

Dell P2423D/P2723D

Monitor

Manual de usuário

Modelo do Monitor: P2423D/P2723D
Modelo regulamentar: P2423Dc/P2723Dc



-  **OBSERVAÇÃO:** Uma **OBSERVAÇÃO** indica informações importantes que o ajudam a usar melhor seu computador.
-  **CUIDADO:** Uma **CUIDADO** indica dano em potencial ao hardware ou perda de dados se as instruções não forem seguidas.
-  **AVISO:** Um **AVISO** indica o risco de danos materiais, danos pessoais ou morte.

Copyright © 2022 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados EMC, Dell e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outros nomes podem ser marcas registradas de seus respectivos proprietários.

2022 – 02

Rev. A00



Índice

Instruções de segurança	6
Sobre seu monitor	7
Conteúdo do pacote	7
Características do produto	9
Identificação das peças e controles	10
Visão frontal	10
Vista traseira	11
Vista inferior	12
Especificações do monitor	13
Especificações de resolução	14
Modos de vídeo suportados	15
Modos de exibição predefinidos	15
Especificações Elétricas	16
Características físicas	18
Características ambientais	19
Atribuições dos pinos	21
Conector DisplayPort	21
Conector HDMI	22
Interface Universal Serial Bus (USB)	23
Capacidade Plug and Play	25
Qualidade do monitor LCD e política de pixel	25
Ergonomia	25



Manuseando e movendo sua tela	28
Orientações para manutenção	29
Limpeza do monitor	29
Configurando o monitor	31
Acoplando o suporte	31
Conectando seu monitor	34
Conectando os cabos DisplayPort e USB.	34
Conectando o cabo HDMI (opcional)	35
Organizando cabos.	36
Protegendo seu monitor usando a trava Kensington (opcional).	37
Removendo o suporte do monitor	38
Montagem de parede VESA (opcional)	39
Operando seu monitor	40
Ligue o monitor.	40
Usando o controle do joystick	40
Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD).	41
Acessando o Menu Launcher	41
Usando as teclas de navegação	42
Acessando o menu OSD.	43
Bloqueio do botão Menu e Energia	54
Mensagens de alerta do OSD	56
Configurando a resolução máxima.	60
Usando a extensão de inclinação, rotação e vertical	61
Inclinação, oscilação	61



Extensão vertical	61
Girando o monitor	62
Gire no sentido horário	62
Gire no sentido anti-horário.	63
Ajustando as definições de rotação da tela do seu sistema	64
Solução de problemas	65
Autoteste	65
Diagnósticos integrados	66
Problemas comuns	68
Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB) . .	73
Informações regulamentares	74
Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares	74
Banco de dados de produtos da UE para a etiqueta de energia e ficha de informações do produto.	74
Como entrar em contato com a Dell	74



Instruções de segurança

Use as orientações de segurança a seguir para proteger seu monitor de dano potencial e para garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o seu monitor.



OBSERVAÇÃO: Antes de usar o monitor, leia as informações de segurança que acompanham o monitor e que vêm impressas no produto. Mantenha a documentação em um local seguro para referência futura.



AVISO: O uso de controles, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição a riscos de choque elétricos e/ou mecânicos.



AVISO: Ouvir som em volume alto usando fones de ouvido (na saída do monitor) pode, a longo prazo, causar danos à sua audição.

- Coloque o monitor em uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado. A tela é frágil e pode ser danificada se cair ou bater em um objeto afiado.
- Certifique-se se o seu monitor está classificado eletricamente para operar com a energia CA disponível em seu local.
- Mantenha o monitor em temperatura ambiente. Condições quentes ou frias em excesso podem ter um efeito adverso no cristal líquido da tela.
- Conecte o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Consulte [Conectando seu monitor](#).
- Não coloque e use o monitor em uma superfície molhada ou próximo da água.
- Não submeta o monitor a vibrações severas ou condições de alto impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro de um porta-mala de carro.
- Desconecte o monitor da tomada quando ele não for usado por um longo período.
- Para evitar choque elétrico, não tente remover nenhuma tampa ou não toque a parte interna do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções indicadas no produto.
- Certos monitores podem ser montados na parede usando o suporte VESA que é vendido separadamente. Certifique-se de usar as especificações VESA corretas conforme mencionado na seção de montagem na parede do *do Guia do Usuário*.

Para obter informações sobre as instruções de segurança, consulte o documento *Informações de Segurança, Ambientais e Regulamentares (SERI)* que acompanha o monitor.



Sobre seu monitor

Conteúdo do pacote

A tabela a seguir fornece a lista de componentes que acompanham o monitor. Se algum componente estiver faltando, entre em contato com a Dell. Para mais informações, consulte [Como entrar em contato com a Dell](#).

 **OBSERVAÇÃO:** Alguns itens podem ser opcionais e podem não ser fornecidos com o monitor. Alguns recursos podem não estar disponíveis em alguns países.

Imagem do componente	Descrição do componente
	Tela
	Elevação do suporte
	Base de suporte
	Cabo de alimentação (varia por países)



	Cabo DisplayPort para DisplayPort (1,8 metros)
	USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) tipo A para cabo upstream tipo B (ativa as portas USB do monitor)
	• Guia de configuração rápida • Informações de Segurança, Meio Ambiente e Regulamentares



Características do produto

O monitor Dell P2423D/P2723D tem uma matriz ativa, transistor de película fina (TFT), tela de cristal líquido (LCD) e luz de fundo LED. Os recursos do monitor incluem:

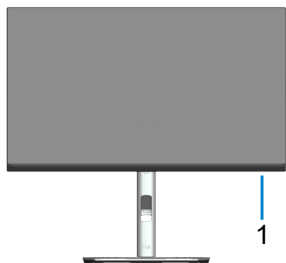
- P2423D: 60,45 cm (23,8 pol) área visível (medida na diagonal).
- P2723D: 68,47 cm (27 pol) área visível (medida na diagonal).
- Resolução de 2560 x 1440, com suporte de tela cheia para resoluções mais baixas.
- Gama de cores de 99% sRGB (típica).
- Conectividade digital com DisplayPort e HDMI.
- Equipado com uma porta upstream USB-C e quatro portas USB tipo A downstream supervelozes de 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1).
- Capacidade Plug and Play se suportada pelo seu computador.
- Instruções na tela (OSD) para facilidade de configuração e otimização da tela.
- Bloqueio dos botões de energia e joystick.
- Pedestal removível e furos de montagem Video Electronics Standards Association (VESA) de 100 milímetros para soluções de montagem flexíveis.
- Inclinação, capacidades de ajuste de rotação e altura.
- Slot da trava de segurança.
- Bloqueio do suporte
- $\leq 0,3$ W de energia de reserva, quando no modo de espera.
- Suporta o Dell Display Manager.
- Otimiza o conforto de seus olhos com uma tela sem cintilação e recurso de luz azul baixa.
- O monitor usa o painel de Luz Azul baixa e está conforme com o TUV Rheinland (Solução de Hardware) no modelo de definição padrão/redefinição e fábrica (Modo predefinido: Padrão).

⚠ AVISO: A emissão de luz azul do monitor pode, a longo prazo, causar danos aos olhos, que incluem, mas não estão limitados a cansaço visual e fadiga ocular digital. A característica ComfortView Plus é destinada a reduzir a quantidade de luz azul emitida do monitor para otimizar o conforto dos olhos.



Identificação das peças e controles

Visão frontal



Rótulo	Descrição
1	Indicador LED de alimentação A luz branca sólida indica que o monitor está ligado e funcionando normalmente. A luz branca piscando indica que o monitor está no Modo de Espera.



Vista traseira

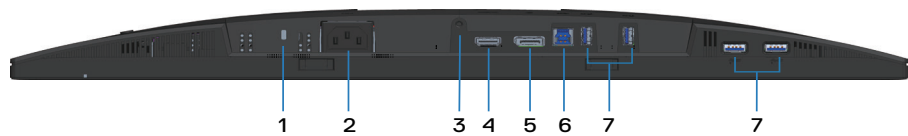


Vista traseira com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm - atrás da Tampa VESA anexa)	Suporte de parede do monitor usando kit de montagem VESA compatível de parede (100 mm x 100 mm).
2	Etiqueta de regulamentação	Lista as aprovações regulamentares.
3	Botão de liberação do suporte	Libera a base do monitor.
4	Código de barra, número de série, e etiqueta de serviço	Contém informações do monitor e informações de suporte. Consulte a etiqueta se precisar entrar em contato com a Dell para obter suporte técnico.
5	Botão Ligar/Desligar	Para ligar ou desligar o monitor.
6	Joystick	Use para controlar o menu OSD. (Para mais informações, veja Operando seu monitor)
7	Slot de gestão de cabo	Utilizar para organizar os cabos colocando-os no slot.



Vista inferior



Vista inferior com suporte para monitor

Rótulo	Descrição	Uso
1	Slot da trava de segurança (baseado na Trava de Segurança Kensington)	Prenda seu monitor usando uma trava de segurança (comprada separadamente) para prevenir movimento acidental de seu monitor.
2	Conector do cabo de alimentação	Conecte o cabo de alimentação (fornecido com seu monitor).
3	Bloqueio do suporte	Para bloquear o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (não acompanha parafuso).
4	Porta HDMI	Conecte ao seu computador usando um cabo HDMI (comprado separadamente).
5	DisplayPort	Conecte seu computador usando um cabo DisplayPort (enviado com seu monitor).
6	Porta upstream USB 3.2 Gen1	Conecte o cabo USB (enviado com seu monitor) desta porta para seu computador para ativar as portas USB no seu monitor.
7	Porta USB tipo A (4) downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	Conecte seus dispositivos USB. *  OBSERVAÇÃO: Para usar essas portas, você precisa conectar o cabo USB upstream (fornecido com o seu monitor) entre o monitor e o seu computador.

*Para evitar interferência de sinal, quando um dispositivo USB sem fio tiver sido conectado à porta downstream USB, NÃO é recomendado conectar qualquer outro dispositivo USB à(s) porta(s) adjacente(s).



