

Dell
Slim Konferanselydplanke
SB522A

Brukerhåndbok

Forskriftsmessig modell: SB522A



Merknader, Forsiktighetsregler og Advarsler



MERK: En MERKNAD angir viktig informasjon som hjelper deg med å utnytte datamaskinen bedre.



ADVARSEL OM FORSIKTIGHET: En **ADVARSEL OM FORSIKTIGHET** indikerer enten om potensiell skade på maskinvare eller tap av data, samt forteller deg hvordan du kan unngå problemet.

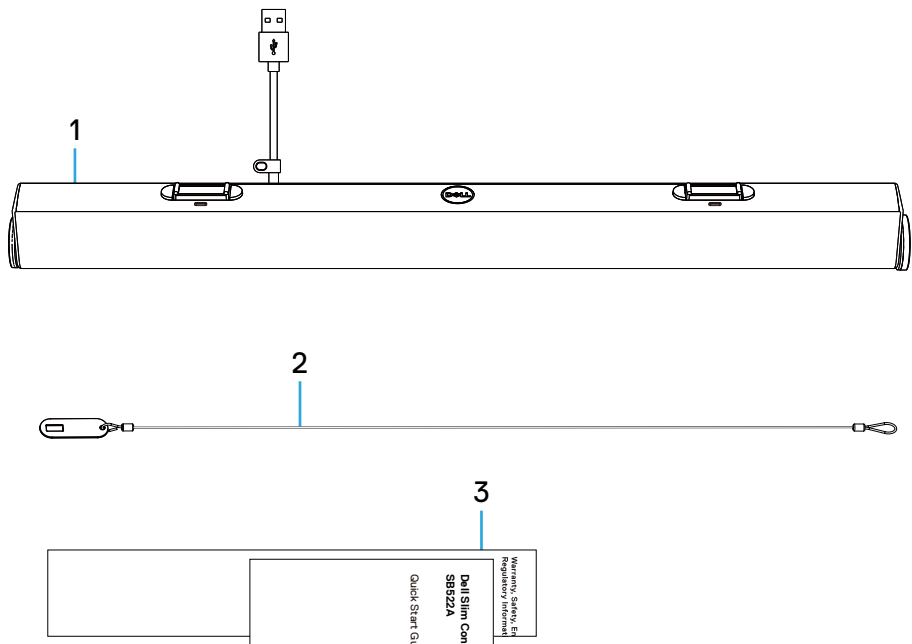


ADVARSEL: En **ADVARSEL** indikerer et potensial for skade på eiendom, personskade eller død.

Innhold

Hva er i esken.....	4
Visninger.....	5
Konfigurer lydplanken med en Dell-skjerm.....	6
Operasjonell atferd i team.....	8
SB522A – hvordan knappen fungerer på noen populære programvarer for kommunikasjon.....	11
Spesifikasjon.....	12
Feilsøking.....	13
Lovbestemt informasjon.....	17
Garanti.....	17
Få hjelp.....	18

