

Dell Dockingstation WD19

Brugervejledning



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG:** FORSIGTIG angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

© 2018 - 2019 Dell Inc. eller dets associerede selskaber. Alle rettigheder forbeholdes. Dell, EMC, og andre varemærker er varemærker tilhørende Dell Inc. eller deres associerede selskaber. Andre varemærker kan være varemærker for deres respektive ejere.

Indholdsfortegnelse

1 Indledning	4
2 Pakkens indhold	5
3 Hardware requirements	7
4 Identifying Parts and Features	8
5 Vigtige oplysninger	12
6 Hurtig konfiguration af hardware	13
7 Opsætning af eksterne skærme	16
Opdatering af grafikdriverne til din computer	16
Sådan konfigureres dine skærme	16
Vis båndbredde	16
Skærmopløsnings tabel	17
8 Sådan frakobles USB-Type-C kabelmodulet	19
9 Tekniske specifikationer	22
LED-statusindikatorer	22
Strømadapter-LED	22
Docking Status Indicator	22
Docking specifications	22
Input/Output (I/O)-stik	23
Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt	24
10 Dell docking station driver and firmware update	25
11 Frequently asked questions	26
12 Fejlfinding af Dell Docking Station WD19	27
Symptomer og løsninger	27
13 Sådan får du hjælp	30
Kontakt Dell	30

Indledning

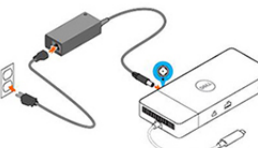
Dell-dockingstation WD19 er en enhed, der forbinder alle dine elektroniske enheder til en computer ved hjælp af en USB Type-C--kablet grænseflade. Hvis computeren forbindes med dockingstationen giver det dig mulighed for at få tilgang til alle perifere enheder (mus, tastatur, stereo-højtalere, ekstern harddisk og storskærms-displays) uden at skulle sætte stik fra hver af dem ind i computeren.

 **FORSIGTIG:** Opdater din computers BIOS, computer-grafikdrivere og Dell-dockingstation WD19-drivere/firmware til den nyeste version på www.dell.com/support FØR, du bruger dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at din computer ikke genkender dockingstationen eller fungerer optimalt. Se kapitlet om [vigtige oplysninger](#) for at få detaljerede oplysninger om at opdatere dine BIOS- og grafikkort-drivere, før du anvender Dell-dockingstation WD19.

Pakkens indhold

Din dockingstation leveres med komponenterne, der vises nedenfor. Sørg for, at du har modtaget alle komponenter og kontakt Dell (se din faktura for kontaktoplysninger), hvis noget mangler.

Tabel 1. Pakkens indhold

Indhold	Specifikationer
 1 2 3	1. Dockingstation med USB Type-C-kabel 2. Strømadapter 3. Strømkabel
Dell Dock WD19 Quick Start Guide Important You must update your computer's BIOS and the Dell Dock WD19 drivers to the latest versions available at www.dell.com/support before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Dock WD19 not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User's Guide.  1 http://www.dell.com/drivers BIOS  3  2 http://www.dell.com/drivers Drivers  4 http://www.dell.com/drivers Drivers  NOTE: Computers requiring more than 100 W power input must also be connected to their own power adapter for charging and operating at full performance.	Hurtig konfigurationsvejledning (HKV)

Hardware requirements

Before using the docking station, ensure that your laptop or PC has a DisplayPort over USB Type-C designed to support the docking station.

Table 2. Dell supported systems and recommended docking stations

Product	Model number	WD19 - 130 W with 90 W Power Delivery	WD19 - 180 W with 130 W Power Delivery
Latitude	3390 2-in-1, 3400, 3490, 3500 and 3590	Recommended	Supported
Latitude	5280, 5285 2-in-1, 5289, 5290, 5290 2-in-1, 5300 2-in-1, 5300, 5400, 5401, 5480, 5490, 5500, 5501, 5580 and 5590	Supported	Supported
Latitude	5491 and 5591	Not supported	Supported
Latitude	7200 2-in-1, 7280, 7285, 7290, 7300, 7380, 7389, 7390, 7390 2-in-1, 7400, 7400 2-in-1, 7480 and 7490	Supported	Supported
Vostro	7590	Supported	Supported
Precision	3520, 3530, 3540 and 3541	Not supported	Supported
Precision	5520, 5530 and 5530 2-in-1	Not supported	Supported
Precision	7520 and 7720	Not supported	Supported**
Precision	7530, 7540, 7730 and 7740	Not supported	Supported**
Rugged	5420, 5424 and 7424	Supported	Recommended
XPS	9360, 9365, 9370 and 9380	Supported	Supported
XPS	9560, 9570 and 9575	Not supported	Supported