Especificações do monitor

Modelo	P2423D	P2723D
Tipo de tela	Matriz ativa - TFT LCD	
Tipo de painel	Tecnologia de Mudança em Plano	
Formato de imagem	16:9	
Imagem visível		
Diagonal	604,50 mm (23,80 pol)	684,70 mm (26,96 pol)
Horizontal, área ativa	526,85 mm (20,74 pol)	596,74 mm (23,49 pol)
Vertical, área ativa	296,35 mm (11,67 pol)	335,66 mm (13,21 pol)
Área	156132,00 mm ² (242,01 pol ²)	200301,75 mm ² (310,47 pol ²)
Resolução nativa e taxa de atualização	2560 x 1440 a 60 Hz	
Espaçamento de pixel	0,2058 mm x 0,2058 mm	0,2331 mm x 0,2331 mm
Pixel por polegada (PPI)	123	109
Ângulo de visão		
Horizontal	178° (típico)	
Vertical	178° (típico)	
Saída de luminância	300 cd/m ² (típico)	350 cd/m ² (típico)
Relação de contraste	1000 a 1 (típico)	
Revestimento da tela de exibição	Tratamento antiofuscamento do revestimento rígido polarizador frontal (3H)	
Luz de fundo	Sistema de iluminação lateral de LED	
Tempo de resposta	5 ms (Modo rápido) 8 ms (Modo normal)	
Profundidade de cor	16,7 milhões de cores (8 bit)	
Gama de cores	sRGB 99% (típica)	



Conectividade	1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4) 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) 1 x USB 3.2 Gen1 upstream 4 x USB downstream superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)	
Largura da moldura (borda do monitor para área ativa)		
Topo	5,42 mm	7,37 mm
Esquerda/Direita	5,48 mm	7,43 mm
Base	16,72 mm	17,77 mm
Ajustabilidade		
Suporte de altura ajustável	150 mm	
Inclinação	-5° a 21°	
Pivô	-45° a 45°	
Pivô	-90° a 90°	
Gerenciamento do cabo	Sim	
Compatibilidade do Dell Display Manager	Fácil organizar e outras características	
Segurança	Slot de trava de segurança (trava de cabo em compra opcional)	

Especificações de resolução

Modelo	P2423D/P2723D
Alcance de varredura horizontal	29 kHz a 113 kHz
Alcance de varredura vertical	49 Hz a 75 Hz (automático)
Resolução predefinida máxima	2560 x 1440 a 60 Hz



Modos de vídeo suportados

Modelo	P2423D/P2723D
Capacidades de exibição de vídeo (HDMI/DisplayPort)	480p, 576p, 720p, 1080i(HDMI), 1080p, 1440p

Modos de exibição predefinidos

Modo de exibição	Frequência horizontal (kHz)	Frequência vertical (Hz)	Clock de pixel (MHz)	Polaridade de sincronização (horizontal / vertical)
IBM, 720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 768	47,80	59,90	79,50	-/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,90	75,00	135,00	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,00	60,00	162,00	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,30	60,00	146,30	-/+
CTA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,60	59,90	193,30	-/+
VESA, 2048 x 1080	66,60	60,00	147,20	+/-
VESA, 2560 x 1440	88,80	60,00	241,50	+/-



Especificações Elétricas

Modelo	P2423D	P2723D
Sinais de entrada de vídeo	· HDMI 1.4, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial · DisplayPort 1.2, 600 mV para cada linha diferencial, impedância de entrada de 100 ohms por par diferencial	
Tensão de entrada AC / frequência / corrente	100 VCA para 240 VCA / 50 Hz ou 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1,5 A (típico)	
Corrente de pico	120 V: 30 A (máx.) a 0°C (início frio) 240 V: 60 A (máx.) a 0°C (início frio)	
Consumo de energia	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Espera) ¹ 16 W (Modo Ligado) ¹ 55 W (Max.) ² 15,89 W (Pon) ³ 49,57 kWh (TEC) ³	0,3 W (Modo Desligado) ¹ 0,3 W (Modo de Espera) ¹ 21 W (Modo Ligado) ¹ 55 W (Max.) ² 17,89 W (Pon) ³ 55,76 kWh (TEC) ³

¹ Conforme definido nas normas UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² A configuração de contraste e brilho máx. com carga de força máxima em todas as portas USB.

³ Pon: Consumo de energia do Modo Ligado como definido no Energy Star versão 8.0.

TEC: Consumo de energia total em kWh como definido no Energy Star versão 8.0.

Este documento é apenas informativo e reflete o desempenho em laboratório. Seu produto pode funcionar de modo diferente, dependendo do software, componentes e periféricos que você encomendou e não terá nenhuma obrigação de atualizar essas informações.



Assim, o cliente não deve confiar nesta informação na tomada de decisões sobre as tolerâncias elétrica ou de outra forma. Nenhuma garantia quanto à precisão ou integridade é expressa ou implícita.



OBSERVAÇÃO: Este monitor é certificado pela ENERGY STAR.



Este produto se qualifica para o ENERGY STAR nas configurações padrão de fábrica, que podem ser restauradas pela função “Restaurar Config. de Fábrica” no menu OSD. Alterar as configurações padrão de fábrica ou ativar outros recursos pode aumentar o consumo de energia que pode exceder a limitação especificada pela ENERGY STAR.



Características físicas

Modelo	P2423D	P2723D
Tipo de cabo de sinal	• Digital: DisplayPort, 20 pinos • Digital: HDMI, 19 pinos (cabo não incluído) • Universal Serial Bus: USB, 9 pinos	
 OBSERVAÇÃO: Os monitores Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de vídeo que acompanham o monitor. Como a Dell não tem controle sobre os diferentes fornecedores de cabos no mercado, o tipo de material, conector e processo usado para fabricar esses cabos, a Dell não garante o desempenho do vídeo nos cabos que não são enviados com seu monitor.		
Dimensões (com suporte)		
Altura (estendida)	496,11 mm (19,53 pol)	535,20 mm (21,07 pol)
Altura (comprimida)	364,00 mm (14,33 pol)	385,20 mm (15,17 pol)
Largura	537,80 mm (21,17 pol)	611,60 mm (24,08 pol)
Profundidade	179,57 mm (7,07 pol)	190,10 mm (7,48 pol)
Dimensões (sem suporte)		
Altura	318,50 mm (12,54 pol)	360,80 mm (14,20 pol)
Largura	537,80 mm (21,17 pol)	611,60 mm (24,08 pol)
Profundidade	52,15 mm (2,05 pol)	52,18 mm (2,05 pol)
Dimensões do suporte		
Altura (estendida)	410,80 mm (16,17 pol)	428,30 mm (16,86 pol)
Altura (comprimida)	364,00 mm (14,33 pol)	381,50 mm (15,02 pol)
Largura	245,00 mm (9,65 pol)	268,00 mm (10,55 pol)
Profundidade	179,57 mm (7,07 pol)	190,10 mm (7,48 pol)
Base	245,00 x 173,00 mm (9,65 pol x 6,81 pol)	268,00 x 185,00 mm (10,55 pol x 7,28 pol)
Peso		
Peso com embalagem	7,44 kg (16,40 lb)	9,20 kg (20,28 lb)
Peso com montagem do suporte e cabos	5,45 kg (12,02 lb)	6,76 kg (14,90 lb)



Peso sem montagem do suporte e cabos (Para fixação na parede ou considerações de montagem VESA - sem cabos)	3,44 kg (7,58 lb)	4,54 kg (10,01 lb)
Peso da montagem do suporte	1,63 kg (3,59 lb)	1,84 kg (4,06 lb)
Moldura dianteira brilhante	Moldura preta 2 -4 unidades de brilho	

Características ambientais

Modelo	P2423D	P2723D
Padrões Compatíveis		
• Monitor certificado pela ENERGY STAR. • EPEAT registrado quando aplicável. Registro EPEAT varia por país. Consulte www.epeat.net para o status de registro pelo país. • Em conformidade com RoHS. • Certificação TCO e certificação TCO Edge. • Monitor sem BFR/PVC (excluindo os cabos externos). • Atende NFPA 99 requisitos de corrente de fuga. • Vidro sem arsênico e livre de mercúrio apenas para o painel		
Temperatura		
Operacional	0°C a 40°C (32°F a 104°F)	
Não operacionais	• Armazenamento: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F) • Transporte: -20°C a 60°C (-4°F a 140°F)	
Umidade		
Operacional	10% a 80% (não-condensação)	
Não operacionais	• Armazenamento: 5% a 90% (sem condensação) • Transporte: 5% a 90% (sem condensação)	
Altitude		
Operacional (máximo)	5.000 m (16.400 pés)	

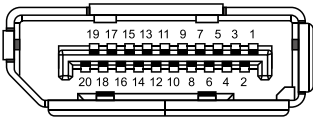


Não operacional (máximo)	12.192 m (40.000 pés)	
Dissipação térmica	• 188,10 BTU/hora (máximo) • 54,72 BTU/hora (Modo Ligado)	• 188,10 BTU/hora (máximo) • 71,82 BTU/hora (Modo Ligado)



Atribuições dos pinos

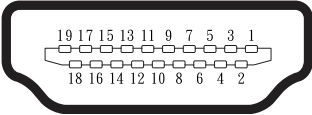
Conector DisplayPort



Número do pin	Lado de 20 pinos do cabo de sinal conectado
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Detecção de Hot Plug
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR



Conector HDMI



Número do pin	Lado de 19 pinos do cabo de sinal conectado
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reservado (N.C. no dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC aterramento
18	+5 V POWER
19	Detecção de Hot Plug



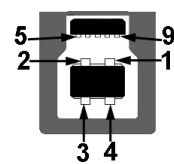
Interface Universal Serial Bus (USB)

Esta seção fornece a você informações sobre as portas USB disponíveis em seu monitor.

USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Velocidade de transferência	Taxa de dados	Potência máxima suportada (cada porta)
Superveloz	5 Gbps	4,5 W
Velocidade alta	480 Mbps	4,5 W
Velocidade total	12 Mbps	4,5 W

Porta upstream USB 3.2 Gen1



Número do pin	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D -
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+



Conector USB downstream



Número do pin	Lado de 9 pinos do conector
1	VCC
2	D -
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

 **OBSERVAÇÃO:** A funcionalidade SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) necessita de um computador capaz SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).

 **OBSERVAÇÃO:** As portas USB no monitor funcionam apenas quando o monitor está ligado ou no modo de economia de energia. Se você desligar o monitor e então ligá-lo, os periféricos acoplados poderão levar alguns segundos para retomar a funcionalidade normal.



Capacidade Plug and Play

Você pode instalar o monitor em qualquer sistema compatível Plug and Play. O monitor fornece automaticamente ao computador seus Dados de Identificação de Exibição Estendida (EDID) usando Canal de Dados de Exibição (DDC) para que o sistema possa se configurar e otimizar as configurações do monitor. A maioria das instalações de monitor é automática, você pode selecionar configurações diferentes, se desejar. Para obter mais informações sobre como alterar as configurações do monitor, consulte [Operando seu monitor](#).

