

Dell højttalertelefon SP3022

Brugervejledning

Lovpligtig model: SP3022



Bemærkninger, forsigtighedsregler og advarsler



BEMÆRK: Et BEMÆRK angiver vigtige oplysninger, der hjælper dig med at gøre bedre brug af computeren.



FORSIGTIG: En FORSIGTIG angiver mulig skade på hardwaren eller tab af data og fortæller dig, hvordan du undgår problemet.



ADVARSEL: En ADVARSEL angiver en potentiel risiko for materielle skader, personskade eller død.

© 2021 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere.

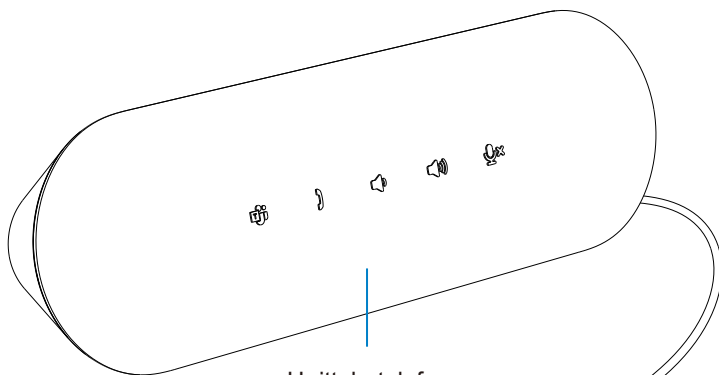
2021 -07

Rev. A00-1

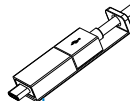
Indholdsfortegnelse

Hvad der er i kassen	4
Visninger	5
Opsætning af din højttalertelefon	6
Opsætning af din højttalertelefon med en skærm	8
Indstil din højttalertelefon som standardlydenhed i Windows 10/11..	9
Funktioner	11
Brug af Microsoft Teams med din højttalertelefon	12
Knap- og LED-adfærd	14
SP3022's knapadfærd på nogle populære kommunikationsprogrammer	17
Dell Peripheral Manager	18
Hvad er Dell Peripheral Manager?	18
Installation af Dell Peripheral Manager	18
Fejlfinding	19
Specifikation	22
Lovpligtige oplysninger	23
Garanti	23
Få hjælp	24