NOTE: **Precision 7520/7530/7540/7720/7730/7740 require more power than 130 W, so when docked with the Dell Dock WD19 (130 W/180 W) or Dell Thunderbolt Dock WD19TB, the workstation power adapter needs to be plugged in for optimal operation. For the best experience with Precision 7530/7540 or 7730/7740, choose the Dell Performance Dock WD19DC which comes with a dual USB-C connector that provides up to 210 W power delivery, so you no longer need an extra power adapter.

NOTE: Following are the platforms that are supported with Ubuntu 18.04:

- Latitude - 5300, 5400, 5401, 5500, 5501, 7300 and 7400
- Precision - 3530, 3540 and 3541
- XPS - 9380

Identifying Parts and Features



Figure 1. Top view



1. Sleep/Wake up/Power button

NOTE: The dock button is designed to replicate your system's power button. If you connect the Dell Docking Station WD19 to supported Dell computers, the dock button works like your computer's power button and you can use it to power on/sleep/force shutdown the computer.

NOTE: The dock button is not functional when connected to unsupported Dell computers or non-Dell computers.

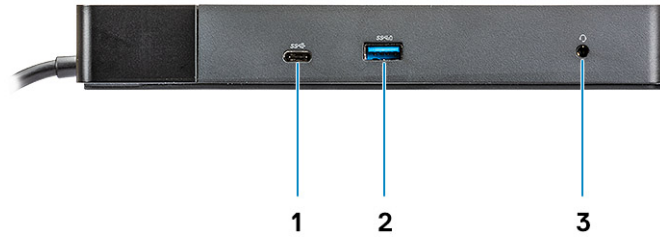


Figure 2. Front view

1.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port
2.  USB 3.1 Gen1 port with PowerShare
3.  Audio headset port

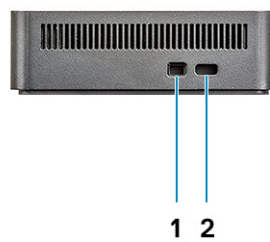


Figure 3. Left view

1.  Wedge-shaped lock slot



2. Kensington lock slot

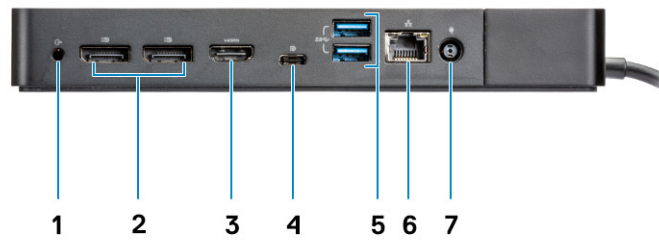


Figure 4. Back view



1. Line-out port



2. DisplayPort 1.4 (2)



3. HDMI2.0 port



4. USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C port with DisplayPort 1.4



5. USB 3.1 Gen1 port (2)



6. Network connector (RJ-45)



7. Power connector



Figure 5. Bottom view

1. Service tag label

Vigtige oplysninger

Du skal opdatere din computers BIOS og drivere/firmware til Dell-dockingstationen for at få de nyeste tilgængelige versioner på www.dell.com/support, før du bruger dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at din dockingstation ikke genkendes computeren eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler kraftigt følgende programmer for at automatisere installeringen af BIOS, firmware, driver og kritiske opdateringer, der er specifikke for systemet og dockingstationen:

- Dell | Update - kun til Dell XPS-, Inspiron- eller Vostro-systemer.
- Dell Command | Update - til Dell Latitude-, Dell Precision-, eller XPS-systemer.

