ud fra beskrivelsen for oven i vinduet (fx NVIDIA, AMD, Intel osv.).
5. Du kan finde de nyeste drivere på grafikkortproducentens hjemmeside. For eksempel, <https://www.AMD.com> eller <https://www.NVIDIA.com>.
6. Når du har installeret driverne til din grafikkort, skal du prøve at sætte opløsningen på 1920 x 1080 igen.

 **BEMÆRK:** Hvis skærmen ikke kan sættes på den anbefalede opløsning, bedes du kontakte producenten af din computer. Du kan også vælge, at købe en grafikadapter, der understøtter videoopløsningen.

Brug af hædningsfunktionen

Skærmen kan hældes til den mest behagelige synsvinkel.

 **BEMÆRK:** Stativet er ikke sat på skærmen, når den sendes fra fabrikken.



Fejlfinding

⚠ ADVARSEL: Inden du begynder på nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du følge oplysningerne i [Sikkerhedsinstruktioner](#).

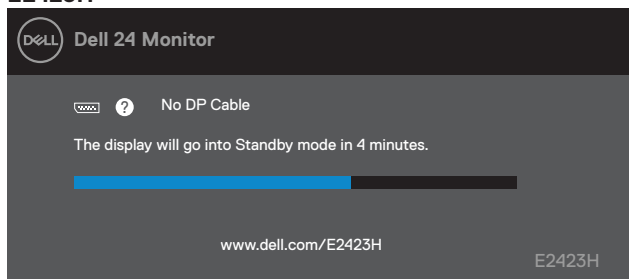
Selvtest

Din skærm har en selvtestfunktion, som kan bruges til at kontrollere, om skærmen virker ordentligt. Hvis din skærm og din computer er tilsluttet korrekt, men skærmen er mørkt, skal du køre skærmtesten på følgende måde:

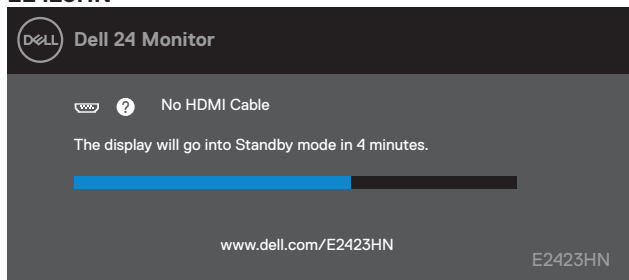
1. Sluk for både din computer og skærmen.
2. Afbryd alle videokablerne fra skærmen. På denne måde er computeren ikke involveret.
3. Tænd skærmen.

Hvis skærmen virker ordentligt, registrerer den, at der ikke er noget signal, og en af følgende meddelelser vises. Under selvtesten lyser strømindikatoren hvid.

E2423H



E2423HN

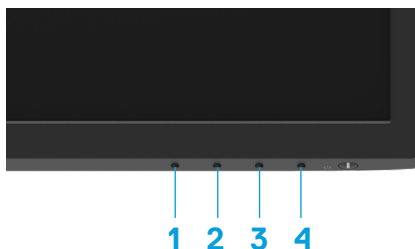


✍ BEMÆRK: Denne meddelelse vises også under normal systemdrift, hvis videokablet afbrydes eller beskadiges.

4. Sluk for din skærm, og tilslut videokablet igen. Tænd derefter computeren og skærmen. Hvis din skærm stadig er mørk, når du tilslutter kablerne igen, skal du kontrollere din videokontroller og computer.



Indbygget diagnostisk

Din skærm har et indbygget diagnoseværktøj, som du kan bruge til at se, om et problem skyldes din skærm eller din computer eller videokort.



Etiket	Beskrivelse
1	Knap 1
2	Knap 2
3	Knap 3
4	Knap 4

Sådan køres den indbyggede diagnostik:

1. Sørg for, at skærmen er ren (ingen støvpartikler på skærmens overflade).
2. Hold **knap 4** nede i ca. 4 sekunder, og vent indtil en menu åbnes.
3. Brug **knap 1** eller **2** til at vælge  og tryk på  for, at bekræfte.

