




# Dell P3424WEB buet videokonferen- ceskærm

Brugervejledning

Model: P3424WEB  
Reguleringsmodel: P3424WEBt



-  **BEMÆRK:** En BEMÆRKNING er vigtige oplysninger, der hjælper dig med at bruge din computer.
-  **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver potentiel skader på hardware eller tab af data, hvis instruktionerne ikke følges.
-  **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver et potentiale for materielle skader, personskader eller dødsfald.

**Copyright © 2023 Dell Inc. eller dets datterselskaber. Alle rettigheder forbeholdes.** Dell, EMC og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller dets datterselskaber. Andre varemærker er muligvis varemærker tilhørende deres respektive ejere.

# Indhold

<b>Sikkerhedsinstruktioner</b>	<b>6</b>
<b>Om din skærm</b>	<b>7</b>
Pakkens indhold	7
Produktegenskaber	8
Kompatible operativsystemer	9
Identifikation af delene og betjeningsknapperne	10
Set forfra	10
Set bagfra	13
Set fra bunden	14
<b>Skærmspecifikationer</b>	<b>16</b>
Oplosningsspecifikationer	18
Forudindstillede visningsfunktioner	18
Liste over enheder der er kompatible med platformen (Unified Communications)	19
Elektriske specifikationer	20
Webkamera specifikationer	21
Højtalerspecifikationer	21
Mikrofonspecifikationer	21
Fysiske egenskaber	21
Miljøegenskaber	23
Stikbenenes tildeling	25
<b>Plug-and-Play</b>	<b>32</b>
<b>LCD-skærmskvalitet og pixelpolitik</b>	<b>32</b>
<b>Ergonomics</b>	<b>33</b>
<b>Håndtering og flytning af din skærm</b>	<b>35</b>
<b>Retningslinjer for vedligeholdelse</b>	<b>37</b>
Rengøring af skærmen	37



<b>Opsætning af skærmen</b> . . . . .	<b>38</b>
Montering af stativet . . . . .	38
Brug hældningen, drejning og lodret forlængelse . . . . .	41
Hældning, drejning og lodret forlængelse . . . . .	41
Tilslutning af din skærm. . . . .	42
Dell Power Button Sync (DPBS) . . . . .	46
Tilslutning af skærmen til DPBS for første gang . . . . .	49
Brug af DPBS-funktion. . . . .	50
Tilslutning af skærmen til USB-C på DPBS-funktionen. . . . .	52
Organisering af dine kabler . . . . .	54
Betjening af skærmens webkamera . . . . .	55
Dell Peripheral Manager . . . . .	56
Beskyt din skærm med en Kensington-lås (ekstraudstyr) . . . . .	56
Fjernelse af skærmstativet . . . . .	57
Vægmontering (ekstraudstyr). . . . .	58
<b>Betjening af skærmen</b> . . . . .	<b>59</b>
Tænd skærmen. . . . .	59
Brug af joysticket . . . . .	59
Brug af menuen . . . . .	60
Knap på forside . . . . .	62
Sådan bruges hovedmenuen . . . . .	63
Sådan bruges menulåsen . . . . .	79
Første opsætning. . . . .	82
Advarselsbeskeder i skærmmenuen . . . . .	83
Indstilling af den maksimale opløsning . . . . .	86
Opsætning af Windows Hello . . . . .	87
Sådan sættes skærmens webkamera til at være standard-kameraet i operativsystemet . . . . .	91
Sådan sættes skærmens højttaler til at være standard-højttaleren i operativsystemet . . . . .	96
Eksempel på brug af skærmhøjttaleren og en mikrofon . . . . .	98







<b>Fejlfinding</b> . . . . .	<b>100</b>
Selvtest . . . . .	100
Built-in Diagnostics (Den indbyggede diagnosticering) . . . .	101
Almindelige problemer. . . . .	102
Produktbestemte problemer . . . . .	104
Bestemte problemer med Microsoft® Teams®/Skype for Business® . . . . .	114
USB-relaterede problemer. . . . .	116
<b>Lovmæssige oplysninger</b> . . . . .	<b>117</b>
FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger. . . . .	117
EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark . . . . .	117
<b>Sådan kontakter du Dell</b> . . . . .	<b>118</b>




# Sikkerhedsinstruktioner

Brug følgende sikkerhedsretningslinjer for, at beskytte din skærm mod potentiel skade og for at sikre din personlige sikkerhed. Medmindre andet er angivet, forudsætter alle fremgangsmåderne i dette dokument, at du har læst sikkerhedsoplysningerne, der fulgte med skærmen.

 **BEMÆRK: Før skærmen tages i brug, skal du læse sikkerhedsoplysningerne, der følger med skærmen og dem, der står på produktet. Behold dokumentationen på et sikkert sted til fremtidig reference.**

 **ADVARSEL: Brug af andre betjeningsknapper, justeringer og procedurer end dem, der er angivet i denne dokumentation, kan føre til elektrisk stød, elektriske farer og/eller mekaniske farer.**

 **ADVARSEL: Den mulige langsigtede effekt af at lytte til lyd på høj lydstyrke med hovedtelefonerne (på skærmen, der understøtter dem) kan være skadeligt for hørelsen.**

- Sæt skærmen på en solid overflade og håndter den forsigtigt. Skærmen er skrøbelig og den kan tage skade, hvis den tabes eller støder mod en skarp genstand.
- Sørg for at din skærm har en elektrisk klassificering, der passer med strømmen på stedet.
- Skærmen skal opbevares i stuetemperatur. Meget kolde eller varme forhold kan have en negativ indvirkning på skærmens flydende krystaller.
- Tilslut strømkablet fra skærmen til en stikkontakt, som skal være tæt på skærmen og let tilgængelig. Se afsnittet **Tilslutning af din skærm**.
- Skærmen må hverken stilles eller bruges på en våd overflade eller i nærheden af vand.
- Skærmen må ikke udsættes for store vibrationer eller meget stødende forhold. Skærmen må fx ikke anbringes i et bagagerum.
- Træk stikket ud af skærmen, hvis den ikke skal bruges i længere tid.
- For at undgå elektrisk stød, må du ikke forsøge at fjerne kabinettet eller røre ved indersiden af skærmen.
- Læs disse instruktioner omhyggeligt. Behold dette dokument til fremtidig reference. Følg alle advarsler og instruktioner, der er markeret på produktet.
- Visse skærme kan vægmonteres med et VESA-beslaget, der sælges separat. Sørg for at bruge de rigtige VESA-specifikationer som står i afsnittet om vægmontering i brugsvejledningen.

Yderligere oplysninger om sikkerhedsinstruktioner kan findes i dokumentet Sikkerhedsmiljø og lovmæssige oplysninger (SERI), der følger med skærmen.



# Om din skærm



## Pakkens indhold

Følgende tabel viser en liste over delene, der følger med skærmen. Kontakt Dell, hvis der mangler nogen dele. Se afsnittet [Sådan kontakter du Dell](#) for yderligere oplysninger.

**BEMÆRK:** Nogle dele er muligvis ekstraudstyr og følger muligvis ikke med din skærm. Nogle funktioner er muligvis ikke tilgængelige i visse lande.

Billede af delene	Beskrivelse af delene
	Skærm
	Stativstang
	Stativfod
	Ledning (varierer efter land)
	DisplayPort 1,8 meter-kabel (DisplayPort til DisplayPort)
	USB 3.2 Gen1 1,8 meter Type-A til Type-B upstream-kabel



	USB-C® Gen1 1,8 meter-kabel (C til C)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opsætningsvejledning</li> <li>• Oplysninger om sikkerhed, miljø og lovgivning</li> </ul>

## Produktegenskaber

**Dell P3424WEB** skærmen har en aktiv matrix, TFT (Thin-Film Transistor, LCD-skærm (Liquid Crystal Display) og LED-baggrundslys. Skærmen har følgende egenskaber:

- 86,71 cm (34,14 tommer) aktivt visningsområde (Målt diagonalt) 3440 x 1440 (21:9) opløsning, plus understøttelse af fuld skærm på lavere opløsninger.
- Brede synsvinkler med 99% sRGB-farve.
- Justering af hældning, drejning og lodret forlængelse.
- Indbyggede højttalere (2 x 5 W).
- Aftageligt stativ og VESA™ (Video Electronics Standards Association) 100 mm monteringshuller til fleksible monteringsløsninger.
- Ultratynd kant, der minimerer kanttykkelsen ved brug af flere skærme, og gør opsætningen lettere og giver en bedre seeroplevelse.
- Omfattende digital forbindelse med DP, der hjælper med at fremtidssikre din skærm.
- Enkelt USB Type-C® til at strømforsyne compatible computere, når kun et videosignal modtages.
- USB-C- og RJ45-porte, der forbinder enheden til netværket med et enkelt kabel.
- Plug and play, hvis dette understøttes af din computer.
- Justeringer i skærmmenuen (OSD), for nem opsætning og optimering af skærmen.
- Låsning af tænd/sluk-knappen og knapperne til skærmmenuen.
- Hul til lås.
- Stativlås
- Understøtter PBP (Picture by Picture/Billede efter billede) og PIP (Picture in Picture/Billede i billede).
- Giver brugeren mulighed for, at slå USB KVM-funktionen til og fra på PBP/PIP.
- Skærmen er udstyret med funktionen Dell Power Button Sync (DPBS), der bruges til at styre pc-systemets strømtilstand med skærmens tænd/sluk-knap.\*
- Premium Panel Exchange for ro i sindet.



- Optimer øjenkomforten med en flimmerfri skærm og ComfortView Plus-funktionen.
- Denne skærmen bruger et panel med lavt blått lys. Når skærmen er nulstillet til fabriksindstillingerne eller standardindstillingerne (Forudindstillet funktion: Standard), virker den i overensstemmelse med TUV Rheinland (leverandør af hardwareløsninger).
- Sænker niveauet af farligt blått lys, der udsendes fra skærmen for at gøre det mere behageligt for dine øjne, når du kikker på skærmen.
- Skærmen er udstyret med en flimmerfri teknologi, der fjerner det synlige flimmer, hvilket giver en behagelig oplevelse, så brugerne undgår øjenbelastning og træthed.
- Certificeret til Microsoft Teams® og Zoom®.
- Certificeret til Windows Hello® (Ansigtsgodkendelse) og understøtter Microsoft Cortana®.
- Yderligere tilpasning med Dell Peripheral Manager/Dell Display Manager (DDM) til Windows og Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) til Mac.
- \* På Dell's hjemmeside kan du se, hvilke Dell-systemer, der understøtter DPBS. DPBS-funktionen kan slås til i skærmmenuen under Visning.

**⚠ ADVARSEL: De mulige langtidsbivirkninger af udsendelse af blått lys fra skærmen kan være skadeligt for øjnene, herunder - men ikke begrænset til - øjetræthed, digital øjenbelastning og lignende. Funktionen ComfortView Plus er beregnet til, at reducere mængden af blått lys, der udsendes fra skærmen, så den er mere behagelig for øjnene.**

## Kompatible operativsystemer

- Windows 10 version 21H2 og Windows 11 version 21H2\*
- macOS 12.3.1\*

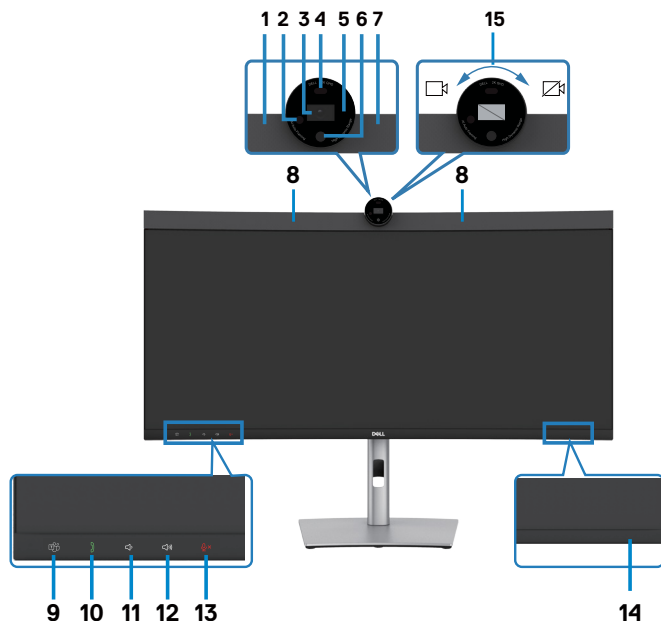
\*Operativsystemernes kompatibilitet med Dell og Alienware skærme kan variere, afhængig af faktorer som følgende:

- Bestemte udgivelsesdatoer, når nye operativsystemversioner, fejlrettelser og opdateringer udgives.
- Bestemte udgivelsesdatoer, når firmware-, software- eller driveropdateringer til Dell og Alienware skærme udgives på Dell's hjemmeside.



# Identifikation af delene og betjeningsknapperne

## Set forfra



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1,7	Mikrofoner	Skærmens mikrofoner (Mik).
2	IR LED	Infrarød (IR) indikator.
3	RGB-kamera	Send dit billede i en videokonference.
4	Nærhedssensor	Understøtter funktionen, hvor skærmen aktiveres og låses, når den registrerer tilstedeværelsen af en person.
5	Webkameraets LED-indikator	Webkameraets indikator. Dette lyser hvidt, når webkameraet er i brug.
6	IR-kamera	Understøtter ansigtsgenkendelsesfunktionen.
8	Indbygget højttalere	Til at afspille lyden fra lydindgangen.



9	Teams-knap og LED	<p>LED-indikatoren lyser hvid, når Microsoft Teams® kører og brugeren er logget ind.</p> <p>LED-indikatoren blinker, når en Teams-meddelelse modtages.</p> <p>Tryk på knappen for, at åbne Teams og åbne notifikationer. Sørg for, at du er logget på programmet Teams og det kører i baggrunden.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> For at Teams-knappen kan virke, skal du sørge for at Teams-kontoen er klar og konfigureret som 'Kun teams'. Lejeradministratoren skal stille kontoen på 'Kun teams'.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Teams-knappen virker kun, når programmet Teams står på 'Kun teams'. Indstillingen kan variere i virksomhedsmiljøer, hvilket kan gøre at Teams-knappen ikke virker på skærmen. Hvis dette sker bedes du kontakte din systemadministrator.</p>
10	Hookswitch & LED	<p>LED-indikatoren blinker grøn, hvis der ikke modtages et forretningsopkald (SfB) via Teams/Skype.</p> <p>LED-indikatoren lyser statisk grøn under forretningsopkald (SfB) via Teams/Skype.</p> <p>Tryk for, at besvare/afslutte opkaldet.</p> <p>Hold nede for, at afvise indgående opkald.</p>
11	Lydstyrke ned og LED	<p>Tryk for, at skrue 2 trin ned.</p> <p>Hold nede for, at skrue ned.</p>
12	Lydstyrke op og LED	<p>Tryk for, at skrue 2 trin op.</p> <p>Hold nede for, at skrue op.</p>
13	Mikrofon lydløs og LED	<p>Tryk for, at slå mikrofonen fra og til.</p> <p>Lysindikatoren lyser statisk rødt, når mikrofonen er slået fra.</p> <p>LED-indikatoren holder op med, at lyse når mikrofonen slås til.</p>
14	Strømindikator	<p>Når indikatoren lyser hvid, er skærmen tændt og fungerer normalt. Når indikatoren blinker langsomt hvid, er skærmen på standby.</p>



15	Åbning/lukning af kameraudløser	<p>Drejes med uret for at lukke kameraudløseren. Når denne lukkes, erstatter kameraet billedet med et sort mønster.</p> <p>Drejes mod uret for at åbne kameraudløseren. Når denne åbnes, kan UC-programmerne åbne kamerafunktionen og bruge kameraet, hvis nødvendigt.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Punktet Luk kameraets lukker ikke det samme som når punktet 'Webkamera og tilstedeværelsessensor' slås fra i skærmmenuen. Når "webkamera og tilstedeværelsessensor" slås fra, slukkes hele webkamera-modulet, og webkameraet og sensoren vises ikke i systemet.</p>
----	---------------------------------	--





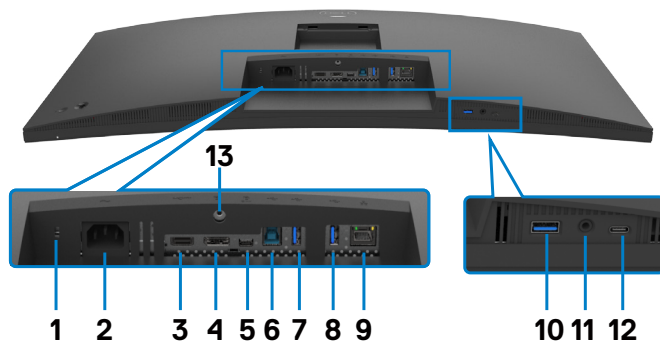
## Set bagfra








Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	VESA monteringshuller (100 mm x 100 mm - bagved VESA-dækslet)	Skærmen kan vægmonteres med et VESA-kompatibelt vægophæng (100 mm x 100 mm).
2	Reguleringsmærkat	Viser en liste over myndighedsgodkendelser.
3	Frigørelsesknap til stativet	Frigør stativet fra skærmen.
4	Tænd/sluk-knappen	Bruges til at tænde og slukke skærmen.
5	Joystick	Bruges til styring i skærmmenuen (OSD). For yderligere oplysninger, bedes du se <a href="#">Betjening af skærmen</a> .
6	Mærkat med Mac-adresse, stregkode, serienummer og servicemærke	Se dette mærkat, hvis du skal kontakte Dell for teknisk support. Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, som Dell-serviceteknikere bruger til at identificere hardwaredelene på din computer og se garantioplysningerne.
7	Rille til kabelstyring	Bruges til at organisere kablerne ved, at sætte dem i rillen.









## Set fra bunden



Mærkat	Beskrivelse	Brug
1	Hul til lås(baseret på Kensington Security Slot™ )	Bruges til, at spænde skærmen fast med en kabellås (sælges separat).
2	 Strømsstik	Bruges til tilslutning af ledningen.
3	 HDMI HDMI-stik	Bruges til, at tilslutte din computer med et HDMI-kabel.
4	 DisplayPort (indgang)	Bruges til, at tilslutte din computer med et DisplayPort-kabel.
5	 USB Type-C upstream/DisplayPort (Video + Data)	Bruges til tilslutning til computer med et USB Type C-kabel. USB Type-C-porten har en hurtigst overførsels-hastighed (USB 3.2 Gen1) og den alternative funktion med DP 1.2 understøtter opløsninger op til 3440 x 1440 på 60 Hz, og strømforsyner med PD 20V/4.5A, 15V/3A, 9V/3A, 5V/3A. <b>BEMÆRK:</b> USB Type-C kan ikke bruges i Windows-udgaver, der er ældre end Windows 10.
6	 USB-B upstream-port	Bruges til tilslutning af din computer med et USB-kabel. Når USB-kablet er forbundet, kan du bruge USB-downstreamportene på skærmen.



7,8,10	 Super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) (3)	Bruges til tilslutning af dine USB-enheder. Disse porte kan kun bruges, når du har forbundet USB-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C) fra computeren til skærmen. Porten med  batteriikonet understøtter batteriopladning rev. 1.2.
9	 RJ45-stik	Tilslutning til internettet Du kan kun gå på internettet med RJ45-stikket, når du har forbundet USB-kablet (A til B eller C til C) fra computeren til skærmen.
11	 3.5mm hovedtelefon- og mikrofonstik	Tilslut dine hovedtelefoner eller headset via HDMI eller DisplayPort eller USB Type-C. For at bruge mikrofonfunktionen skal du forbinde et USB-upstream-kabel, hvorefter du skal vælge punktet Ekko-annullerende højttalertelefon i lydindstillingerne. Hovedtelefonstikket kan bruges med et headset, der er udstyret med en mikrofon. <b>BEMÆRK:</b> Et stort lydtryk fra øretelefoner eller hovedtelefoner kan føre til høreskader eller tab af hørelsen. Hvis equalizeren skrues helt op, forøges øretelefonernes og hovedtelefonens udgangsspænding og dermed lydtrykket.
12	 USB-C downstream-port (Kun data)	Port med  ikonet understøtter 5V/3A. Bruges til tilslutning af dine USB-enheder. Denne port kan kun bruges, når du har forbundet USB-kablet (A til B eller C til C) fra computeren til skærmen. <b>BEMÆRK:</b> Denne port er kun til downstream. Den kan ikke vise video eller afspille lyd på skærmen eller til højttalere.
13	Stativlås	Lås stativet fast på skærmen med en M3 x 6 mm skrue (skruen medfølger ikke).



# Skærmspecifikationer

<b>Model</b>	<b>P3424WEB</b>
Skærmtype	Aktiv matrix - TFT LCD
Paneltype	IPS-panel
billedformat	21:9
Synlig billedmål	
Diagonalt	86,71 cm (34,14 tommer)
Aktivt område	
Vandret	799,8 mm (31,49 tommer)
Lodret	334,80 mm (13,18 tommer)
Område	267773,04 mm <sup>2</sup> (415,05 tommer <sup>2</sup> )
Pixelpitch	0,2325 mm x 0,2325 mm
PPI (Pixel per inch)	109,68
Synsvinkel	
Vandret	178° (typisk)
Lodret	178° (typisk)
Lysstyrke	300 cd/m <sup>2</sup> (typisk)
Kontrastforhold	1000 til 1 (typisk)
Krumning	3800R (typisk)
Skærmbelægning	Anti-refleksbehandling af den forreste polarisator (3H) med en hård belægning
Baggrundsllys	LED
Svartid (grå til grå)	5 ms (Hurtig funktion) 8 ms (Normal funktion)
Farvedybde	1,07 milliarder farver <sup>1</sup>
Farveskala <sup>2</sup>	99% sRGB



Tilslutningsmuligheder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.2 (HDCP 2.2)</li> <li>• 1 x HDMI 2.1 (TMDS)<sup>3</sup></li> <li>• 1 x USB Type-B (USB 3.2 Gen1 upstream-port)</li> <li>• 1 x USB Type-C (skiftefunktion med DisplayPort 1.2, USB 3.2 Gen1 upstream-port, strømforsyning (PD) op til 90 W)</li> <li>• 1 x USB Type-C downstream (15 W), USB 3.2 Gen1 (5 Gbps)</li> <li>• 2 x super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)</li> <li>• 1 x super speed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) med BC 1.2 opladningsevne op til 2 A (maks.)</li> <li>• 1 x 3,5 mm hovedtelefonstik</li> <li>• 1 x RJ45</li> </ul>
------------------------	--

#### Kantbredde (skærmkant med aktivt område)

Foroven	39,20 mm
Venstre/højre	8,67 mm
Forneden	21,70 mm

#### Justerbarhed

Stativ med højdejustering	150 mm
Hældning	-5° til 21°
Drejning	-30° til 30°
Drejning om aksel	NA
Hældningsjustering	-4° til 4°

 **BEMÆRK: Denne skærm må ikke bruges eller monteres på højkant (lodret) eller på hovedet (180°), da dette kan beskadige skærmen.**

Kabelstyring	Ja
Kompatibel med Dell Display Manager (DDM)	Easy Arrange og andre nøglefunktioner
Sikkerhed	Hul til lås (kabellåsen købes separat)

<sup>1</sup> Videoudsendelse fra DP/HDMI-porten på en maksimal opløsning på 3440 x 1440 på 60Hz er 1,07 milliarder farver. Videoudsendelse fra USB-C-porten på en maksimal opløsning på 3440 x 1440 på 60Hz er 16,78 millioner farver.

