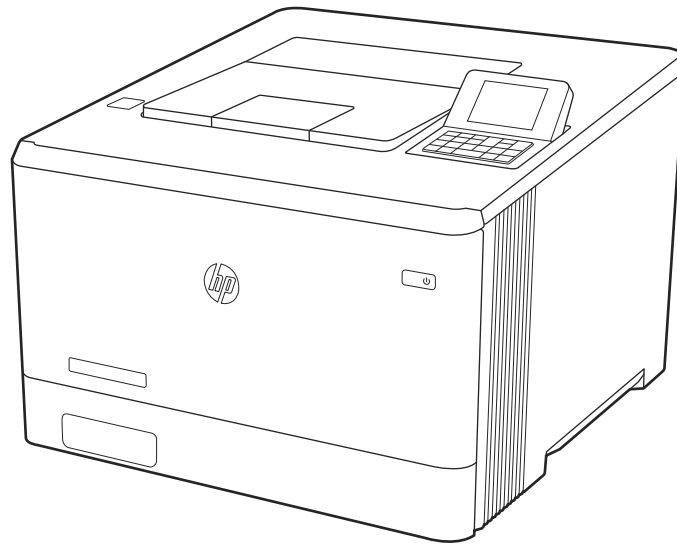




HP Color LaserJet Enterprise M455

Brugervejledning



www.hp.com/support/colorljM455



HP Color LaserJet Enterprise M455 Brugervejledning

OVERSIGT

Denne vejledning indeholder oplysninger om konfiguration, brug, garanti, sikkerhed og miljø.

Juridiske oplysninger

Copyright og licens

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til gældende lovgivning om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP's produkter og tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der leveres sammen med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri udgør yderligere garantier. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redigeringsmæssige fejl eller udeladelser heri.

Edition 2, 2/2021

Oplysninger om varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

macOS er et varemærke tilhørende Apple Inc., der er registreret i USA og andre lande/områder.

AirPrint er et varemærke tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

Google™ er et varemærke tilhørende Google Inc.

Microsoft®, Windows® og Windows Server® er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Printeroversigt	1
Advarselssymboler	1
Risiko for stød	2
Printervisninger	3
Printeren set forfra	3
Printeren set bagfra	3
Kontrolpanelvisning	4
Printerspecifikationer	7
Tekniske specifikationer	7
Understøttede operativsystemer	8
Mobile udskriftsløsninger	9
Printermål	10
Strømförbrug	11
Elektriske specifikationer	11
Akustisk støj	12
Område for driftsmiljø	12
Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation	12
2 Papirbakker	15
Læg papir i bakke 1 (multifunktionsbakke)	15
Læg papir i bakke 1 (multifunktionsbakke)	15
Papirretning for bakke 1	17
Læg papir i bakke 2	18
Læg papir i bakke 2	18
Papirretning for bakke 2	21
Brug alternativ brevhovedtilstand	22
Læg papir i bakke 3 (ekstraudstyr)	22
Læg papir i bakke 3	22
Papirretning for bakke 3	24
Brug alternativ brevhovedtilstand	26
Ilæg og udskriv på konvolutter	26
Udskriv konvolutter	26
Konvolutretning	27
Ilæg og udskriv på etiketter	27
Manuel indføring af etiketter	28
Etiketretning	28
3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	31
Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	31
Bestilling	31
Forbrugsvarer og ekstraudstyr	31

Dele til reparationer foretaget af kunden.....	33
Konfigurer HP-indstillinger for forbrugsvarer til beskyttelse af tonerpatroner	34
Indledning	34
Aktivér eller deaktiver funktionen Patronpolitik.....	34
Aktivér eller deaktiver funktionen Beskyttelse af patroner.....	36
Udskift tonerpatronerne	39
Oplysninger om tonerpatron.....	39
Fjern og udskift tonerpatronerne	42
4 Udskriv.....	47
Udskrivningsopgaver (Windows)	47
Sådan scanner du (Windows)	47
Udskriv automatisk på begge sider (Windows)	48
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows).....	48
Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)	49
Valg af papirtype (Windows).....	49
Yderligere udskrivningsopgaver	50
Udskrivningsopgaver (macOS).....	50
Sådan udskriver du (macOS)	51
Automatisk udskrivning på begge sider (macOS)	51
Manuel udskrivning på begge sider (macOS).....	51
Udskrivning af flere sider pr. ark (macOS).....	52
Valg af papirtype (macOS)	52
Yderligere udskrivningsopgaver	53
Gem udskriftsjob på printeren til udskrivning senere eller til privat udskrivning	53
Indledning	53
Opret et lagret job (Windows)	53
Oprettelse af et lagret job (macOS).....	54
Udskriv et lagret job.....	55
Slet et lagret job	55
Oplysninger, der sendes til printeren med henblik på jobkontoformål	56
Mobil udskrivning	56
Indledning	56
Wi-Fi-, Wi-Fi Direct Print-, NFC- og BLE-udskrivning	56
HP ePrint via e-mail	57
AirPrint	58
Integreret udskrivning til Android	59
Udskriv fra et USB-flashdrev	59
Aktiver USB-porten til udskrivning	59
Udskriv USB-dokumenter (tastaturkontrolpanel).....	60
Udskriv med USB 2.0-højhastighedsport (kabeltilsluttet)	60
Metode 1: Aktivér USB-højhastighedsporten fra printerens kontrolpanelmenuer	60
Metode 2: Aktivér USB 2.0-højhastighedsporten fra HP's integrerede webserver (kun printere, der er tilsluttet et netværk).....	61
5 Administrer printeren.....	63
Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS)	63

Indledning	63
Sådan åbnes HP's integrerede webserver (EWS)	64
Funktioner for HP's integrerede webserver	64
Konfiguration af IP-netværksindstillinger	71
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling	71
Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger	71
Omdøbning af printeren på netværket	72
Manuel konfiguration af TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet	72
Manuel konfiguration af IPv6 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet	73
Indstillinger for forbindelseshastighed og duplex	73
Printersikkerhedsfunktioner	74
Indledning	74
Sikkerhedserklæringer	74
Tildel en administratoradgangskode	74
IP-sikkerhed	75
Krypteringssupport: HP High-Performance Secure-harddiske	76
Lås processoren	76
Energibesparende indstillinger	76
Indstil dvaletimeren, og konfigurér printeren til at bruge 1 watt eller mindre	76
Indstil dvaleplanen	77
Angivelse af indstillinger for inaktivitet	77
HP Web Jetadmin	77
Software- og firmwareopdateringer	77
6 Løs problemer	79
Kontrolpanelets Hjælp-system	79
Gendan fabriksindstillinger	80
Indledning	80
Metode 1: Gendan fabriksindstillinger fra printerens kontrolpanel	80
Metode 2: Gendan fabriksindstillinger fra HP's integrerede webserver (kun printere, der er tilsluttet et netværk) ..	81
En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel eller EWS	81
Ændring af indstillinger for Meget lav	82
Bestil forbrugsvarer	83
Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert	83
Indledning	83
Printeren samler ikke papir op	83
Printeren tager flere ark papir	86
Afhjælp papirstop	89
Placeringer af papirstop	90
Auto-navigation til afhjælpning af papirstop	90
Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop?	90
13.B2.D1 papirstop i bakke 1	91
13.B2.D2 papirstop i bakke 2	93
13.A3 papirstop i bakke 3	96
13.B4, 13.B5 papirstop i fikseringsenhedens indføring	99
13.B9 papirstop i fikseringsenhedens udføring	101

13.D1, 13.D3 papirstop i dupleksenheden.....	103
13.E1 papirstop i udskriftsbakken.....	105
Løsning af problemer med farveudskriftskvalitet	105
Indledning	105
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvalitet	106
Løsning af problemer med kablet netværk	118
Indledning	118
Dårlig fysisk forbindelse.....	118
Computeren kan ikke kommunikere med printeren	118
Printeren bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket.....	119
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer	119
Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	119
Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte.....	119
Løsning af problemer med trådløst netværk	119
Indledning	119
Tjekliste for trådløs forbindelse	120
Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet.....	121
Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren	121
Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet	121
Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer.....	121
Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN.....	122
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	122
Det trådløse netværk fungerer ikke	122
Reducer interferens i et trådløst netværk	122

Tillæg A Service og support..... 123

HP erklæring om begrænset garanti	123
Storbritannien, Irland og Malta.....	124
Østrig, Belgien, Tyskland og Luxembourg.....	124
Belgien, Frankrig og Luxembourg.....	125
Italien.....	126
Spanien	126
Danmark	127
Norge.....	127
Sverige.....	127
Portugal	128
Grækenland og Cypern	128
Ungarn.....	128
Tjekkiet.....	129
Slovakiet	129
Polen.....	129
Bulgarien.....	130
Rumænien	130
Belgien og Holland	130
Finland.....	131
Slovenien	131
Kroatien.....	131
Letland	131

Litauen	132
Estland	132
HP's Premium Protection-garanti: Begrænset garantierklæring for LaserJet-tonerpatron	132
Erklæring om begrænset garanti for forbrugsvarer med lang levetid og vedligeholdelsessæt	133
HP's politik vedrørende forbrugsvarer, der ikke er fra HP	133
HP's websted for antiforfalskning	133
Data gemt på tonerpatronen	134
Slutbrugerlicensaftale	134
Selvreparation udført af kunden, garantiservice	138
Kundesupport	139
Tillæg B Miljøbeskyttelsesprogram	141
Beskyttelse af miljøet	141
Ozon-produktion	141
Strømforbrug	141
Tonerforbrug	141
Brug af papir	141
Plastmaterialer	142
Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren	142
Papir	142
Materialerestriktioner	142
Batterioplysninger	142
Brugeres bortskaffelse af kasseret udstyr (EU, UK og Indien)	143
Genanvendelse af elektronisk hardware	143
Oplysninger om genbrug af hardware – Brasilien	143
Kemiske stoffer	143
Produktstrømdata iht. EU-kommissionens forordning 1275/2008 og de relevante britiske lovmæssige krav	144
Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel (Kina)	144
Regulativet for implementering på kinesisk energimærkat for printer, fax og kopimaskine	144
Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Indien)	144
WEEE (Tyrkiet)	144
Tabel for stoffer (Kina)	145
Dataark om materialesikkerhed (MSDS)	145
EPEAT	145
Tabel med stoffer (Kina)	146
Yderligere oplysninger	146
Tillæg C Lovpligtige oplysninger	147
Regulative erklæringer	147

Lovpligtige modelidentifikationsnumre.....	147
Bemærkning vedrørende regulativer i EU og Storbritannien	147
FCC-regler	148
Canada - Industry Canada ICES-003-overholdelseserklæring	148
VCCI-erklæring (Japan)	148
EMC-erklæring (Korea).....	148
EMC-erklæring (Kina)	148
Vejledning til strømkabel	148
Erklæring om strømledning (Japan).....	149
Lasersikkerhed.....	149
Lasererklæring for Finland.....	149
Nordiske erklæringer (Danmark, Finland, Norge, Sverige).....	150
GS-erklæring (Tyskland).....	150
Eurasisk overensstemmelseserklæring (Armenien, Hviderusland, Kasakhstan, Kirgisistan, Rusland)	151
EMI-erklæring (Taiwan).....	152
Produktstabilitet.....	152

Indeks.....	153
--------------------	------------

1 Printeroversigt

Gennemgå placeringen af funktionerne på printeren, de fysiske og tekniske specifikationer for printeren, og hvor du kan finde oplysninger om opsætning.

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Find de aktuelle oplysninger i <http://www.hp.com/support/colorljM455>

Yderligere oplysninger:

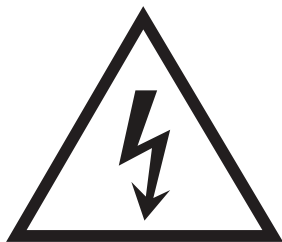
HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Advarselssymboler

Vær forsigtig, hvis du ser et advarselsikon på din HP-printer, som angivet under ikondefinitionerne.

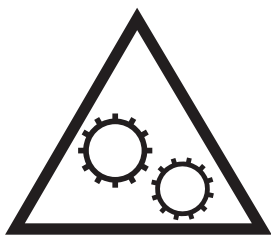
- Advarsel: Elektrisk stød



- Advarsel: Varm overflade



- Advarsel: Hold kropsdele væk fra bevægelige dele



- Advarsel: Skarp kant tæt på



- Advarsel



Risiko for stød

Gennemse disse vigtige sikkerhedsoplysninger.

- Læs og forstå disse sikkerhedsoplysninger for at undgå risikoen for stød.
- Følg altid grundlæggende sikkerhedsforanstaltninger, når du bruger dette produkt, for at reducere risikoen for personskade fra brand eller elektrisk stød.
- Læs og forstå alle instruktionerne i brugervejledningen.
- Følg alle advarsler og anvisninger, der står på produktet.
- Brug kun en jordforbundet stikkontakt, når du slutter produktet til en strømkilde. Hvis du ikke ved, om stikkontakten er jordet, skal du kontakte en kvalificeret elektriker.
- Rør ikke ved kontakterne på nogen af fatningerne på produktet. Udskift straks beskadigede ledninger.
- Tag stikket til produktet ud af stikkontakten før rengøring.
- Installer eller brug ikke produktet i nærheden af vand, eller hvis du er våd.
- Installer produktet på en stabil overflade.
- Installer produktet i et beskyttet område, hvor ingen kan træde på eller falde over netledningen.

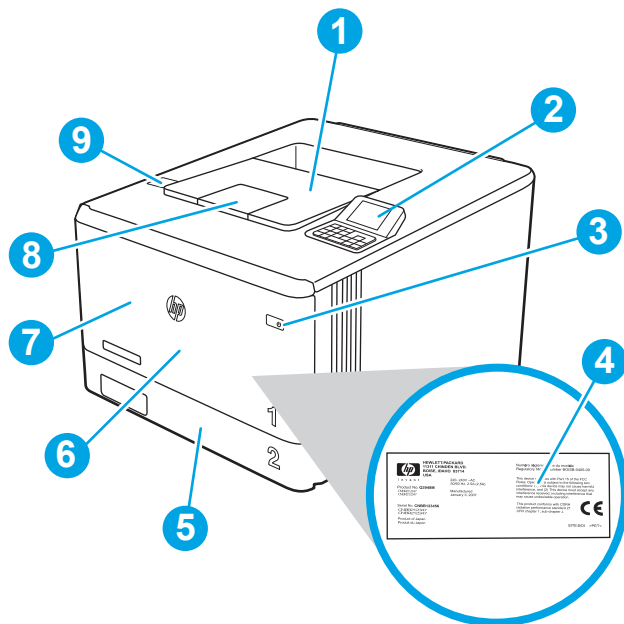
Printervisninger

Find bestemte dele på printeren og på kontrolpanelet.

Printeren set forfra

Identificer delene på forsiden af printeren.

Figur 1-1 Printeren set forfra

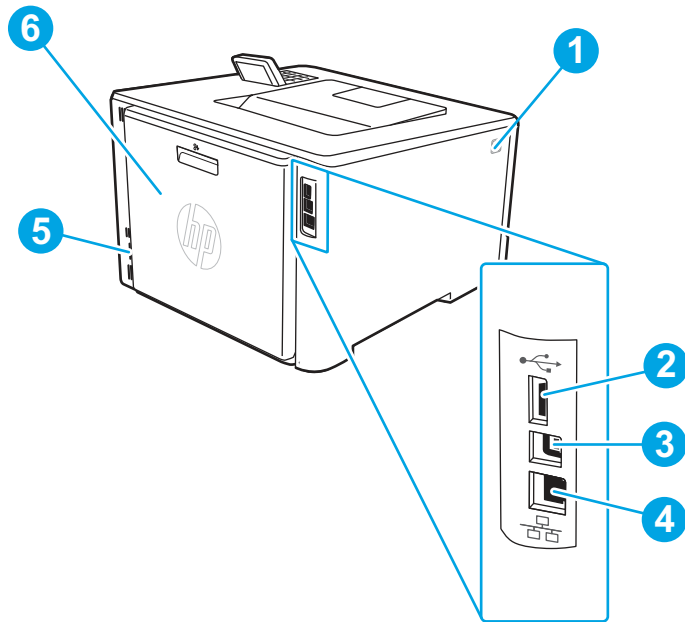


Nummer	Beskrivelse
1	Udskriftsbakke
2	2,7" berøingsfrit farvekontrolpanel med 10 taster
3	Tænd/sluk-knap
4	Lovpligtig etiket (på indersiden af frontdækslet)
5	Bakke 2
6	Bakke 1
7	Frontdæksel (giver adgang til tonerpatronen)
8	Forlænger til udskriftsbakke
9	Lettilgængelig USB-port til udskrivning uden computer

Printeren set bagfra

Identificer delene på bagsiden af printeren.

Figur 1-2 Printer set bagfra

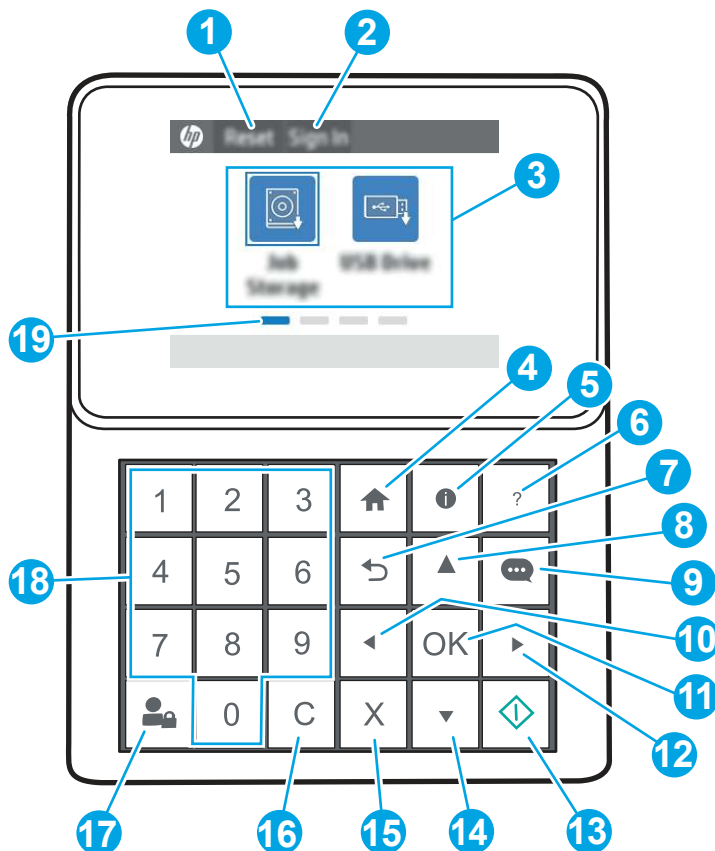




Nummer	Beskrivelse
1	Udløserknap til frontdæksel
2	USB-port til joblagring eller tilslutning af ekstraudstyr
3	USB-port, så enheden kan slttes direkte til en computer
4	Ethernet-port
5	Strømtilslutning
6	Bagdæksel på duplexenhed













Kontrolpanelvisning

Identificer knapper og indikatorer på printerens kontrolpanel.

Figur 1-3 Kontrolpanelvisning



Vare	Kontrol	Beskrivelse
1	Knappen Nulstil	Vælg knappen Nulstil for at annullere alle ændringer, aktivere printeren fra pausetilstand, vise skjulte fejl og gendanne standardindstillingerne (herunder sprog og tastaturlayout).
2	Knappen Log på eller Log af	Vælg knappen Log på for at åbne skærbilledet Log på. Vælg knappen Log af for at logge af printeren. Printeren nulstiller alle indstillinger til standardindstillingerne.
3	Programområde	Vælg et hvilket som helst af ikonerne for at åbne programmet. Rul sidelæns på skærmen for at få adgang til flere programmer. BEMÆRK: De tilgængelige programmer afhænger af printeren. Administratoren kan konfigurere, hvilke programmer der vises, og den rækkefølge, de skal vises i.
4	Knappen Hjem 	Vælg knappen Hjem  for at vende tilbage til startskærbilledet.

Vare	Kontrol	Beskrivelse
5	Knappen Oplysninger 	<p>Vælg knappen Oplysninger  for at åbne et skærmbillede, der giver adgang til flere typer printeroplysninger. Vælg knapperne nederst på skærmbilledet for at få følgende oplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vist sprog: Skift sproget for den aktuelle brugersession. • Dvaletilstand: Sæt printeren i dvaletilstand. • Wi-Fi Direct: Få vist oplysninger om, hvordan du opnår forbindelse direkte til printeren ved hjælp af en telefon, tablet eller anden enhed med Wi-Fi. (Trådløse funktioner, der er tilgængelige med installeret trådløst ekstraudstyr.) • Trådløs: Få vist eller rediger indstillinger for trådløs forbindelse. (Trådløse funktioner, der er tilgængelige med installeret trådløst ekstraudstyr.) • Ethernet: Få vist eller rediger Ethernet-indstillinger. • HP Web Services: Få vist oplysninger om forbindelse og udskrivning til printeren ved hjælp af HP Web Services (ePrint).
6	Knappen Hjælp 	Indeholder en liste over emnerne i Hjælp eller oplysninger om et emne, når du bruger startskærmbilledet, en app, en indstilling eller en funktion
7	Knappen Tilbage 	Går et niveau op i menu træet
8	Pileknappen Op 	Navigerer til det forrige element eller widget på listen eller øger værdien af numeriske elementer
9	Knappen Meddelelsescenter 	Viser Meddelelsescenter
10	Venstre pileknep 	Navigerer til det forrige element, widget eller niveau i et menu træ (men afslutter ikke appen) eller reducerer værdien af numeriske elementer
11	Knappen OK	Accepterer den valgte værdi for et element, aktiverer en fokuseret knap, åbner tastaturet for at redigere det fokuserede tekstfelt eller aktiverer lignende handlinger
12	Højre pileknep 	Navigerer til næste element, widget eller niveau i et menu træ eller øger værdien af numeriske elementer
13	Knappen Start 	Starter printjobbet
14	Pileknappen Ned 	Navigerer til næste element eller widget på listen eller reducerer værdierne af numeriske elementer
15	Knappen Annuller 	Sætter midlertidigt printeren på pause og åbner Aktive job. Fra skærmbilledet Aktive job kan brugeren annullere jobbet eller genoptage udskrivningen.
16	Knappen Ryd 	Sletter hele indtastningen i et indtastningsfelt
17	Knappen Log på eller Log af	<p>Tryk på knappen Log på for at vende tilbage til skærmbilledet Log på.</p> <p>Tryk på knappen Log af for at logge af printeren. Printeren nulstiller alle indstillinger til standardindstillingerne.</p>
18	Numerisk tastatur	Indtaster numeriske værdier
19	Skærmindikator for startside	Angiver antallet af sider på startskærmbilledet eller dets mappe. Den aktuelle side er fremhævet. Stryg sidelæns på skærmen for at rulle mellem siderne.

Printerspecifikationer

Fastslå specifikationerne for printermodellen.

Tekniske specifikationer

Se printerens tekniske specifikationer.

Produktnumre for hver model

- M455dn - #3PZ95A

Tabel 1-1 Specifikationer for papirhåndtering

Funktioner til papirhåndtering	M455dn
Bakke 1 (kapacitet på 50 ark)	✓
Bakke 2 (kapacitet på 250 ark)	✓
Ekstrabakke til 550 ark (ekstraudstyr)	Ekstraudstyr
Automatisk dupleksudskrivning	✓

Tabel 1-2 Tilslutningsspecifikationer

Tilslutningsfunktioner	M455dn
10/100/1000 Ethernet LAN-forbindelse med IPv4 og IPv6	✓
Hi-Speed USB 2.0	✓
USB-port til direkte udskrivning	✓
HP JetDirect LAN-tilbehør	Ekstraudstyr
HP Jetdirect 3100w-tilbehør til Wi-Fi, BLE, NFC og nærheds-badge-aflæsning	Ekstraudstyr

Tabel 1-3 Printerspecifikationer

Printerfunktioner	M455dn
Udskriver op til 27 sider pr. minut (ppm) på A4-papir og op til 29 ppm på Letter-papir	✓
Joblagring og privat udskrivning	✓

Tabel 1-4 Andre specifikationer

Andre funktioner	M455dn
1 GB basishukommelse	✓
4 GB integreret multimediecontroller (eMMC)	✓
2,7" berøringsfrit farvekontrolpanel med 10 taster	✓
HP Trusted Platform Module til kryptering af alle data, der passerer igennem printeren	✓
HP USB-universalkortlæser	Ekstraudstyr

Tabel 1-4 Andre specifikationer (fortsat)

Andre funktioner	M455dn
HP LEGIC-kortlæser	Ekstraudstyr

Understøttede operativsystemer

Brug følgende oplysninger til at sikre, at printeren er kompatibel med din computers operativsystem.

Linux: Hvis du vil have oplysninger og printerdrivere til Linux, skal du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Hvis du vil have oplysninger om og printerdrivere til UNIX®, skal du gå til www.hp.com/go/unixmodelscrips.

Følgende oplysninger gælder for printerspecifikke Windows HP PCL 6-printerdrivere, HP-printerdrivere til macOS samt for softwareinstallationsprogrammet.

Windows: Download HP Easy Start fra 123.hp.com for at installere HP-printerdriveren. Eller gå til supportwebstedet for denne printer: <http://www.hp.com/support/colorljM455> for at downloade printerdriveren eller softwareinstallationsprogrammet til installation af HP-printerdriveren.

macOS: Mac-computere understøttes sammen med denne printer. Download HP Easy Start enten fra 123.hp.com eller fra siden Printersupport, og brug derefter HP Easy Start til at installere HP-printerdriveren.

1. Gå til 123.hp.com.
2. Følg de angivne trin for at downloade printersoftware.

Tabel 1-5 Understøttede operativsystemer og printerdrivere

Operativsystem	Printerdriver (til Windows eller installationsprogrammet på nettet til macOS)
Windows 7, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.
Windows 8.1, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen. Ved installation af serverklienter skal du indlæse printerdriveren i klienten, før du opretter forbindelse til serveren.
Windows 10, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen. Ved installation af serverklienter skal du indlæse printerdriveren i klienten, før du opretter forbindelse til serveren.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver PCL 6 er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-guiden Tilføj printer til at installere den.
Windows Server 2012, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver PCL 6 er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-guiden Tilføj printer til at installere den.
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver PCL 6 er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-guiden Tilføj printer til at installere den.
Windows Server 2016, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver PCL 6 er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-guiden Tilføj printer til at installere den.
Windows Server 2019, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver PCL 6 er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-guiden Tilføj printer til at installere den.

Tabel 1-5 Understøttede operativsystemer og printerdrivere (fortsat)

Operativsystem	Printerdriver (til Windows eller installationsprogrammet på nettet til macOS)
macOS 10.13 High Sierra, macOS 10.14 Mojave, macOS 10.15 Catalina	Download HP Easy Start fra 123.hp.com , og brug den derefter til at installere printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Understøttede operativsystemer kan ændres.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil have en liste over understøttede operativsystemer og HP's komplette hjælp til printeren, skal du besøge <http://www.hp.com/support/colorlJM455>.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil have yderligere oplysninger om klient- og serveroperativsystemer og om HP UPD-driverunderstøttelse til denne printer, skal du gå til www.hp.com/go/upd. Klik på **Specifikationer** under **Yderligere oplysninger**.

Tabel 1-6 Minimumssystemkrav

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none">● Internetforbindelse● Dedikeret USB 1.1- eller 2.0-forbindelse eller en netværksforbindelse● 2 GB ledig harddiskplads● 1 GB RAM (32-bit) eller 2 GB RAM (64-bit)	<ul style="list-style-type: none">● Internetforbindelse● Dedikeret USB 1.1- eller 2.0-forbindelse eller en netværksforbindelse● 1,5 GB ledig harddiskplads


 **BEMÆRK:** Softwareinstallationsprogrammet til Windows installerer tjenesten HP Smart Device Agent Base. Filen fylder mindre end 100 KB. Dens eneste funktion er at søge efter printere, der er forbundet via USB, hver time. Der indsamles ingen data. Hvis der bliver fundet en USB-printer, forsøger den at finde en JAMc-forekomst (JetAdvantage Management Connector) på netværket. Hvis der bliver fundet en JAMc, opgraderes HP Smart Device Agent Base på sikker vis til en komplet, smart enhedsagent fra JAMc, som derefter gør det muligt at medregne udskrevne sider på en MPS-konto (Managed Print Services). De driverspecifikke webpakker, der downloades til printerens fra www.hp.com og installeres via guiden Tilføj printer, installerer ikke denne tjeneste.

Hvis du vil fjerne tjenesten, skal du åbne **Kontrolpanel**, vælge **Programmer** eller **Programmer og funktioner** og derefter vælge **Tilføj/fjern programmer** eller **Fjern et program** og så fjerne tjenesten. Filnavnet er **HPSmartDeviceAgentBase**.

Mobile udskriftsløsninger

HP tilbyder flere forskellige mobile udskrivningsløsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed.

Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **BEMÆRK:** Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning er understøttet.

- Wi-Fi Direct (med HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/trådløst tilbehør installeret)
- HP ePrint via e-mail (kræver, at HP Web Services er aktiveret, og at printerens registreres med HP Connected)
- Google Cloud Print
- AirPrint

- Android Printing
- HP Roam

Printermaal

Kontrollér, at der nok plads til printeren i dit printermiljø.

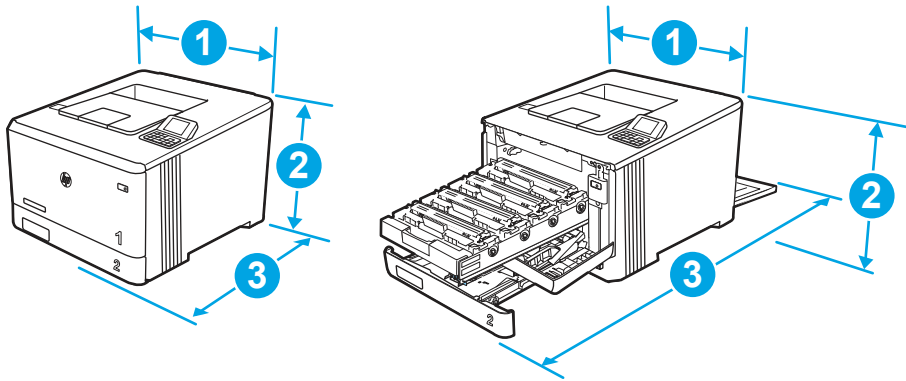
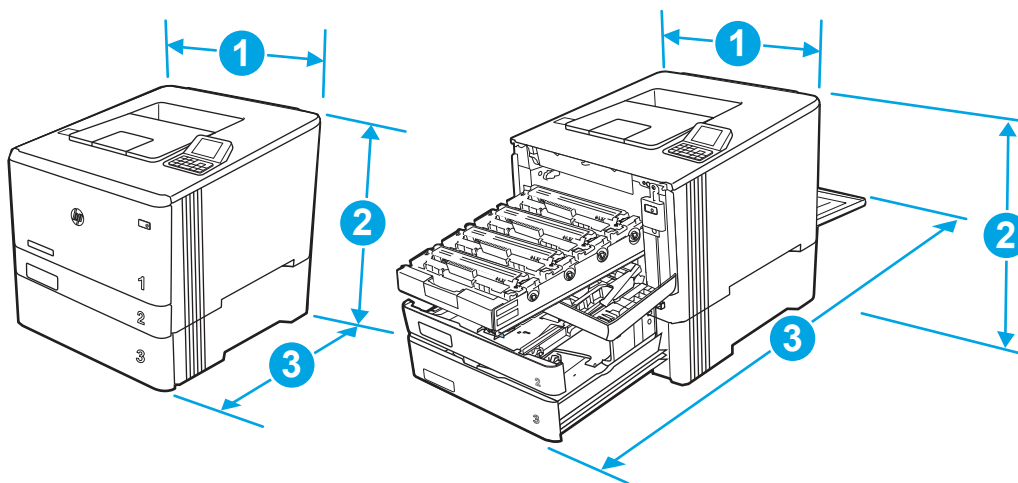


Table 1-7 Mål for model M455dn

Mål	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Bredde	413,6 mm	413,6 mm
2. Højde	304,4 mm	330 mm
3. Dybde	472 mm	1038 mm
Vægt (med patroner)	18,9 kg	18,9 kg

Table 1-8 Mål for bakke til 550 ark (ekstraudstyr)

Mål	Bakke helt lukket	Bakken helt åben
1. Bredde	412 mm	412 mm
2. Højde	132 mm	132 mm
3. Dybde	453 mm	655 mm
Vægt	5,2 kg	5,2 kg



Tabel 1-9 Mål for printeren med bakken til 550 ark (ekstraudstyr)

Mål	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Bredde	413,6 mm	413,6 mm
2. Højde	436,4 mm	462 mm
3. Dybde	472,3 mm	1038 mm
Vægt (med patroner)	24,1 kg	24,1 kg

Strømforbrug

Gennemgå strømforbruget for hver printerstatus eller -funktion.

Tabel 1-10 Strømforbrug (gennemsnitligt, i watt)

Udskrivning	Klar	Dvale	Auto fra/Manuel til	Manuel fra
574 W	16,7 W	1,1 W	0,08 W	0,08 W

Elektriske specifikationer

Se de elektriske specifikationer for printeren.

BEMÆRK: Strømkravene er baseret på det land/område, hvor printeren sælges. Værdierne i følgende tabel kan ændres.

FORSIGTIG: Konverter aldrig driftsspændinger. Dette kan beskadige printeren og gøre printergarantien ugyldig.

Tabel 1-11 Anbefalet spænding

Specifikation	110 V-modeller	220 V-modeller
Strømkrav (volt) ¹	110 til 127 V (± 10 %)	220 til 240 V (± 10 %)

Tabel 1-11 Anbefalet spænding

Specifikation	110 V-modeller	220 V-modeller
	60 Hz (± 3 Hz)	50/60 Hz (± 3 Hz)

¹ Den registrerede strøm er den højeste, målte værdi for alle printermodeller ved hjælp af standardstrømspændinger.

Akustisk støj

Gennemgå akustisk støj, herunder lydeffektniveau og lydtryksniveau.

Tabel 1-12 Lydeffektniveau

Akustik: Lydeffektniveau (sider pr. minut (ppm))	Deklareret ifølge ISO 9296
Udskrivning (27 sider pr. minut)	$L_{wAD} = 5,9 \text{ Bel(A)}$
Klar	$L_{wAD} = 4,5 \text{ Bel(A)}$

Tabel 1-13 Lydtryksniveau

Akustik: Lydtryksniveau (sider pr. minut (ppm))	Deklareret ifølge ISO 9296
Udskrivning (27 sider pr. minut)	$L_{pAm} = 48 \text{ dB(A)}$
Klar	$L_{pAm} = 33 \text{ dB(A)}$

Område for driftsmiljø

Printeren skal være i et miljø, der opfylder bestemte specifikationer, for at fungere korrekt.

Tabel 1-14 Specifikationer for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Lager
Temperatur	15° til 27°C	10° til 32,5°C
Relativ fugtighed	30 % til 70 % relativ luftfugtighed (RH)	10-80 % relativ luftfugtighed

Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation

Læs den hardwareinstallationsvejledning, der fulgte med printeren, for at få grundlæggende installationsvejledning. Du kan finde yderligere vejledning på HP's supportsider på internettet.

Gå til <http://www.hp.com/support/colorljM455> HP's komplette hjælp til printeren, som omfatter følgende oplysninger:

- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora

- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger
- Find oplysninger om, hvordan du anvender Microsoft-værktøjet Tilføj Printer

2 Papirbakker

Se hvordan du fylder og bruger papirbakkerne, herunder hvordan du lægger særlige materialer i, f.eks. kuverter og etiketter.

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se <http://www.hp.com/support/colorljM455>, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

Yderligere oplysninger:

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Indledning

Vær forsigtig, når du fylder papirbakkerne.

⚠ FORSIGTIG: Træk ikke mere end én papirbakke ud ad gangen.

Brug ikke papirbakken til at stå på.

Alle bakker skal være lukket, når du flytter printeren.

Hold hænderne væk fra papirbakker og -skuffer, når du lukker.

Læg papir i bakke 1 (multifunktionsbakke)

Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i bakke 1.

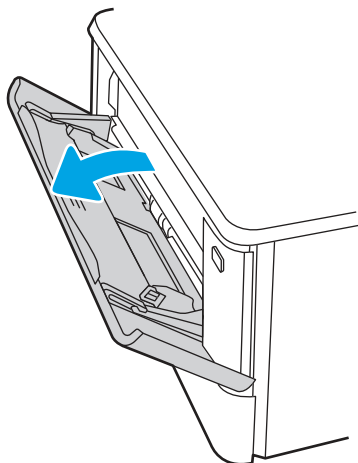
Læg papir i bakke 1 (multifunktionsbakke)

Brug denne fremgangsmåde for at lægge papir i bakke 1.

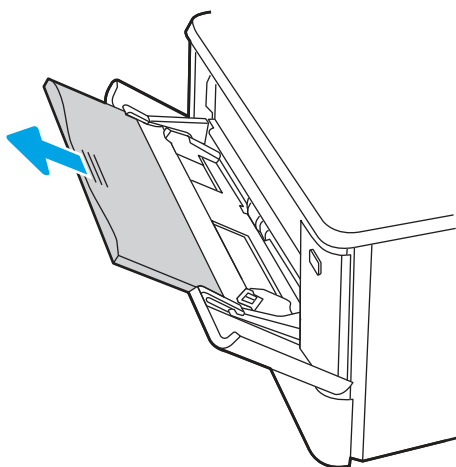
Denne bakke kan rumme op til 50 ark 75 g/m² papir.

⚠ FORSIGTIG: For at undgå papirstop må der ikke tilføjes eller fjernes papir fra bakke 1 under udskrivning.

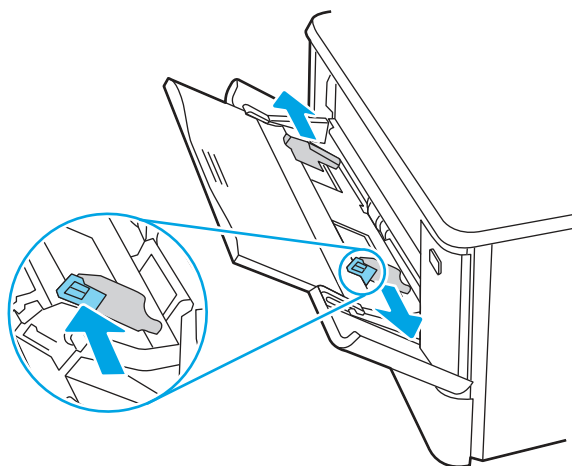
1. Åbn bakke 1 ved at tage godt fat i håndtagene på venstre og højre side af bakken og trække nedad.



