Dell Latitude 7400

Service Manual



Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

- () OPMERKING: Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.
- △ WAARSCHUWING: EEN WAARSCHUWING duidt potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertelt u hoe het probleem kan worden vermeden.
- ▲ GEVAAR: Een GEVAAR-KENNISGEVING duidt op een risico op schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden.

© 2019 Dell Inc. of haar dochtermaatschappijen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC, en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of zijn dochterondernemingen. Andere handelsmerken zijn mogelijk handelsmerken van hun respectieve eigenaren.

2019 - 04

Contents

1 Aan de computer werken	6
Safety instructions	6
Voordat u in de computer gaat werken	6
Veiligheidsmaatregelen	7
Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD)	7
ESD-onderhoudskit	8
Gevoelige componenten transporteren	9
Nadat u aan de computer heeft gewerkt	9
2 Technologie en onderdelen	
USB-functies	
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB)	
Snelheid	11
Toepassingen	11
Compatibiliteit	12
USB Type-C	
Alternatieve modus	
USB Power Delivery	
USB Type-C en USB 3.1	
Thunderbolt via USB Type-C	13
Thunderbolt 3 via USB Type C	
Belangrijkste kenmerken van de Thunderbolt 3 via USB Type-C	
Thunderbolt-pictogrammen	14
HDMI 1.4a	14
Functies HDMI 1.4a	14
Voordelen van HDMI	
3 Onderdelen verwijderen en plaatsen	
Onderplaat	16
De onderplaat verwijderen	16
De onderplaat plaatsen	
Batterij	21
Voorzorgsmaatregelen voor de lithium-ionbatterij	
De batterij verwijderen	22
De batterij plaatsen	
Knoopbatterij	
De knoopcelbatterij verwijderen	
De knoopcelbatterij plaatsen	
Geheugen	27
Het geheugen verwijderen	27
Het geheugen plaatsen	
Solid-state schijf	29
De solid state-schijf verwijderen	

De solid state-schijf plaatsen	
WLAN-kaart	
De WLAN-kaart verwijderen	
De WLAN-kaart plaatsen	
WWAN-kaart	
De WWAN-kaart verwijderen	
De WWAN-kaart plaatsen	
Warmteafleider	
De ventilatoreenheid van de warmteafleider verwijderen	
De warmteafleidereenheid plaatsen	
Netadapterpoort	
De voedingsadapterpoort verwijderen	
De voedingsadapterpoort plaatsen	40
Luidsprekers	41
De luidsprekers verwijderen	41
De luidsprekers plaatsen	
Led-kaart	
De LED-dochterkaart verwijderen	
De LED-dochterkaart plaatsen	
Touchpadknoppenkaart	
De touchpadknoppenkaart verwijderen	
De touchpadknoppenkaart plaatsen	
Smartcardlezer	
De smartcardlezer verwijderen	
De smartcardlezer plaatsen	
Beeldschermassemblage	
De beeldschermeenheid verwijderen	
De beeldschermeenheid plaatsen	
Scharnierkappen	55
De scharnierkap verwijderen	
De scharnierkap plaatsen	56
Beeldschermscharnieren	
De scharnieren verwijderen	57
De scharnieren plaatsen	59
Montagekader van het beeldscherm	
Het montagekader van het beeldscherm verwijderen	61
Het montagekader van de beeldschermeenheid plaatsen	62
Beeldschermpaneel	63
Het beeldschermpaneel verwijderen	
Het beeldschermpaneel plaatsen	65
Camera-microfoonmodule	67
De camera-microfoonmodule verwijderen	
De camera-microfoonmodule plaatsen	68
Beeldschermkabel	68
De beeldschermkabel verwijderen	
De beeldschermkabel plaatsen	69
Moederbord	

Het moederbord verwijderen	70
Het moederbord plaatsen	76
Aan/uit-knopkaart	
De kaart van de aan-uitknop verwijderen	
De aan-/uitknopkaart plaatsen	
Toetsenbord	
het toetsenbord verwijderen	
Het toetsenbord plaatsen	
Polssteun	
4 Troubleshooting	
Diagnostische Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)	
8	
ePSA-diagnose uitvoeren	
ePSA-diagnose uitvoeren Diagnostische lampjes systeem	92 92
ePSA-diagnose uitvoeren Diagnostische lampjes systeem BIOS flashen (USB-stick)	
ePSA-diagnose uitvoeren Diagnostische lampjes systeem BIOS flashen (USB-stick) Het BIOS flashen	
ePSA-diagnose uitvoeren Diagnostische lampjes systeem BIOS flashen (USB-stick) Het BIOS flashen Back-upmedia en herstelopties	
ePSA-diagnose uitvoeren Diagnostische lampjes systeem BIOS flashen (USB-stick) Het BIOS flashen Back-upmedia en herstelopties Wifi-stroomcyclus	
ePSA-diagnose uitvoeren Diagnostische lampjes systeem BIOS flashen (USB-stick) Het BIOS flashen Back-upmedia en herstelopties Wifi-stroomcyclus Reststroom verwijderen	
ePSA-diagnose uitvoeren Diagnostische lampjes systeem BIOS flashen (USB-stick) Het BIOS flashen Back-upmedia en herstelopties Wifi-stroomcyclus Reststroom verwijderen 5 Behulpzame informatie vinden	

Safety instructions

Use the following safety guidelines to protect your computer from potential damage and to ensure your personal safety. Unless otherwise noted, each procedure included in this document assumes that the following conditions exist:

- · You have read the safety information that shipped with your computer.
- A component can be replaced or, if purchased separately, installed by performing the removal procedure in reverse order.
- GEVAAR: Koppel alle voedingsbronnen los voordat u de computerbehuizing of -panelen opent. Zodra u klaar bent met de werkzaamheden in de computer, plaatst u de behuizing en alle panelen en schroeven terug voordat u de computer weer aansluit op de voedingsbron.
- GEVAAR: Before working inside your computer, read the safety information that shipped with your computer. For additional safety best practices information, see the Regulatory Compliance Homepage
- ▲ WAARSCHUWING: Many repairs may only be done by a certified service technician. You should only perform troubleshooting and simple repairs as authorized in your product documentation, or as directed by the online or telephone service and support team. Damage due to servicing that is not authorized by Dell is not covered by your warranty. Read and follow the safety instructions that came with the product.
- WAARSCHUWING: To avoid electrostatic discharge, ground yourself by using a wrist grounding strap or by periodically touching an unpainted metal surface at the same time as touching a connector on the back of the computer.
- WAARSCHUWING: Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a processor by its edges, not by its pins.
- WAARSCHUWING: When you disconnect a cable, pull on its connector or on its pull-tab, not on the cable itself. Some cables have connectors with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before you disconnect the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.
- () OPMERKING: The color of your computer and certain components may appear differently than shown in this document.

Voordat u in de computer gaat werken

Om schade aan de computer te voorkomen, moet u de volgende instructies opvolgen voordat u in de computer gaat werken.

- 1 Zorg dat u de Veiligheidsinstructies volgt.
- 2 Zorg ervoor dat het werkoppervlak vlak en schoon is, om te voorkomen dat de computerkap bekrast raakt.
- 3 Zet de computer uit.
- 4 Verwijder alle stekkers van netwerkkabels uit de computer.

WAARSCHUWING: Wanneer u een netwerkkabel wilt verwijderen, moet u eerst de connector van de netwerkkabel uit de computer verwijderen en daarna de netwerkkabel loskoppelen van het netwerkapparaat.

- 5 Haal de stekker van de computer en van alle aangesloten apparaten uit het stopcontact.
- 6 Houd de aan-uitknop ingedrukt terwijl de stekker van de computer uit het stopcontact is verwijderd om het moederbord te aarden.
 - (i) OPMERKING: Voorkom elektrostatische ontlading door uzelf te aarden met een aardingspolsbandje of door regelmatig zowel een ongeverfd metalen oppervlak als een connector aan de achterkant van de computer tegelijkertijd aan te raken.

Veiligheidsmaatregelen

In het hoofdstuk veiligheidsvoorschriften worden de eerste stappen beschreven die moeten worden genomen voor het uitvoeren van demontage-aanwijzingen.

Neem de volgende voorzorgsmaatregelen in acht voordat u een installatie of break/fix-procedure uitvoert waarbij demontage of montage is betrokken:

- · Zet het systeem uit, inclusief alle aangesloten randapparatuur.
- · Koppel het systeem en alle aangesloten randapparaten los van netvoeding.
- · Koppel alle netwerkkabels, telefoon-, en telecommunicatiesnoeren los van het systeem.
- Gebruik een ESD-servicekit wanneer u werkzaamheden aan de binnenkant van een notebook verricht om schade door elektrostatische ontlading (ESD) te voorkomen.
- · Plaats na het verwijderen van een systeemonderdeel het verwijderde onderdeel zorgvuldig op een antistatische mat.
- · Draag schoenen met niet-geleidende rubberen zolen om de kans te verminderen dat u geëlektrocuteerd wordt.

Stand-byvoeding

Dell producten met stand-byvoeding moeten worden losgekoppeld voordat u de behuizing opent. Systemen die zijn uitgerust met standbyvoeding staan in wezen aan terwijl ze uitgeschakeld zijn. Dankzij de interne voeding kan het systeem op afstand worden ingeschakeld (Wake on LAN) en opgeschort in een slaapstand. Een dergelijk systeem heeft ook andere geavanceerde functies voor energiebeheer.