Qualidade do monitor LCD e política de pixel

Durante o processo de fabricação do Monitor LCD, não é incomum que um ou mais pixels fiquem fixos em um estado imutável, que são difíceis de ver e não afetam a qualidade de exibição ou capacidade de utilização. Para mais informações sobre a Política de Qualidade do Monitor e Pixel Dell, veja o site de suporte Dell em www.dell.com/pixelguidelines.

Ergonomia

 **CUIDADO: O uso impróprio ou prolongado do teclado pode acarretar lesão.**

 **CUIDADO: Visualizar a tela do monitor por períodos prolongados de tempo pode resultar em fadiga ocular.**

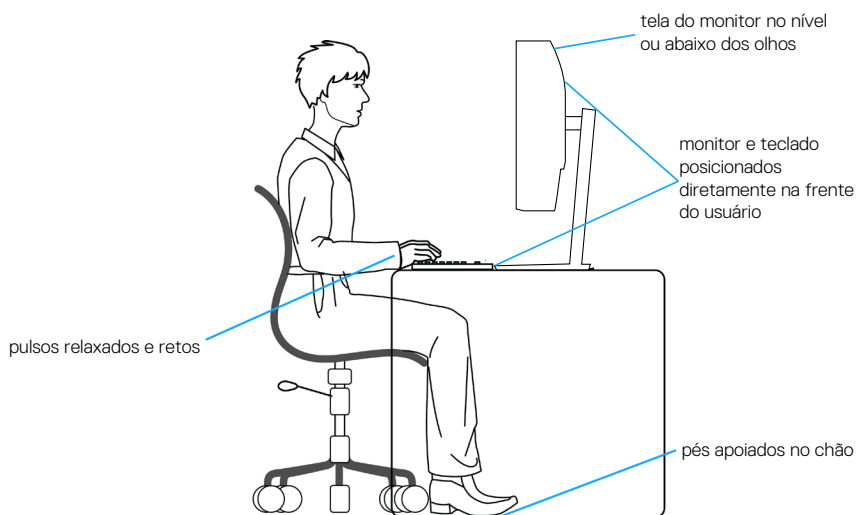
Para maior conforto e eficiência, observe as orientações seguir quando configurar e usar sua estação de trabalho do computador:

- Posicione seu computador para que o monitor e o teclado estejam diretamente na sua frente enquanto trabalha. Prateleiras especiais estão disponíveis comercialmente para ajudá-lo a posicionar corretamente o teclado.
- Para reduzir o risco de fadiga ocular e dor no pescoço, braço, costas ou ombro devido ao uso prolongado do monitor, recomendamos:
 1. Ajuste a distância da tela entre 20 a 28 polegadas (50 a 70 cm) dos seus olhos
 2. Pisque com frequência para umedecer os olhos ou molhe os olhos com água após o uso prolongado do monitor.
 3. Faça pausas regulares e frequentes durante 20 minutos a cada duas horas.
 4. Não olhe para o monitor e olhar para um objeto distante a 20 pés afastado pelo menos 20 segundos, durante os intervalos.
 5. Realize alongamentos para aliviar a tensão no pescoço, braço, costas e ombros durante os intervalos.



- Assegure-se de que a tela do monitor fique no nível dos olhos ou ligeiramente mais baixa quando estiver sentado na frente do monitor.
- Ajuste a inclinação do monitor, seu contraste e as configurações de brilho.
- Ajuste a iluminação ambiente ao seu redor (como luzes no teto, luminárias de mesa e cortinas ou persianas em janelas próximas) para minimizar os reflexos e o brilho da tela do monitor.
- Use uma cadeira que forneça um bom apoio para a região lombar.
- Mantenha os antebraços na horizontal com os pulsos em uma posição neutra e confortável enquanto estiver usando o teclado ou o mouse.
- Sempre deixe espaço para descansar as mãos enquanto estiver usando o teclado ou o mouse.
- Deixe seus braços descansarem naturalmente de ambos os lados.
- Verifique se seus pés estão apoiados no chão.
- Quando estiver sentado, assegure-se de que o peso das pernas esteja sobre os pés e não na parte da frente do seu assento. Ajuste a altura de sua cadeira ou use um apoio para os pés, se necessário, para manter uma postura adequada.
- Varie suas atividades de trabalho. Tente organizar seu trabalho para que não precise sentar e trabalhar longos períodos de tempo. Tente se levantar caminhar em intervalos regulares.
- Mantenha a área sob a mesa livre de obstruções, cabos ou cabos de alimentação que possam interferir nos assentos confortáveis ou apresentar um risco potencial de tropeção.

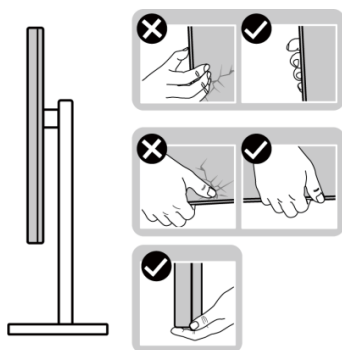




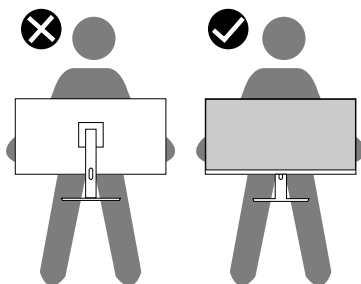
Manuseando e movendo sua tela

Para garantir que o monitor seja manuseado com segurança ao levantá-lo ou movê-lo, siga as orientações abaixo:

- Antes de mover ou levantar o monitor, desligue o computador e o monitor.
- Desconecte todos os cabos do seu monitor.
- Coloque o monitor na caixa original com os materiais originais da embalagem.
- Segure firmemente a borda inferior e a lateral do monitor sem aplicar pressão excessiva ao levantar ou mover o monitor.

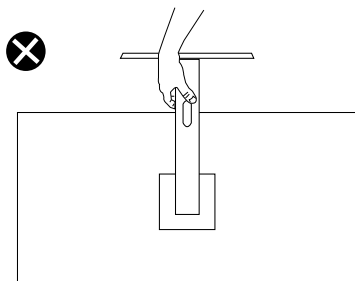


- Ao levantar ou mover o monitor, assegure-se de que a tela esteja virada para longe de você. Não pressione a área da tela para evitar arranhões ou danos.



- Ao transportar o monitor, evite choques repentinos ou vibrações nele.
- Ao levantar ou mover o monitor, não vire o monitor de cabeça para baixo enquanto segura a base de suporte ou a elevação do suporte. Isso pode resultar em danos acidentais ao monitor ou causar lesões corporais.





Orientações para manutenção

Limpeza do monitor

⚠ AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

⚠ CUIDADO: Leia e siga as [Instruções de segurança](#) antes de limpar o monitor.

⚠ AVISO: Antes de limpar o monitor, desconecte o cabo de alimentação do monitor da tomada elétrica.

Para melhores práticas, siga as instruções na lista abaixo ao desembalar, limpar ou manusear seu monitor:

- Para limpar a tela do seu monitor Dell, umedeça levemente um pano limpo e macio com água. Se possível, use um tecido especial para limpeza de telas ou solução adequada para a tela do seu monitor Dell.

⚠ CUIDADO: Não use detergentes nem produtos químicos como benzeno, diluente, amônia, abrasivos ou ar comprimido.

⚠ CUIDADO: O uso de produtos químicos na limpeza pode causar alterações na aparência do monitor como desbotamento da cor, película leitosa no monitor, deformação, tonalidade escura irregular e descamação da área da tela.

⚠ AVISO: Não borrife a solução de limpeza ou mesmo água diretamente na superfície do monitor. Fazer isso fará com que os líquidos se acumulem na parte inferior do painel da tela e corroam os componentes eletrônicos, resultando em danos permanentes. Em vez disso, aplique a solução de limpeza ou a água em um pano macio e limpe o monitor.



 **OBSERVAÇÃO:** Os danos ao monitor causados por métodos de limpeza inadequados e o uso de benzeno, diluente, amônia, abrasivos, álcool, ar comprimido, detergente de qualquer tipo caracterização Danos Induzidos pelo Cliente (CID). CID não é coberto pela garantia padrão da Dell.

- Se você notar um pó branco ao desembalar o monitor, limpe-o com um pano.
- Manuseie seu monitor com cuidado porque o monitor de cor escura pode arranhar e mostrar marcas de riscos brancos mais que um monitor de cor clara.
- Para ajudar a manter a melhor qualidade de imagem em seu monitor, use um protetor de tela que muda dinamicamente e desligue o monitor quando não estiver em uso



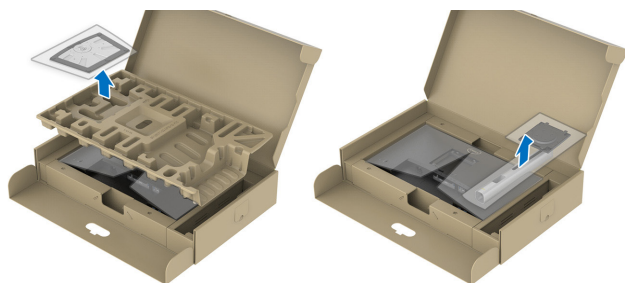
Configurando o monitor

Acoplando o suporte

-  **OBSERVAÇÃO:** O suporte do monitor é enviado desmontado.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os passos a seguir se aplicam ao suporte que acompanha o monitor. Se for acoplar um suporte adquirido de outro fornecedor, siga as instruções de montagem que acompanham o suporte.

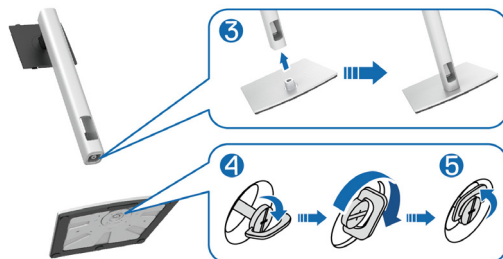
Para acoplar o suporte do monitor:

1. Siga as instruções nas abas da caixa para remover o suporte do apoio superior que o prende.
2. Remova o elevador do suporte e a base do suporte do apoio da embalagem.



-  **OBSERVAÇÃO:** Os gráficos são utilizados para o propósito de ilustração apenas. A aparência do apoio da embalagem pode variar.

