

Dobbel kabel for Dell dokkingstasjon WD19DCS

Brukerveiledning



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Innledning	4
Kapittel 2: Innholdet i pakken	5
Kapittel 3: Maskinvarekrav	7
Kapittel 4: Angående deler og funksjoner	8
Kapittel 5: Viktig informasjon	12
Kapittel 6: Hurtigoppsett av maskinvare	13
Kapittel 7: Konfigurasjon av eksterne skjermer	18
Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen	18
Konfigurasjon av skjermene	18
Båndbredde for skjerm	19
Skjermens oppløsningstabell	19
Kapittel 8: Ta ut USB Type-C-kabelmodulen	21
Kapittel 9: Tekniske spesifikasjoner	25
LED-statusindikatorer	25
Strømadapteren LED	25
Statusindikator for dokkingstasjonen	25
Spesifikasjoner for dokkingstasjoner	25
Inngangs-/utgangskontakter (I/O)	26
Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-oppstart	27
Kapittel 10: Fastvareoppdatering for Dell dokkingstasjon	28
Kapittel 11: Vanlige spørsmål	31
Kapittel 12: Feilsøking av Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DCS	32
Symptomer og løsninger	32
Kapittel 13: Få hjelp	35
Kontakte Dell	35

Innledning

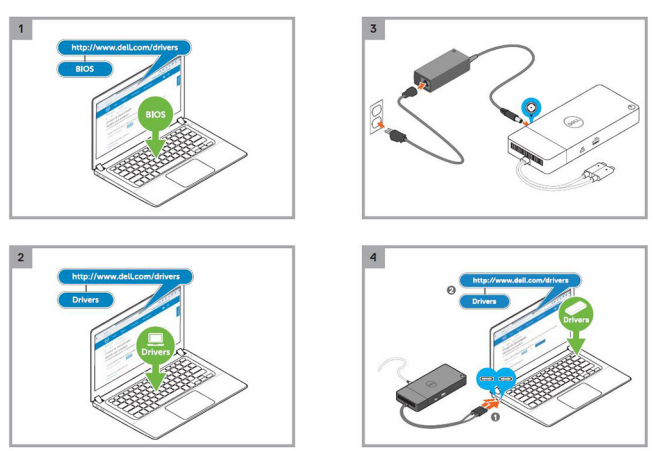
Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DCS er en enhet som kobler alle dine elektroniske enheter til systemet ved hjelp av et dobbelt USB Type-C-kabelgrensesnitt. Når du kobler til systemet i dokkingstasjonen, får du tilgang til alle eksterne enheter (mus, tastatur, stereohøytalere, ekstern harddisk og storskjermvisning) uten å koble til hver enkelt enhet i systemet.

 **FORSIKTIG:** Oppdater systemets BIOS, grafikk drivere og Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DCS drivere til de nyeste versjonene som er tilgjengelig på www.dell.com/support før du bruker dokkingstasjonen. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til at systemet ikke gjenkjenner dokkingstasjonen eller ikke fungerer optimalt. Kontroller alltid om det finnes anbefalt fastvare for dokkingstasjonen på www.Dell.com/support.

Innholdet i pakken

Dockingstasjonen leveres med komponentene som er vist nedenfor. Kontroller at du har mottatt alle komponentene, og kontakt Dell (se på fakturaen for å finne kontaktinformasjon) hvis noe mangler.

Tabell 1. Innholdet i pakken

Innhold	Spesifikasjoner
 1 2 3	1. Dockingstasjon med USB Type-C-kabel 2. Strømadapter 3. Strømledning
Dell Performance Dock WD19DCS Quick Start Guide Important You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock WD19DCS drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock WD19DCS not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.  	Hurtiginstallering (QSG)

Tabell 1. Innholdet i pakken

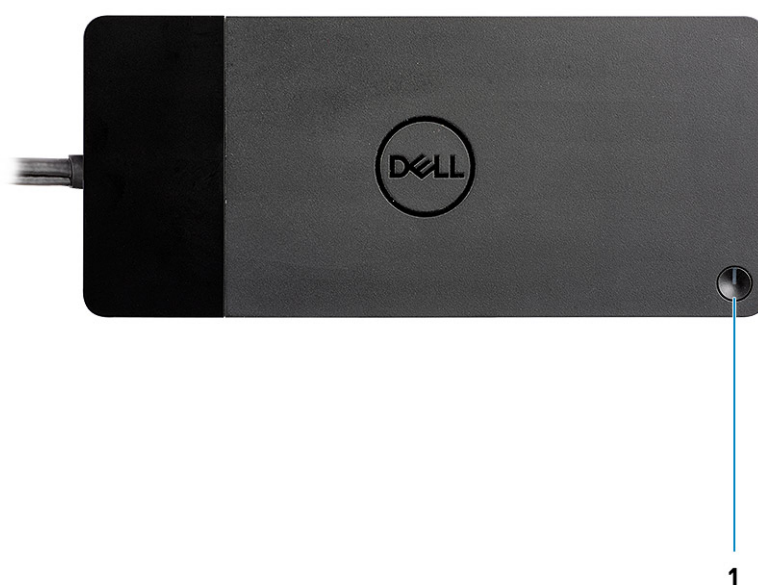
[illegible]

Maskinvarekrav

Før du bruker dokkingstasjonen, må du kontrollere at systemet har DisplayPort over dobbel USB Type-C som er utformet for å støtte dokkingstasjonen.

 **MERK:** Dell dokkingstasjoner støttes med utvalgte Dell-systemer. Se [Veiledning om Dells kommersielle dokkingskompatibilitet](#) for en liste over støttede systemer og anbefalt dokkingstasjoner.

Angående deler og funksjoner



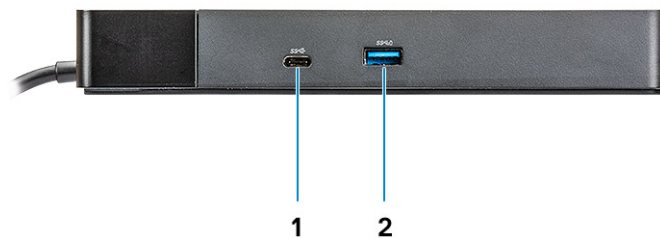
Figur 1. Toppvisning



1. Dvale/vekkesignal/strømknapp

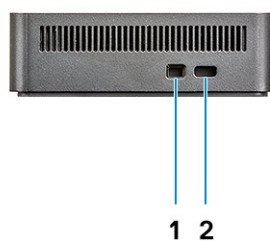
MERK: Dokkingknappen er utformet til å gjenspeile strømknappen for systemet. Hvis du kobler til Dell ytelsesdockingstasjon WD19DCS til støttede Dell-systemer, fungerer dokkingknappen på samme måte som systemets strømknapp, og du kan bruke den til slå på/dvale/fremtvinge avslutning for systemet.

MERK: Knappen for dokkingstasjonen fungerer ikke når den er koblet til systemer som ikke støttes av Dell eller systemer fra andre leverandører enn Dell.



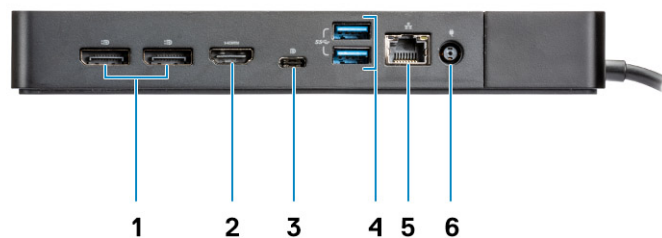
Figur 2. Frontvisning

1.  USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C-port
2.  USB 3.1 1. generasjons port med PowerShare



Figur 3. Sett fra venstre

1.  Kileformet låsespor
2.  Kensington-låsespor



Figur 4. Sett bakfra

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI2.0-port
3.  USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C-port med DisplayPort 1.4
4.  USB 3.1 1. generasjons port (2)
5.  Nettverkskontakt (RJ-45)
6.  Strømkontakt



Figur 5. Sett fra bunnen

1. Etikett med service-ID

Viktig informasjon

Drivere for Dell dokkingstasjon (Realtek USB GBE-driver for Ethernet-kontroller) må installeres før du bruker dokkingstasjonen, hvis du vil ha full funksjonalitet. Dell anbefaler å oppdatere system-BIOS og grafikkdriver til den nyeste versjonen før dokkingstasjonen tas i bruk. Eldre BIOS-versjoner og drivere kan føre til dokkingstasjonen ikke gjenkjennes av systemet eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler på det sterkeste følgende applikasjoner for å automatisere installasjonen av BIOS, fastvare, driver og kritiske oppdateringer som er spesifikke for systemet og dokkingstasjonen:

- Dell | Update – bare for Dell XPS- systemer.
- Dell Command | Update – for Dell Latitude-, Dell Precision- eller XPS-systemer.