Programmerne er tilgængelige til at blive downloadet på siden for drivere og downloads til dit produkt på www.dell.com/support

Sådan opdateres driversættet til Dell-dockingstation WD19

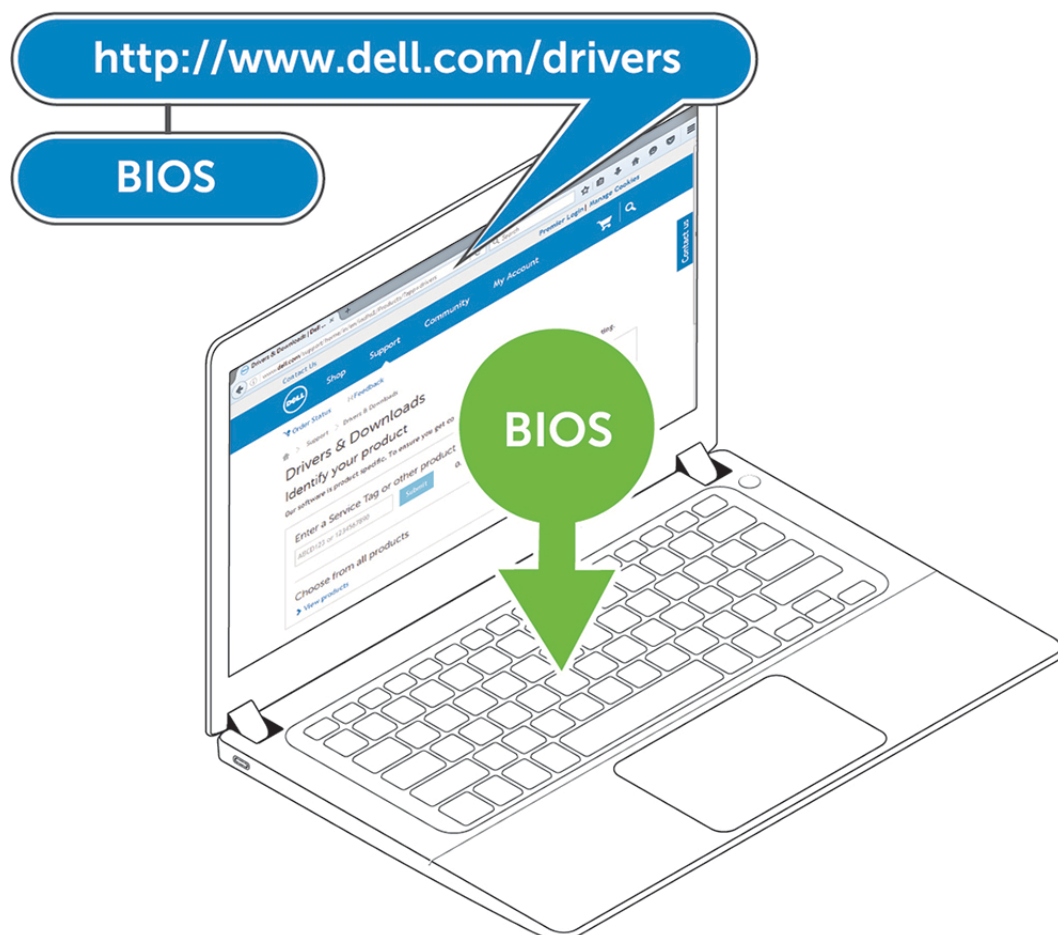
 **BEMÆRK:** Dockingstationen skal forbindes til computeren under installering af driveren.