3. Insira os blocos da base do suporte totalmente no slot do suporte.
4. Levante o punho do parafuso e gire o parafuso no sentido horário.
5. Depois de apertar totalmente o parafuso, dobre o punho do parafuso plano para dentro do recesso.



6. Levante a tampa, como mostrado, para acessar a área VESA para montagem do suporte.

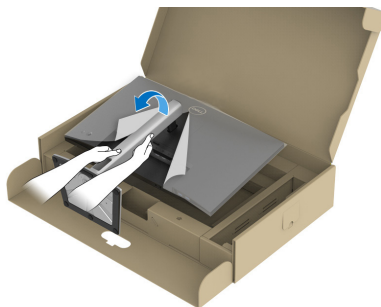


 **OBSERVAÇÃO:** Antes de fixar o conjunto do suporte no monitor, certifique-se que o flap da placa frontal esteja aberto para deixar espaço para a montagem.

7. Acople o conjunto do suporte à tela.
 - a. Encaixe as duas guias na parte superior da fenda do suporte na parte de trás do monitor.
 - b. Pressione o suporte até que encaixe no lugar.

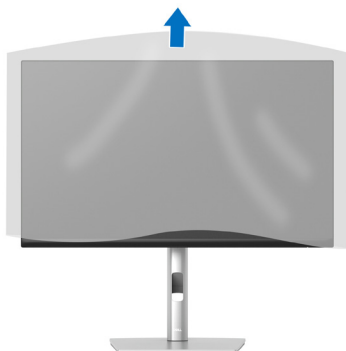


8. Segure o suporte de elevação e levante o monitor com cuidado e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.



 **OBSERVAÇÃO:** Levante o monitor cuidadosamente para evitar que escorregue ou caia.

9. Remova a tampa do monitor.



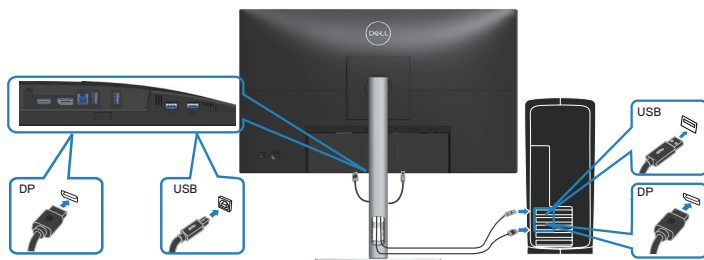
Conectando seu monitor

- ⚠ AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).
- 🔌 OBSERVAÇÃO:** Os monitores Dell são projetados para funcionar perfeitamente com os cabos de entrada fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos não originais.
- 🔌 OBSERVAÇÃO:** Passe os cabos através do slot de gerenciamento de cabos antes de conectá-los ao monitor.
- 🔌 OBSERVAÇÃO:** Não conecte todos os cabos do computador ao mesmo tempo.
- 🔌 OBSERVAÇÃO:** As imagens são meramente ilustrativas. A aparência do computador pode variar.

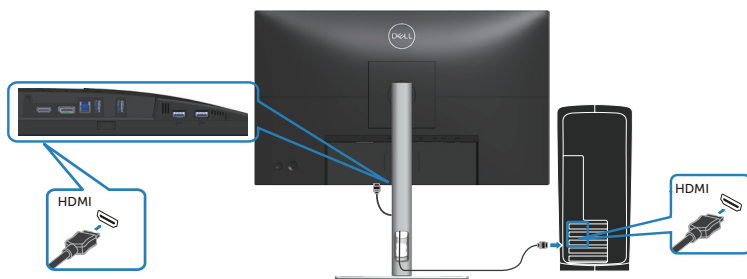
Para conectar o monitor para o computador:

1. Desligue o computador e desconecte o cabo de alimentação.
2. Conecte o cabo DisplayPort ou HDMI do monitor ao computador.
3. Conecte o cabo USB upstream (fornecido com seu monitor) a uma porta USB 3.2 Gen1 adequada no seu computador. (Consulte [Vista inferior](#) para detalhes.)
4. Conecte os periféricos USB à USB superveloz de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) no monitor.

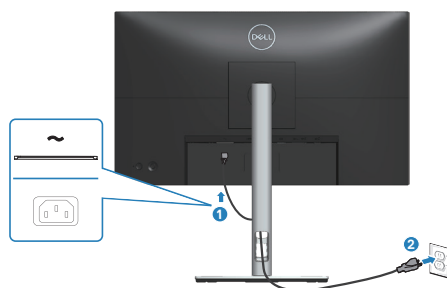
Conectando os cabos DisplayPort e USB



Conectando o cabo HDMI (opcional)



5. Conecte os cabos de alimentação do seu computador e monitor a uma tomada de parede.

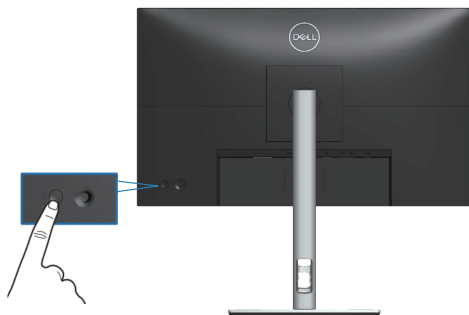


Organizando cabos

Utilize o slot para gerenciamento de cabos para direcionar os cabos conectados ao seu monitor.



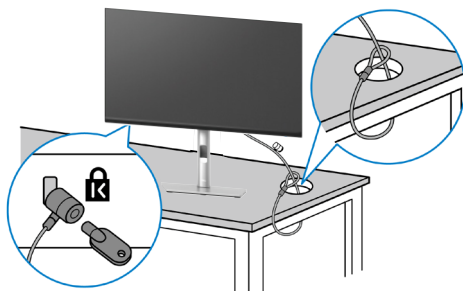
6. Ligue o Monitor.



Protegendo seu monitor usando a trava Kensington (opcional)

A fenda da trava de segurança está localizada na parte inferior do monitor. (Consulte [Slot da trava de segurança](#).) Prenda o monitor em uma mesa usando a trava de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre como usar a trava Kensington (vendida separadamente), consulte a documentação que acompanha a trava.



 **OBSERVAÇÃO:** A imagem é apenas para o propósito de ilustração. A aparência da trava pode variar.



Removendo o suporte do monitor

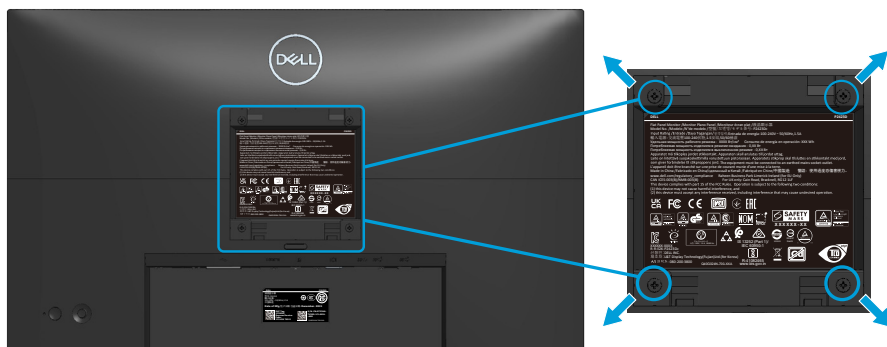
-  **OBSERVAÇÃO:** Para evitar arranhões na tela LCD ao remover o suporte, assegure-se de que o monitor seja colocado sobre uma superfície limpa e macia.
-  **OBSERVAÇÃO:** Os procedimentos a seguir são especificamente para remover o suporte que acompanha o monitor. Se estiver removendo um suporte que adquiriu de outro fornecedor, siga as instruções de configuração que acompanham o suporte.

Para remover o suporte:

1. Coloque o sobre um pano macio ou almofada.
2. Pressione e segure o botão de liberação do suporte.
3. Levante o suporte para cima e longe do monitor.



Montagem de parede VESA (opcional)



(Dimensão do parafuso: M4 x 10 mm).

Consulte a documentação enviada com o kit de montagem de parede compatível com VESA.

1. Coloque a tela em um pano macio ou almofada na borda da mesa.
2. Remova o apoio. Consulte [Removendo o suporte do monitor](#).
3. Remova os quatro parafusos que fixam a tampa traseira da tela.
4. Instale a braçadeira de montagem do kit de montagem na parede para a tela.
5. Para montar o monitor na parede, veja a documentação enviada com o kit de montagem de parede.

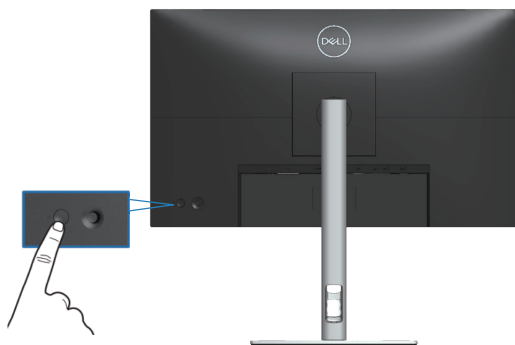
 **OBSERVAÇÃO:** Para usar somente com suporte para montagem em parede com certificação UL, CSA ou GS com peso/capacidade de carga mínimo de 13,76 kg (P2423D) / 18,16 kg (P2723D).



Operando seu monitor

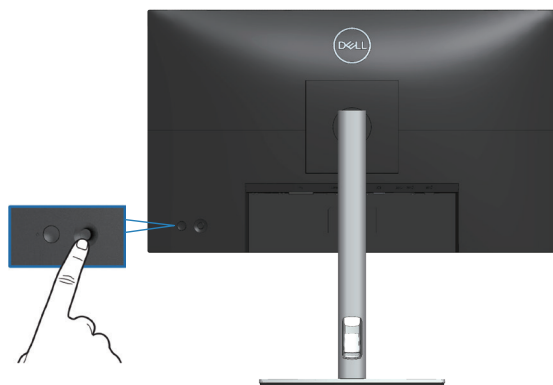
Ligue o monitor

Pressione o botão Liga/Desliga para ligar o monitor.



Usando o controle do joystick

Use o controle do joystick na parte traseira do monitor para fazer ajustes de exibição na tela (OSD).



1. Pressione o joystick para abrir o Menu Launcher.
2. Mova o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita entre as opções.
3. Pressione o joystick novamente para confirmar a seleção.