Disse applikasjonene er tilgjengelig for nedlasting på siden for drivere og nedlastinger for produktet på www.dell.com/support

Oppdatering av driversett for Dell Dokkingstasjon WD19DCS

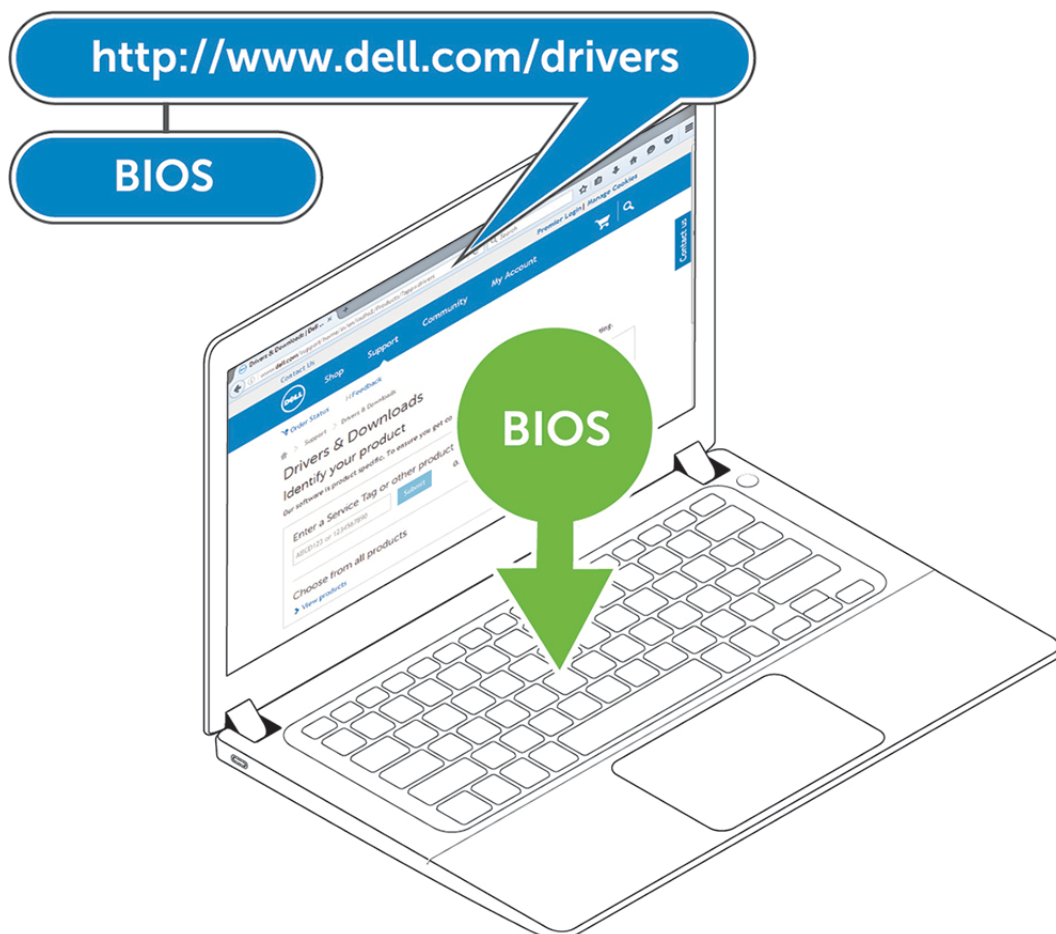
For å gi full støtte til den nye generasjonen av Dell Dokkingstasjon WD19DCS, anbefales det på det sterkeste å installere følgende BIOS/ drivere på et 64-biters Windows-operativsystem:

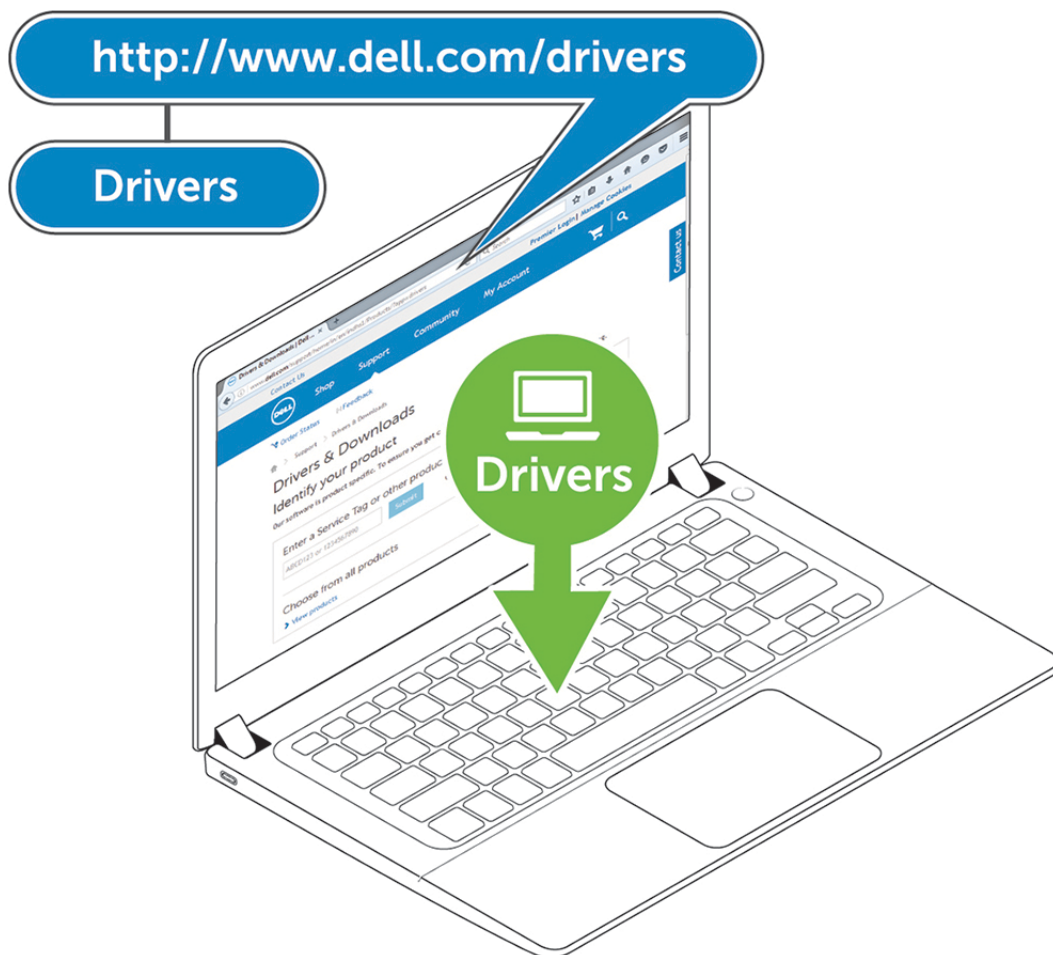
1. Gå til www.dell.com/support og klikk på **Oppdag produkt** for automatisk påvisning av produkt, eller skriv inn systemets service-ID i feltet **Angi service-ID eller ekspresservicekode** eller klikk på **Vis produkter** for å bla gjennom til systemmodellen.
2. Oppdater nyeste BIOS som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på dell.com/support under "**BIOS**"-avsnittet. Start systemet på nytt før neste trinn.
3. Installer den nyeste Intel HD/NVIDIA/AMD-grafikk drivere som er tilgjengelige for systemet. Dette er tilgjengelig for nedlasting på www.dell.com/support/drivers. Start systemet på nytt før neste trinn.
4. Installer **Realtek USB GBE Ethernet-kontrollerdriver for Dell Dokkingstasjon WD19DCS** som er tilgjengelig for systemet ditt. Dette er tilgjengelig for nedlasting på dell.com/support under "**Dokkingstasjoner/stativ**"-avsnittet.

