

# Dell Pro Wireless Headset

WL5022

Brugervejledning

## Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

# Indholdsfortegnelse

<b>Kapitel 1: Indledning</b> .....	<b>5</b>
<b>Kapitel 2: Pakkens indhold</b> .....	<b>6</b>
<b>Kapitel 3: Oversigt</b> .....	<b>7</b>
Oversigt over headset.....	7
Stander til oplader (kun model med stander til oplader).....	8
USB Bluetooth-adapter.....	8
<b>Kapitel 4: Tilslut og par</b> .....	<b>9</b>
Tilslutning til pc.....	9
Parring med mobilenhed.....	9
Par USB-adapteren igen.....	10
<b>Kapitel 5: Tilpas og oplad</b> .....	<b>11</b>
Bær på venstre eller højre side.....	11
Opladning.....	11
Kontroller headsettets batteristatus.....	12
<b>Kapitel 6: Indlæs software</b> .....	<b>14</b>
<b>Kapitel 7: Basisfunktioner</b> .....	<b>15</b>
Tænd/sluk.....	15
Juster volumen.....	15
Foretag/besvar/afslut opkald.....	15
Interager med Microsoft-softphone.....	15
Afspil eller sæt lyd på pause.....	16
Valg af nummer.....	16
Spol frem/tilbage.....	16
Stemmeassistent.....	16
<b>Kapitel 8: Yderligere specifikationer</b> .....	<b>17</b>
Vælg sprog.....	17
Aktiver Tile.....	17
DeepSleep-tilstand.....	17
Onlineindikator.....	17
Tilstand med ledning (lyd via USB).....	18
<b>Kapitel 9: Opdater firmware</b> .....	<b>19</b>
Gendannelse af headset.....	19
<b>Kapitel 10: Fejlfinding</b> .....	<b>20</b>

**Kapitel 11: Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....21**

# Indledning

Dell Pro Wireless Headset er en enhed, der giver mulighed for tilslutning til computere og mobile enheder med lyd i høj kvalitet. Headsettet har et letvægtsdesign med on-ear-betjening og lang batterikapacitet, så du får en uforstyrret og håndfri lydoplevelse.

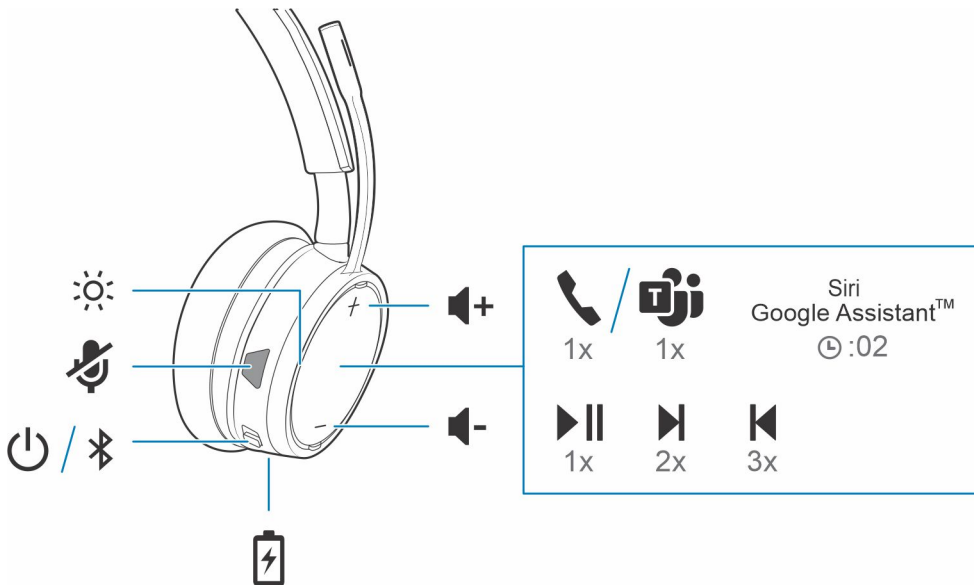
## Pakkens indhold

Headsettet leveres med de komponenter, der er vist nedenfor. Sørg for, at du har modtaget alle komponenter og kontakt Dell (se din faktura for kontaktoplysninger), hvis noget mangler.