<sup>2</sup> Kun på original skærm, på forudindstillingen Tilpasset.

<sup>3</sup> Skærmen understøtter ikke brug af en ekstra HDMI 2.1-specifikation, herunder HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), standard til 3D-format



og opløsninger, standard til 4K digital biografoløsning, HDR, Fixed Rate Link (FRL), Enhanced audio return channel (eARC), Variable Refresh Rate (VRR), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), Auto Low Latency Mode (ALLM), Display Stream Compression (DSC) eller Source-Based Tone Mapping (SBTM).

Understøtter op til WQHD 3440 x 1440 på 60Hz TMDS som angivet i HDMI 2.1.

## Opløsningspecifikationer

<b>Model</b>	<b>P3424WEB</b>
Vandret søgeområde	30kHz til 90kHz
Lodret søgeområde	56Hz til 76Hz
Standard opløsning	3440 x 1440 på 60Hz
Videoegenskaber (HDMI og DP og USB Type-C skiftfunktion)	480p, 560p, 720p, 1080p 1080i(HDMI only)

## Forudindstillede visningsfunktioner

Visningsfunktioner	Vandret frekvens (kHz)	Lodret frekvens (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synkroniser polaritet (vandret/lodret)
VESA, 720 x 400	31,50	70,0	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	60,0	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,0	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,0	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,0	148,50	+/+
VESA, 2048 x 1080	66,58	60,0	147,16	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,80	60,0	241,50	+/-
CVT, 3440 x 1440	88,81	60,0	319,75	+/-



## Liste over enheder der er kompatible med platformen (Unified Communications)

Tabellen nedenfor fremhæver hvilke opkaldsfunktioner, der virker på Dell skærmene til videokonferencer - P3424WEB - når du bruger følgende UC-platforme.

Opkaldsfunktioner	Knap	UC-platforme		
		Microsoft Teams	Skype for Business	Zoom
Åbner Microsoft Teams	Teams	Understøttet	Ikke understøttet	Ikke understøttet
Besvar opkald	Hookswitch	Understøttet	Understøttet	Ikke understøttet
Afslut opkald	Hookswitch	Understøttet	Understøttet	Ikke understøttet
Afvis opkald	Hookswitch	Understøttet	Understøttet	Ikke understøttet
Skru ned for højttalerens lydstyrke	Lydstyrke ned	Understøttet	Understøttet**	Understøttet
Skru op for højttalerens lydstyrke	Lydstyrke op	Understøttet	Understøttet**	Understøttet
Slå mikrofonen fra/til	Lydløs	Understøttet	Understøttet	Understøttet*

\* Lydløs-funktionen på skærmen Dell P3424WEB bruges med lydløs-knappen. Men lydløs-ikonet på UC-plattformen synkroniseres dog ikke (ikonet viser at lyden er slået til).

\*\*Lydstyrkefunktionen på skærmen Dell P3424WEB virker ikke i macOS.

 **BEMÆRK: Du kan finde flere oplysninger om understøttede operativsystemer i afsnittet [Kompatible operativsystemer](#).**



## Elektriske specifikationer

Model	P3424WEB
Videoindgangssignaler	· Digitalt videosignal for hver linje med 100 ohm impedans · Understøtter signalindgangene DP/HDMI/USB Type-C
Indgangsspænding/ frekvens/strøm	100-240V vekselstrøm (AC)/50 eller 60Hz ± 3Hz/2,4A (maks.)
Indgangsstrøm	120V: 42A (maks.) 240V: 80A (maks.)
Strømforbrug	0,3 W (slukket) <sup>1</sup> 0,3 W (på standby) <sup>1</sup> 1,4 W (Netværksstandbyfunktion) <sup>1</sup> 31,5 W (tændt) <sup>1</sup> 210 W (maks.) <sup>2</sup> 28,08 W ( $P_{\text{tændt}}$ ) <sup>3</sup> 94,01 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Som angivet i EU 2019/2021 og EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Den maksimale lysstyrke og kontrast med den maksimale strømbelastning på alle USB-porte.

<sup>3</sup>  $P_{\text{tændt}}$ : Strømforbruget, når produktet er tændt, som angivet i Energy Star 8.0.

TEC: Samlet energiforbrug i kWh, som angivet i Energy star 8.0.

Dette dokument er kun til reference og det viser produktets målte ydeevne.

Dit produkt fungerer muligvis ikke på samme måde, afhængigt af hvilken software, dele og eksternt udstyr, du har bestilt. Producenten er ikke forpligtet til at opdatere sådanne oplysninger.

Derfor bør kunden ikke stole på disse oplysninger ved beslutningstagning om elektriske tolerancer eller andet. Producenten giver ingen garanti for nøjagtighed eller fuldstændighed i oplysningerne, hverken udtrykkeligt eller underforstået.

 **BEMÆRK: Skærmen er ENERGY STAR-certificeret.**



Dette produkt lever op til kravene i ENERGY STAR, når fabriksindstillingerne bruges. Produktet kan gendannes til fabriksindstillinger i punktet "Fabriksnulstilling" i skærmmenuen. Ændring af fabriksindstillingerne eller aktivering af andre funktioner, kan øge strømforbruget, så det er over grænserne, der er angivet i ENERGY STAR.





## Webkamera specifikationer

Videopløsning og billedstørrelse	<ul style="list-style-type: none"><li>• 2K (2560 x 1440) @ 30 fps, USB 3.0</li><li>• FHD (1920 x 1080) @ 30/60 fps, USB 2.0</li><li>• HD (1280 x 720) @ 30/60 fps, USB 2.0</li></ul>
USB-grænseflade	USB 3.0
Synsfelt:	78 grader
Lukker	Manuel lukker
Windows Hello	Ja
Automatisk indramning med AI	Ja
Autofokus	Ja
Zoom	4x digital zoom
Blænde	f2.0

## Højtalerspecifikationer

Højtalerens nominelle effekt	2 x 5 W
Frekvensrespons	100 Hz - 20 kHz
Impedans	8 ohm

## Mikrofonspecifikationer

Mikrofontype	Digital mikrofon x 2
--------------	----------------------

## Fysiske egenskaber

Stiktype	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP-stik (indgang)</li><li>• HDMI-stik</li><li>• Lydstik</li><li>• RJ45-stik</li><li>• USB Type-C upstream-stik</li><li>• USB Type-B upstream-stik</li><li>• USB 3.2 Gen1 downstream-stik x 3</li><li>• USB Type-C downstream-stik</li></ul>
Signalkabeltype	<ul style="list-style-type: none"><li>• DP til DP-kabel 1,8 meter</li><li>• USB 3.2 Gen1 (A til B)-kabel 1,8 meter</li><li>• USB 3.2 Gen1 (C til C)-kabel 1,8 meter</li></ul>



Mål (med stativ)	
Højde (trækket ud)	595,89 mm (23,46 tommer)
Højde (trykket ned)	445,89 mm (17,55 tommer)
Bredde	815,65 mm (32,11 tommer)
Dybde	242,47 mm (9,55 tommer)
Mål (uden stativ)	
Højde	419,99 mm (16,54 tommer)
Bredde	815,65 mm (32,11 tommer)
Dybde	84,85 mm (3,34 tommer)
Stativmål	
Højde (trækket ud)	433,32 mm (17,10 tommer)
Højde (trykket ned)	386,50 mm (15,20 tommer)
Bredde	306,91 mm (12,10 tommer)
Dybde	242,47 mm (9,55 tommer)
Vægt	
Vægt med emballage	15,85 kg (34,94 pund)
Vægt med stativ og kabler	11,43 kg (25,20 pund)
Vægt uden stativ (til vægmontering og brug af et VESA-ophæng - uden kabler)	7,43 kg (16,38 pund)
Stativets vægt	3,40 kg (7,50 pund)



## Miljøegenskaber

Overensstemmende standarder	
<ul style="list-style-type: none"><li>• ENERGY STAR-certificeret skærm.</li><li>• EPEAT-registreret, hvor det er relevant. EPEAT-registrering varierer efter land. Se <a href="https://www.epeat.net">https://www.epeat.net</a> for registreringsstatus i dit land.</li><li>• TCO Certified &amp; TCO Certified Edge.</li><li>• I overensstemmelse med RoHS-reglerne.</li><li>• BFR/PVC-fri skærm (undtagen eksterne kabler).</li><li>• Opfylder NFPA 99-kravene til lækstrøm.</li><li>• Arsenikfrit glas og kviksølvfri til panelet.</li></ul>	
Temperatur	
I brug	0°C til 40°C (32°F til 104°F)
Ikke i brug	-20°C til 60°C (-4°F til 140°F)
Luftfugtighed	
I brug	10% til 80% (ikke kondenserende)
Ikke i brug	5% til 90% (ikke kondenserende)
Højde	
I brug	5.000 m (16.404 fod) (maks.)
Ikke i brug	12.192 m (40.000 fod) (maks.)
Varmefordeling	
	716,55 BTU/time (maks.)
	107,48 BTU/time (tændt)

## Videobåndbredde

Værtsvideo-port	Videokabel	Farvedybde	Opløsning
USB-C (Alt-funktion DP 1.2)	USB-C Gen1-kabel	10 bit	3440 x 1440 @ 30Hz
USB-C (Alt-funktion DP 1.4)	USB-C Gen1-kabel	10 bit	3440 x 1440 @ 60 Hz
HDMI 1.4	HDMI 2.0-kabel	10 bit	3440 x 1440 @ 30Hz
HDMI 2.0		10 bit	3440 x 1440 @ 60 Hz
DP 1.2	DP-kabel	10 bit	3440 x 1440 @ 60 Hz
DP1.4		10 bit	3440 x 1440 @ 60 Hz



## Lydsti

Værtsvideo-port	USB-upstream-kabel	Lydsti
USB-C (Alt Mode DP 1.2)	USB-C Gen1-kabel	Ekko-annullerende højtalertelefon (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Skærmlyd)
USB-C (Alt Mode DP 1.4)	USB-C Gen1-kabel	Ekko-annullerende højtalertelefon (DELL P3424WEB USB)
		DELL P3424WEB (Skærmlyd)
DP	USB-A til USB-B-kabel tilsluttet	Ekko-annullerende højtalertelefon (DELL P3424WEB USB)
	USB-A til USB-B-kabel ikke tilsluttet	DELL P3424WEB (Skærmlyd)
HDMI	USB-A til USB-B-kabel tilsluttet	Ekko-annullerende højtalertelefon (DELL P3424WEB USB)
	USB-A til USB-B-kabel ikke tilsluttet	DELL P3424WEB (Skærmlyd)

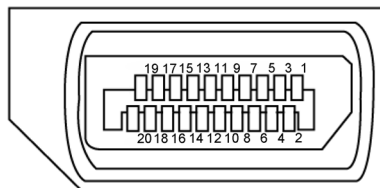
## USB-hastighed båndbredde

Vært	USB-upstream-kabel	USB-enhed sluttet til USB-A eller USB-C-downstream-port
USB-C (Alt-funktion DP 1.2)	USB-C Gen1 cable	understøttet, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C (Alt-funktion DP 1.4)	USB-C Gen1 cable	understøttet, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-A 2.0	USB-A til USB-B-kabel	understøttet, USB 2.0
USB-A 3.2 Gen1	USB-A til USB-B-kabel	understøttet, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (Kun data)	USB-C Gen1 cable	understøttet, USB 2.0/3.2 Gen1
USB-C 3.2 Gen1 (Kun data)	USB-C Gen1 cable	understøttet, USB 2.0/3.2 Gen1



# Stikbenenes tildeling

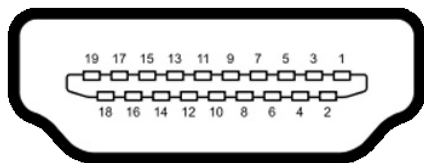
## DP-port (indgang)



Stikben-nummer	20-stikben på siden af tilsluttede signalkabel
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(n)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND
17	AUX CH (n)
18	Registrering af stiktilslutning
19	Retur
20	DP_PWR



## HDMI-stik

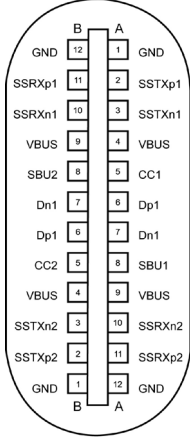


Stikben-nummer	19-stikben på siden af til tilsluttede signalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 BESKYTTET
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 BESKYTTET
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 BESKYTTET
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS KLOK+
11	TMDS KLOK BESKYTTET
12	TMDS KLOK-
13	CEC
14	Reserveret (N.C. på enheden)
15	DDC KLOK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC jordforbindelse
18	+5 V EFFEKT
19	REGISTRERING AF STIKTILSLUTNING



# USB Type-C-port

USB Type-C receptacle



typically connected to a charger through a Type-C cable

Stikben	Signal	Stikben	Signal
A1	GND	B12	GND
A2	SSTXp1	B11	SSRXp1
A3	SSTXn1	B10	SSRXn1
A4	VBUS	B9	VBUS
A5	CC1	B8	SBU2
A6	Dp1	B7	Dn1
A7	Dn1	B6	Dp1
A8	SBU1	B5	CC2
A9	VBUS	B4	VBUS
A10	SSRXn2	B3	SSTXn2
A11	SSRXp2	B2	SSTXp2
A12	GND	B1	GND





## Universal Serial Bus (USB)


Dette afsnit oplyser dig om USB-portene på din skærm.

 **BEMÆRK: Op til 2A på USB downstream-port (porten med  batteri-ikonet) med BC 1.2 kompatible enheder; op til 0,9A på de andre USB downstream-porte; op til 3A på USB Type-C downstream-porten (porten med  ikonet) med 5V/3A kompatible enheder.**

Din skærm har følgende USB-porte:

- 2 upstream - på bagsiden.
- 4 downstream - 2 fornedet, 2 på bagsiden.

Strømoopladningsport - portene med  batteri-ikonet understøtter hurtig opladning, hvis enheden er BC 1.2 kompatibel. USB-C downstream-porten med  ikonet understøtter hurtig opladning, hvis enheden er 5V/3A kompatibel.

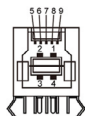
 **BEMÆRK: Skærmens USB-porte virker kun, når skærmen er tændt eller på standby. Hvis USB-kablet (Type-B til Type-C) er tilsluttet, virker USB-portene normalt. Ellers skal du se indstillingen i punktet Anden USB-opladning. Hvis punktet står på “Til på standby”, virker USB normalt, ellers er USB slået fra. Hvis du slukker og tænder for skærmen, kan det tage et par sekunder for de tilsluttede eksterne enheder, at virke normalt igen.**

Overførselshastighed	Datahastighed	Maksimal strømforbrug (hver port)
Super speed	5 Gbps	4,5W
Høj hastighed	480 Mbps	2,5W
Fuld hastighed	12 Mbps	2,5W



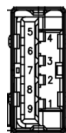


## USB upstream-port



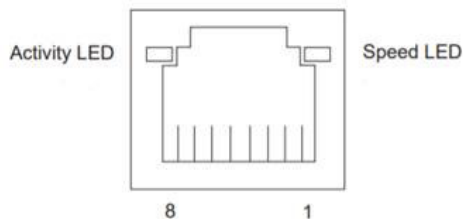
Stikben-nummer	Signalnavn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Beskyttet

## USB downstream-port



Stikben-nummer	Signalnavn
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Skal	Beskyttet

## RJ45-port (stik-side)



Stikbennummer	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Send+	BI_DA+
2	Send-	BI_DA-
3	Modtag+	BI_DB+
4	Ikke brugt	BI_DC+
5	Ikke brugt	BI_DC-
6	Modtag-	BI_DB-
7	Ikke brugt	BI_DD+
8	Ikke brugt	BI_DD-



## Driverinstallation


Installer driveren Realtek USB GBE Ethernet Controller til dit system. Den kan downloades på <https://www.dell.com/support> i afsnittet "Driver og download".

Network (RJ45) datahastighed via USB-C maks. hastighed er 1000 mbps.

## Adfærd ved brug af Wake-On-LAN

Computer på energisparefunktion	Systemadfærd efter modtagelse af kommandoen Wake-On-LAN (WOL)
Moderne standby (S0ix)	Computer og skærm forbliver på standby, men netværkskommunikationen slås til.
Standby/Dvale (S3)	Både computer og skærm er tændt.
Dyb dvale (S4)	Både computer og skærm er tændt.
Sluk/Luk ned (S5)	Både computer og skærm er tændt.

 **BEMÆRK:** Computerens BIOS skal først konfigureres for at slå WOL-funktionen til.

 **BEMÆRK:** Denne LAN-port er kompatibel med 1000Base-T IEEE 802.3az, understøtter Mac-adresser (står på modelmærket) Pass-thru (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) fra standby (kun S3) og UEFI\* PXE Boot-funktion [UEFI PXE Boot understøttes ikke på Dell stationære computere (undtagen OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Disse 3 funktioner afhænger af BIOS-indstillingerne og versionen af dit operativsystem. Disse virker muligvis ikke på computere, der ikke er af mærket Dell.

\*UEFI står for Unified Extensible Firmware Interface.

 **BEMÆRK:** WOL S4 og WOL S5 kan kun bruges med Dell-systemer, der understøtter DPBS og som forbindes via USB-C. Sørg for at slå DPBS-funktionen til både på computeren og skærmen.

 **BEMÆRK:** Alle problemer relateret til WOL skal findes på computeren, når skærmen er slukket. Når problemet er løst, skal du oprette forbindelse til skærmen igen.



## Statusindikator til RJ45-stikket :



LED	Farve	Beskrivelse
Højre lysindikator	Gul eller grøn	Hastighedsindikator: <ul style="list-style-type: none"><li>• Lyser gul - 100 0 Mbps</li><li>• Lyser grøn - 100 Mbps</li><li>• Lyser ikke - 10 Mbps</li></ul>
Venstre lysindikator	Grøn	Forbindelse- og aktivitetsindikator: <ul style="list-style-type: none"><li>• Blinker - Aktivitet på porten.</li><li>• Lyser grøn - Forbindelsen oprettes.</li><li>• Lyser ikke - Forbindelsen er ikke blevet oprettet.</li></ul>

 **BEMÆRK: RJ45-kablet følger som standard ikke med.**



## Plug-and-Play

Skærmen kan sluttes til alle slags Plug and Play-kompatible systemer. Skærmen forsyner automatisk computersystemet med sine EDID-oplysninger med DDC-protokollerne (Display Data Channel), så computeren kan konfigurere sig selv og optimere skærmindstillingerne. De fleste skærminstallationer sker automatiske. Du kan vælge forskellige indstillinger, hvis det ønskes. For yderligere oplysninger om justering af skærmens indstillinger, bedes du se afsnittet [Betjening af skærmen](#).

## LCD-skærmkvalitet og pixelpolitik

Under fremstilling af LCD-skærme er det ikke ualmindeligt, at en eller flere pixler låser sig fast i én tilstand. Disse kan være svære at se, og de påvirker ikke skærmkvaliteten eller dens funktionsdygtighed. For yderligere oplysninger om Dells skærmkvalitet og pixelpolitik, bedes du se <https://www.dell.com/pixelguidelines>



# Ergonomics

**△ FORSIGTIG: Forkert eller langvarig brug af tastaturet kan føre til personskader.**

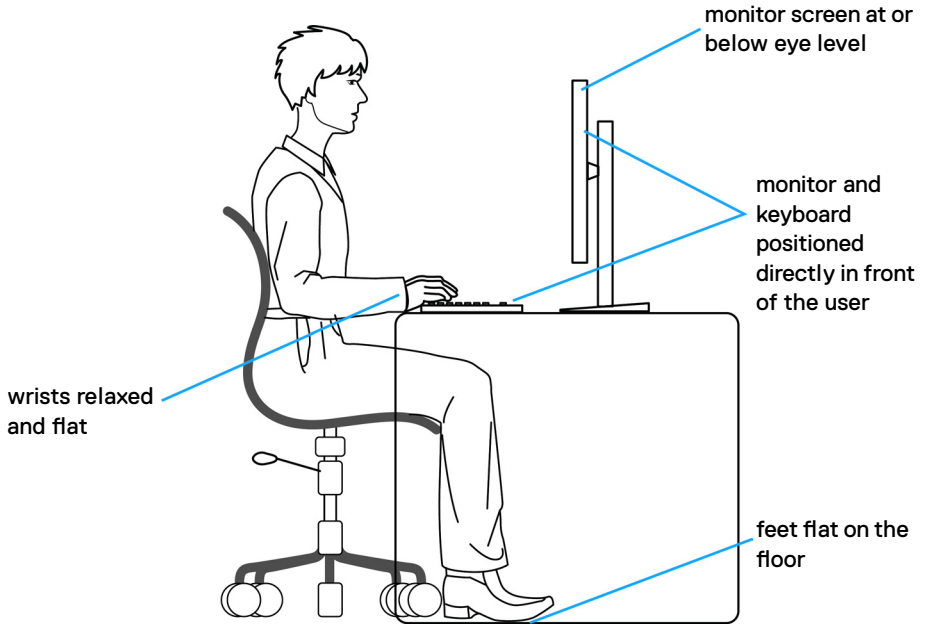
**△ FORSIGTIG: Brug af skærmen i længere tid, kan belaste øjnene.**

For komfort og effektivitet, bedes du overholde følgende retningslinjer, når du opsætter og bruger din computers arbejdsstation:

- Placer din computer, så skærmen og tastaturet er lige foran dig, når du arbejder. Særlige hylder kan købes i almindelig handel, som kan hjælpe dig med at placere dit tastatur rigtigt.
- For at reducere risikoen for øjenbelastning og smerter i nakke/armme/ryg/skulder ved brug af skærmen i længere tid ad gang, anbefaler vi at du:
  1. Bruger skærmen med en afstand mellem 50-70 cm fra dine øjne.
  2. Blink regelmæssigt for, at fugte øjnene eller fugt dine øjne med vand efter langvarig brug af skærmen.
  3. Tag regelmæssigt pauser i 20 minutter hver anden time.
  4. Kik væk fra skærmen og kik på en fjern genstand 20 meter væk i mindst 20 sekunder i pauserne.
  5. Lav strækøvelser for at aflaste spændinger i nakke, arm, ryg og skuldre i pauserne.
- Sørg for, at skærmen er i øjenhøjde eller lidt lavere, når du sidder foran skærmen.
- Juster skærmens hældning, kontrast og lysstyrke.
- Juster belysningen omkring dig (såsom overliggende lys, bordlamper og gardiner eller persienner på nærliggende vinduer) for at minimere refleksioner og blænding på skærmen.
- Brug en stol, der støtter din nedre ryg ordentligt.
- Hold underarmene i samme højde som dine håndled i en neutral, behagelig position, når du bruger tastaturet og musen.
- Giv altid plads til at hvile dine hænder, når du bruger tastaturet og musen.
- Lad dine overarme hvile naturligt på begge sider.
- Sørg for, at dine fødder hviler fladt på gulvet.
- Når du sidder ned, skal du sørge for, at vægten af dine ben er på dine fødder og ikke på den forreste del af dit sæde. Juster stolens højde, eller brug en fodstøtte hvis nødvendigt for, at opretholde en korrekt kropsholdning.
- Varier dine arbejdsaktiviteter. Prøv at organisere dit arbejde, så du ikke behøver at sidde ned og arbejde i længere tid ad gangen. Prøv at stå op, eller rejs dig op og gå rundt med jævne mellemrum.