2. Skub bakkeforlængerens ud.

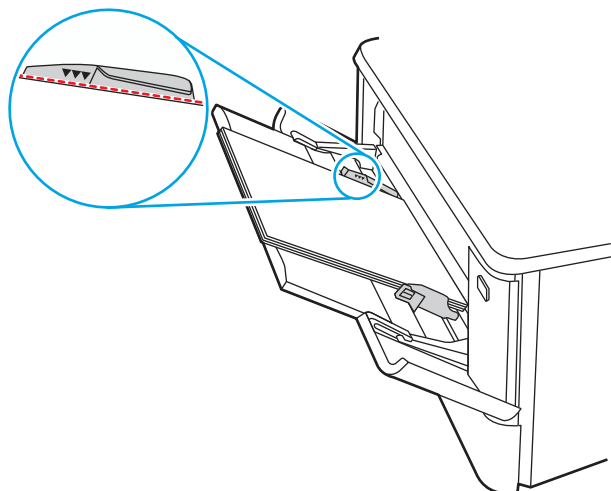


3. Tryk ned på tappen på det højre papirstyr, og spred derefter papirstyrene til den korrekte størrelse.



4. Læg papiret i bakken. Kontroller, at papiret passer ind under tapperne og ikke overskrider niveauerne for maksimal højde.

Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for bakke 1 på side 17](#).



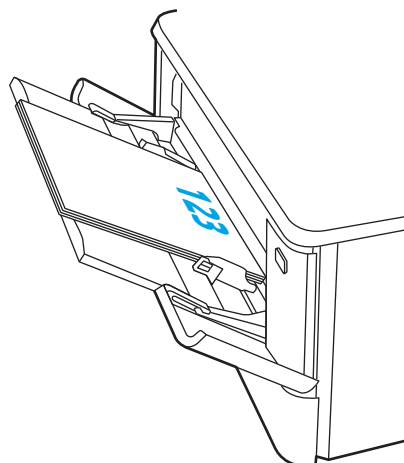
5. Start udskrivningsprocessen fra softwareprogrammet på computeren. Sørg for, at driveren er indstillet til den korrekte papirtype og -størrelse for det papir, der skal udskrives fra bakken.

Papirretning for bakke 1

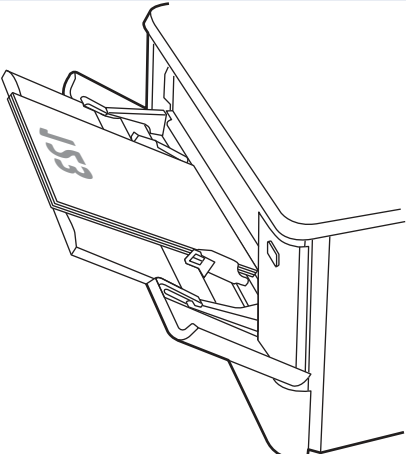
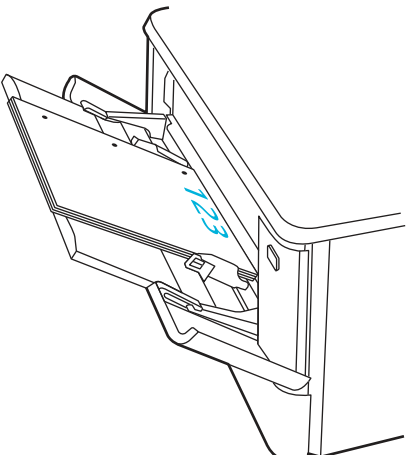
Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Tabel 2-1 Papirretning for bakke 1

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
Brevpapir eller fortrykt	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant ind i printeren
Brevpapir eller fortrykt	2-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant væk fra printeren



Tabel 2-1 Papirretning for bakke 1 (fortsat)

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
		
Forhullet	1-sidet eller 2-sidet udskrivning	Forside opad Huller vender mod printerens venstre side
		

Læg papir i bakke 2

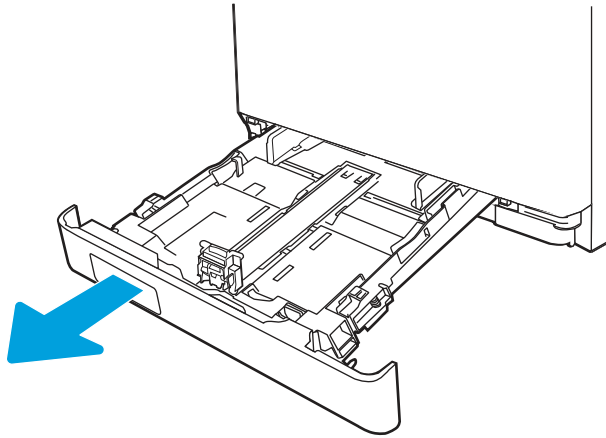
Gennemse følgende oplysninger om ilægning af papir i bakke 2.

Læg papir i bakke 2

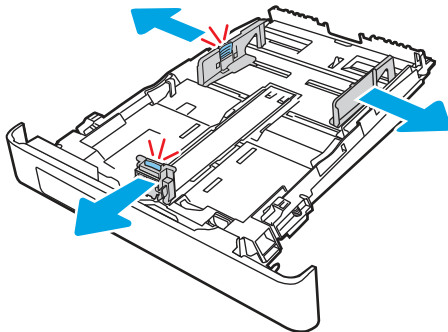
Brug denne fremgangsmåde for at lægge papir i bakke 2.

Denne bakke kan rumme op til 250 ark 75 g/m² papir.

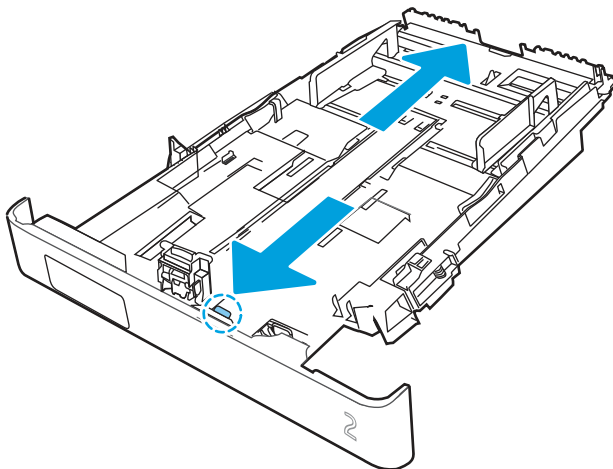
1. Åbn bakke 2.



2. Juster papirbredestyrene ved at trykke justeringslåsene på styrene sammen og trække i styrene, så de passer til formatet på det papir, der bruges.



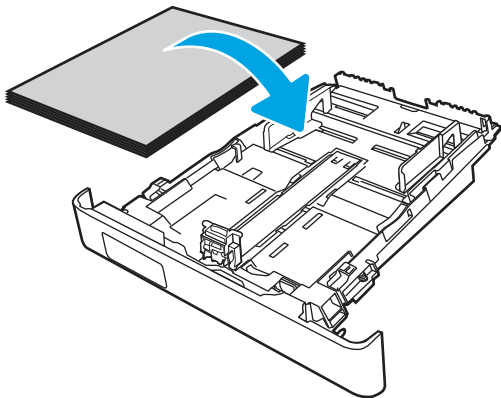
3. Hvis du vil ilægge papir i Legal-format, skal du forlænge bakken ved at trykke på den forreste lås, mens du trækker forrest i bakken.



 **BEMÆRK:** Når der er ilagt papir i Legal-format, forlænges bakke 2 forrest på printeren med ca. 2 tommer.

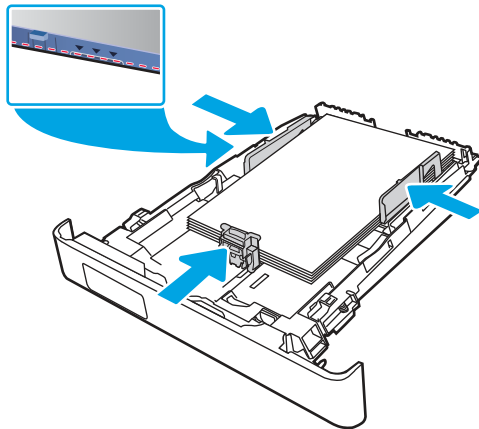
4. Læg papiret i bakken.

Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for bakke 2 på side 21](#).

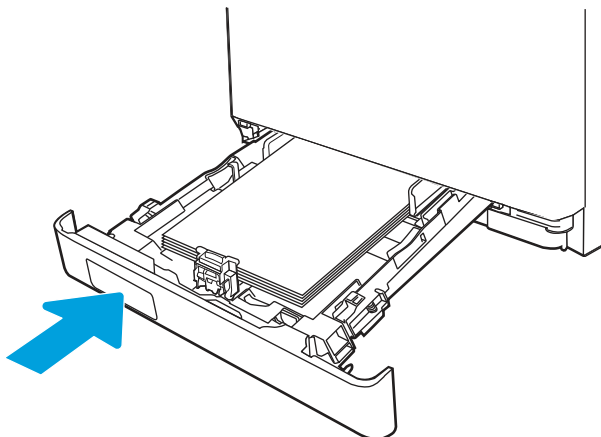


5. Sørg for, at alle fire hjørner af papirstakken ligger fladt ned. Før papirlængde- og papirbreddestyrene ind, så de ligger ind til papirstakken.

 **BEMÆRK:** Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.



6. Når du har sikret dig, at papirstakken er under indikatoren for fuld bakke, skal du lukke bakken.



 **BEMÆRK:** Når der er ilagt papir i Legal-format, lukker bakke 2 ikke helt i.

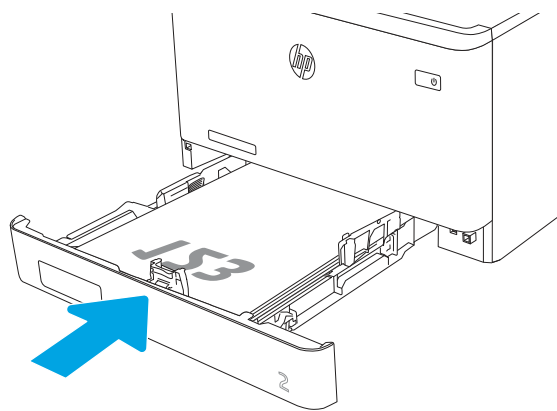
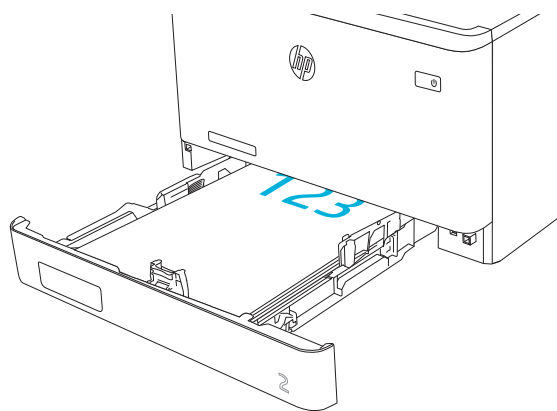
7. Start udskrivningsprocessen fra softwareprogrammet på computeren. Sørg for, at driveren er indstillet til den korrekte papirtype og -størrelse for det papir, der skal udskrives fra bakken.

Papirretning for bakke 2

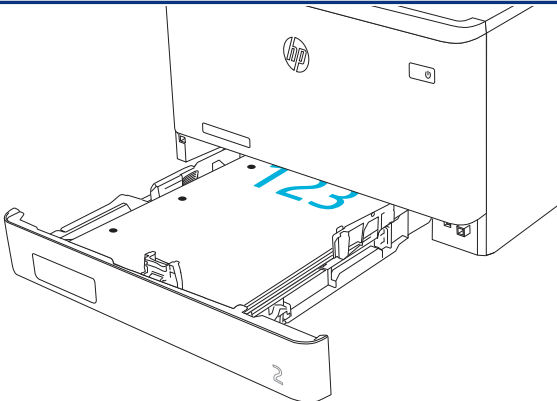
Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Tabel 2-2 Papirretning for bakke 2

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
Brevpapir eller fortrykt	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant mod printerens.
Brevpapir eller fortrykt	2-sidet udskrivning	Forside nedad Øverste kant væk fra printerens
Forhullet	1-sidet udskrivning eller 2-sidet udskrivning	Forside opad Huller vender mod printerens venstre side



Tabel 2-2 Papirretning for bakke 2 (fortsat)

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
		

Brug alternativ brevhovedtilstand

Brug funktionen [Tilstanden Alternativt brevhoved](#), hvis du vil lægge papir med brevhoved eller fortrykt papir i bakken på samme måde for alle jobs, uanset om du udskriver til én side af arket eller til begge sider af arket. Når du bruger denne tilstand, skal du isætte papir som til automatisk duplexudskrivning.

Aktivér Alternativt brevhovedtilstand via menuerne på printerens kontrolpanel

Brug menuen [Indstillinger](#) til at indstille tilstanden [Alternativt brevhoved](#).

1. Naviger til og åbn menuen [Indstillinger](#) på startskærbilledet i printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Kopier/udskriv](#) eller [Udskriv](#)
 - b. [Administrer bakker](#)
 - c. [Alternativt brevhovedtilstand](#)
3. Vælg [Til](#).

Læg papir i bakke 3 (ekstraudstyr)

Gennemse følgende oplysninger om ilægning af papir i bakke 3.

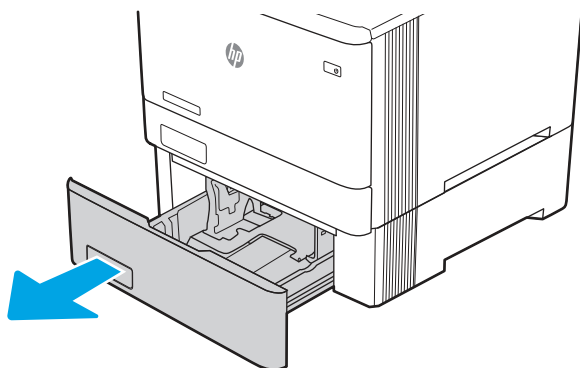
Læg papir i bakke 3

Brug denne fremgangsmåde for at lægge papir i bakke 3.

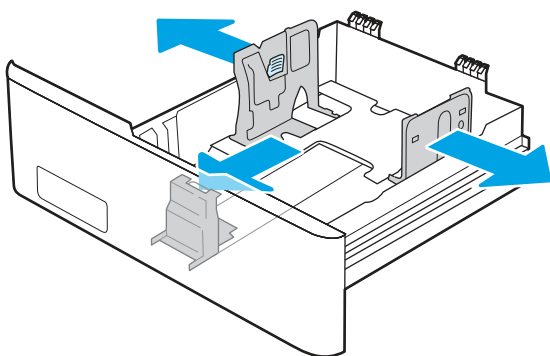
Denne bakke kan rumme op til 550 ark 75 g/m² papir.

⚠ FORSIGTIG: Udskriv ikke konvolutter, etiketter eller ikke-understøttede papirformater fra bakke 3. Udskriv kun disse typer papir fra bakke 1.

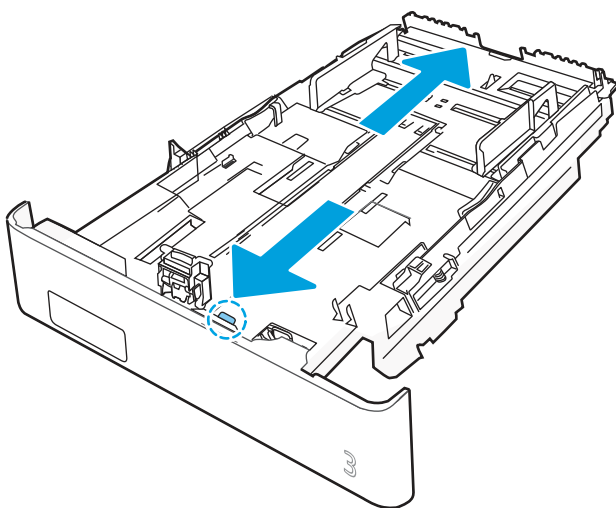
1. Åbn bakke 3.



2. Juster papirbredestyrene ved at trykke justeringslåsene på styrene sammen og trække i styrene, så de passer til formatet på det papir, der bruges.



3. Hvis du vil ilægge papir i Legal-format, skal du forlænge bakken ved at trykke på den forreste lås, mens du trækker forrest i bakken.

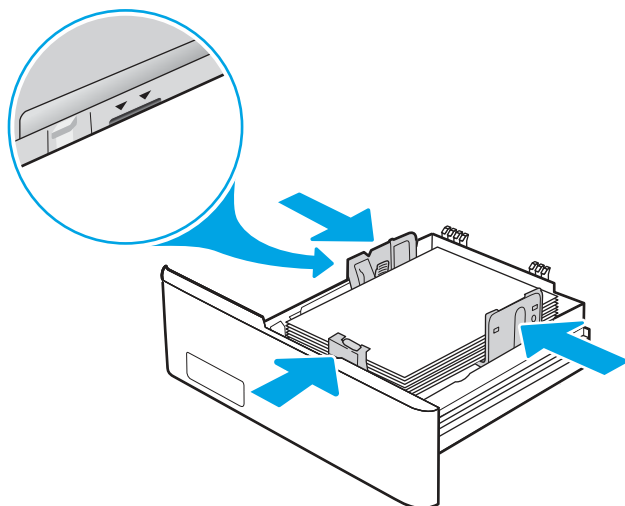


4. Læg papir i bakken.

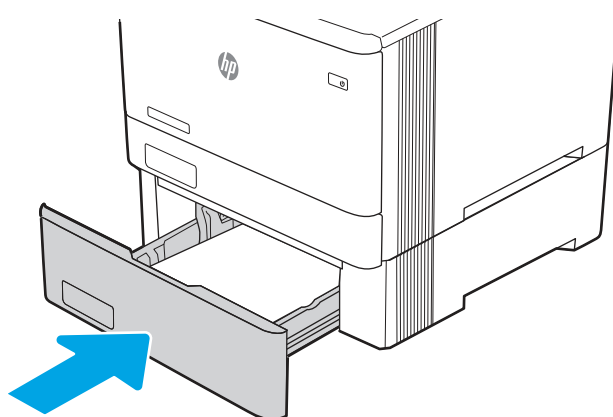
Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for bakke 3 på side 24](#).

5. Sørg for, at alle fire hjørner af papirstakken ligger fladt ned. Før papirlængde- og papirbredestyrene ind, så de ligger ind til papirstakken.

 **BEMÆRK:** Undgå at overfylde bakken, da dette kan medføre papirstop. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke.



6. Når du har sikret dig, at papirstakken er under indikatoren for fuld bakke, skal du lukke bakken.



7. Start udskrivningsprocessen fra softwareprogrammet på computeren. Sørg for, at driveren er indstillet til den korrekte papirtype og -størrelse for det papir, der skal udskrives fra bakken.

Papirretning for bakke 3

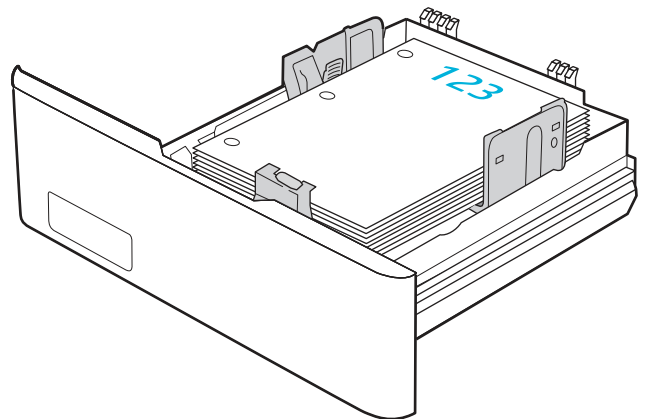
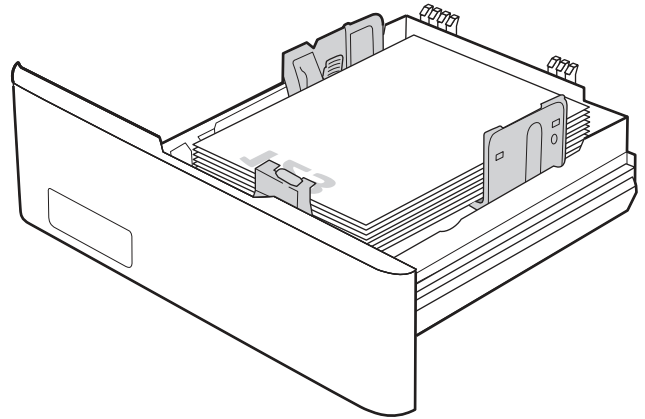
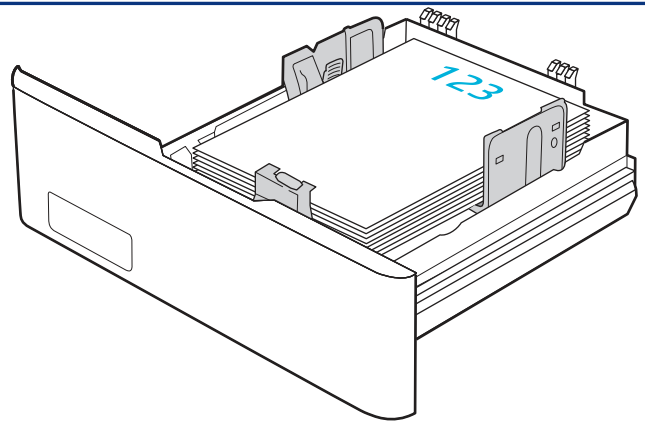
Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Tabel 2-3 Papirretning for bakke 3

Papirtype	Output	Sådan ilægges papir
Brevpapir eller fortrykt	1-sidet udskrivning	Forside opad Øverste kant mod printerens.

Tabel 2-3 Papirretning for bakke 3 (fortsat)

Papirtype	Output	Sådan lægges papir
Brevpapir eller fortrykt	2-sidet udskrivning	<p>Forside nedad</p> <p>Øverste kant væk fra printeren</p>
Forhullet	1-sidet udskrivning eller 2-sidet udskrivning	<p>Forside opad</p> <p>Huller på printerens venstre side</p>



Brug alternativ brevhovedtilstand

Brug funktionen **Tilstanden Alternativt brevhoved**, hvis du vil lægge papir med brevhoved eller fortrykt papir i bakken på samme måde for alle jobs, uanset om du udskriver til én side af arket eller til begge sider af arket. Når du bruger denne tilstand, skal du isætte papir som til automatisk duplexudskrivning.

Aktivér Alternativ brevhovedtilstand via menuerne på printerens kontrolpanel

Brug menuen **Indstillinger** til at indstille tilstanden **Alternativ brevhoved**.

1. Naviger til og åbn menuen **Indstillinger** på startskærbilledet i printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. **Kopier/udskriv** eller **Udskriv**
 - b. **Administrer bakker**
 - c. **Alternativ brevhovedtilstand**
3. Vælg **Til**.

Ilæg og udskriv på konvolutter

Gennemgå følgende oplysninger om ilægning og udskrivning af konvolutter.

Brug kun bakke 1 eller bakke 2 til at udskrive konvolutter. Bakke 1 kan rumme op til 10 konvolutter.

Hvis du vil udskrive på konvolutter ved hjælp af indstillingen **Manuel indføring**, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge konvolutterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printerens.

Ud over de instruktioner, der er angivet nedenfor, kan du se følgende video af, hvordan du ilægger og udskriver konvolutter:

Udskriv konvolutter

Følg disse trin for at udskrive konvolutter.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens navn på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til konvolutterne i rullelisten **Papirstørrelse**.
5. Vælg **Konvolut** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg **Manuel indføring** i rullelisten **Papirkilde**.
7. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
8. Hvis indstillingen **Udskriv på begge sider** er markeret, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet.

9. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
10. Klik på knappen **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Konvolutretning

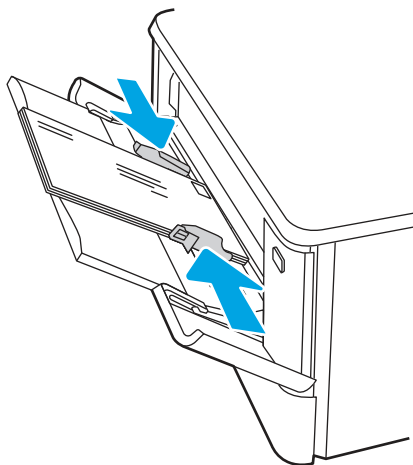
Når du bruger konvolutter, skal du ilægge dem i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Tabel 2-4 Konvolutretning

Bakke	Sådan ilægger du papir
-------	------------------------

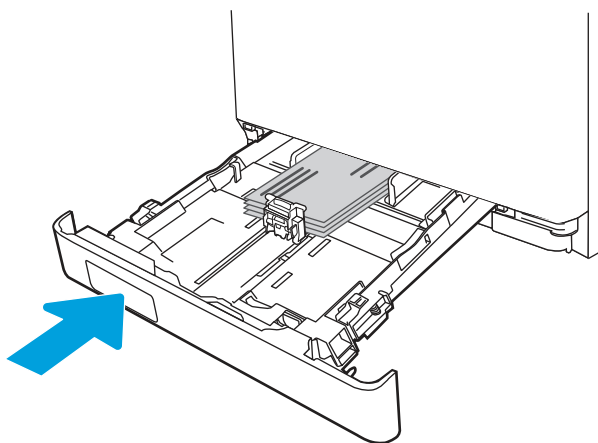
Bakke 1

Forside opad
Kort frankeringsende ind mod printeren



Bakke 2

Forside opad
Kort frankeringsende ind mod printeren



Ilæg og udskriv på etiketter


Hvis du vil udskrive på ark med etiketter, skal du bruge bakke 1 eller bakke 2.


Manuel indføring af etiketter

Brug manuel indføringstilstand til at udskrive ark med etiketter.


1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en app på Windows 8.1-startskærmen skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.

 **BEMÆRK:** Vælg **Udskriv** for at få adgang til disse funktioner fra Windows 10, og vælg derefter printeren.

3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til ark med etiketter i rullelisten **Papirformat**.
5. Vælg **Etiketter** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg **Manuel indføring** i rullelisten **Papirkilde**.

 **BEMÆRK:** Når du bruger manuel indføring, vil printerens udskrivning ske fra bakken med det laveste nummer, der er konfigureret til det korrekte papirformat, så det er ikke nødvendigt at angive en bestemt bakke. Hvis bakke 2 for eksempel er konfigureret til etiketter, vil printerens udskrivning ske fra bakke 2. Hvis bakke 3 er installeret og konfigureret til etiketter, men bakke 2 ikke er konfigureret til etiketter, vil printerens udskrivning ske fra bakke 3.

7. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
8. Hvis indstillingen **Udskriv på begge sider** er markeret, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet.
9. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
10. Klik på knappen **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Etiketretning

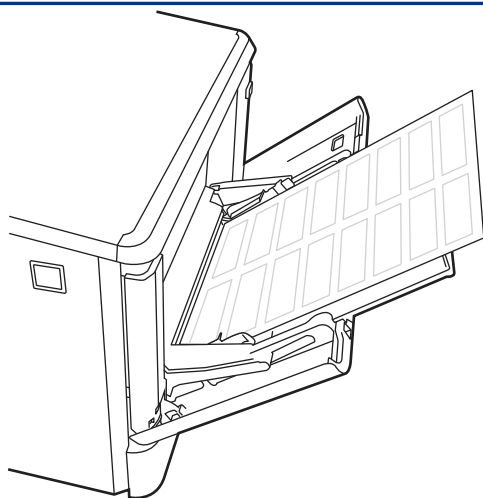
Etiketter skal ilægges på en bestemt måde for at blive udskrevet korrekt.

Tabel 2-5 Sådan ilægges etiketter

Bakke	Sådan ilægges etiketter
Bakke 1	Læg ark med etiketter med forsiden opad og toppen af arket ind i printerens.

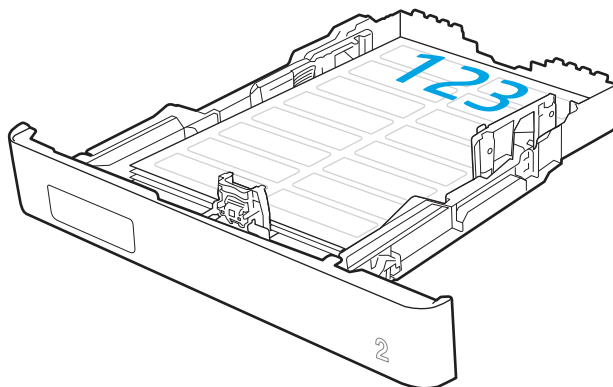
Tabel 2-5 Sådan ilægges etiketter (fortsat)

Bakke	Sådan ilægges etiketter
-------	-------------------------



Bakke 2

Læg ark med etiketter med forsiden opad og toppen af arket mod bagsiden i bakken.



3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

Bestil forbrugsvarer og tilbehør, udskift tonerpatroner, eller fjern og udskift en anden del.

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se <http://www.hp.com/support/colorljM455>, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

Yderligere oplysninger:

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

Se, hvordan du anskaffer dig forbrugsvarer, tilbehør og reservedele til printeren.

Bestilling

Bestil reservedele, forbrugsvarer eller tilbehør via én af de følgende kanaler.

Tabel 3-1 Bestillingsmuligheder

Bestillingsmulighed	Oplysninger om bestilling
Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	www.hp.com/buy/parts
Bestilling via udbydere af tjenester eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestilling vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til HP-webstedet, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Find oplysninger om forbrugsvarer og tilbehør, der er mulige for printeren.



BEMÆRK: Patroner er angivet baseret på regional distribution og tilgængelighed. En patron fra alle lande/områder fungerer i denne printer.

Tabel 3-2 Forbrugsvarer - kun til distribution i Nordamerika og Latinamerika

Vare	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 414A original, sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	414A	W2020A
HP 414A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	414A	W2021A
HP 414A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	414A	W2022A
HP 414A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	414A	W2023A
HP 414X sort original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	414X	W2020X
HP 414X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	414X	W2021X
HP 414X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	414X	W2022X
HP 414X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	414X	W2023X

Tabel 3-3 Forbrugsvarer- kun til distribution i Europa, Mellemøsten, Rusland, SNG og Afrika

Vare	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 415A original, sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	415A	W2030A
HP 415A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	415A	W2031A
HP 415A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	415A	W2032A
HP 415A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	415A	W2033A
HP 415X sort original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	415X	W2030X
HP 415X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	415X	W2031X
HP 415X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	415X	W2032X
HP 415X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	415X	W2033X

Tabel 3-4 Forbrugsvarer - kun til distribution i lande/områder i Asien og Stillehavsområdet

Vare	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 416A original, sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	416A	W2040A
HP 416A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	416A	W2041A
HP 416A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	416A	W2042A
HP 416A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	416A	W2043A
HP 416X sort original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	416X	W2040X
HP 416X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	416X	W2041X
HP 416X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	416X	W2042X
HP 416X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	416X	W2043X

Tabel 3-5 Tilbehør

Vare	Beskrivelse	Varenummer
550-arks papirfremfører (ekstraudstyr)	Bakke 3 (ekstraudstyr)	CF404A
HP Jetdirect LAN-tilbehør	HP Jetdirect-tilbehør til netværkstilslutning	8FP31A
HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/trådløst tilbehør	Wi-Fi Direct-tilbehør til "touch"- og Bluetooth-udskrivning fra mobile enheder	3JN69A
HP USB-universalkortlæser	Nærhedskortlæser med flere protokoller	X3D03A
HP LEGIC-kortlæser	Godkendelseskortlæser	4QL32A

Dele til reparationer foretaget af kunden

Hvis du vil reducere reparationstiden, findes der reservedele til reparationer foretaget af kunderne (CSR – Customer Self-Repair) til mange HP LaserJet-printere.

Du kan finde flere oplysninger om CSR-programmet og fordelene på www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale HP-reservedele kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved at kontakte en HP-autoriseret service- og supportleverandør. Når du bestiller, skal du oplyse ét af følgende: varenummer, serienummer (findes på bagsiden af printeren), produktnummer eller printernavn.

- Varer med betegnelsen **Obligatorisk** egenudskiftning skal installeres af kunden, medmindre du vil betale for, at en HP-servicemedarbejder udfører arbejdet. Support på stedet eller i forbindelse med returnering til lager indgår ikke i HP-printergarantien for disse dele.

- Varer med angivelsen **Valgfri** egenudskiftning kan på din anmodning installeres gratis af HP's servicemedarbejdere, så længe garantien for printeren er gældende.

Tabel 3-6 Dele til reparationer foretaget af kunden

Vare	Beskrivelse	Muligheder for selvudskiftning	Varenummer
Inputbakke til 150 ark	Reservepapirkassette til bakke 2	Obligatorisk	RM2-6377-000CN
550-arks papirfremfører	Erstatningsbakke 3 (ekstraudstyr)	Obligatorisk	CF404-67901

Konfigurer HP-indstillinger for forbrugsvarer til beskyttelse af tonerpatroner

En netværksadministrator kan konfigurere indstillingerne patron-toner-beskyttelse ved hjælp af printerens kontrolpanel eller i HP's integrerede webserver (EWS).

Indledning

Brug HP's patronpolitik og beskyttelse af patroner til at styre, hvilke patroner der installeres i printeren, og beskytte de installerede patroner mod tyveri.

I HP Web Jetadmin er indstillingerne placeret under ruden **Enhedsadministration** i følgende menukæde: **Konfiguration > Forbrugsvarer > Patronpolitik** eller **Beskyttelse af patroner**.

- **Patronpolitik:** Denne funktion beskytter printeren mod forfalskede tonerpatroner ved kun at tillade, at der bruges ægte HP-patroner i printeren. Brugen af ægte HP-patroner sikrer den bedst mulige udskriftskvalitet. Hvis der installeres en patron, der ikke er en ægte HP-patron, viser printerens kontrolpanel en meddelelse om, at patronen ikke er autoriseret, med oplysninger om, hvordan du skal fortsætte.
- **Beskyttelse af patroner:** Denne funktion knytter permanent tonerpatroner til en specifik printer eller flere printere, så de ikke kan bruges i andre printere. Beskyttelse af patronerne beskytter din investering. Når denne funktion er aktiveret, og nogen evt. forsøger at overføre en beskyttet patron fra den originale printer til en uautoriseret printer, kan denne printer ikke udskrive med den beskyttede patron. Printerens kontrolpanel viser en meddelelse om, at patronen er beskyttet, og giver oplysninger, der forklarer, hvordan du fortsætter.

⚠ FORSIGTIG: Efter aktivering af beskyttelse af patroner for printeren bliver alle efterfølgende tonerpatroner, der installeres i printeren, automatisk og *permanent* beskyttet. For at undgå at beskytte en ny patron skal du deaktivere funktionen, *inden* du installerer den nye patron.

En deaktivering af funktionen deaktiverer ikke beskyttelsen af de patroner, der er installeret i øjeblikket.

Aktivér eller deaktiver funktionen Patronpolitik

Funktionen Patronpolitik kan aktiveres eller deaktiveres ved hjælp af kontrolpanelet eller den integrerede webserver (EWS).

📝 BEMÆRK: For at aktivere eller deaktivere denne funktion kan det være nødvendigt at indtaste en administratoradgangskode.

Kontakt din administrator for at fastslå, om der er angivet en administratoradgangskode. Adgangskoder til den integrerede webserver kan ikke gendannes.

Brug printerens kontrolpanel til at aktivere funktionen Patronpolitik

En netværksadministrator kan aktivere funktionen Patronpolitik fra printerens kontrolpanel. Dette gør, at kun ægte HP-patroner kan bruges til printeren.

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet [Indstillinger](#) og derefter vælge ikonet [Indstillinger](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Administrer forbrugsvarer](#)
 - b. [Patronpolitik](#)
3. Vælg [Autoriseret HP](#).



Brug printerens kontrolpanel til at deaktivere funktionen Patronpolitik

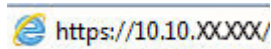
En netværksadministrator kan deaktivere funktionen Patronpolitik fra printerens kontrolpanel. Dette fjerner begrænsningen for, at kun ægte HP-patroner kan bruges.

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet [Indstillinger](#) og derefter vælge ikonet [Indstillinger](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Administrer forbrugsvarer](#)
 - b. [Patronpolitik](#)
3. Vælg [Fra](#).

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Patronpolitik

En netværksadministrator kan aktivere funktionen Patronpolitik via den integrerede webserver (EWS). Dette gør, at kun ægte HP-patroner kan bruges til printeren.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen [Oplysninger](#)  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen [Ethernet](#) . Tryk på knappen [OK](#) for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten [Enter](#) på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.





BEMÆRK: Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen [Kopier/Udskriv](#).
3. Vælg [Administrer forbrugsvarer](#) fra venstre navigationspanel.
4. Vælg [Autoriseret HP](#) i rullelisten [Patronpolitik](#) i området [Indstillinger for forbrugsvarer](#).


5. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Patronpolitik

En netværksadministrator kan deaktivere funktionen Patronpolitik via EWS. Dette fjerner begrænsningen for, at kun ægte HP-patroner kan bruges.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Oplysninger  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen Ethernet . Tryk på knappen **OK** for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **Kopier/Udskriv**.
3. Vælg **Administrer forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Fra** i rullelisten **Patronpolitik** i området **Indstillinger for forbrugsvarer**.
5. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Patronpolitik

Gennemgå de anbefalede handlinger for fejlmeddelelser i forbindelse med patronpolitik.

Tabel 3-7 Fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Patronpolitik

Fejlmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
10.OX.30 Uautoriseret <farve>patron	Administratoren har konfigureret denne printer til kun at bruge ægte HP-forbrugsvarer, der stadig er dækket af garantien. Patronen skal udskiftes for at fortsætte udskrivningen.	Udskift patronen med en ægte HP-tonerpatron. Hvis du mener, du har købt en original HP-forbrugsvare, skal du besøge www.hp.com/go/anticounterfeit for at finde ud af, om tonerpatronen er en original HP-patron, og se, hvad du skal gøre, hvis det ikke drejer sig om en original HP-patron.

Aktivér eller deaktiver funktionen Beskyttelse af patroner

Funktionen Beskyttelse af patroner kan aktiveres eller deaktiveres ved hjælp af kontrolpanelet eller den integrerede webserver (EWS).

 **BEMÆRK:** For at aktivere eller deaktivere denne funktion kan det være nødvendigt at indtaste en administratoradgangskode.

Kontakt din administrator for at fastslå, om der er angivet en administratoradgangskode. Adgangskoder til den integrerede webserver kan ikke gendannes.

Brug printerens kontrolpanel til at aktivere funktionen Beskyttelse af patroner

En netværksadministrator kan aktivere funktionen Cartridge Protection fra printerens kontrolpanel. Dette beskytter de patroner, der er knyttet til printerens, mod at blive stjålet og brugt i andre printere.