Et gråt testmønster vises i starten af diagnoseprogrammet.

4. Undersøg omhyggeligt skærmen for abnormiteter.
5. Tryk på **knap 1** for, at skifte testmønster.
6. Gentag trin 4 og 5 for, at undersøge skærmen med røde, grønne, blå, sorte, hvide og tekst på skærmen.
7. Når du er på testskærmen for hvide farver, skal du se, om de hvide farve er ensartet, og om de virker grønlig/rødlig osv.
8. Tryk på **knap 1** for, at afslutte diagnoseprogrammet.

Generelle problemer

Følgende tabel indeholder generelle oplysninger om generelle skærmproblemer, som du kan opleve, og mulige løsninger til dem:

Almindelige symptomer	Mulige løsninger
Ingen video/strømindikatoren lyser ikke	<ul style="list-style-type: none">• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen til computeren, er korrekt og sikkert forbundet.• Kontroller, at stikkontakten fungerer ordentligt ved, at tilslutte andet udstyr det den.• Sørg for, at der trykkes på tænd/sluk-knappen.• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen Indgangskilde.
Ingen video/strømindikatoren lyser	<ul style="list-style-type: none">• Skru op for lysstyrken og kontrasten i skærmmenuen.• Kør skærmens selvtestfunktion.• Kontroller for bøjedede eller knuste stikken på videokabelstikket.• Kør den indbyggede diagnosefunktion.• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen Indgangskilde.
Dårligt fokus	<ul style="list-style-type: none">• Fjern eventuelle forlængerkabler til videoforbindelsen.• Nulstil skærmen til Factory Settings (Fabriksindstillinger).• Skift videoopløsningen til det korrekte billedformat.
Videobilledet flimrer	<ul style="list-style-type: none">• Nulstil skærmen til Factory Settings (Fabriksindstillinger).• Se miljøet efter for eventuelle forstyrrende elementer.• Flyt skærmen og prøv den i et andet rum.
Manglende pixler	<ul style="list-style-type: none">• Sluk og tænd for skærmen.• Pixler, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologi.• For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se Dells hjemmeside på: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixler, der lyser konstant i én farve	<ul style="list-style-type: none">• Sluk og tænd for skærmen.• Pixler, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologi.• For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se Dells hjemmeside på: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemer med lysstyrke	<ul style="list-style-type: none">• Nulstil skærmen til Factory Settings (Fabriksindstillinger).• Juster lysstyrken og kontrasten i skærmmenuen.
Geometrisk forvrængning	<ul style="list-style-type: none">• Nulstil skærmen til Factory Settings (Fabriksindstillinger).• Juster billedets vandrette og lodrette position i skærmmenuen.
Vandrette/lodrette linjer	<ul style="list-style-type: none">• Nulstil skærmen til Factory Settings (Fabriksindstillinger).• Kør skærmens selvtest, for at se om disse linjer også kan ses på selvtestfunktionen.• Kontroller for bøjedede eller knuste stikken på videokabelstikket.• Kør den indbyggede diagnosefunktion.