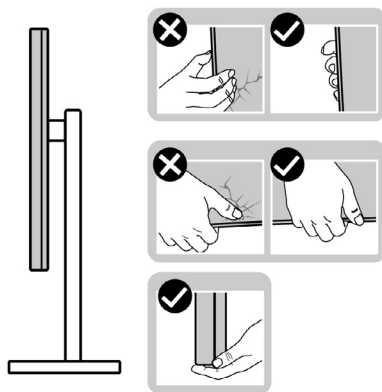
- Hold området under dit skrivebord fri for forhindringer og kabler og ledninger, der kan gøre det ubehageligt at sidde ned, eller som man kan falde over.



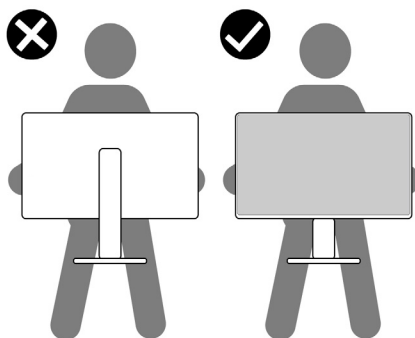
## Håndtering og flytning af din skærm

For at sikre, at skærmen håndteres sikkert, når du løfter eller flytter den, skal du følge nedenstående retningslinjer:

- Sluk computeren og skærmen, før du flytter eller løfter skærmen.
- Afbryd alle kabler fra skærmen.
- Læg skærmen i originalemballagen med de originale emballagematerialer.
- Hold fast i skærmens nederste kant og undgå at påføre for stort et tryk, når du løfter eller flytter skærmen.



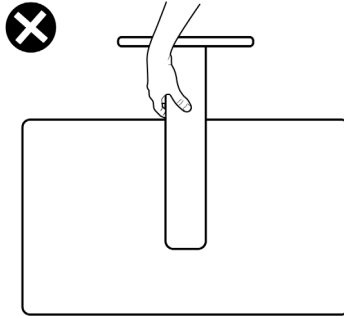
- Når du løfter eller flytter skærmen, skal du sikre dig, at skærmen vender væk fra dig selv, og ikke trykke på skærmområdet for at undgå ridser eller skader.



- Undgå, at udsætte skærmen for pludselige stød eller vibrationer, når du transporterer den.



- Når du løfter eller flytter skærmen, må den ikke vendes på hovedet, når du holder i stativfoden eller stativstangen. Dette kan føre til utilsigtet beskadigelse af skærmen eller personskader.





# Retningslinjer for vedligeholdelse


## Rengøring af skærmen


 **FORSIGTIG: Læs og følg Sikkerhedsinstruktionerne, inden du rengør skærmen.**


 **ADVARSEL: Før skærmen rengøres, skal du trække skærmens strømledning ud af stikkontakten.**


For at opnå den bedste praksis, skal du følge vejledningerne på listen nedenfor, når du pakker, rengør eller håndterer din skærm:

- Rengør stativet, skærmen og Dell-skærmens kabinet med en fugtig klud. Hvis muligt, skal du bruge en særlig skærmklud eller en opløsning, der er beregnet til rengøring af Dell-skærme.
- Når bordet gøres rent, skal du sørge for, at det er helt tørt og fri for fugt eller rengøringsmidler, før din Dell-skærm stilles på bordet.

 **FORSIGTIG: Brug ikke rengøringsmidler eller kemikalier, såsom benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler, alkohol eller trykluft.**

 **FORSIGTIG: Brug af rengøringsmiddel kan ændre skærmens udseende. Det kan få farverne til at falme, det kan give en mælkeagtig film på skærmen, det kan deformere skærmen, give ujævne mørke skygger og skærmoverfladen kan skalle af.**

 **ADVARSEL: Sprøjt ikke rengøringsmidler eller vand direkte på skærmen. Hvis væske sprøjtes direkte på skærmen, ruller det ned til bunden af skærmen, hvor det kan ruste elektronikken, og derved beskadige skærmen permanent. Påfør i stedet opløsningen eller vandet på en blød klud.**



 **BEMÆRK: Skader på grund af forkert rengøring eller brug af benzen, fortynder, ammoniak, slibende rengøringsmidler, alkohol, trykluft eller nogen former for rengøringsmidler anses som at være selvforskyldt (Customer Induced Damage/CID). Selvforskyldte skader (CID) dækkes ikke af garantien fra Dell.**

- Hvis du bemærker rester af hvidt pulver, når du pakker din skærm ud, skal du tørre det af med en klud.
- Håndter din skærm med forsigtighed, da ridser på en mørk skærm er mere tydelige end på en lysere skærm.
- For at opretholde den bedste billedkvalitet på din skærm, skal du bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk, og sluk for din skærm, når den ikke er i brug.



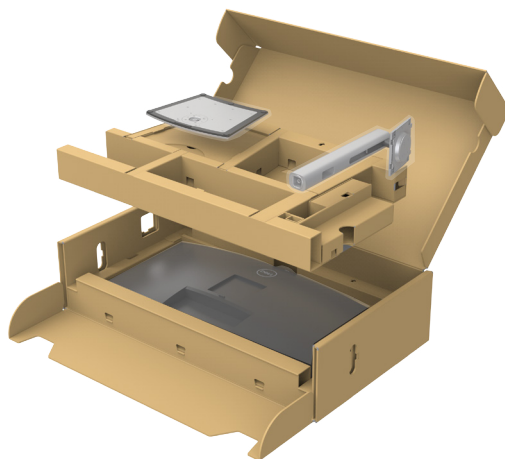
# Opsætning af skærmen

## Montering af stativet

-  **BEMÆRK:** Stativet er ikke sat på fra fabrikken, når produktet sendes.
-  **BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

### Sådan monteres skærmstativet:

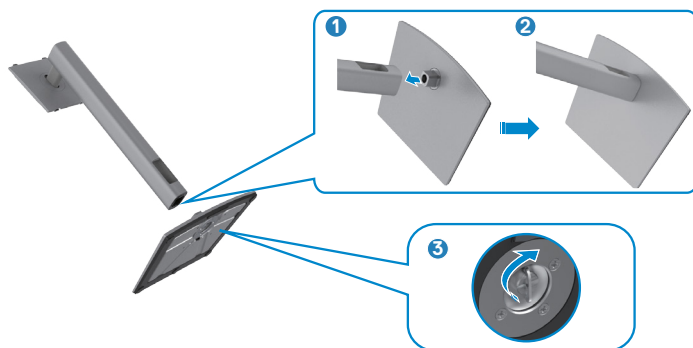
1. Åbn den forreste flap på kassen for, at tage stativstangen og stativfoden ud.



2. Sæt stativstangen på stativfoden.
3. Åbn skruehåndtaget på bunden af stativfoden, og drej det med uret for, at spænde stativet fast.



4. Luk skruehåndtaget.



5. Åbn beskyttelsesdækslet på skærmen for, at åbne til VESA-stikket på skærmen.



6. Tryk tappene på stativstangen ind i åbningerne på skærmens bagdæksel, og sænk hele stativet for, at klikke det på plads.

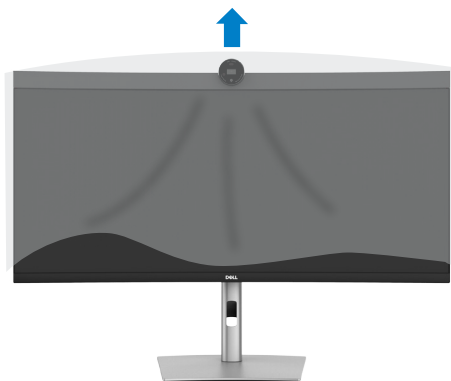


7. Hold i stativstangen, løft skærmen forsigtigt og placer den derefter på en plan overflade.



**BEMÆRK:** Hold ordentligt fast i stativstangen, når du løfter skærmen for at undgå utilsigtet skade.

8. Løft beskyttelsesdækslet fra skærmen.

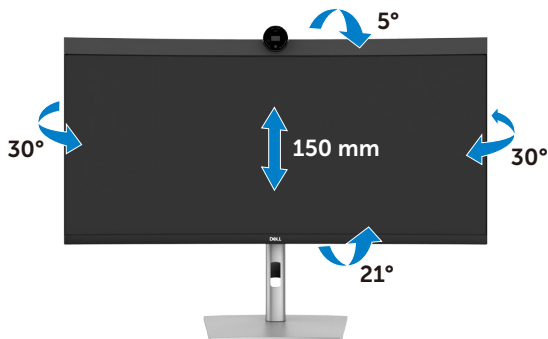


## Brug hældningen, drejning og lodret forlængelse

**BEMÆRK:** Følgende instruktioner gælder kun for det stativ, der følger med skærmen. Hvis du bruger et stativ, som du har købt af en anden forhandler, skal du følge installationsvejledningen, der fulgte med stativet.

### Hældning, drejning og lodret forlængelse






Med stativet sat på skærmen, er det muligt at hælde skærmen til den ønskede vinkel.



**BEMÆRK:** Stativstangen sidder ikke på skærmen, når den sendes fra fabrikken.

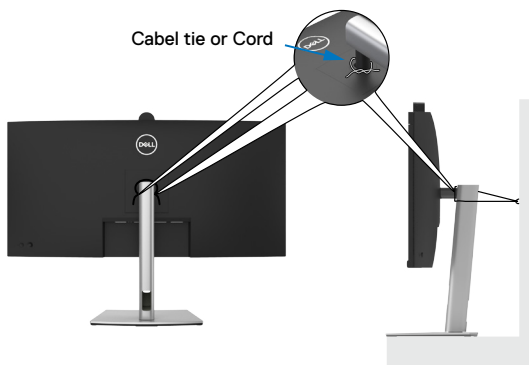



## Tilslutning af din skærm

-  **ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).
-  **BEMÆRK:** Dell-skærme virker bedst med kablerne fra Dell, der følger med i pakken. Dell garanterer ikke ordentligt videokvalitet og ydeevne, hvis kabler fra andre producenter end Dell bruges.
-  **BEMÆRK:** Før kablerne gennem kabelåbningen, før du slutter dem til skærmen.
-  **BEMÆRK:** Tilslut ikke alle kablerne til computeren på samme tid.
-  **BEMÆRK:** Billederne er kun til reference. Computerens udseende kan variere.

### Sådan slutter du din skærm til computeren:

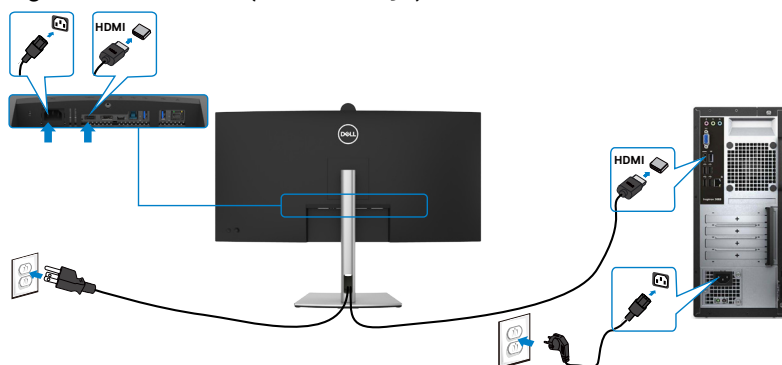
1. Sluk computeren.
  2. Tilslut DisplayPort- eller USB-kablet og USB Type-C-kablet fra din skærm til computeren.
-  **FORSIGTIG:** Før skærmen tages i brug, anbefales det at fastgøre skærmstativet til væg med en kabelbinder eller et kabel, der kan holde skærmens vægt, så den ikke falder ned.



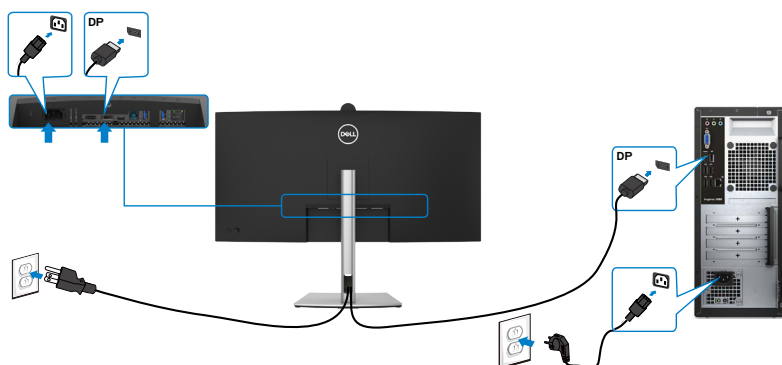
3. Tænd for skærmen.
  4. Vælg den rigtige indgangskilde i skærmmenuen på din skærm, og tænd derefter computeren.
-  **BEMÆRK:** P3424WEB standardindstillingen er DisplayPort 1.2. Et DisplayPort 1.1-grafikkort giver muligvis ikke et normalt billede. Du kan se, hvordan du ændre standardindstillingen i afsnittet [produktbestemte problemer - Intet billede, når du bruger DP-forbindelse til pc'en](#).



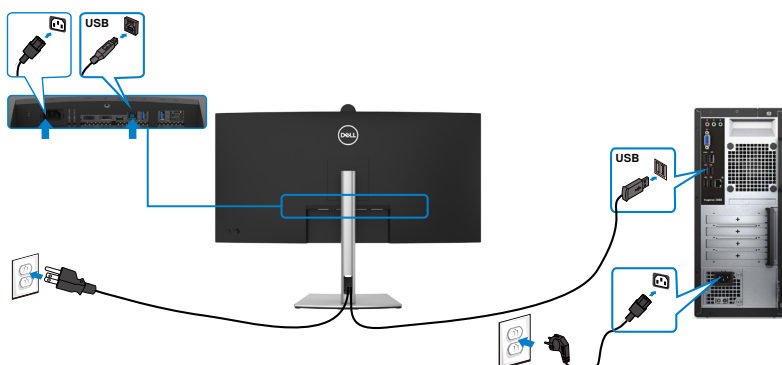
## Tilslutning af HDMI-kablet (ekstraudstyr)



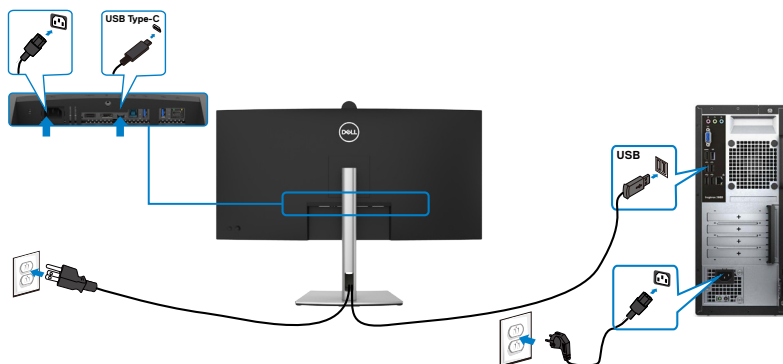
## Tilslutning af DP-kablet



## Tilslutning af USB-kablet



## Tilslutning af USB-C-kablet (A til C)(ekstraudstyr)



**BEMÆRK:** Denne forbindelse er kun til data og ikke til video. Brug en anden videoforbindelse til visning af video.

**BEMÆRK:** USB Type-A til Type-C-kablet følger som standard ikke med i pakken.

## Tilslutning af USB Type-C-kablet (C til C)



USB Type-C-porten på din skærm:

- Kan også bruges som USB Type-C eller DisplayPort 1.2.
- Understøtter USB Power Delivery (PD) med profiler op til 90W.

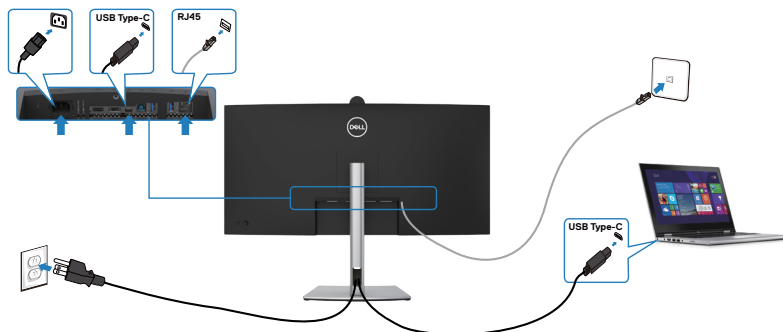
**BEMÆRK:** Uanset strømbehovet/det faktiske strømforbrug på din bærbare computer eller hvor meget batteri du har tilbage, er Dell skærmen designet til at strømforsyne op til 90W til din bærbare computer.





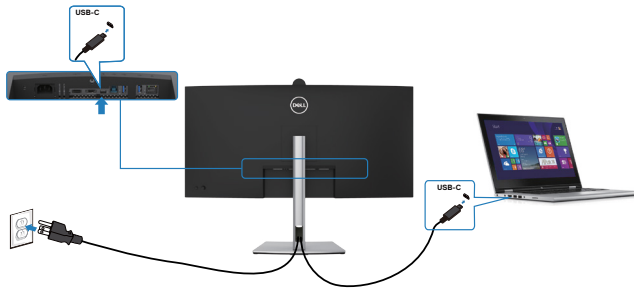
Nominal strøm (på bærbare computere med en USB Type-C-port til strømforsyning)	Maksimal opladningseffekt
45W	45W
65W	65W
90W	90W
130W	Understøttes ikke

## Tilslutning af skærmen med RJ45-kabel (ekstraudstyr)



# Dell Power Button Sync (DPBS)

Skærmen er udstyret med funktionen Dell Power Button Sync (DPBS), som bruges til at styre pc-systemets strømtilstand med skærmens tænd/sluk-knap. Denne funktion kan kun bruges med Dell-platforme, der har en DPBS-funktion, og den kan kun bruges med USB-C.

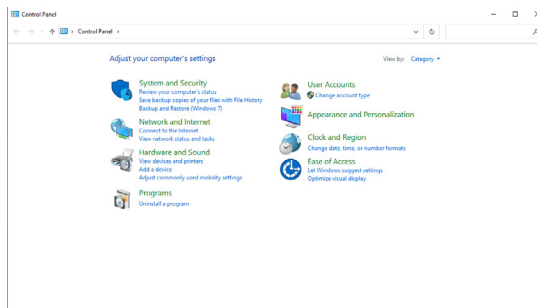


For at sikre, at DPBS-funktionen fungerer for første gang, skal du først gøre følgende på Dell-plattformene, der kan bruges med DPBS i **kontrolpanelet**.

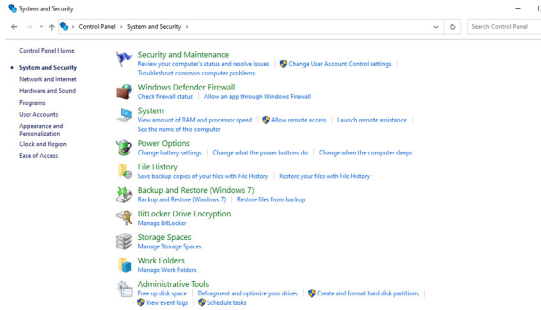
**BEMÆRK:** DPBS understøtter kun porten med  ikonet.

**BEMÆRK:** DPBS er som standard slået FRA. For at slå det til, skal du åbne undermenuen DPBS (Dell Power Button Sync) under Visning i skærmmenuen.

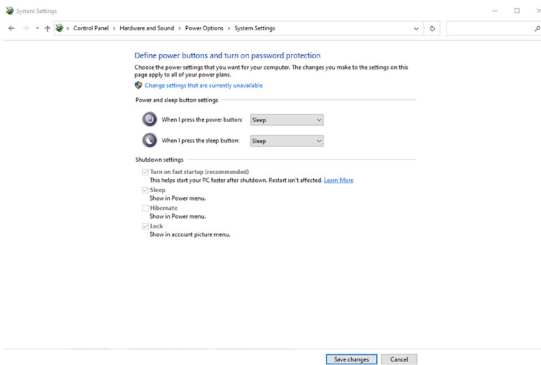
## 1. Gå til **Control Panel (Kontrolpanel)**.



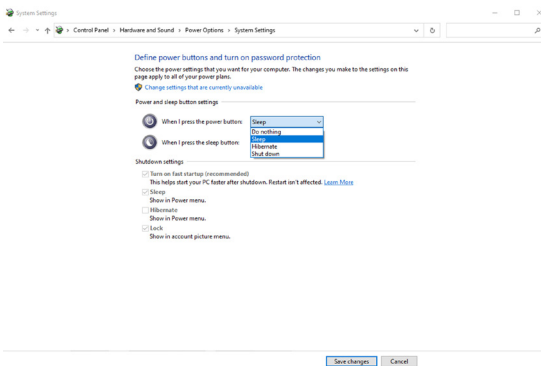
## 2. Vælg **Hardware and Sound (Hardware og lyd)**, og derefter **Power Options (Strømindstillinger)**.

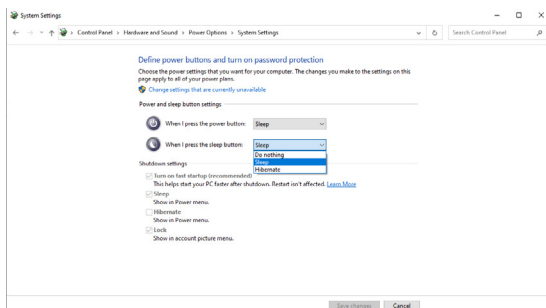



## 3. Gå til **System Settings (Systemindstillinger)**.



## 4. I rullemenuen til **When I press the power button (Når jeg trykker på tænd sluk-knappen)**, har du et par valgmuligheder, såsom **Do nothing (Gør intet)/ Sleep (Dvale)/Hibernate (Dyb dvale)/Shut down (Luk ned)** og du kan vælge **Sleep (Dvale)/Hibernate (Dyb dvale)/Shut down (Luk ned)**.

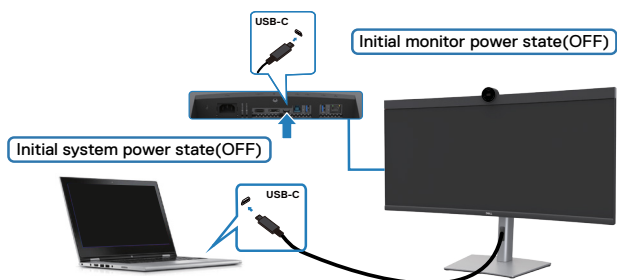




 **NOTE:** Vælg ikke **Do nothing (Gør intet)**, ellers kan skærmens tænd/sluk-knap ikke synkroniseres med pc-systemets strømtilstand.