Als u de aan-uitknop ontkoppelt, indrukt en gedurende 15 seconden ingedrukt houdt, zou ontlading van de reststroom in het moederbord moeten plaatsvinden. notebooks.

Vereffening

Vereffening is een methode voor het aansluiten van twee of meer aardgeleiders op hetzelfde elektrische potentiaal. Dit wordt gedaan door het gebruik van een praktijkservicekit voor elektrostatische ontlading (ESD). Bij het aansluiten van een goede hechtingdraad, dient u ervoor te zorgen dat die is verbonden met blank metaal en nooit op een geverfd of niet-metalen oppervlak. De polsband moet goed vastzitten en volledig in contact zijn met uw huid. Zorg ervoor dat u alle sieraden zoals horloges, armbanden en ringen afdoet voordat u zichzelf en de apparatuur verbindt met een vereffeningssnoer.

Bescherming tegen elektrostatische ontlading (electrostatic discharge, ESD)

ESD is een belangrijk aandachtspunt bij het werken met elektronische onderdelen, vooral gevoelige onderdelen zoals uitbreidingskaarten, processoren, geheugen-DIMM's, en moederborden. Zeer geringe ladingen kunnen schade aan circuits veroorzaken op manieren die mogelijk niet vanzelfsprekend zijn, zoals onregelmatige problemen of een verkorte levensduur. Hoe meer de industrie lagere energievereisten en hogere dichtheid promoot, des te belangrijker wordt ESD-bescherming.

Vanwege de hogere dichtheid van halfgeleiders in recente Dell producten, is de gevoeligheid voor schade door statische elektriciteit nu hoger dan in eerdere Dell producten. Daarom zijn sommige eerder goedgekeurde methoden van het omgaan met onderdelen niet langer van toepassing.

Twee erkende soorten ESD-schade zijn fatale en onregelmatige storingen.

- Fataal: Fatale storingen vertegenwoordigen ongeveer 20 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De schade veroorzaakt een
 onmiddellijk en volledig verlies van functionaliteit van het apparaat. Een voorbeeld van een fatale fout is een geheugen-DIMM die een
 statische schok heeft ontvangen en onmiddellijk een 'No POST/No Video'-symptoom genereert, waarbij een pieptoon wordt
 uitgezonden voor ontbrekend of niet-functioneel geheugen.
- Onregelmatig Onregelmatige storingen vertegenwoordigen ongeveer 80 procent van de aan ESD gerelateerde storingen. De hoge frequentie van onregelmatige fouten betekent dat wanneer schade plaatsvindt, dit meestal niet onmiddellijk wordt herkend. De DIMM

ontvangt een statische schok, maar hierdoor wordt de tracing alleen verzwakt en worden geen onmiddellijk externe symptomen van de schade veroorzaakt. Het kan weken of maanden duren voordat de verzwakte tracing smelt. In de tussentijd kan dit leiden tot verslechtering van geheugenintegriteit, onregelmatige geheugenstoringen, enz.

De soort schade die moeilijker te herkennen en op te lossen is, is de onregelmatige storing (ook wel latente storing of ` 'walking wounded' genoemd).

Voer de volgende stappen uit om ESD-schade te voorkomen:

- Gebruik een bedrade ESD-polsband die goed is geaard. Het gebruik van draadloze antistatische banden is niet meer toegestaan; deze bieden onvoldoende bescherming. Het aanraken van het chassis alvorens onderdelen te hanteren zorgt niet voor adequate bescherming tegen ESD op onderdelen met verhoogde gevoeligheid voor ESD-schade.
- Werk met alle elektrostatisch gevoelige onderdelen in een ruimte die vrij is van statische elektriciteit. Gebruik indien mogelijk antistatische vloer- en werkbankmatten.
- Wanneer u een voor statische elektriciteit gevoelig onderdeel uit de verzenddoos haalt, verwijdert u het onderdeel pas uit de antistatische verpakking op het moment dat u het gaat installeren. Voordat u het onderdeel uit de antistatische verpakking verwijdert, zorgt u ervoor dat u de statische elektriciteit van uw lichaam ontlaadt.
- · Plaats een gevoelig onderdeel voor transport eerst in een antistatische doos of andere verpakking.

ESD-onderhoudskit

De onbewaakte onderhoudskit is de meest gebruikte servicekit. Elke onderhoudskit bestaat uit drie hoofdcomponenten: antistatische mat, polsbandje en aardingssnoer.

Componenten van een ESD-onderhoudskit

De componenten van een ESD-onderhoudskit zijn:

- Antistatische mat De antistatische mat is dissipatief en tijdens serviceprocedures kunnen er onderdelen op worden geplaatst. Uw
 polsband moet nauwsluitend zitten en het aardingssnoer moet aan de mat en aan onbewerkt metaal van het systeem waaraan u werkt
 zijn bevestigd wanneer u de antistatische mat gebruikt. Wanneer u het bovenstaande goed hebt uitgevoerd, kunt u serviceonderdelen
 uit de ESD-tas halen en die direct op de mat plaatsen. ESD-gevoelige items zijn veilig in uw hand, op de ESD-mat, in het systeem of in
 een zak.
- Polsband en aardingssnoer De polsband en het aardingssnoer kunnen ofwel direct tussen uw pols en blank metaal op de hardware worden bevestigd als de ESD-mat niet vereist is, of worden verbonden met de antistatische mat om hardware te beschermen die tijdelijk op de mat is geplaatst. De fysieke verbinding van de polsband en het aardingssnoer tussen uw huid, de ESD-mat en de hardware staat bekend als hechting. Gebruik alleen onderhoudskits met een polsband, mat en aardingssnoer. Gebruik nooit draadloze polsbanden. Houd er altijd rekening mee dat de interne draden van een polsband gevoelig zijn voor schade door slijtage en dat die dus regelmatig gecontroleerd moeten worden met een polsbandtester om mogelijke ESD-hardwareschade te voorkomen. Het wordt aanbevolen om de polsband en het aardingssnoer ten minste eenmaal per week te testen.
- ESD-polsbandtester De draden in een ESD-polsbandje kunnen na verloop van tijd beschadigd raken. Bij gebruik van een onbewaakte
 kit wordt het aanbevolen om de band regelmatig voor elke servicebeurt of minimaal eenmaal per week te testen. Een polsbandtester is
 de beste methode voor het uitvoeren van deze test. Als u zelf geen polsbandtester hebt, kunt u kijken of uw regionale kantoor er wel
 een heeft. Voor het uitvoeren van de test sluit u het aardingssnoer van de polsband aan op de tester terwijl die aan uw pols is bevestigd
 en drukt u vervolgens op de knop om de test uit te voeren. Een groene LED geeft aan dat de test succesvol is; een rode LED geeft aan
 dat de test is mislukt.
- **Isolatorelementen** Het is belangrijk om ESD-gevoelige apparaten, zoals plastic warmteafleiderbehuizingen uit de buurt te houden van interne onderdelen zoals isolatoren omdat die vaak geladen zijn.
- Werkomgeving Voor het gebruik van de ESD-onderhoudskit dient u de situatie op de klantlocatie te beoordelen. Het implementeren
 van de kit voor een serveromgeving is anders dan voor een desktop- of draagbare omgeving. Servers zijn doorgaans geïnstalleerd in
 een patchkast in een datacenter; desktops of laptops worden doorgaans geplaatst op kantoorbureaus of in kantoorhokjes. Zoek altijd
 een grote, open en vlakke ruimte zonder rommel die groot genoeg is om de ESD-kit te gebruiken waarbij er genoeg ruimte is voor het
 systeem dat moet worden gerepareerd. Er mogen geen geleiders in de werkruimte liggen die voor ESD kunnen zorgen. Op de werkplek
 moeten isolators zoals piepschuim en andere kunststofmaterialen altijd minstens 30 centimeter van gevoelige onderdelen worden
 geplaatst voordat u fysiek omgaat met hardwarecomponenten.
- ESD-verpakking Alle ESD-gevoelige apparaten moeten worden verzonden en ontvangen in statisch-veilige verpakking. Metalen, statisch afgeschermde zakken krijgen de voorkeur. U moet het beschadigde onderdeel echter altijd in dezelfde ESD-tas en -verpakking doen als waarin het nieuwe onderdeel arriveerde. De ESD-tas moet om worden gevouwen en worden afgeplakt en hetzelfde schuimverpakkingsmateriaal moet worden gebruikt met de originele doos van het nieuwe onderdeel. ESD-gevoelige apparaten dienen alleen op ESD-beschermde ondergrond te worden geplaatst en onderdelen mogen nooit op de ESD-tas worden geplaatst omdat alleen de binnenkant daarvan is beschermd. Plaats onderdelen altijd in uw hand, op de ESD-mat, in het systeem of in een antistatische zak.

 Het transporteren van gevoelige componenten - Bij het transporteren van ESD-gevoelige componenten zoals vervangende onderdelen of onderdelen die naar Dell teruggestuurd moeten worden, is het zeer belangrijk om deze onderdelen voor veilig transport in de antistatische tassen te plaatsen.