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet [Indstillinger](#) og derefter vælge ikonet [Indstillinger](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Administrer forbrugsvarer](#)
 - b. [Beskyttelse af patroner](#)
3. Vælg [Beskyt patroner](#).
4. Når printerens beder dig om at bekræfte, skal du vælge [Fortsæt](#) for at aktivere funktionen.

⚠ FORSIGTIG: Efter aktivering af beskyttelse af patroner for printerens bliver alle efterfølgende tonerpatroner, der installeres i printerens, automatisk og *permanent* beskyttet. For at undgå at beskytte en ny patron skal du deaktivere funktionen, *inden* du installerer den nye patron.

En deaktivering af funktionen deaktiverer ikke beskyttelsen af de patroner, der er installeret i øjeblikket.



Brug printerens kontrolpanel til at deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner

En administrator har via printerens kontrolpanel mulighed for at deaktivere funktionen Patronbeskyttelse. Dette fjerner beskyttelsen af alle nye patroner, der er installeret i printerens.

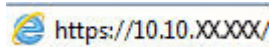
1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet [Indstillinger](#) og derefter vælge ikonet [Indstillinger](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Administrer forbrugsvarer](#)
 - b. [Beskyttelse af patroner](#)
3. Vælg [Fra](#).


Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at aktivere funktionen Beskyttelse af patroner

En netværksadministrator kan aktivere funktionen Cartridge Protection fra den integrerede webserver (EWS). Dette beskytter de patroner, der er knyttet til printerens, mod at blive stjålet og brugt i andre printere.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen [Oplysninger](#)  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen [Ethernet](#) . Tryk på knappen [OK](#) for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.



2. Klik på fanen **Kopier/Udskriv**.
3. Vælg **Administrer forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Beskyt patroner** fra rullelisten **Patronbeskyttelse** i området **Indstillinger for forbrugsvarer**.
5. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

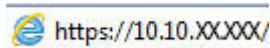
 **FORSIGTIG:** Efter aktivering af beskyttelse af patroner for printeren bliver alle efterfølgende tonerpatroner, der installeres i printeren, automatisk og *permanent* beskyttet. For at undgå at beskytte en ny patron skal du deaktivere funktionen, *inden* du installerer den nye patron.


En deaktivering af funktionen deaktiverer ikke beskyttelsen af de patroner, der er installeret i øjeblikket.

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at deaktivere funktionen Beskyttelse af patroner

En netværksadministrator kan deaktivere funktionen Cartridge Protection fra den integrerede webserver (EWS). Dette fjerner beskyttelsen af alle nye patroner, der er installeret i printeren.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Oplysninger**  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen **Ethernet** . Tryk på knappen **OK** for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **Kopier/Udskriv**.
3. Vælg **Administrer forbrugsvarer** fra venstre navigationspanel.
4. Vælg **Fra** i rullelisten **Patronbeskyttelse** i området **Indstillinger for forbrugsvarer**.
5. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Fejlfinding ved fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Beskyttelse af patroner

Gennemgå de anbefalede handlinger for fejlmeddelelser i forbindelse med beskyttelse af patroner.

Tabel 3-8 Fejlmeddelelser på kontrolpanelet i forbindelse med Beskyttelse af patroner

Fejlmeddelelse	Beskrivelse	Anbefalet handling
10.OX.57 Beskyttet <farve>patron	<p>Patronen kan kun bruges i den eller de printere, der oprindeligt beskyttede den via HP patronbeskyttelse.</p> <p>Funktionen Beskyttelse af patroner giver en administrator mulighed for at begrænse patroner til kun at fungere i én printer eller en serie af printere. Patronen skal udskiftes for at fortsætte udskrivningen.</p>	Udskift patronen med en ny tonerpatron.

Udskift tonerpatronerne

Udskift tonerpatronerne, hvis du får en meddelelse på printeren, eller hvis du har problemer med udskriftskvaliteten.

Oplysninger om tonerpatron

Printeren angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Printerpatronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Printeren bruger fire farver og har en separat tonerpatron for hver farve: cyan (C), magenta (M), gul (Y) og sort (K). Tonerpatronerne er placeret på indersiden af frontdækslet.

Fortsæt udskrivningen med den aktuelle patron, indtil omfordeling af toner ikke længere giver en acceptabel udskriftskvalitet. Fjern tonerpatronen fra printeren for at omfordele toneren, og vip forsigtigt patronen frem og tilbage. Se vejledningen til udskiftning af patroner for en grafisk illustration. Sæt tonerpatronen tilbage i printeren, og luk derefter dækslet.

Hvis du vil købe patroner eller kontrollere patronkompatibilitet, skal du gå til HP SureSupply på <http://www.hp.com/go/suresupply>. Rul ned til bunden af siden, og kontroller, at landet/området er korrekt.



BEMÆRK: Patroner er angivet baseret på regional distribution og tilgængelighed. En patron fra alle lande/områder fungerer i denne printer.

Tabel 3-9 Forbrugsvarer - kun til distribution i Nordamerika og Latinamerika

Vare	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 414A original, sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	414A	W2020A
HP 414A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	414A	W2021A
HP 414A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	414A	W2022A

Table 3-9 Forbrugsvarer - kun til distribution i Nordamerika og Latinamerika (fortsat)

Vare	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 414A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	414A	W2023A
HP 414X sort original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	414X	W2020X
HP 414X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	414X	W2021X
HP 414X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	414X	W2022X
HP 414X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	414X	W2023X

Table 3-10 Forbrugsvarer- kun til distribution i Europa, Mellemøsten, Rusland, SNG og Afrika

Vare	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 415A original, sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	415A	W2030A
HP 415A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	415A	W2031A
HP 415A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	415A	W2032A
HP 415A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	415A	W2033A
HP 415X sort original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	415X	W2030X
HP 415X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	415X	W2031X
HP 415X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	415X	W2032X
HP 415X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	415X	W2033X

Table 3-11 Forbrugsvarer - kun til distribution i lande/områder i Asien og Stillehavsområdet

Vare	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 416A original, sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	416A	W2040A
HP 416A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	416A	W2041A
HP 416A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	416A	W2042A

Tabel 3-11 Forbrugsvarer - kun til distribution i lande/områder i Asien og Stillehavsområdet (fortsat)

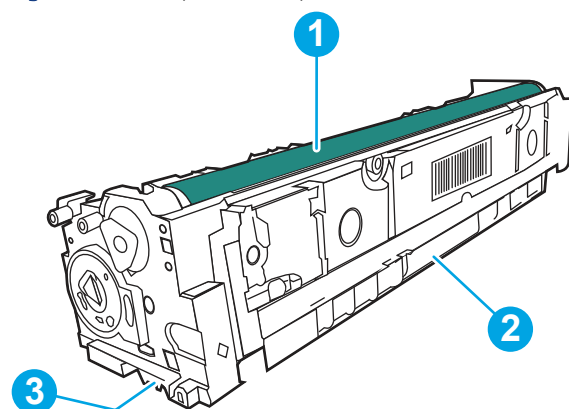
Vare	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
HP 416A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	416A	W2043A
HP 416X sort original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Sort erstatningstonerpatron med høj kapacitet	416X	W2040X
HP 416X cyan Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Cyan erstatningstonerpatron med høj kapacitet	416X	W2041X
HP 416X gul Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Gul erstatningstonerpatron med høj kapacitet	416X	W2042X
HP 416X magenta Original LaserJet-tonerpatron med høj ydelse	Magenta erstatningstonerpatron med høj kapacitet	416X	W2043X

Tag ikke tonerpatronen ud af emballagen, før den skal udskiftes.

⚠ FORSIGTIG: Udsæt ikke tonerpatronen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Hvis tonerpatronen skal fjernes fra printeren i længere tid, skal patronen placeres i den originale plastemballage eller dækkes af et let, uigennemsigtigt materiale.

Følgende illustration viser tonerpatronens komponenter.

Figur 3-1 Tonerpatronkomponenter



Nummer	Beskrivelse
1	Billedtromle FORSIGTIG: Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk kan give problemer med udskriftskvaliteten.
2	Håndtag
3	Hukommelseschip

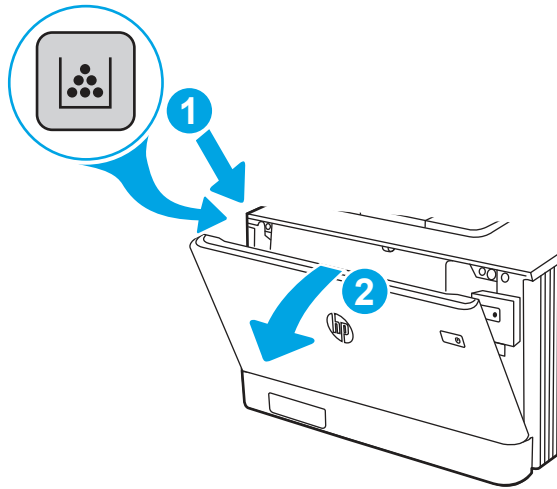
⚠ FORSIGTIG: Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. Varmt vand fikserer toneren i tøjet.

📖 BEMÆRK: Du kan finde oplysninger om genbrug af brugte tonerpatroner i æsken til tonerpatronen.

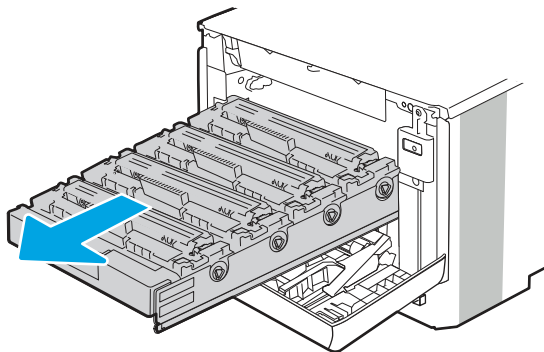
Fjern og udskift tonerpatronerne

Brug disse trin for at udskifte tonerpatronen.

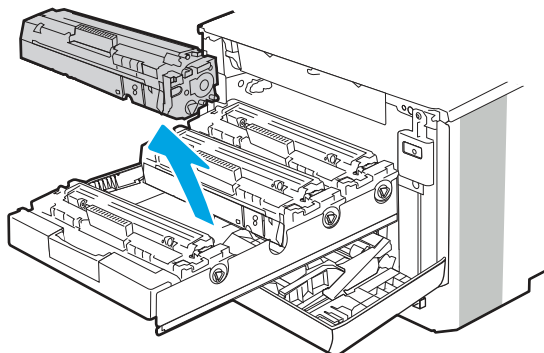
1. Åbn frontdækslet ved at trykke på knappen på det venstre panel.



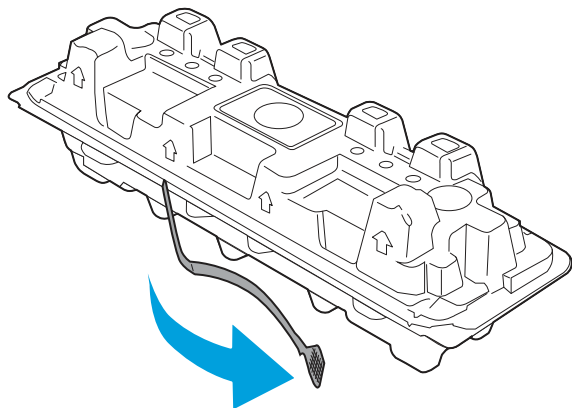
2. Tag fat om det blå håndtag på skuffen til tonerpatronen, og træk derefter skuffen ud.



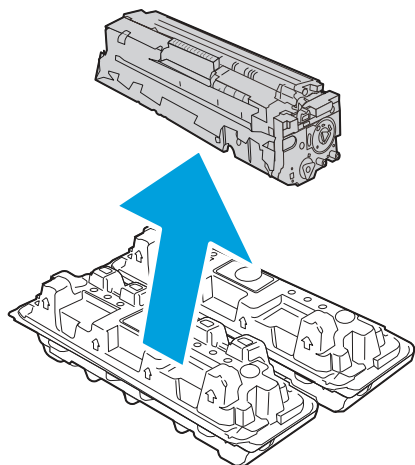
3. Tag fat i håndtaget på tonerpatronen, og træk derefter tonerpatronen lige ud for at fjerne den.



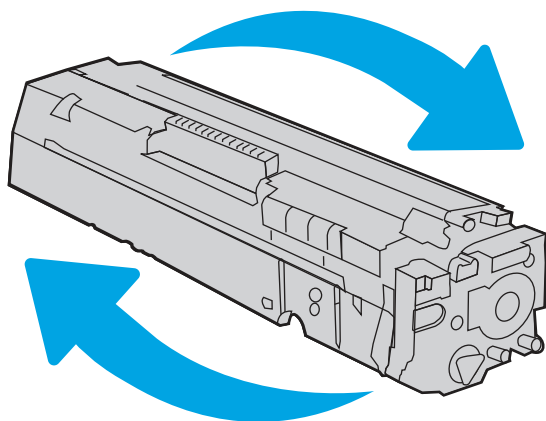
4. Fjern den nye tonerpatronpakke fra æsken, og træk derefter i frigørelsestappen på emballagen.



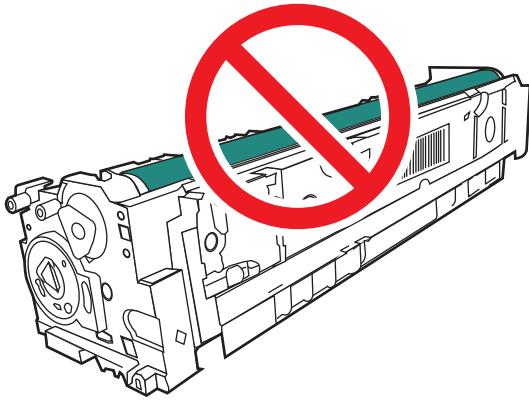
5. Fjern tonerpatronen fra den åbnede emballageskal. Læg den brugte tonerpatron i emballageskallen, så den kan sendes til genbrug.



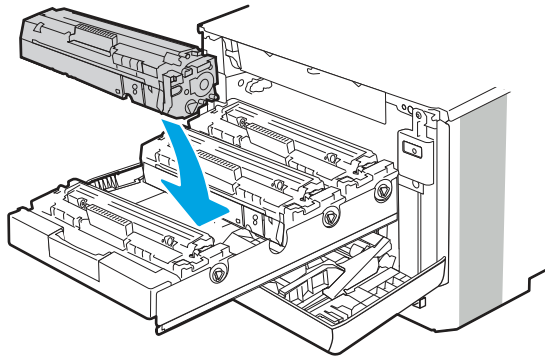
6. Vip forsigtigt tonerpatronen frem og tilbage for at fordele toneren jævnt inde i patronen, mens du holder tonerpatronen i begge ender.



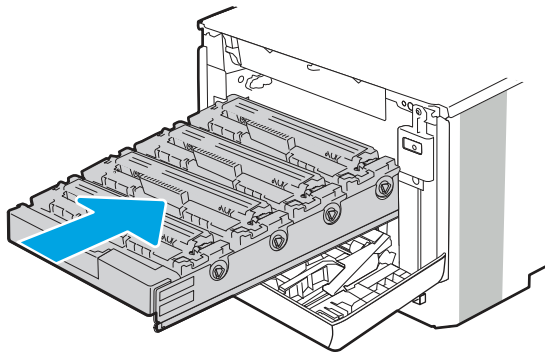
7. Undgå at berøre billedtromlen i bunden af tonerpatronen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten. Udsæt ikke patronen for lys, hvis det kan undgås.



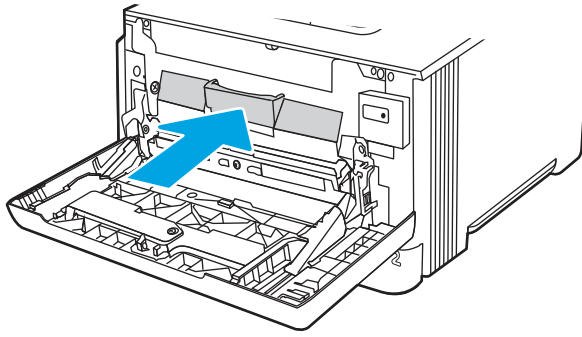
8. Indsæt den nye tonerpatron i skuffen. Sørg for, at farvechippet på patronen stemmer overens med farvechippet på skuffen.



9. Luk skuffen til tonerpatronen.



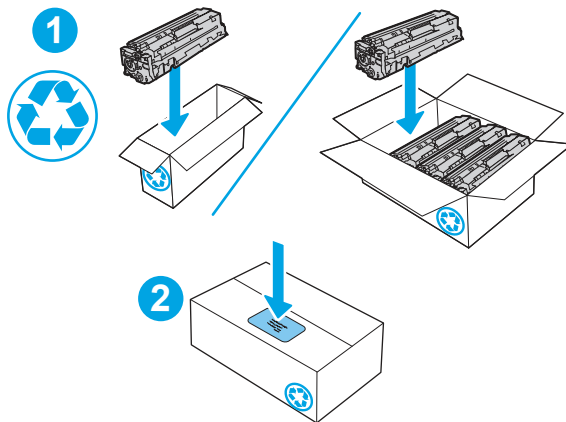
10. Luk frontdækslet.



11. Pak den brugte tonerpatron i kassen, som den nye patron blev leveret i, eller brug en stor papkasse, og fyld den med flere patroner, som du vil sende til genbrug. Se den vedlagte genbrugsvejledning for oplysninger om genbrug.

I USA medfølger der en forudbetalt forsendelsesetiket i æsken. I andre lande/områder skal du gå til www.hp.com/recycle for at udskrive en forudbetalt forsendelsesetiket.

Sæt den forudbetalte forsendelsesetiket på æsken, og returner den brugte patron til HP med henblik på genbrug.



<http://www.hp.com/recycle>

4 Udskriv

Udskriv ved hjælp af softwaren, eller udskriv fra en mobil enhed eller et USB-flashdrev.

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se <http://www.hp.com/support/colorljM455>, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

Yderligere oplysninger:

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Udskrivningsopgaver (Windows)

Få oplysninger om almindelige udskrivningsopgaver for Windows-brugere.

Sådan scanner du (Windows)

Brug indstillingen **Udskriv** fra et program til at vælge printeren og de grundlæggende indstillinger for udskriftsjobbet.

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til Windows.


1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren fra listen med printere. Hvis du vil skifte indstillinger, skal du klikke på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

Til HP PCL 6-driveren downloader HP AiO Printer Remote-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.

 **BEMÆRK:** Yderligere oplysninger finder du ved at klikke på knappen Hjælp (?) i printerdriveren.

3. Klik på fanerne i printerdriveren for at konfigurere de tilgængelige indstillinger. Indstil f.eks. papirretningen under fanen **Færdigbehandling**, og indstil papirbakke, papirtype, papirformat og kvalitet under fanen **Papir/kvalitet**.
4. Klik på knappen **OK** for at gå tilbage til dialogboksen **Udskriv**. Angiv det antal kopier, der skal udskrives, på dette skærmbillede.
5. Klik på knappen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Udskriv automatisk på begge sider (Windows)

Hvis din printer har en automatisk dupleksenhed installeret, kan du automatisk udskrive på begge sider af papiret. Brug et papirformat og en papirtype, der understøttes af dupleksenheden.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.

Til HP PCL 6-driveren downloader HP AiO Printer Remote-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg **Udskriv på begge sider**. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
5. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.

Til HP PCL 6-driveren downloader HP AiO Printer Remote-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg **Udskriv på begge sider (manuelt)**, og klik derefter på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
5. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive den første side af jobbet.
6. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i bakke 1.
7. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

Når du udskriver fra et program ved hjælp af indstillingen **Udskriv**, kan du vælge en indstilling for at udskrive flere sider på et enkelt ark papir. Du kan for eksempel gøre dette, hvis du udskriver et meget stort dokument og gerne vil spare papir.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens navn på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens navn.

Til HP PCL 6-driveren downloader HP AiO Printer Remote-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg antal sider pr. ark på rullelisten **Sider pr. ark**.
5. Vælg de korrekte indstillinger for **Udskriv siderammer**, **Siderækkefølge** og **Retning**. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Valg af papirtype (Windows)

Når du udskriver fra et program ved hjælp af indstillingen **Udskriv**, kan du angive den papirtype, du bruger til dit udskriftsjob. Hvis din standardpapirtype for eksempel er Letter, men du bruger en anden papirtype til et udskriftsjob, skal du vælge den specifikke papirtype.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.

2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.



BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

Til HP PCL 6-driveren downloader HP AiO Printer Remote-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.

3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Vælg en papirtype på rullelisten **Papirtype**.
5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Hvis bakken skal konfigureres, vises en konfigurationsmeddelelse på printerens kontrolpanel.
6. Læg papir i bakken med den angivne papirtype og det angivne papirformat, og luk derefter bakken.
7. Tryk på knappen **OK** for at acceptere den valgte type og det valgte format, eller tryk på knappen **Rediger** for at vælge et andet papirformat eller en anden papirtype.
8. Vælg den korrekte type og det korrekte format, og tryk herefter på knappen **OK**.

Yderligere udskrivningsopgaver

Find oplysninger på nettet for at udføre almindelige udskrivningsopgaver.

Gå til <http://www.hp.com/support/colorljM455>.

Instruktioner til udførelse af udskrivningsopgaver er tilgængelige, f.eks. følgende:

- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat
- Valg af sideretning
- Oprettelse af en brochure
- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Udskrivningsopgaver (macOS)

Udskriv med softwaren til HP-udskrivning til macOS, herunder hvordan til at udskrive på begge sider, eller udskrive flere sider pr. ark.

Sådan udskriver du (macOS)

Brug indstillingen **Udskriv** fra et program til at vælge printeren og de grundlæggende indstillinger for udskriftsjobbet.

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til macOS.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og vælg derefter andre menuer for at justere udskrivningsindstillingerne.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på knappen **Udskriv**.

Automatisk udskrivning på begge sider (macOS)

Hvis din printer har en automatisk dupleksenhed installeret, kan du automatisk udskrive på begge sider af papiret. Brug et papirformat og en papirtype, der understøttes af dupleksenheden.



BEMÆRK: Disse oplysninger gælder for printere med en automatisk dupleksenhed.



BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelig, hvis du bruger AirPrint®.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.

macOS 10.14 Mojave og nyere: Klik på **Vis detaljer**, klik på **Tosidet** og klik derefter på menuen **Layout**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg en indbindingsindstilling på rullelisten **Tosidet**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Manuel udskrivning på begge sider (macOS)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.



BEMÆRK: Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Manuel dupleks**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på feltet **Manuel duplexudskrivning**, og vælg en indbindingsindstilling.
5. Klik på knappen **Udskriv**.
6. Gå hen til printerens, og fjern eventuelt tomt papir fra bakke 1.
7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad.
8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (macOS)

Når du udskriver fra et program ved hjælp af indstillingen **Udskriv**, kan du vælge en indstilling for at udskrive flere sider på et enkelt ark papir. Du kan for eksempel gøre dette, hvis du udskriver et meget stort dokument og gerne vil spare papir.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. På rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området **Layoutretning**.
6. Vælg den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

Valg af papirtype (macOS)

Når du udskriver fra et program ved hjælp af indstillingen **Udskriv**, kan du angive den papirtype, du bruger til dit udskriftsjob. Hvis din standardpapirtype for eksempel er Letter, men du bruger en anden papirtype til et udskriftsjob, skal du vælge den specifikke papirtype.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Medier og kvalitet** eller menuen **Papir/kvalitet**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg mellem indstillingerne under **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.

 **BEMÆRK:** Denne liste indeholder mastersættet af tilgængelige indstillinger. Nogle indstillinger er ikke tilgængelige på alle printere.

- **Medietype:** Markér indstillingen for papirtype til udskriftsjobbet.
 - **Udskriftskvalitet** eller **Kvalitet:** Vælg opløsning for udskriftsjobbet.
 - **Kant-til-kant-udskrivning:** Vælg denne indstilling for at udskrive med mindre margener.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Yderligere udskrivningsopgaver

Find oplysninger på nettet for at udføre almindelige udskrivningsopgaver.

Gå til <http://www.hp.com/support/colorljM455>.

Instruktioner til udførelse af udskrivningsopgaver er tilgængelige, f.eks. følgende:

- Oprettelse og brug af udskrivningsgenveje eller forudindstillinger
- Valg af papirformat, eller brug af et brugerdefineret papirformat
- Valg af sideretning
- Oprettelse af en brochure
- Skalering af et dokument, så det passer til et bestemt papirformat
- Udskrivning af de første eller sidste sider af dokumentet på andet papir
- Udskrivning af vandmærker på et dokument

Gem udskriftsjob på printeren til udskrivning senere eller til privat udskrivning

Gem udskriftsjob i printerhukommelsen, så de kan udskrives på et senere tidspunkt.

Indledning

Følgende oplysninger indeholder procedurer for oprettelse og udskrivning af dokumenter, der er gemt på USB-flashdrevet. Disse job kan udskrives på et senere tidspunkt eller privat.

Opret et lagret job (Windows)

Lagring af job på USB-flashdrevet til privat eller forsinket udskrivning.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren fra listen over printere, og vælg derefter **Egenskaber** eller **Indstillinger**.



BEMÆRK: Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printeren.

Til HP PCL 6-driveren downloader HP AiO Printer Remote-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.

3. Klik på fanen **Joblagring**.

4. Vælg en indstilling af typen **Joblagringstilstand**:
 - **Korrektur og tilbageholdelse**: Udskriv og korrekturlæs et eksemplar af jobbet, og udskriv derefter flere eksemplarer.
 - **Personligt job**: Jobbet udskrives ikke, før du anmoder om det på printerens kontrolpanel. I denne joblagringstilstand kan du vælge en af indstillingerne under **Gør jobbet privat/sikkert**. Hvis du tildeler et personligt identifikationsnummer (PIN) til jobbet, skal du angive det påkrævede PIN på kontrolpanelet. Hvis du krypterer jobbet, skal du angive adgangskoden på kontrolpanelet. Udskriftsjobbet slettes fra hukommelsen, når det er udskrevet, og går tabt, hvis printeren mister strøm.
 - **Hurtig kopi**: Udskriv det ønskede antal kopier af et job, og gem derefter en kopi af jobbet i printerens hukommelse, så du kan udskrive det igen senere.
 - **Lagret job**: Gem et job i printeren, og lad andre brugere udskrive jobbet når som helst. I denne joblagringstilstand kan du vælge en af indstillingerne under **Gør jobbet privat/sikkert**. Hvis du tildeler et personligt identifikationsnummer (PIN) til jobbet, skal personen, der udskriver jobbet, angive den påkrævede PIN-kode på kontrolpanelet. Hvis du krypterer jobbet, skal personen, der udskriver jobbet, angive adgangskoden på kontrolpanelet.
5. Hvis du vil bruge et brugerdefineret brugernavn eller jobnavn, skal du klikke på knappen **Brugerdefineret** og derefter indtaste brugernavnet eller jobnavnet.

Vælg, hvilken indstilling der skal bruges, hvis et andet lagret job allerede har det pågældende navn:

 - **Brug jobnavn + (1-99)**: Føjer et unikt tal til slutningen af jobnavnet.
 - **Erstat eksisterende fil**: Overskriver det eksisterende lagrede job med det nye.
6. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Oprettelse af et lagret job (macOS)

Lagring af job på USB-flashdrevet til privat eller forsinket udskrivning.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren i menuen **Printer**.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Joblagring**.



BEMÆRK: Hvis menuen **Joblagring** ikke vises, skal du følge instruktionerne i afsnittet "Deaktiver eller aktivér joblagringsfunktionen" for at aktivere menuen.

4. På rullelisten **Tilstand** skal du vælge typen af det lagrede job.
 - **Korrektur og tilbageholdelse**: Udskriv og korrekturlæs et eksemplar af jobbet, og udskriv derefter flere eksemplarer. Det første eksemplar udskrives med det samme. Udskrivning af de efterfølgende eksemplarer skal startes fra kontrolpanelet på enhedens forside. Hvis der for eksempel sendes 10 eksemplarer, udskrives ét eksemplar med det samme, og de andre ni eksemplarer udskrives, når jobbet hentes. Jobbet bliver slettet, når alle eksemplarer er udskrevet.
 - **Personligt job**: Jobbet udskrives ikke, før du anmoder om det på printerens kontrolpanel. Hvis jobbet har et personligt identifikationsnummer (PIN), skal du angive den påkrævede PIN-kode på kontrolpanelet. Udskriftsjobbet bliver slettet fra hukommelsen, når det er udskrevet.

- **Hurtig kopi:** Udskriv det ønskede antal kopier af et job, og gem derefter en kopi af jobbet i printerens hukommelse, så du kan udskrive det igen senere. Jobbet slettes manuelt eller ifølge tidsplanen for tilbageholdelse af job.
 - **Lagret job:** Gem et job i printeren, og lad andre brugere udskrive jobbet når som helst. Hvis jobbet har et personligt identifikationsnummer (PIN), skal personen, der udskriver jobbet, angive den påkrævede PIN-kode på kontrolpanelet. Jobbet slettes manuelt eller ifølge tidsplanen for tilbageholdelse af job.
5. Hvis du vil bruge et brugerdefineret brugernavn eller jobnavn, skal du klikke på knappen **Brugerdefineret** og derefter indtaste brugernavnet eller jobnavnet.




BEMÆRK: macOS 10.14 Mojave og nyere: Printerdriveren indeholder ikke længere knappen **Brugerdefineret**. Brug indstillingerne under rullelisten **Tilstand** til at angive det gemte job.

Vælg, hvilken indstilling der skal bruges, hvis et andet lagret job allerede har det pågældende navn.

- **Brug jobnavn + (1-99):** Føj et unikt tal til slutningen af jobnavnet.
 - **Erstat eksisterende fil:** Overskriver det eksisterende lagrede job med det nye.
6. Hvis du har valgt indstillingen **Lagret job** eller **Personligt job** i rullelisten **Tilstand**, kan du beskytte jobbet med en PIN-kode. Indtast et 4-cifret tal i feltet **Brug PIN-kode til udskrivning**. Hvis andre forsøger at udskrive jobbet, bliver de bedt om at indtaste denne PIN-kode.
7. Klik på knappen **Udskriv** for at behandle jobbet.

Udskriv et lagret job

Brug nedenstående procedure til at udskrive et job, der er gemt i printerens hukommelse.

1. Vælg **Udskriv fra Joblagring** på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Vælg navnet på den mappe, hvor jobbet er gemt, eller vælg **Vælg** for at se mappelisten.
3. Vælg jobnavn. Hvis jobbet er privat eller krypteret, skal du indtaste PIN-koden eller vælge **OK** for at få vist tastaturet, så du kan indtaste en adgangskode.
4. Hvis du vil justere antallet af kopier, skal du vælge feltet for antallet af kopier. Brug tastaturet for at indtaste antal kopier, der skal udskrives.
5. Vælg Start  eller tryk på **Udskriv** for at udskrive dokumentet.

Slet et lagret job

Du kan slette dokumenter, der er blevet gemt i printeren, når der ikke længere er behov for dem. Du kan også justere det maksimale antal job, som printerens kan gemme.

Slet et job, der er gemt på printerens

Brug kontrolpanelet til at slette et job, der er gemt i printerens hukommelse.

1. Vælg ikonet **Udskriv fra Joblagring** på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Vælg navnet på den mappe, hvor jobbet er gemt, eller vælg **Vælg** for at se mappelisten.
3. Vælg jobnavn. Hvis jobbet er privat eller krypteret, skal du indtaste PIN-koden eller vælge **OK** for at få vist tastaturet, så du kan indtaste en adgangskode.

4. Vælg knappen Papirkurv  for at slette jobbet.

Ændring af joblagringsgrænsen

Hvis du sender et lagret job til printerens hukommelse, overskriver printeren alle tidligere job med det samme bruger- og jobnavn. Hvis et job ikke allerede er lagret under det samme bruger- og jobnavn, og printeren har brug for yderligere plads, sletter printeren muligvis andre lagrede job med det ældste job først.

Følg denne fremgangsmåde for at ændre antallet af job, som printeren kan lagre:

1. På startskærm-billedet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet **Indstillinger** og derefter vælge ikonet **Indstillinger**.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. **Kopier/udskriv** eller **Udskriv**
 - b. **Administrer gemte job**
 - c. **Grænse for lagring af midlertidige job**
3. Brug tastaturet til at indtaste det antal job, som printeren skal lagre.
4. Vælg **OK** eller **Udført** for at gemme indstillingen.

Oplysninger, der sendes til printeren med henblik på jobkontoformål

Udskriftsjob, der sendes fra drivere på klienten (f.eks. en pc), kan sende personligt identificerbare oplysninger til HP-enheder til udskrivning og billedbehandling. Disse oplysninger kan omfatte, men er ikke begrænset til, brugernavnet og klientnavnet, som jobbet stammer fra. Disse kan blive brugt til jobkontoformål, som bestemmes af udskrivningsenhedens administrator. De samme oplysninger kan også blive opbevaret sammen med jobbet på printerens masselagringsenhed (f.eks. diskdrevet), når du bruger joblagringsfunktionen.

Mobil udskrivning

Mobile løsninger og ePrint-løsninger gør det muligt nemt at udskrive til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed.

Indledning

HP tilbyder flere forskellige mobile udskrivningsløsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed.

Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Wi-Fi-, Wi-Fi Direct Print-, NFC- og BLE-udskrivning

HP leverer udskrivning med Wi-Fi Direct Print, Near Field Communication (NFC) og Bluetooth Low Energy (BLE) for printere med understøttet HP Jetdirect 3100w BLE/NFC/Wireless-tilbehør. Dette er valgfrit tilbehør.

Disse funktioner sætter Wi-Fi-kompatible (mobile) enheder i stand til at oprette en trådløs netværksforbindelse direkte til printeren uden at bruge en trådløs router.

Printeren behøver ikke at være tilsluttet netværket for at denne mobile direkte udskrivning fungerer.

Brug Wi-Fi Direct Print til at udskrive trådløst fra følgende enheder:

- iPhone, iPad eller iPod touch ved brug af Apple AirPrint
- Android-mobilenheder anvender den Android-indbyggede udskrivningsløsning

Yderligere oplysninger om trådløs udskrivning findes på adressen www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

NFC, BLE- og Wi-Fi Direct Print-funktioner kan aktiveres eller deaktiveres fra printerens kontrolpanel.




Aktivere trådløs udskrivning

Hvis du vil udskrive trådløst fra mobilenheder, skal Wi-Fi Direct være tændt.

1. Åbn menuen **Indstillinger** på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Vælg følgende menuer:
 - a. **Netværk**
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **Status**
3. Vælg **Til**, og vælg derefter **OK** for at aktivere trådløs udskrivning.

Rediger Wi-Fi Direct-navnet

Du kan ændre printerens Wi-Fi Direct-navn ved hjælp af HP's integrerede webserver (EWS).

 **BEMÆRK:** I miljøer, hvor der er installeret flere end én model af samme printer, kan det være nyttigt at give hver printer et unikt Wi-Fi Direct-navn, da det letter printeridentifikationen ved HP Wi-Fi Direct-udskrivning. De trådløse netværksnavne, f.eks. Wireless, Wi-Fi Direct osv., er tilgængelige på skærbilledet Oplysninger ved at vælge ikonet Oplysninger  og derefter vælge ikonet Wi-Fi Direct .

Gør følgende for at ændre printerens Wi-Fi Direct-navn:

1. Vælg ikonet **Indstillinger** på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. **Netværk**
 - b. **Wi-Fi Direct**
 - c. **Wi-Fi Direct-navn**
3. Brug tastaturet til at ændre navnet i tekstfeltet **Wi-Fi Direct-navn**, og vælg derefter **OK**.

HP ePrint via e-mail

Brug HP ePrint via e-mail til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til printerens e-mailadresse fra enhver enhed, der understøtter e-mail.



Brug HP ePrint til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til printerens e-mailadresse fra enhver enhed med aktiveret e-mail.

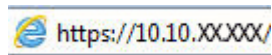
Hvis printerens skal kunne bruge HP ePrint, skal disse krav være opfyldt:


- Printerens skal have forbindelse til et trådløst netværk eller et netværk med ledning og have internetadgang.

- HP Web Services skal være aktiveret på printeren, og printeren skal være registreret hos HP Smart.

Følg denne fremgangsmåde for at aktivere HP Web Services og registrere dig hos HP Smart:

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Oplysninger  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen Ethernet . Tryk på knappen OK for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. **Klik på fanen** HP Webtjenester.
3. Vælg indstillingen, der aktiverer Web Services.

 **BEMÆRK:** Aktivering af Web Services kan tage flere minutter.

4. Gå til www.hpconnected.com for at oprette en konto og fuldføre opsætningen.


AirPrint

Direkte udskrivning med Apples AirPrint understøttes med iOS-enheder og Mac-computere, der kører OS X 10.7 Lion og nyere.

Brug AirPrint til at udskrive direkte til printeren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generation eller nyere) i følgende mobilapps:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Udvalgte tredjepartsprogrammer

Hvis du vil bruge AirPrint, skal printeren være tilsluttet det samme netværk (undernet) som Apple-enheden. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-printere der er kompatible med AirPrint, finder du på www.hp.com/go/MobilePrinting.

 **BEMÆRK:** Før du bruger AirPrint med en USB-forbindelse, skal du kontrollere versionsnummeret. AirPrint-versionerne 1.3 og tidligere understøtter ikke USB-forbindelser.

Integreret udskrivning til Android

HP's indbyggede udskrivningsløsning til Android og Kindle gør mobile enheder i stand til automatisk at finde og udskrive til HP-printere, som enten er på et netværk eller inden for trådløs rækkevidde til Wi-Fi Direct-udskrivning.

Udskrivningsløsningen er integreret i mange versioner af operativsystemet.



BEMÆRK: Hvis udskrivning ikke er tilgængelig på enheden, skal du gå til [Google Play > Android-apps](#) og installere tilføjelsesprogrammet HP Print Service.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvordan du anvender Androids integrerede udskrivning, og hvilke Android-enheder der understøttes, skal du gå til www.hp.com/go/MobilePrinting.

Udskriv fra et USB-flashdrev

Denne printer har lettilgængelig USB-udskrivning til udskrivning af filer uden en computer.

Printeren accepterer standard USB-flashdrev i USB-porten i nærheden af kontrolpanelet. Det understøtter følgende filtyper:

- .pdf
- .prn
- .pcl
- .ps
- .cht

Aktiver USB-porten til udskrivning

USB-porten er deaktiveret som standard. Før du benytter denne funktion, skal du aktivere USB-porten.

Brug en af følgende procedurer til at aktivere porten:

Metode 1: Aktivér USB-porten fra printerens kontrolpanel



Brug printerens kontrolpanel for at aktivere USB-porten til udskrivning.

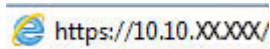
1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet [Indstillinger](#) og derefter vælge ikonet [Indstillinger](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Kopier/udskriv](#) eller [Udskriv](#)
 - b. [Aktiver USB-enhed](#)
3. Vælg [Aktivér Udskriv fra USB-drev](#).