Hurtigoppsett av maskinvare

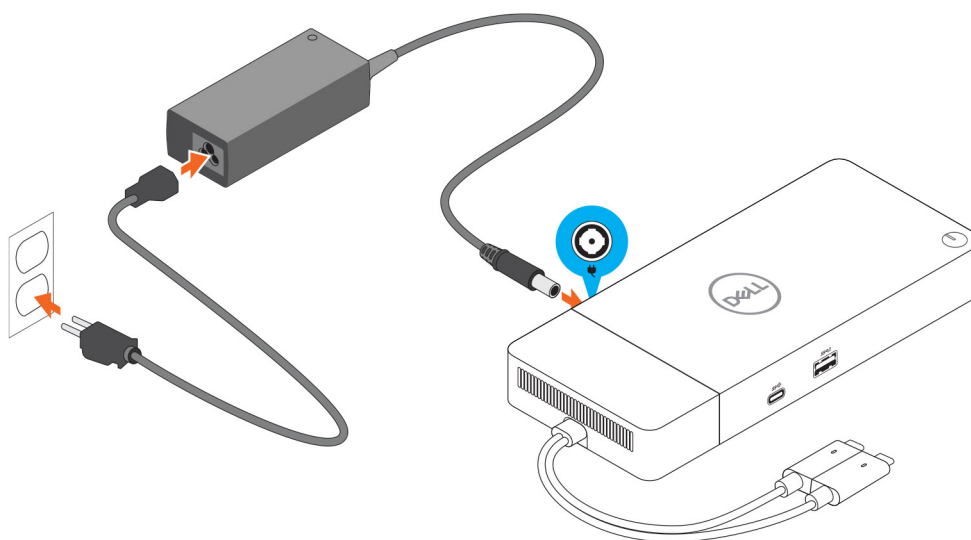
Trinn

1. Oppdatere systemets BIOS, grafikk og drivere fra www.dell.com/support/drivers.





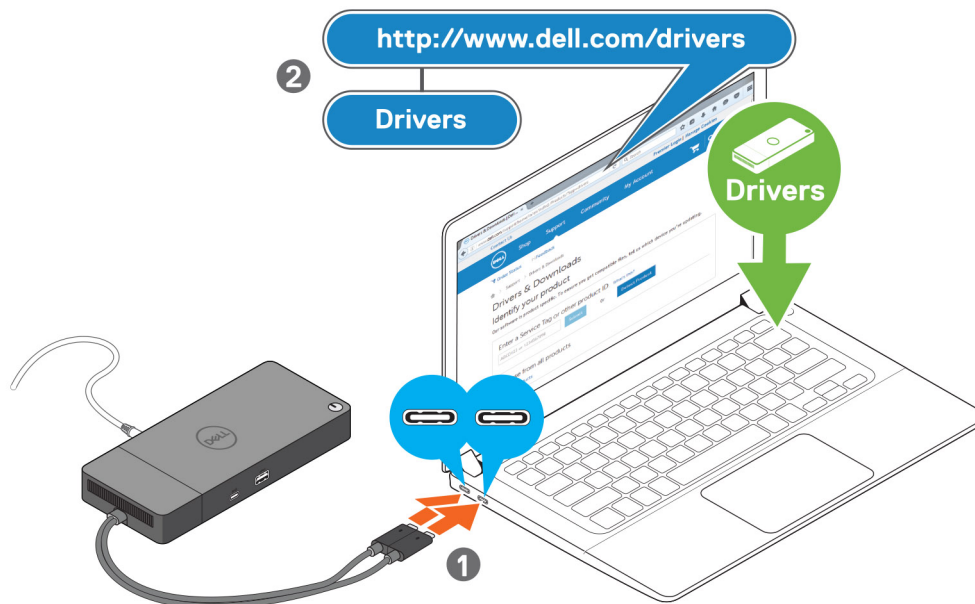
2. Koble strømadapteren til et strømuttak. Koble deretter strømadapteren til en 7,4 mm strømningang (DC-inngang) på Dell ytelsesdockingstasjon WD19DCS .



Figur 6. Koble til strømadapteren.

3. Koble til USB Type-C-kontakten i systemet.

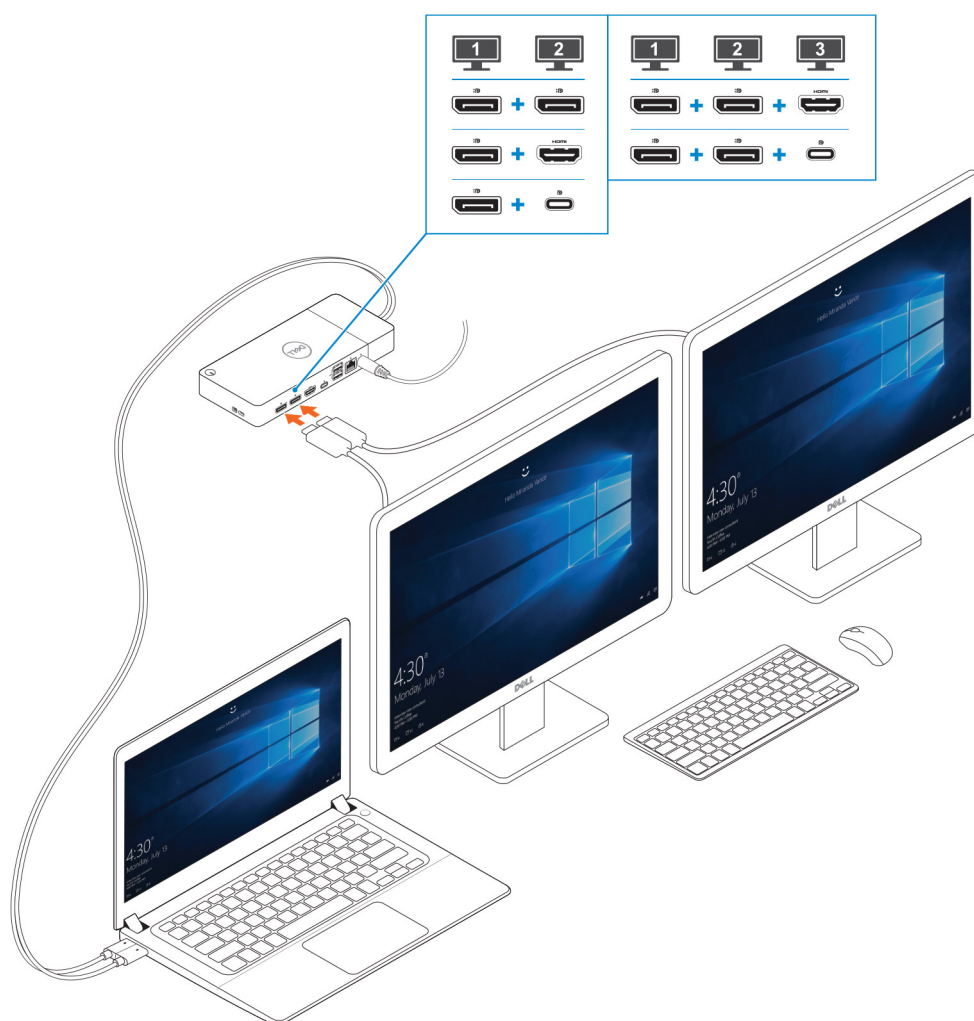
Oppdater fastvaren for Dell ytelsesdockingstasjon WD19DCS fra www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Koble til den doble USB Type-C-kontakten

MERK: Bruk én USB Type-C-kabel for å koble til dokkingstasjonen for systemer som støttes. Den andre USB Type-C-kabelen for dokkingstasjonen kan bare brukes som strømkabel for smarttelefon eller nettbrett opptil 15 W.