Overzicht van ESD-bescherming

Het wordt onderhoudstechnici aanbevolen om de traditionele bedraade ESD-aardingspolsband en beschermende antistatische mat te allen tijde te gebruiken wanneer service wordt verleend voor Dell producten. Daarnaast is het van essentieel belang dat technici de gevoelige onderdelen apart houden van alle isolatoronderdelen wanneer service wordt verleend en dat ze antistatische tassen gebruiken voor het transport van gevoelige onderdelen.

Gevoelige componenten transporteren

Bij het transporteren van ESD-gevoelige componenten, zoals vervangende onderdelen of onderdelen die worden teruggestuurd naar Dell, is het zeer belangrijk om deze onderdelen in antistatische zakken te plaatsen voor veilig transport.

Apparatuur tillen

Houd u aan de volgende richtlijnen bij het tillen van zware apparatuur:

WAARSCHUWING: Til niet meer dan 22,7 kg (50 pound). Zorg altijd voor extra hulpmiddelen of gebruik een mechanische hefinrichting.

- 1 Zorg dat u stevig en in evenwicht staat. Houd uw voeten uit elkaar voor een stabiele basis en richt uw tenen naar buiten.
- 2 Span uw buikspieren aan. De buikspieren ondersteunen uw rug bij het tillen, waardoor de kracht van de last wordt gecompenseerd.
- 3 Til met uw benen, niet uw rug.
- 4 Houd de last dicht bij uw lichaam. Hoe dichter deze bij uw rug is, des te minder wordt uw rug belast.
- 5 Houd uw rug recht, zowel bij het optillen als het neerzetten van de last. Voeg het gewicht van uw lichaam niet toe aan de last. Draai uw lichaam en rug niet.
- 6 Volg dezelfde technieken in omgekeerde volgorde om de last neer te zetten.

Nadat u aan de computer heeft gewerkt

Nadat u de onderdelen hebt vervangen of teruggeplaatst, moet u controleren of u alle externe apparaten, kaarten, kabels etc. hebt aangesloten voordat u de computer inschakelt.

1 Sluit alle telefoon- of netwerkkabels aan op uw computer.

WAARSCHUWING: Steek voor het aansluiten van een netwerkkabel de kabel eerst in het netwerkapparaat en daarna in de computer.

- 2 Sluit uw computer en alle aangesloten apparaten aan op het stopcontact.
- 3 Zet de computer aan.
- 4 Controleer indien nodig of de computer goed functioneert door ePSA-diagnose uit te voeren.

Technologie en onderdelen

In dit hoofdstuk worden de technologie en onderdelen beschreven die beschikbaar zijn in het systeem.

Onderwerpen:

- USB-functies
- USB Type-C
- HDMI 1.4a

USB-functies

Universal Serial Bus of USB, werd in 1996 op de markt gebracht. USB heeft de verbinding tussen hostcomputers en randapparaten, zoals muizen, toetsenborden, externe schijven en printers, enorm vereenvoudigd.

Laten we even kijken naar de evolutie van USB aan de hand van de onderstaande tabel.

Tabel 1. Evolutie van USB

Туре	Gegevensoverdrachtssnelheid	Categorie	Jaar van introductie
USB 2.0	480 Mbps	Hoge snelheid	2000
USB 3.0/USB 3.1 Gen 1	5 Gbps	Supersnel	2010
USB 3.1 Gen 2	10 Gbps	Supersnel	2013

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 (SuperSpeed USB)

USB 2.0 staat al een aantal jaren goed bekend als de interfacestandaard in de wereld van de pc's met ongeveer 6 miljard verkochte apparaten. Toch wordt de drang naar meer snelheid steeds groter door snellere hardware en meer bandbreedte. USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 voldoet met een theoretisch 10 maal hogere snelheid dan zijn voorganger eindelijk aan de vraag van de consument. Kort samengevat heeft de USB 3.1 Gen 1 de volgende functies:

- · Hogere gegevensoverdrachtsnelheden (tot 5 Gbps)
- Grotere maximale buskracht en meer stroomopname van het apparaat om beter te kunnen voldoen aan de vraag van apparaten die veel
 stroom verbruiken
- Nieuwe stroombeheerfuncties
- Full-duplex gegevensoverdracht en ondersteuning voor nieuwe overdrachtstypen
- · Achterwaartse compatibiliteit met USB 2.0
- Nieuwe connectoren en kabel

In de onderstaande onderwerpen behandelen we enkele van de meest gestelde vragen over USB 3.0/USB 3.1 Gen 1.



Snelheid

Momenteel zijn er 3 snelheidsmodi gedefinieerd in de nieuwste USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-specificatie. Super-Speed, Hi-Speed en Full-Speed. De nieuwe SuperSpeed-modus heeft een overdrachtsnelheid van 4,8 Gbps. De tragere Hi-Speed- en Full-Speed USB-modus, ook wel bekend als USB 2.0 en 1.1, werken respectievelijk met een snelheid van 480 Mbps en 12 Mbps. Bovendien zijn beide snelheden achterwaarts compatibel.

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 behaalt de veel hogere prestaties door de volgende technische wijzigingen:

- Een extra fysieke bus die parallel aan de bestaande USB 2.0-bus wordt toegevoegd (zie de afbeelding hieronder).
- USB 2.0 bevatte vier draden (voeding, aarde en een paar voor differentiële gegevens); USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 voegt nog vier draden toe voor twee paar differentiële signalen (ontvangen en verzenden) voor een totaal van acht aansluitingen in de connectoren en bekabeling.
- USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 maakt gebruik van de bi-directionele data-interface in plaats van de half-duplex opstelling van USB 2.0. Hierdoor is de theoretische bandbreedte 10 keer hoger.



Door de steeds hogere eisen van vandaag op het gebied van de gegevensoverdracht van high-definition-videomateriaal, opslagapparaten die terabytes kunnen verslinden en digitale camera's met een hoog aantal megapixels, is USB 2.0 mogelijk niet snel genoeg meer. Bovendien kwam geen enkele USB 2.0-verbinding maar in de buurt van de theoretische maximale doorvoer van 480 Mbps. Hierdoor lag de feitelijke gegevensoverdracht rond het maximum van 320 Mbps (40 MB/s). USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-aansluitingen zullen ook nooit 4,8 Gbps bereiken. Het is waarschijnlijker dat de snelheid rond de 400 MB/s ligt. Bij deze snelheid is USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 een 10-voudige verbetering ten opzichte van USB 2.0.

Toepassingen

USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 ontsluit nieuw terrein en biedt meer ruimte voor apparaten voor het leveren van een betere gebruikerservaring. Waar USB-video in het verleden eigenlijk niet haalbaar was (met betrekking tot de maximumresolutie, latency en videocompressie), kunt u zich voorstellen dat de nieuwe USB-oplossingen met een bandbreedte die 5 tot 10 keer hoger ligt dit moeiteloos aankunnen. Single-link DVI vereist bijna 2 Gbps doorvoer. Terwijl 480 Mbps een beperking vormde, biedt 5 Gbps veelbelovende resultaten. Met een snelheid van 4,8 Gbps is deze standaard nu gebruikelijk voor apparaten die voorheen buiten het USB-territorium vielen, zoals externe RAID-opslagsystemen.

Hieronder staan enkele beschikbare SuperSpeed USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-producten:

- Harde schijven met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 voor extern bureaublad
- · Draagbare harde schijven met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- Docks en adapters voor schijven met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- · Flashdrives en lezers met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

- · SSD-schijven met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- · RAID's met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1
- · Optische mediastations
- · Multimedia-apparaten
- Netwerken
- · Adapterkaarten en hubs met USB 3.0/USB 3.1 Gen 1

Compatibiliteit

Het goede nieuws is dat USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 vanaf het begin zorgvuldig is gepland om te kunnen samenleven met USB 2.0. Voor USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 worden wel nieuwe fysieke verbindingen gespecificeerd, en dus nieuwe kabels om te profiteren van de mogelijkheden van het nieuwe protocol met hogere snelheid. De aansluiting zelf behoudt echter dezelfde rechthoekige vorm met de vier USB 2.0-contacten in precies dezelfde locatie als voorheen. Op nieuwe USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-kabels zitten vijf nieuwe connectoren voor het onafhankelijk doorgeven van ontvangen en verzonden gegevens. Deze komen alleen in contact wanneer ze zijn aangesloten op een correcte SuperSpeed USB-verbinding.

Windows 8/10 zal native ondersteuning voor USB 3.1 Gen 1-controllers invoeren. Dit is in tegenstelling tot eerdere versies van Windows, waarbij aparte drivers voor USB 3.0/USB 3.1 Gen 1-controllers nodig blijven.

Microsoft heeft aangekondigd dat Windows 7 ondersteuning voor USB 3.1 Gen 1 krijgt, misschien niet bij de eerste release, maar in een latere servicepack of update. Het is goed mogelijk dat na een succesvolle release van ondersteuning voor USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 in Windows 7 ondersteuning voor SuperSpeed wordt doorgetrokken tot Vista. Microsoft heeft dit bevestigd met de mededeling dat de meeste van haar partners eveneens van mening zijn dat Vista ook USB 3.0/USB 3.1 Gen 1 zou moeten ondersteunen.

USB Type-C

USB Type-C is een nieuwe, kleine, fysieke connector. De connector zelf ondersteunt diverse interessante nieuwe USB-standaarden, zoals USB 3.1 en USB Power Delivery (USB PD).

