



Garantie



Protection



Services en usine



Services gérés



Récupération et élimination d'actifs



Lenovo[®]

SERVICE LENOVO™ DE PROTECTION CONTRE LES DOMMAGES ACCIDENTELS (ADP)

QUELQUES CENTIMES PAR JOUR POUR ÊTRE PROTÉGÉ CONTRE LES DOMMAGES NON COUVERTS PAR LA GARANTIE

PROTÉGEZ VOTRE PC CONTRE LES IMPRÉVUS

Avec les utilisateurs très mobiles d'aujourd'hui, les choses les plus inattendues peuvent arriver à tout moment, même aux PC les mieux conçus. Selon les données dont dispose Lenovo concernant les réparations d'appareils mobiles, un pourcentage élevé d'utilisateurs seront confrontés à un dommage non couvert par la garantie au cours des trois premières années de vie de leur PC. Le service de protection contre les dommages accidentels (Accidental Damage Protection - ADP) permet de faire des économies significatives par rapport aux réparations non couvertes par la garantie.

BUDGETS PRÉVISIBLES

Un investissement initial unique permet de prévoir précisément les coûts annuels de réparation des PC.

ÉCONOMIES SIGNIFICATIVES

Ce service vous permet de faire des économies significatives en matière de coûts de réparation ou d'achat de nouveaux PC : entre 28 et 80 % selon la machine et les réparations nécessaires.

ASSURANCE QUALITÉ

Le service ADP est assuré par des techniciens formés Lenovo™, qui utilisent exclusivement des pièces certifiées par Lenovo, ce qui évite les doubles réparations.

RÉPARATIONS COMPLÈTES

Les outils de diagnostic complets de Lenovo peuvent identifier des dommages qui auraient sinon pu passer inaperçus.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Les conditions générales de la garantie standard ne couvrent pas les dommages accidentels. Avec le service Lenovo de protection contre les dommages accidentels, votre système est protégé contre tous les imprévus. Via notre réseau mondial de centres de réparation, nos PC sont réparés par des techniciens agréés Lenovo™ en utilisant des pièces certifiées par Lenovo™. S'il est possible de réparer les dommages subis, c'est le propre PC de l'utilisateur final qui est renvoyé après réparation ; dans le cas contraire, le système tout entier est remplacé gratuitement¹. La mise à niveau de garantie vers le retour atelier express vous permet de minimiser la durée d'indisponibilité du système en bénéficiant d'un délai plus court pour les réparations couvertes.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?²

Chutes accidentelles, chocs, écoulements de liquide et défaillances structurelles survenant dans des conditions normales d'utilisation, ainsi que surtensions électriques et dommages à l'écran LCD intégré. Si vous disposez d'une garantie sur site, vous pouvez avoir droit aux réparations sur site couvertes par le service ADP³.

Exemples

- Votre PC glisse accidentellement de la table et l'écran LCD se fissure.
- Une surtension électrique endommage votre PC pendant un orage.
- Vous avez renversé du café sur le clavier et vous ne connaissez pas l'ampleur des dommages.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT ?

Dommages cosmétiques⁴, perte du produit et dommages survenant en dehors des conditions normales d'utilisation. Perte de données ou interruption d'activité, dommages intentionnels ou découlant d'une mauvaise utilisation, de la suppression ou de l'altération de pièces ou d'accessoires, vol du produit, dommages résultant d'un incendie, dommages subis par des périphériques ou des produits tiers (même s'ils ont été vendus par Lenovo™).

Exemples

- Le boîtier externe est fissuré, mais le système reste fonctionnel.
- Vous oubliez votre PC dans le métro.
- Vous utilisez votre PC sous la pluie, et vous perdez une journée entière de travail parce qu'il ne fonctionne plus.
- Vous égarez le stylet ou la batterie.

POURQUOI CHOISIR LE SERVICE ADP ?

Avantages :

- ▶ Selon une analyse portant sur un échantillon de demandes de réparation Lenovo™, le service ADP se traduit par une économie moyenne de 28 % par rapport au coût d'une réparation standard, et de 75 à 80 % pour une tablette (ADP est disponible uniquement sur les tablettes ThinkPad®).
- ▶ Coût de remplacement habituel des composants fréquemment endommagés :
 - Carte mère : jusqu'à 500 \$
 - Écran : 450 \$
 - Disque : 300 \$
 - Lecteur de DVD : 200 \$
 - Tablette endommagée : 250 \$ pour des réparations mineures et jusqu'à 600 \$ pour le remplacement de plusieurs pièces
- ▶ Le département informatique n'a pas besoin d'acheter et de gérer un stock de pièces de rechange pour réparer les PC endommagés.
- ▶ Les outils de diagnostic complets de Lenovo peuvent identifier des dommages qui auraient sinon pu passer inaperçus.
- ▶ Minimisez la durée d'indisponibilité et gagnez en commodité en optant pour une mise à niveau vers le service de retour atelier express.



Lenovo Services

Le service Lenovo™ de protection contre les dommages accidentels fait partie d'un portefeuille complet de services prenant en charge l'intégralité du cycle de vie de vos PC. Pour plus d'informations à ce sujet ou sur d'autres offres de services, contactez votre représentant commercial Lenovo.

1. Limitation à un produit de remplacement. Si le coût de la demande de réparation est supérieur au prix du produit, ce dernier sera remplacé. Plafond des demandes de réparation pour les tablettes : une demande par période de 12 mois. 2. Ce service est disponible dans le pays ou la région où vous avez acheté votre couverture ADP et n'est pas transférable si le système est emporté dans un autre pays. 3. Si vous avez droit au service de garantie sur site dans le cadre de la garantie limitée Lenovo et que le fournisseur de services détermine que votre produit peut être réparé sur votre site, le fournisseur de services assurera la réparation ou le remplacement du produit sur votre site. Certaines réparations doivent être effectuées dans un centre de services. Dans ce cas, le fournisseur de services enverra le produit au centre de services à ses frais. Si vous achetez une garantie sur site avec protection contre les dommages accidentels, les réparations sur site se limiteront aux écrans LCD et aux claviers non remplaçables par le client. S'il n'est pas possible d'effectuer la réparation lors de la première visite sur site, le système sera envoyé au centre de services Lenovo pour terminer la réparation. Le service sur site peut ne pas être disponible dans toutes les régions. 4. Les dommages cosmétiques (rayures, bosselures, fissures, etc.) n'affectant ni le fonctionnement ni l'intégrité structurelle du produit ne sont pas couverts. L'ensemble des produits et offres sont sous réserve de disponibilité. Lenovo se réserve le droit de modifier les offres de produits ou leurs caractéristiques à tout moment et sans préavis. Lenovo met tout en œuvre pour garantir la précision des informations mentionnées, mais ne peut être tenu responsable des éventuelles erreurs éditoriales, photographiques ou typographiques. Les photos présentées le sont uniquement à titre d'illustration. Pour la liste complète des caractéristiques des produits, services et garanties Lenovo, visitez le site www.lenovo.com. Les marques suivantes sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lenovo : Lenovo, le logo Lenovo, For Those Who Do et ThinkPad. D'autres noms de sociétés, de produits et de services mentionnés ici peuvent être des marques commerciales appartenant à leur détenteur respectif. © 2018 Lenovo. Tous droits réservés.