4. Koble til flere skjermer til dokkingstasjonen etter behov.



Figur 8. Koble til flere skjermer

Konfigurasjon av eksterne skjermer

Emner:

- Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen
- Konfigurasjon av skjermene
- Båndbredde for skjerm
- Skjermens oppløsningstabell

Oppdatering av grafikkdrivere for datamaskinen

Microsoft Windows-operativsystemer omfatter bare VGA-grafikkdrivere. For optimal grafikkytelse anbefales det at Dell grafikkdrivere som gjelder for datamaskinen installeres fra dell.com/support under avsnittet "**Video**".

MERK:

1. For nVidia atskilte grafikkløsninger på støttede Dell-systemer:
 - a. Installer først Intel Media adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
 - b. Installer deretter nVidia atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
2. For AMDS atskilte grafikkløsninger på støttede Dell-systemer:
 - a. Installer først Intel Media-adaptergrafikkdriver som gjelder for datamaskinen.
 - b. Installer deretter AMD atskilt grafikkdriver som gjelder for datamaskinen.

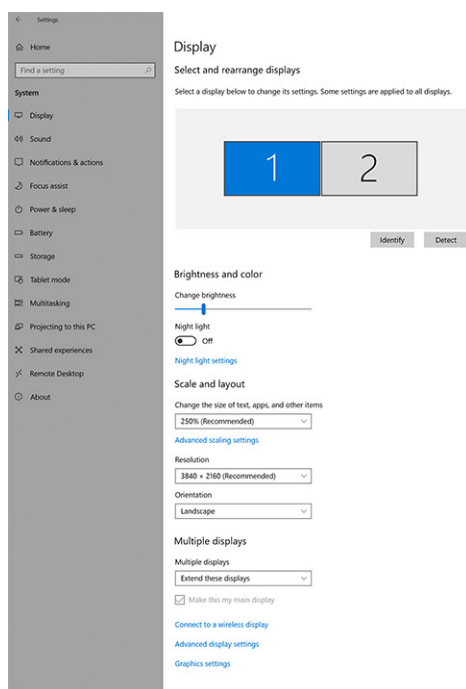
Konfigurasjon av skjermene

Hvis du kobler til to skjermer, følger du disse trinnene:

Trinn

1. Klikk på **Start**-knappen, og velg deretter **Innstillinger**.
2. Klikk på **System** og velg **Skjerm**.

3. Under **Flere skjermer**, velger du **Utvide skjermene**.



Båndbredde for skjerm

Eksterne skjermer krever en viss mengde med båndbredde for å fungere riktig. Skjermer med høyere oppløsning krever mer båndbredde.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) er DP 1.2 (5,4 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane). Med DP overhead, er effektiv datahastighet 4,3 Gbps per bane.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) er DP 1.4 (8,1 Gbps maksimal koblingsfrekvens per bane) Med DP overhead, er effektiv datahastighet 6,5 Gbps per bane.

Tabell 2. Båndbredde for skjerm

Oppløsning	Krever min. båndbredde
1 x FHD-skjerm (1920 x 1080) ved 60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD-skjerm (2560 x 1440) ved 60 Hz	5,6 Gbps
Én 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K-skjerm (3840 x 2160) ved 60 Hz	12,5 Gbps

Skjermens oppløsningstabell

Bare for anbefalte systemer fra [Veiledning om Dells kommersielle dokkingskompatibilitet](#). Følgende tabell viser bare tilkobling for to kabler, og støtter ikke systemer som bruker én Type-C-kabel.

Tabell 3. WD19DCS

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maks. oppløsning)	To skjermer (maks. oppløsning)	Tre skjermer (maks. oppløsning)	Fire skjermer (maks. oppløsning)
HBR2 (4 HBR2-baner – 17,2 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C:	DP1.4 og DP1.4: QHD	DP1.4 og DP1.4 HDMI2.0:	Ikke aktuelt

Tabell 3. WD19DCS (forts.)

Tilgjengelig båndbredde for DisplayPort	Én skjerm (maks. oppløsning)	To skjermer (maks. oppløsning)	Tre skjermer (maks. oppløsning)	Fire skjermer (maks. oppløsning)
	4K (3840 x 2160) ved 60 Hz	(2560 x 1440) ved 60 Hz • DP1.4 og HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP1.4 og MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz	○ 2 x QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ○ 1 x FHD (1920 x 1080) • DP1.4 og DP1.4 MFDP Type-C: ○ 2 x QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz ○ 1 x FHD (1920 x 1080)	
HBR3 (4 HBR3-baner – 25,9 Gbps) Fremgangsmåte (separat grafikkort) Se Anbefalte modeller i maskinvarekrav	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 8K-skjerm (7689 x 4320) ved 30 Hz	• DP1.4 og DP1.4: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz • DP1.4 og HDMI2.0: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz • DP1.4 og MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) ved 60 Hz	• DP1.4 og DP1.4 HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 og DP1.4 MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz	Ved hjelp av sammenkobling: • DP1.4 (sammenkobling 2 x QHD 2560 x 1440 ved 30 Hz) + DP1.4 + HDMI 2.0: ○ QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz • DP1.4 (sammenkobling 2 x QHD 2560 x 1440 @30Hz) + DP1.4 + MFDP Type-C: ○ QHD (2560 x 1440) ved 60 Hz

i MERK: HDMI2.0 og MFDP (DisplayPort for flere funksjoner) som er Type-C-portene på baksiden av alle dokkingstasjonene i WD19S-serien kan veksles. HDMI2.0 og MFDP Type-C støtter ikke to skjermer samtidig. Bare én av disse portene kan brukes som skjermenhet om gangen.

i MERK: Hvis det brukes skjermer med høyere oppløsning, foretar grafikkdriveren en bedømmelse basert på skjermespesifikasjoner og skjermkonfigurasjoner. Noen oppløsninger støttes ikke, og blir fjernet fra Windows-skjermkontrollpanelet.

i MERK: Konfigurasjon som støttes med AMD og Nvidia i grafisk spesialmodus. Denne modusen er oppført i BIOS for Dell Precision mobile arbeidsstasjoner 7530/7730, og krever aktivering av grafisk spesialmodus når byttbar er aktivert.

Precision 7530 og Precision 7730 med AMD-grafikk støtter bare to 4K-skjermer uten HDR ved 60 Hz når begge skjermene er koblet til to DP-porter (ikke HDMI).

Precision 7540 og Precision 7740 med AMD-grafikk kan støtte inntil seks skjermer, avhengig av GPU-funksjoner. Med NVIDIA-grafikk kan den støtte opptil fire skjermer.

i MERK: Linux-operativsystemet kan ikke fysisk slå av den innebygde skjermen. Antall eksterne skjermer er én mindre enn antall skjermer som er oppført i tabellene ovenfor.

Hvis datahastigheten for DisplayPort er HBR2, er 8192 x 8192 maks. oppløsning som støtter Linux (medregnet innebygd skjerm og ekstern skjerm).