Metode 2: Aktivér USB-porten fra HP's integrerede webserver (kun printere, der er tilsluttet et netværk)

Brug printerens kontrolpanel for at aktivere USB-porten til udskrivning.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

- a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Oplysninger  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen Ethernet . Tryk på knappen OK for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.




 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Vælg fanen **Kopier/Udskriv** for MFP-modeller eller fanen **Print** for SFP-modeller.
3. Vælg **Indstillinger for udskrift fra USB-drev** i venstre menu.
4. Vælg **Aktivér Udskriv fra USB-drev**.
5. Klik på **Anvend**.


Udskriv USB-dokumenter (tastaturkontrolpanel)

1. Indsæt USB-flashdrevet i USB-porten til lettilgængelig udskrivning.

 **BEMÆRK:** Porten kan være tildækket. For nogle printere kan dækslet vippes for at åbne. For andre printere skal dækslet trækkes lige ud og fjernes.

2. Vælg **USB-drev** på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
3. Vælg **Vælg**, vælg derefter navnet på dokumentet, der skal udskrives, og vælg derefter **Vælg**.

 **BEMÆRK:** Dokumentet kan være placeret i en mappe. Åbn de relevante mapper.

4. Hvis du vil justere antallet af kopier, skal du vælge feltet for antallet af kopier. Brug tastaturet for at indtaste antal kopier, der skal udskrives.
5. Vælg ikonet **Start**  for at udskrive dokumentet.

Udskriv med USB 2.0-højhastighedsport (kabeltilsluttet)

Aktivér USB 2.0-højhastighedsporten til kabeltilsluttet USB-udskrivning. Porten er placeret i området med interfaceporte og er som standard deaktiveret.

Brug en af følgende metoder til at aktivere USB 2.0-højhastighedsporten. Når porten er aktiveret, skal du installere produktsoftwaren for at udskrive med denne port.

Metode 1: Aktivér USB-højhastighedsporten fra printerens kontrolpanelmenuer



Brug kontrolpanelet til at aktivere porten.

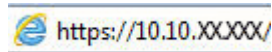
1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet **Indstillinger** og derefter vælge ikonet **Indstillinger**.


2. Åbn følgende menuer:
 - a. Generelt
 - b. Aktiver USB-enhed
3. Vælg indstillingen Aktiveret.

Metode 2: Aktivér USB 2.0-højhastighedsporten fra HP's integrerede webserver (kun printere, der er tilsluttet et netværk)

Brug HP EWS til at aktivere porten.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Oplysninger  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen Ethernet . Tryk på knappen OK for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowsersen viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Vælg fanen **Sikkerhed**.
3. Vælg **Generel sikkerhed** på venstre side af skærmen.
4. Rul ned til **Hardwareporte**, og markér afkrydsningsfeltet for at aktivere begge elementerne:
 - **Aktiver USB-enhed**
 - **Aktiver plug and play for værts-USB**
5. Klik på **Anvend**.

5 Administrer printeren

Brug administrationsværktøjer, konfigurer sikkerhed og energibesparelse og administrer firmwareopdateringer til printeren.

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se <http://www.hp.com/support/colorljM455>, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

Yderligere oplysninger:

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS)

Brug HP's integrerede webserver til at administrere avancerede udskrivningsfunktioner.

Indledning

HP's integrerede webserver giver dig mulighed for at administrere udskriftsfunktioner fra en computer i stedet for fra printerens kontrolpanel.

- Få vist oplysninger om printerstatus
- Bestem den resterende levetid for alle forbrugsvarer, og bestil nye.
- Få vist og redigere bakkekonfigurationer
- Få vist og rediger menukonfigurationen for printerens kontrolpanel
- Få vist og udskrive interne sider
- Få besked om hændelser for printer og forbrugsvarer
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen



HP's integrerede webserver fungerer, hvis printeren er tilsluttet et IP-baseret netværk. HP's integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede printertilslutninger. Internetadgang er ikke nødvendig for at åbne og bruge HP's integrerede webserver.

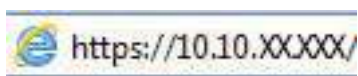
Når printeren er sluttet til netværket, er HP's integrerede webserver automatisk tilgængelig.


 **BEMÆRK:** HP's integrerede webserver er ikke tilgængelig uden for netværkets firewall.

Sådan åbnes HP's integrerede webserver (EWS)

Følg disse trin for at åbne EWS.

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Oplysninger  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen Ethernet . Tryk på knappen OK for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowsersen viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Browseren skal opfylde følgende krav for at kunne bruge HP's integrerede webserver:

Windows® 7

- Internet Explorer (version 8.x eller nyere)
- Google Chrome (version 34.x eller nyere)
- Firefox (version 20.x eller nyere)

Windows® 8 eller nyere

- Internet Explorer (version 9.x eller nyere)
- Google Chrome (version 34.x eller nyere)
- Firefox (version 20.x eller nyere)

macOS

- Safari (version 5.x eller nyere)
- Google Chrome (version 34.x eller nyere)

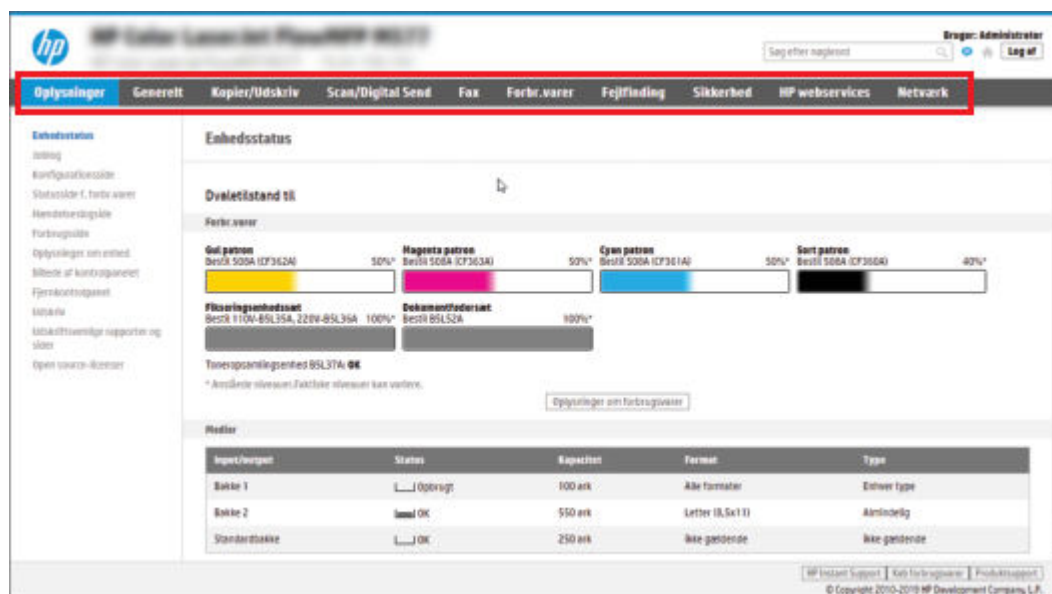
Linux

- Google Chrome (version 34.x eller nyere)
- Firefox (version 20.x eller nyere)

Funktioner for HP's integrerede webserver

Få oplysninger om de tilgængelige funktioner i HP integreret webserver (EWS) på hver fane.

Figur 5-1 EWS-faner



BEMÆRK: Fanerne **Kopier/udskriv**, **Scan/digital afsendelse** og **Fax** vises kun for multifunktionsprintere (MFP'er). Fanen **Udskriv** vises for enkeltfunktionsprintere (SFP'er).

Fanen Oplysninger

Se tabellen for indstillingerne i fanen **Oplysninger**.

Tabel 5-1 Fanen Oplysninger på HP's integrerede webserver

Menu	Beskrivelse
Enhedsstatus	Viser printerstatus og den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer. På siden vises også den type og det format af papir, der er angivet for hver bakke. Hvis du vil ændre standardindstillingerne, skal du klikke på linket Skift indstillinger .
Joblog	Indeholder en liste over job, der er behandlet.
Konfigurationsside	Viser de oplysninger, der findes på konfigurationssiden.
Statusside for forbrugsvarer	Viser status for printerens forbrugsvarer.
Hændelseslogside	Viser en liste over alle printerhændelser og -fejl. Brug linket HP Instant Support (i området Andre links på alle sider i HP's integrerede webserver) til at oprette forbindelse til en række dynamiske websider, der hjælper dig med at løse problemer. Disse sider viser også yderligere tjenester, som er tilgængelige for printeren.
Forbrugsside	Viser en oversigt over det antal sider, printeren har udskrevet, grupperet efter format, type og papirgang.
Enhedsoplysninger	Viser oplysninger om printerens netværksnavn, adresse og model. Du kan ændre disse oplysninger ved at klikke på menuen Enhedsoplysninger under fanen Generelt .
Billede af kontrolpanel	Viser et billede af det aktuelle skærbillede på kontrolpanelets display.
Fjernkontrolpanel	Giver mulighed for at foretage fejlfinding eller administrere printeren fra et browservindue på en stationær eller bærbar computer.
Udskriv	Giver brugeren mulighed for at sende en udskriftsklar fil til printeren for at blive udskrevet.
Printable Reports and Pages (Rapporter og sider, der kan udskrives)	Viser de interne rapporter og sider for printeren. Vælg et eller flere elementer, som du vil udskrive.

Tabel 5-1 Fanen Oplysninger på HP's integrerede webserver (fortsat)

Menu	Beskrivelse
Open source-licenser	Viser en oversigt over licenser til open source-softwareprogrammer, som kan bruges sammen med printeren.

Fanen Generelt

Se tabellen for indstillinger under fanen **Generelt**.

Tabel 5-2 Fanen Generelt på HP's integrerede webserver

Menu	Beskrivelse
Tilpasning af kontrolpanel	Omarranger, vis eller skjul funktioner på kontrolpanelets display. Skift standardsprog på displayet og tastaturlayout.
Genvejssæt	Konfigurer job, som er tilgængelige i området Genvejssæt på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
Advarsler	Konfigurerer advarselsmeddelelser via e-mail for forskellige hændelser for printer og forbrugsvarer.
Appen Indstillinger for kontrolpanel	Viser indstillingerne for appen Indstillinger, som er tilgængelige på printerens kontrolpanel.
Generelle indstillinger	Konfigurer, hvordan printeren gendanner fra papirstop samt andre generelle printerindstillinger.
AutoSend	Konfigurerer printeren til at sende automatiske e-mails om printerkonfiguration og forbrugsvarer til bestemte e-mailadresser.
Rediger andre links	Tilføj eller tilpas et hyperlink til et andet websted. Dette link vises nederst på alle sider i HP's integrerede webserver.
Oplysninger om bestilling	Angiv oplysninger om bestilling af udskiftningstonerpatroner. Disse oplysninger vises på statussiden over forbrugsvarer.
Enhedsoplysninger	Navngiver printeren og tildeler den et aktivnummer. Indtast navnet på den primære kontaktperson, der skal modtage oplysninger om printeren.
Language (Sprog)	Angiv det sprog, som oplysningerne fra HP's integrerede webserver skal vises på.
Firmwareopgraderinger	Downloader og installerer firmwareopgraderingsfiler til printeren.
Indstillinger for dato/klokkeslæt	Indstiller dato og klokkeslæt eller synkroniserer med en tidsserver på netværket.
Energiindstillinger	Indstil eller rediger et vækningstidspunkt, dvaleklokkeslæt og udsættelse af dvaletilstand for printeren. Angiv forskellige tidspunkter for hver dag i ugen og for ferier og fridage. Angiv, hvilke interaktioner med printeren, der vækker den fra dvaletilstand.
Sikkerhedskopiering og gendannelse	Opret en sikkerhedskopifil, som indeholder printer- og brugerdata. Du kan evt. bruge denne fil til at gendanne data i printeren.
Gendan fabriksindstillinger	Gendanner printerindstillingerne til fabriksstandarderne.
Løsningsinstallationsprogram	Installer eller fjern tredjepartssoftwarepakker, der udvider eller ændrer printerens funktioner.
Indstillinger for Jobstatistik	Indeholder forbindelsesoplysninger om jobstatistik for tredjepartstjenester, eller aktiverer lokal serveruafhængig jobtælling for enheden.
Kvoteindstillinger	Indeholder forbindelsesoplysninger om tredjeparts jobvotetjenester, eller aktiverer lokal enhedskvotetjeneste.

Listen over Andre links

Konfigurer, hvilke links der bliver vist nederst på HP's integrerede webserver via menuen **Rediger andre links** på fanen **Generelt**.

 **BEMÆRK:** Følgende er standardlinks.

Tabel 5-3 Listen over Andre links på HP's integrerede webserver

Menu	Beskrivelse
HP Instant Support	Opret forbindelse til HP's websted for at finde løsninger til printerproblemer.
Køb forbrugsvarer	Opret forbindelse til HP-webstedet, hvor du kan finde oplysninger om køb af originale HP-forbrugsvarer, f.eks. patroner og papir.
Produktsupport	Opret forbindelse til webstedet med support til printeren for at søge efter hjælp til forskellige emner.

Fanen Udskriv

Se tabellen for indstillinger under fanen **Udskriv**.

Tabel 5-4 Fanen Udskriv på HP's integrerede webserver

Menu	Beskrivelse
Indstillinger for udskrift fra USB-drev	Aktivér eller deaktivér menuen Udskriv fra USB-enhed på kontrolpanelet.
Administrer gemte job	Aktivér eller deaktivér muligheden for gemme job i printerhukommelsen. Konfigurer indstillinger for joblagring.
Standardindstillinger for udskrifter	Konfigurer standardindstillingerne for printjob.
Farvebegrænsning (Kun farveprintere)	Tillad eller begræns farveudskrivning. Du kan angive tilladelser til individuelle brugere eller for job, der sendes fra bestemte softwareprogrammer.
Indstillinger for PCL og PostScript	Juster PCL- og PostScript-indstillingerne for alle udskriftsjob.
Udskriftskvalitet	Konfigurer indstillingerne for udskriftskvalitet, herunder farvejustering, billedregistrering og tilladte papirtyper.
Administrer bakker	Tilpas indstillingerne for papirbakker.

Fanen Forbrugsvarer

Se tabellen for indstillingerne i fanen **Forbrugsvarer**.

Tabel 5-5 Fanen Forbrugsvarer på HP's integrerede webserver

Menu	Beskrivelse
Administrer forbrugsvarer	Konfigurer printerens reaktion på, at forbrugsvarer når niveauet Meget lav.

Fanen Fejlfinding

Se tabellen for indstillingerne i fanen **Fejlfinding**.

Tabel 5-6 Fanen Fejlfinding på HP's integrerede webserver

Menu	Beskrivelse
Generel fejlfinding	<p>Brug følgende indstillinger efter behov:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Området Rapporter og test: Vælg og udskriv flere typer rapporter og test. Nogle rapporter kan blive vist i EWS ved at klikke på knappen Vis. ● Området Faxværktøjer: Konfigurer indstillinger for fejlfinding for fax. (Kun MFP og produkter til digital afsendelse med analogt HP-faxtilbehør) ● Området OXPD-fejlfinding: Aktiver eller deaktiver indstillingen Tillad en ikke-sikker forbindelse til webtjenester ● Området Automatisk gendannelse: Aktiver eller deaktiver indstillingen Aktiver automatisk gendannelse, som gør det muligt for printerens automatisk at udbedre fejl, der kræver, at der slukkes og tændes (f.eks. en 49-fejl).
Onlinehjælp	Link til HP cloud-baseret onlinehjælp, der hjælper med fejlfinding af udskrivningsproblemer.
Diagnosticeringsdata BEMÆRK: Dette punkt er kun tilgængeligt, hvis der er indstillet en administratoradgangskode på fanen Sikkerhed .	Eksporter printeroplysninger til en fil, som HP's teknisk support kan bruge til detaljeret problemanalyse.
Kalibrering/rensning (Kun Color LaserJet-printere)	Slå den automatiske rensfunktion til, opret og udskriv rensesiden, og vælg en indstilling for at kalibrere printerens med det samme.
Gendan fabriksindstillinger	Nulstil printerindstillingerne til fabriksstandarderne.
Firmwareopgraderinger	Downloader og installerer firmwareopgraderingsfiler til printerens.

Fanen Sikkerhed

Se tabellen for indstillinger under fanen **Sikkerhed**.

Tabel 5-7 Fanen Sikkerhed på HP's integrerede webserver

Menu	Beskrivelse
Generel sikkerhed	<p>Indstillinger for generel sikkerhed, herunder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Konfigurerer en administratoradgangskode for at begrænse adgangen til bestemte funktioner på printerens. ● Angiv en tilpasset serviceadgangskode til enheden. ● Indstil PjL-adgangskode for at behandle PjL-kommandoer. ● Indstil adgang til filsystem og opgradering af firmwaresikkerhed. ● Aktiver eller deaktiver værts-USB-porten på kontrolpanelet eller USB-forbindelsesporten på processorkortet for direkte udskrivning fra en computer. ● Se status for alle sikkerhedsindstillinger.
Kontopolitik	Aktivér administrators kontoindstillinger.
Adgangskontrol	Konfigurer adgangen til printerfunktioner for bestemte personer eller grupper, og vælg hvilken måde brugere skal logge på printerens.
Beskyt lagrede data	Konfigurerer og kontrollér det interne lager for printerens.

Tabel 5-7 Fanen Sikkerhed på HP's integrerede webserver (fortsat)

Menu	Beskrivelse
	Konfigurerer indstillinger for job, der er gemt på printerens interne lager.
Administrer fjernstyringsapps	Administrer eller hvidlist fjernstyringsapps ved at importere eller slette certifikater, der lader enheder bruge produktet.
Administration af certifikater	Installerer og styrer sikkerhedscertifikater for adgang til printeren og netværket.
E-maildomænebegrænsning	Hvis e-mailfunktionen er aktiveret, kan administratorer begrænse de e-mailadresser, som printeren kan sende meddelelser til.
Web Service-sikkerhed	Tillad, at websteder fra forskellige domæner kan få adgang til ressourcer på denne printer. Hvis der ikke bliver tilføjet nogen websteder til listen, så er der tillid til alle websteder.
Selvtest	Bekræft, at sikkerhedsfunktioner kører i henhold til de forventede systemparametre.

Fanen HP Web Services (HP-webtjenester)

Brug fanen **HP Webtjenester** til at konfigurere og aktivere HP Webtjenester for denne printer. Det er nødvendigt at aktivere HP Web Services for at bruge HP ePrint-funktionen.

Tabel 5-8 Fanen HP Web Services i HP 's integrerede webserver

Menu	Beskrivelse
Installation af Web Services	Forbind denne printer til HP Connected på nettet ved at aktivere HP Web Services.
Webproxy	Konfigurer en proxy-server, hvis der er problemer med at aktivere HP Web Services eller med at forbinde printeren til internettet.
HP JetAdvantage	Adgangsløsninger, der udvider printerens egenskaber
Smart Cloud Print	Aktivér Smart Cloud Print, som giver adgang til webbaserede apps, der udvider printerens egenskaber.

Fanen Netværk

Brug fanen **Netværk** til at ændre og sikre netværksindstillinger for printeren, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Denne fane vises ikke, hvis printeren er forbundet med andre typer af netværk.

Tabel 5-9 Fanen Netværk på HP's integrerede webserver > Konfigurationsindstillinger

Menu	Beskrivelse
Trådløs station	Konfigurer indledende indstillinger for trådløs. BEMÆRK: De tilgængelige konfigurationsmuligheder afhænger af printerserverens model.
Wi-Fi Direct	Konfigurer Direct Wi-Fi-indstillinger for printere, der omfatter integreret Wi-Fi Direct Print og NFC-udskrivning, eller som har trådløst tilbehør installeret. BEMÆRK: De tilgængelige konfigurationsmuligheder afhænger af printerserverens model.
Indstillinger for TCP/IP	Konfigurer TCP/IP-indstillinger for IPv4- og IPv6-netværk BEMÆRK: De tilgængelige konfigurationsmuligheder afhænger af printerserverens model.

Table 5-9 Fanen Netværk på HP's integrerede webserver > Konfigurationsindstillinger (fortsat)

Menu	Beskrivelse
Netværksindstillinger	Konfigurer indstillinger for IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC, og SNMP, afhængig af printerservermodellen.
Andre indstillinger	Konfigurer generelle udskriftsprotokoller og -tjenester, som understøttes af printerserveren. De tilgængeligt indstillinger afhænger af printerserverens model, men kan inkludere firmwareopdatering, LPD-køer, USB-indstillinger, supportoplysninger og opdateringshastighed.
AirPrint	Aktivér, konfigurer eller deaktiver netværksudskrivning fra Apple-understøttede printere.
Vælg sprog	Skift sproget, som vises på HP's integrerede webserver. Denne side vises, hvis websiderne understøtter flere sprog. Understøttede sprog kan også vælges via sprogindstillingerne i browseren.
Vælg placering	Vælg et land/område for printeren.

Table 5-10 Fanen Netværk i HP's integrerede webserver > Indstillinger for Google Cloudprinter

Menu	Beskrivelse
Opsætning	Opsætning af Google Cloud-printindstillinger
Webproxy	Konfigurer proxy-indstillinger.

Table 5-11 Fanen Netværk i HP's integrerede webserver > Sikkerhedsindstillinger

Menu	Beskrivelse
Indstillinger	<p>Se og gendan de nuværende sikkerhedsindstillinger til fabriksindstillingerne.</p> <p>Konfigurer sikkerhedsindstillinger med guiden til Sikkerhedskonfiguration.</p> <p>BEMÆRK: Brug ikke guiden Sikkerhedskonfiguration til at konfigurere sikkerhedsindstillinger, hvis du bruger programmer til netværksadministration, f.eks. HP Web Jetadmin.</p>
Godkendelse	Kontrollér konfigurationsadministration og anvendelse af denne printer, herunder værtsadgang til denne printer via en ACL (adgangskontrolliste) (kun for de valgte printerservere på IPv4-netværk).
Sikker kommunikation	Konfigurer TLS-protokol (Transport Layer Security) og krypteringsindstillinger.
Styring protokoller	<p>Konfigurer og administrer sikkerhedsprotokoller for denne printer, herunder følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Angiv niveauet af sikkerhedsadministration på HP's integrerede webserver for at styre trafikken via HTTP og HTTPS. ● Konfigurer SNMP-funktion (Simple Network Management Protocol). Aktivér eller deaktiver SNMP v1/v2c- eller SNMP v3-agenter på printerserveren. ● Administrer adgang via potentielt usikre protokoller, som f.eks. udskriftsprotokoller, udskrivningstjenester, discovery protocols, navneoversættelsesprotokoller og konfigurationsstyringsprotokoller.
802.1X-godkendelse	<p>Konfigurer 802.1X-godkendelsesindstillinger på Jetdirect-printerserveren, som er påkrævet for klientgodkendelse på netværket, og nulstil 802.1X-godkendelsesindstillingerne til fabriksindstillingerne.</p> <p>FORSIGTIG: Printeren kan miste forbindelsen, når 802.1X-godkendelsesindstillingerne ændres. Hvis du vil oprette forbindelse igen, kan det være nødvendigt at nulstille printerserveren til fabriksindstillingerne og geninstallere printeren.</p>

Tabel 5-11 Fanen Netværk i HP's integrerede webserver > Sikkerhedsindstillinger (fortsat)

Menu	Beskrivelse
IPsec/Firewall	Få vist eller konfigurer en firewall-politik eller en IPsec/firewall-politik.
Meddelelsesagent	Aktiver eller deaktiver HP Enhedsmeddelelsesagenten, angiv konfigurationsserveren og konfigurer fælles godkendelse ved hjælp af certifikater.

Tabel 5-12 Fanen Netværk i HP's integrerede webserver > Diagnosticeringsindstillinger

Menu	Beskrivelse
Netværksstatistikker	Vis netværksstatistikker, der er indsamlet og gemt på HP Jetdirect-printerserveren.
Protokoloplysninger	Se en liste over netværkskonfigurationsindstillinger på HP Jetdirect-printerserveren for hver protokol.
Konfigurationsside	Se HP Jetdirect-konfigurationssiden, der indeholder oplysninger om status og konfiguration.

Konfiguration af IP-netværksindstillinger

Brug EWS til at konfigurere printerens netværksindstillinger.



Ansvarsfraskrivelse for printerdeling

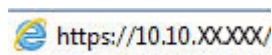
Se følgende ansvarsfraskrivelse.


HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Besøg Microsoft på www.microsoft.com.

Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger

Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Oplysninger  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen Ethernet . Tryk på knappen OK for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.





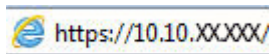
 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.


2. Klik på fanen **Netværk** for at hente netværksoplysninger. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne.

Omdøbning af printeren på netværket

Du skal bruge HP's integrerede webserver til at omdøbe printeren på et netværk, så den kan identificeres entydigt.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Oplysninger**  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen **Ethernet** . Tryk på knappen **OK** for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
 - b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Åbn fanen **Generelt**.
3. På siden **Enhedsoplysninger** findes standardprinternavnet i feltet **Enhedsnavn**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere printeren entydigt.

 **BEMÆRK:** Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.

4. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Manuel konfiguration af TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Brug kontrolpanelmenuerne **Indstillinger** til manuelt at angive en IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet **Indstillinger** og derefter vælge ikonet **Indstillinger**.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. **Netværk**
 - b. **Ethernet**
 - c. **TCP/IP**
 - d. **IPV 4-indstillinger**
 - e. **Konfigurationsmetode**
3. Vælg indstillingen **Manuelt**, og tryk derefter på knappen **Gem**.
4. Åbn menuen **Manuelle indstillinger**.
5. Tryk på indstillingen **IP-adresse**, **Undernetmaske**, eller **Standardgateway**.

- Tryk på det første felt for at åbne et numerisk tastatur. Indtast de rigtige tal i feltet, og tryk derefter på knappen **OK**.

Gentag dette trin for hvert felt, og tryk derefter på knappen **Gem**.

Manuel konfiguration af IPv6 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Brug menuerne i kontrolpanelmenuerne **Indstillinger** til manuelt at angive en IPv6-adresse.

- På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet **Indstillinger** og derefter vælge ikonet **Indstillinger**.
- Åbn følgende menuer for at aktivere manuel konfiguration:
 - Netværk**
 - Ethernet**
 - TCP/IP**
 - IPv6-indstillinger**
- Vælg **Aktivér**, og vælg derefter **Til**.
- Vælg indstillingen **Aktivér manuelle indstillinger**, og tryk derefter på knappen **Udført**.
- Åbn menuen **Adresse**, og tryk derefter på feltet for at åbne et numerisk tastatur, hvis du vil konfigurere adressen.
- Brug det numeriske tastatur til at indtaste adressen, og tryk derefter på knappen **OK**.
- Tryk på **Gem**.

Indstillinger for forbindelseshastighed og dupleks

Brug følgende fremgangsmåde for at foretage ændringer af forbindelseshastighed og dupleksindstillinger.

 **BEMÆRK:** Disse oplysninger gælder kun for Ethernet-netværk. De gælder ikke for trådløse netværk.

Forbindelseshastigheden og kommunikationstilstanden for printerserveren skal svare til netværkets hub. I de fleste situationer kan du bare lade printeren være i automatisk tilstand. Forkerte ændringer af forbindelseshastighed og dupleksindstillinger kan forhindre printeren i at kommunikere med andre enheder. Hvis du vil foretage ændringer, skal du bruge printerens kontrolpanel.

 **BEMÆRK:** Printerindstillingen skal være den samme som indstillingen for netværksenheden (en netværkshub, switch, gateway, router eller computer).

 **BEMÆRK:** Ændring af disse indstillinger kan få printeren til at slukke og tænde. Foretag kun ændringer, når printeren er inaktiv.

- På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet **Indstillinger** og derefter vælge ikonet **Indstillinger**.
- Åbn følgende menuer:
 - Netværk**
 - Ethernet**

- c. **Forbindelseshastighed**
3. Vælg en af følgende muligheder:
 - **Auto:** Printerserveren konfigurerer automatisk sig selv til den hurtigste forbindelseshastighed og kommunikationstilstand, som er tilladt på netværket.
 - **10T Halv:** 10 megabyte pr. sekund (Mbps), halvdupleks-operation
 - **10T Fuld:** 10 Mbps, fulddupleks-funktion
 - **10T Auto:** 10 Mbps, autodupleks-funktion
 - **100TX Halv:** 100 Mbps, halvdupleks-funktion
 - **100TX Fuld:** 100 Mbps, fulddupleks-funktion
 - **100TX Auto:** 100 Mbps, autodupleks-funktion
 - **1000T Fuld:** 1000 Mbps, fulddupleks-funktion
4. Tryk på knappen **Gem**. Printeren slukker og tænder igen.

Printersikkerhedsfunktioner

Begræns, hvem der har adgang til konfigurationsindstillingerne, for at sikre data og for at forhindre adgang til værdifulde hardwarekomponenter.

Indledning

Printeren indeholder flere sikkerhedsfunktioner til at begrænse, hvem der har adgang til konfigurationsindstillingerne for at sikre data og for at forhindre adgang til værdifulde hardwarekomponenter.

Sikkerhedserklæringer

Læs denne vigtige sikkerhedserklæring.



Printeren understøtter sikkerhedsstandarder og anbefalede protokoller, der hjælper dig med at sikre printeren, beskytter vigtige oplysninger på dit netværk og forenkler den måde, hvorpå du overvåger og vedligeholder printeren.

Tildel en administratoradgangskode

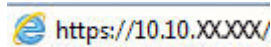
Tildel en administratoradgangskode til adgang til printeren og HP's integrerede webserver, så uautoriserede brugere ikke kan ændre printerens indstillinger.


Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at indstille adgangskoden

Følg disse trin for at angive en adgangskode til printeren.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Oplysninger**  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen **Ethernet** . Tryk på knappen **OK** for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.




 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **Sikkerhed**.
3. Åbn menuen **Generel sikkerhed**.
4. I området mærket **Angiv den lokal administratoradgangskode** skal du indtaste navnet, der skal associeres med adgangskoden i feltet **Brugernavn**.
5. Skriv adgangskoden i feltet **Ny adgangskode**, og indtast den igen i feltet **Bekræft adgangskode**.

 **BEMÆRK:** For at ændre en eksisterende adgangskode, skal du først skrive den eksisterende adgangskode i feltet **Gammel adgangskode**.

6. Klik på knappen **Anvend**.

 **VIGTIGT:** Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted. Administratoradgangskoden kan ikke gendannes. Hvis du har mistet eller glemt administratoradgangskoden, kan du kontakte HP Support via support.hp.com for at få den nødvendige hjælp til at nulstille printeren helt.

Giv legitimationsoplysninger til burgeradgang på printerens kontrolpanel

Følg disse trin for at logge ind på kontrolpanelet.

Nogle funktioner i printerens kontrolpanel kan sikres, så uautoriserede personer ikke kan bruge dem. Når en funktion er sikret, bliver du bedt om at logge på, før du kan bruge den. Du kan også logge på uden at vente på en meddelelse ved at vælge **Log på** fra printerens kontrolpanel.

Normalt er adgangsoplysningerne for at logge på printeren de samme som for at logge på netværket. Kontakt netværksadministratoren for denne printer, hvis du har spørgsmål om, hvilke legitimationsoplysninger du skal bruge.

1. Vælg **Log på** på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Følg anvisningerne for at angive adgangsoplysningerne.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil opretholde sikkerheden for printeren, skal du vælge **Log af**, når du er færdig med at bruge printeren.

IP-sikkerhed

IPsec er et sæt protokoller, der styrer IP-baseret netværkstrafik til og fra printeren. Med IPsec får du vært-til-vært-godkendelse, dataintegritet og kryptering af netværkss kommunikation.

For printere, der er tilsluttet netværket og har en HP Jetdirect-printerserver, kan du konfigurere IPsec ved hjælp af fanen **Netværk** i HP's integrerede webserver.

Krypteringsupport: HP High-Performance Secure-harddiske

Harddisken giver dig hardwarebaseret kryptering, så du på en sikker måde kan gemme følsomme data, uden at det påvirker printerens ydeevne. Harddisken bruger den nyeste AES-standard (Advanced Encryption Standard) og indeholder alsidige, tidsbesparende og robuste funktioner.

Brug menuen **Sikkerhed** i HP's integrerede webserver til at konfigurere disken.

Lås processoren

Processorkortet har en port, som du kan bruge til at forbinde et sikkerhedskabel.

Hvis du låser processorkortet, forhindrer du andre personer i at fjerne værdifulde komponenter fra det.

Energibesparende indstillinger

Få mere at vide om de energibesparende indstillinger, der er tilgængelige på printeren.

Indstil dvaletimeren, og konfigurér printeren til at bruge 1 watt eller mindre

Indstillingerne for dvaletilstand i denne menu påvirker, hvor meget strøm printeren bruger, vågn op/dvaletid, hvor hurtigt printeren går i dvaletilstand, og hvor hurtigt printeren vågner fra dvaletilstand.

For at konfigurere printeren til at bruge 1 watt eller mindre strøm, mens den er i dvaletilstand, skal du indtaste antal gange for indstillingerne for både **Dvale efter aktivitet** og **Auto fra efter dvale**.



BEMÆRK: HP anbefaler ikke brug af indstillinger for dyb dvale, hvis du har sikkerhedsløsninger installeret. I visse situationer vågner printeren ikke fra dyb dvale. Kontakt din HP-repræsentant for at få yderligere oplysninger.

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet **Indstillinger** og derefter vælge ikonet **Indstillinger**.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. **Generelt**
 - b. **Energiindstillinger**
 - c. **Dvaleindstillinger**
3. Vælg **Dvale efter inaktivitet**, og angiv det antal minutter, som printeren skal være inaktiv, før den går i dvaletilstand. Indtast det relevante tidsrum.
4. Vælg **Auto fra efter dvale** for at bringe printeren i en dybere strømbesparelsestilstand efter en dvaleperiode. Indtast det relevante tidsrum.



BEMÆRK: Som standard vil printeren vågne fra Auto fra som reaktion på en aktivitet bortset fra USB- og Wi-Fi. Til større energiindstillinger kan du angive, at den kun skal vågne ved aktivering af strømknapen ved at vælge **Luk ned (kun vækning ved tænd/sluk-knap)**.

5. Vælg **Udført** for at gemme indstillingerne.

Indstil dvaleplanen

Brug funktionen **Dvaleplan** til at konfigurere printeren til automatisk at vågne eller gå i dvaletilstand på bestemte tidspunkter på bestemte dage.

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet **Indstillinger** og derefter vælge ikonet **Indstillinger**.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. **Generelt**
 - b. **Energiindstillinger**
 - c. **Dvaleplan**
3. Vælg knappen **Ny hændelse**, og vælg derefter den type begivenhed, der skal planlægges: **Aktiveringshændelse** eller **Dvalehændelse**.
4. Konfigurer klokkeslæt og ugedag for væknings- eller dvalehændelsen. Vælg **Gem** for at gemme indstillingerne.

Angivelse af indstillinger for inaktivitet

Indstillingen påvirker energiforbruget, mens produktet er inaktivt, men ikke i dvaletilstand. **Start hurtigere** sikrer hurtigere udskrivning af første side, men bruger mere strøm. **Spar energi** sparer strøm, men kan medføre langsommere udskrivning af første side.

1. Vælg menuen **Indstillinger** på startskærbilledet i printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - a. **Generelt**
 - b. **Energiindstillinger**
 - c. **Inaktive indstillinger**
3. Juster skyderen, og vælg derefter **Udført** for at gemme indstillingen.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønnet værktøj, som er brancheførende til effektiv styring af en lang række af HP's netværksprodukter, herunder printere, multifunktionsprintere og digitale sendere. Denne ene løsning gør det muligt at installere, overvåge, vedligeholde, fejlfinde og sikre dit udskrivnings- og billedbehandlingsmiljø fra en fjernserver og derved i sidste ende øge virksomhedens produktivitet, fordi du sparer tid, begrænser omkostningerne og beskytter din investering.

Opgraderinger til HP Web Jetadmin stilles jævnligt til rådighed for at understøtte specifikke produktfunktioner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for at få yderligere oplysninger.

Software- og firmwareopdateringer

HP opdaterer jævnligt funktioner, som er tilgængelige i printerens firmware. Hvis du vil benytte dig af de nyeste funktioner, skal du opdatere printerens firmware.

Hent den nyeste firmwareopdateringsfil fra internettet:

Gå til <http://www.hp.com/support/colorljM455>. Klik på **Software, drivere og firmware**.

6 Løs problemer

Fejlfind problemer med printeren. Find yderligere ressourcer til hjælp og teknisk support.


Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se <http://www.hp.com/support/colorljM455>, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

Yderligere oplysninger:

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:


- Installation og konfiguration
- At lære mere om og bruge produktet
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Kontrolpanelets Hjælp-system

Printeren har et indbygget Hjælp-system, der forklarer brugen af hvert skærbillede. Tryk på knappen Hjælp  på kontrolpanelet for at åbne Hjælp-systemet.

Figur 6-1 Hjælp-knap på kontrolpanel



Hvis printeren giver besked om en fejl eller advarsel, skal du trykke på knappen Hjælp  for at åbne en meddelelse, der beskriver problemet. Meddelelsen indeholder også instruktioner til løsning af problemet.

Gendan fabriksindstillinger

Gendannelse af printerindstillinger til de fabriksindstillede standardværdier kan hjælpe med at løse problemer.

Indledning

Brug en af følgende metoder til at nulstille printerens indstillinger til de oprindelige fabriksindstillinger.


Metode 1: Gendan fabriksindstillinger fra printerens kontrolpanel

Brug printerens kontrolpanel til at gendanne indstillingerne til deres oprindelige værdier.

1. På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet [Indstillinger](#) og derefter vælge ikonet [Indstillinger](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Generelt](#)
 - b. [Gendan fabriksindstillinger](#)
3. Vælg [Nulstil](#).



En meddelelse advarer om, at det kan føre til datatab at gendanne standardindstillingerne.

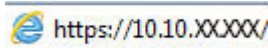
4. Vælg **Nulstil** for at fuldføre processen.


 **BEMÆRK:** Printeren genstarter automatisk, når standardindstillingerne er blevet gendannet.

Metode 2: Gendan fabriksindstillinger fra HP's integrerede webserver (kun printere, der er tilsluttet et netværk)


Brug HPEWS til at nulstille indstillingerne til de oprindelige indstillinger.

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen **Oplysninger**  og derefter bruge piletasterne til at vælge menuen **Ethernet** . Tryk på knappen **OK** for at åbne menuen og få vist IP-adressen eller værtsnavnet.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

3. Åbn fanen **Generelt**.
4. På venstre side af skærmen skal du klikke på **Gendan fabriksindstillinger**.
5. Klik på knappen **Nulstil**.