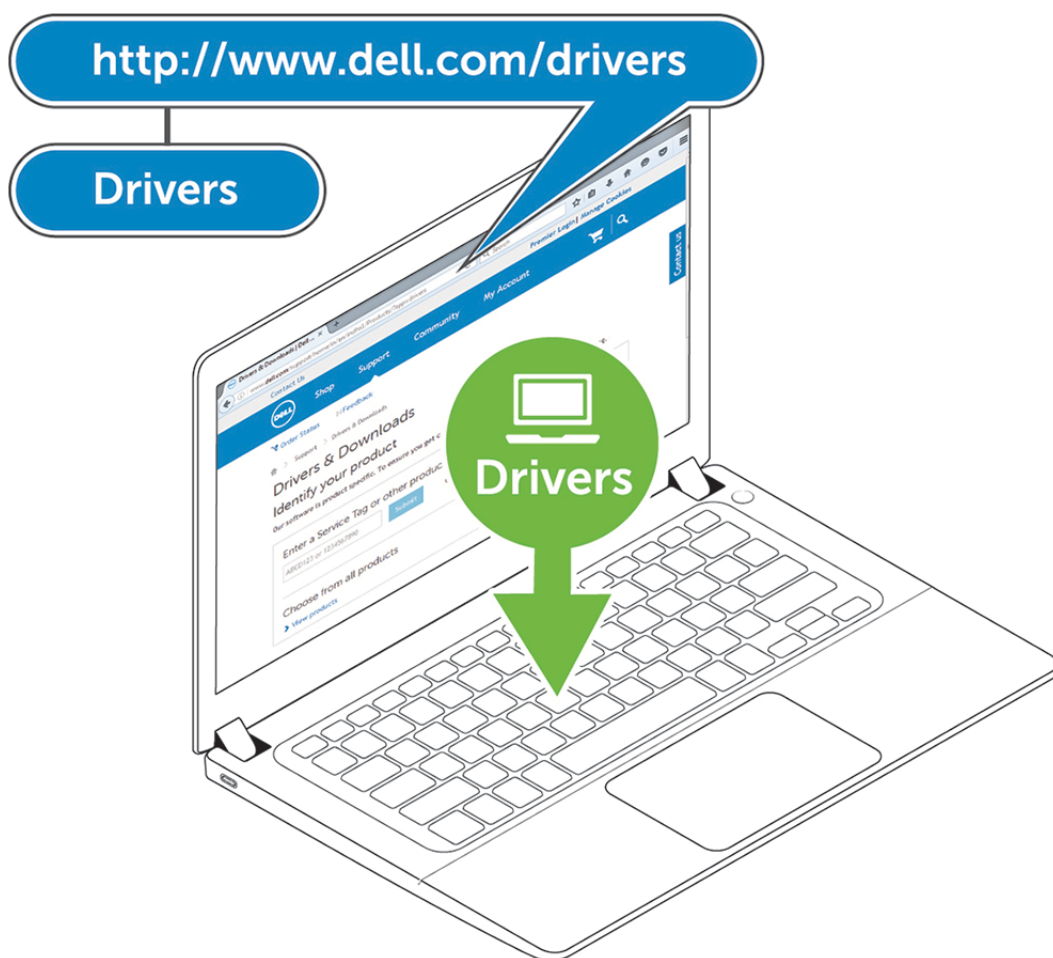
For at understøtte den nye generation af Dell-dockingstation WD19 anbefales det kraftigt at installere følgende BIOS/drivere på et 64-bit Windows-operativsystem.

1. Gå til www.dell.com/support, og klik på **Detect Product** for automatisk at finde dit produkt, eller indtast din computers servicekode i feltet **Enter a Service Tag or Express Service Code**, eller klik på **View Products** for at navigere hen til din model.
2. Flash den nyeste BIOS, der er tilgængelig til systemet. Den er tilgængelig som download på dell.com/support under afsnittet "**BIOS**". Genstart computeren før næste trin.
3. Installer de nyeste Intel HD/nVIDIA/AMD Graphics-drivere, der er tilgængelige til systemet. Det kan downloades på www.dell.com/support/drivers. Genstart computeren før næste trin.
4. Installer **Realtek USB GBE Ethernet Controller-driveren til Dell Dock WD19**, som er tilgængelig til dit system. Den er tilgængelig som download på dell.com/support under afsnittet "**Docks/Stand**".
5. Installer den **Realtek USB-lyddriver til Dell Dock WD19**, som er tilgængelig til dit system. Den er tilgængelig som download på dell.com/support under afsnittet "**Docks/Stand**".