Ta ut USB Type-C-kabelmodulen

Nødvendige forutsetninger

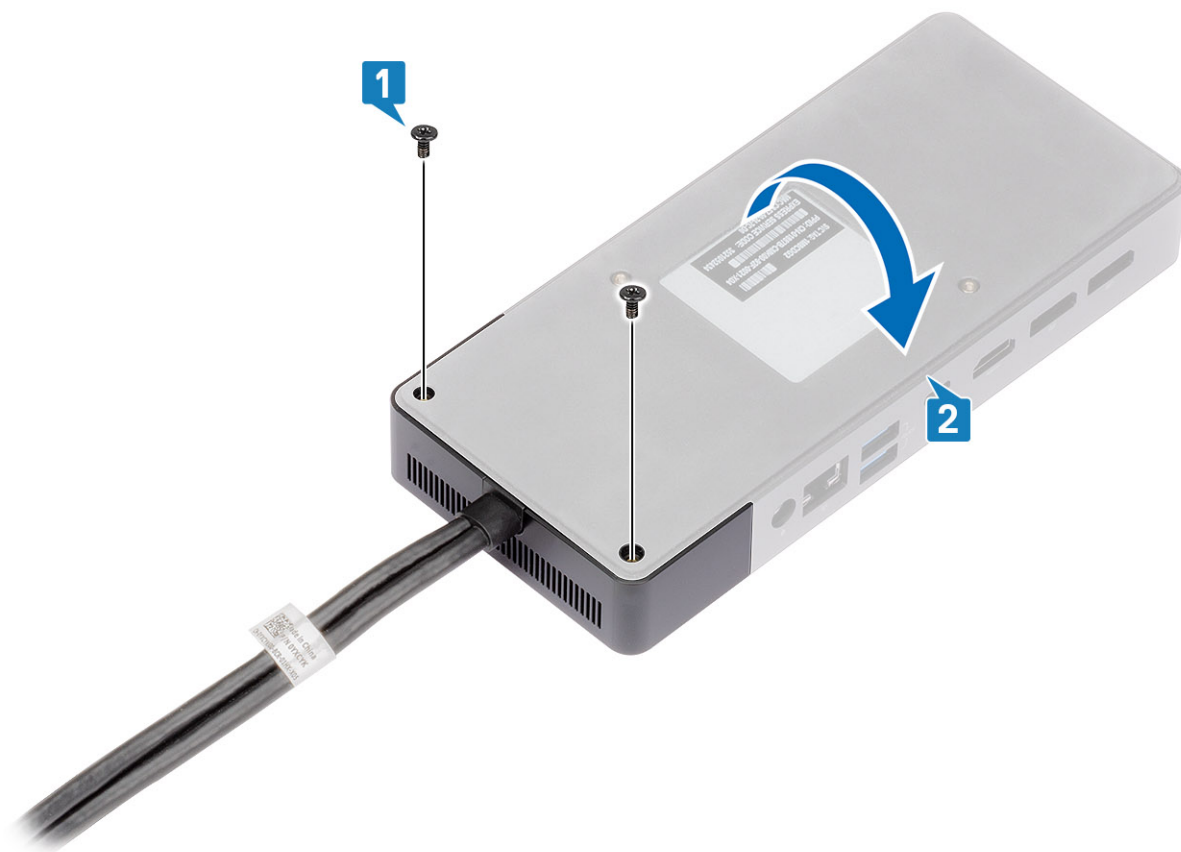
Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DCS leveres med USB Type-C-kabel festet. Følg disse trinnene for å ta ut/endre kabelmodulen:

Trinn

1. Snu dokkingstasjonen.



2. Fjern (M2.5x5)-skruene [1], og snu dokkingstasjonen [2].



3. Trekk forsiktig kabelmodulen fra dokkingstasjonen.



4. Løft og ta ut USB Type-C-kabelmodulen fra kontakten på innsiden av dokkingstasjonen.



Tekniske spesifikasjoner

Emner:

- LED-statusindikatorer
- Spesifikasjoner for dokkingstasjoner
- Inngangs-/utgangskontakter (I/O)
- Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-opplast

LED-statusindikatorer

Strømadapteren LED

Tabell 4. LED-indikator for strømadapter

Tilstand	LED-atferd
Strømadapteren er koblet til stikkontakten	Blinker tre ganger

Statusindikator for dokkingstasjonen

Tabell 5. LED-indikatorer for dokkingstasjonen

Tilstand	LED-signalering
Dokkingstasjonen mottar strøm fra strømadapteren	Blinker tre ganger

Tabell 6. LED-indikatorer for kabel

Tilstand	LED-signalering
USB Type-C-vert støtter video, data og strøm	På
USB Type-C-vert støtter ikke video, data og strøm	Av (lyser ikke)

Tabell 7. RJ-45-LED-indikatorer

Indikatorer for koblingshastighet	Aktivitetsindikator for Ethernet
10 Mb = Grønn	Blinker gult
100 Mb = gul	
1 Gb = grønt + oransje	

Spesifikasjoner for dokkingstasjoner

Tabell 8. Spesifikasjoner for dokkingstasjoner (forts.)

Funksjoner	Spesifikasjoner
Standard	Dobbel USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C
Skjermporter	• USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C med DisplayPort 1.4 eller 1 HDMI 2.0

Tabell 8. Spesifikasjoner for dokkingstasjoner

Funksjoner	Spesifikasjoner
	2 DisplayPort++ 1.4
Nettverksport	1 Gigabit Ethernet (RJ-45) - Støtter vekkesignal på LAN fra S3, S4 eller S5 dvalemodus med utvalgte Dell-systemer. Se installasjonsveiledning for plattform for mer informasjon. - Støtter gjennomgang for MAC-adresse med utvalgte Dell-systemer. Se installasjonsveiledning for plattform for mer informasjon.
USB-porter	- Fremre USB 3.1 1. generasjons X1: Dell PowerShare BC 1.2; 2 A ved 5 V (maks. 10 W) - Fremre USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C: 1,5 A ved 5 V (maks. 7,5 W) - Bakre USB 3.1 1. generasjons X2: 0,9 A ved 5 V (maks. 4,5 W) - Bakre USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C med DisplayPort 1.4 X1: 3 A ved 5 V (maks. 15 W)
DC-inngangsport	17,4 mm strøminngangsport
Kabellengde for USB Type-C	0,8 m
Strømforsyning	Dell-systemer 210 W for Dell Precision mobile arbeidsstasjoner i 7000-serien med 240 W strømadapter 130 W for Dell-systemer (tilkobling med én kabel) med 240 W strømadapter Systemer fra andre leverandører enn Dell 90 W støtte for USB 3.0 strømforsyning (tilkobling med én kabel).
Knapp	Dvale/vekkesignal/strømknapp

Tabell 9. Miljøspesifikasjoner

Funksjon	Spesifikasjoner
Temperaturområde	Drift: 0–35 °C (32–95 °F) Ikke i bruk: - Lagring: -20 til 60 °C (-4 til 140 °F) - Levering: -20 til 60 °C (-4 til 140 °F)
Relativ fuktighet	Ved drift: 10 til 80 % (ikke-kondenserende) Ikke i bruk: - Lagring: 5 til 90 % (ikke-kondenserende) - Forsendelse: 5 til 90 % (ikke-kondenserende)
Dimensjon	205 x 90 x 29 mm
Vekt	450 g (0,99 pund)
Monteringsalternativer for VESA	Ja – ved bruk av monteringssett for Dell dokkingstasjonen

Inngangs-/utgangskontakter (I/O)

Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DCS har følgende I/O-kontakter:

Tabell 10. I/O-kontakter

Porter	kontakter
Skjermporter	2 DisplayPort++ 1.4

Tabell 10. I/O-kontakter (forts.)

Porter	kontakter
	• USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI 2.0 x 1
Inngangs-/utgangsporter	• USB 3.1 Gen1 x 2 • USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1 • USB 3.1 1. generasjons/2. generasjons Type-C • 7,4 mm DC-inngang x 1 • Gigabit Ethernet (RJ- 45) x 1

Oversikt over Dell ExpressCharge og ExpressCharge-oppstart

- Dell ExpressCharge aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 80 % i løpet av én time når systemet er slått av og til 100 % på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge-oppstart aktiverer et tomt batteri til å lade opptil 35 % i løpet av 15 minutter.
- Målene som er opprettet for angitt ladetid for **system av** med systemet på har varierende resultater.
- Kundene må aktivere ExpressCharge-modus i BIOS eller via Dell strømbehandling for å dra nytte av disse funksjonene.
- Kontroller Dell Latitude- eller Dell Precision-systemet for batteristørrelse ved hjelp av tabellen for å bestemme kompatibilitet.

