

Dell
Slim Conferencing Soundbar
SB522A

Brugervejledning

Reguleringsmodel: SB522A



Bemærkninger, forsigtighedsregler og advarsler



BEMÆRK: Et BEMÆRK angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.



FORSIGTIG: En FORSIGTIG angiver enten potentiel skade på hardware eller tab af data og fortæller dig, hvordan du kan undgå problemet.

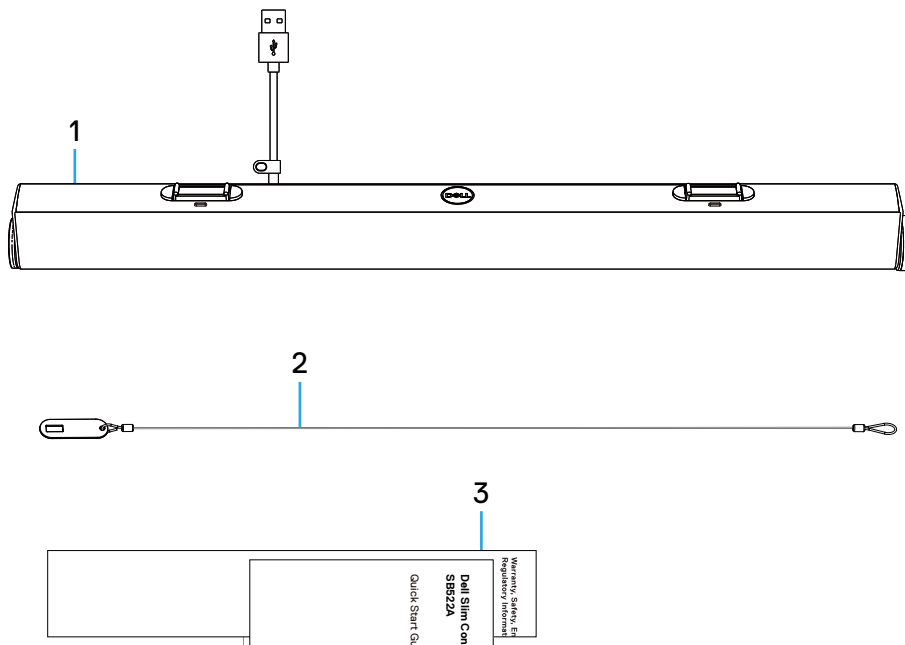


ADVARSEL: En ADVARSEL angiver en potentiel risiko for materielle skader, personskade eller død.

Indhold

| | |
|--|----|
| Hvad er der i kassen | 4 |
| Visninger | 5 |
| Opsætning af din soundbar med en Dell-skærm | 6 |
| Adfærd i teams | 8 |
| SB522A's knapadfærd på nogle populære kommunikationsprogrammer | 11 |
| Specifikationer | 12 |
| Fejlfinding | 13 |
| Lovpligtige oplysninger | 17 |
| Garanti | 17 |
| Få hjælp | 18 |

Hvad er der i kassen

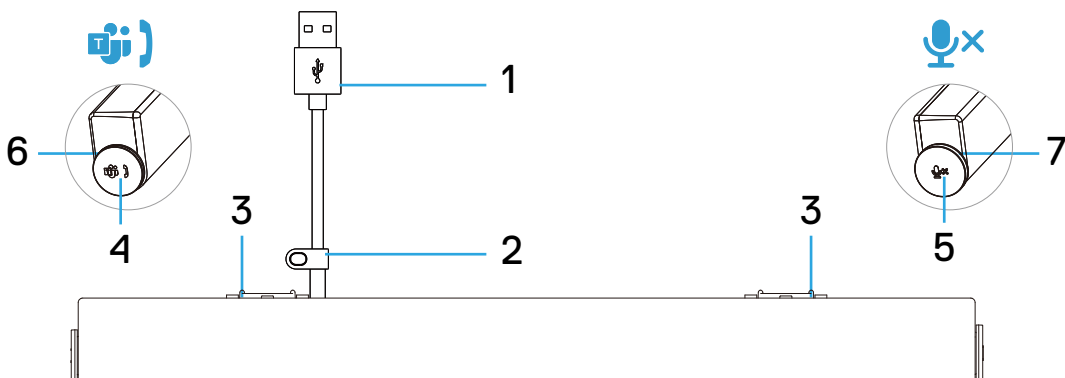


- 1 Dell slim soundbar
- 2 Sikkerhedskæde
- 3 Brugerdokumentation



BEMÆRK: De dokumenter, der leveres sammen med soundbaren, kan variere afhængigt af dit område.