Hva er i esken

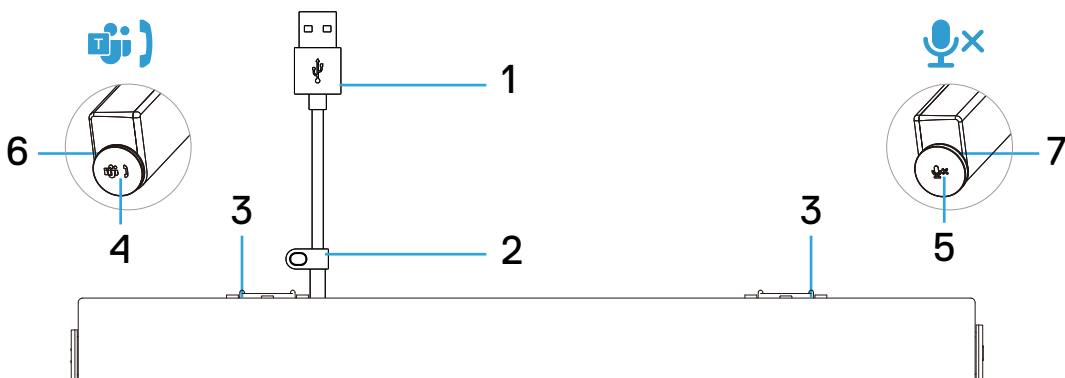


- 1 Dell slim lydplanke
- 2 Sikkerhetskjede
- 3 Brukerdokumentasjon



MERK: Dokumentene som følger med lydplanken kan variere avhengig av din region.

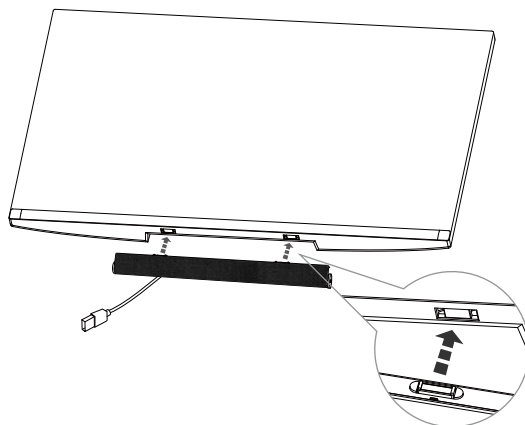
Visninger



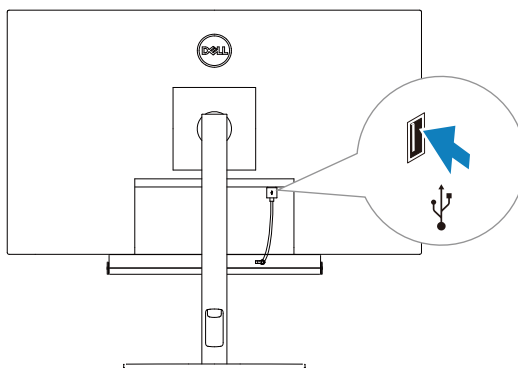
- 1 USB-A-kabel
- 2 SikkerhetslØkke
- 3 Magnetiske tapper x2
- 4 Microsoft Teams og svar pØ ringetasten
- 5 Volumknapp og mikrofonkontrollknapp
- 6 LED (Hvit/Grønn)
- 7 LED (Rød)

Konfigurer lydplanken med en Dell-skjerm

1. Juster de magnetiske tappene på lydplanken med hakkene på Dell-skjermen for å feste lydplanken til bunnen av skjermen.

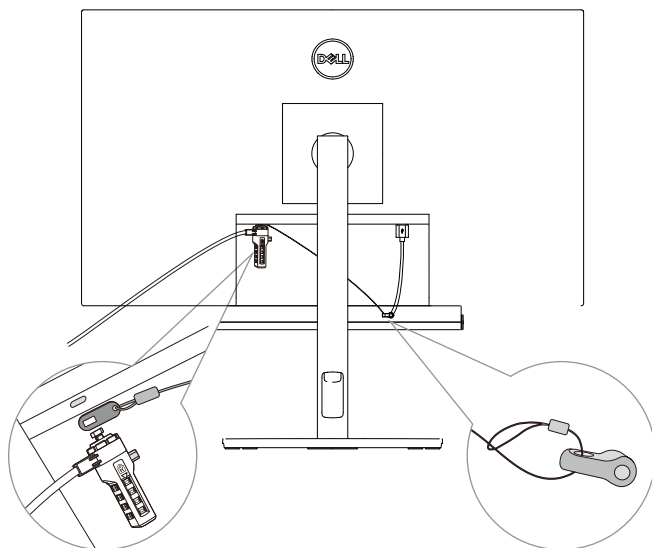


2. Koble USB-A-kabelen fra lydplanken til USB-A-porten på Dell-skjermen.
3. Koble USB-oppstrømskabelen fra datamaskinen til Dell-skjermen.