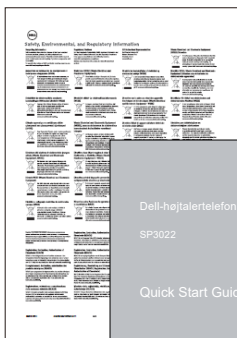
Hvad der er i kassen



Højtalertelefon



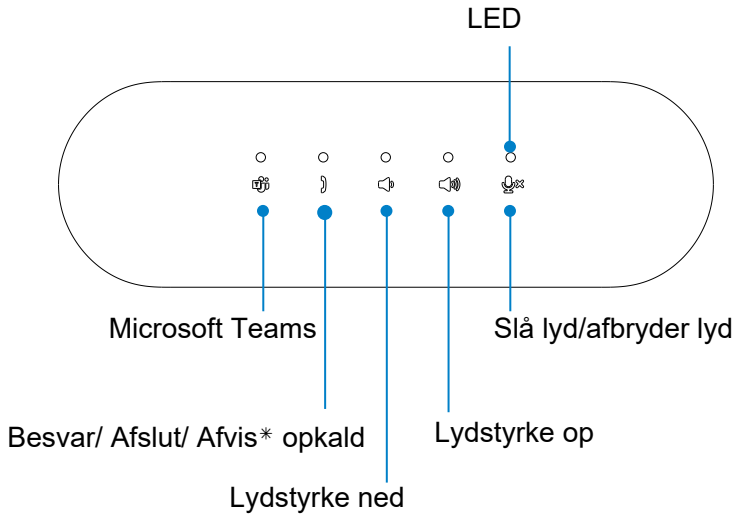
USB-C til USB-A-adapter



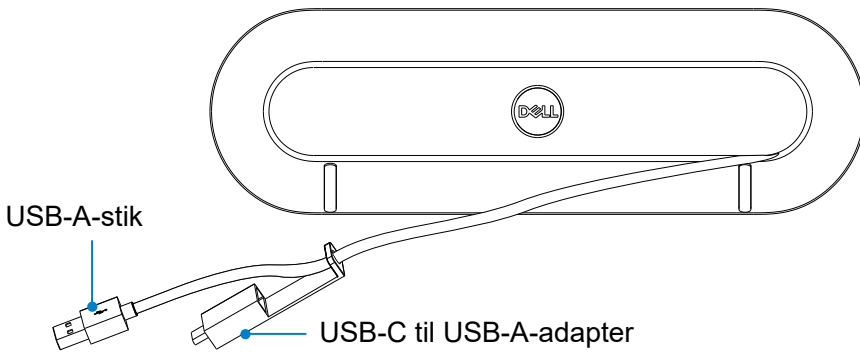
Brugerdokumentation

Visninger

Frontalvisning



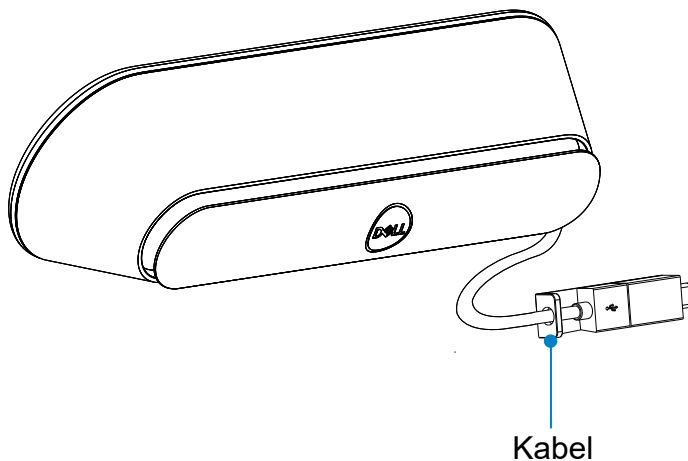
Tilbagevisning



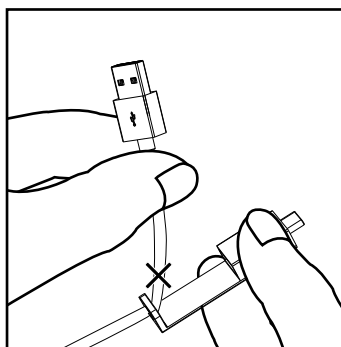
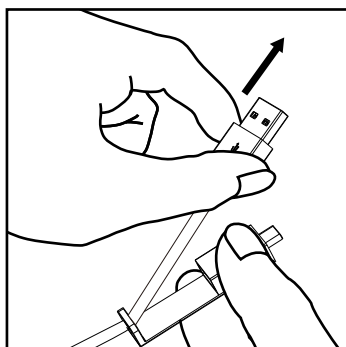
BEMÆRK: Se side 12 for flere oplysninger om knappen Svar/ Afslut/ Afvis opkald.

Opsætning af din højttalertelefon

1. Rul forsigtigt kablet ud af kabelholderen på bagsiden af højttalertelefonen.

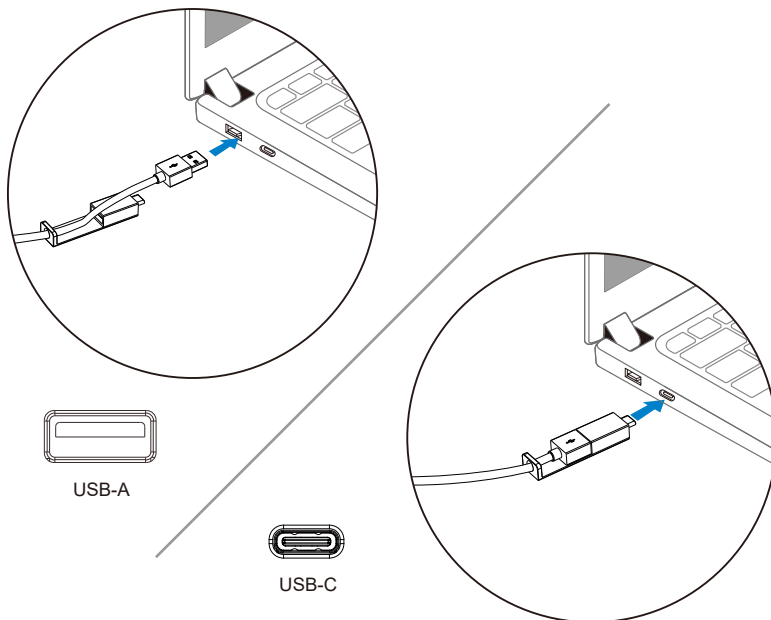


2. Afmonter USB-A-stikket fra adapteren efter behov



△ Forsigtig: Hvis du bøjer kablet i en skarp vinkel, kan det beskadige kablet og få det til at flosse over tid.

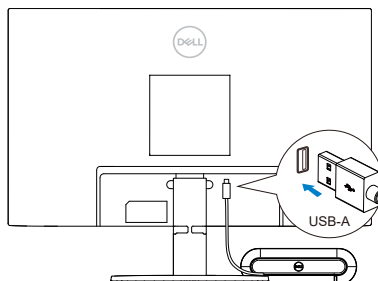
3. Tilslut kablet til en USB-A-port eller USB-C-port på din computer



Opsætning af din højttalertelefon med en skærm

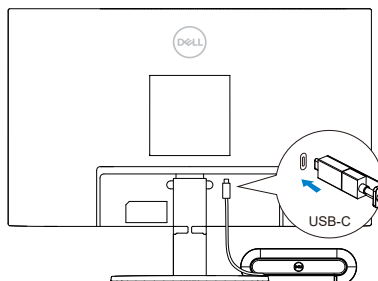
Tilslut højttalerkablet til USB-A-porten eller USB-C-porten på din skærm.