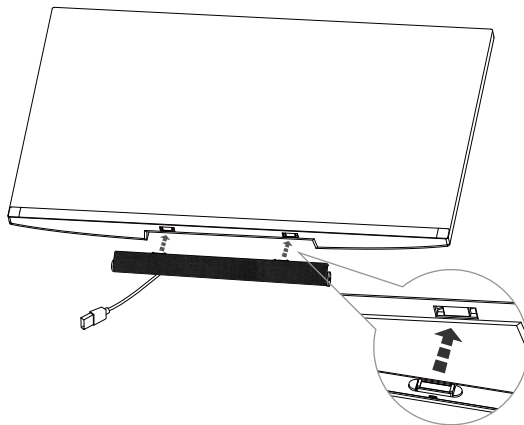
Visninger



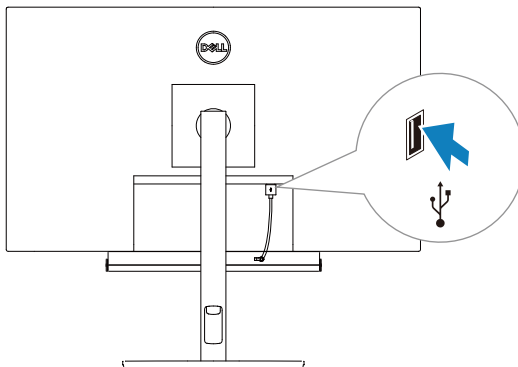
- 1 USB-A-kabel
- 2 Sikkerhedssløjfe
- 3 Magnetiske faner x2
- 4 Microsoft Teams og knap til at besvare opkald
- 5 Lydstyrkeknap og mikrofonkontrolknap
- 6 LED (hvid/grøn)
- 7 LED (rød)

Opsætning af din soundbar med en Dell-skærm

1. Juster de magnetiske faner på soundbaren med sliderne på Dell-skærmen for at fastgøre soundbaren til skærmens sokkel.

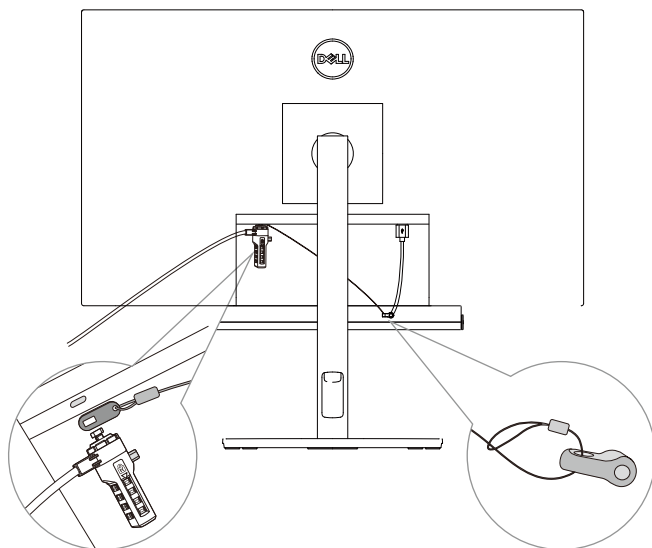


2. Tilslut USB-A-kablet fra soundbaren til USB-A-porten på Dell-skærmen.
3. Tilslut USB-opstream-kablet fra computeren til Dell-skærmen.



BEMÆRK: For computere, der bruger HDMI- eller DisplayPort-kabler til at oprette forbindelse til skærmen, skal USB-opstrømskablet være tilsluttet skærmen for at sikre, at soundbaren fungerer.