MERK: For datamaskiner som bruker HDMI eller Display Port-kabler for å koble til skjermen, må USB-oppstrømskabelen kobles til skjermen for å sikre at Soundbar fungerer.

4. Installer sikkerhetskjedet og sikkerhetslåsen om nødvendig.



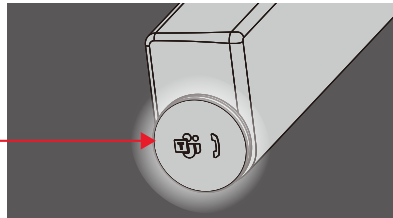
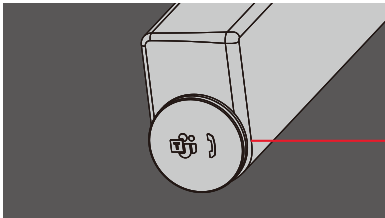
Operasjonell atferd i team

- ♦ **Slått på/Koblet til**

- Et kort klikk på Teams-knappen, lysdioden blinker hvitt 3 ganger.

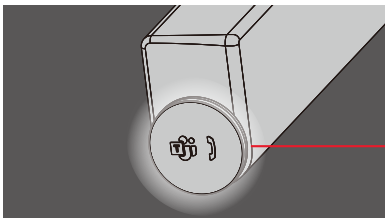
- ♦ **Logg inn på Teams**

- Venstre LED forblir hvit når du er logget på Teams.
- Et kort klikk på Teams-knappen for å starte Teams på hovedskjermen og åpne Teams-varslingen.

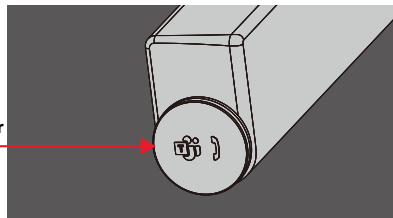


- ♦ **Lagkunngjøring**

- Venstre LED pulserer hvitt i 5 minutter (med mindre tiltak blir iverksatt).

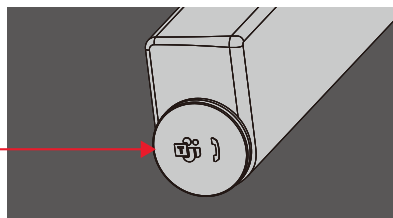
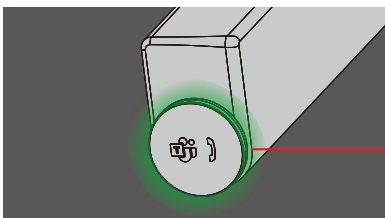


5 minutter



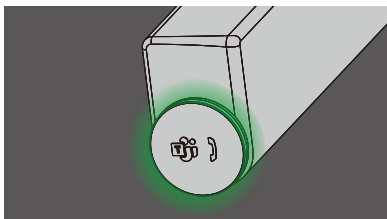
- ♦ **Innkommende anrop fra team**

- Venstre LED blinker grønt.



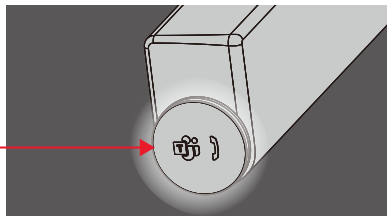
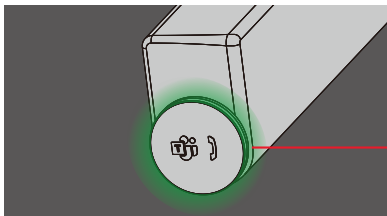
- ♦ **Besvar innkommende Teams-anrop**

- Trykk kort på Teams-knappen for å svare på innkommende Teams-anrop.
- Venstre LED lyser grønt under en samtale.



