

Dell webkamera

WB3023

Brugsvejledning



-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING angiver vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din computer bedre.
-  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver at, der kan opstå mulig skade på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.
-  **ADVARSEL:** En ADVARSEL angiver et potentiale for materielle skader, personskader og dødsfald.

Indhold

Oversigt	4
Følgende dele følger med i pakken	5
Oversigt	6
Sådan sættes dit webkamera på en skærm	7
Sådan sættes dit webkamera på et stativ	9
Funktioner	10
Specifikationer	11
Dell Peripheral Manager	12
Hvad er Dell Peripheral Manager?	12
Installering af Dell Peripheral Manager i Windows	12
Dell Display and Peripheral Manager	13
Hvad er Dell Display and Peripheral Manager på en Mac?	13
Ofte stillede spørgsmål	14
Fejlfinding	15
Lovmæssige oplysninger	17
Sådan får du hjælp	18
Kontakt Dell	18
Trin	18

Oversigt

Dette Dell WB3023 webkamera er udstyret med følgende:

- 2K-video med 30 fps, fuld HD-video med 30 fps og HD-video med 60 fps
- 2x digital zoom
- Justerbar synsfelt med autofokus
- Indbygget mikrofon
- HDR (High Dynamic Range) og brug af støjreduktion på videoer
- Yderligere tilpasning med Dell Peripheral Manager i Windows og Dell Display and Peripheral Manager på en Mac

Følgende dele følger med i pakken

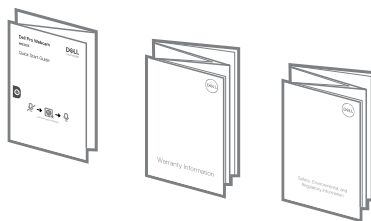
Dell WB3023 webkamera med kabel

(USB 2.0, 1,5 meter)



Brugsvejledning

(Startvejledning, SERI,
garantioplysninger)



Oversigt



1. Objektiv med flere elementer og Sony-sensor

2. Mikrofon

Bemærk: Mikrofonen kan aktiveres med softwaren Dell Peripheral Manager i Windows og Dell Display and Peripheral Manager på en Mac.

3. Lysindikator

4. Indbygget privatlivsdæksel

5. Gevind til stativadapter

Bemærk: Stativet følger ikke med.

6. Universal monteringsklemmer

Sådan sættes dit webkamera på en skærm

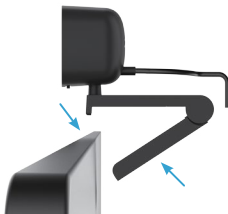
BEMÆRK: Det anbefales at have en aktiv internetforbindelse på din computer for, at få den bedst mulige installation.

BEMÆRK: Download Dell Peripheral Manager eller Dell Display and Peripheral Manager på www.dell.com/support/wb3023.

1. Åbn den universelle monteringsklemme som vist nedenfor.



2. Sæt webkameraet på skærmkanten, og juster foden på den universelle monteringsklemme bag på skærmen, indtil webkameraet sidder ordentligt fast på skærmkanten.



3. Privatlivsdækslet kan bruges ved, at trykke det til venstre før brug. Tryk det til højre, når det ikke skal bruges.



BEMÆRK: Fjern klistermærket på webkameraet.

BEMÆRK: Juster manuelt webkameraet op/ned til den ønskede placering.



4. Tilslut USB-A-enden af kablet til en USB-A-port på skærmen på din computer eller skærm.



5. Kameraindstillingerne kan justeres ved, at følge vejledningerne på skærmen i Dell Peripheral Manager i Windows, og i Dell Display and Peripheral Manager på en Mac.

Sådan sættes dit webkamera på et stativ

BEMÆRK: Stativet følger ikke med i pakken.

1. Hold gevindet på universalbeslaget mod monteringsskruen på stativet. Skru stativadapteren i gevindet, indtil den sidder godt fast på stativet.



2. Slut kameraets USB-kabel til USB-A-porten på din computer eller skærm. Privatlivsdækslet kan bruges ved, at trykke det til venstre før brug. Tryk det til højre, når det ikke skal bruges.



3. Kameraindstillingerne kan justeres ved, at følge vejledningen på skærmen i Dell Peripheral Manager i Windows, og i Dell Display and Peripheral Manager på en Mac.