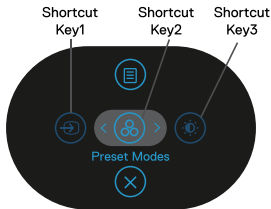


Usando o Menu de Instruções Na Tela (OSD)

Acessando o Menu Launcher

Quando você alterna ou pressiona o joystick, o Menu Launcher é exibido para permitir que você acesse o menu OSD principal e as funções de atalho.

Para selecionar uma função, mova o joystick.



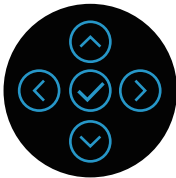
A tabela a seguir descreve as funções do Menu Launcher:

	Joystick	Descrição
1	 Tecla de atalho/ Origem de entrada	Para escolher uma fonte de entrada na lista de sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.
2	 Tecla de atalho/ Modos predefinidos	Para escolher um modo de cor preferido na lista de modos predefinidos.
3	 Tecla de atalho/ Brilho/Contraste	Para acessar os controles deslizantes de ajuste de brilho e contraste.
4	 Menu	Para iniciar o menu principal de Instruções Na Tela (OSD). Consulte Acessando o menu OSD .
5	 OK	Para sair do Menu Launcher.



Usando as teclas de navegação

Quando o menu principal OSD está ativo, mova o joystick para configurar as configurações, seguindo as teclas de navegação exibidas abaixo do OSD.



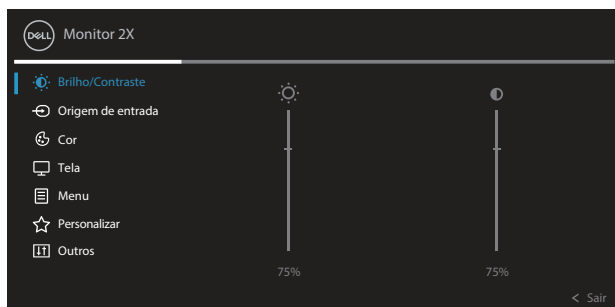
	Joystick	Descrição
1	 Cima	Use a direção para Cima para ajustar (faixas de aumento) os itens no menu OSD.
2	 Baixo	Use a direção para Baixo para ajustar (faixas de redução) os itens no menu OSD.
3	 Esquerda	Para todos os primeiros níveis na lista do Menu, a seta Esquerdo sairá/fechará o menu OSD.
4	 Direita	Para todos os outros níveis, exceto o primeiro, na lista do Menu, a seta Direita irá para o próximo nível.
5	 OK	Pressione o joystick para confirmar a seleção.



Acessando o menu OSD

OBSERVAÇÃO: Se você mudar as configurações e prosseguir para outro menu ou sair do menu OSD, o monitor salvará automaticamente essas mudanças. As mudanças também serão salvas se você mudar as configurações e esperar que o menu OSD desapareça.

1. Selecione o ícone  para abrir o OSD e exibir o menu principal.

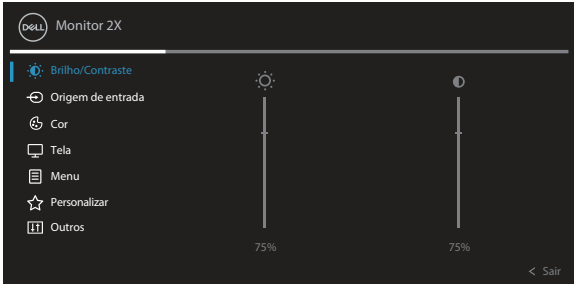


2. Pressione as direções  e  para mover entre as opções de configuração. À medida que você move de um ícone para outro, a opção é realçada.
3. Pressione as direções  ou  uma vez para ativar a opção destacada.

OBSERVAÇÃO: Os botões direcionais (e o botão OK) exibidos podem ser diferentes de acordo com o menu selecionado. Use os botões disponíveis para fazer sua seleção.

4. Pressione a direção  e  para selecionar o parâmetro desejado.
5. Pressione o botão  e use as direções  e  de acordo com os indicadores no menu para fazer as alterações.
6. Selecione  para retornar para o menu principal.



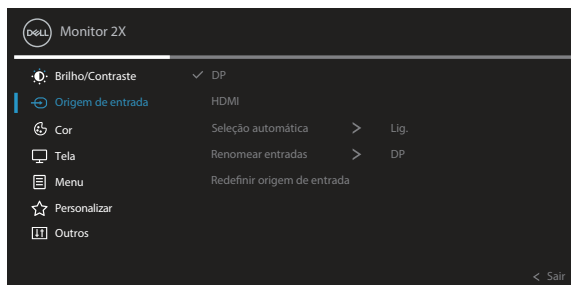
Ícone	Menu e submenus	Descrição
	Brilho/Contraste	Use este menu para ativar o ajuste de Brilho/Contraste .
		 
	Brilho	Ajusta a luminosidade do Brilho da luz de fundo. Pressione a direção ⤴ para aumentar o brilho e pressione a direção ⤵ para diminuir o brilho (mín. 0 e máx. 100).
	Contraste	Ajuste o Brilho primeiro e ajuste de Contraste apenas se o ajuste adicional for necessário. Pressione a direção ⤴ para aumentar o contraste e pressione a direção ⤵ para diminuir o contraste (mín. 0 e máx. 100). A função Contraste ajusta o grau de diferença entre o escuro e o claro na tela do monitor.





Origem de entrada

Use o menu **Origem de entrada** para selecionar entre diferentes sinais de vídeo que podem ser conectados ao seu monitor.



DP

Selecione a entrada **DP** quando estiver usando o conector DisplayPort. Pressione  para selecionar a fonte de entrada DP.

HDMI

Selecione a entrada **HDMI** quando estiver usando o conector HDMI. Pressione  para selecionar a fonte de entrada HDMI.

Seleção automática

Escolha **Seleção automática** para procurar sinais de entrada disponíveis.

Renomear entradas

Permite que você especifique um nome de entrada predefinido para a fonte de entrada selecionada. As opções predefinidas são PC, PC 1, PC 2, Laptop, Laptop 1 e Laptop 2. A configuração padrão é Des..



OBSERVAÇÃO: Não se aplica aos nomes de entrada mostrados nas mensagens de aviso e informações do mostrador.

Redefinir origem de entrada

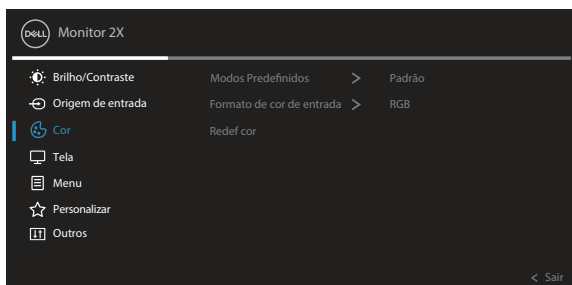
Selecione esta opção para restaurar a Origem de Entrada padrão.





Cor

Use **Cor** para ajustar o modo de configuração de cor.



Modos Predefinidos

Permite que você escolha de uma lista de modos de cores predefinidas.

- **Padrão:** Carrega as configurações de cor padrão do monitor. Este é o modo predefinido padrão.
- **Filme:** Carrega as configurações de cor ideais para filmes.
- **Jogo:** Carrega as configurações de cor ideais para a maioria dos aplicativos de jogos.
- **Quente:** Aumenta a temperatura da cor. A tela parece mais quente com um tom vermelho/amarelo.
- **Frio:** Diminui a temperatura da cor. A tela parece mais fria com uma tonalidade azul.
- **Cor Personalizada:** Permite ajustar manualmente as configurações de cor.

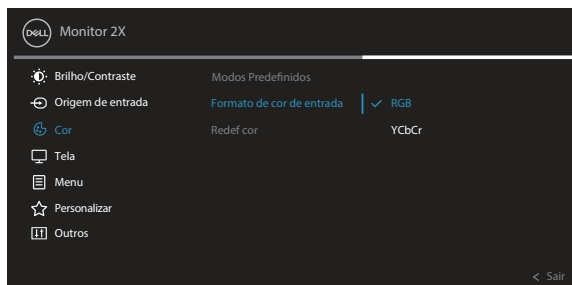
Pressione as direções  e  para ajustar as três cores (R, G, B) e criar seu próprio modo de cor predefinida.



Formato de cor de entrada

Permite que você defina o modo de entrada de vídeo para:

- **RGB:** Selecione esta opção se seu monitor estiver conectado a um computador ou leitor de mídia que suporte a saída RGB.
- **YCbCr:** Selecione esta opção se o seu leitor de mídia suporta apenas a saída YCbCr.



Matiz

Este recurso pode mudar a cor da imagem de vídeo para o verde ou roxo. Este é usado para ajustar a cor do tom de pele desejado. Use ⤴ ou ⤵ para ajustar a matriz de 0 a 100.

Pressione ⤴ para aumentar a sombra verde da imagem de vídeo.

Pressione ⤵ para aumentar a sombra roxa da imagem de vídeo.



OBSERVAÇÃO: Ajuste de Matiz está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme e Jogo.



Saturação

Esta função pode ajustar a saturação da cor da imagem de vídeo. Use ⬆ ou ⬇ para ajustar a saturação de 0 a 100.

Pressione ⬆ para aumentar o aspecto monocromático da imagem de vídeo.

Pressione ⬇ para aumentar o aspecto de cores da imagem de vídeo.

 **OBSERVAÇÃO: Ajuste de Saturação está disponível apenas quando selecionar o modo predefinido Filme e Jogo.**

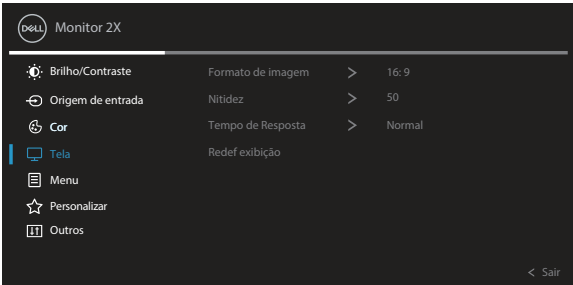
Redef cor

Redefine a cor do seu monitor à configuração de fábrica.



Tela

Use a **Tela** para ajustar a imagem.



Formato de imagem

Ajusta o formato da imagem para 16:9, 4:3 ou 5:4.

Nitidez

Este recurso pode tornar a imagem mais nítida ou mais suave. Use ⬆ ou ⬇ para ajustar a nitidez de '0' para '100'.