4. Monter sikkerhedskæden og sikkerhedslåsen, hvis det er nødvendigt.



Adfærd i teams

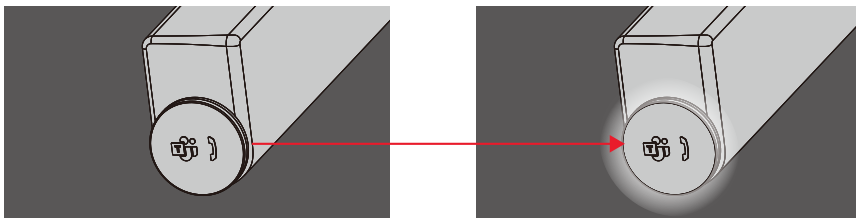
- **Strøm tændt/tilsluttet**

- Et enkelt kort klik på knappen Hold, og LED'en blinker hvidt 3 gange.

- **Log ind på Teams**

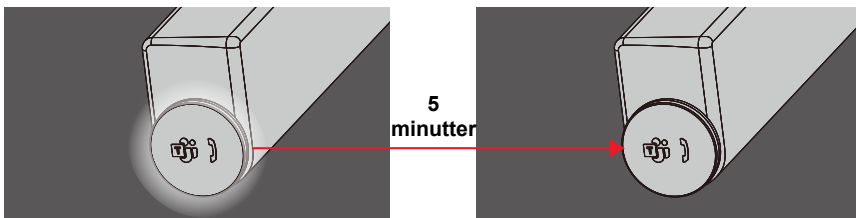
- Venstre LED forbliver hvid, når du er logget ind på Teams.

- Et enkelt kort klik på knappen Teams for at starte Teams på hovedskærmen og åbne Teams-notifikationen.



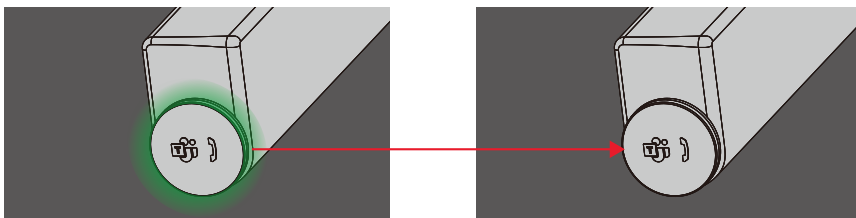
- **Meddelelse af hold**

- Venstre LED pulserer i hvidt i 5 minutter (medmindre der foretages en handling).



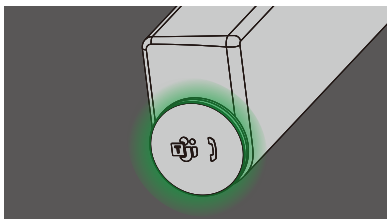
- **Hold indgående opkald**

- Venstre LED blinker grønt.



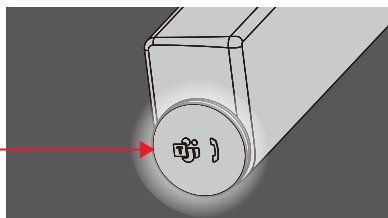
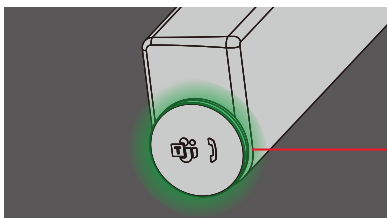
• **Besvar indgående opkald fra hold**

- Tryk kort på Teams-knappen for at besvare et indgående Teams-opkald.
- Venstre LED forbliver grøn under opkaldet.



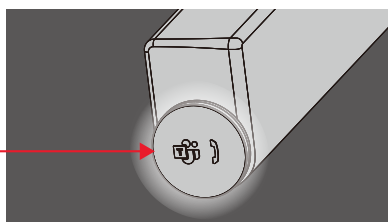
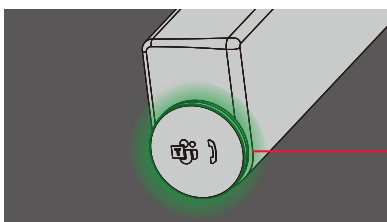
• **Afvis indgående Teams-opkald**

- Tryk længe på Teams-knappen for at afvise indgående Teams-opkald.
- Venstre LED bliver tilbage til statisk hvid.