Funktioner

Justerbart synsfelt:

Dette Dell WB3023-webkamera har et 78 graders synsfelt (FOV), som kan ændres til 65 efter behov. Når synsfeltet justeres kan du tilpasse videobilledet til dit eksterne miljø.

HDR og støjreduktion på video:

Dette Dell WB3023 webkamaras HDR-funktion giver en god billedkvalitet i ekstreme lysmiljøer, og støj på videobilledet reduceres automatisk, så billedet ikke er utydeligt i svagt lys.

Ansigtsgenkendelse og automatisk eksponering:

Dette Dell WB3023 har en intelligent billedbehandlingsteknologi, der registrerer ansigtet og justerer automatisk eksponeringen i henhold dertil, så det ser helt rigtig ud i alle lysforhold.

Mikrofon:

Med den indbyggede mikrofon kan du kommunikere tydeligt med andre. Den er optimeret til personlige arbejdsområder.

Specifikationer

Datastreaming med webkameraet	USB 2.0-kabel
Stream videokodningsmotor	MJPEG-kodningsmotor
Understøttede videoformater	2K QHD med 30 fps Fuld HD med 30 fps HD med 30 eller 60 fps
Synsfelt	65 / 78 grader
Fokus	Autofokus
Zoom	2x digital zoom
Automatisk lyskorrektion	HDR og automatisk hvidbalance Støjreduktion på video
Mikrofon*	Fra alle retninger Optagelsesrækkevidde op til 2 meter
LED-indikatorer	Lyser: Webkameraet er i brug Lyser ikke: Webkameraet er slukket eller er ikke i brug
Understøttede styresystemer	Windows 10, 64-bit Windows 11, 64-bit Mac OS 12.3.1
Driftstemperatur (maks.)	Webkameraet kan bruges i en maksimal omgivelsestemperatur på 40 °C

**Mikrofonen kan aktiveres med softwaren Dell Peripheral Manager i Windows og Dell Display and Peripheral Manager på en Mac*

Dell Peripheral Manager

Hvad er Dell Peripheral Manager?

Med softwaren Dell Peripheral Manager styre og opsætte forskelligt eksternt udstyr fra Dell, der forbindes til din computer. Den giver brugeren mulighed for, at justere enhedens indstillinger og lave yderligere tilpasninger, såsom aktivering af HDR, justering af synsfeltet til 68, 2x zoom, aktivering af mikrofonen og meget mere.

Installering af Dell Peripheral Manager i Windows

Når du tilslutter enheden til din computer for første gang, downloades og installeres Dell Peripheral Manager automatisk via Windows Update.

BEMÆRK: Hvis Dell Peripheral Manager ikke vises inden for få minutter, kan du installere softwaren manuelt ved at søge efter opdateringer.

Download Dell Peripheral Manager på www.dell.com/support/wb3023.

Du kan finde brugsvejledningen til Dell Peripheral Manager på www.dell.com/support/wb3023, hvor du kan finde flere oplysninger om softwaren og tilpasning af dit Dell WB3023 i Windows.

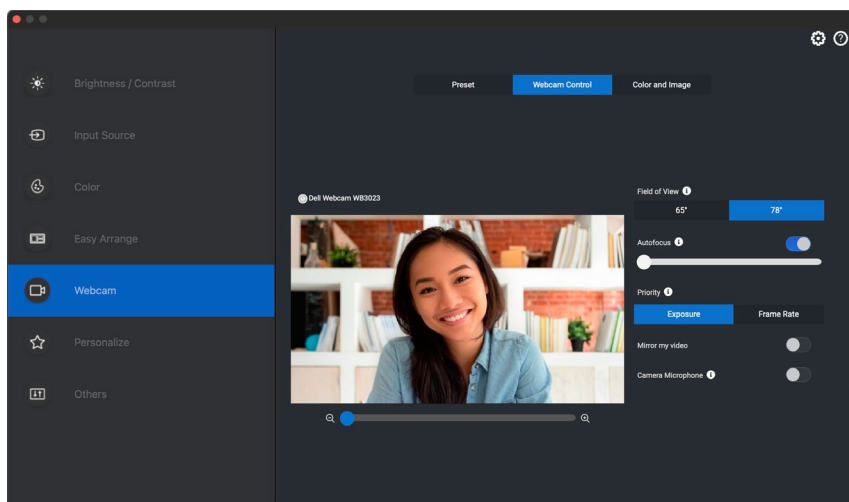
Dell Display and Peripheral Manager

Hvad er Dell Display and Peripheral Manager på en Mac?