- Trådløst headset
- USB-kabel
- Hurtig startvejledning
- Oplysninger om sikkerhed, miljø, lovgivning og garanti

# Oversigt

## Oversigt over headset



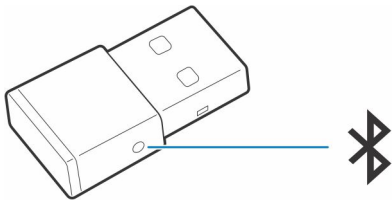
	LED'er/onlineindikator
	Aktivér/deaktiver mute
	Strømforsyning
	Bluetooth-parring
	Opladerport
	Volumen
	Opkaldsknap/tryk for at interagere med Microsoft Teams (app påkrævet)
Siri, Google Assistant	Smartphone-funktion: Standard stemmeassistent
	Afspil/pause**
	Næste nummer**
	Forrige nummer**

**BEMÆRK:** \*\*Funktionalitet afhænger af programmet. Betjening fungerer muligvis ikke med webbaserede apps.

# Stander til oplader (kun model med stander til oplader)

**BEMÆRK:** Standeren til opladeren kan sluttes til en computer eller vægopladerens USB-port.

## USB Bluetooth-adapter



Din hi-fi Bluetooth USB-adapter leveres parret med din enhed. Slut den til din computer for at oprette forbindelse til computerens lyd.

**BEMÆRK:** Adapterens design kan variere

**Tabel 1. USB LED-koder**

Standard-LED-indikatorer	
USB LED-indikatorer	Hvad betyder de?
Blinker rødt og blå	Parring
Konstant blå	Headset tilsluttet
Blinker blå	Opkald i gang
Lyser konstant rødt	Mute aktiveret
Blinker lilla	Streamer musik fra computer

**Tabel 2. LED-koder for Teams**

LED'er, når Microsoft Teams* registreres	
USB LED-indikatorer	Hvad betyder de?
Blinker rødt og blå	Parring
Konstant lilla	Forbundet til Microsoft Teams
Blinker blå	Opkald i gang
Lyser konstant rødt	Mute aktiveret
Blinker lilla	Microsoft Teams-meddelelse

**BEMÆRK:** \*Kræver Microsoft Teams-skrivebordsprogram



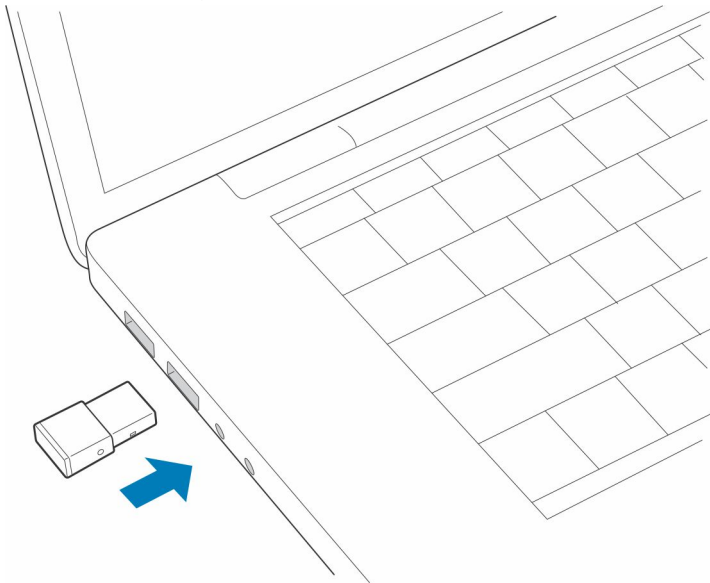
## Tilslut og par

### Tilslutning til pc

Din USB Bluetooth-adapter leveres parret med dit headset.