## Tilslutning af skærmen til DPBS for første gang



Følg nedenstående trin, når skærmen bruges med DPBS-funktionen for første gang:

1. Åbn DPBS (Dell Power Button Sync) i undermenuen under Visning, og slå punktet til.
2. Sørg for, at både pc'en og skærmen er slukket.
3. Tilslut USB-C-kablet fra pc'en til skærmen.
4. Tryk på skærmens tænd/sluk-knap for, at tænde for skærmen.
5. Både skærmen og pc'en tændes i et øjeblik. Vent et stykke tid (ca. 6 sekunder), og både PC'en og skærmen slukkes.
6. Tryk på enten skærmens tænd/sluk-knap eller pc'ens tænd/sluk-knap, hvorefter både pc'en og skærmen tændes. PC-systemets strømtilstand er synkroniseret med skærmens tænd/sluk-knap.

**BEMÆRK:** Når både skærmen og pc'en er slukket, anbefales det, at du tænder for skærmen først og derefter tilslutter USB-C-kablet fra pc'en til skærmen.

**BEMÆRK:** Din Dell PC\*-platform kan strømforsynes med dens jævnstrømsadapterstik (DC). Eller du kan strømforsyne din Dell PC\*-platform med skærmens USB-C-kabel via Power Delivery (PD). Slå USB-C opladning  90 W til, hvis den er slået fra.

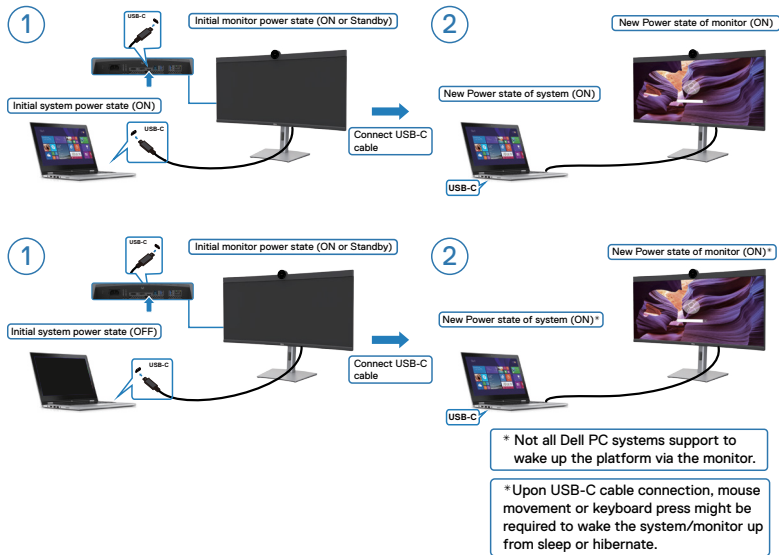
\* Sørg for at kontrollere Dell-pc'en for understøttelse af DPBS.



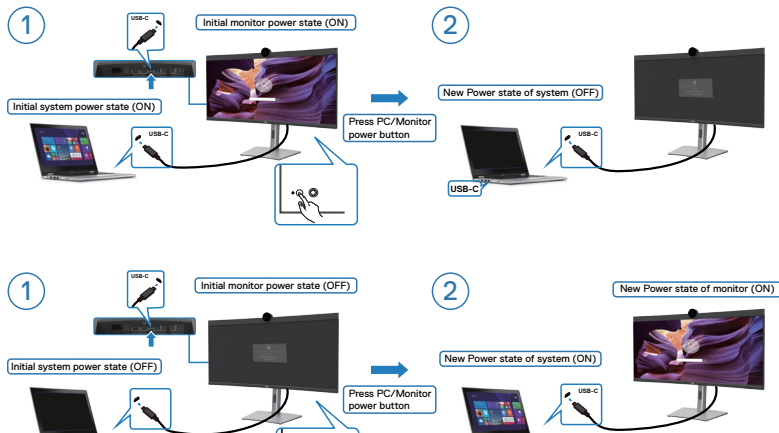
# Brug af DPBS-funktion

## Aktiver ved brug af et USB-C-kabel

Når du tilslutter USB-C-kablet, er skærmens/computeren tilstand som følger:

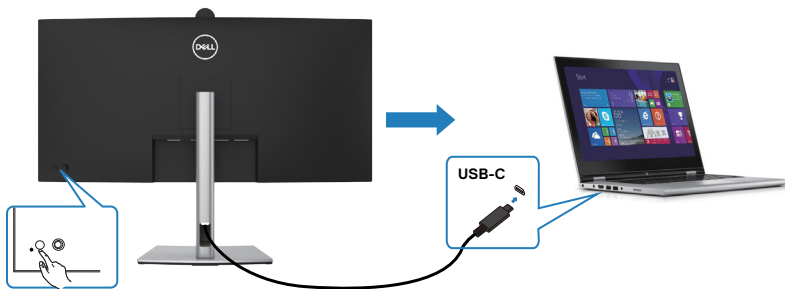


Når du trykker på skærmens eller pc'ens tænd/sluk-knap, er skærmens/pc'ens tilstand som følger:



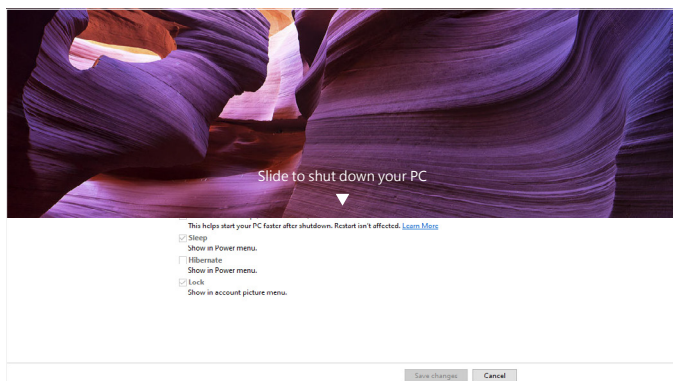
Når både skærmens og pc'ens strømtilstand er slået til, og du **holder skærmens tænd/sluk-knap nede 4 sekunder**, spørger skærmen dig, om du vil lukke pc'en ned.



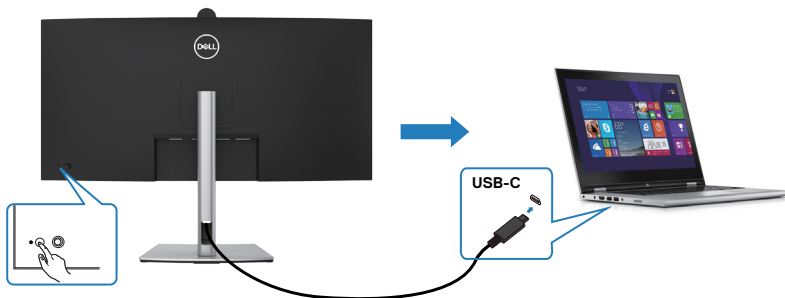


Press and hold 4s

PC will shut down



Når både skærmens og pc'ens strømtilstand er slået til, og du **holder skærmens tænd/sluk-knap nede 10 sekunder**, lukker pc'en ned.



Press and hold 10s

PC will shut down



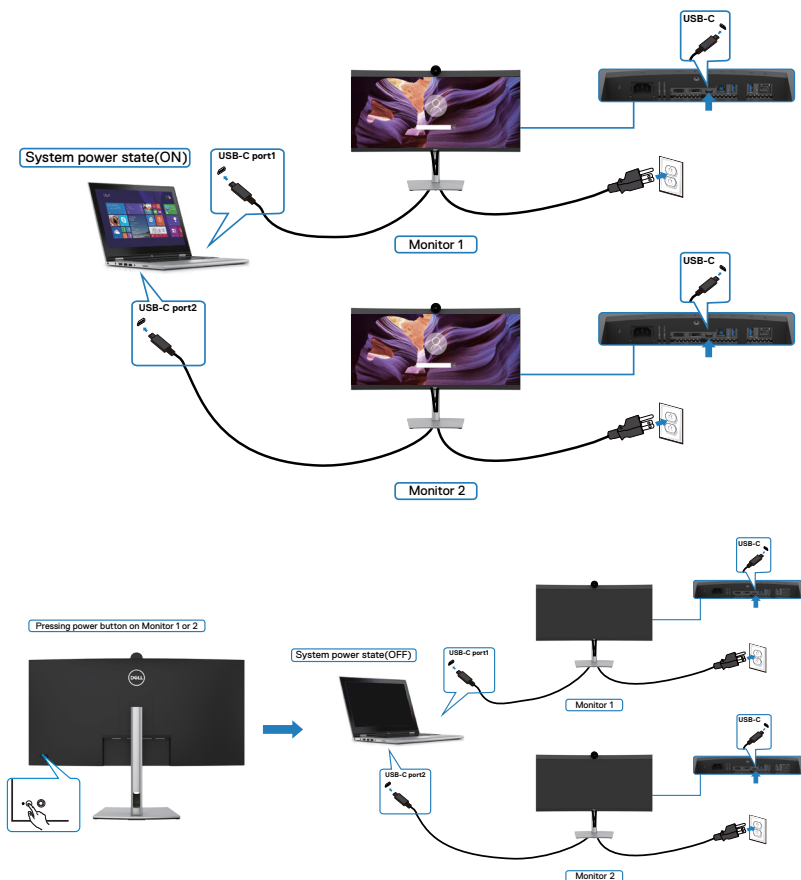
## Tilslutning af skærmen til USB-C på DPBS-funktionen

Platformen Dell PC\* har to USB-C-porte, så strømtilstanden på skærm 1 og skærm 2 kan synkroniseres med computeren.

Når pc'en og de to skærme er tændt, slukkes pc'en, skærm 1 og skærm 2, når der trykkes på tænd/sluk-knappen på skærm 1 eller skærm 2.

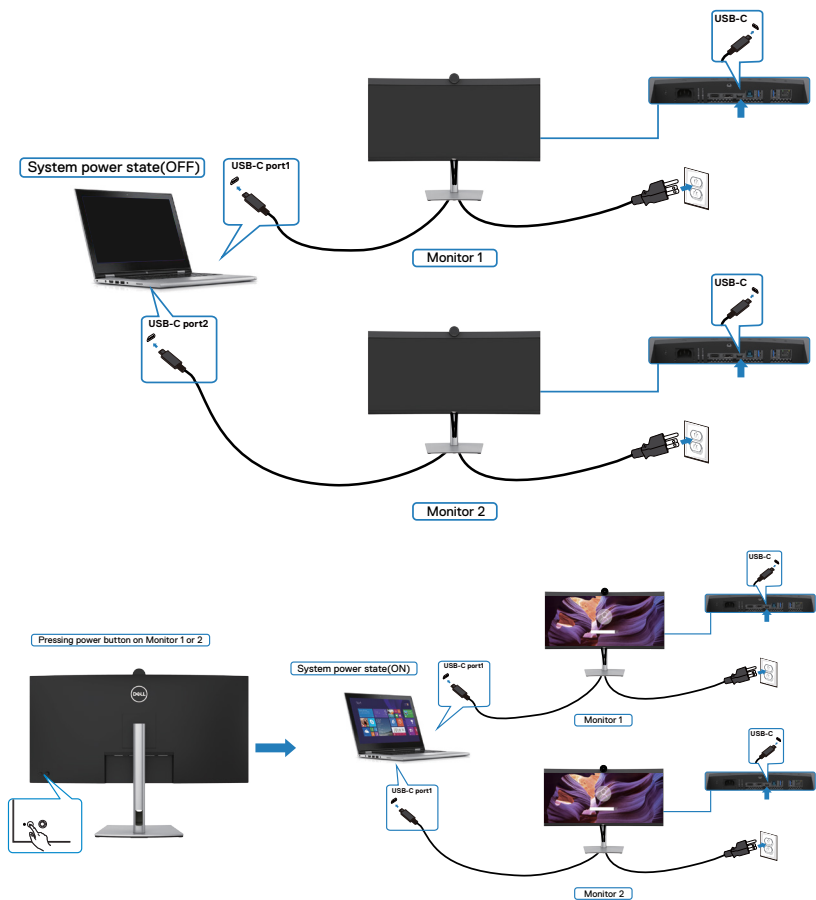
\* Sørg for at kontrollere Dell-pc'en for understøttelse af DPBS.

**BEMÆRK: DPBS understøtter kun porten med  ikonet.**





Sørg for, at slå **USB-C Charging 90 W (USB-C opladning 90 W)** til, hvis den er slået fra. Når pc'en og de to skærme er slukket, tændes pc'en, skærm 1 og skærm 2, når der trykkes på tænd/sluk-knappen på skærm 2 eller skærm 1.



## Organisering af dine kabler

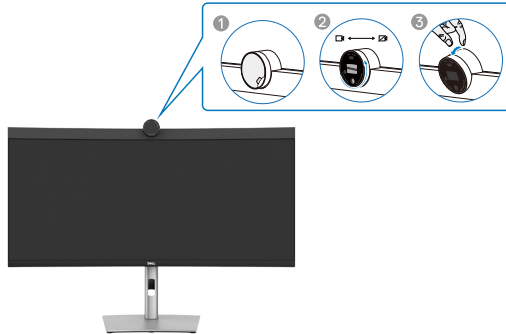


Når du har tilsluttet alle nødvendige kabler til din skærm og computer (se kabelforbindelserne i afsnittet **Tilslutning af din skærm** ) skal du organisere alle kabler, som vist ovenfor.

Hvis dit kabel ikke kan nå din pc, kan du oprette en direkte forbindelse til pc'en, uden at føre den gennem åbningen på skærmstativet.



# Betjening af skærmens webkamera



## Webkameraet med følgende funktioner:

- Kameraet kan vippe 0-20 grader
- 2K-video med 30 fps og fuld HD-video med 60 fps
- Automatisk indramning med kunstig intelligens
- 4x digital zoom
- Justerbart synsfelt med autofokus
- HDR (High Dynamic Range) og understøttelse af videostøjreduktion
- Låser skærmen, når brugeren går væk og aktiverer skærmen, når bruger sidder foran
- Understøttelse af Windows Hello
- Yderligere tilpasning med Dell Peripheral Manager

## Automatisk indramning (indramning af en enkelt bruger):

- Hvis brugeren er inden for 2 meter fra webkameraet, slår kameraet automatisk indramning til.
- (Indramning af en enkelt bruger) justerer rammen for, at fokusere på brugeren. Du kan slå automatisk indramning til, så du er sikker på at kameraet altid holder dig midt i billedet.

## HDR og videostøjreduktion:

- Webkameran digital overlappning HDR giver en god billedkvalitet i ekstreme lysmiljøer, og støj på videobilledet reduceres automatisk, så billedet ikke er utydeligt i svagt lys.



## Dell Peripheral Manager

### Hvad er Dell Peripheral Manager?

Med softwaren Dell Peripheral Manager styre og opsætte forskelligt eksternt udstyr fra Dell, der forbindes til din computer. Den giver brugeren mulighed for, at konfigurere webkameraindstillingerne på enheden og lave yderligere tilpasninger.

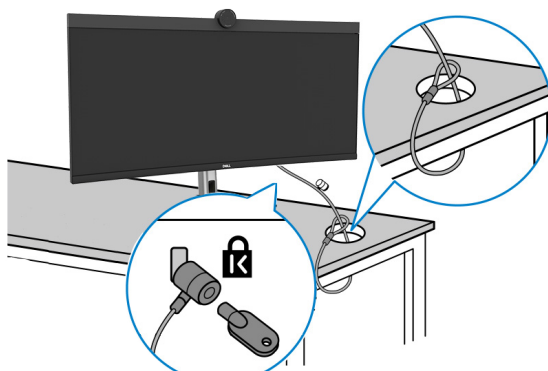
Du finder flere oplysninger om softwaren og hvad du kan indstille på dit Dell P3424WEB i brugsvejledningen til Dell Peripheral Manager p

<https://www.dell.com/support>.

### Beskyt din skærm med en Kensington-lås (ekstraudstyr)

Hullet til låsen findes for neden på skærmen. (Se [Hul til lås](#)). Spænd din skærm fast til et bord med Kensington-låsen.



For yderligere oplysninger om brug af Kensington-låsen (købes separat), bedes du se dokumentationen, der følger med låsen.




**BEMÆRK:** Billedet er kun til reference. Låsens udseende kan variere.



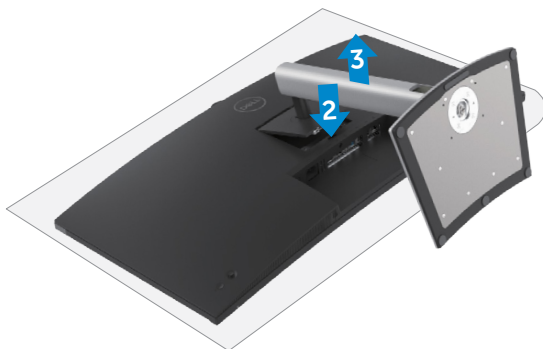
## Fjernelse af skærmstativet

-  **BEMÆRK:** For at forhindre ridser på LCD-skærmen, når stativet fjernes, skal du sørge for, at skærmen lægges på en blød og håndter den forsigtigt.
-  **BEMÆRK:** Følgende trin gælder kun for fjernelse af stativet, der fulgte med skærmen. Hvis du skal fjerne et stativ, som du har købt et andet sted, på skærmen, skal du følge vejledningerne, der fulgte med det stativ.

### Sådan fjernes stativet:

 **FORSIGTIG:** Stil skærmen på skrivebordet. Bemærk, at webkameraet rager lidt ud over skærmen. Beskyt venligst webkameraet, så det ikke slides af skrivebordet.

1. Læg skærmen på en blød klud eller pude.
2. Hold frigørelsesknappen til stativet nede.
3. Løft stativet op og væk fra skærmen.



## Vægmontering (ekstraudstyr)



**BEMÆRK: Brug M4 x 10 mm skruer til, at spænde skærmen fast på vægophænget.**

Se instruktionerne, der følger med det VESA-kompatible vægophæng.

1. Læg skærmen på en blød klud eller pude på et stabilt fladt bord.
2. Fjern stativet. Du kan finde flere oplysninger i afsnittet [Sådan tager du stativet af skærmen](#).
3. Brug en stjerneskruetrækker til, at fjerne de fire skruer, der fastholder plastikdækslet.
4. Spænd monteringsbeslaget fra vægophænget fast på skærmen.
5. Montering af skærmen på væggen For at montere skærmen på væggen, bedes du dokumentationen, der fulgte med vægophænget.

**BEMÆRK: Kun til brug med UL, CSA eller GS-godkendte vægophæng, der har en minimumsvægt/bæreevne på mindst 29,72 kg.**



# Betjening af skærmen

## Tænd skærmen

Tryk på  knappen for, at tænde skærmen.



## Brug af joysticket






Du kan konfigurere indstillingerne i skærmmenuen med joysticket på bagsiden af skærme på følgende måde:

1. Tryk på joysticket for, at åbne skærmmenuen.
2. Flyt joysticket op/ned/midten/venstre/højre for, at skifte mellem punkterne i skærmmenuen.



## Joystick-funktioner

Funktion	Beskrivelse
	Tryk på joysticket for, at åbne skærmmenuen.
	Til at gå til højre og venstre.
	Til at gå op og ned.

## Brug af menuen

Tryk på joysticket for, at åbne skærmmenuen.



### Menuen

- Tryk joysticket **Up (Op)** for, at åbne **Main Menu (Hovedmenuen)**.
- Tryk joysticket til **Left (Venstre)** eller **Right (Højre)** for, at vælge de ønskede **Shortcut Keys (Genvejstaster)**.
- Tryk joysticket **Down (Ned)** for, at **Exit (Afslutte)**.





## Menuoplysninger

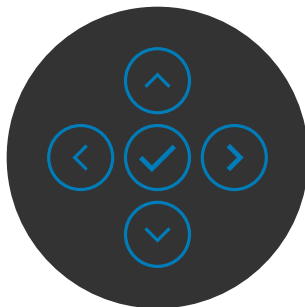
Følgende tabel beskriver ikonerne i Menuen:






Punkter	Beskrivelse
 <b>Genvejstast: Menu</b>	Brug denne <b>Menu</b> -knap til, at åbne skærmmenuen og vælge punkterne i menuerne.
 <b>Genvejstast: Preset Modes (Forudindstillede funktioner)</b>	Brug denne knap til, at vælge på en liste over <b>Preset color modes (Forudindstillede farvefunktioner)</b> .
 <b>Genvejstast: Brightness (Lysstyrke)/Contrast (Kontrast)</b>	Brug denne knap til at få direkte adgang til skyderne til justering af <b>Brightness (Lysstyrke)/Contrast (Kontrast)</b> .
 <b>Genvejsknap: Lydstyrke</b>	Brug denne knap til, at justere lydstyrken på den indbyggede højttaler.
 <b>Genvejstast: Input Source (Indgangskilden)</b>	Brug denne knap til, at vælge mellem <b>Input Source (Indgangskilder)</b> på listen.
 <b>Genvejstast: USB-kontakt</b>	Vælges for at skifte mellem USB-upstream-kilderne i PBP-funktionen.
 <b>Genvejstast: PIP/PBP-funktion</b>	Brug denne knap til, at vælge på en liste over PIP/PBP.
 <b>Exit (Afslut)</b>	Brug denne knap til, at gå tilbage til hovedmenuen og til at <b>lukke</b> hovedmenuen.



## Knap på forside


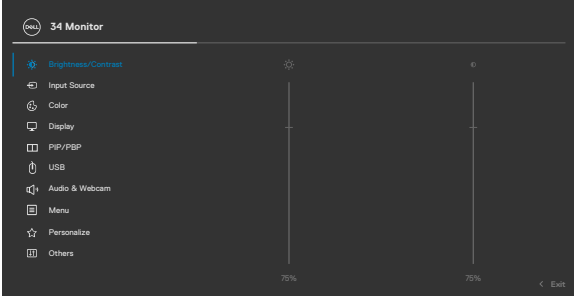

Brug knapperne på forsiden af skærmen til, at justere billedindstillingerne.



Forside	Beskrivelse
1   <b>Up (Op)</b> <b>Down (Ned)</b>	Brug knapperne <b>Up (Op)</b> (forøg) og <b>Down (Ned)</b> (reducer) til, at justere punkterne i skærmmenuen.
2  <b>Previous (Forrige)</b>	Brug knappen <b>Previous (Forrige)</b> til, at gå tilbage til forrige menu.
3  <b>Next (Næste)</b>	Brug knappen <b>Next (Næste)</b> til, at bekræfte dit valg.
4  <b>Tick (Afkryds)</b>	Brug knappen <b>Tick (Afkryds)</b> til, at bekræfte dit valg.



# Sådan bruges hovedmenuen

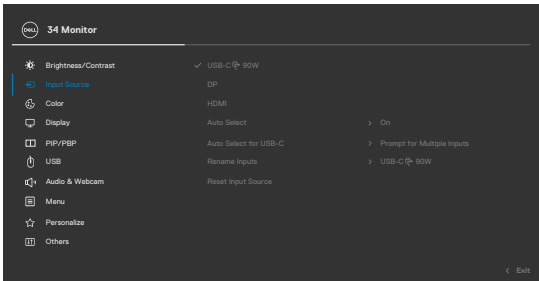
Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Brightness (Lysstyrke)/ Contrast (Kontrast)</b>	Åbner justeringen af <b>Brightness (Lysstyrke)/ Contrast (Kontrast)</b> .
		 