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) er en software til Apple MacOS, der bruges til at styre en skærm eller en gruppe skærme eller webkameraer.

Med Dell Display and Peripheral Manager kan du manuelt justere skærbilledet, tildele automatiske indstillinger, styre energiforbruget, arrangere vinduer, dreje billedet, forhåndsvis webkamera-billedet, justere webkamera-indstillingerne og andre funktioner på udvalgte Dell-skærme og webkameraer.

BEMÆRK: Mikrofonen kan slås til i Dell Display and Peripheral Manager.



Download Dell Display and Peripheral Manager på www.dell.com/support/wb3023.

Du kan finde flere oplysninger om softwaren og tilpasningen af dit Dell WB3023 i Mac OS, bedes du se brugsvejledningen til Dell Display and Peripheral Manager på www.dell.com/support/wb3023.

Ofte stillede spørgsmål

1. Hvad er den anbefalede konfiguration til installation af dette Dell WB3023 webkamera?

Windows 10, 64-bit eller nyere.

MacOS 12.3.1 eller nyere.

En USB type-A-port.

2. Hvordan kan jeg se, om mit kamera er tændt?

Dell WB3023-webkameraet har en statuslysindikator på frontlinsen, der lyser (hvidt), når kameraet er i brug. Statusindikatoren lyser hvid, når **webkameraet er i brug**.

3. Kan jeg bruge Dell WB3023-webkameraet med en dockingstation eller en USB-hub?

Ja, du kan konfigurere webkameraet via en dockingstation eller en USB-hub, der er sluttet til din computer.

4. Kan jeg slutte webkameraet direkte til en skærm?

Ja, Dell WB3023 kan sluttet direkte til skærmen. Sørg for, at skærmens data-upstreamkabel sluttet til computeren, eller virker webkameraet ikke. Hvis skærmen ikke har en data-upstream-port, kan webkameraet ikke sluttet til skærmen. Det skal i stedet sluttet til computeren.

5. Sådan slås mikrofonen til på webkameraet?

Mikrofonen er som standard slået fra. Den skal slås til i Dell Peripheral Manager (DPM) til Windows eller Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) til Mac OS. Når softwaren er blevet installeret og webkameraet er blevet sat op, skal du gå til **Flere indstillinger > Lyd** og slå knappen til i **Kameramikrofon** på DPM, eller vælg Til i **Kameramikrofon** under fanen **Webkamera > Webkamerastyring** i DDPM.

6. Sådan sættes webkameraet op på en Mac?

Webkameraet sættes op på samme måde i MacOS og Windows. Visse Apple-enheder har dog ikke en USB-A-port. I sådanne tilfælde skal webkameraet tilsluttet via en dongle, der kan bruges med enheden, en dockingstation eller en Display Monitor USB-hub.

7. Kan jeg bruge webkameraet til at tage billeder og optage videoer?

Ja, din Dell WB3023 kan tage billeder og optage videoer i høj kvalitet. Dette kan gøres med standard kamera-programmet i Windows eller i en anden webkamera-software.

8. Ændres kameraindstillingerne i DPM eller DDPM, hver gang jeg afbryder og tilslutter webkameraet?

Softwareprogrammerne DPM og DDPM gemmer brugerens foretrukne indstillinger. De ændres kun, hvis du selv gør det manuelt. Brugerindstillingerne ændres ikke, hvis webkameraet afbrydes og tilsluttet. Du fortsætter derfra, hvor du slap.

Fejlfinding

Problem	Mulige løsninger
Anbefalede trin til løsning af problemer med webkameraer	For eventuelle problemer med Dell WB3023-webkameraet anbefales det at starte med disse trin: 1. Opdater BIOS på din computer til den nyeste version. 2. Opdater operativsystemet til den senest tilgængelige version. 3. Opdater USB-værten og Thunderbolt-driveren på din computer. Opdater firmwaren på Dell WB3023-webkameraet til den nyeste version på www.dell.com/support/wb3023.
Webkameraet registreres ikke	1. Prøv at afbryde og tilslutte USB-kablet. 2. Kontroller, om webkameraet registreres i Enhedshåndtering. 3. Afbryd webkameraet fra alle dockingstationer og USB-hubs, og slut det direkte til computeren.
Billedet eller videoen viser genstande og flimring på grund af interferens fra LED- eller fluorescerende lyskilder	For at løse dette problem, skal lyset i miljøet ændres. Du kan se, hvordan dette løses ved, at åbne DPM eller DDPM > Farver og billede: 1. Slå anti-flimmer-knappen til. 2. Skift mellem 50Hz og 60Hz for at styre, hvilken indstilling der fjerner flimringen.