#### Trin

1. Slå dit headset til og indsæt USB Bluetooth-adapteren i din bærbare computer eller pc.

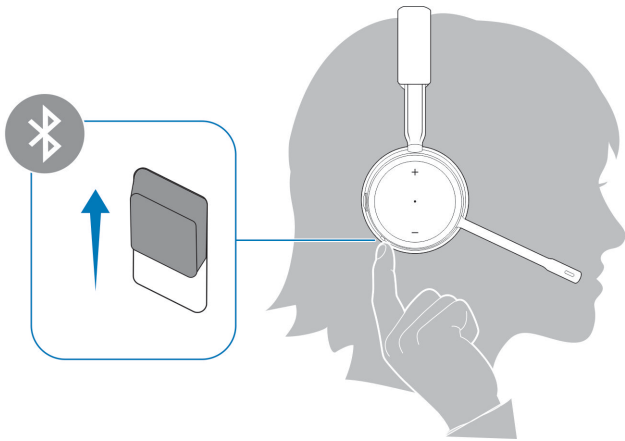


2. LED-indikatoren for USB-adapteren blinker og lyser derefter konstant for at angive, at headsettet er tilsluttet USB-adapteren. Hvis du har dit headset på, hører du "PC tilkoblet" for at indikere, at forbindelsen er oprettet. Under et opkald blinker LED-indikatoren på USB-adapteren blå. Når du ikke er i gang med et opkald, lyser LED-indikatoren konstant.
3. **VALGFRI** indlæsning Plantronics Hub til Windows/Mac ved at besøge [poly.com/software](http://poly.com/software) eller besøge [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). På den måde kan du tilpasse headsettets adfærd igennem avancerede indstillinger og funktioner.

### Parring med mobilenhed

#### Trin

1. Sæt headsettet i parringstilstand ved at skubbe og holde tænd/sluk-knappen  væk fra positionen Fra, indtil du hører "pairing", og headsettets LED-indikatorer blinker red and blue.



2. Aktivere Bluetooth på telefonen og indstil den til at søge efter nye enheder.

- *iPhone* **Indstillinger > Bluetooth > Til\***
- *Android* **Indstillinger > Til > Søg efter enheder\***

**i** **BEMÆRK:** \*Menuer kan variere fra enhed til enhed.

3. Vælg **Dell Headset WL5022**.

Indtast om nødvendigt fire nuller (0000) for adgangskoden, eller accepter forbindelsen.

Når parring er oprettet, hører du "parring lykkedes", og headsettets LED-indikatorer holder op med at blinke.

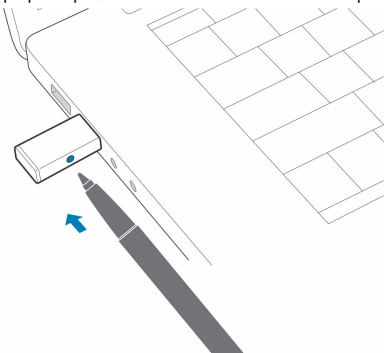
**i** **BEMÆRK:** Headsettet kan parres med op til 8 enheder, men kun opretholde 2 forbindelser samtidigt; dette inkluderer Bluetooth USB-adapteren.

## Par USB-adapteren igen

*Din USB-adapter er typisk parret med dit headset på forhånd. Hvis din adapter er frakoblet eller købt separat, skal du parre adapteren med dit headset.*

### Trin

1. Slut hi-fi Bluetooth USB-adapteren til din bærbare eller stationære computer, og vent indtil computeren genkender den.
2. Sæt dit headset i parringstilstand.
3. Indstil din Bluetooth USB-adapter til parringstilstand ved at trykke på parringsknappen og holde den nede med en pen eller en papirclips, indtil Bluetooth USB-adapteren blinker rødt og blåt.



**i** **BEMÆRK:** Adapterens design kan variere

Parring er gennemført, når du hører "parring lykkedes" og "PC tilkoblet", og Bluetooth USB-adapterens LED-indikator lyser konstant.