 **BEMÆRK:** Printeren genstarter automatisk, når standardindstillingerne er blevet gendannet.

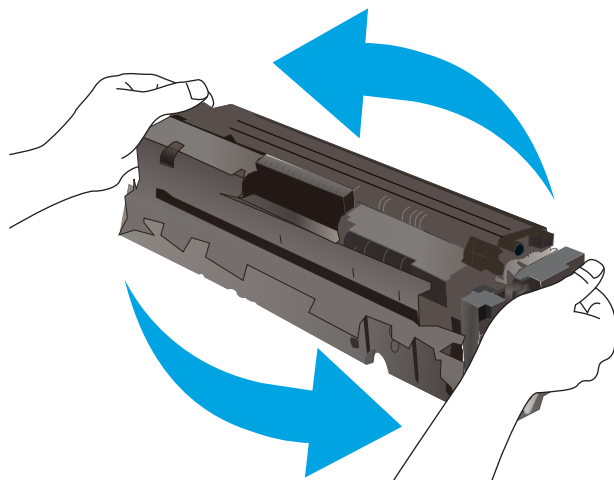
En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel eller EWS

Se de mulige løsninger for dette problem.

Patron er lav: Printeren angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Det er ikke nødvendigt at udskifte tonerpatronen nu.

Fortsæt udskrivningen med den aktuelle patron, indtil omfordeling af toner ikke længere giver en acceptabel udskriftskvalitet. Fjern tonerpatronen fra printeren for at omfordele toneren, og vip forsigtigt patronen frem og tilbage. Sæt tonerpatronen tilbage i printeren, og luk dækslet.

Patron er meget lav: Printeren angiver, når blækniveauet i tonerpatronen er meget lavt. Patronens faktiske resterende levetid kan variere. Hvis du vil forlænge tonerens levetid, skal du forsigtigt vippe patronerne tilbage og tilbage. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.



HP's Premium Protection-garanti udløber, når der vises en meddelelse om, at HP's Premium Protection-garanti for denne forbrugsvarer er udløbet på statussiden over forbrugsvarer eller i den integrerede webserver.

Ændring af indstillinger for Meget lav

Du kan ændre printerens reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny patron.

Du kan ændre indstillingen "Meget lav" fra kontrolpanelet

Du kan ændre indstillingen fra printerens kontrolpanel.

1. På startskærm-billedet på printerens kontrolpanel skal du navigere til programmet [Indstillinger](#) og derefter vælge ikonet [Indstillinger](#).
2. Åbn følgende menuer:
 - a. [Administrer forbrugsvarer](#)
 - b. [Meget lav funktionsmåde](#)
 - c. [Sort patron eller Farvepatroner](#)
3. Vælg en af følgende muligheder:
 - Vælg indstillingen [Stop](#) for at indstille printerens til at stoppe med at udskrive, når patronen når grænsen for **Meget lav**.
 - Vælg indstillingen [Spørg om fortsæt](#) for at indstille printerens til at stoppe med at udskrive, når patronen når grænsen for **Meget lav**. Du kan bekræfte meddelelsen eller udskifte patronen for at genoptage udskrivningen.
 - Vælg [Fortsæt](#) for at indstille printerens til at give dig besked på, at tonerpatronen har nået et meget lavt niveau, men til at fortsætte med at udskrive uden interaktion, selvom grænsen **Meget lav** er nået. Det kan dog resultere i en utilfredsstillende udskriftskvalitet.

Til printere med faxfunktionalitet

Hvis printerens er indstillet til [Stop](#) eller [Spørg om fortsæt](#), kan der være risiko for, at faxerne ikke udskrives, når printerens genoptager udskrivningen. Dette kan ske, hvis printerens har modtaget flere faxer, end hukommelsen kan rumme, mens den ventede.

Printeren kan udskrive faxer uden afbrydelse, når den passerer grænsen Meget lav, hvis du vælger indstillingen **Fortsæt** for patronen, men udskriftskvaliteten kan blive forringet.

Bestil forbrugsvarer

Bestil forbrugsvarer og papir til din HP-printer.

Tabel 6-1 Bestillingsmuligheder

Bestillingsmulighed	Oplysninger om bestilling
Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com
Bestilling via udbydere af tjenester eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestilling vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til HP-webstedet, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert

Brug disse oplysninger, hvis printerens ikke tager papir fra bakken eller tager flere ark papir på én gang.


Indledning

Følgende løsninger kan hjælpe med at løse problemer med, at printerens ikke tager papir fra bakken eller tager flere ark papir på én gang. Disse situationer kan resultere i papirstop.

Printeren samler ikke papir op

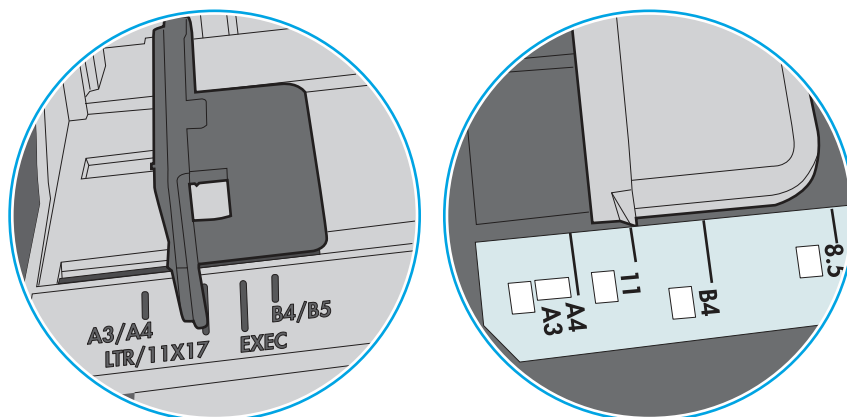
Hvis printerens ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger:

1. Åbn printerens, og fjern eventuelt fastklemmt papir. Kontrollér, at der ikke sidder papirrester inde i printerens.
2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
3. Sørg for, at papirformat og -type er indstillet korrekt på printerens kontrolpanel.
4. Kontrollér, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene efter det korrekte indhak i bakken. Pilen på styret skal flugte præcist med mærket på bakken.

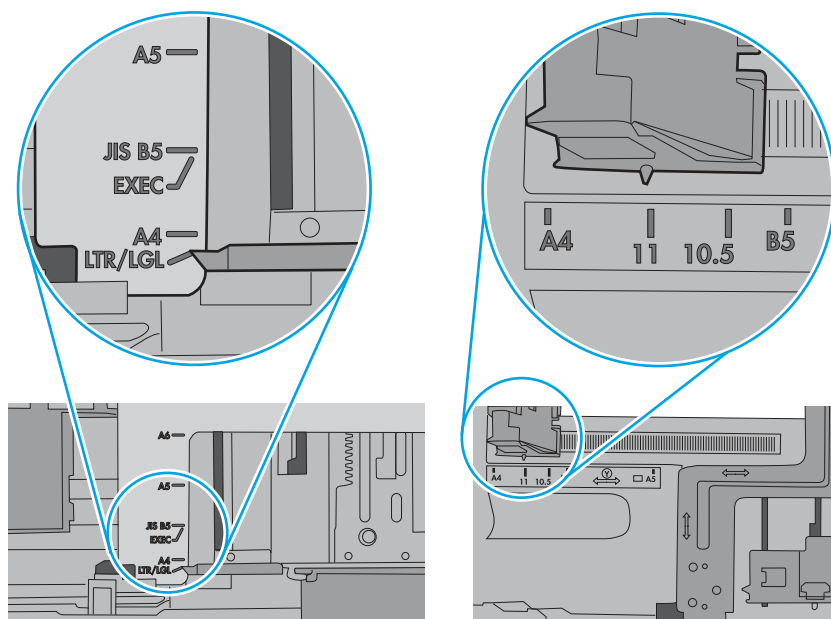
 **BEMÆRK:** Justér ikke papirstyrene for tæt op mod papirstakken. Justér dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken.

De følgende billeder viser eksempler på indrykningshakkene for papirformat i bakkerne til forskellige printere. De fleste HP-printere har markeringer, der ligner disse.

Figur 6-2 Formatmarkeringerne for bakke 1 eller multifunktionsbakken



Figur 6-3 Størrelsesmarkeringer for ekstrabakker

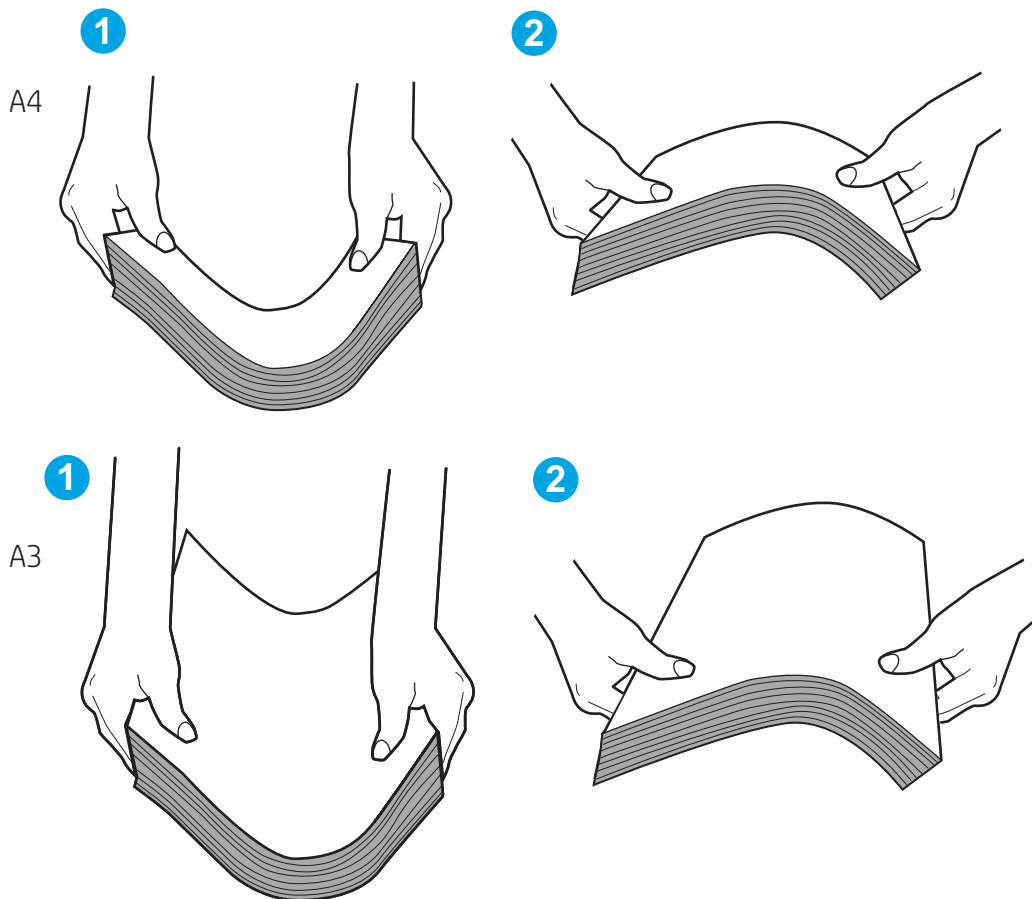


5. Kontrollér, at luftfugtigheden i rummet opfylder specifikationerne for denne printer, og at papiret opbevares i uåbnede pakker. De fleste papirpakker sælges i fugtsikret emballage for at holde papiret tørt.

De øverste ark papir i bakken kan absorbere fugt i miljøer med høj luftfugtighed, og de har muligvis et bølget eller ujævnt udseende. Hvis det er tilfældet, så fjern de øverste 5 til 10 ark papir fra stakken.

I miljøer med lav luftfugtighed kan overskydende statisk elektricitet medføre, at papirark hænger sammen. Hvis dette er tilfældet, så fjern papiret fra bakken, og bøj stakken ved at holde den i begge ender og få dem til at danne en u-form. Drej derefter enderne, så de danner en omvendt u-form. Hold dernæst begge sider af papirstakken, og gentag processen. Denne proces frigør de enkelte ark uden at introducere statisk elektricitet. Ret papirstakken mod et bord, før du lægger den tilbage i bakken.

Figur 6-4 Teknik til bøjning af papirstakken

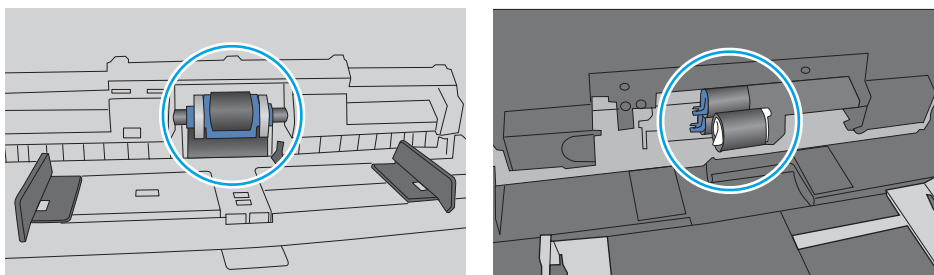


6. Kontrollér printerens kontrolpanel for at se, om det viser en meddelelse om at ilægge papir manuelt. Ilæg papir, og fortsæt.
7. Valserne over bakken kan være forurenede. Rengør valserne med en frugfri klud fugtet med varmt vand. Brug destilleret vand, hvis det er tilgængeligt.

⚠ FORSIGTIG: Sprøjt ikke vand direkte på printeren. Sprøjt i stedet vand på en klud, eller dyp kluden i vand og vrid den før rengøring af valserne.

Det følgende billede viser eksempler på placering af valsen for forskellige printere.

Figur 6-5 Placeringer af valse til bakke 1 eller multifunktionsbakken



Printeren tager flere ark papir

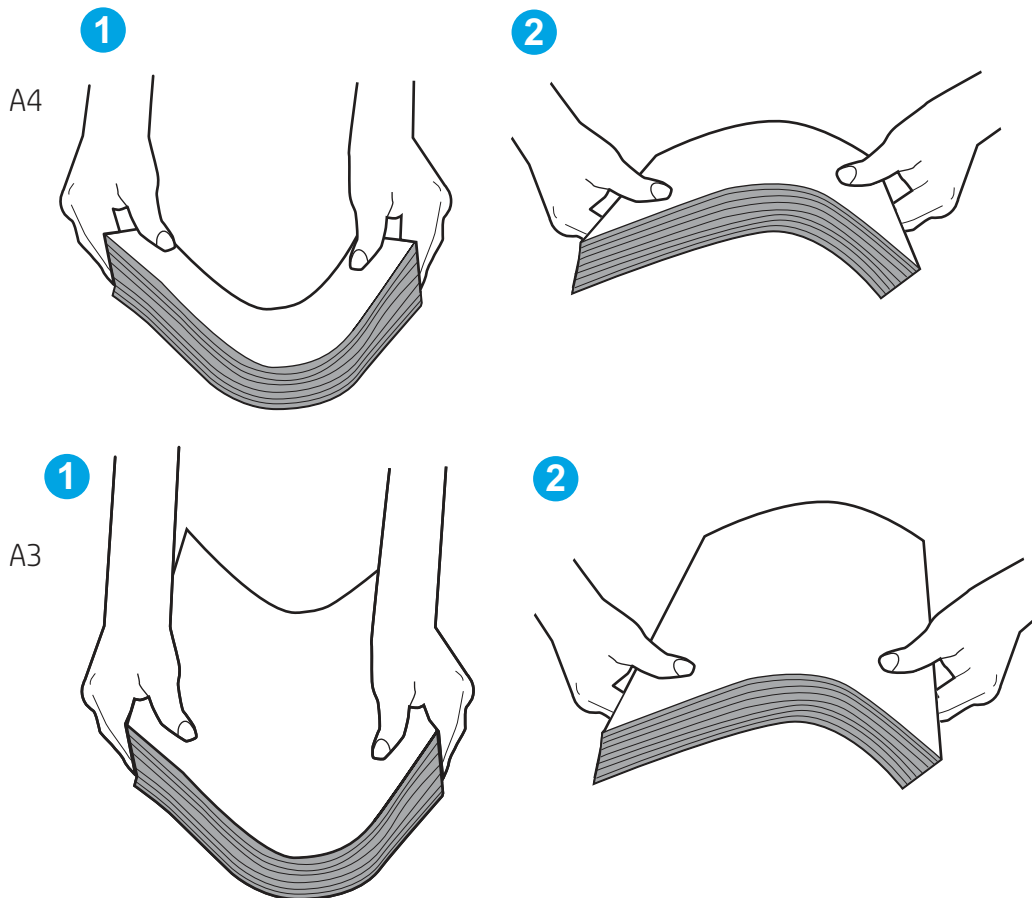
Hvis printeren tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger:

1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Papiret må ikke luftes.* Læg papirstakken tilbage i bakken.



BEMÆRK: Ventilation af papiret introducerer statisk elektricitet. I stedet for at ventilere papiret skal stakken bøjes ved at holde den i begge ender og få dem til at danne en u-form. Drej derefter enderne, så de danner en omvendt u-form. Hold dernæst begge sider af papirstakken, og gentag processen. Denne proces frigør de enkelte ark uden at introducere statisk elektricitet. Ret papirstakken mod et bord, før du lægger den tilbage i bakken.

Figur 6-6 Teknik til bøjning af papirstakken



2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for denne printer.
3. Kontrollér, at luftfugtigheden i rummet opfylder specifikationerne for denne printer, og at papiret opbevares i uåbnede pakker. De fleste papirpakker sælges i fugtsikret emballage for at holde papiret tørt.

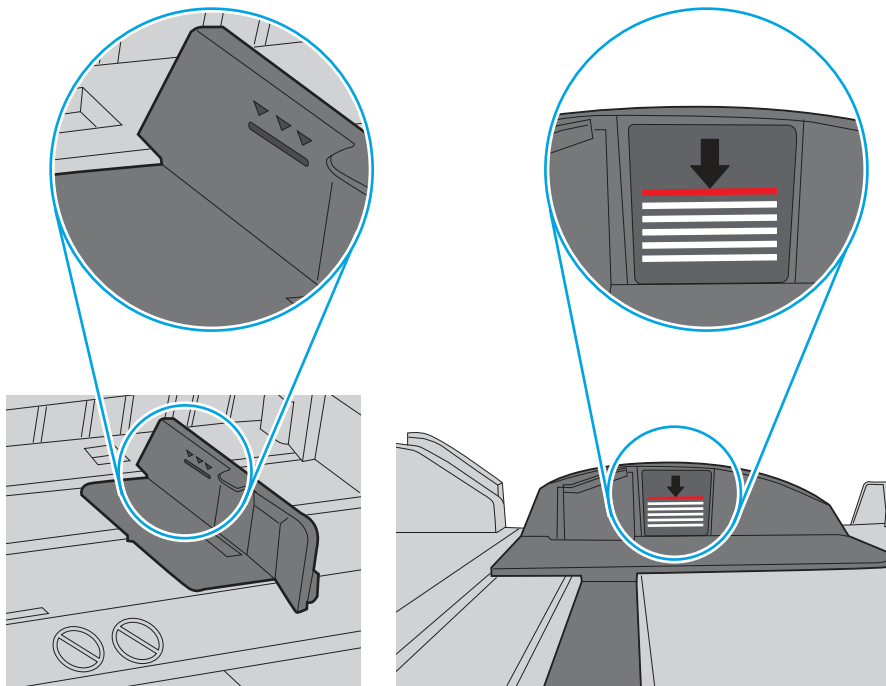
De øverste ark papir i bakken kan absorbere fugt i miljøer med høj luftfugtighed, og de har muligvis et bølget eller ujævnt udseende. Hvis det er tilfældet, så fjern de øverste 5 til 10 ark papir fra stakken.

I miljøer med lav luftfugtighed kan overskydende statisk elektricitet medføre, at papirark hænger sammen. Hvis det er tilfældet, så fjern papiret fra bakken, og bøj stakken som beskrevet ovenfor.

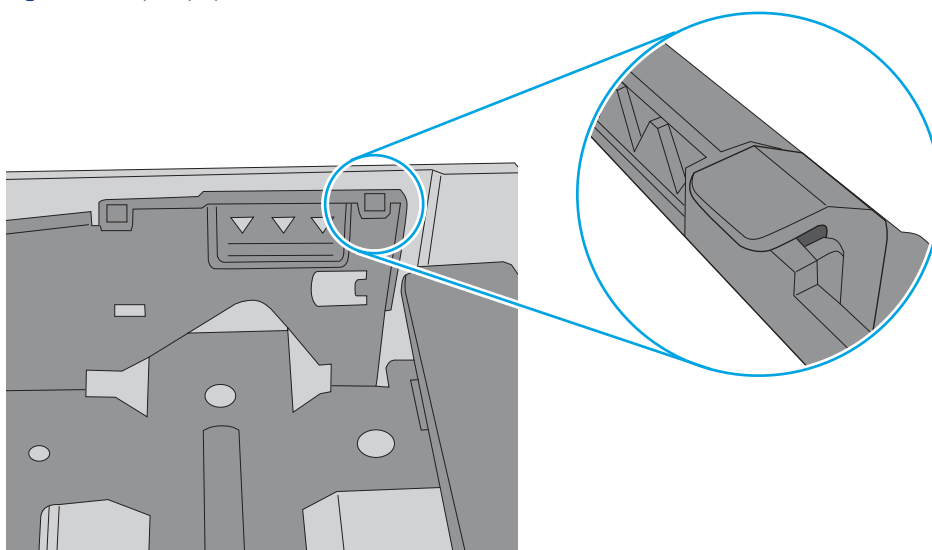
4. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
5. Sørg for, at bakken ikke er overfyldt, ved at kontrollere markeringerne for stakhøjde i bakken. Hvis det er tilfældet, så fjern hele papirstakken fra bakken, ret stakken og læg noget af papiret tilbage i bakken.

De følgende eksempler viser stakhøjdemarkeringerne i bakkerne for forskellige printere. De fleste HP-printere har markeringer, der ligner disse. Kontrollér også, at alle ark papir er under tapperne i nærheden af stakhøjdemarkeringerne. Disse tapper hjælper dig med at holde papiret i den korrekte position, når det kommer ind i printeren.

Figur 6-7 Stakhøjdemarkeringer



Figur 6-8 Tap til papirstakken



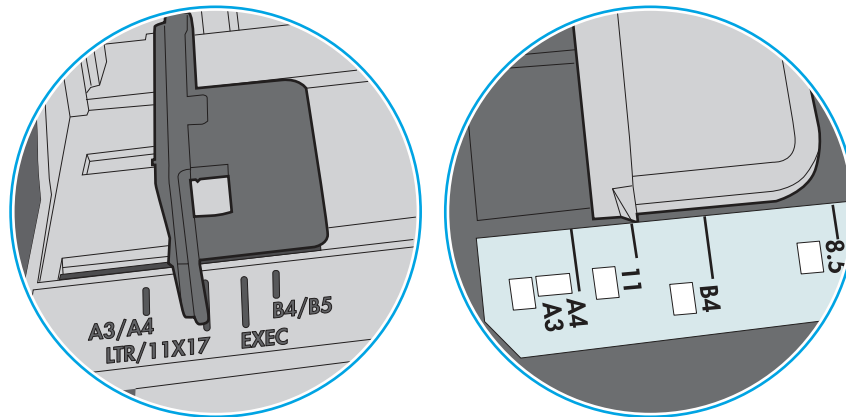
6. Kontrollér, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene efter det korrekte indhak i bakken. Pilen på styret skal flugte præcist med mærket på bakken.



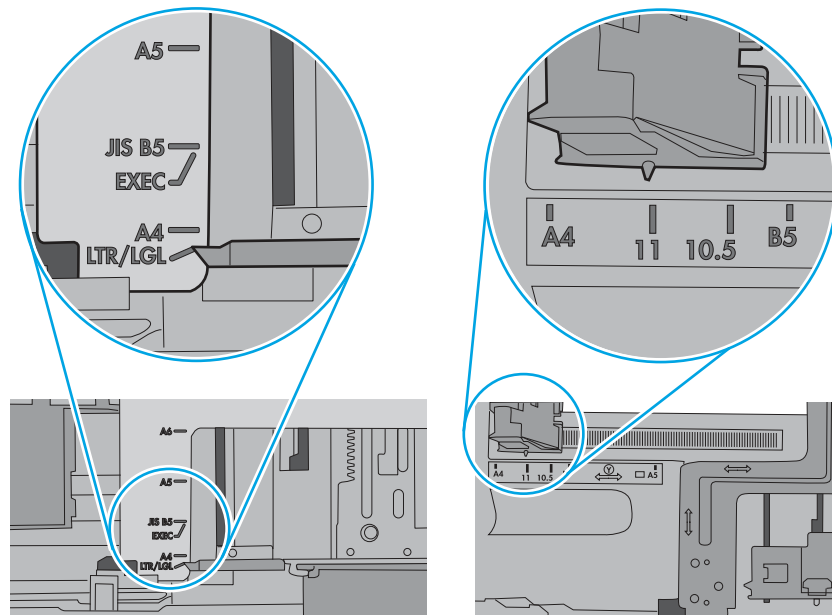
BEMÆRK: Justér ikke papirstyrene for tæt op mod papirstakken. Justér dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken.

De følgende billeder viser eksempler på indrykningshakkene for papirformat i bakkerne til forskellige printere. De fleste HP-printere har markeringer, der ligner disse.

Figur 6-9 Formatmarkeringerne for bakke 1 eller multifunktionsbakken



Figur 6-10 Størrelsesmarkeringer for ekstrabakker



7. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

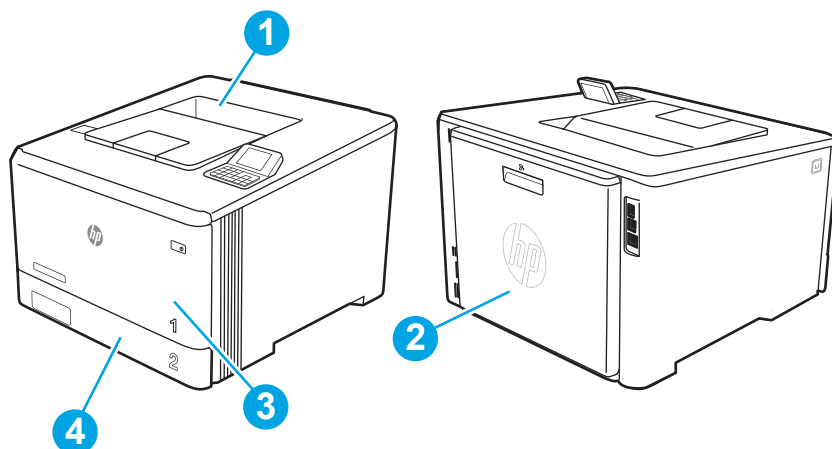
Afhjælp papirstop

Følg procedurerne i dette afsnit for at fjerne fastklemt papir fra printerens papirgang.

Placeringer af papirstop

Der kan opstå papirstop følgende steder.

Figur 6-11 Placeringer af papirstop



Nummer	Beskrivelse
1	Udskriftsbakke
2	Dupleksenhed
3	Bakke 1
4	Bakke 2

Auto-navigation til afhjælpning af papirstop

Få mere at vide om auto-navigation i forbindelse med rydning af papirstop.

Funktionen auto-navigation hjælper dig med at rydde papirstop ved at vise en trinvis vejledning på kontrolpanelet.

Når du har udført et trin, viser printeren vejledningen for det næste trin, indtil du har udført alle trinnene.

Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop?

Prøv disse løsninger for at reducere antallet af papirstop.

1. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for denne printer.
2. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
3. Brug ikke papir, der tidligere har været brugt til udskrivning, eller der har været kopieret på.
4. Kontroller, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og lægge noget af papiret tilbage i bakken.
5. Kontrollér, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de rører papirstakken uden at bukke den.
6. Sørg for, at bakken er skubbet helt ind i printeren.

7. Hvis du udskriver på kraftigt, præget eller hullet papir, skal du bruge funktionen til manuel indføring og indføre arkene ét ad gangen.
8. Åbn menuen **Bakker** på printerens kontrolpanel. Sørg for, at bakken er konfigureret korrekt til papirformat og -type.
9. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

13.B2.D1 papirstop i bakke 1

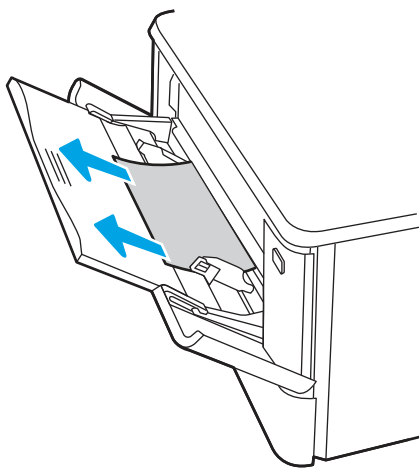
Brug følgende fremgangsmåde til at afhjælpe papirstop i bakke 1.

Anbefalet handling for kunder

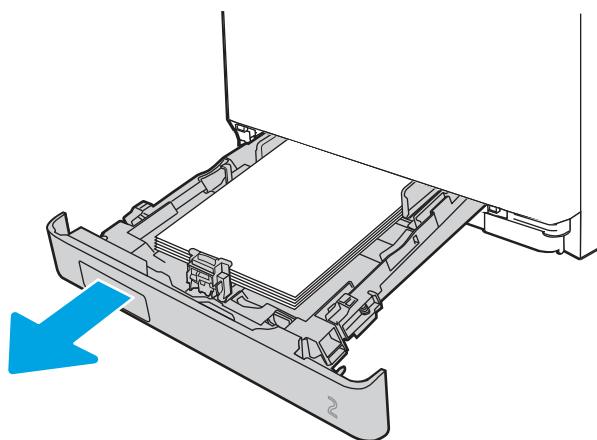
Når der opstår papirstop, viser kontrolpanelet en besked om og en animation af, hvordan du afhjælper papirstoppet.

- **13.B2.D1 Papirstop i bakke 1**

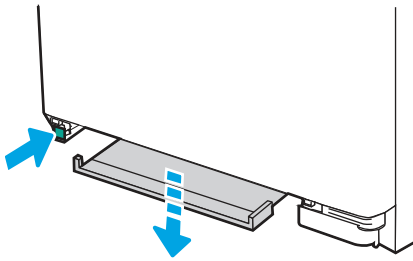
1. Hvis du kan se det fastklemte ark i bakke 1, skal du fjerne det fastklemte ark ved at trække det lige ud.



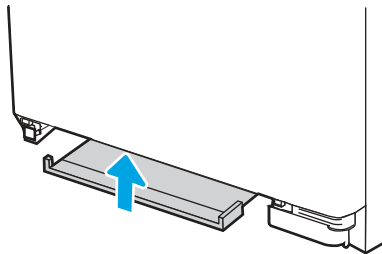
2. Hvis du ikke kan se det fastklemte ark, skal du lukke bakke 1 og derefter fjerne bakke 2.



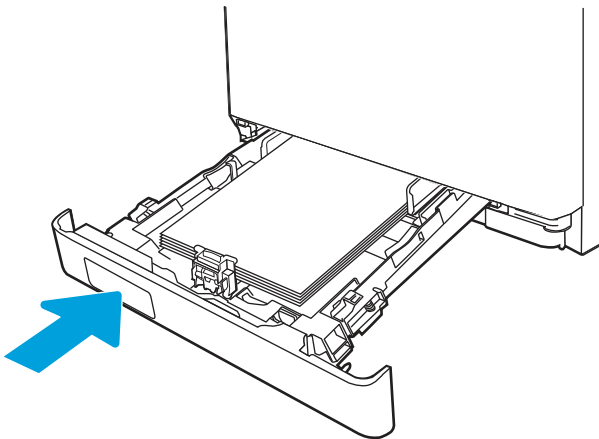
- Tryk på tappen i venstre side af rummet til bakke 2 for at sænke bakkepladen og derefter fjerne eventuelt papir. Fjern det fastklemte ark ved forsigtigt at trække det lige ud.



- Skub bakkepladen op på plads.

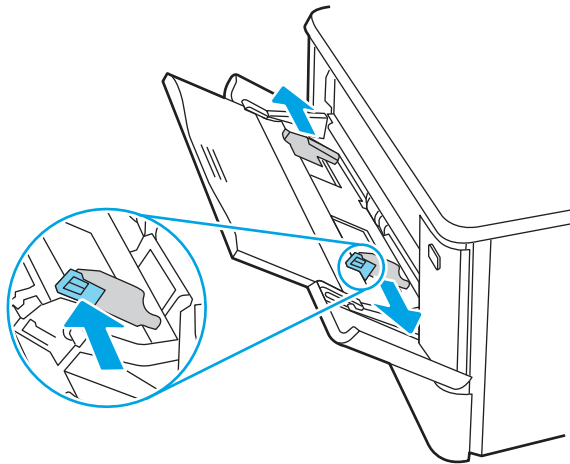


- Sæt bakke 2 i igen.

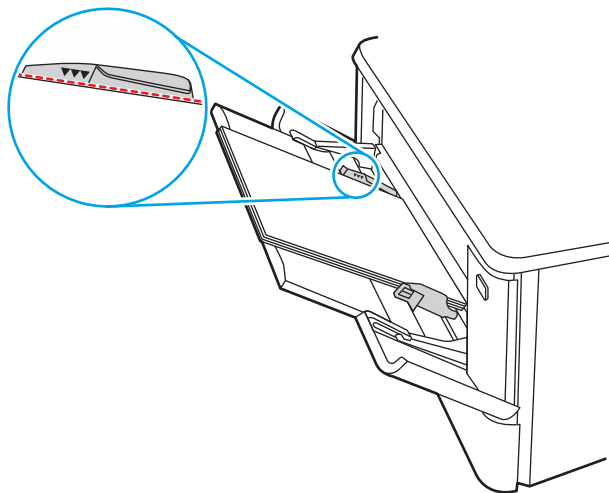


- Sørg for, at papirtype og -kvalitet overholder HP-specifikationerne for printeren.

7. Åbn bakke 1 igen, og læg papir i bakken. Kontrollér, at bakkestyrene er indstillet til det korrekte papirformat.



8. Sørg for, at der ikke er for meget papir i bakken. Papiret skal være under de tre trekante på følgende billede.



9. Hvis fejlen fortsætter, skal du kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder eller kontakte kundesupport på www.hp.com/go/contactHP.

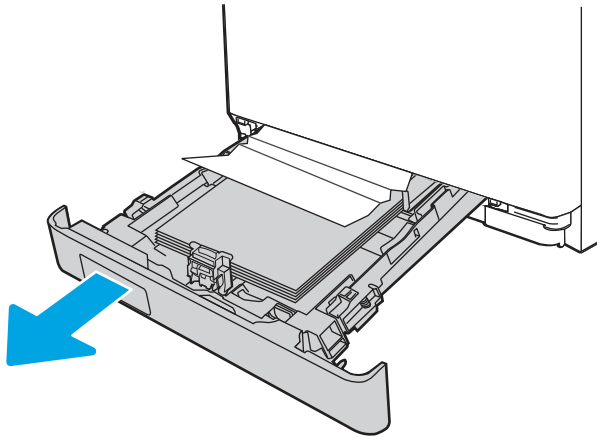
13.B2.D2 papirstop i bakke 2

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papirstop i bakke 2.

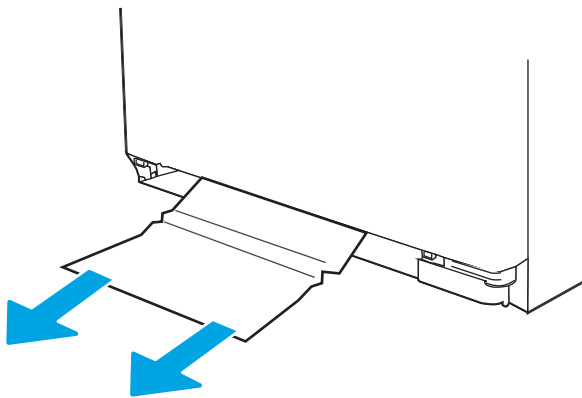
Når der opstår papirstop, viser kontrolpanelet en besked om og en animation af, hvordan du afhjælper papirstoppet.

- 13.B2.D2 Papirstop i bakke 2

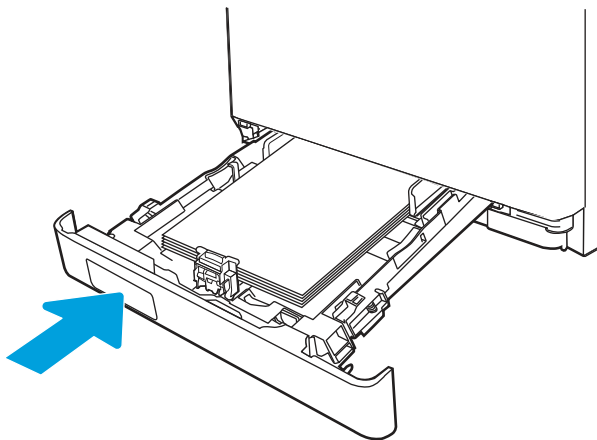
1. Træk bakken helt ud af printeren.




2. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.