1. Tilslut til USB-A-porten på Dell-skærmen.

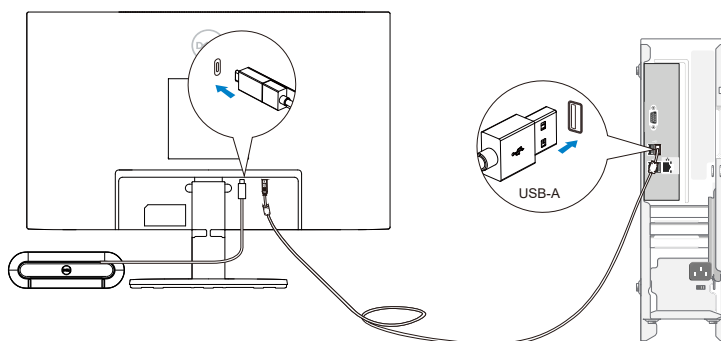


Eller

2. Tilslut til USB-C-porten på Dell-skærmen.



 **BEMÆRK:** Hvis højttalertelefonen ikke registreres, skal du kontrollere, om opstrømskablet er tilsluttet fra din computer til Dell-skærmen.

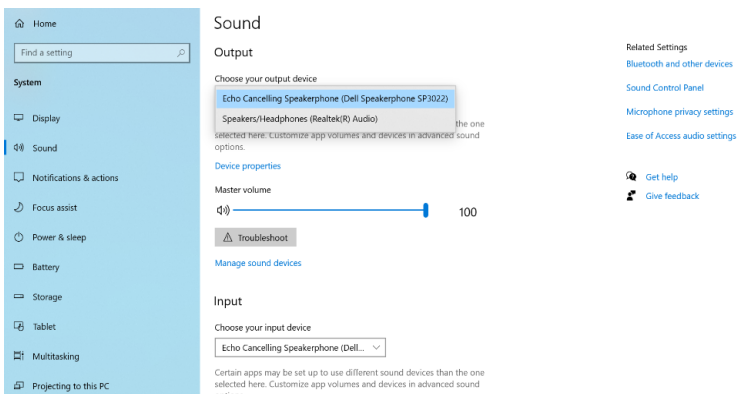


Indstil din højttalertelefon som standardlydenhed i Windows 10/11

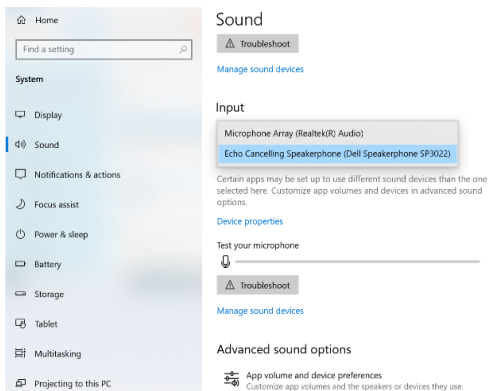
Indstil som standardlydenhed i systemindstillingerne ved at følge nedenstående trin:

1. Gå til Indstillinger.
2. Gå til System - Lyd.
3. Til højre skal du vælge den ønskede enhed fra rullelisten i vælge din output-enhed.

a. Indstil output-enhed

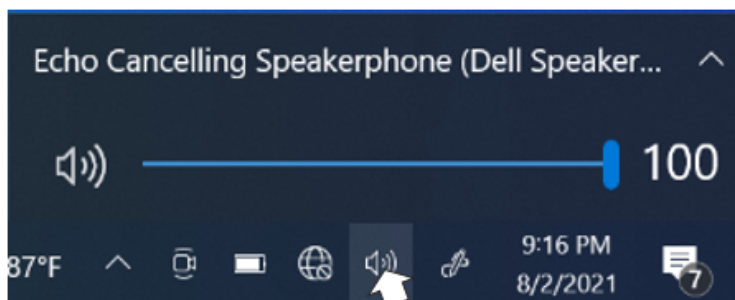


b. Indstil inddataenhed

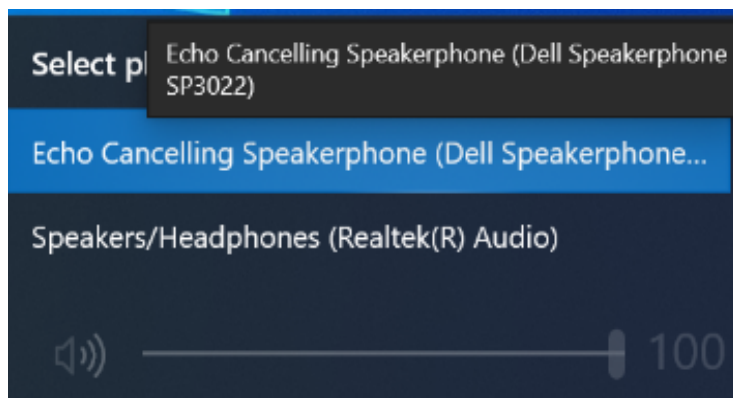


Indstil som standardlydenhed i lydindstillingen ved at følge nedenstående trin:

1. Klik på ikonet for lydstyrke i systemet.
2. Klik på pilen opad til højre.

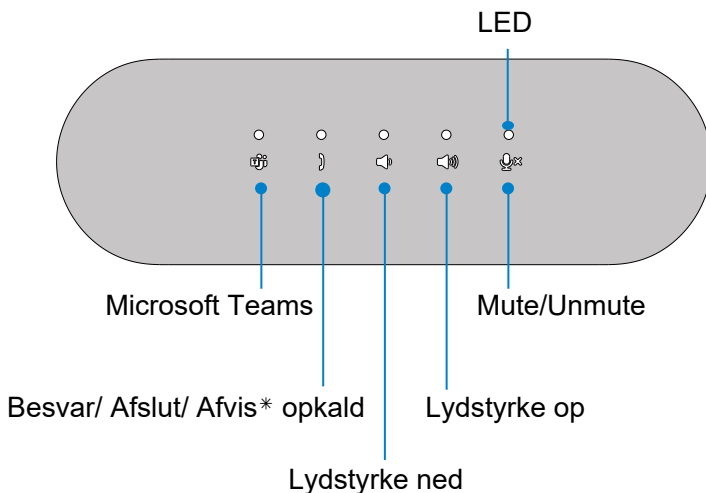


3. Vælg den ønskede lydenhed på listen.



Funktioner

Dell Speakerphone SP3022 gør det nemmere for dig at håndtere dine opkald med hurtig adgang til vigtige kontrolfunktioner.



	Åbn Microsoft Teams	Tryk på knappen Microsoft Teams
	Besvar/ Afslut/ Afvis opkald	Tryk på knappen Besvar/ Afslut/ Afvis opkald
	Lydstyrke for højttaler ned	Tryk på knappen Lydstyrke ned
	Højttalerens lydstyrke op	Tryk på knappen Lydstyrke op
	Slå mikrofonen fra/opgør mikrofonen	Tryk på Mikrofon. Mute-knappen



BEMÆRK: Se side 12 for flere oplysninger om knappen Besvar/ Afslut/ Afvis opkald.

Brug af Microsoft Teams med din højtalertelefon

- Besvar indgående Teams-opkald:

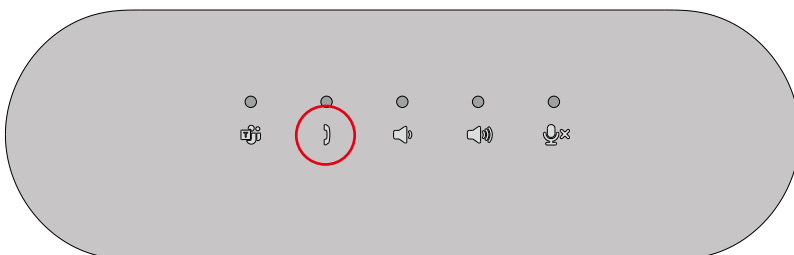
(1) Tryk på knappen Svar/ Afslut/ Afvis opkald for at besvare det indgående opkald.

- Afvise indgående Teams-opkald:

(1) Tryk længe på knappen Svar/ Afslut/ Afvis opkald i et sekund for at afvise det indgående opkald.

- Afslut Teams-opkald:

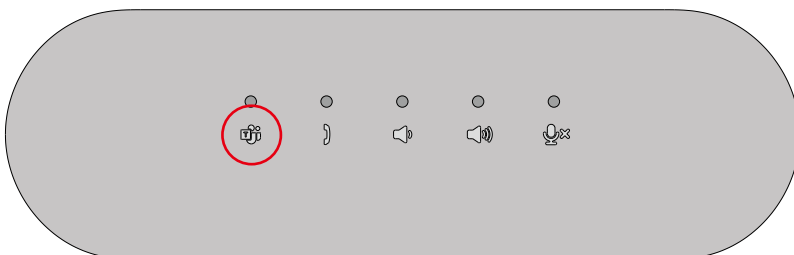
(1) Tryk på knappen Answer/ End/ Reject call (Svar/ Afslut/ Afvis opkald) for at afslutte opkaldet.



- Foretagelse af Teams-opkald:

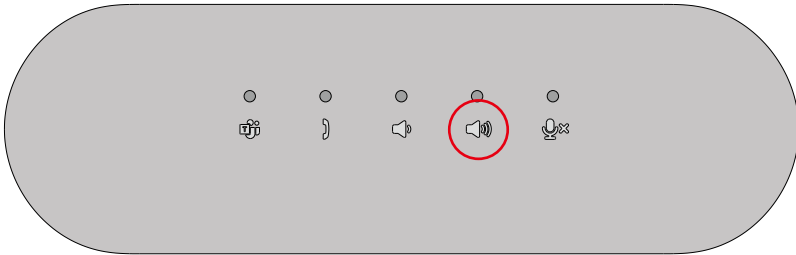
(1) Tryk på knappen Teams for at få Teams-appen frem på hovedskærmen.

(2) Start et opkald via Teams-appen på din computer.