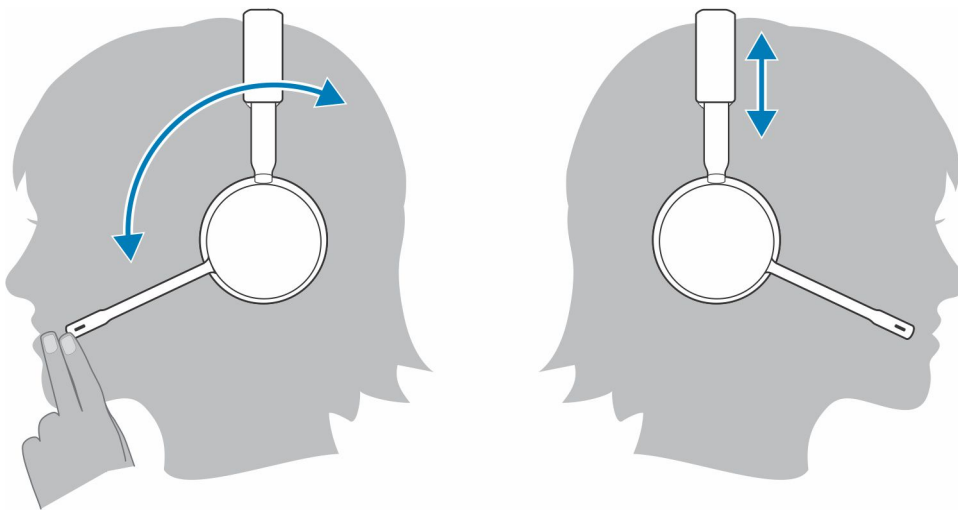
## Tilpas og oplad

### Bær på venstre eller højre side

#### Trin

Placer mikrofonen på højre eller venstre side ved at dreje mikrofonarmen opad og over til den anden side. Bøj forsigtigt mikrofonarmen, så den er ca. to fingerbredder fra din mundvig.

**BEMÆRK:** For at opnå optimal stereolyd skal du have mikrofonarmen på din højre side.



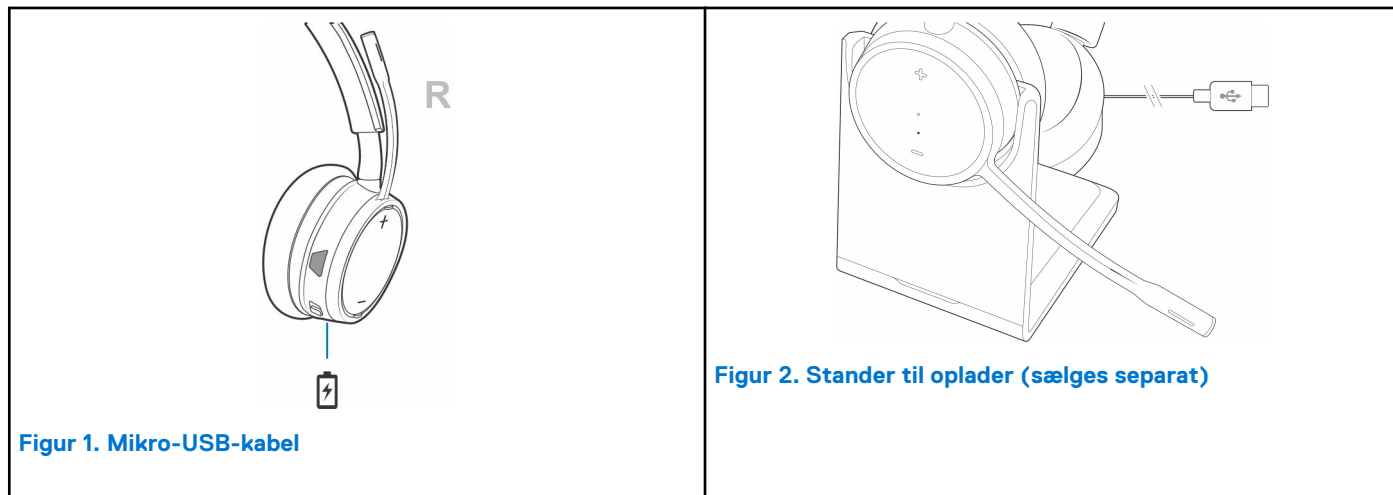
### Opladning

#### Trin

Oplad dit headset med micro USB-kablet eller standeren til oplader (sælges separat). Headsettets LED-indikatorer blinker under opladning. Det tager ca. 90 minutter at oplade headsettet helt. LED-indikatorerne slukker, når opladningen er fuldført.

**BEMÆRK:** Micro USB-kablet og standeren til opladeren (sælges separat) kan sluttes til en computer eller vægopladerens USB-port.


**Tabel 3. Opladning af dit headset**

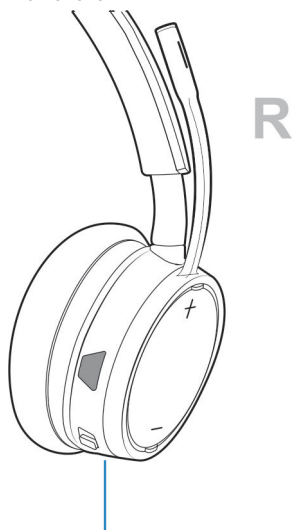


## Kontroller headsettets batteristatus


Headsettets batteristatus kan kontrolleres på 3 måder. Vælg:

### Trin

- Plantronics Hub til iOS/Android: tjek startskærmen
- Plantronics Hub til Windows/Mac: klik på Plantronics Hub-headsetikonet i proceslinjen eller menuen for at få vist batteristatus
- Skub og slip tænd/sluk-knappen  væk fra positionen Slukket. Lyt til stemmemeddelelsen eller observer headsettets LED-indikatorer.