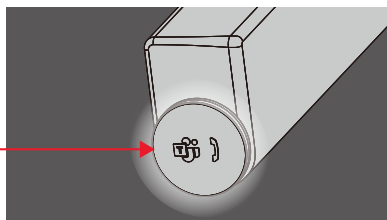
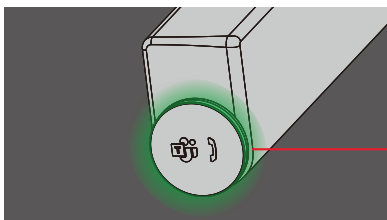
- ♦ **Avvis innkommende teamanrop**

- Trykk og hold nede Teams-knappen for å avvise innkommende Teams-anrop.
- Venstre LED går tilbake til statisk hvitt.



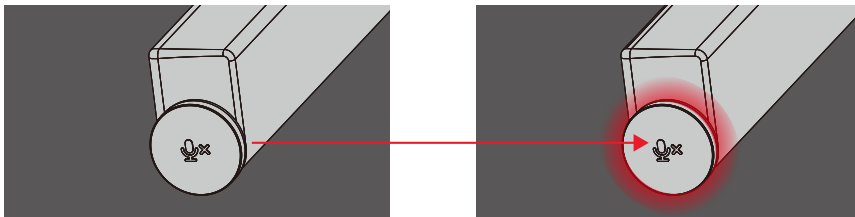
- ♦ **Avslutt innkommende Teams-anrop**

- Trykk kort på Teams-knappen for å avslutte samtalen under Teams-samtalen.
- Venstre LED går tilbake til statisk hvitt.



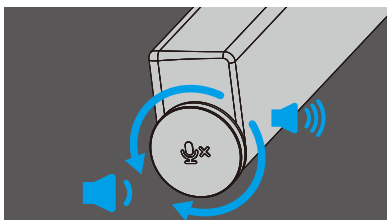
♦ **Mic. Dempet**

- Klikk på høyre hjul under Teams-anrop.
- Høyre LED lyser rødt.
- Teamsamtaler vil også bli suspendert.



♦ **Volum Opp/Ned**

- Vri knappen med klokken for å øke volumet.
- Vri knappen mot klokken for å redusere volumet.



SB522A – hvordan knappen fungerer på noen populære programvarer for kommunikasjon

Dell SB522A er designet for enkel tilgang til Microsoft Teams. Tabellen nedenfor gir detaljer om oppførselen til lydplanken på populære kommunikasjonsplattformer:

Knapper					
Funksjon Applikasjoner	Demp/Fjern demping	Godta samtale	Avslutt/avvis samtale	Volum opp	Volum ned
Microsoft Teams	OK	OK	OK	OK	OK
Skype for Business	OK	OK	X*	OK	OK
Zoom	OK	OK	OK**	OK	OK
Google Hangouts	OK*	X	X	OK	OK
Cisco Webex	OK*	X	X	OK	OK
FaceTime	OK*	X	X	OK	OK
Slack	OK*	X	X	OK	OK
GoToMeeting	OK*	X	X	OK	OK
Blå jeans	OK*	X	X	OK	OK

 **MERK: OK*** Mikrofon. kontrollknappen fungerer på applikasjonene, men er kanskje ikke synkronisert med appgrensesnittet

 **MERK: OK**** Svar/Avslutt-knappen har to forskjellige moduser:

1. Avvis anrop - Trykk og hold nede Svar/Avslutt-knappen på høyttalertelefonen i et sekund
2. Avslutt en pågående samtale via programvaregrensesnittet

 **MERK: X*** Avslutt samtale ved å trykke kort på Svar/Avslutt-knappen, brukeren kan ikke avvise en samtale

Spesifikasjon

Generell

Modellnummer	SB522A
Tilkoblingstype	USB
Operativsystem som støttes	· Windows 10 · Windows 11

Effektverdier

Driftsspenning	5V
Utgangseffekt	· USB 2.0: $\geq 1 \text{ W} \times 2$ ved $\text{THD} \leq 1 \%$ · USB 3.0: $\geq 1,8 \text{ W} \times 2$ ved $\text{THD} \leq 1 \%$ der THD refererer til Total Harmonic Distortion