Det er ikke muligt, at installere Dell Peripheral Manager på ARM-baserede Windows-computere	Dell Peripheral Manager kan ikke bruges på ARM-baserede Windows-computere.
Webkameraet virker ikke med Dell Peripheral Manager eller Dell Display and Peripheral Manager, eller kamera-programmet i Windows eller Mac, når det er blevet tilsluttet, når det er tændt	Vent et par sekunder efter du har afbrudt kameraet, før du slutter det til computeren igen.
Webkameraet registreres ikke, når det tilsluttes en dockingstation eller USB-hub	1. Slut din dock eller hub til en USB 2.0/3.0 eller USB-C-port på computeren. 2. Opdater firmwaren på docken til den nyeste version.
Webkameraet kan ikke automatisk indstille billedhastigheden og eksponeringen	Automatisk eksponering og billedhastighedsfunktion virker kun i svagt lys, og den virker kun, når HDR slås fra. Slå HDR fra i DPM eller DDPM for, at bruge automatisk eksponering og billedhastighed.
Mikrofonen virker ikke	1. Se, om mikrofonen er slået til i DPM eller DDPM. 2. Se, om computeren har adgangstilladelse til webkameraet i Windows/MacOS. 3. Prøv at bruge webkameraets mikrofon i et andet program. Sæt webkameraet som indgangsendhed i programindstillingerne. 4. Afbryd og tilslut webkameraet. 5. Hvis webkameraet sluttes til computeren via en dockingstation eller skærm, kan du prøve at slutte webkameraet direkte til computeren.

Lovmæssige oplysninger

Garanti

Begrænset garanti og returpolitik

Dell WB3023 -webkameraet leveres med en 3-årig begrænset hardware. Hvis det blev købt sammen med Dell-systemet, følger det systemgarantien.

Kunder i USA:

Dette køb og din brug af dette produkt er underlagt Dells slutbrugerftale, som kan findes på www.dell.com/terms Dette dokument indeholder en bindende voldgiftsklausul.

Kunder i Europa, Mellemøsten og Afrika:

Produkter, der er mærket med Dell, der sælges og bruges, er underlagt gældende forbrugerrettigheder i landet, betingelserne i alle detailhandelsaftaler, som du har indgået (som gælder mellem dig og forhandleren) og Dell's kontraktbetingelser for slutbrugereren.

Dell giver muligvis også en ekstra hardwaregaranti - alle oplysningerne om Dell's slutbrugerkontrakt og garantibetingelser kan findes på www.dell.com. Vælg dit land på listen nederst på "startside". Klik derefter på linket "vilkår og betingelser" for slutbrugerbetingelserne eller linket "support" for til garantibetingelserne.

Kunder uden for USA:

Produkter, der er mærket med Dell, der sælges og bruges, er underlagt gældende forbrugerrettigheder i landet, betingelserne i alle detailhandelsaftaler, som du har indgået (som gælder mellem dig og forhandleren) og Dell's garantibetingelser. Dell giver muligvis også en ekstra hardwaregaranti - alle oplysningerne om Dell's garantibetingelser kan findes på www.dell.com. Vælg dit land på listen nederst på "startside". Klik derefter på linket "vilkår og betingelser" eller linket "support" for til garantibetingelserne.

Sådan får du hjælp

Kontakt Dell

BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura og følgeseddel og i Dells produktkatalog.

Dell tilbyder forskellige hjælpe- og tjenestemuligheder både online og via telefon.

Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell for spørgsmål om salg, teknisk hjælp eller kundeservice:

Trin

Gå på www.dell.com/support.

1. Vælg din supportkategori.
2. Vælg dit land eller region i rullemenuen Vælg et land/region forneden på siden.
3. Vælg det relevante tjeneste- eller hjælpe-link i henhold til din anmodning.