	<b>Brightness (Lysstyrke)</b>	Juster lysstyrken på baggrundslyset (indstillingsområde: 0 - 100). Tryk joysticket <b>Up (Op)</b> for, at skrue op for lysstyrken. Tryk joysticket <b>Down (Ned)</b> for, at skrue ned for lysstyrken.
	<b>Contrast (Kontrast)</b>	Juster først <b>Brightness (Lysstyrke)</b> , og juster derefter kun <b>Contrast (Kontrast)</b> , hvis billedet skal justeres yderligere. Tryk joysticket <b>Up (Op)</b> for, at skrue op for kontrasten, og tryk joysticket <b>Down (Ned)</b> for, at skrue ned for kontrasten (indstillingsområde: 0 - 100). <b>Contrast (Kontrast)</b> justerer forskellen mellem de mørke og lyse områder på skærbilledet.









Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
------	---------------------	-------------

 **Input Source (Indgangskilden)**

Vælger mellem forskellige videoindgange, der er sluttet til skærmen.



<b>USB-C  90W</b>	Vælg indgangen <b>USB-C  90W</b> , når du bruger <b>USB-C</b> -porten med  <b>90W</b> . Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.
<b>DP</b>	Vælg indgangen <b>DP</b> , når du bruger <b>DP</b> -stikket (DisplayPort). Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.
<b>HDMI</b>	Vælg indgangen <b>HDMI</b> , når du bruger stikket <b>HDMI</b> . Tryk på joystick-knappen igen for, at bekræfte valget.
<b>Auto Select (Vælg automatisk)</b>	Giver dig mulighed for, at søge efter tilgængelige indgangskilder. Tryk på  for, at vælge denne funktion.
<b>Auto Select for USB-C (Vælg automatisk på USB-C)</b>	<p>Tryk på  for, at vælge disse funktioner:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Prompt for Multiple Inputs (Besked om flere indgange):</b> Vis altid besked om skift til USB-C-videoindgangen, så brugeren kan vælge, om han vil skifte eller ej.</li> <li>• <b>Yes (Ja):</b> Skærmen skifter altid til USB-C-video uden at spørge brugeren, når USB-C er tilsluttet.</li> <li>• <b>No (Nej):</b> Skærmen skifter IKKE automatisk til USB-C-videoindgangen fra en anden tilgængelig indgang.</li> </ul>
<b>Rename Inputs (Omdøb indgange)</b>	Giver dig mulighed for at <b>Rename Inputs (Omdøbe indgange)</b> .
<b>Reset Input Source (Nulstil indgangskilde)</b>	Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Input Source (Indgangskilde)</b> til fabriksindstillingerne. Tryk på  for, at vælge denne funktion.



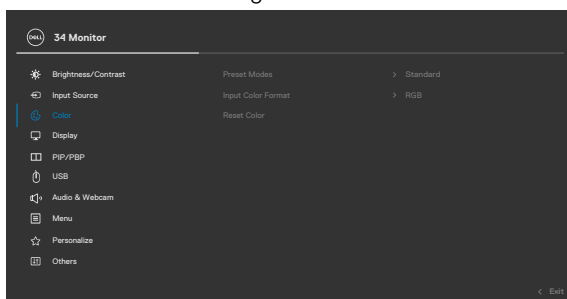
## Ikon Menu og undermenuer



### Color (Farve)

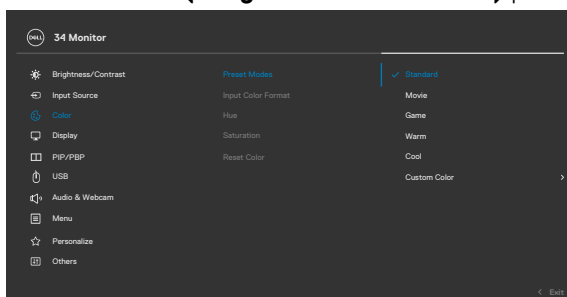
## Beskrivelse

Justerer farveindstillingsfunktionen.



### Preset Modes (Forudindstillede funktioner)

Når du vælger Preset Modes (Forudindstillede funktioner), kan du vælge mellem **Standard**, **Movie (Film)**, **Game (Spil)**, **Warm (Varm)**, **Cool (Kold)** og **Custom Color (Brugerdefinerede farver)** på listen.



- ♦ **Standard:** Default Color setting (Standard farveindstilling). Denne skærm bruger et skærmpanel med et lavt blått, som er certificeret af TUV til at reducere blå lysudsendelse og danne et mere afslappende og mindre stimulerende billede, når du læser indhold på skærmen.
- ♦ **Movie (Film):** Ideel til film.
- ♦ **Game (Spil):** Ideel til de fleste spil.



## Ikon Menu og undermenuer

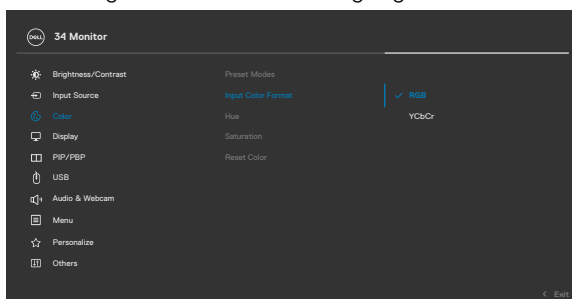
## Beskrivelse

- ♦ **Warm (Varm):** Viser farverne i en højere farvetemperatur. Skærmen ser varmere ud med en rød/gul farvetone.
- ♦ **Cool (Kold):** Viser farverne i en højere farvetemperatur. Skærmen ser køligere ud med en blå farvetone.
- ♦ **Custom Color (Brugerdefinerede farver):** Giver dig mulighed for manuelt at justere farveindstillingerne. Tryk joysticket til venstre og højre for, at justere de røde, grønne og blå værdier, og oprette din egen forudindstillede farvefunktion.

## Input Color Format (Farveformat på indgang)

Gør det muligt for dig at indstille videoindgangen til:

- ♦ **RGB:** Vælg denne indstilling, hvis din skærm er sluttet en computer eller en medieafspiller, der understøtter RGB-output.
- ♦ **YCbCr:** Vælg dette punkt, hvis din medieafspiller kun kan bruges med en YCbCr-udgang.



## Hue (Farvetone)

Tryk joysticket **Up (Op)** eller **Down (Ned)** for, at justere **Hue (Farvetone)** fra 0 til 100.




**BEMÆRK:** Farvetonejustering er kun mulig på funktionerne **Movie (Film)** og **Game (Spil)**.

## Saturation (Farvemætning)

Tryk joysticket **Up (Op)** og **Down (Ned)** for, at justere **Saturation (Farvemætning)** fra 0 til 100.

**BEMÆRK:** Farvemætningen kan kun justeres på funktionerne **Movie (Film)** og **Game (Spil)**.



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Reset Color (Nulstil farver)</b>	<p>Nulstiller skærmens farveindstillinger til fabriksindstillingerne.</p> <p>Tryk på  for, at vælge denne funktion.</p>
	<b>Display (Skærm)</b>	<p>Brug menuen <b>Display (Skærm)</b> til, at justere billedet.</p> <div data-bbox="421 304 990 596" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="848 608 934 687" data-label="Image"> </div>
	<b>Aspect Ratio (billedformat)</b>	<p>Juster billedforholdet til <b>21:9, 4:3, 5:4</b>.</p>
	<b>Sharpness (Skarphed)</b>	<p>Gør billedet skarpere eller blødere.</p> <p>Tryk joysticket op og ned for, at justere skarpheden fra '0' til '100'.</p>
	<b>Response Time (Svartid)</b>	<p>Giver dig mulighed for, at sætte <b>Response Time (Svartid)</b> på <b>Normal</b> eller <b>Fast (Hurtig)</b>.</p>
	<b>Dell Power Button Sync</b>	<p>Giver dig mulighed for at styre computersystemets strømtilstand med skærmens tænd/sluk-knap.</p> <p>Giver dig mulighed for at slå DPBS (Dell Power Button Sync) til og fra.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Denne funktion kan kun bruges på Dell-platforme, som har en indbygget DPBS-funktion, og den kan kun bruges med USB-C.</p>
	<b>Reset Display (Nulstil skærm)</b>	<p>Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Display (Skærm)</b> til fabriksindstillingerne.</p> <p>Tryk på  for, at vælge denne funktion.</p>



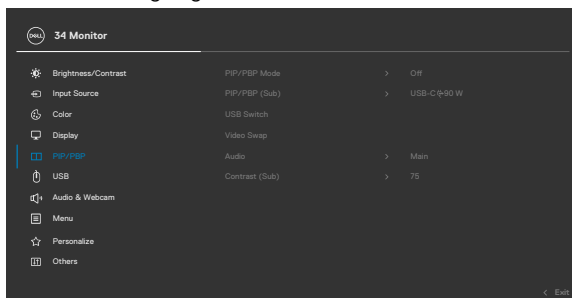
## Ikon Menu og undermenuer

## Beskrivelse



### PIP/PBP

Denne funktion åbner et vindue, der viser billedet fra en anden indgangskilde.



Hovedvindue	Undervindue		
	USB Type-C	DP	HDMI
USB Type-C	✓	✓	✓
DP	✓	✓	✓
HDMI	✓	✓	✓

**BEMÆRK:** Billederne under PBP vises midt på skærmen, og ikke i fuld skærm.



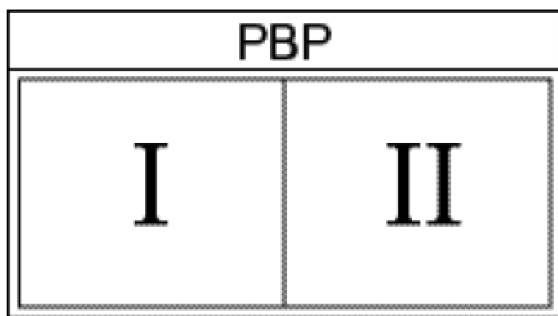
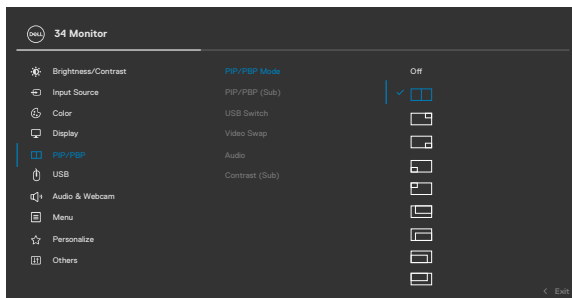



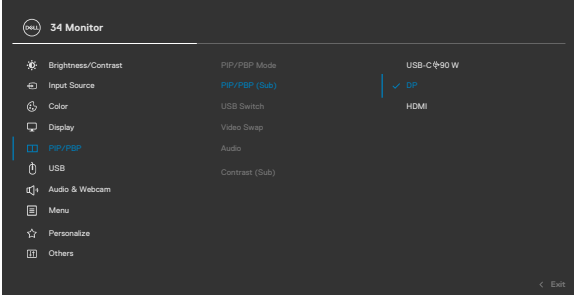

## Ikon Menu og undermenuer

## Beskrivelse

### PIP/PBP Mode (PIP/PBP-funktion)

Juster PIP eller PBP (Picture by Picture).  
Du kan slå funktionen fra, ved at vælge Off (Fra).



Ikoner	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>PIP/PBP (Sub) (PIP/PBP (undervindue))</b>	Vælg mellem de forskellige videosignaler, der muligvis er sluttet til din skærm til PBP-undervinduet. Tryk på knappen  for, at vælge kildesignalet til PBP-undervinduet.
		
		
	<b>USB Switch (Ombyt USB)</b>	Vælges for, at skifte mellem USB upstream-kilderne på PBP-funktionen. Tryk på joysticket for, at bytte om på USB-upstream-kilderne på PBP-funktionen.
	<b>Video Swap (Ombyt video)</b>	Vælges, for at bytte videoer mellem hovedvindue og undervindue på PBP-funktionen. Flyt joysticket for, at skifte bytte om på hovedvinduet og undervinduet.
	<b>Audio (Lyd)</b>	Her kan du sætte lydkilden fra hovedvinduet eller undervinduet. <b>BEMÆRK:</b> Hvis du bruger et E-kabel med tildeling af stikbenene, skal du tilslutte et USB-B-kabel for at afspille lyden.
	<b>Contrast (Sub) (Kontrast (undervindue))</b>	Juster <b>Contrast (Kontrast)</b> på billedet på PBP-funktionen. Tryk på joysticket for, at skru op eller ned for kontrasten.



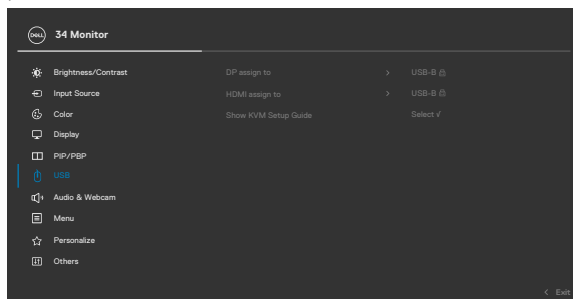
## Ikon Menu og undermenuer

## Beskrivelse



### USB

Giver dig mulighed for, at indstille USB-upstream-porten på DP/HDMI-indgangssignalerne, så skærmens USB-downstream-port (fx tastaturet eller musen) kan bruges af de aktuelle indgangssignaler, når du slutter en computer til en af upstream-portene. Hvis du kun bruger en upstream-port, er den tilsluttede upstream-port aktiv.




**BEMÆRK:** Inden du skifter USB-upstream-portene, skal du - for at undgå beskadigelse af data eller datatab - sørge for at ingen USB-lagerenheder er i brug af computeren, der er tilsluttet skærmens USB-upstream-port.

### Show KVM Setup Guide (Vis KVM-opsætningsvejledningen)

Vælg dette punkt, og følg trinene, hvis du vil slutte flere computere til skærmen og bruge tastatur og mus.



Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	<b>Lyd og webkamera</b>	Brug menuen Lydindstillinger til at justere lydindstillingerne.
		
		
	<b>Volume (Lydstyrke)</b>	Giver dig mulighed for, at skrue op for lydstyrken. Tryk joysticket op og ned for, at justere lydstyrken fra '0' til '100'.
	<b>Speaker (Højtaler)</b>	Vælg, om højtalerfunktionen skal stilles på On (Til) eller Off (Fra).
	<b>Mikrofon</b>	Vælg om lyden i mikrofonen skal slås til eller fra.
	<b>Webkamera og tilstedeværelsessensor</b>	Vælg om webkamerafunktionen og tilstedeværelsessensoren skal slås til eller fra. BEMÆRK: Når "webkamera og tilstedeværelsessensor" deaktiveres, slukkes hele webkamera-modulet, og webkameraet og sensoren vises ikke i systemet. Drej kameraet for at låse kameraudløseren op og for at låse den.

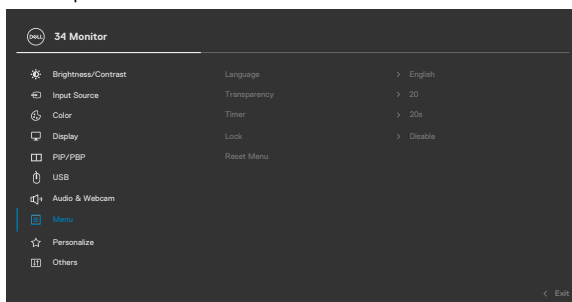


Ikon	Menu og undermenyer	Beskrivelse
	<b>Lydprofiler</b>	<p>Udvid for, at se de forskellige lydprofiler.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voice mode</b>, forstærker stemmen. Ideel til tale- og videoopkald.</li> <li>• <b>Movie mode</b>, forstærker stemmen og lavfrekvente lyde, så du får en bedre videooplevelse.</li> <li>• <b>Gaming mode</b>, forstærker lave og høje frekvenser, så du får en bedre fornemmelse for plads og orientering i spil.</li> <li>• <b>Music mode</b>, har en jævn EQ-profil, som giver en præcis musikgengivelse.</li> </ul>
	<b>Nulstil lyd og webkamera</b>	<p>Nulstil alle indstillingerne i menuen Lyd og webkamera til fabriksindstillingerne.</p>



## Menu

Vælg dette punkt for at justere indstillingerne til skærmmenuen, såsom sproget, hvor lang tid menuen bliver på skærmen osv.



## Language (Sprog)

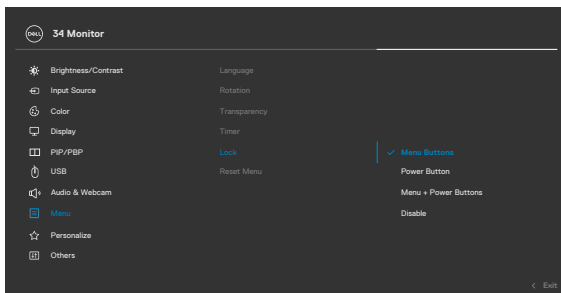
Vælg et af de 8 sprog, som skærmmenuen kan vises på.  
(Engelsk, spansk, fransk, tysk, brasiliansk portugisisk, russisk, forenklet kinesisk eller japansk).

## Transparency (Gennemsigtighed)

Vælg dette punkt for, at ændre menuens gennemsigtighed ved, at trykke joysticket op eller ned (indstillingsområde: 0 - 100).



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Timer</b>	<p><b>OSD Hold Time (Skærmmenuens åbningstid):</b> Indstiller, hvor længe skærmmenuen skal stå åben, efter du har trykket på en knap.</p> <p>Tryk på joysticket for, at justere justeringsknappen i trin på 1 sekund fra 5 til 60 sekunder.</p>
	<b>Lock (Lås)</b>	<p>Når betjeningsknapperne på skærmen låses, kan du forhindre folk i at bruge knapperne. Det forhindrer også utilsigtet aktivering i opsætninger med flere skærme side om side.</p>



- **Menu Buttons (Menuknapperne):** Brug skærmmenuen til, at låse menuknapperne.
- **Power Button (Tænd/sluk-knappen):** Brug skærmmenuen til, at låse tænd/sluk-knappen.
- **Menu + Power Buttons (Menuknapperne + tænd/sluk-knappen):** Brug skærmmenuen til, at låse menuknapperne og tænd/sluk-knappen.
- **Disable (Deaktiver):** Tryk joysticket til venstre, og hold det der i 4 sekunder.

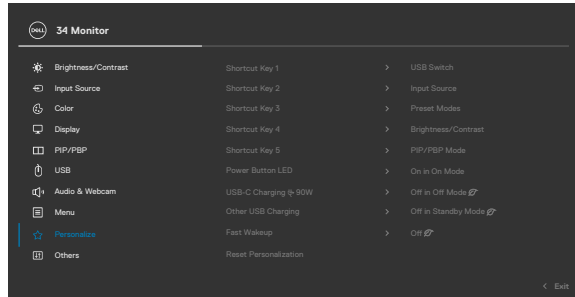
**Reset Menu (Nulstil menu)** Nulstiller alle indstillinger i **Reset Menu (Nulstil menu)** til fabriksindstillingerne.

Tryk på  for, at vælge denne funktion.





## Personalize (Tilpas)



### Shortcut key 1 (Genvejstast 1)

### Shortcut key 2 (Genvejstast 2)

### Shortcut key 3 (Genvejstast 3)

### Shortcut key 4 (Genvejstast 4)

### Shortcut key 5 (Genvejstast 5)

### Power Button LED (Lyset i tænd/sluk- knappen)

### USB-C Charging 90W (USB-C- opladning 90W)



Sæt genvejsknappen til at være enten **USB-skift, Indgangskilde, Forudindstillede funktioner, Lysstyrke/Kontrast eller PIP/PBP-funktion.**

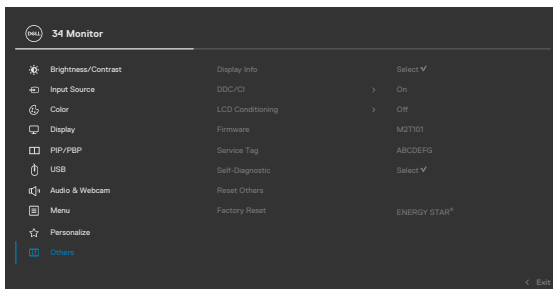
Giver dig mulighed for, at indstille lyset i tænd/sluk-knappen for at spare energi.

Giver dig mulighed for, at vælge om opladningsfunktionen **USB-C Charging 90W (USB-C-opladning 90W)** skal være slået til eller fra, når skærmen er slukket.

**BEMÆRK:** Når denne funktion slås til, kan du oplade din bærbare pc eller mobilenheder med USB-C-kablet, selv når skærmen er slukket.



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
	<b>Other USB Charging (USB-opladning af andre enheder)</b>	<p>Giver dig mulighed for, at slå <b>Other USB Charging (USB-opladning af andre enheder)</b>, når skærmen er på Standby.</p> <p><b>BEMÆRK:</b> Når denne funktion slås til, kan du oplade din mobiltelefon med USB-A-kablet, selv når skærmen er på standby.</p>
	<b>Fast Wakeup</b>	Start systemet hurtigere op, når det er i dvale.
	<b>Reset (Nulstil Personalization (Tilpasning))</b>	<p>Nulstiller alle indstillinger i menuen <b>Personalize (Tilpas)</b> til fabriksindstillingerne.</p> <p>Tryk på  for, at vælge denne funktion.</p>
	<b>Others (Andre)</b>	<p>Vælg dette punkt for, at justere punkterne i skærmmenuen, såsom <b>DDC/CI, LCD-konditionering osv.</b></p>




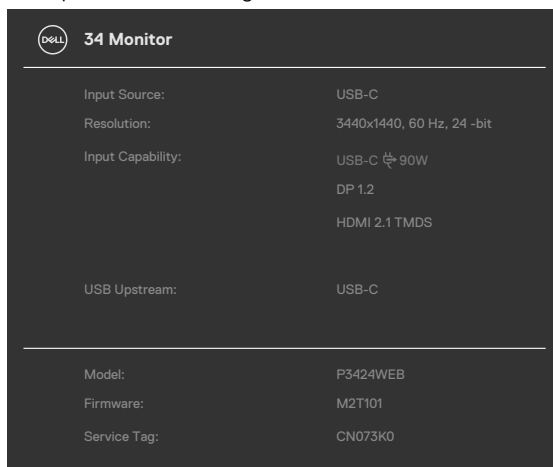


## Ikon Menu og undermenuer

### Display Info (Display InfoVis info)

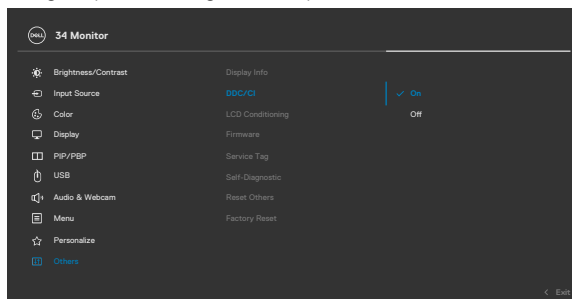
## Beskrivelse

Viser skærmens aktuelle indstillinger.  
Tryk på  for, at vælge denne funktion.