Tabell 11. Kompatibilitet for Dell ExpressCharge

Strømforsyning til systemet	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge	Maks. batteristørrelse for ExpressCharge-oppstart
90 W med 130 W adapter	92 wattimer	53 wattimer
130 W med 180 W adapter	100 wattimer	76 wattimer

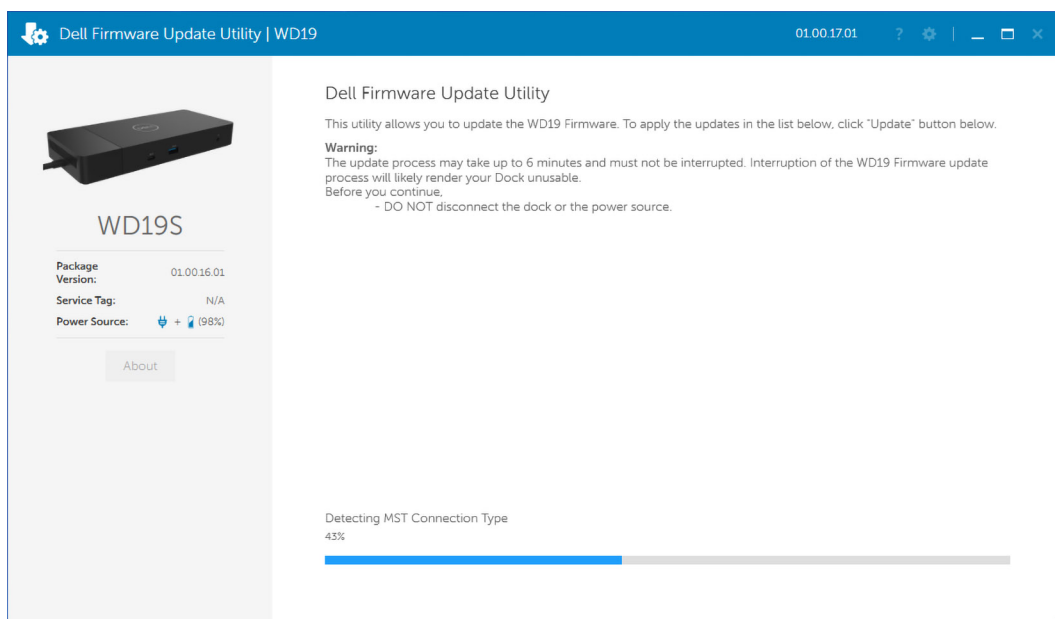
Fastvareoppdatering for Dell dokkingstasjon

Frittstående oppdateringsverktøy for dokkingstasjonsfastvare

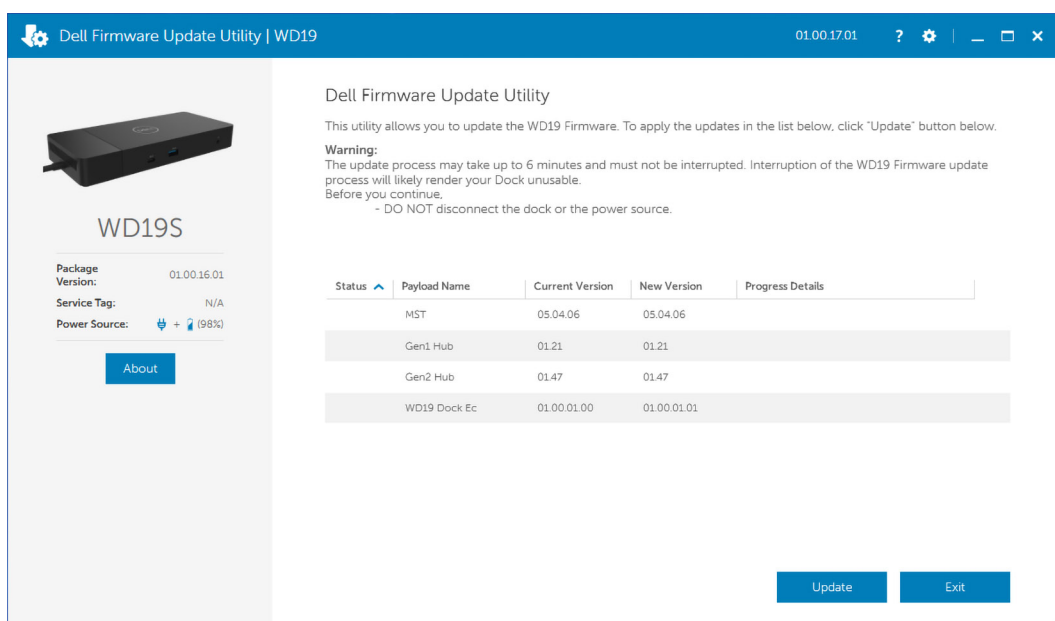
MERK: Informasjon som leveres er for Windows-brukere som kjører verktøyet for kjørbare filer. For andre operativsystemer eller ytterligere detaljerte instruksjoner, kan du se administrasjonsveiledningen for WD19 som er tilgjengelig på www.Dell.com/support.

Last ned DCS-driveren og fastvareoppdateringen fra www.dell.com/support. Koble dokkingstasjonen til systemet, og start verktøyet i administrativmodus.

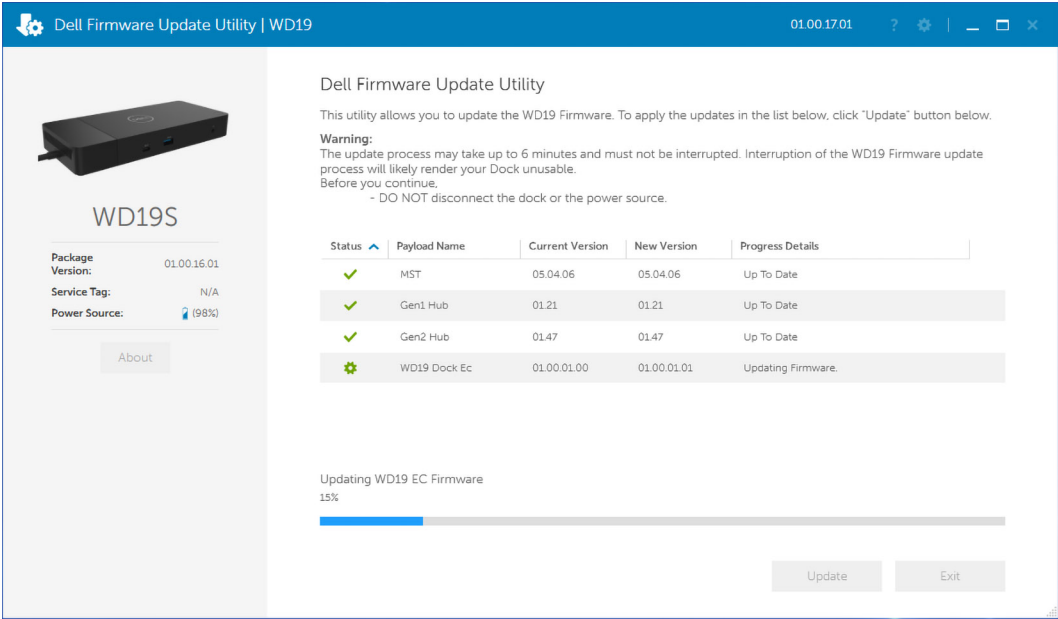
1. Vent på all informasjonen som skal angis i de ulike rutene for grafisk grensesnitt (GUI).