Tempo de Resposta

Permite que você defina o **Tempo de Resposta** em **Normal** ou **Rápido**.

Redef exibição

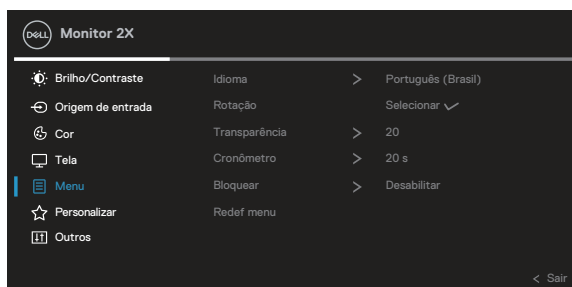
Redefine todas as configurações de tela para os valores padrão de fábrica.





Menu

Selecione esta opção para ajustar as configurações do OSD, tais como os idiomas do OSD, a quantidade de tempo que o menu permanece na tela, e assim por diante.



Idioma

Opção de idioma para definir a exibição de OSD para um dos oito idiomas (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 ou 日本語).

Rotação

Gira o OSD em 90 graus sentido anti-horário. Você pode ajustar o menu de acordo com a sua rotação de tela.

Transparência

Selecione esta opção para mudar a transparência do menu ao pressionar as direções ⬇️ e ⬆️ de 0 a 100.

Cronômetro

Tempo de espera do OSD: define o tempo que o OSD fica ativo depois que a última direção é pressionada.

Use os botões ⬆️ e ⬆️ para ajustar o cursor em incrementos de 1 segundo, de 5 a 60 segundos.

Bloquear

Acesso do usuário aos controles aos ajustes. O usuário pode selecionar um dos seguintes itens: Botões do Menu, Botão de Energia, Botões Menu + Liga/Desl., Desabilitar.

Redef menu

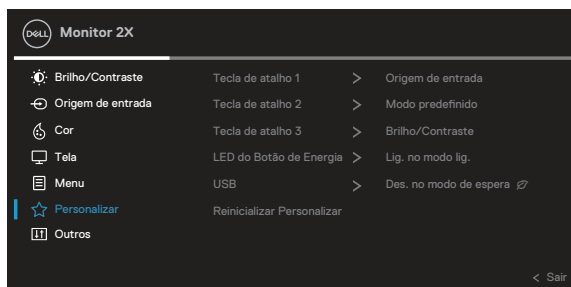
Redefine todas as configurações OSD para os valores predefinidos de fábrica.





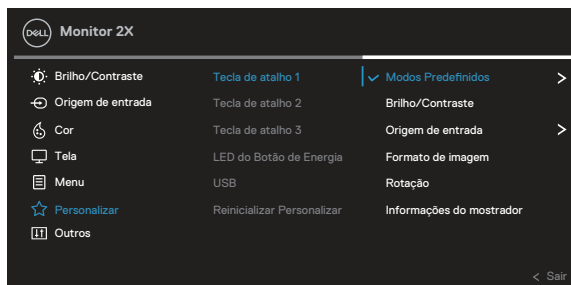
Personalizar

Selecione esta opção para ajustar as configurações de personalização.



- Tecla de atalho 1**
- Tecla de atalho 2**
- Tecla de atalho 3**

Permite que você escolha uma característica de Modos Predefinidos, Brilho/Contraste, Ajuste Automático, Origem de entrada, Formato de imagem, Rotação, Informações do mostrador e defina-a como uma tecla de atalho.



- LED do Botão de Energia**

Permite que você defina o indicador de LED de energia ligado ou desligado para economizar energia.

USB

Permite que você ative ou desative a função USB durante modo em espera do monitor.

- Reinicializar Personalizar**

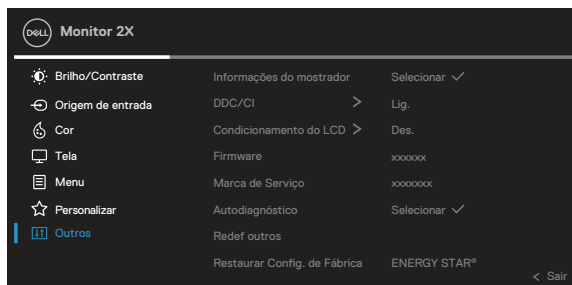
Reinicializar todas as definições no menu **Personalizar** na definição padrão.





Outros

Selecione esta opção para ajustar as configurações OSD, como DDC/CI, Condicionamento do LCD e assim por diante.



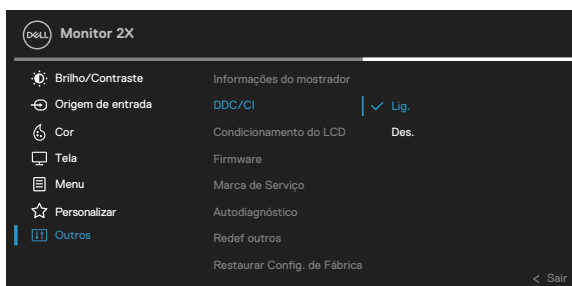
Informações do mostrador

Exibe as configurações atuais do monitor.

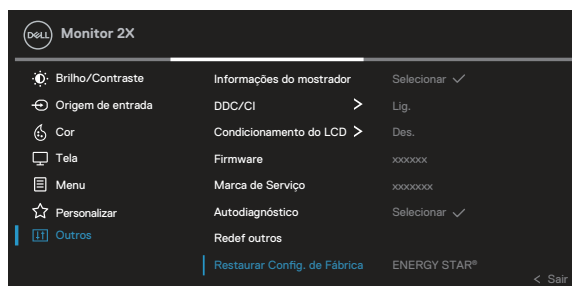
DDC/CI

DDC/CI (Display Data Interface de comando/canal) permite que os parâmetros do monitor (brilho balanço de cor, etc.) para ser ajustável via software em seu computador.

Você pode desativar esse recurso selecionando **Des.**. Habilitar esse recurso selecionando ativar para melhor experiência do usuário e melhor desempenho do seu monitor.



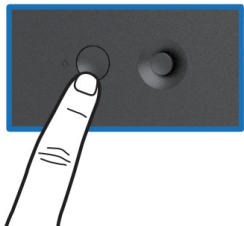
Condicionamento do LCD	Ajuda a reduzir os casos menores de retenção de imagem. Dependendo do grau de retenção de imagem, o programa pode levar algum tempo para ser executado. Para iniciar o condicionamento do LCD, selecione Lig.
Firmware	Exibe a versão do firmware do seu monitor.
Marca de Serviço	Exibe o número da marca de serviço da exibição. A marca de serviço é um identificador alfanumérico único que permite a Dell para identificar as especificações do produto e informações sobre a garantia de acesso.  OBSERVAÇÃO: A marca de serviço também é impressa em uma etiqueta localizada na parte traseira da capa.
Autodiagnóstico	Permite verificar se o monitor está funcionando corretamente.
Redef outros	Reinicie todas as definições sob o menu de configuração outros para os valores predefinidos de fábrica.
Restaurar Config. de Fábrica	Restaurar todos os valores predefinidos para as configurações padrão de fábrica. Estas são também as configurações para os testes ENERGY STAR®.



Bloqueio do botão Menu e Energia

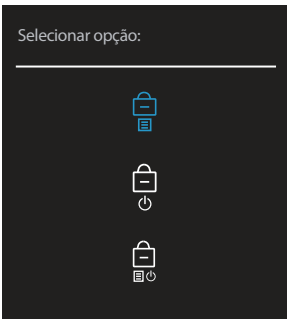
Impede os usuários para acessar ou mudar as configurações do menu OSD no display.

De modo padrão, as configurações do bloqueio do botão de Energia e Menu são desabilitadas.



Para acessar o menu bloquear, pressione e segure a direção Para Cima ou Para Baixo ou a direção Esquerda ou direita por quatro segundos. Um menu de bloqueio aparece no canto direito inferior do display.

 **OBSERVAÇÃO: O menu de bloqueio pode ser acessado usando este método quando os botões de Menu e Energia estão no estado desbloqueados.**

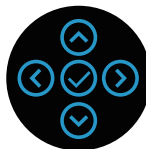
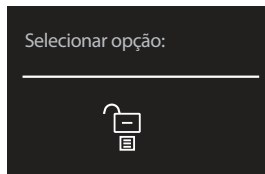


Para acessar o menu Desbloquear, pressione e segure a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou direita por quatro segundos. Um menu de desbloqueio



aparece no canto direito inferior do display.

 **OBSERVAÇÃO:** O menu de desbloqueio pode ser acessado quando os botões de Menu e Energia estão bloqueados.



Existem três opções de bloqueio.

	Menu	Descrição
1	Botões do Menu 	Quando os Botões do Menu são selecionados, as configurações do menu OSD não podem ser mudados. Todos os botões estão bloqueados, exceto o botão de Energia.
2	Botão de Energia 	Quando o Botão de Energia é selecionado, o display não pode ser desligado usando este botão.
3	Botões Menu + Liga/Desl. 	Quando Botões Menu + Liga/Desl. são selecionados, as definições do menu OSD não podem ser mudadas e o botão de Energia é bloqueado.

 **OBSERVAÇÃO:** Para acessar o menu Bloquear ou Desbloquear – pressione e segure a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita por quatro segundos.

Nos seguintes cenários, o  ícone aparece no centro do display:

- Quando a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita são pressionados. Isto indica que os botões do menu OSD estão bloqueados.



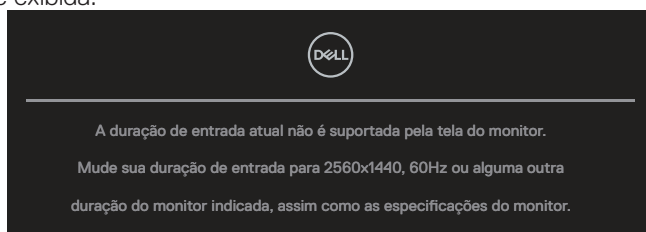
- Quando o botão de Energia é pressionado. Isto indica que o botão de Energia está bloqueado.
- Quando a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita o botão de Energia são pressionados. Isto indica que os botões do menu OSD e o botão de Energia estão bloqueados.

Desbloqueio dos botões de Energia e menu OSD:

1. Pressione e segure a direção Para Cima ou Para Baixo ou Esquerda ou Direita por quatro segundos. O menu de desbloqueio aparece.
2. Selecione o ícone de desbloqueio  para desbloquear os botões no display.