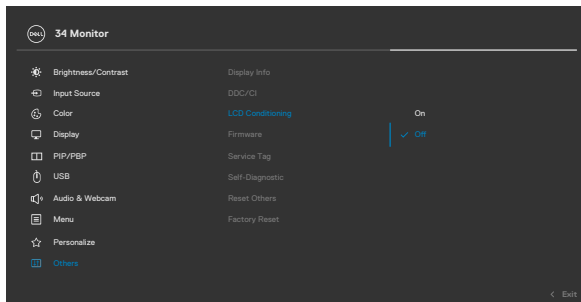


## DDC/CI

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) giver dig mulighed for at justere skærmparametrene (lysstyrke, farvebalance osv.) via softwaren på din computer. Du kan slå funktionen fra, ved at vælge **Off (Fra)**. Aktivér denne funktion for, at få den bedste brugeroplevelse og for at optimere skærmens ydeevne.



Ikon	Menu og undermenuer	Beskrivelse
<b>LCD Conditioning (LCD-konditionering)</b>		Hjælper med at reducere mindre tilfælde af billedretention. Afhængigt af graden af billedretention, kan det tage noget tid at køre programmet. Du kan slå funktionen fra, ved at vælge On (Til).



**Firmware** Viser din skærms **Firmware** version (firmwareversion).

**Service Tag (Servicemærke)** Viser **Service Tag (Servicemærket)**. Servicemærket er et unikt alfanumerisk ID, der giver Dell mulighed for at identificere produktspecifikationer og se garantioplysningerne.

**BEMÆRK:** Servicemærket står også på et mærkat bag på skærmen.

**Self-Diagnostics (Selvdiagnose)** Brug dette punkt til at køre den indbyggede diagnosticering. Se **Indbygget diagnosticering**.

**Reset Others (Nulstil andre)** Nulstiller alle indstillinger i menuen **Other (Andre)** til fabriksindstillingerne.

Tryk på , for at vælge denne funktion.

**Factory Reset (Fabriksnulstilling)** Gendanner alle forudindstillede værdier til fabriksindstillingerne. Dette er også indstillingen for **ENERGY STAR®** test.

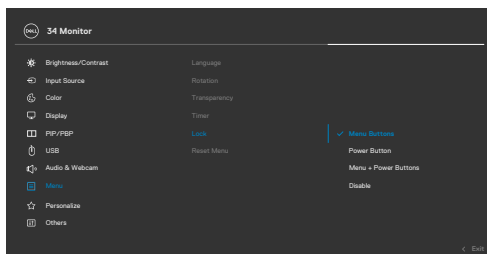


# Sådan bruges menulåsen

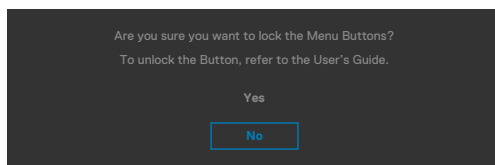
Du kan låse betjeningsknapperne på forsiden for, at forhindre adgang til skærmmenuen og/eller tænd/sluk-knappen.


## Menulåsen bruges til, at låse knapperne.

1. Vælg et af følgende punkter.



2. Følgende besked vises.

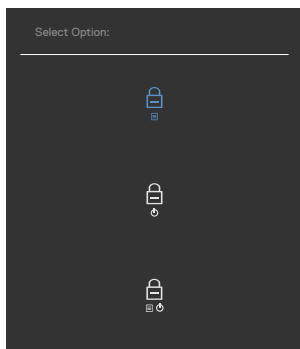


3. Vælg **Yes (Ja)** for, at låse knapperne. Når låst, vises et låsikone , når der trykkes på en betjeningsknap.






## Brug joysticket til at låse knapperne.

Tryk joysticket til venstre i fire sekunder, hvorefter en menu vises på skærmen.



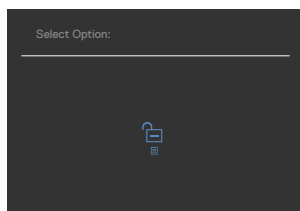
Vælg et af følgende punkter:

Punkter	Beskrivelse
1  <b>Menu Button Lock</b> (Lås af menuknapperne)	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen.
2  <b>Power Button Lock</b> (Lås af tænd/sluk-knappen)	Brug dette punkt til, at låse tænd/sluk-knappen. Dette forhindrer brugeren i at slukke for skærmen med tænd/sluk-knappen.
3  <b>Menu and Power Button Lock</b> (Lås af menuknapperne og tænd/sluk-knappen)	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen, så skærmen ikke kan slukkes.



## Sådan låses knapperne op.

Tryk joysticket til venstre i fire sekunder, hvorefter en menu vises på skærmen. Følgende nedenstående tabel beskriver, hvordan betjeningsknapperne på forsiden låses op.

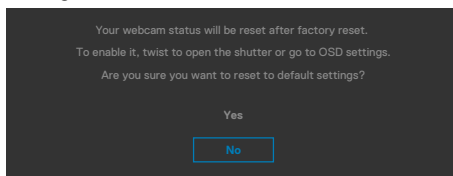


Punkter	Beskrivelse
<p>1</p>  <p><b>Menu Button Unlock</b> (Oplåsning af menuknapperne)</p>	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen op.
<p>2</p>  <p><b>Power Button Unlock</b> (Oplåsning af tænd/sluk-knappen)</p>	Brug dette punkt til, at låse tænd/sluk-knappen op, så skærmen kan slukkes.
<p>3</p>  <p><b>Menu and Power Button Unlock</b> (Oplåsning af menuknapperne og tænd/sluk-knappen)</p>	Brug dette punkt til, at låse skærmmenuen og tænd/sluk-knappen op, så skærmen kan slukkes.

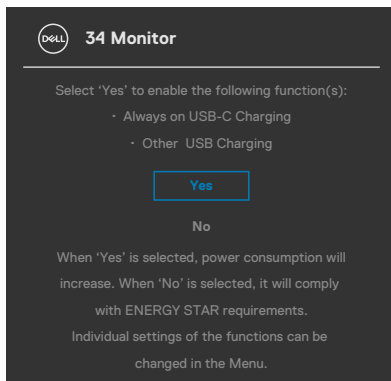


## Første opsætning

Når du vælger punktet **Factory Reset (Fabriksnulstilling)** under Other Feature (Andre funktioner), vises følgende besked:

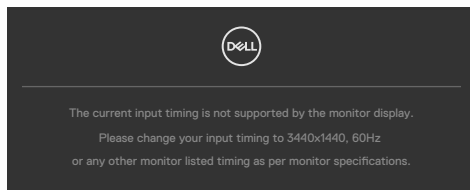


Hvis du vælger '**Yes (Ja)**' til, at nulstille standardindstillingerne, vises følgende besked:



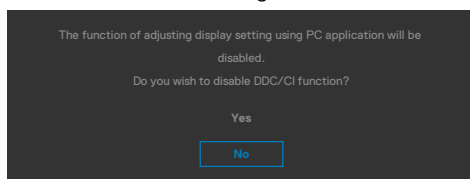
## Advarselsbeskeder i skærmmenuen

Hvis skærmen ikke understøtter en bestemt opløsning, vises følgende besked:

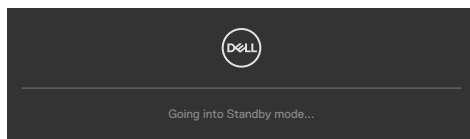


Dette betyder, at skærmen ikke kan synkronisere med signalet, den modtager fra computeren. Du kan finde skærmens vandrette og lodrette frekvensområder i afsnittet **Skærmspecifikationer**. Den anbefalede indstilling er **3440 x 1440**.

Før DDC/CI-funktionen deaktiveres, vises følgende meddelelse:

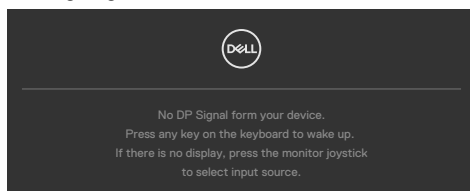


Når skærmen går **Standby Mode (på Standby)**, vises følgende besked:



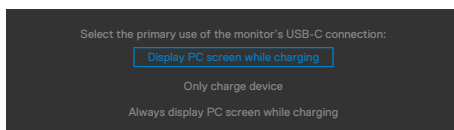
Aktiver computeren, og aktiver skærmen for at åbne **skærmmenuen**.

Hvis du trykker på en anden knap end tænd/sluk-knappen, vises følgende besked, afhængigt af den valgte indgang:

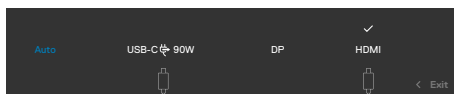


Der vises en besked, når kablet, der understøtter DP-funktionen, er tilsluttet skærmen i følgende situationer:

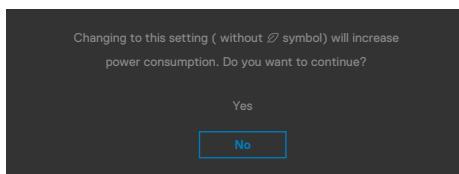
- Når den automatiske valgfunktion til **USB-C** sættes på **Prompt for Multiple Inputs (Besked om flere indgange)**.
- Når USB-C-kablet er tilsluttet skærmen.



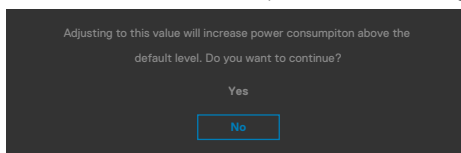
Hvis skærmen tilsluttes to porte eller mere, når **Auto** Indgangskilde er valgt, skifter skærmen til den næste port med et signal.



Når punktet **On in Standby Mode (Til på standby)** vælges i Personalisering, vises følgende besked:



Hvis lysstyrken sættes over standardniveauet på 75%, vises følgende besked:



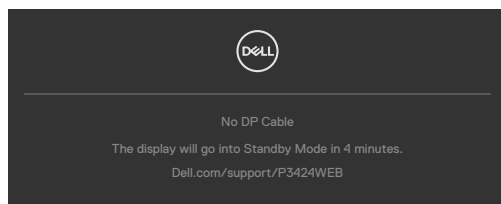
- Når brugeren vælger "Ja", vises strømbeskedene kun én gang.
- Når brugeren vælger 'No' (Nej), vises strømadvarslen igen.
- Strømadvarel vises kun igen, når brugeren foretager en fabriksindstilling i skærmmenuen.



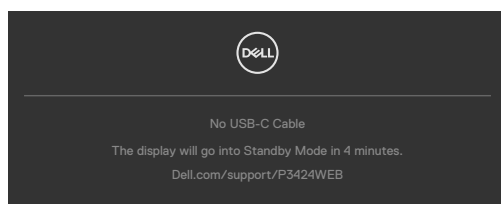


Hvis enten USB Type-C, DP eller HDMI er valgt, og det tilsvarende kabel ikke er tilsluttet, vises nedenstående dialogboks.

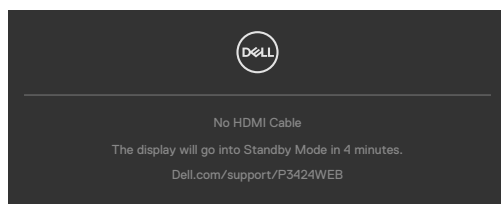
 **BEMÆRK: Beskeden kan være lidt anderledes, afhængig af det tilsluttede indgangssignal.**



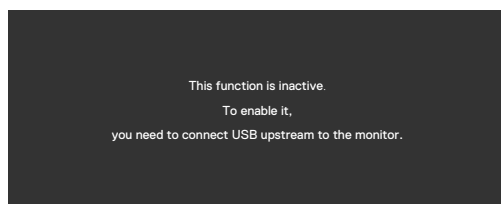
eller




eller



Når USB upstream-kablet ikke er forbundet, og du trykker på knappen **Teams/ Hookswitch/Lydløs**, vises følgende besked:



 **BEMÆRK: For at få knapperne Teams/Hookswitch/Lydstyrke ned/ Lydstyrke op/Lydløs til at virke, skal du tilslutte USB upstream-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C) fra computeren til skærmen.**

Se afsnittet **Fejlfinding** for flere oplysninger.



## Indstilling af den maksimale opløsning

 **BEMÆRK: Trinnene kan variere lidt afhængigt af hvilken version af Windows du bruger.**

Sådan indstilles skærmens maksimale opløsning:

I Windows 8.1:

1. I Windows 8.1 skal du vælge skrivebordsfeltet for, at skifte til det klassiske skrivebord.
2. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Screen Resolution (Skærmopløsning)**.
3. Hvis du har forbundet mere end én skærm, skal du sørge for at vælge **P3424WEB**.
4. Klik på rullelisten **Screen Resolution (Skærmopløsning)** og vælg **3440 x 1440**.
5. Klik på **OK**.

I Windows 10 eller Windows 11:

1. Højreklik på skrivebordet, og klik på **Display settings (Skærmindstillinger)**.
2. Hvis du har forbundet mere end én skærm, skal du sørge for at vælge **P3424WEB**.
3. Klik på rullemenuen Skærmopløsning og vælg **3440 x 1440**.
4. Klik på Behold ændringer.

Hvis du ikke kan se punktet **3440 x 1440**, skal du opdatere din grafikdriver til den nyeste version. Afhængigt af din computer, skal du gøre et af følgende:

Hvis du har en stationær eller bærbar computer fra Dell:

- Gå på <https://www.dell.com/support>, og indtast dit servicemærke, og download den nyeste driver til dit grafikkort.

Hvis din computer ikke er fra Dell (bærbar eller stationær):

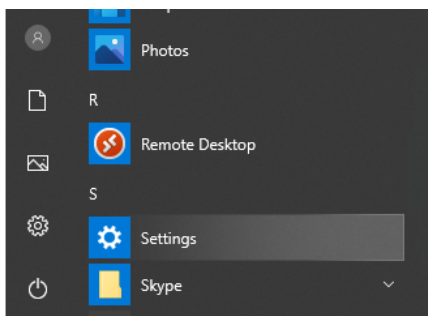
- Gå på supportsiden til din computer, og download de nyeste grafiske drivere.
- Gå på websiden til dit grafikkort, og download de nyeste grafikdrivere.



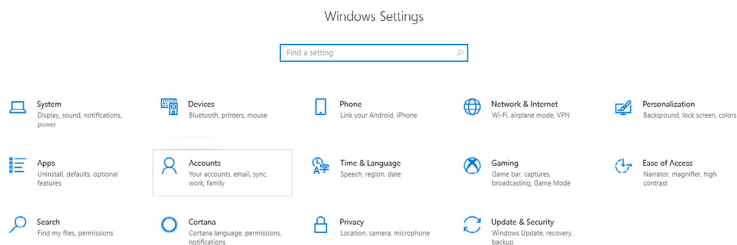
# Opsætning af Windows Hello

I Windows® 10 eller Windows® 11:

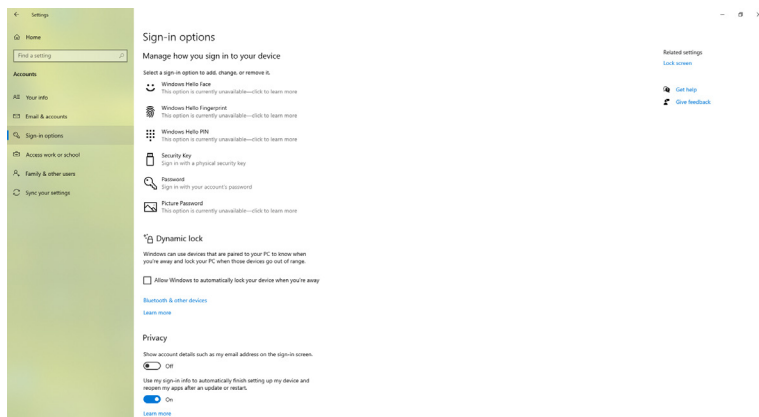
Klik på startmenuen i Windows, og klik på **Settings (Indstillinger)**.



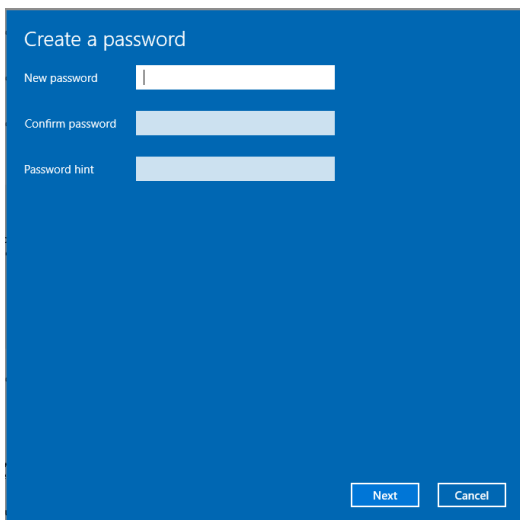
Klik på **Accounts (Konti)**.



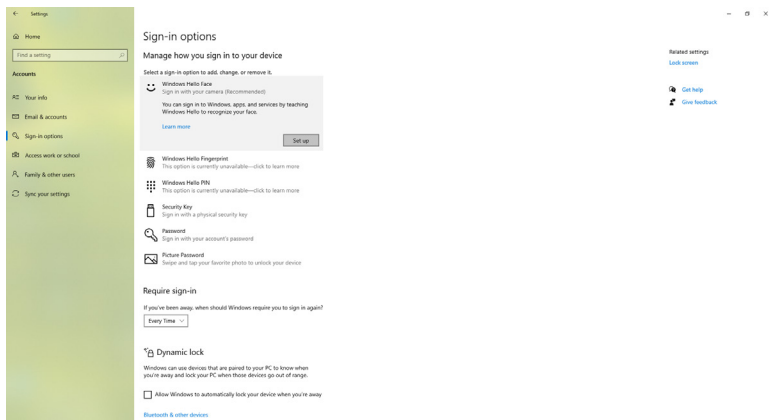
Klik på **Sign-in options (Loginmuligheder)**. Du skal oprette en pinkode før du kan bruge Windows Hello.



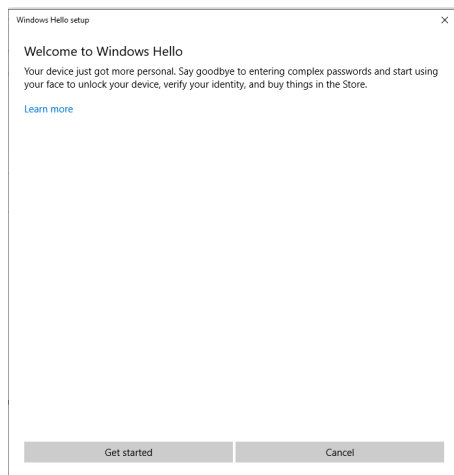
Klik på **Add (Tilføj)** under **PIN** og vælg **Set up a PIN (Opret pinkode)**. Indtast en ny pinkode og bekræft pinkoden. Klik derefter på **OK**.



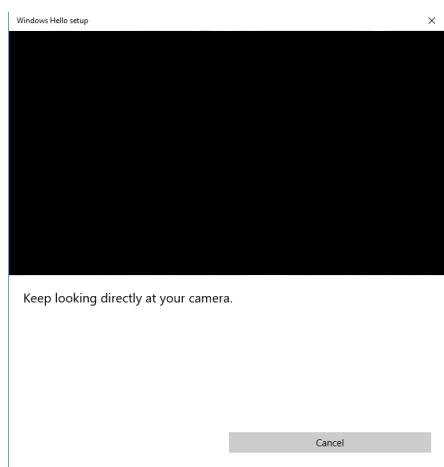
Når du har gjort dette, låses indstillingsmuligheder til Windows Hello op. Klik på **Set up (Opsætning)** under **Windows Hello**, og at åbne **Windows Hello setup (Opsætning af Windows Hello)**.



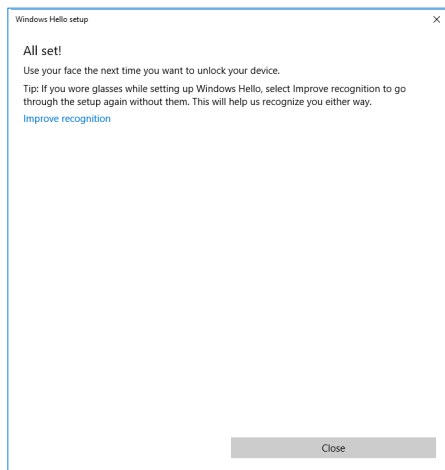
Følgende besked vises, hvor du skal klikke på **Get started (Start)**.



Kik på skærmen og placer dig selv, så dit ansigt er midt i rammen, der er på skærmen. Herefter registrerer webkameraet dit ansigt.



Når følgende besked vises, skal du klikke på **Close (Luk)** for at afslutte **Windows Hello setup (Opsætning af Windows Hello)**.

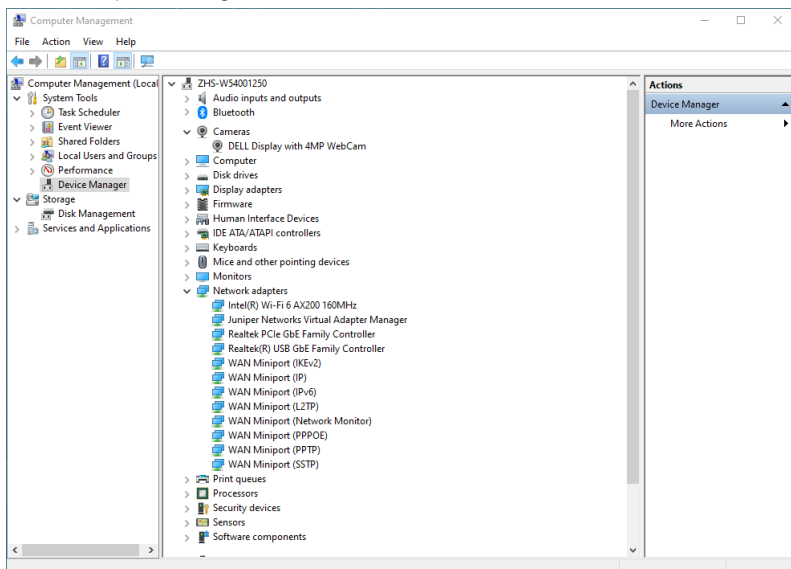


Når du har gjort dette, får du endnu en mulighed for, at forbedre ansigtsgenkendelsen. Klik på **Improve recognition (Forbedr genkendelse)**, hvis nødvendigt.