Almindelige symptomer

Mulige løsninger

Problemer med synkronisering	<ul style="list-style-type: none">• Nulstil skærmen til Factory Settings (Fabriksindstillinger).• Kør skærmens selvtest, for at se om skærm billedet er forvrænget på selvtest-funktionen.• Kontroller for bøjede eller knuste stikben på videokabelstikket.• Genstart computeren i fejlsikret tilstand.
Sikkerhedsrelaterede problemer	<ul style="list-style-type: none">• Udfør ikke nogen af fejlfindingstrinene.• Kontakt straks Dell.
Intermitterende problemer	<ul style="list-style-type: none">• Prøv forskellige Forudindstillede funktioner i Farve i skærmmenuen. Juster R/G/B i Tilpas farve i Farve i skærmmenuen.• Sæt Farveformat på indgang på RGB eller YCbCr/YPbPr i Farve i skærmmenuen.• Kør den indbyggede diagnosefunktion.
Manglende farve	<ul style="list-style-type: none">• Kør skærmens selvtestfunktion.• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen til computeren, er ordentligt og sikkert forbundet.• Kontroller for bøjede eller knuste stikben på videokabelstikket.
Forkert farve	<ul style="list-style-type: none">• Prøv forskellige Forudindstillede funktioner i Farve i skærmmenuen. Juster R/G/B i Tilpas farve i Farve i skærmmenuen.• Sæt Farveformat på indgang på RGB eller YCbCr/YPbPr i Farve i skærmmenuen.• Kør den indbyggede diagnosefunktion.
Billedfastholdelse af et statisk billede, der er tilbage på skærmen i lang tid	<ul style="list-style-type: none">• Indstil skærmen til at slukke efter et par minutter uden brug. Dette kan indstilles under strømindstillinger i Windows strømindstillinger og under energibesparelse på en Mac.• Eller du kan bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk.
Video-ghosting eller overskydning	<ul style="list-style-type: none">• Skift Svartid i Visning i skærmmenuen til Hurtig eller Normal afhængig af, hvordan og hvor meget du bruger udstyret.

Produktspecifikke problemer

Bestemte symptomer	Mulige løsninger
Skærbilledet er for lille	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller Billedforhold under Visning i skærmmenuen.• Nulstil skærmen til Factory Settings (Fabriksindstillinger).
Skærmen kan ikke justeres med knapperne for neden på skærmen	<ul style="list-style-type: none">• Sluk skærmen, træk stikket ud og sæt det i igen, og tænd for skærmen.• Se, om skærmmenuen er låst. Hvis dette er tilfældet, skal du holde knappen Afslut/knap 4 nede i fire sekunder for, at låse den op.
Der vises ikke et indgangssignal, når der trykkes på brugerknapperne.	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller signalkilden. Sørg for, at computeren ikke er på standby eller i dvale ved, at flytte musen eller trykke på en vilkårlig tast på tastaturet.• Kontroller, om videokablet er ordentligt tilsluttet. Sørg for, at computeren ikke er på standby eller i dvale ved, at flytte musen eller trykke på en vilkårlig tast på tastaturet.• Nulstil computeren eller videoafspilleren.
Billedet fylder ikke hele skærmen	<ul style="list-style-type: none">• Da dvd'er har forskellige videoformater (billedformat), kan billedet muligvis ikke vises i fuld skærm.• Kør den indbyggede diagnosefunktion.

Bilag

Sikkerhedsinstruktioner

 **ADVARSEL:** Brug af andre betjeningsknapper, justeringer og procedurer end dem, der er angivet i denne dokumentation, kan føre til elektrisk stød, elektriske farer og/eller mekaniske farer.

Du kan finde flere oplysninger om sikkerhedsinstruktionerne i produktinformationsvejledningen.

Bemærkninger fra FCC (kun i USA) og andre lovmæssige oplysninger

Bemærkninger fra FCC og andre lovmæssige oplysninger kan findes på https://www.dell.com/regulatory_compliance.

Monter din skærm i nærheden af en stikkontakt, som du let kan nå. Afbryd skærmen ved at tage fat i stikket og trække det ud af stikkontakten. Afbryd aldrig stikket, ved at hive i ledningen.

Kontakt Dell

Kunder i USA kan ringe på 800-WWW-DELL (800--999--3355).

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura og følgeseddel og i Dells produktkatalog.

Dell tilbyder forskellige hjælpe- og tjenestemuligheder både online og via telefon. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område.

Du kan finde hjælp til skærmen online på <https://www.dell.com/support/monitors>.

Sådan kontakter du Dell for spørgsmål om salg, teknisk hjælp eller kundeservice:

1. Gå på <https://www.dell.com/support>.
2. Vælg dit land eller region i rullemenuen Vælg et land/region forneden på siden.
3. Klik på Kontakt os til venstre på siden.
4. Vælg det relevante tjeneste- eller hjælpe-link i henhold til din anmodning.
5. Vælg, hvordan du ønsker Dell.

Ark med EU-produktdatabase til energimærkning og produktinformation

E2423H: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144616>

E2423HN: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1144802>