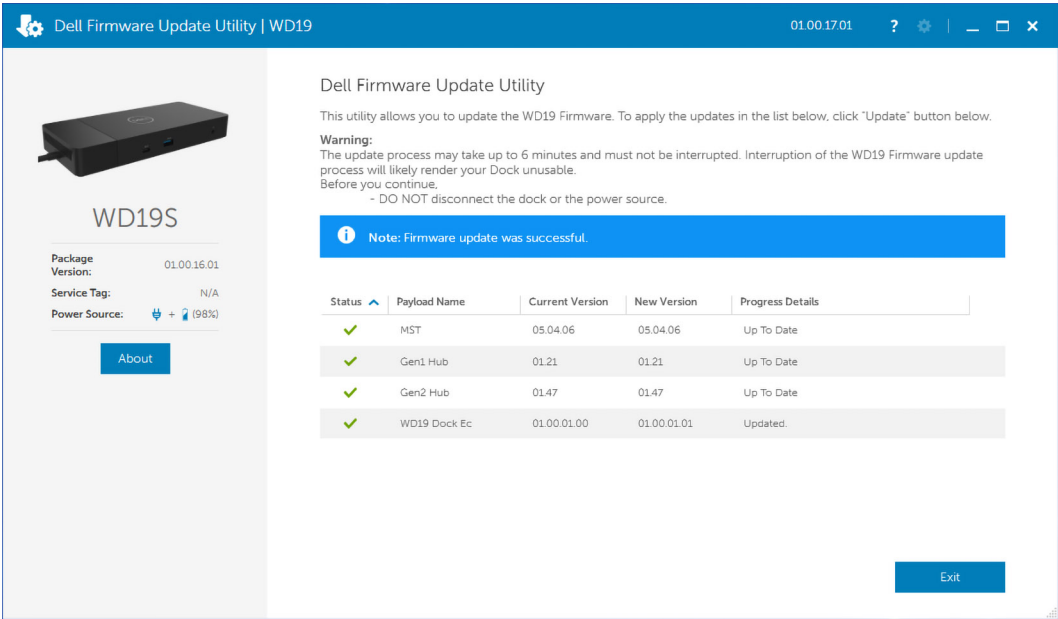
2. Knappene for **Oppdatering** og **Avslutt** vises nederst i høyre hjørne. Klikk på **Oppdater**-knappen.



3. Vent til alle fastvareoppdateringer av komponenten er fullført. Fremdriftsindikatoren vises nederst.



4. Oppdateringsstatus vises over informasjonen om nyttelast.



MERK: Når modellnummeret i bildene til Dell fastvareoppdateringsverktøyet ovenfor viser WD19S, gjelder de samme trinnene for WD19DCS også.

Tabell 12. Alternativer for kommandolinjen

Kommandolinjer	Egenskap
/? eller /h	Bruk.
/s	Lydløs.
/l = <filnavn>	Loggfil.
/verflashexe	Skjermverktøyversjon.
/componentsvers	Vis gjeldende versjon av alle fastvarekomponenter for dokkingstasjonen.

For at IT-medarbeidere og teknikere: hvis dere vil ha mer informasjon om følgende tekniske emner, kan dere se administratorveiledningen for Dell dokkingstasjon DCS:

- Trinnvis frittstående DFU (fastvareoppdatering for dokk) og verktøy for driveroppdatering.
- Bruke DCU (Dell Command | Update) for å laste ned driveren.
- Lokal og ekstern ressursadministrasjon for dokk gjennom DCM (Dell Command | Monitor) og SCCM (System Center Configuration Manager).

Vanlige spørsmål

1. Viften fungerer ikke etter tilkopling med systemet.

- Viften er utløst av temperatur. Dokkingstasjonsviften roterer ikke før dokkingstasjonen er varm nok til å utløse en varmeterskel.
- Hvis dokkingstasjonen ikke er kald nok, stopper viften selv om du kobler dokkingstasjonen fra systemet.

2. Dokkingstasjonen fungerer ikke etter støy i høyhastighetsviften.

- Når du hører høy støy fra viften, er det et varsel om at dokkingstasjonen er for varm. Ventilen i dokkingstasjonen kan for eksempel være blokkert, eller dokkingstasjonen arbeider i et miljø med høy arbeidstemperatur ($> 35^{\circ}\text{C}$). Eliminer disse unormale forholdene fra dokkingstasjonen. Hvis du ikke eliminerer den unormale tilstanden, kan i verste fall dokkingstasjonen slås seg av via beskyttelsesmekanismen for overtemperatur. Når dette skjer, må du koble Type-C-kabelen fra systemet, og slå av strømmen til dokkingstasjonen. Vent i 15 sekunder før du kobler til strømmen i dokkingstasjonen for å gjenopprette tilkoblingen av dokkingstasjonen.

3. Jeg hører støy fra viften når jeg kobler til strømadapteren i dokkingstasjonen.

- Dette er normalt. Viften roterer første gang du kobler til strømadapteren i dokkingstasjonen, men den slås deretter av veldig raskt.

4. Jeg hører høy støy fra viften. Hva er galt?

- Viften i dokkingstasjonen er utformet med fem forskjellige rotasjonshastigheter. Dokkingstasjonen fungerer normalt med lav viftehastighet. Hvis dokkingstasjonen utsettes for stor belastning eller et miljø med høy arbeidstemperatur, har viften i dokkingstasjonen mulighet til å arbeide med høy hastighet. Dette er normalt, og viften arbeider med lav/høy hastighet avhengig av arbeidsbelastningen.

Tabell 13. Viftetilstander

Tilstand	Navn på tilstand	Viftehastighet (o/min)
0	Viften er av	Av
1	Minimum viftehastighet	1900
2	Lav viftehastighet	2200
3	Middels viftehastighet	2900
4	Middels høy viftehastighet	3200
5	Høy viftehastighet	3600

5. Hva er ladestasjonsfunksjonen?

- Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DCS kan lade mobiltelefonen eller strømbanken uten å være koblet til systemet. Kontroller at dokkingstasjonen er koblet til en ekstern strømkilde. Viften i dokkingstasjonen roterer automatisk hvis dokkingstasjonen blir for varm. Dette er normal arbeidstilstand.

6. Hvorfor tar det så lang tid før systemet gjenkjenner alle eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen?

- Sikkerhet er alltid Dells høyeste prioritet. Vi sender systemene med innstillingen "Sikkerhetsnivå – brukergodkjenning" som standard. Dette gjør at kundene kan gjennomgå sikkerhetsbetingelsene for Thunderbolt for egne systemer for å foreta valg i henhold til dette. Dette betyr imidlertid også at Thunderbolt-dokkingstasjonen og enhetene som er koblet til må overskride kontroll av sikkerhetstillatelsen for Thunderbolt-driveren for å bli koblet til og initialisert. Dette betyr normalt litt ekstra tid før brukerne får tilgang til disse enhetene.

7. Hvorfor vises vinduet for maskinvareinstallasjon når jeg kobler til en USB-enhet i portene på dokkingstasjonene?

- Når en ny enhet kobles til, varsler USB-hubdriveren Plug and Play-administratoren (PnP) at en ny enhet er oppdaget. Plug and Play-administratoren spør hubdriveren om maskinvare-ID-ene til enhetene, og varsler deretter Windows-operativsystemet om at en ny enhet må settes inn. I dette scenariet ser brukeren et vindu med maskinvareinstallasjon.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

8. Hvorfor svarer ikke eksterne enheter som er koblet til dokkingstasjonen etter gjenoppretting fra et strømbrudd?

- Dell dokkingstasjon er designet for å fungere bare med vekselstrøm, og støtter ikke den tidligere strømkilden for systemet (drevet av systemets Type-C-port). Et strømbrudd gjør at alle enhetene på dokkingstasjonen slutter å fungere. Selv når du gjenoppretter vekselstrøm, er det ikke sikkert at dokkingstasjonen fungerer på riktig måte fordi dokkingstasjonen fortsatt trenger å forhandle riktig strømkontrakt med systemets Type-C-port, og etablere en tilkobling for system-EC til dokkingstasjon-EC.

Feilsøking av Dell ytelsesdokkingstasjon WD19DCS

Emner:

- [Symptomer og løsninger](#)

Symptomer og løsninger

Tabell 14. Symptomer og løsninger (forts.)