Alternatieve modus

USB Type-C is een nieuwe, zeer kleine verbindingsstandaard. De grootte bedraagt ongeveer een derde van de oude USB Type-A-stekker. Dit is een standaard met enkele connector die elk apparaat moet kunnen gebruiken. USB Type-C-poorten bieden ondersteuning voor verschillende protocollen die 'alternatieve modi' gebruiken. Hiermee kunt u adapters gebruiken met HDMI-, VGA- en DisplayPort-uitvoer of andere typen aansluitingen via die enkele USB-poort

USB Power Delivery

De specificatie USB PD is nauw verbonden aan USB Type-C. Vandaag de dag maken smartphones, tablets en andere mobiele apparaten vaak gebruik van een USB-verbinding om op te laden. Een USB 2.0-aansluiting biedt maximaal 2,5 watt vermogen. Hierdoor wordt uw telefoon opgeladen, maar dat is het wel zo ongeveer. Een laptop heeft bijvoorbeeld tot wel 60 watt nodig. De specificatie USB Power Delivery verhoogt deze vermogenslevering tot 100 watt. Het werkt bi-directioneel, zodat een apparaat vermogen kan verzenden of ontvangen. Dit vermogen kan worden overgedragen op hetzelfde moment waarop het apparaat gegevens via de verbinding verzendt.

Dit zou het einde kunnen betekenen van alle bedrijfseigen oplaadkabels voor laptops. Alles wordt dan opgeladen via een standaard USBaansluiting. U kunt uw laptop dan opladen met zo'n draagbare accu waarmee u tegenwoordig al smartphones en andere mobiele apparaten oplaadt. Plug uw laptop in een extern beeldscherm dat is aangesloten op een stroomkabel en dat externe beeldscherm laadt uw laptop op alsof u deze gebruikt als een extern beeldscherm. En dat allemaal via die ene kleine USB Type-C-aansluiting. Om deze functie te kunnen gebruiken, moeten het apparaat en de kabel USB Power Delivery ondersteunen. Het hebben van een USB Type-C-aansluiting betekent niet noodzakelijkerwijs dat die ondersteuning wordt geboden.

USB Type-C en USB 3.1

USB 3.1 is een nieuwe USB-standaard. De theoretische bandbreedte van USB 3 is 5 Gbps, terwijl USB 3.1 10 Gbps is. Dat is de dubbele hoeveelheid, net zo snel als een Thunderbolt-connector van de eerste generatie. USB Type-C is niet hetzelfde als USB 3.1. USB Type-C is slechts een aansluitingsvorm en de onderliggende technologie kan gewoon USB 2 of USB 3.0 zijn. De Android-tablet N1 van Nokia, bijvoorbeeld, maakt gebruik van een USB Type-C-connector, maar aan de binnenkant is alles USB 2.0 - zelfs geen USB 3.0. Deze technologieën zijn echter wel nauw gerelateerd.

Thunderbolt via USB Type-C

Thunderbolt is een hardware-interface die gegevens, video, audio en stroom combineert met één enkele verbinding. Thunderbolt combineert PCI Express (PCIe) en DisplayPort (DP) met één serieel signaal, en biedt bovendien DC-stroom, allemaal met één kabel. Thunderbolt 1 en Thunderbolt 2 gebruiken dezelfde connector als miniDP (DisplayPort) om randapparatuur te verbinden, terwijl Thunderbolt 3 gebruik maakt van een USB Type-C-connector.



Afbeelding 1. Thunderbolt 1 en Thunderbolt 3

- 1 Thunderbolt 1 en Thunderbolt 2 (via een miniDP-connector)
- 2 Thunderbolt 3 (via een USB Type-C-connector)

Thunderbolt 3 via USB Type C

Thunderbolt 3 brengt Thunderbolt naar USB-type C met snelheden tot 40 Gbps, waardoor er één compacte poort ontstaat die alles kan: het levert de snelste, meest veelzijdige verbinding naar elke dock, elk beeldscherm of elk gegevensapparaat, zoals een externe harde schijf. Thunderbolt 3 maakt gebruik van een USB Type-C-connector/-poort om verbinding te maken met ondersteunde randapparatuur.

- 1 Thunderbolt 3 maakt gebruik van USB Type-C-connector en -kabels het is compact en omkeerbaar
- 2 Thunderbolt 3 ondersteunt snelheid tot 40 Gbps
- 3 DisplayPort 1.2 compatibel met bestaande DisplayPort-monitoren, -apparaten en -kabels
- 4 USB-vermogensafgifte: tot 130W op ondersteunde computers

Belangrijkste kenmerken van de Thunderbolt 3 via USB Type-C

- 1 Thunderbolt, USB, DisplayPort en stroom via USB Type-C, met één enkele kabel (functies verschillen tussen verschillende producten)
- 2 USB-Type-C-connector en -kabels die compact en omkeerbaar zijn
- 3 Ondersteunt Thunderbolt Networking (*varieert tussen verschillende producten)
- 4 Ondersteunt beeldschermen tot 4K

() OPMERKING: Snelheid van gegevensoverdracht kan variëren tussen verschillende apparaten.

Thunderbolt-pictogrammen

Protocol	USB Type-A	USB Type-C	Notes
Thunderbolt	Not Applicable	4	Will use industry standard icon regardless of port style (i.e., mDP or USB Type-C)
Thunderbolt w/ Power Delivery	Not Applicable	# 600 #	Up to 130 Watts via USB Type-C

Afbeelding 2. Variaties Thunderbolt-pictogrammen

HDMI 1.4a

In dit onderwerp leest u meer over HDMI 1.4a en de functies en voordelen ervan.

HDMI (High Definition Multimedia Interface) is een ondersteunde, niet-gecomprimeerde, digitale audio/video-interface. HDMI biedt een interface tussen een compatibele digitale audio/video-bron, zoals een dvd-speler, of A/V-ontvanger en een compatibel digitaal audioapparaat en/of een videomonitor, zoals een digitale tv (DTV). De beoogde toepassingen voor HDMI-tv's en dvd-spelers. Het primaire voordeel is een vermindering van het aantal kabels en voorzieningen voor contentbescherming. HDMI ondersteunt standaard, verbeterde of high-definition video, plus meerkanaals digitaal geluid op één enkele kabel.

Functies HDMI 1.4a

- HDMI Ethernet-kanaal voegt een snelle netwerkverbinding toe aan een HDMI-koppeling, waardoor gebruikers hun IP-apparaten ten volle kunnen benutten zonder een afzonderlijke Ethernet-kabel
- Audio Return-kanaal hiermee kan een op HDMI aangesloten tv met een ingebouwde audio-gegevens "upstream" verzenden naar een surround-audio-systeem, waardoor een afzonderlijke audiokabel niet meer nodig is
- **3D** definieert ingangs-/uitgangsprotocollen voor grote 3D-video-indelingen, wat mogelijkheden biedt voor echte 3D-games en 3D home cinema-toepassingen
- **Type inhoud** real-time signalering van typen inhoud tussen het beeldscherm en de bronapparaten, waardoor een TV de beeldinstellingen kan optimaliseren op basis van het type inhoud
- Extra kleurruimten voegt ondersteuning toe voor extra kleurmodellen die worden gebruikt bij digitale fotografie en computerbeelden.
- Ondersteuning voor 4K voor videoresoluties die veel groter zijn dan 1080p, ondersteuning voor next-generation beeldschermen die vergelijkbaar zijn met de Digital Cinema-systemen in veel commerciële bioscopen
- HDMI Micro-connector een nieuwe, kleinere connector voor telefoons en andere draagbare apparaten, ondersteunt videoresoluties tot 1080p
- Automotive Connection System nieuwe kabels en connectoren voor videosystemen in de auto-industrie, ontworpen om te voldoen
 aan de unieke vereisten van de auto-industrie en levert True HD-kwaliteit

Voordelen van HDMI

- HDMI van hoge kwaliteit zorgt voor overdracht van ongecomprimeerde digitale audio en video voor de hoogste, helderste beeldkwaliteit.
- Goedkope HDMI biedt de kwaliteit en functionaliteit van een digitale interface en biedt ook op een eenvoudige, rendabele manier
 ondersteuning voor ongecomprimeerde video-indelingen
- · Audio-HDMI ondersteunt meerdere audio-indelingen, van standaard stereo tot meerkanaals surround-geluid
- HDMI combineert video en meerkanaals audio in één kabel voor lagere kosten, minder complexiteit en een einde aan de wirwar van kabels die worden gebruikt in A/V-systemen

 HDMI ondersteunt communicatie tussen de videobron (zoals een dvd-speler) en de DTV, waardoor nieuwe functionaliteit mogelijk wordt

Onderdelen verwijderen en plaatsen

Onderplaat

De onderplaat verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 1 Draai de acht borgschroeven los waarmee de onderplaat aan de computer is bevestigd.



2 Wrik de onderplaat bij de streepjes bij de scharnieren los [1] en maak de onderplaat langs de randen los van de computer [2].