**Tabel 4. Headsetindikatorens opførsel ved opladning**

Fra	Opladning fuldført
○○○	Højt batteriniveau
○○	Middel batteriniveau
●	Lavt batteriniveau
	Kritisk batteriniveau

 **BEMÆRK:** Aflad headsettets batteri, og oplad det derefter helt for at nulstille nøjagtigheden for beskeder om taletid.

# Indlæs software

Nogle softphones kræver installation af Plantronics Hub til Windows/Mac for at aktivere funktioner til opkaldsstyring for headsettet (besvar/afslut og sæt på lydløs).

## Trin

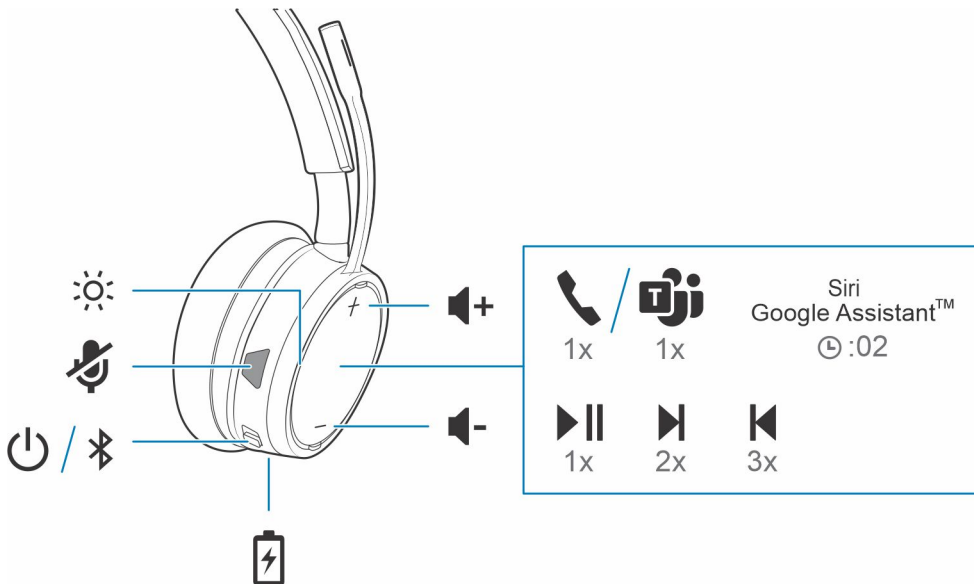
Download Plantronics Hub til Windows eller Mac ved at besøge [poly.com/software](https://poly.com/software) eller besøge [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

Administrer headset-indstillingerne på din computer med Plantronics Hub:

- Opkaldsstyring til softphones
- Skift sprog for headsettet
- Opdater firmware
- Slå funktioner til/fra


## Basisfunktioner

### Om denne opgave



## Tænd/sluk

### Trin

Skub kontakten  for at tænde eller slukke.

## Juster volumen



### Trin

Tryk på knappen volumen op (+) eller volumen ned (-)

## Foretag/besvar/afslut opkald

## Interager med Microsoft-softphone

### Trin

- For Microsoft Teams skal du trykke på headsetets opkaldsknap  for at interagere (program påkrævet).
- For Skype for Business skal du trykke på headsetets opkaldsknap  og holde den nede i 2 sekunder for at interagere (program påkrævet).
- Indstil din måltelefon ved at gå til Plantronics Hub til Windows/Mac > **softphone** > **-softwareindstillinger** > **Mål-softphone**



## Afspil eller sæt lyd på pause

### Trin

Tryk på opkaldsknappen .

## Valg af nummer

### Trin

Tryk to gange på opkaldsknappen  for at springe til det næste nummer, eller tryk tre gange på opkaldsknappen  for at afspille det forrige nummer.