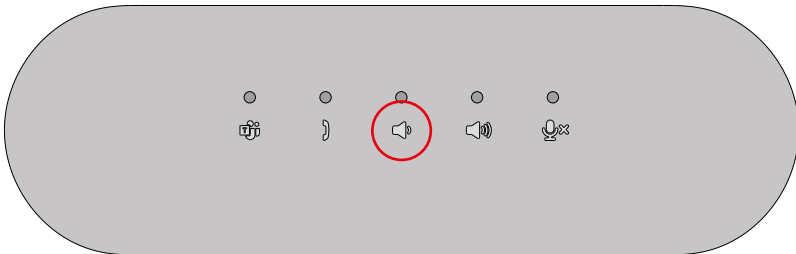


- Justering af lydstyrken:

- (1) Tryk på knappen Lydstyrke op for at øge lydstyrken. Der kan høres en lydprompttone, når du trykker på knappen Lydstyrke op.



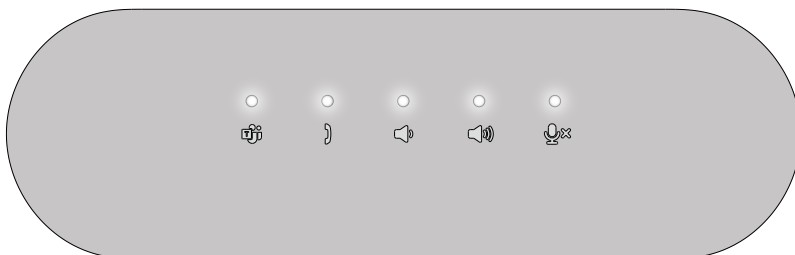
- (2) Tryk på knappen Lydstyrke ned for at sænke lydstyrken. Der kan høres en lydprompt-tone, når du trykker på knappen Lydstyrke ned.



Knap- og LED-adfærd

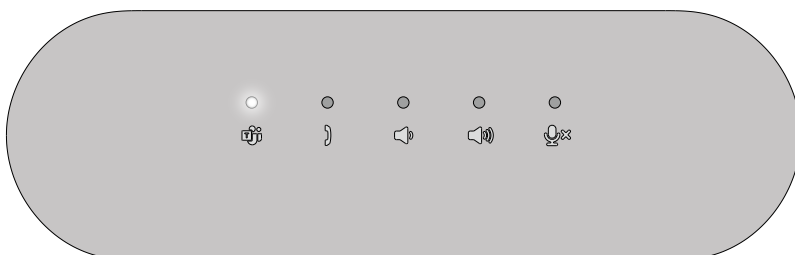
- Tændt/tilsluttet:

Lysdioder lyser i 3 sekunder, når enheden er tilsluttet.

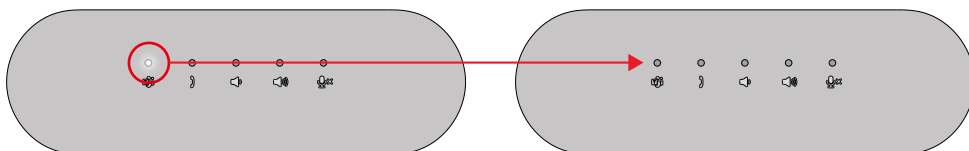


- Hold aktive/notifikationer:

(1) Teams LED lyser hvidt, hvis Teams er aktiv.

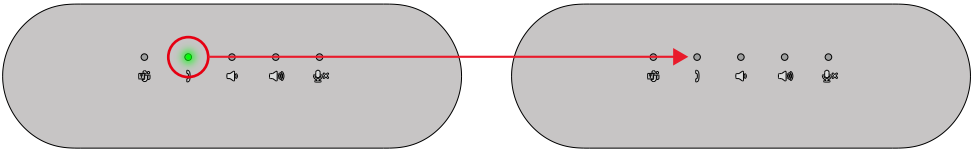


(2) Teams LED blinker, hvis der modtages Teams-notifikationer.

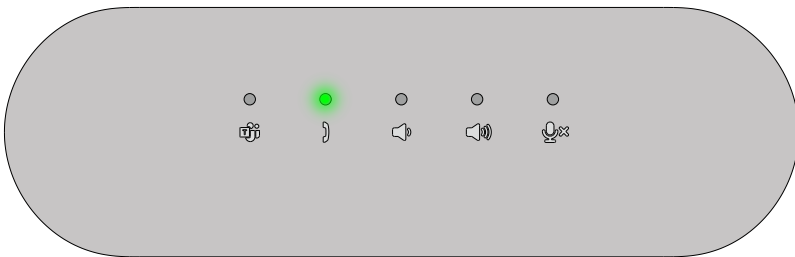


- Indgående, Pickup, Aktivt, Ophænge opkald:

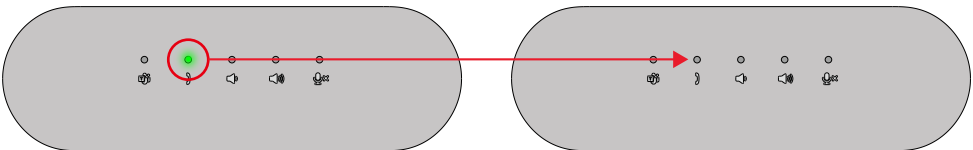
(1) LED for besvarelse af opkald blinker grønt, hvis der modtages et opkald.