## Sådan sættes skærmens webkamera til at være standard-kameraet i operativsystemet

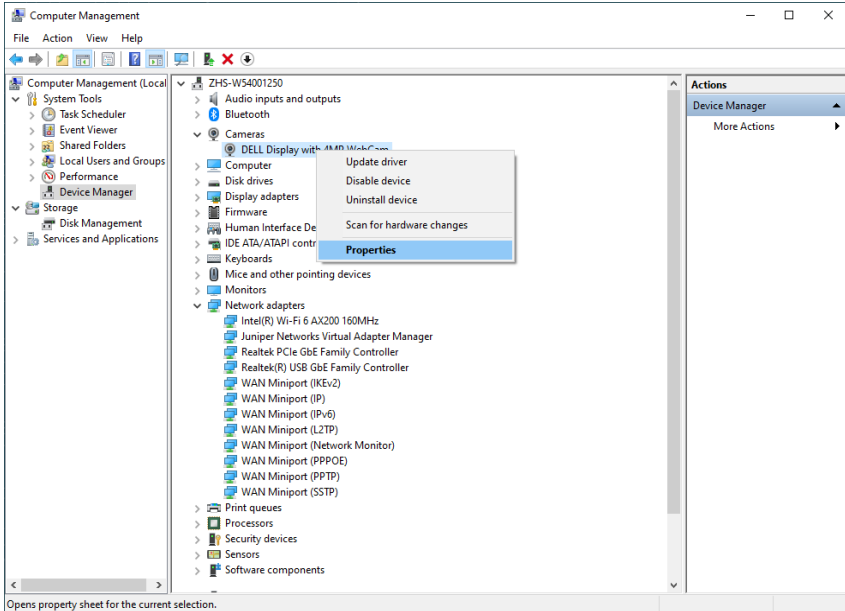
Hvis du bruger en bærbar computer med et indbygget webkamera til, at forbinde denne skærm, kan du finde computerens indbyggede webkamera og skærmens webkamera i enhedshåndteringen. Normalt står disse som aktiv, og webkameraet på den bærbare computer bruges som standard.



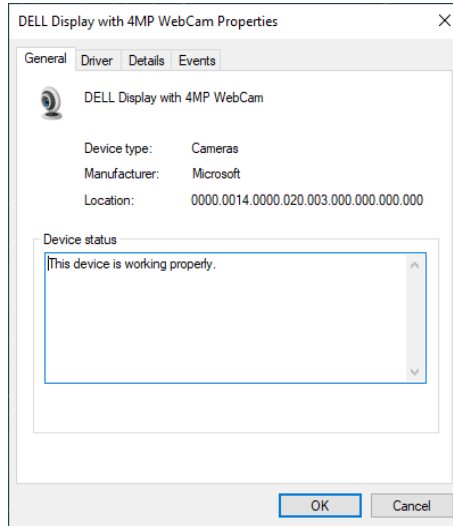
Hvis du vil gøre skærmens webkamera til standardkameraet, skal du slå webkameraet på den bærbare computer fra. Følgende instruktioner viser, hvordan du finder og deaktiverer det indbyggede webkamera på din bærbare computer:

Højreklik på **Dell Monitor IR Webcam** og klik på **Properties (Egenskaber)** for, at åbne **Dell Monitor IR Webcam Properties (Egenskaber til IR-webkameraet på Dell skærmen)**.

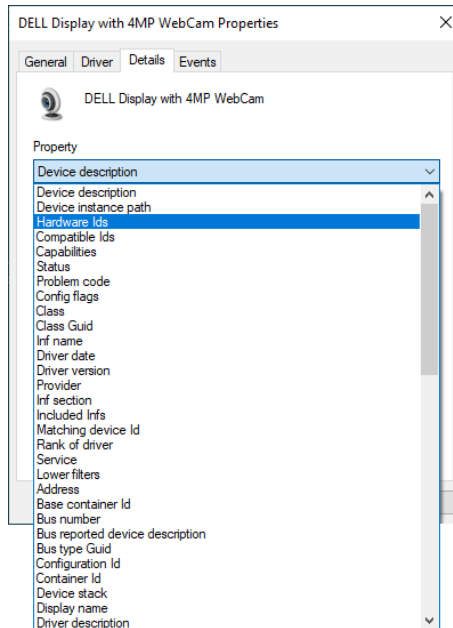
Højreklik på **DELL skærm med 4MP webkamera**, og klik på **Egenskaber** for at åbne **Egenskaberne for DELL skærm med 4MP webkamera**.





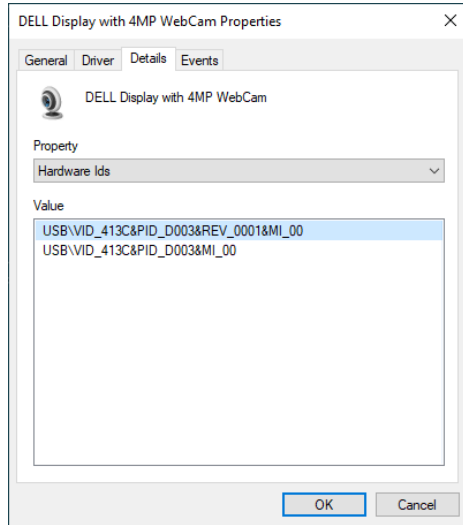


Klik på **Details (Oplysninger) > Property (Egenskaber)** og vælg **Hardware Ids (Hardware-id'er)**.

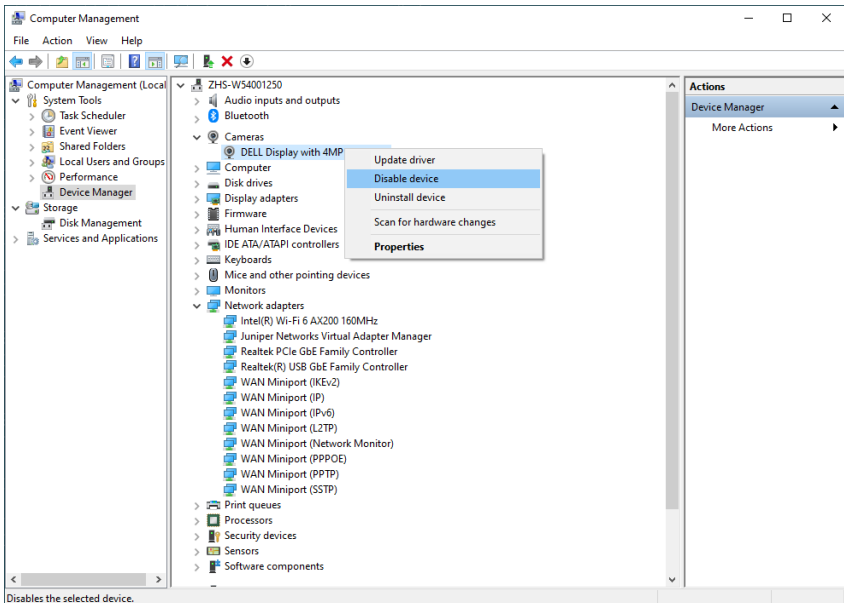


I **Value (Værdi)** finder du oplysninger om hardware-id'erne til **DELL skærm med 4MP webkamera** skærm. Hardware-id'erne på webkameraerne på den bærbare computer og skærmen er forskellige. På P3424WEB, vises hardware-id'et til skærmens webkamera som vist nedenfor:

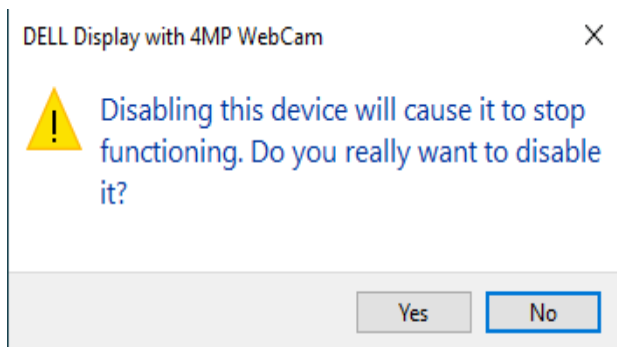




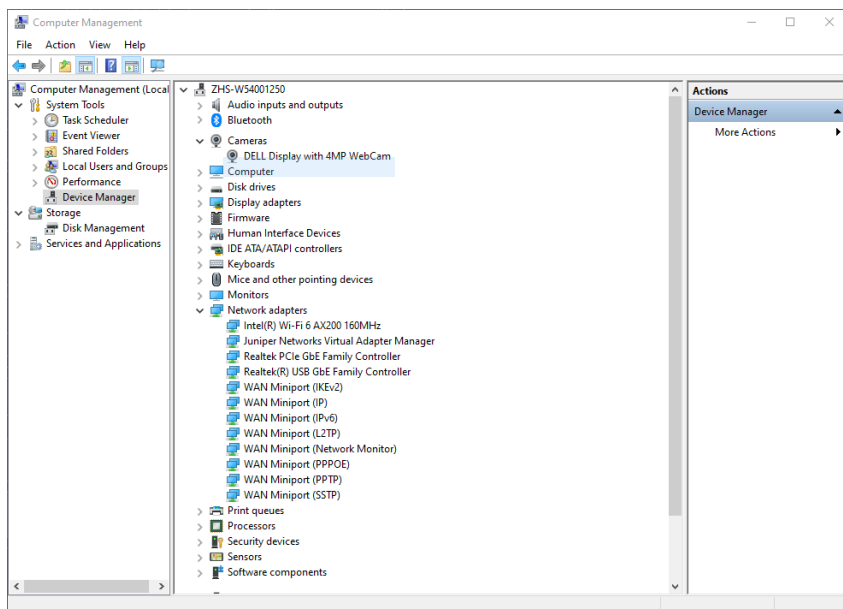
Højreklik på **PC/Notebook** webcam (Stationær/bærbar pc webkamera) der har forskellige hardware-ids'er, og klik derefter på **Disable (Deaktivér)**.



Følgende besked vises:



Klik på Yes (Ja). Webkameraet på din bærbare computer er nu deaktiveret, og webkameraet på skærmen bruges som standard. Genstart din bærbare computer.



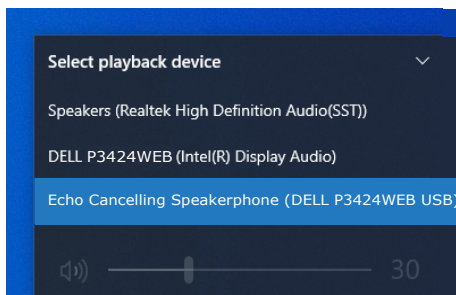
## Sådan sættes skærmens højttaler til at være standardhøjttaleren i operativsystemet

Hvis du slutter flere højttalere til din computer, skal du følge instruktionerne nedenfor, hvis skærmens højttaler skal være standardhøjttaleren:

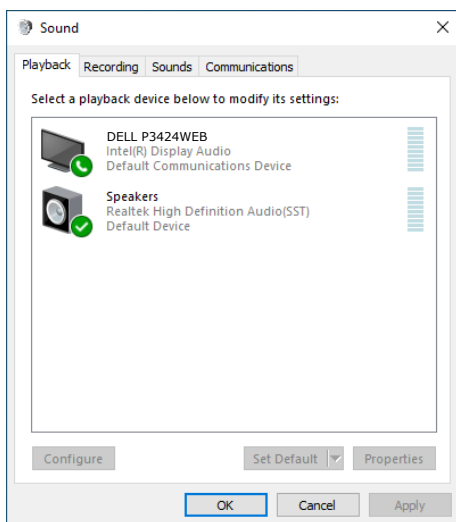
Højreklik på **Volume (Lydstyrke)** på proceslinjen i Windows.



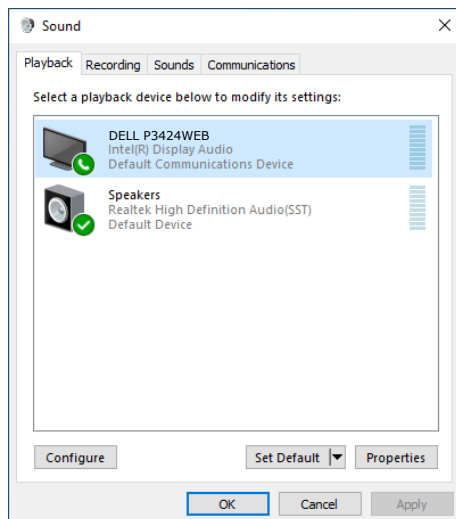
Klik på **Playback devices (Afspilningsenheder)** for at åbne indstillingsgrænsefladen **Sound (Lyd)**.



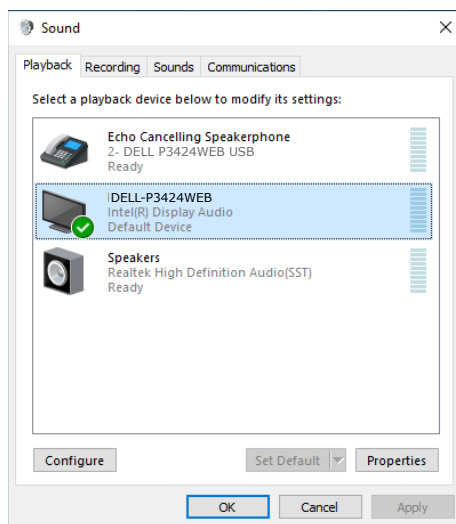
Hvis der kun er forbundet et HDMI- eller DP-kabel mellem din skærm og computeren, vises kun en højttaler der hedder **DELL P3424WEB** i indstillingsgrænsefladen **Sound (Lyd)**.



Klik på **DELL P3424WEB** og klik derefter på **Set Default (Sæt til at være standard)**, hvorefter skærmens højttaler bruges som standard.



Klik på **OK** for at lukke indstillingsgrænsefladen **Sound (Lyd)**.




Hvis USB-kablet og HDMI- eller DP-kablet er forbundet fra skærmen til computeren, vises to lydster, der hedder **DELL P3424WEB** og **Echo Cancelling Speakerphone** på skærmen i dialogboksen Sound (Lyd). Skærmen **P3424WEB** viser valgmuligheder for to lydster, der understøttes af skærmen.



- **Echo Cancelling Speakerphone** lydstitien er hvor lyden streamer gennem USB. Dette sker enten via et USB-C til USB-C-kabel eller et USB-A til USB-B-kabel. Da mikrofonstien streamer fra skærmen tilbage til computer via USB-forbindelsen, skal du vælge dette punkt for at kunne bruge programmer til VoIP/UC-konferencer. Når du vælger dette punkt er det muligt, at optage lyd og afspille medie.
- **DELL P3424WEB** lydstitien er hvor lyden streamer gennem på HDMI/DP alternativ. Hvis dette punkt vælges, er det ikke muligt, at bruge en mikrofon. Dette valg er kun egnet til lydafspilning.

Lydafspilningen er den samme på begge lydstitier. Ved brug til UC-konferencer anbefaler Dell Technologies at vælge standardlydstitien Ekkoannullerende højttalertelefon.

 **BEMÆRK: Når du vælger lydstitien på din Dell P3424WEB, skal du sørge for at lydstyrken for den ekkoannullerende højttalertelefon står på medium eller høj, ellers kan den maksimale lydstyrke på din Dell P3424WEB lyde blød, da den er begrænset af lydstyrken på den ekkoannullerende højttalertelefon. For eksempel, hvis lydstyrken på din ekkoannullerende højttalertelefon står på 50%, og lydstyrken på din Dell P3424WEB skrues op på 100%, er lydstyrken muligvis den samme som før.**

## Eksempel på brug af skærmhøjttaleren og en mikrofon

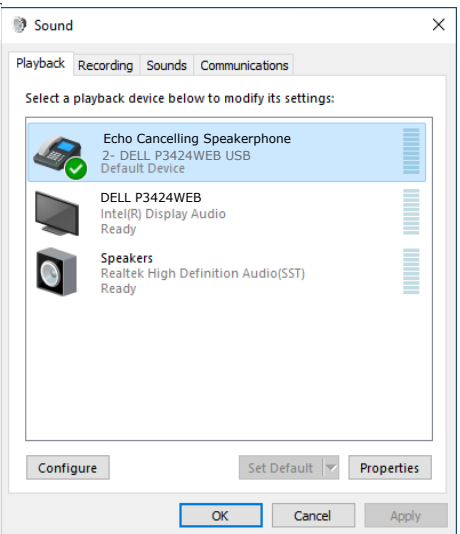
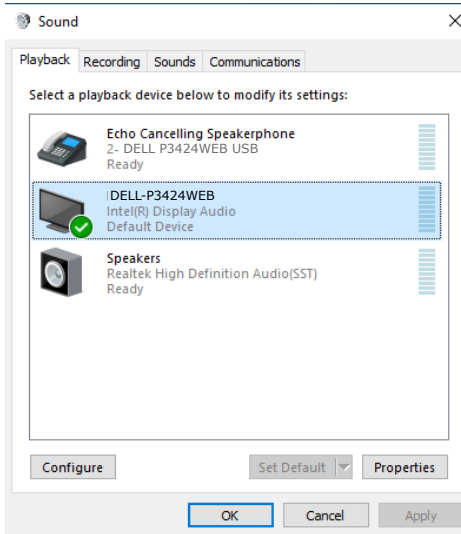
Valg af lydsti	Understøttet brugseksempel	
	Deltag i videokonferenceopkald og tal i skærmen mikrofon	Lyt til afspilning af lyd/musik/video
Ekkoannullerende højttalertelefon	✓	✓
DELL P3424WEB		✓

Hvis du vil bruge skærmens mikrofon, anbefales det at bruge lyden på den **Ekkoannullerende højttalertelefon** med USB-stien.

Lydstitien **Ekkoannullerende højttalertelefon** fjerner eller reducerer ekko under et conferenceopkald. Ekko refererer til den utilsigtede refleksion af brugerens stemme, hvilket kan være en distraherende og ubehagelig oplevelse. Du kan også optage din stemme med mikrofonen på din skærm. Lydstitien Ekkoannullerende højttalertelefon er ideel til videokonferenceopkald med Microsoft Teams eller Zoom.

Lyden på din **Dell P3424WEB** via I2S-stien er passende til afspilning af lyd/musik/video, hvor der ikke skal tales eller optages stemmer.





# Fejlfinding

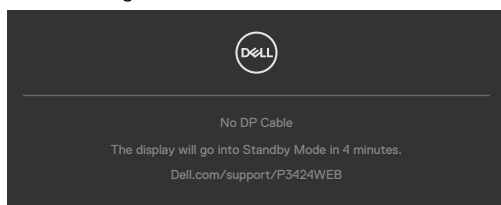
**⚠ ADVARSEL:** Inden du påbegynder nogen af procedurerne i dette afsnit, skal du først følge [Sikkerhedsinstruktionerne](#).

## Selvtest

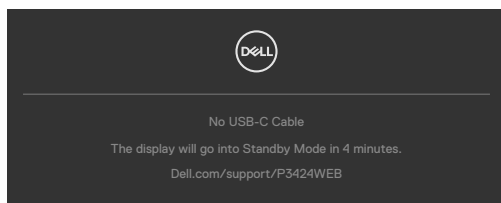
Din skærm har en selvtestfunktion, som kan bruges til, at se om skærmen virker ordentligt. Hvis din skærm og din computer er ordentligt forbundet, men skærbilledet forbliver mørkt, skal du køre skærmtesten på følgende måde:

1. Sluk både din computer og skærmen.
2. Træk videokablet ud bag på computeren. For at sikre at selvtesten kører uden problemer, skal du afbryde alle digitale og analoge kabler bag på computeren.
3. Tænd skærmen.

Dialogboks skal komme frem på skærmen (mod en sort baggrund), hvis skærmen ikke kan registrere et videosignal og den virker ordentligt. Når skærmen er på selvtestfunktionen, lyser strømindikatoren hvid. Afhængigt af den valgte indgang, ruller en af dialogboksene nedenfor også over skærmen.



eller



4. Dette felt vises også under normal systemdrift, hvis videokablet er afbrudt eller beskadiget.
5. Sluk din skærm, og tilslut videokablet igen. Tænd derefter både på din computer og skærmen.

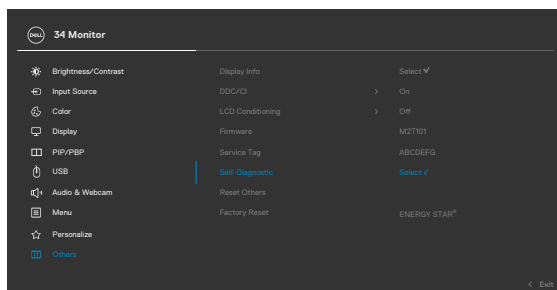
Hvis din skærm stadig er blank, når du har gennemgået denne procedure, skal du kontrollere din videokontroller og din computer, fordi din skærm virker ordentligt.





# Built-in Diagnostics (Den indbyggede diagnosticering)

Din skærm har et indbygget diagnoseværktøj, som kan bruges til, at se om problemet er i skærmen eller om det er et problem med din skærm eller med din computer og dit grafikkort.



## Sådan køres den indbyggede diagnosticering:

1. Sørg for, at skærmen er ren (ingen støvpartikler på skærmens overflade).
2. Vælg punktet Selvdiagnose under Andre.
3. Tryk på joystick-knappen for, at starte diagnosticeringen. Der vises en grå skærm.
4. Vær opmærksom på, om der er defekter eller abnormiteter på skærmen.
5. Tryk på joysticket igen, indtil der vises en rød skærm.
6. Vær opmærksom på, om der er defekter eller abnormiteter på skærmen.
7. Gentag trin 5 og 6, indtil skærmen viser grønne, blå, sorte og hvide farver. Hold øje med eventuelle abnormiteter eller defekter.

Testen er færdig, når en tekstsærm vises. For at afslutte, skal du trykke på joysticket igen.

Hvis den indbyggede diagnosticering ikke registrerer nogen abnormiteter, virker skærmen ordentligt. Kontroller videokortet og computeren.