3 Til de onderplaat uit de computer.



De onderplaat plaatsen

1 Lijn de onderplaat uit met de schroefgaten op de palmsteun en plaats deze op de computer.



2 Druk op de randen van de onderplaat totdat deze vastklikt in de palmsteun.



3 Draai de acht borgschroeven vast om de onderplaat aan de computer te bevestigen.



1 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Batterij

Voorzorgsmaatregelen voor de lithium-ionbatterij

△ WAARSCHUWING:

- Wees voorzichtig bij het hanteren van lithium-ionbatterijen.
- Ontlaad de batterij zo veel mogelijk voordat u deze uit het systeem verwijdert. Dit kan gedaan worden door de netadapter los te koppelen van het systeem, zodat de batterij kan leeglopen.
- · U moet de batterij niet pletten, laten vallen, beschadigen of doorboren met vreemde voorwerpen.
- · Stel de batterij niet bloot aan hoge temperaturen en haal batterijpacks cellen niet uit elkaar.
- · Oefen geen druk uit op het oppervlak van de batterij.
- · Buig de batterij niet.
- · Gebruik geen gereedschap om te wrikken op of langs de batterij.
- Als een batterij vast komt te zitten in een apparaat als gevolg van zwellen, moet u niet proberen deze los te maken omdat het doorboren, buigen of pletten van een lithium-ionbatterij gevaarlijk kan zijn. In een dergelijk geval moet het volledige systeem worden vervangen. Neem contact op met https://www.dell.com/support voor ondersteuning en verdere instructies.
- · Schaf altijd een legitieme versie van batterijen aan bij https://www.dell.com of geautoriseerde Dell partners en wederverkopers.

De batterij verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 1 Trek aan het label om de batterijkabel los te koppelen van de connector op de systeemkaart [1].
- ² OPMERKING: Deze procedure toont een 4-cels batterij. Een 3-cels batterij heeft een enkele borgschroef waarmee de batterij aan de palmsteun vastzit.

Draai de twee borgschroeven los [2] waarmee de batterij aan de computer vastzit.

3 Til en verwijder de batterij uit de computer [3].



De batterij plaatsen

- 1 Lijn de batterij uit en schuif deze in de computer [1].
- 2 Draai de twee borgschroeven vast [2] om de batterij (4-cels) aan de palmsteun te bevestigen.

OPMERKING: Een 3-cels batterij heeft een enkele borgschroef waarmee de batterij aan de palmsteun vastzit.

3 Sluit de luidsprekerkabel aan op de connector op de systeemkaart [3].



- 1 Plaats de onderplaat.
- 2 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Knoopbatterij

De knoopcelbatterij verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 1 Koppel de kabel van de LED-dochterkaart los van de connector op de systeemkaart [1].
- 2 Haal de LED-dochterkaartkabel los van het routeringskanaal over de knoopcel [2].



- 3 Koppel de kabel van de knoopcel los uit de connector op de systeemkaart [1].
- 4 Verwijder de knoopcel uit de computer [2].



De knoopcelbatterij plaatsen

1 Sluit de knoopcel aan op de bijbehorende connector op de systeemkaart [1] en bevestig de knoopcel aan de palmsteun [2].



2 Sluit de LED-kaartkabel aan op de systeemkaart [1] en leid de lintkabel op het rubberen routeringskanaal over de knoopcel [2].



- 1 Plaats de batterij.
- 2 Plaats de onderplaat.
- 3 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Geheugen

Het geheugen verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 1 Wrik de klemmen los waarmee de geheugenmodule is bevestigd totdat de geheugenmodule omhoogklikt [1].
- 2 Til de geheugenmodule weg van de connector [2].



Het geheugen plaatsen

Plaats de geheugenmodule op de geheugenconnector totdat de klemmen de geheugenmodule vastzetten.



- 1 Plaats de batterij.
- 2 Plaats de onderplaat.
- 3 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Solid-state schijf

De solid state-schijf verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 1 Draai de drie borgschroeven los waarmee de batterij aan de palmsteun vastzit [1].
- 2 Verwijder de SSD-beugel uit de SSD [2].



3 Til de SSD voorzichtig op en verwijder deze uit de connector op de systeemkaart.



De solid state-schijf plaatsen

1 Plaats de SSD in de sleuf en schuif deze naar de bijbehorende connector op de systeemkaart.



- 2 Plaats de SSD-beugel op de SSD [1].
- 3 Draai de drie borgschroeven vast om de SSD-beugel aan de palmsteun te bevestigen [2].



- 1 Plaats de batterij.
- 2 Plaats de onderplaat.
- 3 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

WLAN-kaart

De WLAN-kaart verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 1 Verwijder de enkele schroef (M2x3) waarmee de metalen beugel aan de WLAN-kaart is bevestigd [1].
- 2 Verwijder de metalen beugel van de WLAN-kaart [2].
- 3 Koppel de WLAN-antennekabels los van de connectoren op de WLAN-kaart [3].
- 4 Schuif en verwijder de WLAN-kaart uit de systeemkaart [4].



De WLAN-kaart plaatsen

- 1 Plaats de WLAN-kaart in de betreffende connector op de systeemkaart [1].
- 2 Sluit de antennekabels aan op de betreffende connectoren op de WLAN-kaart [2].
- 3 Plaats de metalen beugel over de antenneconnectoren [3].
- 4 Plaats de enkele (M2x3) schroef terug waarmee de metalen beugel aan de WLAN-kaart wordt bevestigd [4].



- 1 Plaats de batterij.
- 2 Plaats de onderplaat.
- 3 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

WWAN-kaart

De WWAN-kaart verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 1 Verwijder de enkele schroef (M2x3) waarmee de metalen beugel op de WWAN-kaart is bevestigd [1].
- 2 Verwijder de metalen beugel [2] en koppel de antennekabels los van de connectoren op de WWAN-kaart [3].
- 3 Verwijder de WWAN-kaart uit de connector op de systeemkaart [4].



De WWAN-kaart plaatsen

- 1 Schuif de WWAN-kaart in de connector op de systeemkaart [1].
- 2 Sluit de antennekabels aan op de connectoren op de WWAN-kaart [2].
- 3 Plaats de metalen beugel over de antenneconnectoren [3].
- 4 Plaats de enkele schroef (M2x3) terug waarmee de metalen beugel aan de WWAN-kaart wordt bevestigd [4].


- 1 Plaats de batterij.
- 2 Plaats de onderplaat.
- 3 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Warmteafleider

De ventilatoreenheid van de warmteafleider verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.

1

4 Verwijder de WWAN-kaart.

OPMERKING: De warmteafleider kan worden verwijderd zonder de ventilator te verwijderen. Beide zijn apart te bestellen onderdelen.

Koppel de ventilatorkabel los van de connector op de systeemkaart [1].

- 2 Verwijder de twee schroeven (M2x3) in de volgorde (2 > 1) op de behuizing van de ventilator en vier schroeven (M2x3) in de volgorde (4 > 3 > 2 > 1) op de warmteafleidereenheid [3].
- 3 Til de warmteafleidereenheid omhoog en verwijder deze uit de computer.



De warmteafleidereenheid plaatsen

1 (i) OPMERKING: De warmteafleider en ventilator zijn apart te bestellen onderdelen. De warmteafleider kan worden verwijderd zonder dat de ventilator hoeft te worden verwijderd.

Plaats de ventilatoreenheid van de warmteafleider in de computer [1].

- 2 Plaats de twee schroeven (M2x3) in de volgorde (2 > 1) terug op de behuizing van de ventilator en vier schroeven (M2x3) in de volgorde (4 > 3 > 2 > 1) op de warmteafleider [1].
- 3 Sluit de ventilatorkabel aan op de systeemkaart [2].



- 1 Plaats de WWAN-kaart.
- 2 Plaats de batterij.
- 3 Plaats de onderplaat.
- 4 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Netadapterpoort

De voedingsadapterpoort verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 1 Verwijder de enkele schroef (M2x3) van de metalen beugel op de voedingsadapterkaart [1].
- 2 Verwijder de metalen beugel waarmee de voedingsadapterpoort [2] is bevestigd.



- 3 Koppel de kabel van de voedingsadapterpoort los van de systeemkaart [1].
- 4 Til de voedingsadapterpoort uit de sleuf in de systeemkaart [2].



De voedingsadapterpoort plaatsen

- 1 Sluit de voedingsadapterpoortkabel aan op de systeemkaart [1].
- 2 Plaats de voedingsadapterpoort in de sleuf op de palmsteun [2].



- 3 Plaats de metalen beugel weer over de voedingsadapterpoort [1].
- 4 Plaats de enkele schroef (M2x3) terug waarmee de voedingsadapterpoort aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd [2].



- 1 Plaats de batterij.
- 2 Plaats de onderplaat.
- 3 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Luidsprekers

De luidsprekers verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 1 Koppel de luidsprekerkabel los van de connectoren op de systeemkaart [1].
- 2 Maak de luidsprekerkabel los van het rubberen routeringskanaal op de knoopcel [2].
- 3 Verwijder de tape waarmee de luidsprekerkabel op de touchpadknoppenkaart is bevestigd [3].



- 4 Verwijder de vier schroeven (M2x3) waarmee de luidsprekers aan de palmsteuneenheid zijn bevestigd [1].
- 5 Til de luidspreker weg van de palmsteuneenheid [2].



De luidsprekers plaatsen

- 1 Lijn de luidsprekers uit en plaats deze in de palmsteuneenheid [1].
- 2 Plaats de vier schroeven (M2x3) terug waarmee de luidsprekers aan de palmsteuneenheid worden bevestigd [2].