(2) LED for besvarelse af opkald lyser grønt under opkaldet.

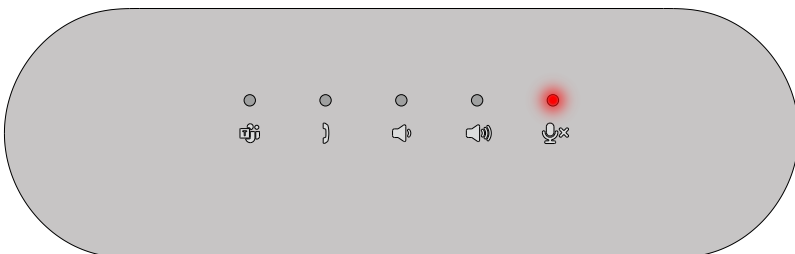


(3) LED'en for besvarelse af opkald slukker, hvis opkaldet afsluttes.

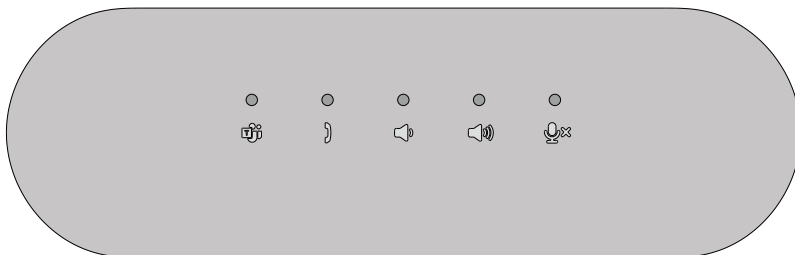


- Slå lyden fra/til:

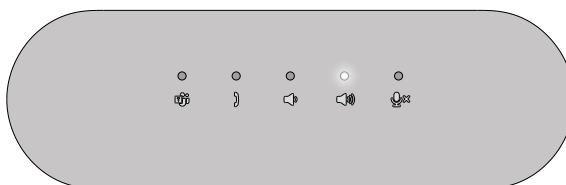
(1) Mic. LED lyser rødt, hvis mikrofonen er slået fra.



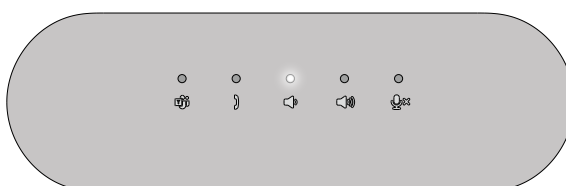
(2) Mic. LED slukker, hvis mikrofonen er tændt.



- Lydstyrke op/ned:
LED'en for lydstyrke ned/op lyser hvidt, hvis der trykkes på knappen.







Lydstyrke op



Lydstyrke ned

SP3022's knapadfærd på nogle populære kommunikationsprogrammer

- Microsoft Teams fungerer efter hensigten med SP3022's knapper, nedenstående tabel viser opførelsen af højttalerknapperne i de fleste populære kommunikationsprogrammer.

Knapper					
Kommunikationssoftware	Slå på lydløs/afbryd	Accepter opkald	Afslut/ Afvis opkald	Lydstyrke op	Lydstyrke ned
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK
Skype til Forretning	OK	OK	X*	OK	OK
Bevæge sig	OK	OK	OK**	OK	OK
Google hjemmeside	OK*	X	X	OK	OK
Cisco Web Exchange	OK*	X	X	OK	OK
Videopkald	OK*	X	X	OK	OK
Slap	OK*	X	X	OK	OK
Andre arrangørmøder	OK*	X	X	OK	OK
Jeans	OK*	X	X	OK	OK



BEMÆRK: OK* betyder, at Mute/ Unmute-knappen fungerer efter hensigten, men for disse apps er status muligvis ikke synkroniseret med app-interfacet



BEMÆRK: OK** betyder, at knappen Besvar/ Afslut/ Afvis opkald har 2 forskellige tilstande
 1. Afvise opkald - Kan gøres ved at trykke længe på knappen Besvar/ Afslut opkald i et sekund på højttalertelefonen
 2. Afslut et igangværende opkald - Kan KUN gøres via softwarens grænseflade



BEMÆRK: X* betyder, at opkaldet kun kan afsluttes ved et kort tryk på Hold-knappen, kan ikke afvise opkaldet.

Dell Peripheral Manager

Hvad er Dell Peripheral Manager?

Programmet Dell Peripheral Manager hjælper dig med at administrere og konfigurere forskellige Dell Peripheral Peripherals, der er tilsluttet din computer. Det giver brugeren mulighed for at foretage ændringer i enhedens indstillinger og giver yderligere tilpasning.

Installation af Dell Peripheral Manager

Du kan manuelt installere softwaren ved at tjekke efter opdateringer eller ved at bruge nedenstående link: **<https://www.dell.com/support/dpem>**. Du kan finde flere oplysninger om programmet og de tilgængelige tilpasninger i brugervejledningen til Dell Peripheral Manager på **www.dell.com/support**.