 **BEMÆRK:** Funktionen varierer afhængigt af programmet. Fungerer muligvis ikke sammen med webbaserede apps.

## Spol frem/tilbage

### Trin

Dobbeltryk på opkaldsknappen , og hold den nede for at spole frem. Tripletryk på opkaldsknappen , og hold den nede for at spole tilbage.

 **BEMÆRK:** Funktionen varierer afhængigt af programmet. Fungerer muligvis ikke sammen med webbaserede apps.

## Stemmeassistent

### Trin

**Siri, Google Assistant™, Cortana** Tryk på opkaldsknappen, og hold den nede i 2 sekunder for at aktivere din telefons standardstemmeassistent. Vent på besked fra telefonen om at aktivere stemmestyret opkald, søgning samt anden stemmestyring til smartphone.



## Yderligere specifikationer

### Vælg sprog

#### Trin

Du kan skifte sprog for dit headset trådløst via Plantronics Hub-softwaren. Download: [poly.com/software](https://poly.com/software). Vælg:

- Når headsettet er parret med din smartphone, kan du vælge sprog for headsettet i Plantronics Hub til iOS/Android
- Når headsettet er tilsluttet computeren via en USB-adapter eller et USB-kabel, kan du vælge sprog for headsettet i Plantronics Hub til Windows/Mac\*

*\*Ikke alle modeller leveres med USB-adapter.*

### Aktiver Tile

#### Om denne opgave

Hvis du har Tile-appen aktiveret på din telefon, kan du ringe til dit mistede headset eller finde det på et kort og spørge Tile-fællesskabet om hjælp.


#### Trin

1. Forbind headsettet til din mobile enhed
2. Opdater din Plantronics Hub-mobilapp (software) om nødvendigt
3. Start Plantronics Hub-appen og sørg for, at dit headset (firmware) er opdateret
4. Fra Plantronics Hub-hovedmenuen skal du vælge **Apps > Tile > Aktiver**
5. Start Tile-appen, og følg instruktionerne for at tilslutte dit headset

### DeepSleep-tilstand

Hvis du lader headsettet være tændt men uden for rækkevidde af din parrede telefon eller USB-adapter i mere end 7 dage, vil headsettet spare på batteriets strøm ved at overgå til DeepSleep-tilstand.

#### Trin

Når headsettet igen er inden for rækkevidde af telefonen eller USB-adapteren, skal du trykke på knappen til opkaldsstyring  for at afslutte DeepSleep-tilstand.

### Onlineindikator

#### Trin


Dit headsets LED-indikatorer blinker rødt for at informere andre om, at du er optaget af et igangværende opkald. Administrer indstillinger i red and blue.

## Tilstand med ledning (lyd via USB)

Hvis din lyd falder ud under softphoneopkald, oplever du muligvis problemer med Bluetooth-densitet. Du kan forbedre lyden ved hjælp af den densitetvenlige tilstand med ledning.

### Trin

1. Afbryd forbindelsen mellem din Bluetooth USB-adapter og din computer
2. Forbind headsettet direkte til din computer med det medfølgende USB-kabel på 1,5 meter
3. Sluk dit headset for at bruge den densitetvenlige tilstand med ledning

 **BEMÆRK:** Headsettets batteri oplades under tilstand med ledning.

## Opdater firmware


Hold din firmware opdateret for at forbedre ydeevnen og føje nye funktioner til dit headset.

Opdater din firmware med din computer eller mobilenhed med hhv. Plantronics Hub til Windows/Mac eller Plantronics Hub til iOS/Android. Download Plantronics Hub på [poly.com/software](https://poly.com/software) eller besøg [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support). Vælg:

- Plantronics Hub til Windows/Mac: Slut dit headset til computeren og søg efter tilgængelige firmwareopdateringer under Opdateringer.
- Plantronics Hub til iOS/Android: Når dit headset er parret med din smartphone, kan du søge efter tilgængelige firmwareopdateringer under Indstillinger.

Mens du opdaterer firmwaren:

- Fjern headsettet fra øret. Brug ikke headsettet eller enheden før opdateringen er fuldført.
- Afbryd headsettet fra andre enheder som f.eks. telefoner, tablets og computere
- Start ikke en anden opdatering fra en anden enhed
- Undlad at streamer medier på din smartphone
- Undlad at besvare eller foretage opkald

 **BEMÆRK: Smartphone:** Hvis du modtager mange opkald, e-mails og SMS'er, kan du aktivere funktionen *Forstyr ikke* i din smartphones indstillinger, mens du opdaterer.