Mål og vekt

Høyde	27,5 mm
Lengde	301,4 mm
Bredde	17,5 mm
Vekt	0,14 kg

Miljø

Driftstemperatur	0 °C til 40 °C (0 °F til 104 °F)
Lagringstemperatur	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Fuktighet ved drift	90 % maksimal relativ fuktighet, lagringsfuktighet
Fuktighet ved lagring	90 % maksimal relativ fuktighet, lagringsfuktighet

Feilsøking

Problemer

Mulige løsninger

Soundbar slås ikke på

- Sørg for at USB-oppstrømskabelen er koblet fra datamaskinen til Dell-skjermen for å aktivere USB-porten. Denne ekstra USB-oppstrømskabeltilkoblingen er nødvendig hvis din datamaskinen bruker en HDMI eller Display Port-kabel.
- Når USB-upsteam-kabelen er koblet til skjermen, sjekk om Teams-knappens LED, som også er strømindikatoren, lyser.
- Hvis strømlampen er av, kontroller at USB-kabelen fra lydplanken er riktig koblet til USB-porten på Dell-skjermen.

Soundbar er på, men fungerer ikke

- Hvis strømindikatoren er på og lydplanken ikke fungerer, koble fra lydplanken og start datamaskinen på nytt. Koble til lydplanken igjen og sjekk om den gjenvinner funksjonalitet.
- Åpne **Enhetsbehandling** på datamaskinen og kontroller om lydplanken er oppført under lydenheter.
- Test USB-porten på Dell-skjermen ved å koble til en annen USB-enhet.
- Test lydplanken ved å koble den direkte til datamaskinen via USB.
 - a. Hvis lydplanken fungerer på din datamaskinen, kan det hende du har en defekt USB-port på Dell-skjermen eller en defekt USB-oppstrømskabel.
 - b. Hvis lydplanken ikke fungerer, kan den være defekt og må skiftes ut.I begge tilfeller, sjekk "Kontakt Dell" for å få hjelp.

Problemer

Mulige løsninger

Ingen lyd fra lydplanken

- Sørg for at lydplanken er standard avspillingsenhet i Windows-lydinnstillingene.
- Prøv å koble lydplanken til forskjellige USB-porter på Dell-skjermen.
- Juster volumnivåene på Windows og applikasjonen som brukes. Det er også mulig å spille av en alternativ lydfil eller et online media.
- Rengjør eller koble til alle kabler på nytt. Test lydplanken med en annen lydkilde, som for eksempel fra en annen PC.
- Gå til kontrollpanelet på datamaskinen og klikk på Lyd. Sjekk om Dell Slim Soundbar SB522A vises i listen over avspillingsenheter under Playback-fanen i Audio-dialogboksen. Hvis Dell Slim Soundbar SB522A ikke er standardenheten (indikert med en grønn hake ved siden av ikonet), høyreklikker du Dell Slim Soundbar SB522A og velger **Set Standard> Standardenhet**.
- Installer de innebygde driverne eller lydkortdriverne på nytt og start datamaskinen på nytt.

Forvrengt lyd

- Still alle volumkontrollene til deres midtpunktene.
- Reduser volumet på lydapplikasjonen.
- Test lydplanken med en annen lydkilde, for eksempel en annen datamaskin.
- Forsikre deg om at det ikke er magnetiske enheter eller gjenstander som hindrer høyttalerne på lydplanken.