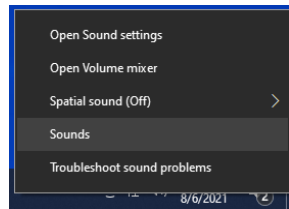
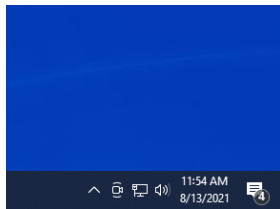
Fejlfinding

Problemer	Mulige løsninger
Problemer med lydpræstationer	<ul style="list-style-type: none">• Kontroller og opdater systemets BIOS og lyddriveren til en nyere version.
Opdater systemets BIOS og SP3022-firmware	<ul style="list-style-type: none">• Opdater venligst dit systems BIOS og drivere fra. https://www.dell.com/support/drivers• Opdater venligst din Dell Speakerphone SP3022 FW fra. https://www.dell.com/support/drivers• Driveropdatering kun mulig på Windows 10/11 64-bit OS System• Du skal tilslutte Dell Speakerphone SP3022 til din computer, før du opdaterer FW.
SP3022's knapper reagerer ikke, mens du foretager et opkald via andre konferenceprogrammer end Teams.	<ul style="list-style-type: none">• I andre programmer end Teams anbefales det at bruge kontrolelementerne i appen i stedet for knapperne på Dell SP3022.• Se højttalerknappens adfærd med forskellige UC-apps som ovenfor på side 15 i dokumentet.
Knappen Besvar opkald virker ikke, når du modtager opkald fra Teams	<ul style="list-style-type: none">• Dette sker, når du har flere konferenceprogrammer installeret på din enhed og aktive på samme tid. I disse scenarier anbefales det at bruge kontrolelementerne i appen i stedet for knapperne på Dell Speakerphone SP3022.
Echo kan høres under opkaldet	<ul style="list-style-type: none">• SP3022 har funktionen Ekko-afbrydelse, som minimerer og reducerer ekko, der kan høres under opkald.• Hvis du hører ekko fra din enhed, er det muligt, at brugeren i den anden ende ikke har funktionen til at afbryde ekko.
Ingen lyd	<ul style="list-style-type: none">• Afbryd og tilslut Dell Speakerphone SP3022 til din computer igen.• Kontroller computerens lydindstilling, og vælg Dell Speakerphone SP3022 som afspilningsenhed.• Juster lydstyrkeindstillingerne til et passende niveau.
Mikrofonen virker ikke	<ul style="list-style-type: none">• Frakobl og tilslut Dell Speakerphone SP3022 til computeren igen.• Kontroller computerens lydindstilling, og vælg Dell SP3022 som optageenhed.
Kan ikke foretage et telefonopkald eller tage et indgående opkald i enhedsknappen via Line, What's App og WeChat?	<ul style="list-style-type: none">• Knappen Besvar opkald på Dell Speakerphone SP3022 er funktionel på Teams. For apps, der ikke er understøttet, anbefales det at bruge kontrolelementerne i appen i stedet for knapperne på Dell Speakerphone SP3022.
Unormal lyd	<ul style="list-style-type: none">• Fjern eventuelle forhindringer mellem SP3022 og brugeren.• Genforbind SP3022 med din enhed igen.• Deaktiver System Audio Enhancements (Systemlydforbedringer).

Sådan indstiller du pc'en, når du observerer unormal lyd

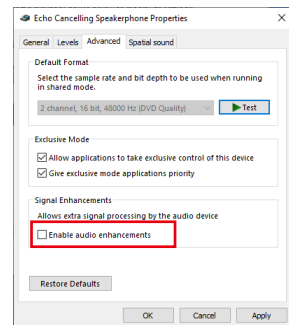
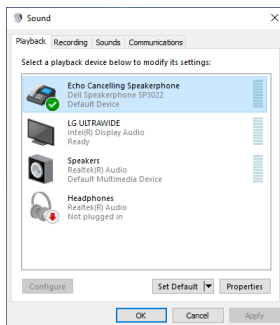
Du kan følge nedenstående trin:

1. Højreklik på lydikonet, og gå ind i Lyde.



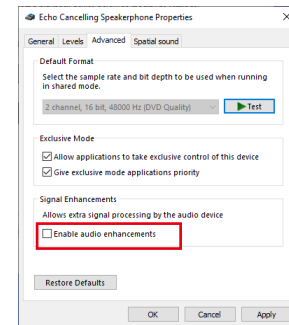
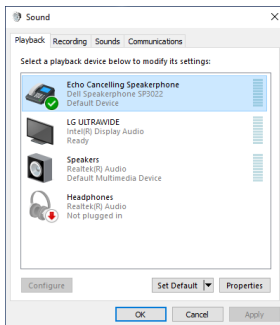
2. På siden Afspilning skal du højreklikke på højttalersymbolet og klikke på egenskaber.