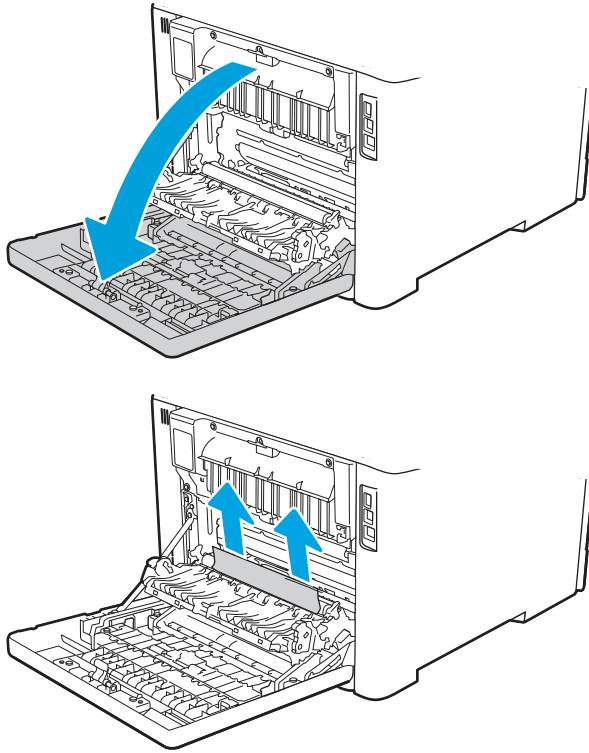


3. Sæt bakke 2 i igen, og luk den.



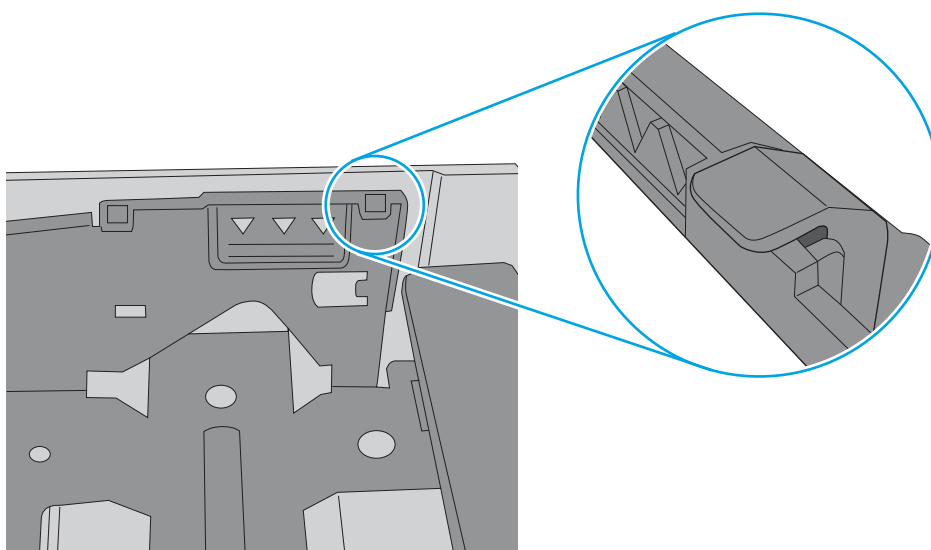
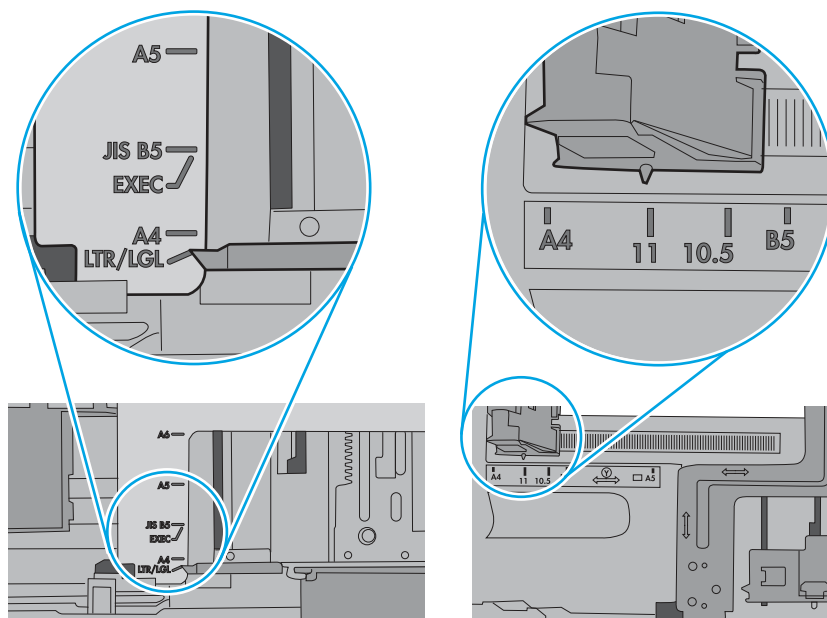
 **BEMÆRK:** Når du ilægger papir igen, skal du kontrollere, at papirstyrene er justeret korrekt til papirformatet.

4. Åbn bagdækslet, og fjern eventuelt papir, der er til stede, eller forhindringer i papirgangen.



5. Sørg for, at papirtype og -kvalitet overholder HP's specifikationer for printeren.

6. Hvis fejlen fortsætter, skal du kontrollere, at bakkebredde- og længdestyrene er indstillet til det korrekte papirformat for det papir, der placeres i bakken, og at bakken ikke er fyldt over markeringsmærket eller over tappen (linje under 3 trekanten). Se følgende billeder.



7. Hvis fejlen fortsætter, skal du kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder eller kontakte kundesupport på www.hp.com/go/contactHP.

13.A3 papirstop i bakke 3

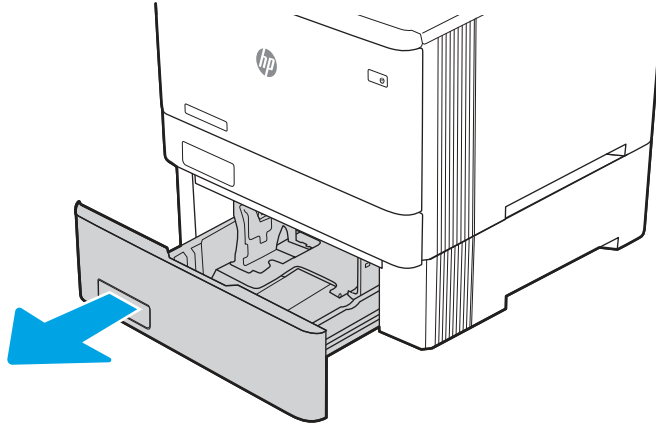
Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papirstop i bakke 3.

Anbefalet handling for kunder

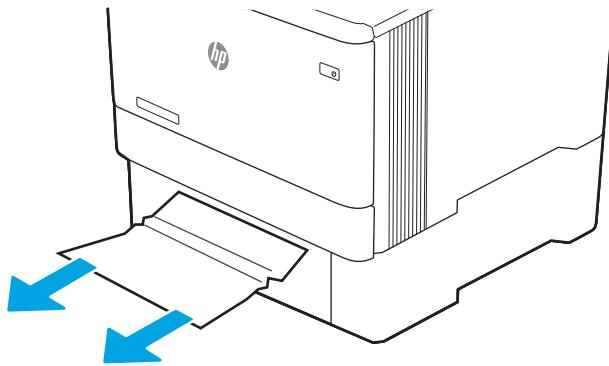
Når der opstår papirstop, viser kontrolpanelet en besked om og en animation af, hvordan du afhjælper papirstoppet.

- 13.A3.D3 - Papirstop i bakke 3

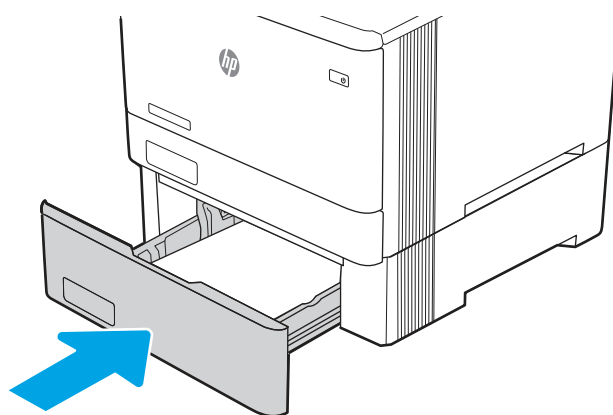
1. Træk bakken helt ud af printerens.




2. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.

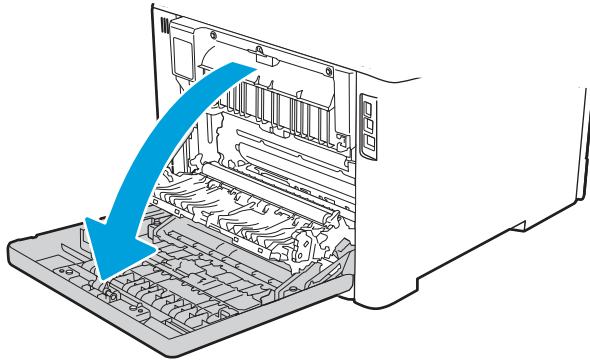


3. Sæt bakke 3 i igen, og luk den.

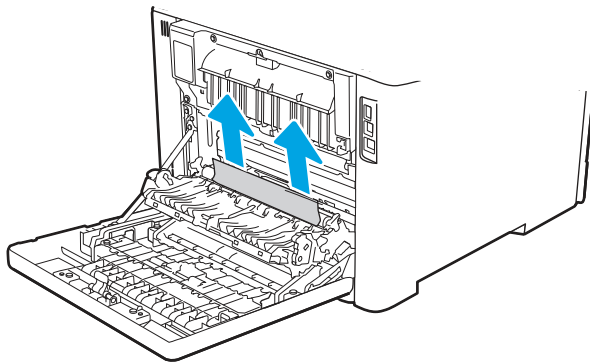


 **BEMÆRK:** Når du ilægger papir igen, skal du kontrollere, at papirstyrene er justeret korrekt til papirformatet.

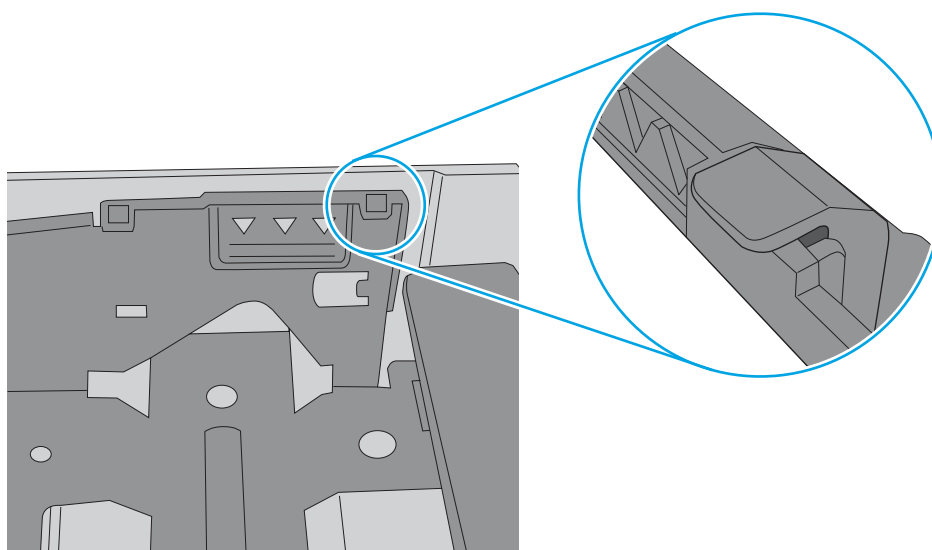
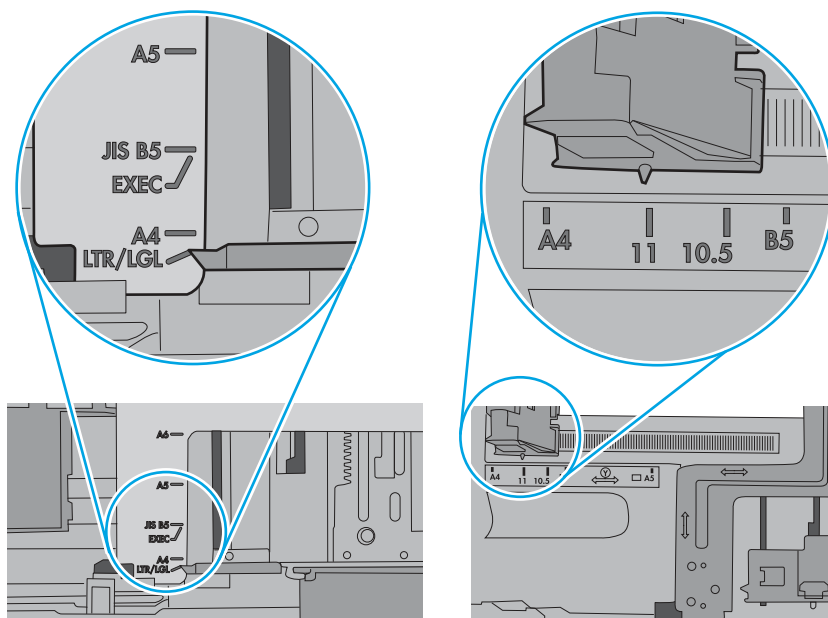
4. Åbn bagdækslet, og fjern eventuelt papir, der er til stede, eller forhindringer i papirgangen.



5. Kontrollér følgende er til papir. Fjern papiret ved forsigtigt at trække papiret ud.



6. Hvis fejlen fortsætter, skal du kontrollere, at bakk bredde- og længdestyrene er indstillet til det korrekte papirformat for det papir, der placeres i bakken, og at bakken ikke er fyldt over markeringsmærket eller over tappen (linje under 3 trekkanter). Se følgende billeder.



7. Sørg for, at papirtype og -kvalitet overholder HP's specifikationer for printeren.
8. Hvis fejlen fortsætter, skal du kontakte kundesupport www.hp.com/go/contactHP eller kontakte en autoriseret HP-service- eller supportudbyder.

13.B4, 13.B5 papirstop i fikseringsenhedens indføring

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner i fikseringsområdet.

Anbefalet handling for kunder

Når der opstår papirstop, viser kontrolpanelet en besked om og en animation af, hvordan du afhjælper papirstopet.

- 13.B4.yz papirstop i bagdæksel
- 13.B5.yz papirstop i bagdæksel

y = papirstoptype (A eller D)

z = papirtype, der udskrives med. Dette kan være 0-9 eller A-F.

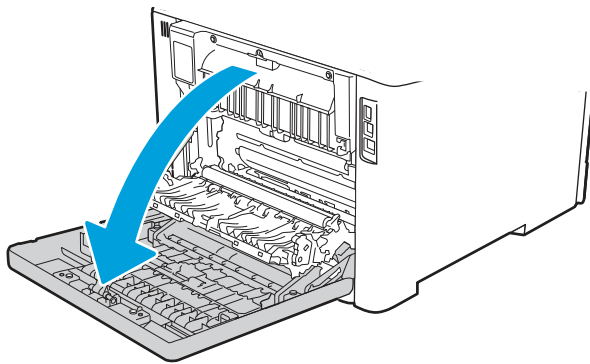


FORSIGTIG:

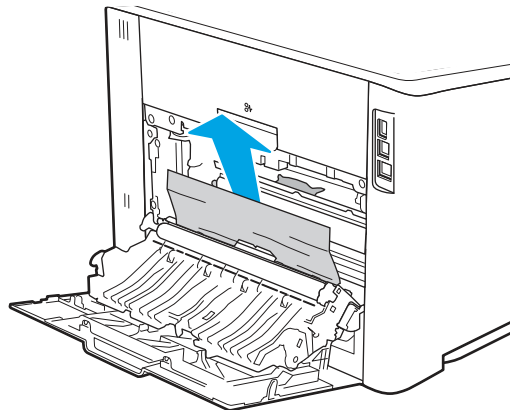


Fikseringsenheden kan være varm, mens printeren er i brug. Vent på at fikseringsenheden køler ned, inden du rører ved den.

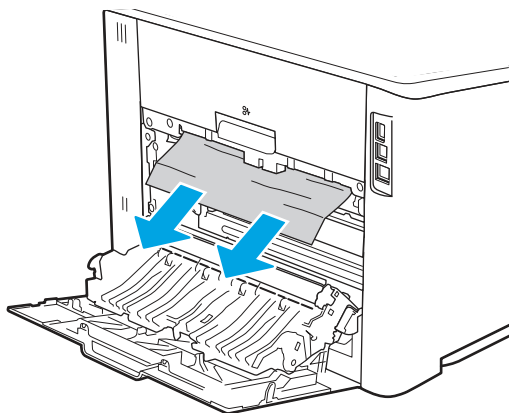
1. Åbn bagdækslet.



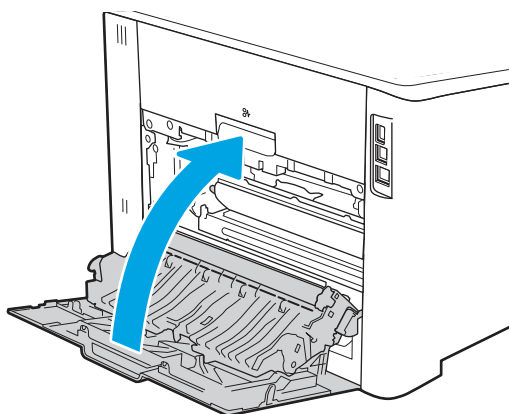
2. Træk forsigtigt eventuelt fastklemt papir fra rullerne i området omkring bagdækslet.



3. Hvis der sidder papir i de øverste valser, skal du trække eventuelt fastklemt papir ud af valserne i området ved bagdækslet.



4. Luk bagdækslet.



5. Sørg for, at papirtype og -kvalitet overholder HP's specifikationer for printeren.
6. Kontroller, at papirbakkens styr er indstillet til det korrekte format for det papir, der er lagt i.
7. Hvis fejlen fortsætter, skal du kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder eller kontakte kundesupport på www.hp.com/go/contactHP.

13.B9 papirstop i fikseringsenhedens udføring

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner i fikseringsområdet.

Anbefalet handling for kunder

Når der opstår papirstop, viser kontrolpanelet en besked om og en animation af, hvordan du afhjælper papirstoppet.

- 13.B9.yz papirstop i bagdæksel

y = papirstoptype (A, C eller D)

z = papirtype, der udskrives med. Dette kan være 0-9 eller A-F.

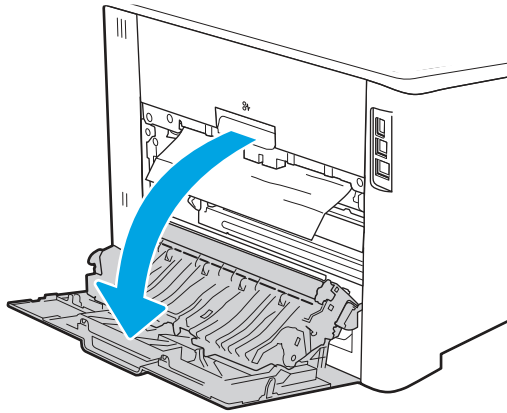


FORSIGTIG:

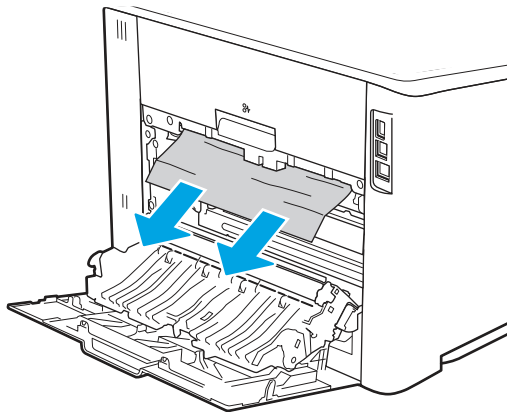


Fikseringsenheden kan være varm, mens printeren er i brug. Vent på at fikseringsenheden køler ned, inden du rører ved den.

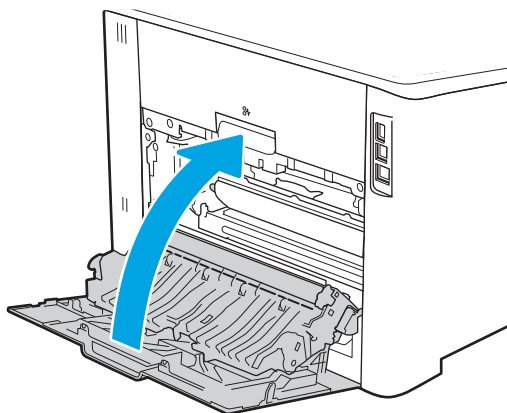
1. Åbn bagdækslet.



2. Træk forsigtigt eventuelt fastklemt papir fra rullerne i området omkring bagdækslet.



3. Luk bagdækslet.



4. Hvis fejlen fortsætter, skal du sørge for, at papirtype og -kvalitet overholder HP's specifikationer for printeren.
5. Hvis fejlen fortsætter, skal du kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder eller kontakte kundesupport på www.hp.com/go/contactHP.

13.D1, 13.D3 papirstop i dupleksenheden

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner i den automatiske dupleksenhed.

Anbefalet handling for kunder

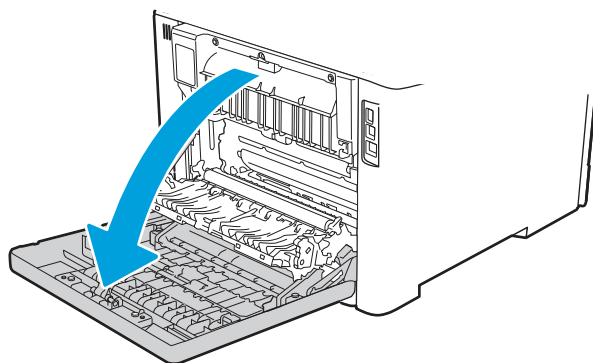
Når der opstår papirstop, viser kontrolpanelet en besked om og en animation af, hvordan du afhjælper papirstoppet.

- 13.D1.yz papirstop i dupleksenhed (øverste område af dupleksenhed)
- 13.D3.yz papirstop i dupleksenhed (nederste område af dupleksenhed)

y = A eller D

x = 0-9 eller A-F

1. Kontroller udføringen på printeren. Hvis papiret er synligt, skal du trække det langsomt ud af printeren.
2. Åbn dupleksenheden bag på printeren.



3. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir fra bagdækslet på printeren.



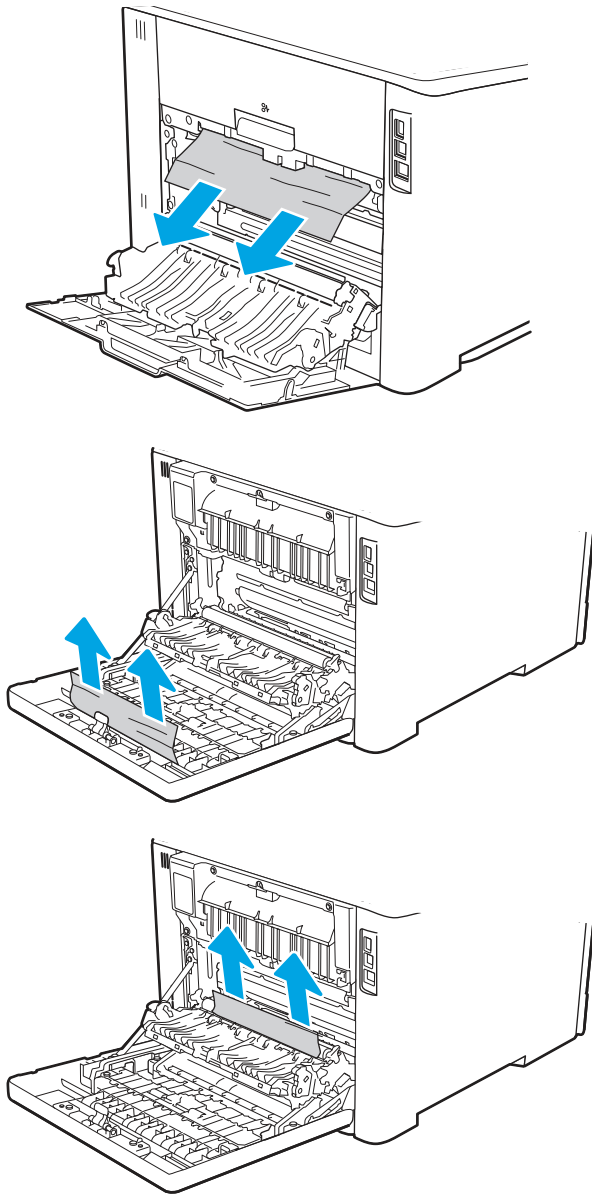
FORSIGTIG:



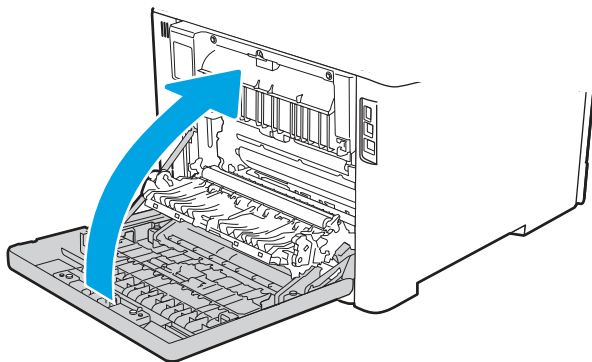
Fikseringsenheden er placeret oven over bagdækslet, og den er varm. Berør ikke området over bagdækslet, før fikseringsenheden er kølet af.



BEMÆRK: Der er tre områder, hvor du kan kontrollere papiret - over fikseringsenheden, ved indgangen i dupleksenheden og ved udgangen i dupleksenheden.



4. Luk dupleksenheden.



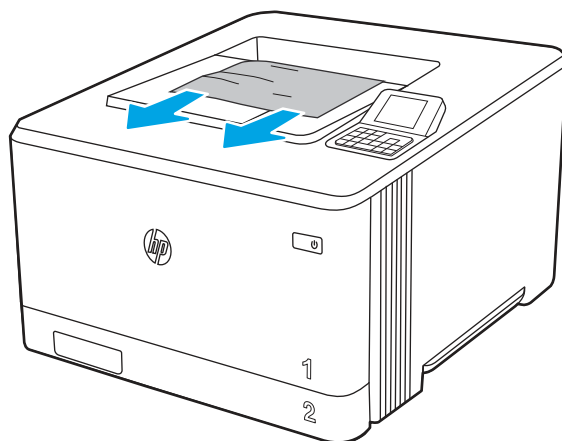
5. Hvis fejlen fortsætter, skal du sørge for, at papirtype og -kvalitet overholder HP's specifikationer for printeren.
6. Hvis fejlen fortsætter, skal du kontakte en HP-autoriseret service- eller supportudbyder eller kontakte kundesupport på www.hp.com/go/contactHP.

13.E1 papirstop i udskriftsbakken

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papirstop på alle mulige steder med relation til udskriftsbakken.

Når der er et stop, vises der en animation i kontrolpanelet om, hvordan du afhjælper stoppet.

- ▲ Hvis papir er synligt i udskriftsbakken, skal du tage fat i forkanten af papiret og fjerne det.



Løsning af problemer med farveudskriftskvalitet

Brug oplysningerne nedenfor til at fejlfinde problemer med udskrifts-, farve- og billedkvalitet på HP Color LaserJet Enterprise-printere.

Indledning

Fejlfindingstrinnene kan hjælpe med at løse følgende fejl:

- Tomme sider
- Sorte sider
- Farver, der ikke er justerede
- Krøllet papir
- Mørke eller lyse striber
- Mørke eller lyse streger
- Sløret udskrift
- Grå baggrund eller mørk udskrift

- Lys udskrift
- Løs toner
- Manglende toner
- Spredte tonerpletter
- Forvredne billeder
- Udtværing
- Streger

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvalitet

Prøv disse trin i den viste rækkefølge for at løse problemer med udskriftskvaliteten.

Se Fejlfinding af billeddefekter for at udføre fejlfinding af specifikke billeddefekter.

Opdatering af printerfirmwaren

Prøv at opgradere printerfirmwaren.

Du finder flere oplysninger på www.hp.com/support.

Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram.

Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen for papirtype, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider er udtværede, uskarpe eller mørke, eller hvis papiret er krøllet, der er tonerpletter på papiret eller små områder uden toner.

Kontrol af papirtypeindstillingen på kontrolpanelet

Kontroller papirtypeindstillingerne på printerens kontrolpanel, og rediger indstillingen efter behov.

1. Åbn og luk papirbakken.
2. Følg instruktionerne på kontrolpanelet for at bekræfte eller ændre indstillingerne af papirtype og størrelse for bakken.
3. Kontroller, at det ilagte papir overholder specifikationerne.
4. Juster fugt-og modstandsindstillingen på kontrolpanelet, så den passer til miljøet.
 - a. Åbn følgende menuer:
 - i. Indstillinger
 - ii. Kopier/udskriv
 - iii. Udskriftskvalitet
 - iv. Juster papirtype

- b. Vælg den papirtype, der svarer til den type, der er lagt i bakken.
 - c. Brug pilene til at øge eller mindske fugt- og modstandsindstillingen.
5. Kontroller, at driverindstillingerne svarer til kontrolpanelindstillingerne.

 **BEMÆRK:** Printerdriverindstillingerne tilsidesætter eventuelle kontrolpanelindstillinger.

Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

Kontrollér papirtypeindstillinger for Windows, og ændr indstillingen efter behov.

 **BEMÆRK:** Printerdriverindstillingerne tilsidesætter eventuelle kontrolpanelindstillinger.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere....**
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:**
6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik derefter på knappen **OK**.
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Kontrol af papirtypeindstilling (macOS)

Kontroller papirtypeindstillingerne for macOS, og rediger indstillingen efter behov.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren i menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Færdigbehandling**.
4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Kontrol af status for tonerpatron

Følg disse trin for at kontrollere den anslåede tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Trin 1: Udskriv statussiden for forbrugsvarer

Statussiden for forbrugsvarer angiver status for patronen.

1. Vælg menuen **Administration** på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Vælg menuen **Konfiguration/Statussider**.
3. Vælg **Statusside for forbrugsvarer**, og vælg derefter **Udskriv** for at udskrive siden.

Trin 2: Kontroller forbrugsvarernes status

Kontroller forbrugsvarernes status som følger.

1. Kontroller procenten for tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Der kan forekomme problemer med udskriftskvaliteten, når du bruger en tonerpatron, der har nået slutningen af dens anslåede levetid. Statussiden for forbrugsvarer angiver, når en forbrugsvares niveau er meget lavt. Når en HP-forbrugsvare har nået meget lav-grænsen, er HP Premium Protection-garantien for den pågældende vare udløbet.

Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du beslutter, at du vil udskifte en tonerpatron eller andre udskiftelige vedligeholdelsesdele, viser statussiden for forbrugsvarer varenumrene på de originale HP-varer.

2. Kontroller, om du bruger en original HP-patron.

På en original HP-tonerpatron står der "HP" eller "HP", eller den vises med HP-logoet. Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om, hvordan du identificerer HP-patroner.

Udskriv en renseside

Under udskrivningen kan papir, toner og støvpartikler akkumuleres inde i printeren, og det kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. tonerpletter eller stænk, udtværede områder, striber, streger eller gentagne mærker.

Følg disse trin for at rengøre printerens papirgang:

1. Vælg menuen [Supportværktøjer](#) fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Vælg følgende menuer:
 - a. [Vedligeholdelse](#)
 - b. [Kalibrering/rensning](#)
 - c. [Renseside](#)
3. Vælg [Udskriv](#) for at udskrive siden.

Meddelelsen **Renser...** vises på printerens kontrolpanel. Rensningsprocessen tager ca. fem minutter at fuldføre. Sluk ikke printeren, før rengøringsprocessen er fuldført. Når den er fuldført, kan du kassere den udskrevne side.

Undersøg visuelt, om tonerpatronen eller patronerne er beskadigede.

Følg disse trin for at undersøge hver enkelt tonerpatron:

1. Tag tonerpatronen ud af printeren, og kontroller, at forseglingsstapen er blevet fjernet.
2. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.
3. Undersøg overfladen af den grønne billedtromle.

 **FORSIGTIG:** Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

4. Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen.
5. Sæt tonerpatronen i igen, og udskriv nogle få sider for at se, om problemet blev løst.

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

Brug følgende information til at kontrollere papirvalget og udskrivningsmiljøet.

Trin 1: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Nogle problemer med udskriftskvaliteten kan opstå, fordi der bruges papir, som ikke overholder HP's specifikationer.

- Brug altid en papirtype og -vægt, som denne printer understøtter.
- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøjede eller bukkede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, som ikke indeholder metallisk materiale, f.eks. glimmer.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glatte papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

Trin 2: Kontroller miljøet

Miljøet kan påvirke udskriftskvaliteten direkte og er en almindelig årsag til problemer med udskriftskvalitet eller papirindføring. Prøv følgende løsningsforslag:

- Flyt printeren væk fra steder med træk som f.eks. åbne vinduer og døre eller luftkanaler til aircondition.
- Sørg for, at printeren ikke udsættes for temperaturer eller luftfugtighed, der ligger uden for printerspecifikationerne.
- Du må ikke placere printeren i et aflukket rum som f.eks. et skab.
- Placer printeren på et solidt og vandret underlag.
- Fjern alt, der blokerer for luftkanalerne på printeren. Printeren kræver god luftcirkulation på alle sider, også foroven.
- Beskyt printeren mod luftbåret snavs, støv, damp, fedt eller andre elementer, der kan efterlade snavs inde i printeren.

Trin 3: Individuel bakkejustering

Følg disse trin, når tekst eller billeder ikke er centreret eller justeret korrekt på den udskrevne side, når du udskriver fra specifikke bakker.

1. Åbn menuen [Indstillinger](#) på startskærbilledet på printerens kontrolpanel.
2. Vælg følgende menuer:
 - a. [Kopier/udskriv](#) eller [Udskriv](#)
 - b. [Udskriftskvalitet](#)

- c. Billedregistrering
3. Vælg **Bakke**, og vælg derefter bakken, der skal justeres.
4. Vælg **Udskriv testside**, og følg derefter vejledningen på de udskrevne sider.
5. Vælg **Udskriv testside** igen for at bekræfte resultatet, og juster yderligere om nødvendigt.
6. Vælg **Udført** for at gemme de nye indstillinger.

Prøv en anden printerdriver

Prøv en anden printerdriver, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider har uventede linjer i grafik, manglende tekst, forkert formatering eller andre fonte.

Hent en af følgende drivere fra HP's websted: <http://www.hp.com/support/colorljM455>.

Tabel 6-2 Printerdrivere

Driver	Beskrivelse
HP PCL.6-driver	Hvis den er tilgængelig, understøtter denne printerspecifikke printerdriver ældre operativsystemer som f.eks. Windows XP og Windows Vista. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-driver	Denne printerspecifikke printerdriver understøtter Windows 7 og nyere operativsystemer, der understøtter version 3-drivere. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-driver	Denne produktspecifikke printerdriver understøtter Windows 8 og nyere operativsystemer, der understøtter version 4-drivere. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none"> ● Anbefalet til udskrivning med Adobe-softwareprogrammer eller med andre softwareprogrammer, der er meget grafiktunge ● Understøtter udskrivning i forbindelse med Postscript-emuleringsbehov eller understøttelse af Postscript flash-fonte
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> ● Anbefales til udskrivning i alle Windows-miljøer. ● Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere ● Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer ● Den er muligvis ikke helt kompatibel med tredjeparts- og kundeløsninger, der er baseret på PCL 5

Fejlfinding af farvekvalitet

Kalibrering af printeren kan hjælpe med at sikre farveudskriftskvaliteten.

Kalibrer printeren for at justere farverne

Kalibrering er en printerfunktion, der optimerer udskriftskvaliteten.

Følg disse trin for at løse problemer med udskriftskvaliteten som f.eks. forkert justerede farver, farvede skygger, sløret grafik eller andre problemer med udskriftskvaliteten.

1. Vælg menuen **Supportværktøjer** fra startskærbilledet på printerens kontrolpanel.

2. Vælg følgende menuer:

- Vedligeholdelse
- Kalibrering/rensning
- Fuld kalibrering

3. Vælg **Start** for at starte kalibreringsprocessen.



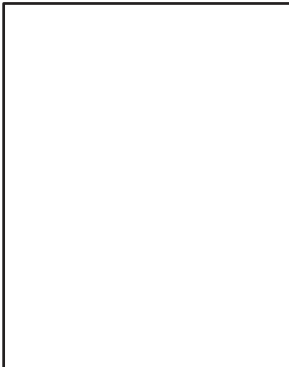

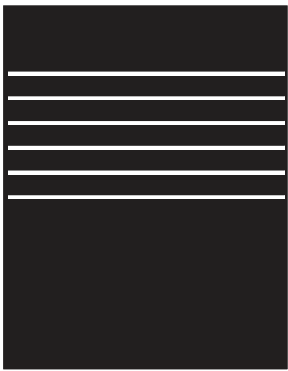
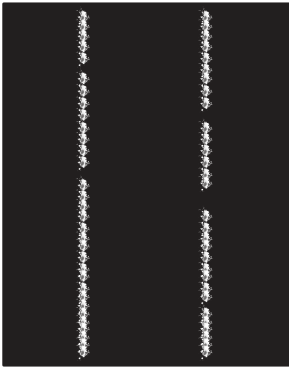
Meddelelsen **Kalibrerer** vises på printerens kontrolpanel. Kalibreringsprocessen tager nogle få minutter at færdiggøre. Sluk ikke printeren, før kalibreringsprocessen er fuldført.

4. Vent, mens printeren kalibreres, og forsøg derefter at udskrive igen.

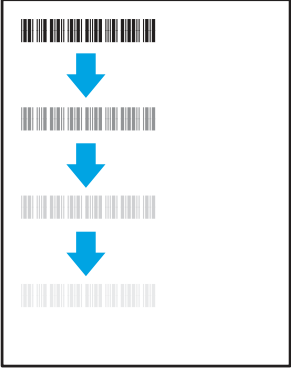



Fejlfinding af billeddefekter

Se eksempler på billedfejl og trin til at løse disse fejl.

Tabel 6-3 Hurtig reference-tabel over billedfejl

Fejl	Fejl	Fejl
<p>Tabel 6-11 Lys udskrift på side 116</p> 	<p>Tabel 6-9 Grå baggrund eller mørk udskrift på side 115</p> 	<p>Tabel 6-6 Blank side – intet indhold på side 114</p> 
<p>Tabel 6-5 Sort side på side 113</p> 	<p>Tabel 6-4 Fejl i bånd på side 113</p> 	<p>Tabel 6-13 Fejl med streger på side 117</p> 

Tabel 6-3 Hurtig reference-tabel over billedfejl (fortsat)

Fejl	Fejl	Fejl
<p>Tabel 6-8 Afhjælpning/fikseringsfejl på side 114</p> 	<p>Tabel 6-10 Placering af billedfejl på side 116</p> 	<p>Tabel 6-7 Farveniveau-registreringsfejl (kun farvemodeller) på side 114</p> 
<p>Tabel 6-12 Udskriftsfejl på side 117</p> 		

Billedfejl, uanset årsag, kan ofte løses ved hjælp af den samme fremgangsmåde. Brug som udgangspunkt følgende trin for at løse problemer med billedfejl.

1. Genudskriv dokumentet. Udskriftskvaliteten kan være et tilbagevendende fænomen eller kan forsvinde fuldstændigt ved fortsat udskrivning.
2. Kontrollér patronens eller patronernes tilstand. Hvis en patrons tilstand er **Meget lav** (den har passeret den forventede levetid), skal du udskifte patronen.
3. Sørg for, at indstillingerne for driver og udskriftstilstand svarer til det medie, der er lagt i bakken. Prøv at bruge et andet medie eller en anden bakke. Prøv at bruge forskellige udskriftstilstande.
4. Sørg for, at printeren er inden for det understøttede temperatur-/luftfugtighedsinterval.
5. Sørg for, at anvendte papirtype, format og vægt understøttes af printeren. Se siden Support til udskrivning på support.hp.com, hvor du finder en liste over understøttede papirformater og papirtyper for printeren.


 **BEMÆRK:** Termen "Fiksering" henviser til den del af udskrivningsprocessen, hvor toneren anbringes på papir.

Eksemplerne herunder viser papir i Letter-format, der er passeret gennem printeren med den korte kant først.