Problemer	Mulige løsninger
Ubalansert lydutgang	• Still inn Windows Balansekontroller for venstre og høyre høyttalere til midtpunktet. • Feilsøk lydkortet på datamaskinen.
Lavt volum	• Sett alle volumkontroller i Windows til maksimum. • Øk volumet på lydapplikasjonen. • Test lydplanken med en annen lydkilde, for eksempel en annen datamaskin.
Summende lyd	• Sjekk om andre gjenstander er festet til lydplanken. • Forsikre deg om at lydplanken er koblet til skjermen og at ingen løse gjenstander henger eller berører lydplanken eller setter seg fast i nærheten av magneten på lydplanken. • Prøv å redusere volumet med Windows volumkontroller. • Forsikre deg om at kablene ikke forstyrrer lydplanken.
Soundbar kan ikke monteres på skjermen	• Bekreft om monitormodellen som brukes støtter lydplanken. • For mer informasjon om støttede skjermmodeller, finn SB522A-siden på https://www.dell.com. • Sjekk at lydplankens åpninger på skjermen er åpne og at det ikke er noe Mylar-deksel som blokkerer åpningene.

Problemer	Mulige løsninger
Mikrofonen virker ikke	• Sjekk om SB522A er riktig koblet til datamaskinen. • Kontroller datamaskinens lydinnstilling, og velg Dell SB522A som opptaksenhet.
Anropssvarsfunksjonen fungerer ikke på SB522A når du mottar anrop fra Teams	• Hvis flere konferanseapplikasjoner er installert på eller brukt i samme enhet, kan det hende du ikke får svar fra SB522A. Prøv å svare på innkommende anrop via applikasjonens grensesnitt.
Kan ikke ringe eller velge den innkommende samtalen i Teams-knappen via Line, WhatsApp og WeChat	• SB522A Teams-knappen støtter kun Teams, så du kan svare på innkommende anrop via applikasjonens grensesnitt. • SB522A – hvordan knappen fungerer på noen populære programvarer for kommunikasjon.

Lovbestemt informasjon

Garanti

Begrensede retningslinjer for garanti og retur:

Dell-merkede produkter har 3 års begrenset maskinvaregaranti.

For kunder i USA:

Dette kjøpet og bruken av dette produktet er underlagt Dells sluttbrukeravtale, som du finner på <https://www.dell.com/terms>. Dette dokumentet inneholder en bindende voldgiftsklausul.

For kunder i Europa, Midtøsten og Afrika:

Dell-merkede produkter som selges og brukes, er underlagt gjeldende nasjonale juridiske rettigheter for forbrukere, vilkårene i enhver forhandlersalgsavtale som du har inngått (som vil gjelde mellom deg og forhandleren) og Dells kontraktsvilkår for sluttbrukere.

Dell kan også gi en ekstra maskinvaregaranti – du finner fullstendig informasjon om Dells sluttbrukerkontrakt og garantivilkår ved å gå til <https://www.dell.com/terms>, velge landet ditt fra listen nederst på startsiden og deretter klikke på lenken for “vilkår og betingelser” for sluttbrukervilkårene eller på lenken for “støtte” for garantivilkårene.

For kunder utenfor USA:

Dell-merkede produkter som selges og brukes, er underlagt gjeldende nasjonale juridiske rettigheter for forbrukere, vilkårene i enhver forhandlersalgsavtale som du har inngått (som vil gjelde mellom deg og forhandleren) og Dells garantivilkår. Dell kan også gi en ekstra maskinvaregaranti – du finner fullstendig informasjon om Dells garantivilkår ved å gå til <https://www.dell.com/terms>, velge landet ditt fra listen nederst på startsiden og deretter klikke på lenken for “vilkår og betingelser” eller på lenken for “støtte” for garantivilkårene.

Få hjelp

Kontakt Dell:

Dell tilbyr flere online og telefonbaserte støtte og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt, og enkelte tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt område. Slik kontakter du Dell for salgs-, kundestøtte eller kundeserviceproblemer:

1. Gå til **www.dell.com/support**.
2. Velg støttekategori.
3. Velg landet eller området ditt i nedtrekkslisten under Velg et land/område nederst på siden.
4. Velg riktig lenke for tjeneste eller støtte basert på ditt behov.



MERK: Hvis du ikke har en aktiv internett-tilkobling, finner du kontaktinformasjon på kjøpsfakturaen, følgeseddelen, fakturaen eller i Dell sin produktkatalog.