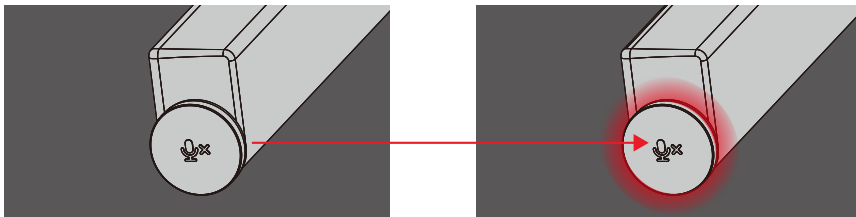
• **Afslut indgående Teams-opkald**

- Tryk kort på Teams-knappen for at afslutte opkaldet under Teams-opkaldet.
- Venstre LED bliver tilbage til statisk hvid.



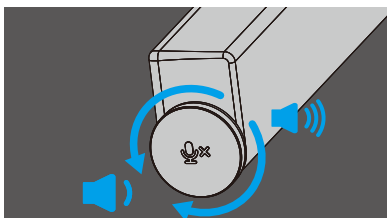
♦ **Mikrofon. Dæmpet**

- Klik på den højre knap under Teamopkald.
- Den højre LED lyser rødt.
- Holdopkaldet vil også blive slået fra.







♦ **Lydstyrke op/ned**


- Drej knappen med uret for at skruer op for lydstyrken.
- Drej knappen mod uret for at skruer ned for lydstyrken.




SB522A's knapadfærd på nogle populære kommunikationsprogrammer

Dell SB522A er designet til nem adgang til Microsoft Teams. Tabellen nedenfor indeholder oplysninger om soundbarens opførsel på populære kommunikationsplatforme:

| Knapper |  |  | |  |  |
|--------------------|---|---|----------------------|---|---|
| | Funktion | Accepter opkald | Afslut/ Afvis opkald | Lydstyrke op | Lydstyrke ned |
| Microsoft Teams | OK | OK | OK | OK | OK |
| Skype for Business | OK | OK | X* | OK | OK |
| Zoom | OK | OK | OK** | OK | OK |
| Google Hangouts | OK* | X | X | OK | OK |
| Cisco Webex | OK* | X | X | OK | OK |
| FaceTime | OK* | X | X | OK | OK |
| Slack | OK* | X | X | OK | OK |
| GoToMeeting | OK* | X | X | OK | OK |
| Blå jeans | OK* | X | X | OK | OK |

 **BEMÆRK: OK*** Mikrofonkontrolknappen fungerer i programmerne, men er muligvis ikke synkroniseret med appens brugergrænseflade

 **BEMÆRK: OK**** Knappen Svar/afslut opkald har 2 forskellige tilstande:
 1. Afvis opkald - Tryk længe på knappen Besvar/ Afslut opkald i et sekund på højttalertelefonen
 2. Afslut et igangværende opkald via softwarens grænseflade

 **BEMÆRK: X*** Afslut opkaldet ved at trykke kort på knappen Svar/ Afslut opkald, brugeren kan ikke afvise et opkald

Specifikation

Generelt

| | |
|-----------------------------|------------------------------|
| Modelnummer | SB522A |
| Forbindelsestype | USB |
| Understøttede styresystemer | · Windows 10 · Windows 11 |

Effektverdier

| | |
|----------------|--|
| Driftsspænding | 5V |
| Udgangseffekt | · USB 2.0: $\geq 1 \text{ W} \times 2$ ved THD $\leq 1 \%$ · USB 3.0: $\geq 1,8 \text{ W} \times 2$ ved THD $\leq 1 \%$ hvor THD henviser til total harmonisk forvrængning |