## Almindelige problemer

Følgende tabel indeholder generelle oplysninger om almindelige skærmp problemer, og mulige løsninger på dem:

Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Ingen video/ Strømindikatoren lyser ikke	Intet billede	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.</li><li>• Kontroller, at stikkontakten fungerer ordentligt ved, at du bruger den med andet elektrisk udstyr.</li><li>• Sørg for, at tænd/sluk-knappen trykkes helt ned.</li><li>• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen <b>Indput Source (Indgangskilde)</b>.</li></ul>
Ingen video/ Strømindikatoren lyser	Intet billede og ingen lysstyrke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Skru op for lysstyrken og kontrasten i skærmmenuen.</li><li>• Udfør en selvtest på skærmen.</li><li>• Kontroller, om der er bøjedede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.</li><li>• Kør den indbyggede diagnostik.</li><li>• Sørg for, at den korrekte indgangskilde er valgt i menuen <b>Indput Source (Indgangskilde)</b>.</li></ul>
Manglende pixler	Der er pletter på LCD-skærmen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sluk og tænd skærmen.</li><li>• En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien.</li><li>• Du finder flere oplysninger om Dells skærm- og pixelpolitik på Dells supportside på: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Fastsiddende pixler	Der er skarpe pletter på LCD-skærmen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sluk og tænd skærmen.</li><li>• En pixel, der er permanent slukket, er en naturlig defekt, der kan opstå i LCD-teknologien.</li><li>• Du finder flere oplysninger om Dells skærm- og pixelpolitik på Dells supportside på: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>



<b>Almindelige symptomer</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Problemer med lysstyrken	Billedet er for mørkt eller for lyst	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.</li> <li>• Juster lysstyrken og kontraten i skærmmenuen.</li> </ul>
Sikkerhedsrelaterede problemer	Synlige tegn på røg eller gnister	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udfør ikke nogen fejlfindingstrin.</li> <li>• Kontakt øjeblikkeligt Dell.</li> </ul>
Tilbagevendende problemer	Skærmen slukker og tænder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.</li> <li>• Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.</li> <li>• Udfør en selvtest for at se, om det tilbagevendende problem opstår i selvtesten.</li> </ul>
Manglende farver	Billedet mangler farver	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Udfør en selvtest på skærmen.</li> <li>• Sørg for, at videokablet, der forbinder skærmen og computeren, er forbundet ordentligt og sikkert.</li> <li>• Kontroller, om der er bøjedede eller ødelagte stikben på stikket på videokablet.</li> </ul>
Forkerte farver	Billedfarverne er ikke gode	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juster indstillingerne i punktet Preset Modes (Forudindstillede funktioner) i menuen Color (Farver) i henhold til, hvad skærmen bruges til.</li> <li>• Juster R/G/B-værdierne i Custom Color (Brugerdefineret farver) i skærmmenuen Color (Farver).</li> <li>• Skift Input Color Format (Indgangsfarveformat) til PC RGB eller YPbPr i menuen Color (Farver).</li> <li>• Kør den indbyggede diagnostik.</li> </ul>
Billedretention fra et statisk billede, der vises på skærmen i lang tid	Svag skygge fra det viste statiske billede kan ses på skærmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Indstil skærmen til at slukke efter et par minutter uden brug. Dette kan indstilles i strømindstillingerne i Windows og i energispareindstillingerne på en Mac.</li> <li>• Eller du kan bruge en pauseskærm, der skifter dynamisk.</li> </ul>



Almindelige symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Mikrofonen/ Webkameraet virker ikke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB-kablet er ikke tilsluttet, eller den rigtige USB-kilde er ikke valg.</li> <li>• Skærmens mikrofon/webkamera er ikke sat til, at være standardenhederne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilslut USB-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C). Hvis du tilslutter både til USB-C-porten og USB-C-porten, skal du skifte USB-kilden i skærmmenuen.</li> <li>• Sæt skærmens mikrofon/webkamera til at være standardenheden på computeren.</li> <li>• Tryk på Mikrofon-knappen, og sørg se om lysindikatoren for mikrofonens lydløs-funktion ikke lyser.</li> </ul>

## Produktbestemte problemer

Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Skærbilledet er for lille	Billedet er midt på skærmen, men det dækker ikke hele visningsområdet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller indstillingen i Aspect ratio (Billedformat) i menuen Display (Skærm).</li> <li>• Nulstil skærmen til fabriksindstillingerne.</li> </ul>
Skærmen kan ikke justeres med joysticket bag på skærmen	Skærmmenuen kommer ikke frem på skærmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sluk for skærmen, træk skærmkablet ud, sæt det i igen og tænd derefter for skærmen igen.</li> </ul>
Intet indgangssignal, når der trykkes på betjeningsknapperne	Intet billede, lysindikatoren lyser hvid	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller signalkilden. Sørg for, at computeren ikke er på energisparefunktionen ved, at flytte musen eller trykke på en vilkårlig tast på tastaturet.</li> <li>• Kontroller, om signalkablet er ordentligt tilsluttet. Tilslut signalkablet igen, hvis nødvendigt.</li> <li>• Nulstil computeren eller videoafspilleren.</li> </ul>
Billedet udfylder ikke hele skærmen	Billedet udfylder ikke skærmen foroven og forneden, eller til siderne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• På grund af forskellige videoformater (billedformat) på DVD'er, vises billedet muligvis kun på hele skærmen i nogen tilfælde.</li> <li>• Kør den indbyggede diagnostik.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Intet billede, når en DP-forbindelse til computeren bruges	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bekræft, hvilken DP standard dit grafikkort er certificeret til. Download og installer den nyeste driver til dit grafikkort.</li> <li>• Nogle DP 1.1a grafikkort kan ikke bruges med DP 1.2/DP1.4 skærmen.</li> </ul>
Intet billede, når du bruger USB Type-C-forbindelse til computer, bærbar computer osv.	Sort skærm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersøg om enhedens USB Type-C-grænse understøtter DP-skiftfunktionen.</li> <li>• Kontroller, om enheden skal bruge mere end 90 W for, at kunne lades op.</li> <li>• USB Type-C-grænsefladen på enheden understøtter ikke DP-skiftfunktionen.</li> <li>• Sæt Windows på projektfunktionen.</li> <li>• Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.</li> </ul>
Ingen opladning, når USB Type-C-forbindelsen bruges til at oplade computer, bærbar computer osv.	Ingen opladning	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undersøg om enheden understøtter en af 5 V/9 V/15 V/20 V opladningsprofilerne.</li> <li>• Se om strømadapteren til din bærbare computer kræver &gt;90 W strøm.</li> <li>• Hvis den bærbare computer skal bruge en strømadapter, der kan forsyne &gt; 90 W, oplades den muligvis ikke med USB Type-C-forbindelsen.</li> <li>• Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet.</li> <li>• Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Opladning af og til, når USB Type-C-forbindelsen bruges til at oplade computer, bærbar computer osv.	Afbrydelser i opladningen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontroller, om enhedens maksimale strømforbrug er over 90 W.</li> <li>• Sørg for, at du kun bruger en Dell-godkendt adapter eller adapteren, der følger med produktet.</li> <li>• Sørg for, at USB Type-C-kablet ikke er beskadiget.</li> </ul>
Ingen netværksforbindelse	Netværksforbindelsen er blevet afbrudt eller afbryder af og til	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undgå, at trykke på tænd/sluk-knappen, når netværksforbindelsen er oprettet. Hold tænd/sluk-knappen tændt.</li> </ul>
LAN-porten virker ikke	Problemer med indstillingerne i styresystemet eller med kabelforbindelsen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at den nyeste BIOS og drivere til din computer er installeret på din computer.</li> <li>• Sørg for, at RealTek Gigabit Ethernet-controller er installeret i Windows Enhedshåndtering.</li> <li>• Hvis din BIOS-opsætning har et LAN/GBE-aktiveret/deaktiveret punkt, skal du sørge for at punktet er aktiveret.</li> <li>• Sørg for, at Ethernet-kablet er ordentligt tilsluttet til skærmen og din hub/router/firewall.</li> <li>• Kontroller statusindikatorlyset til Ethernet-kablet for, at se om der er en forbindelse. Tilslut begge ender af Ethernet-kablet igen, hvis indikatorlyset ikke lyser.</li> <li>• Sluk først computeren, og træk Type-C-kablet og ledningen ud af skærmen af. Tænd derefter computeren, tilslut skærmens ledning og Type-C-kabel.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Knapperne på skærmen (Lydløs/Lydstyrke ned/Lydstyrke op/Hookswitch) virker ikke med appen Microsoft Teams®	Knapperne på skærmen (Lydløs/Lydstyrke ned/Lydstyrke op/Hookswitch) virker ikke med appen Microsoft Teams® i styresystemerne Chrome/Ubuntu	Brug programmet Microsoft Teams® til, at gøre følgende: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opkaldsikon til at besvare/afslutte opkald</li> <li>• Justering ned/op af lydstyrken</li> <li>• Slå mikrofonen til/fra</li> <li>• Video til/fra</li> </ul>
Headset med mikrofon (3,5 mm kombinationsstik) virker ikke med lydløs-knappen på skærmen	Headset med mikrofon (3,5mm kombinationsstik) virker ikke med skærmens lydløs-knap,	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Brug UC-programmer (e.g. Microsoft Teams, Skype for Business, Zoom, osv.) Mikrofon-ikon til at slå lyden til/fra</li> <li>• Vælg lydstien 'Ekkoannullerende højttalertelefon' i punktet 'Sounds Setting' i UC-programmet.</li> <li>• Tilslut USB-C til C-kablet eller USB-A to B-kablet.</li> </ul>
Når der trykkes på en af knapperne lydstyrke ned/lydstyrke op eller lydløs, blinker lysindikatoren ikke	Når der trykkes på en af knapperne lydstyrke ned/lydstyrke op eller lydløs, blinker lysindikatoren ikke, når enheden kun er tilsluttet via HDMI eller DP	Tilslut et USB-A til USB-B-kabel
Webkameraet eller mikrofonen virker ikke	Webkameraet eller mikrofonen virker ikke, når enheden kun er tilsluttet via HDMI eller DP	Tilslut et USB-A til USB-B-kabel
Ethernet-porten (RJ45) kan ikke oprette forbindelse til internettet	Ethernet-porten (RJ45) kan ikke oprette forbindelse til internettet i Windows 10/Windows 11	Skift energisparefunktionen på LAN-controlleren fra



Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Der kommer ingen lyd fra højttalerne	Der kommer ingen lyd ud af højttalerne, når lyd/video afspilles på din system	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for at du har sat standard-afspilningsenheden til, at være Ekkoannullerende højttalertelefon eller <b>DELL P3424WEB</b> i dit system.</li> <li>• Sluk skærmen, træk stikket ud og sæt det i igen, og tænd for skærmen.</li> <li>• Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger.</li> </ul>
Lydstyrken i højttaleren er lav/lyder blød	Lydstyrken i højttaleren er lav eller lyder blød, når højttaler er sat til enten DELL P3424WEB i lydindstillingerne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Skru helt op for højttalerens lydstyrke på <b>DELL P3424WEB</b> i lydindstillingerne</li> <li>• Tryk på knappen Lydstyrke op for, at skrue op for højttalerens lydstyrke på DELL P3424WEB</li> <li>• Hvis du vælger <b>DELL P3424WEB</b> lydsti, skal du sørge for, at lydstyrken i Echo Cancelling Speakerphone står på medium eller høj. Ellers lyser den maksimale lydstyrke på <b>DELL P3424WEB</b> blødt, fordi den er begrænset af lydstyrken i Echo Cancelling Speakerphone. For eksempel, hvis lydstyrken i Echo Cancelling Speakerphone står på 50%, og lydstyrken på <b>DELL P3424WEB</b> står på 100%, er lydstyrken den samme som før.</li> </ul>
Ingen lyd fra højttaleren	Ingen lyd fra skærmens højttaler under Teams/Zoom-opkald.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg den samme lydsti i Teams/Zoom, som du har valgt i operativsystemets lydindstilling.</li> </ul>





Problem	Hvad du oplever	Mulige løsninger
Skærmens lydstyrkeknapper synkroniseres ikke med lydstyrkeknapperne i operativsystemet	Lydstyrken i operativsystemet ændres ikke, når der trykkes på lydstyrkeknapperne på skærmen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vælg lydstien 'Ekkoannullerende højttalertelefon' i lydindstillingerne i computeren operativsystem.</li> <li>• Vælg lydstien 'Ekkoannullerende højttalertelefon' i UC-programmet.</li> <li>• Tilslut USB-C til C-kablet eller USB-A til B-kablet.</li> </ul>
Webkameraet registreres ikke	Webkameraet registreres ikke i Enhedshåndteringen i Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at USB-upstream-kablet er forbundet mellem skærmen og computeren eller den bærbare computer.</li> <li>• Sørg for at punktet <b>Webcam &amp; Presence Sensor</b> i skærmmenuen slås til.</li> <li>• Forbind USB upstream-kablet til computeren eller den bærbare computer igen.</li> </ul>
	Webkameraet blev ikke fundet i Dell Peripheral Manager til Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• For at understøtte skærmen P3424WEB, skal du bruge Dell Peripheral Manager version 1.7.0 eller nyere.</li> </ul>
Webkameraet kan ikke oprette forbindelse/ Webkameraet afbrydes	Skærmkameraet kan ikke registreres/Kan ikke skifte tilbage til computerens kamera	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nulstil skærmen til Fabriksindstillinger.</li> <li>• Sluk skærmen, træk stikket ud og sæt det i igen, og tænd for skærmen.</li> <li>• Vælg skærmens kamera igen under punktet Kamera/Video i dit UC-konferenceprogram.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Mikrofonen er slået fra	Lyden i mikrofonen er slået fra i Enhedshåndteringen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at USB-upstream-kablet er forbundet mellem skærmen og computeren eller den bærbare computer.</li> <li>• Sørg for at lyden er slået til i punktet 'Mikrofon' i skærmmenuen.</li> <li>• Forbind USB upstream-kablet til computeren eller den bærbare computer igen.</li> <li>• Sørg for, at mikrofonen er slået til/fra på skærmen. Hvis mikrofonens lyd fra-lysindikator lyser rødt (betyder, at lyden i mikrofonen er slået fra), skal du trykke på mikrofonknappen for at slå mikrofonen til.</li> <li>• Sørg for, at skærmens mikrofon er valgt og slået til, og at lyden er slået til i indstillingerne i UC-programmet.</li> </ul>
Mikrofonens lydstyrke er lav/lyder blød	Mikrofonens lydstyrke er lav/lyder blød for den anden deltager, når han er i en lyd- eller videoopkald	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at webkameraet popper op. Lysindikatoren for lyd fra lyser ikke (betyder, at mikrofonen er slået til).</li> <li>• Forkort afstanden mellem brugeren og mikrofonen. Brugeren må ikke sidde for langt væk fra mikrofonen. Den mest optimale afstand mellem brugeren og mikrofonen er 70 cm.</li> <li>• Sørg for, at skærmens mikrofon er valgt og aktiveret/har lyden slået til i indstillingerne i UC-programmet.</li> <li>• Skru op for mikrofonens lydstyrke i lydindstillingerne på computerens side/i UC-programmet.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Knapperne på forsiden virker ikke	UC-programmet reagere ikke, når der trykkes på knapperne på højttaleren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at USB upstream-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C) er forbundet fra computeren til skærmen.</li> <li>• På nogle UC-platforme/programmer slås lyden fra ved, at trykke på Lydløs-knappen, men Lydløs-ikonet på UC-plattformen synkroniseres ikke (Ikonet viser lyd til).</li> </ul>
Billedet fra webkameraet ser overeksponeret ud	Baggrunden på billedet fra webkameraet ser overeksponeret ud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juster lyset i miljøet. Sørg for, at skærmen står i et godt oplyst miljø, helst med loftsbelysning. Brugeren skal undgå en dæmpet/mørk baggrund. Brugeren skal undgå at vende direkte mod et vindue med stærkt sollys.</li> <li>• Du kan også bruge Dell Peripheral Manager til, at justere webkameraets farveindstillinger.</li> </ul>
Billedet fra webkameraet ser kornet/mørkt ud	Billedet fra webkameraet ser kornet/mørkt ud	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juster lyset i miljøet. Sørg for, at skærmen står i et godt oplyst miljø, helst med loftsbelysning. Brugeren skal undgå et dæmpet miljø.</li> </ul>
Billedet fra webkameraet ser sløret ud	Billedet fra webkameraet virker sløret/utydeligt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis du har fjernet beskyttelsesfilmen, skal du tørre webkameraets overflade af med en ren og let fugtig klud.</li> <li>• Brugeren må ikke sidde for langt væk fra kameraet. Den mest optimale afstand mellem brugeren og kameraet er 70 cm.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Mikrofonens lydstyrke i Teams	Mikrofonens lydstyrke i Teams er lavere end i Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dette er normalt, da lydstyrkespecifikationerne i Teams og Zoom ikke er ens.</li> </ul>
Det lille vindue er forvrænget i Teams/Zoom	Billedet i det lille vindue er forvrænget i Teams/Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dette er normalt. Opløsningen på de små billeder bliver lavere, når hovedbilledet er i høj opløsning (2K). Hvis en lavere opløsning (720P &amp; 1080P) vælges, er der ikke nogen forskel mellem billederne.</li> </ul>
Dårlig billedkvalitet	Skærmens billedkvalitet var dårlig	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Altid dårlig:</li> <li>• Se om din computer er kompatibel med USB 3.0.</li> <li>• Nogle computere er udstyret USB 3.0-, USB 2.0- og USB 1.1-porte. Sørg for, at du bruger den rigtige USB-port.</li> <li>• Kun dårlig nogen gange:</li> <li>• Netværket påvirker billedkvaliteten. Sørg for at dit netværk er i orden.</li> </ul>
Nærhedssensoren virker ikke	Skærmen registrerer ikke min tilstedeværelse/aktiverer ikke	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiveringsfunktionen virker ikke normal i Teams/Zoom-opkald.</li> <li>• Det virker kun, når brugeren ikke bruger Teams/Zoom.</li> </ul>
Optagelsesvideoen er sløret.	Sæt opløsningen på skærmens kamera på 480p. Optag med kamera-appen, gem optagelsen og afspil den. Der er mosaik på videoen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sæt opløsningen på skærmens kamera på 720p eller derover.</li> </ul>
Den bærbare computer oplader ikke via USB-C	Bærbare computer $\geq$ 180W oplades ikke, hvis den sluttes til USB-C-porten på P3424WEB-skærmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilslut den bærbare computer med en strømadapter</li> </ul>
Den bærbare computer tænder ikke	Når batteriet i computeren er på 0 %, kan den ikke tændes, når USB-C-kablet er sluttet til skærmen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilslut den bærbare computer med en strømadapter</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Hvad du oplever</b>	<b>Mulige løsninger</b>
Den trådløse mus virker ikke ordentligt. Den holder af og til op med at virke.	Tilslut USB-upstream-kablet til DUT. Musen virker kun inden for 1 meter på en 2.4 Ghz-forbindelse.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Løsning:               <ol style="list-style-type: none"> <li>a) Slut til en hurtig adgangsport</li> <li>b) Tilslut USB 2.4 Ghz donglen via USB-A hanstik til hunstik-kablet (0,5 meter)</li> </ol> </li> </ul>
Skærmen er sort, når jeg genstarter min Mac Book med låget lukket.	Når du lukker låget på din Mac Book, og genstarter den, er skærmen sort.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flyt musen eller tryk på en tast på tastaturet for at starte din Mac Book.</li> <li>• Slå Hurtig opstart til i Tilpas -&gt; Hurtig opstart -&gt; Til.</li> </ul>



# Bestemte problemer med Microsoft® Teams®/Skype for Business®

Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
<b>Teams</b> -knappen virker ikke	<b>Team</b> -programmer kommer ikke frem i forgrunden, når der trykkes på Teams-knappen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at USB upstream-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C) er forbundet fra computeren til skærmen.</li><li>• Sørg for, at du er logget på programmet Teams og det kører i baggrunden. Teams -knappens lysindikator lyser hvid.</li><li>• Sørg for, at du har en Teams-konto og at den er indstillet til 'Kun teams'. Lejeradministratoren skal stille kontoen på 'Kun teams'.</li><li>• Teams-knappen virker kun, når programmet Teams står på 'Kun teams'. Indstillingen kan variere i virksomhedsmiljøer, hvilket kan gøre at Teams-knappen ikke virker på skærmen. Hvis dette sker bedes du kontakte din systemadministrator.</li></ul>
<b>Hookswitch</b> -knappen virker ikke	Opkaldet besvares ikke, når der trykkes på knappen <b>Hookswitch</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at USB upstream-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C) er forbundet fra computeren til skærmen.</li><li>• Sørg for, at du har en Teams-konto og at den er indstillet til 'Kun teams'. Lejeradministratoren skal stille kontoen på 'Kun teams'.</li></ul>



<p><b>Lydløs</b>-knappen virker ikke</p>	<p>Lyden i mikrofonen slås ikke fra/til, når der trykkes på <b>Lydløs</b>-knappen</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at USB upstream-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C) er forbundet fra computeren til skærmen.</li> <li>• Sørg for, at webkameraet popper op. Lysindikatoren for lyd fra lyser ikke (betyder, at mikrofonen er slået til).</li> <li>• Sørg for, at du har en Teams-konto og at den er indstillet til 'Kun teams'. Lejeradministratoren skal stille kontoen på 'Kun teams'.</li> </ul>
<p>Intet billedet fra webkameraet</p>	<p>Intet billedet fra webkameraet, når du bruger Skype for Business (SfB)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at USB upstream-kablet (Type-A til Type-B eller Type-C til Type-C) er forbundet fra computeren til skærmen.</li> <li>• Vælg 'DELL Monitor RGB Webcam' som kamera i punktet Skype Video Device.</li> </ul>
<p>Webkameraet er optaget</p>	<p>Webkameraet er optaget og kan ikke bruges</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Undgå at bruge flere konferenceprogrammer på samme tid. Når du bruger 'konferencesoftware A', skal du lukke den anden 'konferencesoftware B'.</li> </ul>



## USB-relaterede problemer

Bestemte symptomer	Hvad du oplever	Mulige løsninger
USB-grænsefladen virker ikke	Eksterne USB-enheder virker ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sørg for, at skærmen er tændt.</li><li>• Tilslut upstream-kablet til din computer igen.</li><li>• Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket).</li><li>• Sluk og tænd skærmen.</li><li>• Genstart computeren.</li><li>• Bestemte USB-enheder, såsom bærbare harddiske kræver mere strøm. Tilslut drevet direkte til computeren.</li></ul>
superspeed USB 3.2 Gen1-grænsefladen er langsom.	Det eksterne udstyr med superspeed USB 3.2 Gen1 er langsomt eller virker slet ikke	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se om computeren er kompatibel med USB 3.0.</li><li>• Nogle computere har USB 3.0, USB 2.0 og USB 1.1 porte. Sørg for, at du bruger den rigtige port.</li><li>• Tilslut upstream-kablet til din computer igen.</li><li>• Tilslut dine eksterne USB-enheder igen (downstream-stikket).</li><li>• Genstart computeren.</li></ul>
Trådløse eksterne USB-enheder fungerer ikke, når en USB 3.0-enhed er tilsluttet	Trådløse eksterne USB-enheder, der reagerer langsomt eller som kun virker, når de og deres modtagere er tæt på hinanden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Forøg afstanden mellem det eksterne USB 3.0-udstyr og den trådløse USB-modtager.</li><li>• Placer din trådløse USB-modtager så tæt som muligt på de trådløse USB-enheder.</li><li>• Brug et USB-forlænger-kabel til at placere den trådløse USB-modtager så langt væk som muligt fra USB 3.0-porten.</li></ul>





# Lovmæssige oplysninger

## FCC-bemærkninger (kun i USA) og andre lovgivningsmæssige oplysninger

FCC-bemærkningerne og andre lovgivningsmæssige oplysninger kan findes på siden om regeloverholdelse på [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)



## EU-produktdatabase til energimærke og produktinformationsark

P3424WEB: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1378998>



# Sådan kontakter du Dell

Kunder i USA skal ringe til 800-WWW-DELL (800-999-3355).

-  **BEMÆRK: Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit land.**
-  **BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, følgeseddel, faktura eller i Dell-produktkataloget.**

Dell tilbyder flere online- og telefonbaserede support- og servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer efter land og produkt, og nogle tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område.

- Sådan finder du hjælp til skærmen online, se <https://www.dell.com/support/monitors>.
- For at kontakte Dell for spørgsmål om salg, teknisk hjælp eller kundeservice, bedes du se <https://www.dell.com/contactdell>.