- 3 Bevestig de luidsprekerkabel met de tape op de touchpadknoppenkaart [1].
- 4 Geleid de luidsprekerkabel [2] en sluit de kabel aan op de connector op de systeemkaart [3].



- 1 Plaats de batterij.
- 2 Plaats de onderplaat.
- 3 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Led-kaart

De LED-dochterkaart verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 1 Koppel de kabel van het LED-kaartlint los van de connector op de systeemkaart [1].
- 2 Verwijder de enkele schroef (M2x3) [2] en til de LED-dochterkaart uit de palmsteuneenheid [3].



De LED-dochterkaart plaatsen

- 1 Lijn de LED-dochterkaart uit en plaats deze in de palmsteuneenheid [1].
- 2 Plaats de enkele schroef (M2x3) terug om de LED-dochterkaart aan de palmsteuneenheid te bevestigen [2].
- 3 Sluit de LED-dochterkaartlintkabel aan op de systeemkaart [3].



- 1 Sluit de luidsprekerkabel aan
- 2 Plaats de batterij.
- 3 Plaats de onderplaat.
- 4 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Touchpadknoppenkaart

De touchpadknoppenkaart verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder de luidspreker.
- 1 Koppel de kabel van de touchpadknoppenkaart los van de touchpadmodule [1].
- 2 Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) waarmee de touchpadknoppenkaart aan de palmsteuneenheid is bevestigd [2].
- 3 Verwijder de touchpadknoppenkaart uit de palmsteuneenheid [3].



De touchpadknoppenkaart plaatsen

- 1 Plaats de touchpadknoppenkaart op de palmsteuneenheid [1].
- 2 Plaats de twee schroeven (M2x2.5) terug om de kaart aan de palmsteuneenheid te bevestigen [2].
- 3 Sluit de kabel van de touchpadknoppenkaart aan op de touchpadmodule [3].



- 1 Plaats de luidspreker.
- 2 Plaats de batterij.
- 3 Plaats de onderplaat.
- 4 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Smartcardlezer

De smartcardlezer verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder de SSD.
- 5 Verwijder de luidspreker.
- 1 Koppel de kabel van de smartcardlezer los van de USH-kaart [1].
- 2 Verwijder de vier schroeven (M2x2.5) [3] waarmee de smartcardlezer aan de palmsteuneenheid is bevestigd.
- 3 Verwijder de smartcardlezer uit de computer [4].



De smartcardlezer plaatsen

- 1 Plaats de smartcardlezer terug in de sleuf op de palmsteuneenheid [1].
- 2 Plaats de vier schroeven (M2x2.5) terug [2] waarmee deze aan de palmsteuneenheid wordt bevestigd.
- 3 Sluit de smartcardlezerkabel aan op de USH-kaart [3].



- 1 De luidsprekers plaatsen.
- 2 Plaats de SSD.
- 3 Plaats de batterij.
- 4 Plaats de onderplaat.
- 5 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Beeldschermassemblage

De beeldschermeenheid verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 1 Open het deksel van het beeldscherm 180 graden.



2 Verwijder de zes schroeven (M2.5x4) [1] en verwijder de beeldschermeenheid uit de palmsteuneenheid [2].



De beeldschermeenheid plaatsen

1 Plaats de beeldschermeenheid en lijn hierbij de schroefgaten op de scharnieren uit met de schroefgaten op de palmsteuneenheid [1].

2 Plaats de zes schroeven (M2.5x3.5) [2] terug om de beeldschermeenheid aan de computer te bevestigen [2].



3 Sluit de lcd-deksel.



- 1 Plaats de batterij.
- 2 Plaats de onderplaat.
- 3 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Scharnierkappen

De scharnierkap verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder de beeldschermassemblage.
- 1 Open de scharnieren op 90 graden naar de beeldschermeenheid [1].
- 2 Schuif de scharnierkap naar de rechterscharnier en til deze weg van de beeldschermeenheid [2].



De scharnierkap plaatsen

- 1 Schuif de scharnierkap naar de linkerscharnier totdat deze op zijn plaats vastklikt op de beeldschermeenheid [1].
- 2 Sluit de scharnieren op 180 graden naar de beeldschermeenheid [2].



- 1 Plaats het beeldscherm
- 2 Plaats de batterij.
- 3 Plaats de onderplaat.
- 4 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Beeldschermscharnieren

De scharnieren verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder de beeldschermassemblage.
- 5 Verwijder de scharnierkap.
- 1 Haal de antennes en de beeldschermkabel los en weg van de scharnieren.



- 2 Verwijder de vier schroeven (M2.5x5) [1] waarmee de scharnieren aan de beeldschermeenheid worden bevestigd.
- 3 Til de scharnieren weg van de achterplaat van de beeldschermeenheid [2].



De scharnieren plaatsen

- 1 Lijn de scharnieren uit en plaats deze op de beeldschermeenheid [1].
- 2 Plaats de vier schroeven (2.5x5) terug waarmee de scharnieren aan de achterplaat van het beeldscherm worden bevestigd [2].



3 Leid de antennes en beeldschermkabel langs de scharnieren.



- 1 Plaats de scharnierkap
- 2 Plaats het beeldscherm
- 3 Plaats de batterij.
- 4 Plaats de onderplaat.
- 5 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Montagekader van het beeldscherm

Het montagekader van het beeldscherm verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder de beeldschermassemblage.
- 5 Verwijder de scharnierkap.
- 6 Verwijder de scharnieren.
- 1 Gebruik een plastic pennetje om te wrikken bij de streepjes aan de onderkant van de beeldschermeenheid, naast de scharnieren [1].
- 2 Wrik langs de buitenste randen van het montagekader van het beeldscherm om het montagekader te verwijderen van de beeldschermeenheid [2].



Het montagekader van de beeldschermeenheid plaatsen

Plaats het montagekader op de beeldschermeenheid en druk op de randen om deze op zijn plaats vast te klikken op de achterplaat van het beeldscherm.



- 1 Plaats de scharnieren.
- 2 Plaats de scharnierkap
- 3 Plaats het beeldscherm
- 4 Plaats de batterij.
- 5 Plaats de onderplaat.
- 6 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Beeldschermpaneel

Het beeldschermpaneel verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder de beeldschermassemblage.
- 5 Verwijder de scharnierkap.
- 6 Verwijder de scharnieren.
- 7 Verwijder het montagekader van het beeldscherm.
- 1 Draai het beeldschermpaneel om om het lcd-paneel van de achterplaat te halen



 OPMERKING: Trek de Stretch-tapes (SR) niet los van het beeldschermpaneel. Het is niet nodig om de beugels van het beeldschermpaneel te scheiden.

Trek de tape los [1] en open de vergrendeling [2] om de beeldschermkabel los te koppelen van het beeldschermpaneel [3].



Het beeldschermpaneel plaatsen

1 Schuif de EDP-kabel in de connector op het beeldschermpaneel [1] en sluit de aandrijver om de connector vast te zetten [2].

2 Plak de tape over de EDP-connector op het beeldschermpaneel [3] en keer het beeldschermpaneel op de achterplaat om [4].



- 1 Plaats het montagekader van het beeldscherm.
- 2 Plaats de scharnieren.
- 3 Plaats de scharnierkap
- 4 Plaats het beeldscherm
- 5 Plaats de batterij.
- 6 Plaats de onderplaat.
- 7 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Camera-microfoonmodule

De camera-microfoonmodule verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder de beeldschermassemblage.
- 5 Verwijder de scharnierkap.
- 6 Verwijder de scharnieren.
- 7 Verwijder het montagekader van het beeldscherm.
- 8 Verwijder het beeldschermpaneel.
- 1 Verwijder de tape [1] van de camera-microfoonmodule
- 2 Koppel de beeldschermkabel los van de camera-microfoonmodule [2].
- 3 Gebruik een plastic pennetje om de camera-microfoonmodule los te maken van de achterplaat van het beeldscherm [3].



De camera-microfoonmodule plaatsen

- 1 Lijn de camera-microfoonmodule uit en plaats deze op de achterplaat van het beeldscherm [1].
- 2 Bevestig de tape om de camera-microfoonmodule aan de achterplaat van het beeldscherm te bevestigen [2].
- 3 Sluit de beeldschermkabel aan op de camera-/microfoonmodule [3].



- 1 Plaats het beeldschermpaneel.
- 2 Plaats de scharnieren.
- 3 Plaats het montagekader van het beeldscherm.
- 4 Plaats de scharnierkap
- 5 Plaats het beeldscherm
- 6 Plaats de batterij.
- 7 Plaats de onderplaat.
- 8 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Beeldschermkabel

De beeldschermkabel verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.

- 4 Verwijder de beeldschermassemblage.
- 5 Verwijder de scharnierkap.
- 6 Verwijder het montagekader van het beeldscherm.
- 7 Verwijder de scharnieren.
- 8 Verwijder het beeldschermpaneel.

Koppel de beeldschermkabel los van de camera-microfoonmodule [1] en trek voorzichtig de beeldschermkabel los uit het routeringskanaal op de achterplaat van het beeldscherm.



De beeldschermkabel plaatsen

Koppel de beeldschermkabel los van de camera-microfoonmodule [1] en plaats de beeldschermkabel langs het routeringskanaal op de achterplaat van de beeldschermeenheid. Bevestig de kabel vervolgens aan de linker scharnier met behulp van een stuk tape.