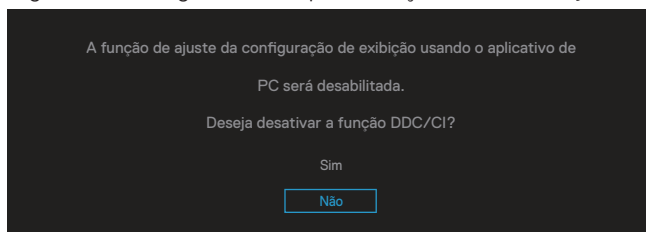
Mensagens de alerta do OSD

Quando o monitor não suporta um modo de resolução de tela particular, a seguinte mensagem é exibida:

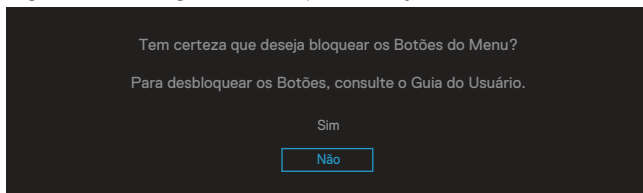


Isto significa que o monitor não pode sincronizar com o sinal que está recebendo do computador. Consulte [Especificações do monitor](#) para obter as faixas de frequência Horizontal e Vertical endereçáveis por este monitor. O modo recomendado é **2560 x 1440**.

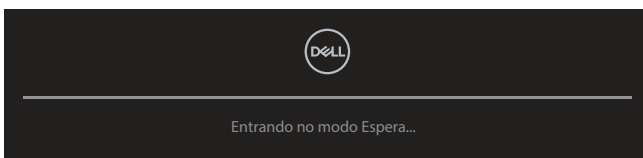
Você verá a seguinte mensagem antes que a função **DDC/CI** seja desabilitada:



Você verá a seguinte mensagem antes que a função **Travar** seja ativada:



Quando o monitor entra em modo de economia de energia, aparece a seguinte mensagem:



Se o cabo HDMI ou DisplayPort não estiver conectado, será exibida uma caixa de diálogo suspensa como mostrado abaixo. O monitor irá entrar no Standby Mode (Modo em Espera) após quatro minutos se for deixado neste estado.



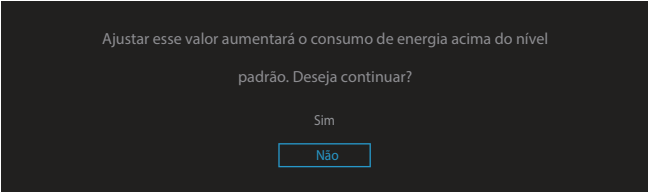
OU



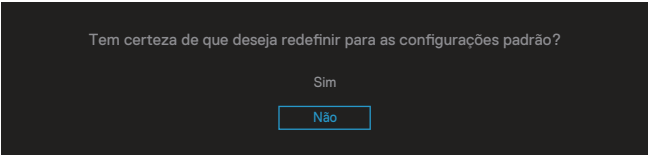
 **OBSERVAÇÃO:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente de acordo com o sinal de entrada conectado.



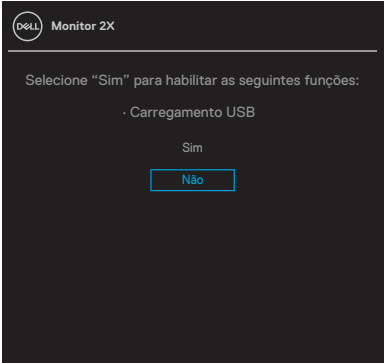
A caixa de Mensagem de Alerta de Energia aplicará as funções de **Brilho** pela primeira vez quando o usuário ajusta o nível de Brilho acima do nível padrão.



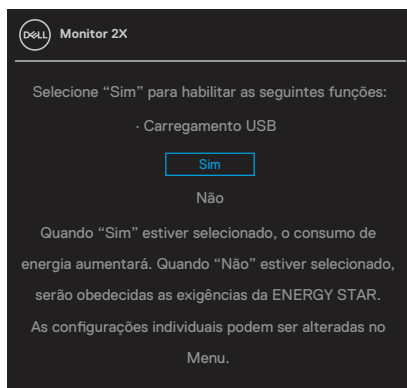
Quando a **Restaurar Config. de Fábrica** é selecionada, a seguinte mensagem é exibida:



Quando você seleciona “Sim” para reinicializar as definições padrões, a seguinte mensagem será exibida:



Quando você seleciona “Sim” para reinicializar as definições padrões, a seguinte mensagem será exibida:



Consulte [Solução de problemas](#) para obter mais informações.



Configurando a resolução máxima



OBSERVAÇÃO: Os passos podem variar um pouco dependendo da versão do Windows que você possui.

Para definir a resolução máxima do monitor:

No Windows 8.1:

1. Para o Windows 8.1 selecione o quadro da Área de trabalho para mudar para o ambiente de trabalho clássico.
2. Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Screen Resolution (Resolução da tela)**.
3. Se você tiver mais de um monitor conectado, certifique-se de selecionar **P2423D/P2723D**.
4. Clique na lista suspensa de **Screen Resolution (Resolução da tela)** e selecione **2560 x 1440**.
5. Clique em **OK**.

No Windows 10 e Windows 11:

6. Clique com botão direito do mouse na área de trabalho e clique em **Display settings (Configurações de exibição)**.
7. Se você tiver mais de um monitor conectado, certifique-se de selecionar **P2423D/P2723D**.
8. Clique na lista suspensa de **Display resolution (Resolução de vídeo)** e selecione **2560 x 1440**.
9. Clique em **Keep changes (Manter alterações)**.

Caso não veja a opção **2560 x 1440**, você precisará atualizar o driver de gráficos para a versão mais recente. Dependendo do seu computador, complete um dos seguintes procedimentos:

Se você tiver um computador de mesa ou notebook Dell:

- Acesse <https://www.dell.com/support>, digite a etiqueta de serviço e baixe o driver mais recente para sua placa gráfica.

Se você estiver usando um computador não Dell (notebook ou de mesa):

- Vá para o site de suporte do seu computador e baixe os últimos drivers gráficos.
- Vá para o seu website placa de vídeo e baixe os últimos drivers gráficos.

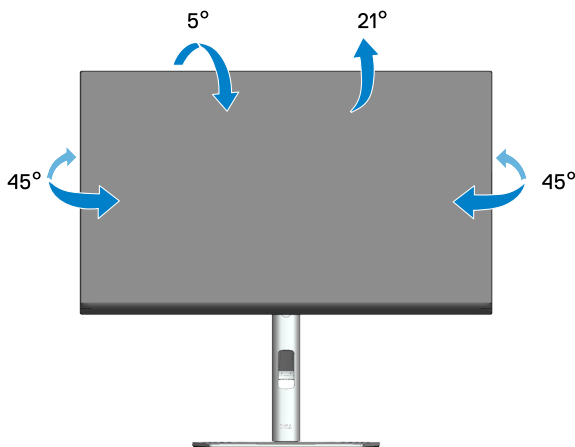


Usando a extensão de inclinação, rotação e vertical

OBSERVAÇÃO: As seguintes instruções são aplicáveis apenas para fixar o suporte que foi enviado com seu monitor. Se você fixar um suporte que tiver sido comprado de qualquer outra fonte, siga as instruções de configuração que foram incluídas com o suporte.

Inclinação, oscilação

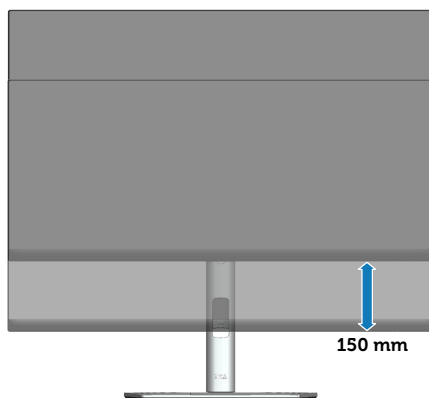
Com o suporte conectado ao monitor, pode inclinar e girar o monitor para o ângulo de visualização mais confortável.



OBSERVAÇÃO: O suporte é destacável quando o monitor é despachado da fábrica.

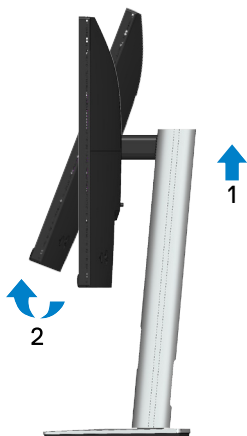
Extensão vertical

OBSERVAÇÃO: O suporte pode ser estendido verticalmente até 150 mm.

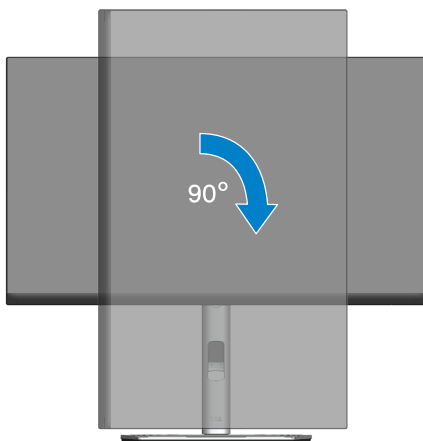


Girando o monitor

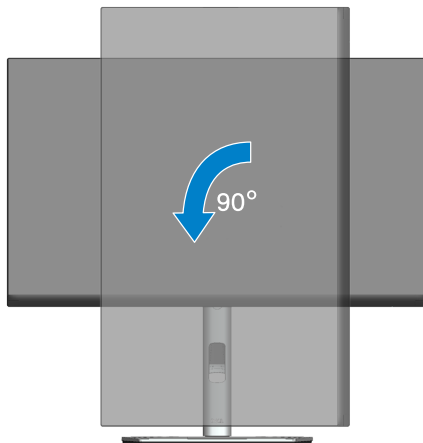
Antes de girar o monitor, ele deve ser totalmente estendido verticalmente ([Extensão vertical](#)) e totalmente inclinado para cima, para evitar bater na borda inferior do monitor.



Gire no sentido horário



Gire no sentido anti-horário



-  **OBSERVAÇÃO:** Para utilizar a função de rotação do monitor (vista Paisagem x Retrato) com seu computador Dell, você precisa de um driver gráfico atualizado que não é fornecido com este monitor. Para o download do driver gráfico, vá para www.dell.com/support e consulte a seção Download para drivers de vídeo das últimas atualizações de drivers.
-  **OBSERVAÇÃO:** Quando no Modo de visualização de retrato, pode ocorrer degradação do desempenho em aplicativos gráficos intensivos (jogos 3D e etc.).