Dimensioner og vægt

| | |
|--------|----------|
| Højde | 27,5 mm |
| Længde | 301,4 mm |
| Bredde | 17,5 mm |
| Vægt | 0,14 kg |

Miljø

| | |
|--------------------------|--|
| Driftstemperatur | 0°C til 40°C (0°F til 104°F) |
| Opbevaringstemperatur | -40°C til 65°C (-40°F til 149°F) |
| Luftfugtighed i drift | 90% maksimal relativ luftfugtighed, fugtighed ved opbevaring |
| Fugtighed ved opbevaring | 90% maksimal relativ luftfugtighed, fugtighed ved opbevaring |

Fejlfinding

Problemer

Mulige løsninger

Soundbar kan ikke tændes

- Sørg for, at USB-opstrømskablet er tilsluttet fra din computer til Dell-skærmen for at aktivere USB-pass-through. Denne ekstra USB-opstrømskabelforbindelse er nødvendig, hvis computeren bruger en HDMI- eller DisplayPort-kabel.
- Når USB- upsteam-kablet er sluttet til skærmen, skal du kontrollere, om Teams-knappens LED-diode, som også er strømindikatoren, lyser.
- Hvis strømindikatoren ikke er tændt, skal du kontrollere, om USB-kablet fra soundbaren er tilsluttet korrekt til USB-porten på Dell-skærmen.

Soundbar er tændt, men fungerer ikke

- Hvis strømindikatoren er tændt, og soundbaren ikke fungerer, skal du afbryde soundbaren og genstarte computeren.
Tilslut soundbaren igen, og kontrollér, om den fungerer igen.
- Åbn **Enhedshåndtering** på din computer, og tjek, om soundbaren er opført under lydenheder.
- Test USB-porten på Dell-skærmen ved at tilslutte en anden USB-enhed til den.
- Test soundbaren ved at tilslutte den direkte til din computer via USB.
 - a. Hvis soundbaren fungerer på computeren, kan du have en defekt USB-port på Dell-skærmen eller et defekt USB-kabel i opstrømsledet.
 - b. Hvis soundbaren ikke virker, kan den være defekt og skal udskiftes.
I begge tilfælde skal du se under "Kontakt med Dell" for at få hjælp.

Problemer

Mulige løsninger

Ingen lyd fra soundbar

- Sørg for, at soundbaren er standard afspilningsenhed i Windows lydindstillinger.
- Prøv at tilslutte soundbaren til forskellige USB-porte på Dell-skærmen.
- Juster lydstyrken i Windows og det anvendte program. Det er også muligt at afspille en alternativ lydfil eller et onlinemedie.
- Rengør eller tilslut alle kabler igen. Test soundbaren med en anden lydkilde, f.eks. fra en anden computer.
- Gå til Kontrolpanel på din computer, og klik på **Lyd**. Kontroller, om Dell Slim Soundbar SB522A vises på listen over afspilningsenheder under fanen Afspilning i dialogboksen Lyd. Hvis Dell Slim Soundbar SB522A ikke er standardenheden (angivet ved et grønt flueben ved siden af ikonet), skal du højreklikke på Dell Slim Soundbar SB522A og vælge Indstil **Standard > Standardapparat**.
- Geninstaller de indbyggede drivere eller lydkortdrivere, og genstart computeren.

Forvrænget lyd

- Indstil alle lydstyrkekontroller til deres midterpunkter.
- Nedsæt lydstyrken i lydprogrammet.
- Test soundbaren ved hjælp af en anden lydkilde, f.eks. en anden computer.
- Sørg for, at der ikke er magnetiske anordninger eller genstande, der blokerer højttalerne på soundbaren.