- 1 Plaats het beeldschermpaneel.
- 2 Plaats de scharnieren.
- 3 Plaats het montagekader van het beeldscherm.
- 4 Plaats de scharnierkap
- 5 Plaats het beeldscherm
- 6 Plaats de batterij.
- 7 Plaats de onderplaat.
- 8 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Moederbord

Het moederbord verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder het geheugen.
- 5 Verwijder de SSD.
- 6 Verwijder de WLAN-kaart.
- 7 Verwijder de ventilatoreenheid van de warmteafleider.
- 8 Verwijder de voedingsadapterpoort.
- 9 Verwijder de beeldschermassemblage.

() OPMERKING: De systeemkaart kan worden verwijderd wanneer de warmteafleidereenheid is geïnstalleerd. Dit vereenvoudigt de procedure wanneer de aan/uit-knop, het toetsenbord en de palmsteuneenheid moeten worden vervangen.

- 1 Verwijder de enkele schroef (M2x4) op de metalen beugel over de beeldschermkabelconnector op de systeemkaart [1]
- 2 Til de metalen beugel en verwijder deze [2] om de beeldschermkabel los te koppelen van de systeemkaart [3].



3 Koppel de beeldschermkabel los [1] en haal deze uit de metalen beugel op de systeemkaart [2].



4 Verwijder de enkele schroef (M2x4) [1] en verwijder de metalen beugel over de kabel van de WWAN Darwin-antennes [2].



5 Koppel de antennekabels [1] en WWAN Darwin-antennekabels los [2] van de systeemkaart.



6 Verwijder de twee schroeven (M2x4) [1] en til de USB type-C-beugel uit de systeemkaart [2].



7 Koppel de knoopbatterij [1], luidsprekerkabel [2] en de LED-dochterkaartkabel [3] los van de systeemkaart.


8 Koppel de kabels van de USH-dochterkaart [1] en de touchpadkabels [2] los van de systeemkaart.



9 Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) op de DDR ESD-beugel [1] en til deze weg van de systeemkaart [2].



10 Verwijder de twee schroeven (M2x4) [1] en verwijder de systeemkaart van de palmsteuneenheid [2].

 OPMERKING: Voor modellen die zijn geleverd met een vingerafdruklezer of WWAN-antennes zijn er drie schroeven (M2x3) waarmee de systeemkaart aan de computer is bevestigd.



Het moederbord plaatsen

- 1 Lijn de systeemkaart met de uit en plaats deze in de palmsteuneenheid [1]
- 2 Plaats de twee schroeven (M2x4) op de systeemkaart om deze aan de palmsteuneenheid te bevestigen [2].



 OPMERKING: Voor modellen die zijn geleverd met een vingerafdruklezer of WWAN-antennes zijn er drie schroeven (M2x4) waarmee de systeemkaart aan de computer is bevestigd.

3 Plaats de USB type-C-beugel [1] in de systeemkaart en bevestig de beugel met de twee schroeven (M2x5) [2] op het moederbord.



4 Plaats de DDR ESD-beugel [1] in de systeemkaart en bevestig de beugel met de twee schroeven (M2x2.5) op de systeemkaart [2].



5 Open de vergrendeling en sluit de USH-kaartkabel [1] en de touchpadkabel [2] aan op de systeemkaart.



6 Koppel de knoopbatterij [1], luidsprekerkabel [2] en de LED-dochterkaartlintkabel [3] aan de systeemkaart.



7 Sluit de Darwin- [1] en WWAN-antennekabels [2] aan op de systeemkaart.



8 Plaats de metalen beugel op de Darwin-connector [1] en bevestig deze aan de palmsteun met behulp van een enkele schroef (M2x4) [2] op de systeemkaart.



9 Leid de beeldschermkabel door de metalen beugel [1] en sluit deze aan op de systeemkaart [2].



10 Plaats de beugel van de beeldschermkabel [1] op de EDP-connector van de systeemkaart en bevestig deze met een enkele schroef (M2x3) [2].



1 Plaats het beeldscherm

- 2 Plaats de voedingsadapterpoort.
- 3 Plaats de ventilatoreenheid van de warmteafleider.
- 4 Plaats de WLAN-kaart.
- 5 Plaats de SSD.
- 6 Plaats het geheugen.
- 7 Plaats de batterij.
- 8 Plaats de onderplaat.
- 9 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Aan/uit-knopkaart

De kaart van de aan-uitknop verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder het geheugen.
- 5 Verwijder de SSD.
- 6 Verwijder de WLAN-kaart.
- 7 Verwijder de ventilatoreenheid van de warmteafleider.
- 8 Verwijder de voedingsadapterpoort.
- 9 Verwijder de luidspreker.
- 10 Verwijder de beeldschermassemblage.
- 11 Verwijder het moederbord.
- 1 Verwijder de twee schroeven (M2x2.5) waarmee de aan/uit-knopkaart aan de palmsteuneenheid is bevestigd [1].
- 2 Verwijder de aan/uit-knopkaart uit de sleuf in de palmsteuneenheid [2].
 - (i) OPMERKING: Aan/uit-knopkaart met vingerafdruklezer (FPR), heeft een kabel die wordt aangesloten op de systeemkaart.



Afbeelding 3. Aan/uit-knopkaart zonder FPR



Afbeelding 4. De aan/uit-knopkaart met FPR verwijderen

De aan-/uitknopkaart plaatsen

- 1 Lijn de aan/uit-knopkaart uit en plaats deze in de sleuf op de palmsteuneenheid [1].
- 2 Plaats de twee schroeven (M2x2.5) terug waarmee de aan/uit-knopkaart aan de palmsteun wordt bevestigd [2].

() OPMERKING: Aan/uit-knopkaart met vingerafdruklezer, heeft een kabel die wordt aangesloten op de systeemkaart.



Afbeelding 5. Aan/uit-knopkaart zonder FPR



Afbeelding 6. De aan/uit-knopkaart met FPR plaatsen

- 1 Plaats het moederbord.
- 2 Plaats de touchpadknoppen.
- 3 Plaats het beeldscherm
- 4 Plaats de voedingsadapterpoort.
- 5 Plaats de ventilatoreenheid van de warmteafleider.
- 6 Plaats de WLAN-kaart.
- 7 Plaats de SSD.
- 8 Plaats het geheugen.
- 9 Plaats de batterij.
- 10 Plaats de onderplaat.
- 11 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Toetsenbord

het toetsenbord verwijderen

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder het geheugen.
- 5 Verwijder de SSD.

- 6 Verwijder de WLAN-kaart.
- 7 Verwijder de ventilatoreenheid van de warmteafleider.
- 8 Verwijder de voedingsadapterpoort.
- 9 Verwijder de beeldschermassemblage.
- 10 Verwijder het moederbord.
- 11 Verwijder de knoopcelbatterij.
- 12 Verwijder de kaart voor de aan-uitknop.
- 1 Til de vergrendeling omhoog en koppel de toetsenbordkabel [1] en de kabel voor de toetsenbordverlichting [2] los van de touchpadmodule.
- ² OPMERKING: Dit beeld toont de demontage van de variant van koolstofvezel. Een variant van aluminium van dit model heeft 21 M1.6x2-schroeven waarmee de toetsenbordeenheid aan de palmsteun wordt bevestigd.

Verwijder de 19 schroeven (M1.6x2) [3] en verwijder de toetsenbordeenheid van de palmsteun [4].



3 Verwijder de vijf schroeven (M2x2) [1] om het toetsenbord van de toetsenbordsupportplaat te tillen.



Het toetsenbord plaatsen

1 Lijn het toetsenbord uit op de supportplaat [1] en plaats de twee schroeven (M2x2) terug [2].



2 Plaats de toetsenbordeenheid in de palmsteun [1] en zet deze vast met de 17 schroeven (M1.6x2) [2].

(i) OPMERKING: Dit beeld toont de demontage van de variant van koolstofvezel. Een variant van aluminium van dit model heeft 21 schroeven M1.6x2 waarmee de toetsenbordeenheid aan de palmsteun is bevestigd. eenheid.

3 Sluit de toetsenbordkabel [3] en de kabel van de achtergrondverlichting [4] aan op de touchpadmodule.



- 1 Plaats de aan/uit-knop.
- 2 Plaats de knoopcel.
- 3 Plaats het moederbord.
- 4 Plaats het beeldscherm
- 5 Plaats de voedingsadapterpoort.
- 6 Plaats de ventilatoreenheid van de warmteafleider.
- 7 Plaats de WLAN-kaart.
- 8 Plaats de SSD.
- 9 Plaats het geheugen.
- 10 Plaats de batterij.
- 11 Plaats de onderplaat.
- 12 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.

Polssteun

- 1 Volg de procedure in Voordat u in de computer gaat werken.
- 2 Verwijder de onderplaat.
- 3 Verwijder de batterij.
- 4 Verwijder het geheugen.
- 5 Verwijder de SSD.
- 6 Verwijder de WLAN-kaart.
- 7 Verwijder de ventilatoreenheid van de warmteafleider.

- 8 Verwijder de voedingsadapterpoort.
- 9 Verwijder de LED-dochterkaart.
- 10 Verwijder de luidspreker.
- 11 Verwijder de beeldschermassemblage.
- 12 Verwijder de touchpadknoppen.
- 13 Verwijder het moederbord.
- 14 Verwijder de knoopcelbatterij.
- 15 Verwijder de aan/uit-knop.
- 16 Verwijder het toetsenbord.
- 1 Na het verwijderen van deze onderdelen blijft de palmsteuneenheid over.