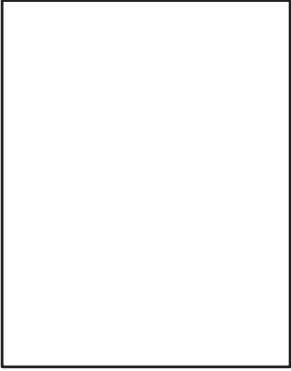
Tabel 6-4 Fejl i bånd

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Mørke eller lyse streger, som gentages hele vejen ned over siden, og som er brede streger og/eller impulsstreger. De kan være både tydelige og svage. Fejlen viser sig kun i områder med udfyldning, ikke i tekst eller afsnit uden indhold.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Prøv at udskrive fra en anden bakke. 3. Udskift patronen. 4. Brug en anden papirtype. 5. Kun Enterprise-modeller: På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du gå til menuen Justér papirtyper og derefter vælge en udskriftsindstilling, der er beregnet til et lidt kraftigere medie end det, du bruger. Dette sænker udskriftshastigheden og kan forbedre udskriftskvaliteten. 6. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.


Tabel 6-5 Sort side

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Hele den udskrevne side er sort.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Undersøg patronen visuelt for skader. 2. Kontroller, at patronen er installeret korrekt. 3. Udskift patronen. 4. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.

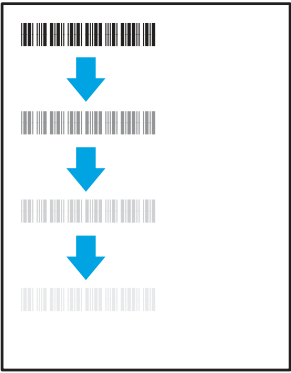
Tabel 6-6 Blank side – intet indhold

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Siden er helt tom og indeholder ikke noget trykt indhold.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at patronerne er originale HP-patroner. 2. Kontroller, at patronen er installeret korrekt. 3. Udskriv med en anden patron. 4. Kontroller papirtypen i papirbakken, og justér printerindstillingerne, så de passer. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge en lettere papirtype. 5. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.

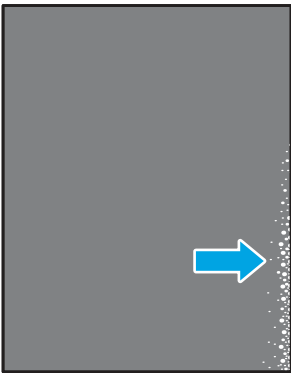
Tabel 6-7 Farveniveau-registreringsfejl (kun farvemodeller)

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Et eller flere farveplaner er ikke justeret i forhold til de andre farveplaner. Denne registreringsfejl forekommer typisk med den gule blækpatron.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Kalibrer printeren fra printerens kontrolpanel. 3. Hvis en printerpatron har nået tilstanden Meget lav, eller de udskrevne sider er meget falmede, skal du udskifte patronen. 4. Brug funktionen Gendan kalibrering fra printerens kontrolpanel for at nulstille printerens Kalibreringsindstillinger til fabriksstandarderne. 5. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.

Tabel 6-8 Afhjælpning/fikseringsfejl

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Svage skygger eller forskydninger af billedet gentages ned over siden. Det gentagne billede bliver eventuelt mere utydeligt, for hver gang det gentages.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Kontroller papirtypen i papirbakken, og justér printerindstillingerne, så de passer. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge en lettere papirtype. 3. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.


Tabel 6-8 Afhjælpning/fikseringsfejl (fortsat)

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Toner smitter af langs en af kanterne på siden. Denne fejl er mest almindelig ved kanter på tætskrevne job og på lette medietyper, men kan forekomme alle steder på siden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Kontroller papirtypen i papirbakken, og justér printerindstillingerne, så de passer. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge en tungere papirtype. 3. Kun Enterprise-modeller: Gå til menuen <i>Kant-til-kant</i> i printerens kontrolpanel, og vælg derefter <i>Normal</i>. Genudskriv dokumentet. 4. Kun Enterprise-modeller: Vælg <i>Medtag automatisk margener</i> fra printerens kontrolpanel, og udskriv dokumentet igen. 5. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.


Tabel 6-9 Grå baggrund eller mørk udskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Billedet eller teksten er mørkere end forventet og/eller baggrunden er grå.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sørg for, at papiret i bakkerne ikke allerede har været igennem printeren. 2. Brug en anden papirtype. 3. Genudskriv dokumentet. 4. Kun sort-hvid modeller: Gå til menuen <i>Justér tonertæthed</i> på startskærbilledet på printerens kontrolpanel, og justér derefter tonertætheden til et lavere niveau. 5. Sørg for, at printeren er inden for det understøttede driftstemperatur- og luftfugtighedsinterval. 6. Udskift patronen. 7. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.

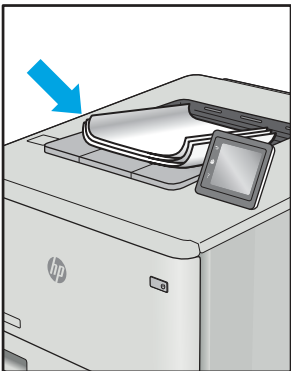
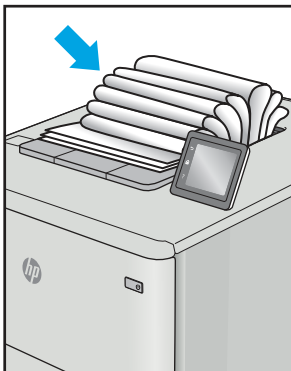
Tabel 6-10 Placering af billedfejl

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Billedet er ikke centreret eller er skævt på siden. Fejlen opstår, når papiret ikke er placeret korrekt, når det trækkes fra bakken og bevæger sig gennem papirgangen.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Fjern papiret, og læg det derefter tilbage i bakken. Sørg for, at alle papirkanter er lige på alle sider. 3. Sørg for, at det øverste af papirstakken er under indikatoren for fuld bakke. Undgå at overfylde bakken. 4. Kontrollér, at papirstyrene er justeret til det korrekte papirformat. Justér ikke papirstyrene for tæt op mod papirstakken. Justér dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken. 5. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.

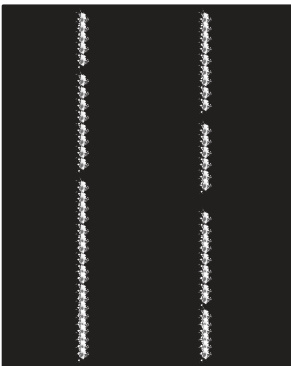
Tabel 6-11 Lys udskrift

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Det udskrevne indhold er lyst eller falmet på hele siden.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Fjern patronen, og ryst den for at omfordele toneren. Sæt tonerpatronerne tilbage i printeren, og luk dækslet. Du kan se en grafisk illustration af denne procedure under <i>Udskiftning af tonerpatronerne</i>. 3. Kun sort-hvid modeller: Sørg for, at indstillingen <i>EconoMode</i> er deaktiveret, både på printerens kontrolpanel og i printerdriveren. 4. Kontrollér, at patronen er installeret korrekt. 5. Udskriv en statusside over forbrugsvarer, og kontrollér patronens levetid og forbrug. 6. Udskift patronen. 7. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.

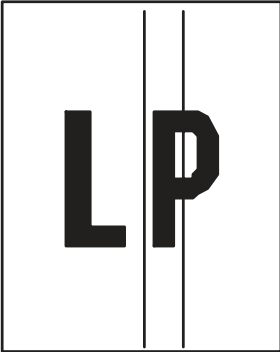
Tabel 6-12 Udskriftsfejl

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>De udskrevne sider har krøllede kanter. Den krøllede kant kan være langs den korte eller lange side af papiret. Der kan forekomme to typer af papirkrøl:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Positivt papirkrøl: Papiret krøller mod den udskrevne side. Fejlen opstår i tørre miljøer, eller når du udskriver sider med stor dækning. ● Negativt papirkrøl: Papiret krøller væk fra den udskrevne side. Fejlen opstår i miljøer med høj luftfugtighed, eller når du udskriver sider med lille dækning. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Positivt papirkrøl: Vælg en tungere papirtype fra printerens kontrolpanel. Tungere papirtyper opretholder en højere temperatur til udskrivning. Negativt papirkrøl: Vælg en lettere papirtype fra printerens kontrolpanel. Lettere papirtyper opretholder en lavere temperatur til udskrivning. Prøv at opbevare papiret i et mere tørt miljø før brug, eller brug papir, der lige er pakket ud. 3. Udskriv i duplestilstand 4. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.
	<p>Papiret stables ikke let i udskriftsbakken. Stakken kan være ujævn eller skæv, eller siderne kan skubbes ud af bakken og ud på gulvet. En af følgende forhold kan være årsag til denne fejl:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ekstremt papirkrøl ● Papiret i bakken er krøllet eller deformt ● Papiret er en ikke-standard papirtype, f.eks. konvolutter ● Udskriftsbakken er overfyldt 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Træk udskriftsbakkeforlængeren ud. 3. Hvis fejlen skyldes ekstremt papirkrøl, skal du se fejlfindingstrinnene for "udskriftspapirkrølning". 4. Brug en anden papirtype. 5. Brug papir, der lige er pakket ud. 6. Fjern papiret fra udskriftsbakken, før bakken bliver for fuld. 7. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.

Tabel 6-13 Fejl med streger

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Lyse lodrette streger, der normalt løber hele vejen ned ad siden. Fejlen viser sig kun i områder med udfyldning, ikke i tekst eller afsnit uden indhold.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Fjern patronen, og ryst den for at omfordele toneren. Sæt tonerpatronerne tilbage i printerens, og luk dækslet. Du kan se en grafisk illustration af denne procedure under <i>Udskiftning af tonerpatronerne</i>. 3. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com. <p>BEMÆRK: Både lyse og mørke lodrette streger kan forekomme, når udskrivningsmiljøet ligger uden for det specificerede temperatur- eller luftfugtighedsniveau. Der henvises til printerens miljømæssige specifikationer for</p>

Tabel 6-13 Fejl med streger (fortsat)

Eksempel	Beskrivelse	Mulige løsninger
	<p>Mørke lodrette streger, som løber hele vejen ned ad siden. Fejlen kan opstå alle steder på siden, både i områder med og uden indhold. På farvemodeller vil være disse streger eller striber også være synlige på rensesiden for det mellemliggende overførselsbælte.</p>	<p>tilladte temperatur- og luftfugtighedsniveauer.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Fjern patronen, og ryst den for at omfordele toneren. Sæt tonerpatronerne tilbage i printeren, og luk dækslet. Du kan se en grafisk illustration af denne procedure under <i>Udskiftning af tonerpatronerne</i>. 3. Udskriv en renseside. 4. Kontroller tonerniveauet i patronen. 5. Hvis problemet fortsætter, skal du gå til support.hp.com.

Løsning af problemer med kablet netværk

Kontrollér følgende oplysninger for at løse problemer med det kabelbaserede netværk.

Indledning

Visse typer problemer kan indikere, at der er et netværkskommunikationsproblem. Disse problemer omfatter følgende fejl:

Dårlig fysisk forbindelse

Kontrollér kabeltilslutningerne.

1. Kontrollér, at produktet er tilsluttet den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
2. Kontroller, at kabelforbindelserne er sikre.
3. Kig på netværksporttilslutningen bag på printeren, og kontrollér, at den gule aktivitetsindikator blinker, hvilket er tegn på netværkstrafik, og den grønne linkstatus-indikator lyser konstant, hvilket betyder, at der er netværksforbindelse.
4. Hvis problemet fortsætter, skal du prøve et andet kabel eller en anden port på hubben.

Computeren kan ikke kommunikere med printeren

Kontrollér, at printeren kommunikerer med netværket og din computer.

1. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.
 - For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - I macOS skal du vælge **Programmer**, **Hjælpeprogrammer** og åbne **Terminal**.

- b. Skriv `ping` efterfulgt af printerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
 2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at dine netværkshubber er tændt, og at netværksindstillingerne, printeren og computeren alle er konfigureret til samme netværk (også kaldet undernet).
 3. Åbn printeregenskaberne, og klik på fanen **Porte**. Kontrollér, at printerens nuværende IP-adresse er valgt. Printerens IP-adresse er anført på printerkonfigurationssiden.
 4. Hvis du installerede printeren ved at bruge HP standard-TCP/IP-porten, skal du markere feltet **Udskriv altid til denne printer, selvom IP-adressen ændres**.
 5. Hvis du installerede printeren ved at bruge en Microsoft standard-TCP/IP-port, skal du bruge printerens værtsnavn i stedet for IP-adressen.
 6. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du fjerne printeren og tilføje den igen.
 7. Geninstaller printersoftware og -driveren.

Printeren bruger forkerte indstillinger for link og duplex for netværket

HP anbefaler at bevare disse indstillinger i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du ændrer disse indstillinger, skal du også ændre dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontroller, at nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

En forkert konfigureret computer kan forårsage problemer med udskrivningen.

1. Kontroller netværksdriverne, printerdriverne og indstillingerne for netværksomdirigering.
2. Kontroller, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

Kontrollér netværksindstillingerne.


1. Gennemse printerens konfigurations-/netværkssider for at kontrollere status for netværksindstillinger og -protokoller.
2. Omkonfigurer evt. netværksindstillingerne.


Løsning af problemer med trådløst netværk

Kontrollér følgende oplysninger for at løse problemer med det trådløse netværk.

Indledning

Brug oplysningerne om fejlfinding som en hjælp til at løse problemer.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil finde ud af, om udskrivning vha. HP NFC, WiFi, BLE eller andre trådløse funktioner er aktiveret på printeren, kan du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel.

 **BEMÆRK:** Hvis du har oplevet tilbagevendende tab af netværksforbindelse, skal du først opdatere printerfirmwaren. Du finder vejledning til, hvordan du opdaterer printerfirmwaren, ved at gå til <http://support.hp.com>, søge efter din printer og derefter søge efter "opdater firmwaren".

Tjekliste for trådløs forbindelse

Brug tjeklisten til at løse problemer med den trådløse forbindelse.

- For printere, der ikke understøtter samtidige kablede og trådløse forbindelser, skal du kontrollere, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontrollér, at printeren og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontrollér også, at den trådløse radio i printeren er tændt. (Den trådløse netværksindikator lyser konstant, når printeren er sluttet til et trådløst netværk, og blinker, når den søger efter et trådløst netværk).
- Kontrollér, at SSID (Service Set Identifier) er korrekt:
 - For en trådløs forbindelse til netværket skal du kontrollere, at din mobile enhed har forbindelse til den korrekte router/det korrekte adgangspunkt.
 - For en Wi-Fi Direct-forbindelse skal du udskrive en konfigurationsside for at bestemme printerens SSID.

Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.

- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontrollér, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for printeren, som den er for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontrollér, at printeren er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal printeren højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og printeren. Kontrollér, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem printeren og det trådløse adgangspunkt.
- Kontrollér, at printeren ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- For computere, der opretter forbindelse til den trådløse printer:
 - Kontrollér, at printerdriveren er installeret på computeren.
 - Kontroller, at du har valgt den korrekte printerport.
 - Kontrollér, at computeren og printeren har forbindelse til det samme trådløse netværk.
 - Hvis dit miljø har flere trådløse signaler, og du har brug for, at printeren understøtter tobandsnetværk på både 2,4 GHz og 5 GHz, skal du installere HP Jetdirect 2900nw-printerservertilbehøret.

- I macOS skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet

Afhjælp problemer mellem computeren og printeren.

1. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
2. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
3. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
4. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.
5. Bekræft, at du kan åbne HP's integrerede webserver på printeren fra en computer på netværket.

Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren

Kontrollér, at en firewall ikke forhindrer trådløs kommunikation.

1. Opdater firewall'en med den nyeste, tilgængelige opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om adgang til firewall, når du installerer printeren eller forsøger at udskrive, skal du give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver din firewall midlertidigt, og installer den trådløse printer på computeren. Aktiver din firewall, når du har afsluttet installationen af det trådløse produkt.

Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet

Kontrollér, at indstillingerne for printer og netværk er korrekte.

1. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som din computer.
2. Udskriv en konfigurationsside.
3. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) på konfigurationssiden med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
4. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer

Udfør følgende trin for at løse problemer med forbindelsen.

1. Sørg for, at de andre computere er indenfor den trådløse rækkevidde, og at der ikke er noget, der blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
2. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
3. Kontrollér, at der ikke er mere end 5 samtidige brugere af Wireless Print Direct.
4. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
5. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
6. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.

Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN

Du kan typisk ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk på samme tid.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

Følg disse trin, når netværket ikke vises på listen over trådløse netværk på din computer eller mobilenhed.

- Kontroller, at den trådløse router er tændt og får strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid stadig oprette forbindelse til et skjult netværk. Kontrollér, at routeren/adgangspunktet viser SSID'en ved at søge efter SSID'en i de tilgængelige netværk for din mobile enhed.

Det trådløse netværk fungerer ikke

Udfør følgende trin for at sikre, at netværket fungerer korrekt.

1. For printere, der ikke understøtter samtidige kablede og trådløse forbindelser, skal du sørge for, at netværkskablet er frakoblet.
2. Prøv at oprette forbindelse til andre enheder i netværket for at kontrollere, om netværket har mistet forbindelsen.
3. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.
 - For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - I macOS skal du vælge **Programmer**, **Hjælpeprogrammer** og åbne **Terminal**.
 - b. Indtast `ping` efterfulgt af routerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
4. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som computeren.
 - a. Udskriv en konfigurationsside.
 - b. Sammenlign SSID'en (Service Set Identifier) i konfigurationsrapporten med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
 - c. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Reducer interferens i et trådløst netværk

Nedenstående tip kan reducere interferensen i et trådløst netværk:

- Hold de trådløse enheder væk fra store metalgenstande som f.eks. arkivskabe og andre elektromagnetiske genstande som f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner. Sådanne genstande kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enheder væk fra store mure og andre bygningsstrukturer. Sådanne genstande kan absorbere radiobølger og reducere signalstyrken.
- Placer den trådløse router centralt, så den har en klar linje til de trådløse printere i netværket.

A Service og support

HP erklæring om begrænset garanti

HP-produkt

HP Color LaserJet Enterprise M455

VARIGHED AF BEGRÆNSET GARANTI*

Et års garanteret service på stedet næste dag



BEMÆRK: * Garanti og support varierer afhængigt af produkt, land/område og lokale juridiske krav. Gå til support.hp.com for at se mere om HP's prisvindende service- og supportmuligheder i dit land/område.

HP garanterer over for dig, slutbrugerkunden, at denne begrænsede HP-garanti kun gælder for HP-brandede produkter, der sælges eller leases a) fra HP Inc., dets datterselskaber, affilierede selskaber, autoriserede forhandlere, autoriserede distributører eller lande/områdedistributører, og b) med denne begrænsede HP-garanti, at HP-hardware og -tilbehør vil være fri for fejl i materialer og udførelse efter købsdatoen i den herover angivne periode. Hvis HP får besked om sådanne fejl i garantiperioden, erstatter eller reparerer HP produkter, der er fejlbehæftede. Erstatningsprodukter kan enten være nye eller svare til nye produkter.

HP garanterer, at der i den ovenfor specificerede periode efter købsdatoen ikke vil opstå fejl i HP-softwaren under udførelsen af programmeringsinstruktioner på grund af defekter i materiale og forarbejdning, når den installeres og bruges korrekt. Hvis HP får besked om sådanne fejl i garantiperioden, erstatter HP software, der er fejlbehæftet.

HP garanterer ikke, at driften af HP's produkter kan fungere uden afbrydelser eller fejl. Hvis HP ikke, inden for en rimelig tid, kan erstatte et produkt med et i samme stand, er du berettiget til at få købsprisen refunderet ved returnering af produktet.

HP's produkter kan indeholde genbrugte dele, der fungerer lige så godt som nye, eller kan have været brugt lejlighedsvis.

Garantien dækker ikke fejl som følge af (a) forkert eller utilstrækkelig vedligeholdelse eller kalibrering, (b) software, grænseflader, dele eller forbrugsvarer, som ikke er leveret af HP, (c) uautoriseret ændring eller misbrug, (d) drift på steder, som ikke opfylder de miljømæssige specifikationer for produktet eller (e) forkert forberedelse eller vedligeholdelse af stedet.

I DET OMFANG DE ENKELTE LANDES LOVE TILLADER DET, ER DE OVENNÆVNTE GARANTIER EKSKLUSIVE, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIGT ELLER MUNDTLIGT, UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke begrænsninger i varigheden af en underforstået garanti. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig. Denne begrænsede garanti giver dig særlige juridiske rettigheder, og du har muligvis også andre rettigheder, som varierer fra land/område til land/område, stat til stat eller provins til provins.

HP's begrænsede garanti er gyldig i alle lande/jurisdiktioner, hvor HP leverer support til dette produkt, og hvor HP har markedsført dette produkt. Det serviceniveau, du får ifølge garantien, kan variere efter lokale forhold. HP vil ikke ændre produktets form, tilpasning eller funktion for at gøre det muligt at betjene det i et land/område, som det ikke oprindeligt var beregnet til, af juridiske eller lovgivningsmæssige årsager.

I DET OMFANG DE ENKELTE LANDES LOVE TILLADER DET, ER RETSMIDLERNE, SOM ER BESKREVET I DENNE ERKLÆRING OM GARANTI, DE ENESTE OG UDTØMMENDE RETSMIDLER. BORTSET FRA HVAD DER ER ANFØRT OVENFOR, KAN HP OG DERES UNDERLEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER DRAGES TIL ANSVAR FOR TAB AF DATA ELLER FOR DIREKTE, ELLER ANDRE SÆRSKILT DOKUMENTEREDE, DIREKTE ELLER INDIREKTE TAB ELLER FØLGESKADER (HERUNDER TAB AF FORTJENESTE ELLER DATA), HVAD ENTEN ERSTATNINGSKRAVET ER KONTRAKTLIGT, FOR TORT OG SVIE ELLER FOR NOGET ANDET. Nogle lande/områder, stater eller provinser tillader ikke udelukkelse eller begrænsning af indirekte eller hændelige skader. Derfor gælder ovenstående begrænsning eller udelukkelse muligvis ikke for dig.

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

Storbritannien, Irland og Malta

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Østrig, Belgien, Tyskland og Luxembourg

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Belgien, Frankrig og Luxembourg

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant: Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Italien

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Spanien

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Danmark

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Norge

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Sverige

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå

till European Consumer Centers webbplats (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugal

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Grækenland og Cypem

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ungarn

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet:

Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Tjekkiet

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Slovakiet

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Polen

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rekojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm).

Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Bulgarien

Oграничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законните права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Rumænien

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Belgien og Holland

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het

Europees Consumenten Centrum bezoeken (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Bepaalde Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Finland

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Slovenien

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Kroatien

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Letland

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Litauen

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Estland

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

HP's Premium Protection-garanti: Begrænset garantierklæring for LaserJet-tonerpatron

Dette HP-produkt garanteres at være fri for fejl i materialer og udførelse

Denne garanti gælder ikke for produkter, som (a) er blevet genopfyldt, repareret, genfremstillet, brugt forkert eller på nogen måde ændret, (b) oplever problemer, der er et resultat af misbrug, forkert opbevaring eller drift i miljø, der ikke overholder de angivne miljøspecifikationer for printerproduktet, eller (c) udviser slitage efter almindelig brug.

For at opnå service inden for garantiperioden skal produktet sendes tilbage til købsstedet (med en skriftlig beskrivelse af problemet og med udskriftsprøver), eller HP's kundeservice skal kontaktes. HP vil efter eget valg enten udskifte produkter, der har vist sig at være defekte eller refundere købsprisen.

I DET OMFANG DE ENKELTE LANDES LOVE TILLADER DET, ER OVENNÆVNTE GARANTI EKSKLUSIV, OG DER GIVES INGEN ANDEN GARANTI, HVERKEN SKRIFTLIGT ELLER MUNDTLIGT, UDTRYKKELIGT ELLER UNDERFORSTÅET, OG HP FRASIGER SIG UDTRYKKELIGT UNDERFORSTÅEDE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLELSE OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

I DET OMFANG, LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER HP ELLER DENNES LEVERANDØRER I INTET TILFÆLDE ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPECIELLE OG HÆNDELIGE SKADER, FØLGESKADER (HERUNDER DRIFTSTAB ELLER TAB AF DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVADENTEN DE ER BASERET PÅ KONTRAKT, SKADEGØRENDE HANDLING ELLER ANDET.

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF DETTE PRODUKT, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

Erklæring om begrænset garanti for forbrugsvarer med lang levetid og vedligeholdelsessæt

Det garanteres, at dette HP-produkt er fri for defekter i materiale og udførelse, indtil a) der vises en indikator for kort levetid på printerens kontrolpanel, eller indtil b) garantiperiodens udløb. Ekstra forebyggende vedligeholdelsessæt eller LLC'er har kun en begrænset garanti på 90 dage siden sidste købsdato.

Denne garanti gælder ikke for produkter, som (a) er genfremstillet, brugt forkert eller på nogen måde ændret, (b) oplever problemer, der er et resultat af misbrug, forkert opbevaring eller drift i miljø, der ikke overholder de angivne miljøspecifikationer for printerproduktet, eller (c) udviser slitage efter almindelig brug.

Hvis du vil benytte garantitjenesten, skal du returnere produktet til købsstedet (med en skriftlig beskrivelse af problemet) eller kontakte HP kundeservice. HP vil efter eget valg enten udskifte produkter, der har vist sig at være defekte eller refundere købsprisen.

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, ER OVENNÆVNTE GARANTI EKSKLUSIV, OG INGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN SKRIFTLIG ELLER MUNDTLIG, ER UDTRYKkelig ELLER UNDERFORSTÅET. HP FRASIGER SIG UDTRYKkelig ENHVER UNDERFORSTÅET GARANTI ELLER BETINGELSE OM SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

I DET OMFANG, LOKAL LOVGIVNING TILLADER DET, ER HP ELLER DENNES LEVERANDØRER I INTET TILFÆLDE ANSVARLIG FOR DIREKTE, SPECIELLE OG HÆNDELIGE SKADER, FØLGESKADER (HERUNDER DRIFTSTAB ELLER TAB AF DATA) ELLER ANDRE SKADER, HVADENTEN DE ER BASERET PÅ KONTRAKT, SKADEGØRENDE HANDLING ELLER ANDET.

GARANTIBETINGELSERNE I DENNE ERKLÆRING EKSKLUDERER, BEGRÆNSER ELLER MODIFICERER IKKE, MED UNDTAGELSE AF DET OMFANG LOVEN TILLADER, DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER, SOM ER GÆLDENDE FOR SALGET AF PRODUKTET, MEN ER I TILLÆG HERTIL.

HP's politik vedrørende forbrugsvarer, der ikke er fra HP

HP anbefaler ikke brug af tonerpatroner, der ikke er fra HP, hverken nye patroner eller genfremstillede patroner.



BEMÆRK: Brug af tonerpatroner, der ikke er fra HP, eller en genopfyldt tonerpatron til HP-printerprodukter påvirker ikke garantien over for kunden eller HP's supportkontrakt med kunden. Hvis der er fejl på eller beskadigelse af produktet, som kan tilskrives brugen af en tonerpatron, der ikke er fra HP, eller en genopfyldt tonerpatron, opkræver HP standardpriserne for tid og materialer for service af produktet for den pågældende fejl eller beskadigelse.

HP's websted for antiforfalskning

Gå til www.hp.com/go/anticounterfeit, når du installerer en HP-patron, og meddelelsen på kontrolpanelet angiver, at patronen ikke er fra HP. HP hjælper dig med at finde ud af, om patronen er original, og vil være behjælpelig med at løse problemet.

Patronen er muligvis ikke en original HP-patron, hvis du bemærker følgende:

- Statussiden over forbrugsvarer indikerer, at der er installeret en forbrugsvarer, der ikke er fra HP.
- Du oplever et stort antal problemer med tonerpatronen.
- Patronen ser ikke ud, som den plejer (f.eks. er indpakningen anderledes end HP's indpakning).

Data gemt på tonerpatronen

De HP-tonerpatroner, der bruges sammen med dette produkt, indeholder en hukommelseschip, der hjælper ved anvendelsen af produktet.

Desuden indsamler denne hukommelseschip et begrænset sæt oplysninger om produktforbruget, som kan indeholde følgende: den dato, tonerpatronen blev installeret første gang, den dato, tonerpatronen sidst blev brugt, antal sider udskrevet med tonerpatronen, sidedækningen, de anvendte udskrivningstilstande, alle udskrivningsfejl, der er forekommet, og produktmodellen. Disse oplysninger hjælper HP med at designe fremtidige produkter, som imødekommer kundernes udskrivningsbehov.

De data, der indsamles fra tonerpatronens hukommelseschip, indeholder ikke oplysninger, der kan bruges til at identificere en kunde eller bruger af en tonerpatron eller et bestemt produkt.

HP indsamler en prøve af hukommelseschips fra de tonerpatroner, der returneres til HP's gratis returnerings- og genbrugsprogram (HP Planet Partners: www.hp.com/recycle). Hukommelseschipsene fra disse prøver læses og studeres for at forbedre fremtidige HP-produkter. HP-partnere, som hjælper med at genbruge denne tonerpatron, har muligvis også adgang til disse data.

Alle tredjepartsfirmaer, som kommer i besiddelse af tonerpatronen, har muligvis også adgang til de anonyme oplysninger på hukommelseschippet.

Slutbrugerlicensaftale

LÆS GRUNDIGT, FØR DU BRUGER DETTE SOFTWAREUDSTYR: Denne slutbrugerlicensaftale ("EULA") er en juridisk aftale mellem (a) dig (en person eller en enkelt enhed) og (b) HP Inc. ("HP"), som gælder for din brug af programmet Sign-in Once, der er installeret på eller gjort tilgængeligt af HP til brug sammen med din udskrivningsenhed ("Software").

En tilføjelse eller et tillæg til denne EULA kan ledsage HP-produktet.

RETTIGHEDER I PROGRAMMET TILBYDES KUN PÅ DEN BETINGELSE, AT DU ACCEPTERER ALLE VILKÅRENE OG BETINGELSERNE I DENNE EULA. VED AT INSTALLERE, KOPIERE, DOWNLOADE ELLER PÅ ANDEN MÅDE BRUGE SOFTWAREN ACCEPTERER DU AT VÆRE BUNDET AF VILKÅRENE I DENNE EULA. HVIS DU IKKE ACCEPTERER LICENSVILKÅRENE, ER DIT ENESTE RETSMIDDEL STRAKS AT STOPPE MED AT BRUGE SOFTWAREN, OG FJERNE PRODUKTET FRA ENHEDEN.

DENNE EULA ER EN GLOBAL AFTALE OG ER IKKE SPECIFIK FOR ET BESTEMT LAND, STAT ELLER OMRÅDE. HVIS DU HAR KØBT PROGRAMMET SOM FORBRUGER I DEN BETYDNING, SOM ORDET HAR I DEN RELEVANTE FORBRUGERLOVGIVNING I DIT LAND, DIN STAT ELLER DIT OMRÅDE, HAR DENNE EULA INGEN INDVIRKNING PÅ EVENTUELLE NØDVENDIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER ELLER RETSMIDLER, SOM DU MÅTTE HAVE I HENHOLD TIL SÅDAN FORBRUGERLOVGIVNING, OG DENNE EULA ER UNDERLAGT DE PÅGÆLDENDE RETTIGHEDER OG RETSMIDLER. SE AFSNIT 17 FOR YDERLIGERE OPLYSNINGER OM DINE FORBRUGERRETTIGHEDER.

- 1. TILDELING AF LICENS.** HP tildeler dig følgende rettigheder, forudsat at du overholder alle vilkår og betingelser i denne EULA. I tilfælde af, at du repræsenterer en enhed eller en organisation, gælder de samme vilkår og betingelser i afsnit 1 også for brug, kopiering og lagring af softwaren på enhederne i den respektive enhed eller organisation.

- a. **Anvendelse.** Du må bruge én kopi af Softwaren på enheden til at få adgang til og bruge softwaren. Du må ikke adskille Softwarens bestanddele til brug på mere end én computer. Du har ikke ret til at distribuere Softwaren, og du har heller ikke ret til at modificere Softwaren eller deaktivere nogen licenserings- eller kontrolfunktioner på Softwaren. Du må indlæse Softwaren i din enheds midlertidige hukommelse (RAM) med henblik på brug af Softwaren.
 - b. **Lagring.** Du må kopiere Softwaren til din enheds lokale hukommelse eller lagerenhed.
 - c. **Kopiering.** Du må tage kopier til arkivering eller sikkerhedskopier af Softwaren, forudsat at hver kopi indeholder den oprindelige Softwares meddelelser om ejerskab, og at det kun benyttes til sikkerhedskopieringsformål.
 - d. **Rettighedsforbehold.** HP og dets leverandører forbeholder sig alle rettigheder, som ikke udtrykkeligt er tildelt dig i denne EULA.
 - e. **Freeware.** Uagtet vilkårene og betingelserne i denne EULA licenseres alle eller dele af Softwaren, som består af ikke-varemærkebeskyttet HP-software eller software, der leveres under offentlig licens af tredjepart ("Freeware"), til dig i henhold til betingelserne og vilkårene i den softwarelicensaftale, der leveres sammen med den pågældende freeware i form af en separat aftale på tidspunktet for download, installation eller brug af freewaren. Din brug af Freewaren er dækket fuldstændigt af vilkårene og betingelserne i en sådan licens.
2. **OPGRADERINGER.** Du skal først have licens til den originale Software, som er identificeret af HP som kvalificeret til opgradering, for at kunne bruge en Software, der er identificeret som en opgradering. Efter opgradering kan du ikke længere bruge det originale Softwareprodukt, der udgjorde grundlaget for din opgraderingsrettighed.
 3. **YDERLIGERE SOFTWARE.** Denne EULA gælder for opdateringer eller supplementter til den originale Software, der leveres af HP, medmindre HP angiver andre vilkår sammen med opdateringen eller supplementet. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem denne EULA og sådanne andre vilkår, gælder de andre vilkår.
 4. **OVERFØRSEL.**
 - a. **Tredjepart.** Den oprindelige bruger af Softwaren må foretage én engangsoverførsel af Softwaren til en anden slutbruger. En sådan overførsel omfatter alle komponenter, medier, udskreven dokumentation, denne EULA og godkendelsescertifikatet, hvis der findes et sådant. Overførslen må ikke være indirekte, f.eks. en konsignation. Inden overførslen skal den slutbruger, som modtager det overførte produkt, acceptere alle vilkår i denne EULA. Efter overførslen af Softwaren ophører din licens automatisk.
 - b. **Begrænsninger.** Du må ikke udleje, lease eller udlåne Softwaren eller anvende Softwaren til forretningsrelateret timesharing eller kommerciel brug. Du må ikke underlicensere, tildele eller overføre licensen til Softwaren, medmindre det udtrykkeligt er angivet i denne EULA.
 5. **EJERRETTIGHEDER.** Alle immaterielle rettigheder i Softwaren og brugerdokumentationen tilhører HP eller dets leverandører og er beskyttet af lovgivningen, herunder men ikke begrænset til, de amerikanske love om copyright, forretningshemmeligheder og varemærker, samt anden gældende lovgivning og bestemmelser i internationale traktater. Du må ikke fjerne nogen produktidentifikation, copyright-meddelelse eller ejerskabsangivelse fra Softwaren.
 6. **BEGRÆNSNING AF REVERSE ENGINEERING.** Du må ikke udføre reverse engineering, dekompile eller adskille Softwaren, undtagen og kun i det omfang, at rettigheden til at gøre det er bemyndiget under den gældende lovgivning, uanset om denne begrænsning udtrykkeligt er angivet i denne EULA.
 7. **VILKÅR.** Denne EULA gælder, medmindre den ophæves eller ikke accepteres. Denne EULA ophører også ved betingelser, som er angivet andre steder i denne EULA, eller hvis du ikke overholder alle vilkår eller bestemmelser i denne EULA.
 8. **KONTOOPSÆTNING.**

- a. Du skal registrere og oprette en konto på HP ID for at kunne bruge Softwaren. Det er dit ansvar at hente og vedligeholde alt udstyr, tjenester og software, der er nødvendig for at få adgang til og bruge en HP ID-konto, alle programmer, der er sammenkædet via denne Software og dine enhed(er), samt at betale alle gældende gebyrer.
 - b. DU ER FULDT ENEANSVARLIG FOR AT BEVARE FORTROLIGHEDEN AF BRUGERNAVNE OG ADGANGSKODER INDSAMLET AF SOFTWAREN. Du skal straks give HP besked om uautoriseret brug af din HP ID-konto eller andre overtrædelser af sikkerheden, der er forbundet med denne software, eller den/de enheder, den er installeret på.
9. **MEDDELELSE OM DATAINDSAMLING.** HP kan indsamle brugernavne, adgangskoder, enheds-IP-adresser og/eller andre godkendelsesoplysninger, som du bruger til at få adgang til HP ID og de forskellige programmer, der er forbundet med denne Software. HP kan bruge disse data til at optimere softwareydelsen baseret på brugerpræferencer, yde support og vedligeholdelse og sikre sikkerhed og softwareintegritet. Du kan læse mere om dataindsamlingen i afsnit, der hedder "Hvilke data vi indsamler" og "Sådan bruges data" i [HP-erklæringen om beskyttelse af personlige oplysninger](#).
10. **FRASKRIVELSE AF GARANTIER.** I DET MAKSIMALE OMFANG, DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOV STILLER HP OG DERES UNDERLEVERANDØRER SOFTWAREN TIL RÅDIGHED "SOM DET ER OG FOREFINDES" OG MED ALLE FEJL, OG FRASKRIVER SIG HERMED ALLE ØVRIGE GARANTIER, FORPLIGTELSE OG BETINGELSER, BÅDE UDTRYKKELIGE, UNDERFORSTÅEDE ELLER LOVMÆSSIGE, HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL, GARANTIER: (i) FOR TITEL OG IKKE-KRÆNKELSE; (ii) VEDRØRENDE SALGBARHED; (iii) FOR EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL; (iv) FOR AT SOFTWAREN FUNGERER MED FORBRUGSVARER ELLER EKSTRAUDSTYR, SOM IKKE ER FRA HP; OG (v), FOR MANGEL PÅ VIRUS MED HENSYN TIL SOFTWAREN. Nogle stater/jurisdictionsområder tillader ikke udelukkelse af underforståede garantier eller begrænsninger i varigheden af underforståede garantier, så ovennævnte ansvarsfraskrivelse gælder muligvis ikke for dig i sin helhed.
11. **ANSVARSBEGRÆNSNING.** Uanset de skader, du måtte lide, er HP's og dets leverandørers eneste ansvar i henhold til denne EULA, og din eneste misligholdelsesbeføjelse i henhold til ovenstående, begrænset til det største af følgende beløb: Det faktiske beløb, du har betalt for Softwaren eller 5,00 USD. I DET OMFANG, DET ER TILLADT EFTER GÆLDENDE LOV, ER HP OG DERES UNDERLEVERANDØRER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ERSTATNINGSANSVARLIGE FOR SPECIELLE, INDIREKTE, INDIREKTE ELLER HÆNDELIGE SKADER (HERUNDER, MEN IKKE BEGRÆNSET TIL SKADER FOR TAB AF PROFIT ELLER FORTROLIGE ELLER ANDRE OPLYSNINGER, DRIFTSTAB, PERSONSKADE ELLER TAB AF PERSONLIGE OPLYSNINGER), DER MÅTTE OPSTÅ SOM FØLGE AF ELLER PÅ NOGEN MÅDE RELATERET TIL BRUGEN AF ELLER MANGLENDE EVNE TIL AT BRUGE SOFTWAREN, ELLER PÅ ANDEN MÅDE I FORBINDELSE MED NOGEN BESTEMMELSER I DENNE EULA, SELVOM HP ELLER LEVERANDØREN ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER, OG SELV OM MISLIGHOLDELSSEBEFØJELSEN IKKE OPFYLDER SIT ESSENTIELLE FORMÅL. Nogle stater/jurisdictionsområder tillader ikke udelukkelsen eller begrænsningen af utilsigtede skader eller følgeskader, så ovenstående begrænsning eller udelukkelse gælder muligvis ikke for dig.
12. **KUNDER FRA DEN AMERIKANSKE FORBUNDSREGERING.** I henhold til FAR 12.211 og 12.212, er forretningsmæssig computersoftware, computersoftwareokumentation og tekniske data til kommercielle varer licenseret til den amerikanske regering under HP's standardlicens.
13. **OVERHOLDELSE AF EKSPORTLOVGIVNING.** Du skal overholde alle love eller bestemmelser i USA og andre lande/områder ("Eksportlove") for at sikre, at Softwaren ikke (1) eksporteres, direkte eller indirekte, i overtrædelse af eksportlovene, eller (2) bruges til ethvert formål forbudt af eksportlovene, herunder, men ikke begrænset til, spredningen af nukleare, kemiske eller biologiske våben.
14. **KAPACITET OG AUTORITET FOR KONTRAKTEN.** Du bekræfter, at du er myndig i det land/område, du bor i, og hvis det er relevant, at du er korrekt autoriseret af din arbejdsgiver til at indgå denne kontrakt.
15. **GÆLDENDE LOV.** Denne EULA er underlagt lovgivningen i delstaten Californien i USA.