## Gendannelse af headset

Hvis du oplever flere mislykkede forsøg på en trådløs firmwareopdatering, eller hvis headsettet ikke responderer, kan du prøve følgende:

1. Download og installer Plantronics Hub til Windows/Mac på [poly.com/software](https://poly.com/software) eller besøg [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support)
2. Slut headsettet til din computer med et USB-kabel
3. Åbn Plantronics Hub, gå til Hjælp > Support > Firmwareopdateringer & Gendannelse og indtast dit produkt-ID (PID) for at fuldføre gendannelsen

Find dit produkt-ID (PID). Vælg:

- Plantronics Hub-appens instruktioner til gendannelse af dit headset
- Plantronics Hub-appens startskærm

# Fejlfinding

## Fejlfinding

**Tabel 5. Fejlfinding af Dell WL5022**



Problem	Opløsning
<p>Lyden i headsettet er ikke som forventet, når headsettet er sluttet til min computer.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Under et opkald kan ingen høre mig</li> <li>2. Under et opkald kan jeg ikke høre noget</li> <li>3. Musikken kommer ikke gennem mit headset</li> <li>4. Når jeg spiller musik, og der kommer et opkald, er musikken for høj, eller den sættes ikke på pause</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Konfigurer headsettets lyd på din computer ved hjælp af app'en Dell Peripheral Manager.</li> <li>2. Sørg for, at der kun er ét softphone-program åbent ad gangen.</li> <li>3. For at opnå den bedste ydeevne skal du sørge for, at headsettets firmware er opdateret. Se <a href="#">Opdater firmware</a>.</li> </ol>
<p>Opkaldsstyring på mit headset fungerer ikke som forventet under et softphone-opkald.</p>	<p>Kontroller følgende:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. For at opnå den bedste ydeevne skal du sørge for, at headsettets firmware er opdateret. Se <a href="#">Opdater firmware</a>.</li> <li>2. Sørg for, at der kun er ét softphone-program åbent ad gangen.</li> <li>3. Hvis det er nødvendigt, kan du aktivere headsettets kontrolfunktion (besvar/afslut og lydløs) ved hjælp af app'en Dell Peripheral Manager.</li> <li>4. Kontrollér, at den softphone, du bruger, understøttes af Dell WL5022.</li> </ol>
<p>Hvordan interagerer jeg med Microsoft Teams eller Skype for Business?</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. For Microsoft Teams skal du trykke på opkaldsknappen for at interagere.</li> <li>2. For Skype for Business skal du trykke på opkaldsknappen og holde den nede i 2 sekunder for at interagere.</li> <li>3. Vælg headsettet som den ønskede lydenhed via Windows-indstillinger.</li> </ol>
<p>Fungerer mit Microsoft Teams-aktiverede headset sammen med andre softphones?</p>	<p>Ja, mens dit headset er optimeret til Microsoft Teams, kan det konfigureres til brug med andre understøttede softphones. Vælg headsettet som den ønskede lydenhed via Windows-indstillinger.</p> <p>Når du konfigurerer en anden softphone, fungerer opkaldsknappen som følger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interagerer ikke med Teams.</li> <li>• Går ikke til Teams-meddelelser.</li> <li>• Starter ikke Cortana.</li> </ul>
<p>Lyden i headsettet bliver afbrudt under softphone-opkald.</p>	<p>• Du oplever muligvis problemer med Bluetooth-densitet. Brug den densitetvenlige tilstand med ledning. Se <a href="#">Tilstand med ledning (lyd via USB)</a>.</p>
<p>Taletiden for headsettet er ikke nøjagtig.</p>	<p>Aflad headsettes batteri, og oplad det derefter helt for at nulstille taletidsmeddelelsens nøjagtighed.</p>

# Rekvirere hjælp og kontakte Dell

## Selvhjælpsressourcer


Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


**Tabel 6. Selvhjælpsressourcer**

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mit Dell	
Tips	
Kontakt supportten	Indtast <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Hvis du har brug for flere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se <a href="#">Find servicekoden på din computer</a> .
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå til <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. I menulinjen øverst på support siden skal du vælge <b>Support &gt; Knowledge Base</b>.</li> <li>3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.</li> </ol>

## Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.