- 2 Plaats de volgende onderdelen op de nieuwe palmsteuneenheid:
- 1 Het toetsenbord plaatsen.
- 2 Plaats de aan/uit-knop.
- 3 Plaats de knoopcel.
- 4 Plaats het moederbord.
- 5 Plaats het beeldscherm
- 6 Plaats de luidspreker.
- 7 Plaats de LED-kaart.
- 8 Plaats de voedingsadapterpoort.
- 9 Plaats de ventilatoreenheid van de warmteafleider.
- 10 Plaats de WLAN-kaart.
- 11 Plaats de SSD.
- 12 Plaats het geheugen.
- 13 Plaats de batterij.

- 14 Plaats de onderplaat.
- 15 Volg de procedure in Nadat u in de computer hebt gewerkt.



Diagnostische Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)

De ePSA-diagnose (ook bekend als systeemdiagnose) voert een volledige controle van uw hardware. ePSA maakt deel uit van het BIOS en wordt door het BIOS intern gestart. De ingebouwde systeemdiagnostiek biedt een aantal opties voor specifieke apparaten of apparaatgroepen waarmee u het volgende kunt doen:

- · automatische tests kunt laten uitvoeren of in interactieve modus
- tests herhalen
- · testresultaten weergeven of opslaan
- · grondige testen kunt laten uitvoeren voor extra testmogelijkheden voor nog meer informatie over het/de defecte apparaat/apparaten
- · statusmeldingen bekijken waarin staat of de tests goed verlopen zijn
- foutmeldingen bekijken waarin staat of er tijdens het testen problemen zijn opgetreden
- () OPMERKING: Voor sommige testen voor specifieke apparaten is gebruikersinteractie vereist. Zorg er voor dat u altijd aanwezig bent bij de computerterminal wanneer er diagnostische testen worden uitgevoerd.

ePSA-diagnose uitvoeren

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Druk tijdens het opstarten van de computer op F12 wanneer het logo van Dell verschijnt.
- 3 Selecteer in het opstartmenu de optie Diagnostics (Diagnose).
- 4 Klik op de pijl in de linkerbenedenhoek.
 - De startpagina van Diagnostics (Diagnose) wordt weergegeven.
- 5 Klik op de pijl in de rechterbenedenhoek om naar het paginaoverzicht te gaan. De gedetecteerde onderdelen worden weergegeven.
- 6 Als u alleen een test voor een specifiek apparaat wilt laten uitvoeren, drukt u op Esc en klikt u op Yes (Ja) om de diagnosetest te stoppen.
- 7 Selecteer het apparaat in het linkervenster en klik op Run Tests (Tests starten).
- 8 Van eventuele problemen worden foutcodes weergegeven.
 Noteer de foutcode en het validatienummer en neem contact op met Dell.

Diagnostische lampjes systeem

Statuslampje batterij

Geeft de status van de voeding en de batterij weer.

Wit lampje - netadapter is aangesloten en de batterij is meer dan 5 procent opgeladen.

Oranje - computer werkt op de accu en de accu heeft minder dan 5 procent vermogen.

Off (Uit)

- Netadapter is aangesloten en de accu is volledig opgeladen.
- De computer werkt op de accu en de accu heeft meer dan 5 procent vermogen.
- · Computer is in slaapstand, sluimerstand of uitgeschakeld.

Het statuslampje van de voeding en de batterij knippert oranje en pieptooncodes geven aan dat er storingen zijn.

Bijvoorbeeld, het statuslampje van de voeding en de batterij knippert twee keer oranje gevolgd door en pauze, en knippert vervolgens drie keer gevolgd door een pauze. Dit 2,3-patroon houdt aan totdat de computer is uitgeschakeld en geeft aan dat er geen geheugen of RAM werd gevonden.

De volgende tabel bevat de verschillende lichtpatronen voor de stroom- en batterijstatus en bijbehorende problemen.

Tabel 2. Led-codes

Diagnostische lampjescodes	Omschrijving van het probleem
2,1	Processorfout
2,2	Moederbord: BIOS of ROM-fout (Read-Only Memory)
2,3	Geen geheugen of RAM (Random-Access Memory) gedetecteerd
2,4	Geheugen- of RAM-fout (Random-Access Memory)
2,5	Ongeldig geheugen geïnstalleerd
2,6	Systeemkaart- of chipsetfout
2,7	Fout in beeldscherm
3,1	Knoopcelfout
3,2	PCI-, videokaart-/chipfout
3,3	Herstel-image niet gevonden
3,4	Herstel-image gevonden maar ongeldig
3,5	Voedingsblokfout
3,6	BIOS Flash van systeem incompleet
3,7	Management Engine-fout (ME)

Statuslampje voor camera: geeft aan of de camera in gebruik is.

- · Wit lampje camera is in gebruik.
- · Uit camera is niet in gebruik.

Statuslampje Caps Lock: geeft aan of Caps Lock is ingeschakeld of uitgeschakeld.

- · Wit lampje Caps Lock is ingeschakeld.
- · Uit Caps Lock is uitgeschakeld.

BIOS flashen (USB-stick)

- 1 Volg de procedure van stap 1 tot en met stap 7 in "Het BIOS flashen" to download the latest BIOS setup program file.
- 2 Maak een opstartbaar USB-flash-station. Zie het Knowledge Base-artikel SLN143196 op www.dell.com/support voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.
- 3 Kopieer het BIOS Setup-programma bestand om de opstartbare USB-schijf.
- 4 Sluit de opstartbare USB-station aan de rekeneenheid die de BIOS-update.
- 5 Start de computer en druk op F12 zodra het Dell-logo wordt weergegeven op het scherm.
- 6 Opstarten vanaf het USB-station uit het eenmalige opstartmenu op.
- 7 Typ het BIOS Setup-programma bestandsnaam en druk op Enter.

8 Het BIOS Update-hulpprogramma wordt weergegeven. Volg de aanwijzingen op het scherm om het koppelingsproces te voltooien.

Het BIOS flashen

Mogelijk moet u het BIOS flashen wanneer er een update beschikbaar is of na het vervangen of terugplaatsen van het moederbord. Volg deze stappen om het BIOS te flashen:

- 1 Zet de computer aan.
- 2 Ga naar www.dell.com/support.
- 3 Klik op **Product support** (productondersteuning), voer de servicetag van uw computer in en klik op **Submit** (verzenden).

(i) OPMERKING: Als u niet beschikt over de servicetag, gebruikt u de functie automatisch detecteren of handmatig bladeren voor uw model computer.

- 4 Klik op Drivers & downloads (Stuurprogramma's en downloads) > Find it myself (lk vind het zelf).
- 5 Selecteer het besturingssysteem dat op uw computer is geïnstalleerd.
- 6 Scroll naar beneden op de pagina en vouw **BIOS uit**.
- 7 Klik op **Downloaden** om de laatste versie van de BIOS voor uw computer te downloaden.
- 8 Ga na het downloaden naar de map waar u het BIOS update-bestand heeft opgeslagen.
- 9 Dubbelklik op het pictogram van het BIOS update-bestand en volg de instructies op het scherm.

Back-upmedia en herstelopties

Dell stelt meerdere opties voor het herstellen van het Windows-besturingssysteem op uw Dell pc voor. Meer informatie: zie Dell Windows back-upmedia en herstelopties.

Wifi-stroomcyclus

Als uw computer geen toegang tot het internet heeft vanwege problemen met Wifi kan een Wifi-stroomcyclusprocedure worden uitgevoerd. De volgende procedure bevat de instructies voor het uitvoeren van een Wifi-stroomcyclus:

() OPMERKING: Sommige ISP's (Internet Service Providers) bieden een gecombineerde modem/router.

- 1 Zet de computer uit.
- 2 Schakel de modem uit.
- 3 Schakel de draadloze router uit.
- 4 Wacht 30 seconden.
- 5 Schakel de draadloze router in.
- 6 Schakel de modem in.
- 7 Zet de computer aan.

Reststroom verwijderen

Reststroom is de statische elektriciteit die op de computer nog achterblijft nadat deze is uitgeschakeld en de accu verwijderd is. De volgende procedure bevat de instructies voor het verwijderen van de reststroom:

- 1 Zet de computer uit.
- 2 Koppel de netadapter los van de computer.
- 3 Houd de aan-uitknop 15 seconden seconden lang ingedrukt om de reststroom te verwijderen.
- 4 Sluit de netadapter weer aan op de computer.
- 5 Zet de computer aan.

Behulpzame informatie vinden

Contact opnemen met Dell

() OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u contactgegevens ook vinden op uw factuur, pakbon, rekening of productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse online en telefonische ondersteunings- en servicemogelijkheden. De beschikbaarheid verschilt per land en product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw regio. Wanneer u met Dell contact wilt opnemen voor vragen over de verkoop, technische ondersteuning of de klantenservice:

1 Ga naar **Dell.com/support**.

- 2 Selecteer uw ondersteuningscategorie.
- 3 Zoek naar uw land of regio in het vervolgkeuzemenu Kies een land/regio onderaan de pagina.
- 4 Selecteer de juiste service- of ondersteuningslink op basis van uw probleem.