Symptomer	Forslag til løsninger
Ingen video på skjermer som er koblet til High Definition Multimedia Interface (HDMI) eller DisplayPort (DP) på dokkingstasjonen.	• Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet. • Sørg for at systemet er forsvarlig koblet til dokkingstasjonen. Prøv å koble fra, og koble dokkingstasjonen til den bærbare PC-en på nytt. • Koble fra begge ender av video-kabelen, og kontroller for skadede/bøyde pinner. Koble kabelen forsvarlig til skjermen og dokkingstasjonen på nytt. • Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er forsvarlig koblet til skjermen og dokkingstasjonen. Sørg for å velge riktig videokilde på skjermen (se dokumentasjonen for skjermen for mer informasjon om å endre videokilde). • Kontroller oppløsningsinnstillingene for systemet. Skjermen kan støtte høyere oppløsning enn det dokkingstasjonen støtter. Hvis du vil ha mer informasjon om maksimal oppløsningskapasitet, kan du se Tabell over skjermoppløsning. • Hvis skjermen er koplet til dokkingstasjonen, kan videoutgangen på systemet være deaktivert. Du kan aktivere videoutgangen ved hjelp av Windows-kontrollpanelet eller se i brukerveiledningen for systemet. • Hvis bare den ene av de to skjermene vises, kan du gå til skjermegenskaper for Windows under Flere skjermer, og velge utgangen for den andre skjermen. • Ved hjelp av Intel-grafikk og systemets LCD-skjerm, støttes bare to ekstra skjermer. • Dokkingstasjonen støtter tre eksterne skjermer i tillegg til systemets LCD-skjerm, for NVIDIA eller AMD separat grafikk. • Prøv med en annen skjerm og kabel som du vet er i orden, hvis dette er mulig.
Videoen på den tilkoblede skjermen er forvrengt eller flimrer.	• Tilbakestill skjermen til standard fabrikkinnstillinger. Se i brukerveiledningen for skjermen for mer informasjon om hvordan du tilbakestiller skjermen til standard fabrikkinnstillinger. • Kontroller at videokabelen (HDMI eller DisplayPort) er forsvarlig koblet til skjermen og dokkingstasjonen. • Koble fra, og koble skjermen(e) fra dokkingstasjonen på nytt. • Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved

Tabell 14. Symptomer og løsninger (forts.)

Symptomer	Forslag til løsninger
	å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet. Koble fra, og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.
Videoen på den tilkoblede skjermen vises ikke som utvidet skjerm.	- Kontroller at Intel HD-grafikkdriveren er installert i Windows enhetsadministrator. - Kontroller at nVidia AMD-grafikkdriveren er installert i Windows enhetsadministrator. - Åpne skjermeigenschaften for Windows, og gå til Flere skjermer-kontrollen for å angi skjermen til utvidet modus.
USB-porter fungerer ikke på dokkingstasjonen.	- Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet. - Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet USB aktivert/deaktivert, må du kontrollere at det er angitt til Aktivert. - Kontroller om enheten oppdages i Windows enhetsadministrator, og at riktige enhetsdriverne er installert. - Kontroller at dokkingstasjonen er forsvarlig koblet til den bærbare PC-en. Prøv å koble fra og koble til dokkingstasjonen til systemet på nytt. - Kontroller USB-portene. Prøv å koble USB-enheten til en annen port. - Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.
Innholdet i High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP) vises ikke på den tilkoblede skjermen.	Dell dokkingstasjon støtter HDCP opptil HDCP 2.2.  MERK: Brukerens monitor/skjerm må støtte HDCP 2.2
LAN-porten fungerer ikke.	- Kontroller at nyeste BIOS og drivere for systemet og dokkingstasjonen er installert på systemet. - Kontroller at Realtek Gigabit Ethernet-kontrolleren er installert i Windows enhetsadministrator. - Hvis BIOS-konfigurasjonen har alternativet LAN/GBE aktivert/deaktivert, må du kontrollere at det er angitt til Aktivert. - Kontroller at Ethernet-kabelen er forsvarlig koblet til dokkingstasjonen og Hub/ruter/brannmur. - Kontroller LED-statuslampen for Ethernet-kabelen for å bekrefte tilkoblingen. Koble til begge ender av Ethernet-kabelen på nytt hvis LED-lampen ikke lyser. - Koble først fra dokkingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter ut strømadapteren fra dokkingstasjonen. Deretter kobler du til dokkingstasjonen ved å koble strømadapteren til dokkingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.
Kabel-LED lyser ikke etter at den er koblet til en vertsmaskin.	- Kontroller at WD19DCS er koblet til vekselstrøm. - Sørg for at systemet er koblet til dokkingstasjonen. Prøv å koble fra og koble til dokkingstasjonen på nytt.
USB-porten fungerer ikke før operativsystemet er startet.	- Hvis BIOS har en USB-konfigurasjonsside, må du sørge for at følgende alternativer er avmerket: 1. Aktiver USB-opplastingsstøtte 2. Aktiver ekstern USB-port
PXE Boot i dokkingstasjonen fungerer ikke.	Hvis BIOS har en integrert NIC-side, velger du Aktivert ved hjelp av PXE.

Tabell 14. Symptomer og løsninger

Symptomer	Forslag til løsninger
	- Hvis BIOS-konfigurasjonen på systemet har en USB-konfigurasjonsside, må du sørge for at følgende alternativer er avmerket: 1. Aktiver USB-oppstartsstøtte
USB Boot fungerer ikke.	- Hvis BIOS har en USB-konfigurasjonsside, må du sørge for at følgende alternativer er avmerket: 1. Aktiver USB-oppstartsstøtte 2. Aktiver ekstern USB-port
Strømadapteren vises som "Ikke installert" på batteriinformasjonssiden for Dell BIOS-konfigurasjon når Type-C-kabelen er koblet til.	1. Kontroller at Dell ytelsesdockingstasjon WD19DCS er forsvarlig koblet til sin egen adapterUSB (240 W). 2. Kontroller at LED-lampen for kabelen på dockingstasjonen er PÅ. 3. Koble fra og koble til (Type-C-kabelen) i systemet.
Eksterne enheter som er koblet til dockingstasjonen, fungerer ikke før operativsystemet er startet.	- Hvis BIOS-konfigurasjonen på systemet har en USB-konfigurasjonsside, må du merke av følgende alternativ for å aktivere dockingstasjonsfunksjonen før operativsystemet er startet. - Aktiver ekstern USB-port
Varselsmeldingen "Du har koblet til en underdimensjonert strømadapter til systemet" vises når dockingstasjonen kobles til systemet.	- Kontroller at dockingstasjonen er forsvarlig koblet til sin egen strømadapter. Datamaskiner som krever mer enn 130 W strøminngang må også være koblet til sin egen strømadapter for lading og drift ved full ytelse. - Koble først fra dockingstasjonen ved å koble fra Type-C-kabelen, og ta deretter strømadapteren fra dockingstasjonen. Deretter kobler du til dockingstasjonen ved å koble strømadapteren til dockingstasjonen før du kobler Type-C-kabelen til systemet.
Varselsmeldingen "underdimensjonert strømadapter" vises, og LED-lampen for kabelen er av.	Dockingkoblingen er koblet fra systemets USB-porter. Koble til kabelen for dockingstasjonen fra systemet på nytt, vent i 15 sekunder eller mer, og bruk dockingstasjonen.
Ingen ekstern skjerm. USB- eller data og kabel-lampen er av.	- Dockingkoblingen er koblet fra systemets USB-porter. Koble til dockingkoblingen på nytt. - Koble fra og start systemet på nytt hvis trinnene ovenfor ikke fungerer.
LED-lampen for kabelen slukkes når systemet eller dockingstasjonen flyttes.	Unngå å bevege systemet/dockingstasjonen når kabelen til dockingstasjonen kobles til systemet.
Med Ubuntu 18.04, er WI-FI slått av når dockingstasjonen er koblet til systemet, og WI-FI slås på igjen etter omstart av systemet.	- Fjern avmerkingen for alternativet Kontroller WLAN-radio i BIOS. - Alternativet er tilgjengelig i – Innstillinger – > Strømadministrasjon – > Trådløs radiokontroll.

Få hjelp

Emner:

- [Kontakte Dell](#)

Kontakte Dell

Nødvendige forutsetninger

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.

Om denne oppgaven

Dell tilbyr flere nettbaserte og telefonbaserte støtte- og servicealternativer. Tilgjengeligheten varierer etter land og produkt. Det kan hende at enkelte tjenester ikke er tilgjengelige i ditt område. For å kontakte Dell for spørsmål om salg, teknisk støtte eller kundeservice:

Trinn

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Velg din støttekategori.
3. Kontroller at land eller område stemmer i nedtrekksmenyen **Choose A Country/Region (Velg et land/område)** nederst på siden.
4. Velg den aktuelle tjeneste- eller støttekoblingen, etter ditt behov.