| Problemer | Mulige løsninger |
|---------------------------------------|--|
| Ubalanceret lydudgang | <ul style="list-style-type: none"> • Indstil Windows-kontrollerne for lydbalance for venstre og højre højttaler til deres midtpunkter. • Fejlfinding af computerens lydkort. |
| Lav volumen | <ul style="list-style-type: none"> • Indstil alle Windows-lydstyrkekontroller til maksimum. • Forøg lydstyrken i lydprogrammet. • Test soundbaren ved hjælp af en anden lydkilde, f.eks. en anden computer. |
| Brummende støj | <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller, om der er andre genstande monteret på soundbaren. • Sørg for, at soundbaren er fastgjort til skærmen, og at der ikke hænger eller rører nogen løse genstande ved soundbaren eller sidder fast i nærheden af magneten på soundbaren. • Prøv at reducere lydstyrken ved hjælp af Windows' lydstyrkekontrol. • Sørg for, at kablerne ikke forstyrrer soundbaren. |
| Soundbar kan ikke monteres på skærmen | <ul style="list-style-type: none"> • Bekræft, om den anvendte skærmmodel understøtter soundbaren. • Du kan finde flere oplysninger om de understøttede skærmmodeller på siden SB522A på https://www.dell.com. • Kontroller, om skærmens soundbar-stikpladser er åbne, og om der ikke er noget Mylar-dæksel, der blokerer for stikkene. |

Problemer

Mulige løsninger

Mikrofonen virker ikke

- Kontroller, om SB522A er tilsluttet computeren korrekt.
- Kontroller computerens lydindstillinger, og vælg Dell SB522A som optageenhed.

Funktionen Besvar opkald virker ikke på SB522A, når du modtager opkald fra Teams

- Hvis der er installeret eller anvendes flere konferenceprogrammer på den samme enhed, kan du muligvis ikke få svar fra SB522A. Prøv at besvare indgående opkald ved hjælp af programmets grænseflade.

Du kan ikke foretage telefonopkald eller vælge det indgående opkald i Teams-knappen via Line, WhatsApp og WeChat

- SB522A Teams-knappen understøtter kun Teams, og du kan besvare indgående opkald via programmets grænseflade.
- SB522A's knapadfærd i nogle populære kommunikationsprogrammer.

Lovpligtige oplysninger

Garanti

Begrænset garanti og returpolitik:

Dell-mærkede produkter har 3 års begrænset garanti på hardware.

For amerikanske kunder:

Dette køb og din brug af dette produkt er underlagt Dells slutbrugeraftale, som du kan finde på <https://www.dell.com/terms>. Dette dokument indeholder en bindende voldgiftsklausul.

Til europæiske, mellemøstlige og afrikanske kunder:

Dell-mærkede produkter, der sælges og anvendes, er underlagt gældende nationale forbrugerrettigheder, vilkårene i en eventuel salgsaftale med en forhandler, som du har indgået (som gælder mellem dig og forhandleren), og Dell's kontraktvilkår for slutbrugere.

Dell kan også yde en yderligere hardwaregaranti - du kan finde alle oplysninger om Dell's slutbrugerkontrakt og garantibetingelser ved at gå til <https://www.dell.com/terms>, vælge dit land på listen nederst på "startside" og derefter klikke på linket "vilkår og betingelser" for slutbrugerbetingelserne eller linket "support" for garantibetingelserne.

For ikke-amerikanske kunder:

Dell-mærkede produkter, der sælges og anvendes, er underlagt gældende nationale forbrugerrettigheder, vilkårene i en eventuel salgsaftale med en forhandler, som du har indgået (som gælder mellem dig og forhandleren), og Dells garantivilkår. Dell kan også yde en yderligere hardwaregaranti - du kan finde alle oplysninger om Dells garantibetingelser ved at gå til <https://www.dell.com/terms>, vælge dit land på listen nederst på "startside" og derefter klikke på linket "vilkår og betingelser" eller linket "support" for at finde garantibetingelserne.

Få hjælp

Kontakt Dell:

Dell tilbyder flere online- og telefonbaserede support- og servicemuligheder. Tilgængeligheden varierer fra land til land og fra produkt til produkt, og nogle tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit område.

Hvis du vil kontakte Dell i forbindelse med salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **www.dell.com/support**.
2. Vælg din støttekategori.
3. Kontroller dit land eller din region i rullelisten Vælg et land/en region nederst på siden.
4. Vælg den relevante service eller det relevante supportlink baseret på dit behov.



BEMÆRK: Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysningerne på din faktura, din følgeseddel, din regning eller dit Dell-produktkatalog.