Ajustando as definições de rotação da tela do seu sistema

Depois de girar o monitor, deve completar o procedimento abaixo para ajustar as configurações de vídeo de rotação de seu sistema.

 **OBSERVAÇÃO: Se usar o monitor com um computador Dell, vá até website do driver gráfico ou o site do fabricante do computador para obter informações sobre a rotação dos conteúdos na sua tela.**

Para ajustar as configurações de vídeo de rotação:

1. Clique com botão direito do mouse no desktop e clique em **Properties (Propriedades)**.
2. Selecione a guia **Settings (Configurações)** e clique em **Advanced (Avançado)**.
3. Se você possui uma placa gráfica ATI, selecione a guia **Rotation (Rotação)** e defina a rotação preferida.
4. Se você tiver uma placa de vídeo nVidia, clique na guia **NVIDIA**, na coluna da esquerda selecione **NVRotate** e selecione a rotação preferida.
5. Se você tem uma placa gráfica Intel®, selecione a guia de gráficos **Intel**, cliquem em **Graphic Properties (Propriedades Gráficas)**, selecione a guia **Rotation (Rotação)** e depois defina a rotação preferida.

 **OBSERVAÇÃO: Se você não vê a opção de rotação ou ele não está funcionando corretamente, vá para www.dell.com/support e faça o download do driver mais recente da sua placa gráfica.**



Solução de problemas

 **AVISO:** Antes de começar qualquer dos procedimentos desta seção, siga as [Instruções de segurança](#).

Autoteste

Seu monitor inclui uma função de autoteste que permite verificar se o monitor está funcionando corretamente. Se o monitor e o computador estão conectados corretamente, mas a tela permanece escura, execute o autoteste do monitor, executando as seguintes etapas:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desconecte todos os cabos de vídeo do seu monitor. Desta forma, o computador não tem que estar envolvido.
3. Ligue o monitor.

A caixa de diálogo flutuante deve aparecer na tela (contra um fundo preto) se o monitor não detectar um sinal de vídeo e estiver funcionando corretamente. Enquanto em modo autoteste, o LED permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo abaixo rolará continuamente através da tela.



OU



4. Esta caixa também aparece durante o funcionamento normal, se o cabo do monitor fica desligado ou danificado.



- Desligue o monitor, desconecte e reconecte o cabo de vídeo, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se a tela do monitor permanecer em branco depois de usar o procedimento anterior, verifique o controlador de vídeo e o computador, porque seu monitor está funcionando corretamente.

Diagnósticos integrados

O monitor tem uma ferramenta embutida de diagnóstico que ajuda a determinar se a anormalidade da tela que está ocorrendo é um problema inerente do seu monitor, ou do seu computador e placa de vídeo.

Para executar o diagnóstico integrado:

- Certifique-se de que a tela está limpa (sem partículas de pó sobre a superfície da tela).
- Pressione o botão joystick para abrir o Menu OSD e mover o Joystick para cima para selecionar “” para abrir o Menu Principal.



- Mova o joystick para selecionar **Outros > Autodiagnóstico** para iniciar o processo de autodiagnóstico.



4. Quando iniciado, uma tela cinza é exibida. Verifique se há anormalidades na tela.
5. Mova o joystick. A cor da tela muda para vermelho. Verifique se há anormalidades na tela.
6. Repita o passo 5 para verificar a exibição nas telas verde, azul, preto, branco e de texto.
7. O teste está completo quando a tela de texto aparece. Para sair, mova o Joystick novamente.

Se não detectar nenhuma anormalidade na tela ao usar a ferramenta integrada de diagnóstico, o monitor estará funcionando corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.



Problemas comuns

A tabela a seguir contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que você pode encontrar e as possíveis soluções.

Sintomas Comuns	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Sem vídeo/ LED de energia desligado	Sem imagem	Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor e o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se a tomada elétrica está funcionando corretamente usando qualquer outro equipamento elétrico. • Certifique-se que o botão de energia está totalmente pressionado. • Certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Sem vídeo/LED de energia ligado	Nenhuma imagem ou sem brilho	• Aumente o brilho e contraste usando o OSD. • Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados. • Certifique-se de que a origem de entrada correta está selecionada através do menu Origem de entrada.
Foco ruim	A imagem está distorcida, borrada ou com fantasmas	• Elimine os cabos de extensão de vídeo. • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Altere a resolução de vídeo para a proporção correta.



Vídeo instável/ Trêmulo	Imagem ondulada ou em movimento	• Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Verifique os fatores ambientais. • Realoque o monitor e teste em outra sala.
Pixels Faltantes	A tela LCD tem pontos	• Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixels Presos	A tela LCD tem pontos brilhantes	• Ciclo liga-desliga. • Pixel que está permanentemente desligado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a política de qualidade e de pixel do monitor Dell, consulte o site de suporte Dell em: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemas de Brilho	Imagem muito escura ou muito clara	• Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Ajuste os controles de brilho e contraste através do OSD.
Distorção Geométrica	A tela não está corretamente centralizada	• Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Ajuste os controles de Horizontal e de vertical através do OSD.



Linhas Horizontal/ Vertical	A tela tem uma ou mais linhas	• Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste do monitor e determine se estas linhas também estão em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Execute os diagnósticos integrados.
Problemas de sincronização	A tela está embaralhada ou aparece rasgada	• Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso de verificação de autoteste para determinar se a tela embaralhada aparece em modo autoteste. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador em modo de segurança.
Assuntos relacionados à segurança	Sinais visíveis de fumaça ou faíscas	• Não execute nenhuma das etapas da solução de problemas. • Contate a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	Monitor apresenta defeitos ao ligar e desligar	• Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica (Restaurar Config. de Fábrica). • Execute o recurso autoteste de monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo autoteste.



Cor Faltando	Cor da imagem faltando	• Execute o recurso de verificação de auto-teste do monitor. • Assegure que o cabo de vídeo conectando o monitor para o computador está adequadamente conectado e preso. • Verifique se há pinos tortos ou quebrados no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	Cor da imagem não é boa	• Experimente diferentes Modos predefinidos no OSD Configurações de Cor. Ajuste o valor de R/G/B em Cor Personalizada no OSD Configurações de Cor. • Altere o Formato de cor de entrada para RGB ou YCbCr no OSD Configurações de Cor. • Execute os diagnósticos integrados.
Retenção de imagem de uma imagem estática deixada no monitor por um longo período de tempo	Sombra pálida da imagem estática exibida aparece na tela	• Defina a tela para desligar depois de alguns minutos de inatividade da tela. Isto pode ser ajustado nas Opções de Força de Windows ou na configuração de Economia de Energia Mac. • Como alternativa, use um protetor de tela dinâmico.

Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
A imagem da tela é muito pequena	A imagem está centralizada na tela, mas não preenche a área de visualização completa	• Verifique a configuração da Formato de imagem no OSD Configurações de Tela. • Redefina o monitor para as Configurações de Fábrica (Restaurar Config. de Fábrica).



Não foi possível ajustar o monitor com o joystick	O OSD não aparece na tela	- Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, conecte novamente e depois ligue o monitor. - Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e segure o joystick para cima/para baixo/para a esquerda/para a direita por quatro segundos para desbloquear (para mais informações, consulte Bloqueio do botão Menu e Energia).
Nenhum sinal de entrada quando os controles do usuário são pressionados	Sem imagem, a luz do LED fica branca.	- Verifique a fonte de sinal. Verifique se o computador não está no modo de espera movendo o mouse ou pressionando qualquer tecla no teclado. - Verifique se o cabo de vídeo está conectado corretamente. Desconecte e reconecte o cabo de vídeo, se necessário. - Reinicie o computador ou reproduzidor de vídeo.
A imagem não preenche toda a tela	A imagem não pode preencher a altura ou a largura da tela	- Devido a diferentes formatos de vídeo (formato de imagem) de DVDs, o monitor pode exibir em tela cheia. - Execute os diagnósticos integrados.
Sem vídeo no HDMI/DisplayPort	Quando conectado a algum dongle/dispositivo de encaixe na porta, não há vídeo ao desconectar/conectar o cabo do notebook.	Desconecte o cabo HDMI/ DisplayPort/ do dongle/ dispositivo de encaixe na porta e, em seguida, conecte o cabo HDMI/ DisplayPort/ ao notebook.



Problemas específicos de Universal Serial Bus (USB)

Sintomas comuns	Qual é o problema que você está tendo	Soluções possíveis
Interface USB não está funcionando	Periféricos USB não estão funcionando	• Verifique se o monitor está ligado. • Reconecte o cabo upstream para o seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector downstream). • Desligue o monitor e ligue-o novamente. • Reinicie o computador. • Certos dispositivos USB, como disco rígido portátil, exigem uma fonte maior de energia; conecte o drive ao computador diretamente.
A interface SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) é lenta	Periféricos USB supervelozes de 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) trabalhando lentamente ou não funcionando totalmente	• Verifique se seu computador é compatível com SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). • Alguns computadores têm USB 3.2, USB 2.0 e portas USB 1.1. Certifique-se de que a porta USB correta é usada. • Reconecte o cabo upstream para o seu computador. • Reconecte os periféricos USB (conector downstream). • Reinicie o computador.
Periféricos USB sem fio param de trabalhar quando um dispositivo USB 3.2 é ligado	Periféricos USB sem fio respondendo lentamente ou funcionando apenas conforme a distância entre eles e seu receptor diminui	• Aumente a distância entre os periféricos USB 3.2 e receptor USB sem fio. • Posicione o receptor USB sem fio o mais próximo possível dos periféricos USB sem fio. • Use um cabo USB extensor para posicionar o receptor USB sem fio o mais longe possível da porta USB 3.2.



Informações regulamentares

Avisos da FCC (somente para os EUA) e outras informações regulamentares

Avisos da FCC e Outras informações regulamentares ver website regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

Banco de dados de produtos da UE para a etiqueta de energia e ficha de informações do produto.

P2423D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1057427>

P2723D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1057546>

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para assuntos de vendas, suporte técnico, ou serviço ao cliente consulte: www.dell.com/contactdell



OBSERVAÇÃO: A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em todas as áreas.



OBSERVAÇÃO: Se você não tem uma conexão de Internet ativa, pode encontrar as informações de contato na nota fiscal de compra, fatura na embalagem, nota, ou catálogo de produtos da Dell.