3. På siden Avanceret skal du fjerne markeringen af Aktiver lydforbedringer.



4. På siden Optagelse skal du højreklikke på højttalersymbolet og klikke på egenskaber.

5. På siden Avanceret skal du fjerne markeringen af Aktiver lydforbedringer.



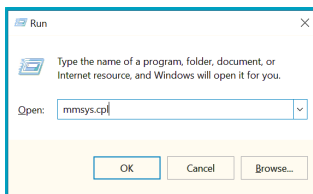
Volumen er for lav

- Fjern eventuelle forhindringer mellem SP3022 og brugeren.
- Skru op for lydstyrken til et højere niveau ved at trykke på knappen for højere lydstyrke eller ved hjælp af softwarens brugergrænseflade.
- Tryk på lydstyrkeindstillingen på Windows for at øge lydstyrken.

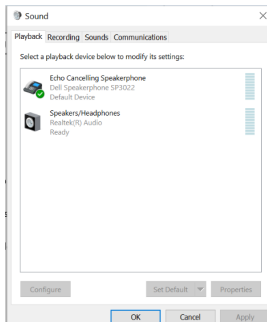
Vælg den ønskede lydenhed fra listen

• For at åbne de klassiske lydindstillinger i Windows 10 kan du følge nedenstående trin:

1. Tryk på Win + R for at åbne dialogboksen "Kør".
2. Skriv eller copy-paste følgende kommando:
Mmsys.cpl



3. Tryk på Enter-tasten. Dette vil åbne appletten "Sounds" direkte.



4. Vælg den ønskede enhed på listen, og klik på knappen Set Default (Indstil standard).

Specifikation

Specifikations	
Modelnummer	SP3022
Forbindelsestype	USB-A eller USB-C
Lydudgang	<ul style="list-style-type: none">• Udgangseffekt: (med forlængerledning)-USB2.0 = 2 × 1W-USB3.0 = 2 × 1,8 WFrekvensrespons: 90Hz ~ 20KHz @ -10dB• SPL: >=90dB @ 0,5m, USB 3.0 strøm• SNR: >80dB (A-vægtet)
Mikrofonindgang	<ul style="list-style-type: none">• Omni-retningsmikrofon• Indgangsfølsomhed :>= -34dBV/Pa• SNR: >=72dB
Knap- og LED-indikation	<ul style="list-style-type: none">• Knap: Hold, Besvar/ Afslut/ Afvis opkald, Lydstyrke ned, Lydstyrke op, Mikrofon mute/unmute• LED: Hvid, Rød, Grøn
Fysisk dimension	Længde: 226 mm Bredde: 71 mm Højde: 58,7 mm Vægt: 324 ± 5 g

Drifts- og miljøspecifikationer	
Understøttet styresystem	Win10 64-bit Win11 64-bit
Driftstemperatur	0~40°C
Opbevaringstemperatur	-40°C til 65°C
Luftfugtighed ved drift	90% maksimal relativ luftfugtighed, ikke kondenserende
Luftfugtighed ved opbevaring	90 % maksimal relativ luftfugtighed uden kondensering

Lovpligtige oplysninger

Garanti

Begrænset garanti og returpolitik

Dell-mærkede produkter har en begrænset hardware-garanti på 3 år. Hvis den købes sammen med et Dell-system, følger den systemgarantien.

For amerikanske kunder:

Dette køb og din brug af dette produkt er underlagt Dells slutbrugerftale, som du kan finde på www.dell.com/terms. Dette dokument indeholder en bindende voldgiftsklausul.

Til europæiske, mellemøstlige og afrikanske kunder:

Dell-mærkede produkter, der sælges og anvendes, er underlagt gældende nationale forbrugerrettigheder, vilkårene i en eventuel salgsaftale med en forhandler, som du har indgået (som gælder mellem dig og forhandleren), og Dells kontraktvilkår for slutbrugere.

Dell kan også yde en yderligere hardwaregaranti - du kan finde alle oplysninger om Dells slutbrugerkontrakt og garantibetingelser ved at gå til www.dell.com, vælge dit land på listen nederst på "startside" og derefter klikke på linket "vilkår og betingelser" for slutbrugerbetingelserne eller på linket "support" for garantibetingelserne.

For ikke-amerikanske kunder:

Dell-mærkede produkter, der sælges og anvendes, er underlagt gældende nationale forbrugerrettigheder, vilkårene i en eventuel salgsaftale med en forhandler, som du har indgået (som gælder mellem dig og forhandleren), og Dells garantibetingelser.

Dell kan også yde en yderligere hardwaregaranti - du kan finde alle oplysninger om Dells garantibetingelser ved at gå til www.dell.com, vælge dit land på listen nederst på "startside" og derefter klikke på linket "vilkår og betingelser" eller linket "support" for garantibetingelserne.

Få hjælp

Kontakt med Dell:

Dell tilbyder flere online- og telefonbaserede support- og servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer fra land til land og fra produkt til produkt, og nogle tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område. Sådan kontakter du Dell i forbindelse med spørgsmål om salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **www.dell.com/support**.
2. Vælg din supportkategori.
3. Kontroller dit land eller din region i rullelisten Vælg et land/en region nederst på siden.
4. Vælg den relevante tjeneste eller det relevante supportlink baseret på dit behov.



BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, pakningsseddel, regning eller Dell-produktkatalog.