- 16. HELE AFTALEN.** Medmindre du har indgået en separat licensaftale vedrørende Softwaren, udgør denne EULA (herunder alle tillæg eller tilføjelser til denne EULA, som leveres sammen med HP-produktet) hele aftalen mellem dig og HP i forbindelse med Softwaren, og den tilsidesætter al tidligere eller samtidig mundtlig eller skriftlig kommunikation, alle forslag og repræsentationer med hensyn til Softwaren eller alle andre emner, der dækkes af denne EULA. I det omfang vilkårene i alle HP's politikker eller programmer til supporttjenester er i konflikt med vilkårene i denne EULA, gælder vilkårene i denne EULA.
- 17. KUNDERETTIGHEDER.** I visse lande, stater eller områder har forbrugere muligvis gavn har visse lovbestemte rettigheder og retsmidler i henhold til forbrugerlovgivningen, og i så fald kan HP's erstatningsansvar ikke lovmæssigt udelades eller begrænses. Hvis du har købt programmet som forbruger i den betydning, som ordet har i den relevante forbrugerlovgivning i dit land, din stat eller dit område, skal bestemmelserne i denne EULA (herunder fraskrivelse af garantier, begrænsninger og ansvarsbegrænsninger) læses under hensyntagen til gældende lovgivning og gælder kun i det maksimale omfang, der er tilladt efter gældende lov.

Forbrugere i Australien: Hvis du har købt programmet i den betydning, som ordet har i den australske forbrugerlovgivning under Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth), gælder følgende på trods af eventuelle andre bestemmelser i denne EULA:

- a. Softwaren leveres med garantier, der ikke kan fraviges i henhold til den australske forbrugerlovgivning, herunder, at varer skal være af acceptabel kvalitet, og at tjenesterne leveres med behørig omhu og dygtighed. Du har ret til et erstatningsprodukt eller refundering ved større fejl og kompensation for andre tab eller beskadigelse, som med rimelighed kunne forudses. Du har også ret til at få softwaren repareret eller udskiftet, hvis den ikke er af acceptabel kvalitet, og fejlen ikke udgør en større fejl.
- b. Intet i denne EULA udelukker, begrænser eller reviderer eventuelle rettigheder eller former for afhjælpning, eller nogen form for garanti eller andre vilkår og betingelser, som er underforstået eller pålagt af den australske forbrugerlovgivning, og som ikke lovmæssigt kan udelades eller begrænses; og
- c. de fordele, som du tildeles i de udtrykkelige i denne EULA, er en tilføjelse til andre rettigheder og retsmidler, som er til rådighed for dig i henhold til den australske forbrugerlovgivning. Dine rettigheder i henhold til den australske forbrugerlovgivning gælder i den udstrækning, at de er inkonsistente med eventuelle begrænsninger, der er indeholdt i den udtrykkelige garanti.

Softwaren kan være i stand til at lagre data, der er oprettet af brugeren. HP underretter dig hermed om, at hvis HP reparerer Softwaren, kan reparationen medføre tab af data. I det maksimale omfang det er tilladt af lovgivningen, gælder begrænsninger og fravigelser af HP's erstatningsansvar i denne EULA med hensyn til ethvert sådant tilfælde af datatab.

Hvis du mener, at du er berettiget til garanti i henhold til denne aftale eller et af ovenstående retsmidler, skal du kontakte HP:

Tabel A-1

HP PPS Australia Pty Ltd
Building F, 1 Homebush Bay Drive
Rhodes, NSW 2138
Australia

Hvis du vil oprette en supportanmodning eller garantisag, skal du ringe til tlf. 13 10 47 (inden for Australien) eller +61 2 8278 1039 (hvis du foretager et internationalt opkald) eller gå til www.hp.com.au og vælg fanen "Support" for at se de mest aktuelle kundeservicemuligheder.

Hvis du er forbruger i den betydning, som ordet har i den australske forbrugerlovgivning, og du køber Softwaren eller garanti- og supporttjenester til Softwaren, som ikke er af en art, der normalt købes til privat brug, brug i hjemmet eller til forbrug, vil HP, uagtet eventuelle andre bestemmelser i denne EULA, begrænse sit ansvar ved fejl til at overholde en forbrugergaranti som følger:

- a. levering af garanti- eller supporttjenester for Softwaren: til en eller flere af følgende: genforsyning af tjenesterne eller betaling af omkostningerne ved at levere de givne tjenester;
- b. levering af Softwaren: til en eller flere af følgende: udskiftning af Softwaren eller levering af tilsvarende software; reparation af Softwaren; betaling af omkostningerne i forbindelse med udskiftning af Softwaren eller med køb af tilsvarende software; eller betaling af omkostningerne i forbindelse med at få Softwaren repareret; og
- c. ellers i det maksimale omfang, lovgivningen tillader.

Newzealandske forbrugere: I New Zealand leveres Softwaren med garantier, som ikke kan udelukkes i henhold til Consumer Guarantees Act 1993. I New Zealand betyder Kundetransaktion en transaktion, der involverer en person, som køber varer til privat brug, brug i hjemmet eller til forbrug og ikke til forretningsformål. Newzealandske forbrugere, der køber varer til privat brug, brug i hjemmet eller til forbrug og ikke til forretningsformål ("newzealandske forbrugere"), har ret til reparation, udskiftning eller tilbagebetaling for en fejl og kompensation for andre tab eller beskadigelse, som med rimelighed kunne forudses. En newzealandsk forbruger (som defineret ovenfor) kan få refunderet udgifterne til at returnere produktet købsstedet, hvis der er sket en overtrædelse af forbrugerlovgivningen i New Zealand. Hvis returneringen af varerne til HP medfører væsentlige omkostninger for forbrugeren i New Zealand, vil HP afhente sådanne varer på egen regning. Hvis produkterne eller tjenesterne leveres til forretningsformål, accepterer du, at Consumer Guarantees Act 1993 ikke gælder, og at dette er både retfærdigt og rimeligt i betragtning af transaktionens natur og værdi.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel. Alle andre produktnavne, der er omtalt heri, kan være varemærker tilhørende deres respektive virksomheder. I det omfang det er tilladt efter gældende lov, er de eneste garantier for HP's produkter og tjenester angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der leveres sammen med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri udgør yderligere garantier. I det omfang det er tilladt efter gældende lov, er HP ikke erstatningsansvarlig for tekniske eller redigeringsmæssige fejl eller udeladelser heri.

Version: April 2019

Selvreparation udført af kunden, garantiservice

HP-produkter er designet med mange CSR-dele (Customer Self Repair), der minimerer reparationstid og giver større fleksibilitet i forbindelse med udskiftning af defekte dele. Hvis HP i diagnosticeringsperioden identificerer, at reparationen kan udføres ved hjælp af en CSR-del, leverer HP denne del direkte til dig for udskiftning. Der er to kategorier af CSR-dele: 1) Dele, hvor reparation udført af kunden er obligatorisk. Hvis du anmoder HP om hjælp til at udskifte disse dele, skal du betale for rejse- og arbejdsomkostninger for denne service. 2) Dele, hvor reparation udført af kunden er valgfri. Disse dele er også designet til Customer Self Repair. Hvis du ønsker, at HP skal udskifte dem for dig, kan dette blive udført uden ekstra omkostninger i henhold til den form for garantiservice, der er knyttet til dit produkt.

Baseret på tilgængelighed og geografiske forhold leveres CSR-dele inden for en forretningsdag. Levering samme dag eller efter 4 timer kan tilbydes for et ekstra gebyr, og hvis geografien tillader det. Hvis der er brug for hjælp, kan du ringe til HP Technical Support Center, og en tekniker hjælper dig over telefonen. HP angiver i de leverede materialer til en CSR-del, om den defekte del skal returneres til HP. I de tilfælde hvor der kræves returnering af den defekte del til HP, skal du sende den defekte del tilbage til HP inden for en angiven tidsperiode, normalt fem (5) forretningsdage. Den defekte del skal returneres med den tilhørende dokumentation i det leverede materiale. Hvis den defekte del ikke returneres til HP, kan der resultere i en regning fra HP for udskiftningen. Med

en reparation udført af kunden betaler HP for levering og omkostninger for returnering af delen og bestemmer, hvilken fragtmand der skal bruges.

Kundesupport

Få telefonsupport til dit land/område	Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med produktet, eller på adressen www.hp.com/support/ .
Du skal have produktnavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar.	
Få 24 timers internet-support, og download softwarehjælpeprogrammer og drivere	http://www.hp.com/support/colorljM455
Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler	www.hp.com/go/carepack
Registrer dit produkt	www.register.hp.com

B Miljøbeskyttelsesprogram

Beskyttelse af miljøet

HP er engageret i levering af kvalitetsprodukter på en miljømæssig ansvarlig måde. Dette produkt er udviklet med adskillige egenskaber, der minimerer indvirkningen på miljøet.

Ozonproduktion

Det luftbårne udslip af ozon for dette produkt er målt i henhold til en standardiseret metode*, og når disse emissionsdata anvendes på et forventeligt scenarie med intens brug på et kontor**, har HP fastslået, at der ikke genereres nogen betydelig mængde ozon under udskrivning, som overstiger nogen nuværende standarder eller retningslinjer for indendørs luftkvalitet.

* Testmetode til fastsættelse af stråling fra trykkerenheder i henhold til tildeling af miljøetiketter til kontorenheder med udskrivningsfunktion, DE-UZ 205 – BAM, januar 2018

** Baseret på ozonkoncentration ved udskrivning i 2 timer pr. dag i et lokale på 30,6 kubikmeter med en ventilationsfrekvens på 0,68 luftudskiftninger pr. time med HP-udskrivningstilbehør

Strømforbrug

Strømforbruget falder betydeligt i tilstandene Klar, Dvale eller Fra, hvilket sparer naturlige ressourcer og penge uden at påvirke produktets høje ydeevne. Udskrivnings- og billedbehandlingsenheder fra HP, som er mærket med ENERGY STAR®-logoet, opfylder U.S. Environmental Protection Agencys ENERGY STAR-specifikationer for billedbehandlingsudstyr. Følgende mærke findes på billedbehandlingsprodukter, der opfylder ENERGY STAR-kravene:



Der er flere oplysninger om ENERGY STAR-mærkede billedbehandlingsprodukter og -modeller på:

www.hp.com/go/energystar

Tonerforbrug

EconoMode bruger mindre toner og forlænger derfor sandsynligvis printerpatronens levetid. HP anbefaler ikke, at du bruger EconoMode konstant. Hvis du altid bruger EconoMode, risikerer du, at tonerbeholdningen holder længere end de mekaniske dele i printerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte printerpatronen.

Brug af papir

Produktets duplexfunktion (manuel eller automatisk) og N-op-udskrivningsfunktion (flere sider udskrives på én side) reducerer papirforbruget og den deraf følgende udnyttelse af de naturlige ressourcer.

Plastmaterialer

Plastikdele over 25 gram er mærket i henhold til internationale standarder, så det er muligt at identificere plastik, der kan genbruges i slutningen af produktets levetid.

Forbrugsvarer til HP LaserJet-printeren

Originale HP-forbrugsvarer er udviklet med miljøet for øje. HP gør det let at spare ressourcer og papir, når du udskriver. Og når du er færdig, gør vi det nemt og gratis at genbruge.¹

Alle HP-printerpatroner, der returneres til HP Planet Partners, går gennem en genbrugsproces i flere faser, hvor materialerne separeres og renses til brug som råmaterialer i nye originale HP-patroner og hverdagsprodukter. Ingen originale HP-patroner, der returneres via HP Planet Partners, sendes til en losseplads, og HP genpåfylder eller gensælger aldrig originale HP-patroner.

For at deltage i HP Planet Partners' returnerings- og genbrugsprogram skal du besøge www.hp.com/recycle. Vælg dit land/område for at få oplysninger om, hvordan du returnerer dine HP-forbrugsvarer. Med alle nye HP LaserJet-printerpatronpakker følger oplysninger om programmet og instruktioner på flere sprog.

¹ Programmets tilgængelighed varierer. Du kan finde yderligere oplysninger på www.hp.com/recycle.

Papir

Dette produkt kan håndtere genbrugspapir og letvægtspapir (EcoFFICIENT™), hvis papiret opfylder retningslinjerne i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Produktet er også egnet til brug sammen med genbrugspapir og letvægtspapir (EcoFFICIENT™) i henhold til EN12281:2002.

Materialerestriktioner

Dette HP-produkt indeholder ikke kviksølv.

Batterioplysninger

Dette produkt kan indeholde et:

- Poly-karbonmonofluorid litiumbatteri (type BR) eller
- Mangandioxid-litium (CR-type)

der kan kræve særlig håndtering ved slutningen af produktets levetid.

 **BEMÆRK:** Bemærk til CR type kun: Perchloratmateriale – der kan gælde særlige regler for håndteringen. Se <http://dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

Vægt: ~ 3 g

Placering: På motherboard

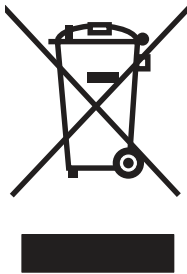
Kan fjernes af brugeren: Nej



廢電池請回收

Du kan få oplysninger om genbrug ved at kontakte <http://www.hp.com/recycle>, eller du kan kontakte de lokale myndigheder eller Electronics Industries Alliance: <http://www.eiae.org>.

Brugeres bortskaffelse af kasseret udstyr (EU, UK og Indien)



Dette symbol betyder, at du ikke skal bortskaffe dit produkt sammen med husholdningsaffald. I stedet bør du beskytte folkesundheden og miljøet ved at indlevere det kasserede udstyr på en genbrugsstation med henblik på genanvendelse af kasseret elektrisk og elektronisk udstyr. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, bør du kontakte renovationselskabet for bortskaffelse af husholdningsaffald, eller gå til: www.hp.com/recycle.

Genanvendelse af elektronisk hardware

HP opfordrer kunder til at genanvende brugt elektronisk hardware. Du kan få flere oplysninger om genanvendelsesprogrammer på: www.hp.com/recycle.

Oplysninger om genbrug af hardware – Brasilien



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kemiske stoffer

Hos HP forsyner vi vores kunder med oplysninger om kemiske stoffer i vores produkter og overholder således lovkrav som f.eks. REACH (Europaparlamentets og Ministerrådets forordning nr. 1907/2006). En rapport med kemiske oplysninger for dette produkt kan findes på: www.hp.com/go/reach.

Produktstrømdata iht. EU-kommissionens forordning 1275/2008 og de relevante britiske lovmæssige krav

For produktstrømdata, inklusive produktets strømförbrug ved standby i netværket, hvis alle kabelførte netværksporte er tilsluttede, og alle trådløse netværksporte er aktiverede, henvises du til afsnit P14 "Additional Information" i produktets IT ECO Declaration på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Brugeroplysninger om SEPA Ecolabel (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Regulativet for implementering på kinesisk energimærkat for printer, fax og kopimaskine

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”)决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 LaserJet 打印机和高性能喷墨打印机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规格的详细信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Erklæring om begrænsning af farlige stoffer (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Tyrkiet)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Tabel for stoffer (Kina)

产品中有有害物质或元素的名称及含量
The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content
根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》
As required by China's Management Methods for Restricted Use of
Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	O	O	O	O	O
控制面板	X	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

CHR-LJ-PK-SF-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

O: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

O: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Dataark om materialesikkerhed (MSDS)

Dataark om materialesikkerhed (MSDS) for forbrugsvarer, der indeholder kemiske stoffer (f.eks. toner) kan fås ved at gå til HP's websted på www.hp.com/go/msds.

EPEAT

Mange HP-produkter er designet til at opfylde EPEAT. EPEAT er en omfattende miljøvurdering, der hjælper med til at identificere miljørigtigt elektronikudstyr. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om EPEAT, kan du gå til www.epeat.net. Hvis du ønsker oplysninger om HP's EPEAT-registrerede produkter, kan du gå til www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Tabel med stoffer (Kina)

台灣限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product. Go to

<http://www.support.hp.com>. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

單元 unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and chemical symbols					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考 1. “超出 0.1wt%”及“超出 0.01wt%”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.
備考 2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.
備考 3. “—”係指該項限用物質為排除項目
Note 3: “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-SF-02

Yderligere oplysninger

For at få oplysninger om disse miljømæssige emner:

- Miljøprofilark for dette produkt og mange relaterede HP-produkter
- HP's miljøindsats
- HP's miljøstyringssystem
- HP's slutningen-af-produktets-levetid-retournerings- og genbrugsprogram
- Dataark om materialesikkerhed

Besøg www.hp.com/go/environment.

Besøg også www.hp.com/recycle.

C Lovpligtige oplysninger

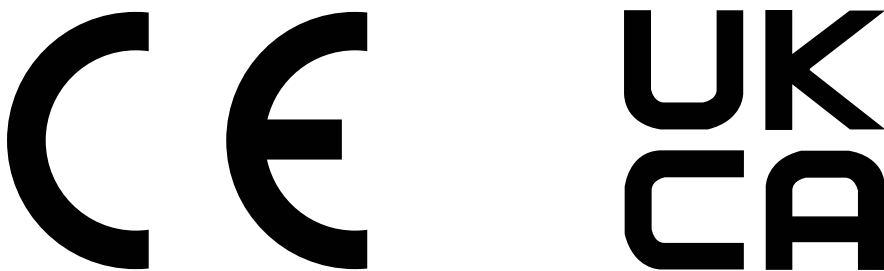
Regulative erklæringer

Lovpligtige modelidentifikationsnumre

Produktet tildeles et lovpligtigt modelnummer til identifikationsformål. Disse lovpligtige modelnumre må ikke forveksles med markedsføringsnavne eller produktnumre.

Produktets modelnummer	Lovpligtigt modelnummer
HP Color LaserJet Enterprise M455	BOISB-1901-00

Bemærkning vedrørende regulativer i EU og Storbritannien



Produkter med CE-mærket og UKCA-mærket overholder en eller flere af følgende EU-direktiver og/eller tilsvarende britiske retsakter, som kan være gældende: Lavspændingsdirektivet 2014/35/EU, EMC-direktivet 2014/30/EU, økodesigndirektivet 2009/125/EC, RED 2014/53/EU, RoHS-direktivet 2011/65/EU.

Overholdelse af disse direktiver vurderes ved hjælp af relevante europæiske harmoniserede standarder. Den fulde EF- og UK-overensstemmelseserklæring kan findes på følgende websted: www.hp.com/go/certificates (søgninger med produktets modelnavn eller det lovpligtige modelnummer (RMN), som kan findes på etiketten med lovmæssige oplysninger).

Adressen for kontakt vedrørende lovmæssige aspekter: E-mail techregshelp@hp.com

EU-adressen for kontakt vedrørende lovmæssige aspekter:

HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Tyskland


UK-adressen for kontakt vedrørende lovmæssige aspekter:

HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Produktet opfylder kravene i EN 55032 og dens tilsvarende UK/BS EN-standard, hvor følgende gælder: "Advarsel – dette er et klasse A-produkt. I private hjem kan dette produkt forårsage radiointerferens, som brugeren måske skal tage forholdsregler imod."

FCC-regler

Dette udstyr er blevet afprøvet og fundet i overensstemmelse med kravene til en digital klasse A-enhed, i henhold til afsnit 15 i FCC-bestemmelserne. Disse krav er fastsat med henblik på at yde rimelig beskyttelse mod skadelige forstyrrelser i installationer, når udstyret betjenes i et kommercielt miljø. Dette udstyr genererer, bruger og kan udstråle radiofrekvensenergi, og hvis det ikke installeres og bruges i henhold til brugervejledningen, kan det give skadelig interferens i radiokommunikationen. Brug af dette udstyr i boligområder giver muligvis skadelig interferens. Hvis det er tilfældet, skal brugeren rette interferensen for egen regning.

 **BEMÆRK:** Eventuelle ændringer af scanneren, der ikke udtrykkeligt er godkendt af HP, kan gøre brugerens tilladelse til at anvende udstyret ugyldig.

Brug af et afskærmet interfacekabel er påkrævet, for at Klasse B-grænserne i Afsnit 15 af FCC-bestemmelserne kan overholdes.

Canada - Industry Canada ICES-003-overholdelseserklæring

CAN ICES-3(A)/NMB-3(A)

VCCI-erklæring (Japan)

VCCI 32-1 規定適合の場合

この装置は、クラスA機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI - A

EMC-erklæring (Korea)

A 급 기기 (업무용방송통신기자재)	이 기기는 업무용 환경에서 사용할 목적으로 적합성평가를 받은 기기로서 가정용 환경에서 사용하는 경우 전파간섭의 우려가 있습니다.
------------------------	---

EMC-erklæring (Kina)

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Vejledning til strømledning

Sørg for, at strømforsyningen svarer til produktets spændingsangivelse. Spændingsangivelsen findes på produktetiketten. Produktet bruger enten 100-127 V eller 220-240 V og 50/60 Hz.

Tilslut netledningen mellem produktet og en stikkontakt med jordforbindelse.

- ⚠ FORSIGTIG:** Hvis du vil forhindre beskadigelse af produktet, skal du kun bruge den netledning, der fulgte med produktet.

Erklæring om strømledning (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Lasersikkerhed

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) hos det amerikanske Food and Drug Administration har implementeret regler for laserprodukter, der er fremstillet efter den 1. august 1976. Overholdelse er obligatorisk for produkter, der markedsføres i USA. Enheden er godkendt som et "Klasse 1"-laserprodukt under det amerikanske Department of Health and Human Services' (DHHS) Radiation Performance Standard i henhold til loven Radiation Control for Health and Safety Act fra 1968. Da stråling, der udsendes inde i enheden, er helt lukket inde vha. beskyttende kabinetter og eksterne dæksler, kan laserstrålen ikke undslippe under nogen fase af normal anvendelse.

- ⚠ ADVARSEL!** Hvis du bruger kontrolelementerne, foretager justeringer eller udfører andre procedurer end dem, der er angivet i denne brugervejledning, kan det medføre, at du udsættes for farlig stråling.

For andre amerikanske/canadiske lovgivningsspørgsmål skal du kontakte:

HP Inc.

1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

E-mailkontakt: techregshelp@hp.com eller telefonkontakt: +1 (650) 857-1501

Lasererklæring for Finland

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Enterprise M455, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloiminen estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING!

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Enterprise M455 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775–795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Nordiske erklæringer (Danmark, Finland, Norge, Sverige)

Danmark:

Apparatets stikprop skal tilsluttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Finland:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Norge:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Sverige:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

GS-erklæring (Tyskland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bildarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.



Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc. Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз.

4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді.

5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Жергілікті өкілдіктері:

Ресей: 000 "ЭйчПи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссе, 16А блок 3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,
Телефон/факс: +7 727 355 35 52



Производитель и дата производства

HP Inc. Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия.

4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году.

5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Местные представители:

Россия: 000 "ЭйчПи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,
Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7, Телефон/факс: + 7 727 355 35 52

EMI-erklæring (Taiwan)

警告使用者：

此為甲類資訊技術設備, 於居住環境中使用時, 可能會造成射頻擾動, 在此種情況下, 使用者會被要求採取某些適當的對策。

Produktstabilitet

Træk ikke mere end én papirbakke ud ad gangen.

Brug ikke papirbakken til at stå på.

Hold hænderne væk fra papirbakken, når du lukker den.

Alle bakker skal være lukket, når du flytter printeren.

Indeks

Symboler/tal

-printer	
oversigt.....	1
550-arks papirbakker	
varenumre.....	31

A

administrere printeren	
oversigt.....	63
advarselsmeddelelse	
hjælp.....	79
afbryderknap	
lokalisere.....	3
affaldsbortskaffelse.....	141, 143
AirPrint.....	56, 58
akustiske specifikationer.....	12
Android-enheder	
udskrive fra.....	56, 59
arkfødningsproblemer	
løsning.....	83, 86

B

Bakke 1	
ilægge konvolutter.....	26
papirretning.....	15, 17
papirstop.....	89, 91
Bakke 2	
ilægge.....	18
papirretning.....	21
papirstop.....	89, 93
Bakke 3	
ilægge.....	22
papirretning.....	24
papirstop.....	96
Bakke til 550 ark	
papirstop.....	89
bakke, udskrift	
lokalisere.....	3
bakker	
brug alternativ brevhovedtilstand..	
.....	22, 26
inkluderet.....	7

kapacitet.....	7
lokalisere.....	3
batterier medfølger.....	141, 142
bekæmpelse af forfalskede	
forbrugsvarer.....	123, 133
beskyt patroner.....	34, 36
beskyttelse af patroner.....	34, 36
bestille	
forbrugsvarer og tilbehør.....	31
billedkvalitet	
kontrol af status for tonerpatron....	
.....	106, 107
Bonjour	
identificering.....	63
bortskaffelse.....	141, 142
browserkrav	
HP's integrerede webserver.....	63

D

Dataark om materialesikkerhed	
(MSDS).....	141, 145
dele	
oversigt.....	31
dobbeltsidet udskrivning	
Mac.....	50
Windows.....	47
dokumentføder	
indføringsproblemer.....	83
dupleksenhed	
afhjælp papirstop.....	103
papirstop.....	89
dupleksudskrivning	
manuel (Mac).....	50
manuel (Windows).....	47
dupleksudskrivning (dobbeltsidet)	
indstillinger (Windows).....	47
Windows.....	47
duplexudskrivning	
Mac.....	50

E

easy-access USB-udskrivning.....	59
----------------------------------	----

EMC-erklæring for Korea.....	147
EMI-erklæring for Taiwan.....	147, 152
energiforbrug, optimere.....	76
Erklæring om lasersikkerhed for	
Finland.....	147, 149
erklæringer om lasersikkerhed.....	147, 149
Ethernet-port (RJ-45)	
lokalisere.....	3
etiket	
retning.....	27
etiketter	
udskrive (Windows).....	47
udskrive på.....	27
etiketter, ilægning.....	27
Eurasisk	
overensstemmelseserklæring	147, 151
Explorer, understøttede versioner	
HP's integrerede webserver.....	63

F

farver	
kalibrere.....	110
faxindstillinger	
HP's integrerede webserver.	63, 64
FCC-regler.....	147, 148
fejlfinding	
indføringsproblemer.....	83
kabelbaseret netværk.....	118
kontrol af status for tonerpatron....	
.....	106, 107
netværksproblemer.....	118
oversigt.....	79
papirstop.....	89, 90
trådløst netværk.....	119
fejlfindingsværktøjer	
HP Embedded Web Server..	63, 64, 67
fejlmmeddelelse	
hjælp.....	79

fikseringsenhed		HP ePrint-software.....56	Internet Explorer, understøttede
papirstop..... 99, 101		HP integreret webserver (EWS)	versioner
flere sider pr. ark		funktioner..... 63	HP's integrerede webserver..... 63
udskrive (Mac)..... 50		netværkstilslutning..... 63	IP-sikkerhed..... 74, 75
udskrive (Windows)..... 47		HP kundesupport..... 123, 139	IPsec..... 74, 75
forbrugsvarer		HP Web Jetadmin.....77	IPv4-adresse..... 71
bestille..... 31		HP Web Services	IPv6-adresse..... 71
bruge ved lavt niveau for.....81		aktivere..... 63, 64, 69	
forfalskning..... 123, 133		HP's integrerede webserver	J
genbrug..... 141, 142		faxindstillinger.....63, 64	Japansk VCCI-erklæring..... 147, 148
HP's integrerede webserver..... 67		forbrugsvarer..... 67	Jetadmin, HP Web.....77
ikke-HP.....123, 133		indstillinger for digital afsendelse..	job, lagrede
indstillinger for nederste grænse....	63, 64	Mac-indstillinger.....53
..... 81		kopiindstillinger..... 63, 64	oprette (Windows)..... 53
oversigt.....31		netværksindstillinger..... 63, 64, 69	slette..... 53, 55
udskifte tonerpatroner..... 39		scannerindstillinger..... 63, 64	udskrive..... 53
varenumre.....31		sikkerhedsindstillinger.....63, 64, 68	
forfalskede forbrugsvarer..... 123, 133		udskriftsindstillinger..... 63, 64, 67	K
G		HP's websted for bedrageri... 123, 133	kalibrere
garanti		hukommelse	farver..... 110
licens..... 123, 134		inkluderet.....7	Knappen Annuller
produkt.....123		hukommelseschip, tonerpatron	lokalisere..... 4
selvreparation udført af kunden....		beskrivelse..... 123, 134	Knappen OK
..... 123, 138		hukommelseskort (toner)	lokalisere..... 4
tonerpatroner..... 123, 132		lokalisere..... 39	Kontrolpanel
gateway, indstille standard..... 71		Håndtering af netværk.....71	hjælp..... 79
gemme udskriftsjob..... 53		I	lokalisere..... 3
genanvendelse af elektronisk		ikke-HP-forbrugsvarer..... 123, 133	kontrolpanel
hardware..... 141, 143		ilægge	finde funktioner..... 4
genbrug..... 141, 142		papir i bakke 1..... 15	kontrolpanelknapper
elektronisk hardware..... 141, 143		papir i bakke 2..... 18	lokalisere..... 4
genbrug af hardware, Brasilien..... 141,		papir i bakke 3..... 22	konvolutter
143		indstillinger	ilægge..... 26
gendan fabriksindstillinger..... 80		gendanne fabriksindstillinger	retning..... 26
generel konfiguration		(standardindstillinger)..... 80	kopiindstillinger
HP Embedded Web Server.. 63, 64,		indstillinger for digital afsendelse	HP's integrerede webserver. 63, 64
66		HP's integrerede webserver. 63, 64	Koreansk EMC-erklæring..... 148
H		Indstillinger for netværksdupleks,	kundesupport
harddiske		ændre.....71	online.....123, 139
krypteret..... 74, 76		Indstillinger for netværksforbindelses	L
hastighed, optimere..... 76		hastighed, ændre..... 71	lagre job
hjælp, kontrolpanel..... 79		Integreret webserver	med Windows.....53
HP Embedded Web Server		ændre netværksindstillinger..... 71	lagre, job
fejlfindingsværktøjer.....63, 64, 67		ændre printernavn.....71	Mac-indstillinger.....53
generel konfiguration..... 63, 64, 66		åbne.....71	lagrede job
HP Web Services..... 63, 64, 69		Integreret webserver (EWS)	oprette (Mac)..... 53
liste over andre links..... 63, 64, 67		funktioner..... 63	oprette (Windows)..... 53
oplysningssider.....63-65		netværkstilslutning..... 63	slette..... 53, 55
ændre netværksindstillinger.....71		tildele adgangskoder..... 74	udskrive..... 53
ændre printernavn.....71		interfaceporte	LAN-port
åbne..... 71		lokalisere..... 3	lokalisere..... 3
HP ePrint..... 56		interferens i trådløst netværk..... 119,	licens, software..... 123, 134
		122	

liste over andre links	
HP Embedded Web Server..	63, 64, 67
lokal netværksport (LAN)	
lokalisere.....	3
lås	
processor.....	74, 76

M

Mac-driverindstillinger	
Joblagring.....	53
manuel dupleks	
Mac.....	50
Windows.....	47
materierestriktioner.....	141, 142
miljøprogram.....	141
minimumssystemkrav	
macOS.....	8
Windows.....	8
mobil udskrivning	
Android-enheder.....	56, 59
mobil udskrivning, understøttet	
software.....	9
mål, printer.....	10

N

Near Field Communication-	
udskrivning.....	56
Netscape Navigator, understøttede	
versioner	
HP's integrerede webserver.....	63
netværk	
HP Web Jetadmin.....	77
indstillinger, vise.....	71
indstillinger, ændre.....	71
IPv4-adresse.....	71
IPv6-adresse.....	71
printernavn, ændre.....	71
standardgateway.....	71
undernetmaske.....	71
understøttet.....	7
netværksindstillinger	
HP's integrerede webserver.....	63, 64, 69
NFC-forbindelse og -udskrivning.....	56

O

onlinesupport.....	123, 139
operativsystemer, understøttede.....	8
oplysningssider	
HP Embedded Web Server.....	63-65

P

papir	
Bakke 2-orientering.....	21
Bakke 3retning.....	24
fyld bakke 1.....	15
fyld bakke 2.....	18
fyld bakke 3.....	22
papirstop.....	89, 90
Retning for bakke 1.....	15, 17
valg.....	106, 109
papir, bestille.....	31
papirbakker	
oversigt.....	15
varenumre.....	31
papirstop	
auto-navigation.....	90
Bakke 1.....	89, 91
Bakke 2.....	89, 93
Bakke 3.....	96
Bakke til 550 ark.....	89
duplexenhed.....	89, 103
fikseringsenhed.....	99, 101
placeringer.....	89, 90
udskriftsbakke.....	89, 105
årsager til.....	90
papirtype	
valg (Windows).....	47
papirtyper	
valg (Mac).....	50
patron	
udskifte.....	39
patroner	
bestillingsnumre.....	39
garanti.....	123, 132
genbrug.....	141, 142
ikke-HP.....	123, 133
patronpolitik.....	34
porte	
lokalisere.....	3
printerdrivere	
Linux.....	8
macOS.....	8
UNIX.....	8
Windows.....	8
privat udskrivning.....	53
produktet indeholder ikke kviksølv.....	141, 142
produktnummer	
lokalisere.....	3

R

rensning	
papirgang.....	106

reservedele	
varenumre.....	33
risiko for stød.....	2
RJ-45-port	
lokalisere.....	3

S

scannerindstillinger	
HP's integrerede webserver.	63, 64
serienummer	
lokalisere.....	3
sider pr. ark	
valg (Mac).....	50
valg (Windows).....	47
sider pr. minut.....	7
sikkerhed	
krypteret harddisk.....	74, 76
sikkerhedserklæringer.....	147, 149
sikkerhedsindstillinger	
HP's integrerede webserver.....	63, 64, 68
slette	
lagrede job.....	53, 55
software	
softwarelicensaftale.....	123, 134
specialpapir	
udskrive (Windows).....	47
standardgateway, indstille.....	71
strøm	
forbrug.....	11
strømforbrug.....	76
strømtilslutning	
lokalisere.....	3
support	
online.....	123, 139
systemkrav	
HP's integrerede webserver.....	63

T

tastatur	
lokalisere.....	3
TCP/IP	
manuel konfiguration af IPv4-	
parametre.....	71
manuel konfiguration af IPv6-	
parametre.....	71
teknisk support	
online.....	123, 139
tilbehør	
bestille.....	31
oversigt.....	31
varenumre.....	31
Tilstanden Alternativt brevhoved....	15, 22, 26

tjekliste	
trådløs forbindelse.....	119, 120
tonerpatron	
bruge ved lavt niveau for.....	81
indstillinger for nederste grænse....	81
tonerpatroner	
bestillingsnumre.....	39
garanti.....	123, 132
genbrug.....	141, 142
hukommelseschip.....	123, 134
ikke-HP.....	123, 133
komponenter.....	39
Se tonerpatroner	
udskifte.....	39
varenumre.....	31
tosidet udskrivning	
indstillinger (Windows).....	47
transparenter	
udskrive (Windows).....	47
trådløst netværk	
fejlfinding.....	119
tænd/sluk-knap	
lokalisere.....	3

U

udskifte	
tonerpatroner.....	39
udskriftsbakke	
afhjælpe papirstop.....	89, 105
lokalisere.....	3
udskriftsindstillinger	
HP's integrerede webserver.....	63, 64, 67
udskriftsmedier	
ilægge i bakke 1.....	15
udskrive	
fra USB-lagringstilbehør.....	59
lagrede job.....	53
oversigt.....	47
udskrive på begge sider	
Mac.....	50
manuel, Windows.....	47
Windows.....	47
udskrivning på begge sider	
indstillinger (Windows).....	47
udsættelse af dvale	
indstille.....	76
undernetmaske.....	71
understøttede operativsystemer.....	8
USB 2.0-højhastighedsprinterport	
lokalisere.....	3
USB-lagringstilbehør	
udskrive fra.....	59

USB-port	
aktivere.....	59, 60
lokalisere.....	3

V

varenumre	
forbrugsvarer.....	31
reservedele.....	33
tilbehør.....	31
tonerpatroner.....	31
vægt, printer.....	10

W

webbrowserkrav	
HP's integrerede webserver.....	63
websted for bedrageri.....	123, 133
Websteder	
bedragerirapportering.....	123, 133
Dataark om materialesikkerhed (MSDS).....	141, 145
kundesupport.....	123, 139
websteder	
HP Web Jetadmin, downloader..	77
Wi-Fi Direct Print.....	9, 56

Æ

ægte HP-patroner.....	34
-----------------------	----