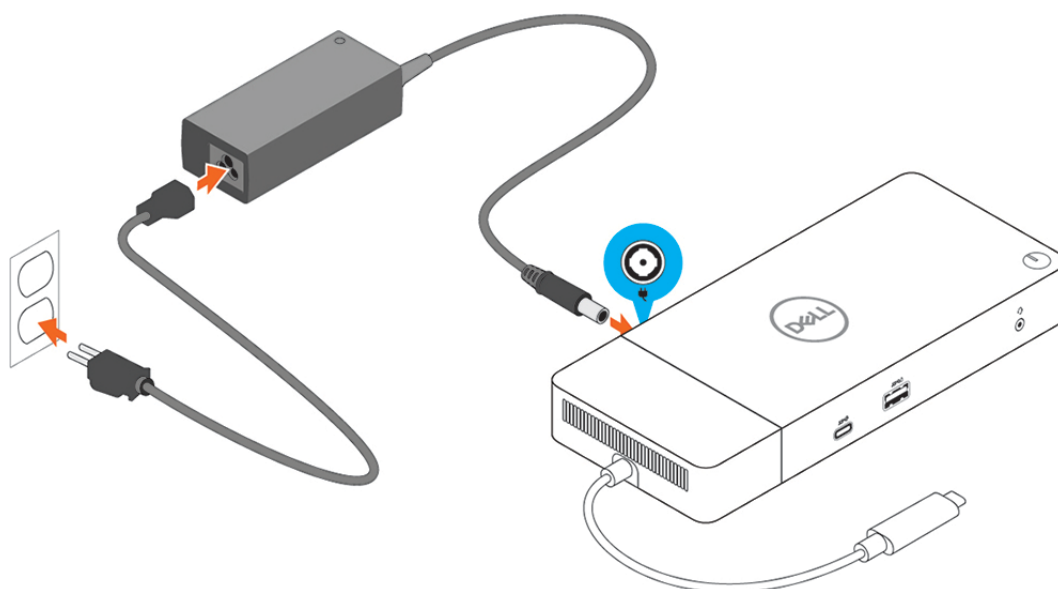
Hurtig konfiguration af hardware

1. Opdater dit systems BIOS, grafik og drivere fra www.dell.com/support/drivers.





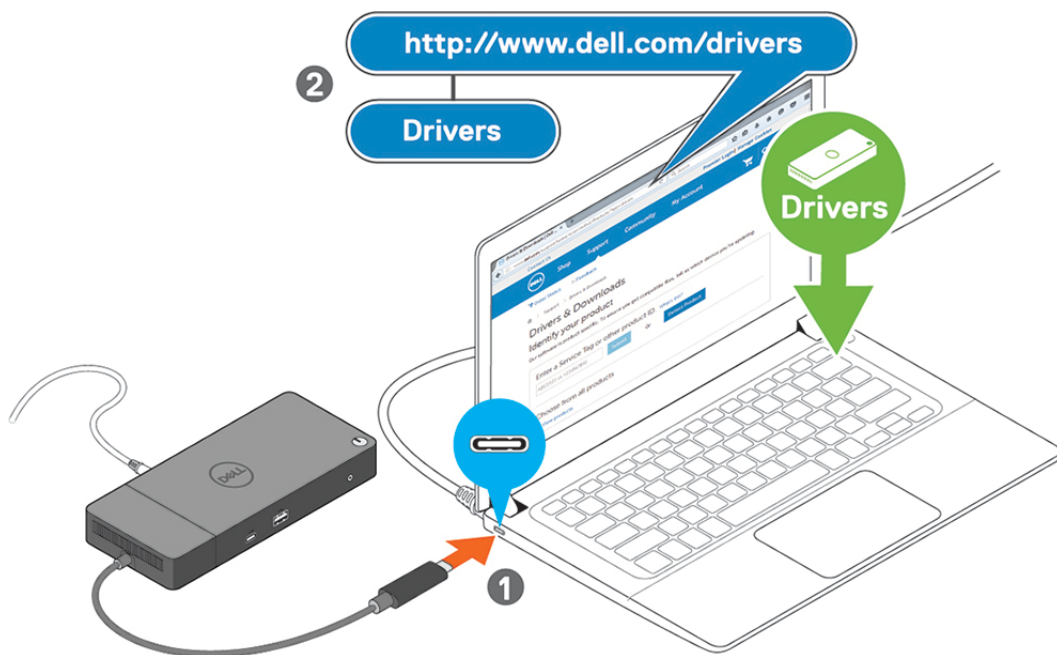
2. Tilslut strømadapteren til et strømudtag. Forbind så strømadapteren til 7,4 mm DC-strømindgangen på Dell-dockingstationen WD19.



Figur 6. Forbindelse til AC-adapteren

3. Forbind USB Type-C-stikket til computeren.

Opdater firmware til Dell-dockingstation WD19 fra www.dell.com/support/drivers.



Figur 7. Sådan forbindes USB Type-C-stikket

4. Forbind flere skærme til dockingstationen alt efter behovet.



Figur 8. Sådan forbindes flere skærme

Opsætning af eksterne skærme

Opdatering af grafikdriverne til din computer

Microsoft Windows-operativsystemet inkluderer kun VGA grafikdrivere. For optimal ydeevne, anbefales det derfor at anvende Dells grafikdrivere fra dell.com/support under "**Video**"-sektionen.

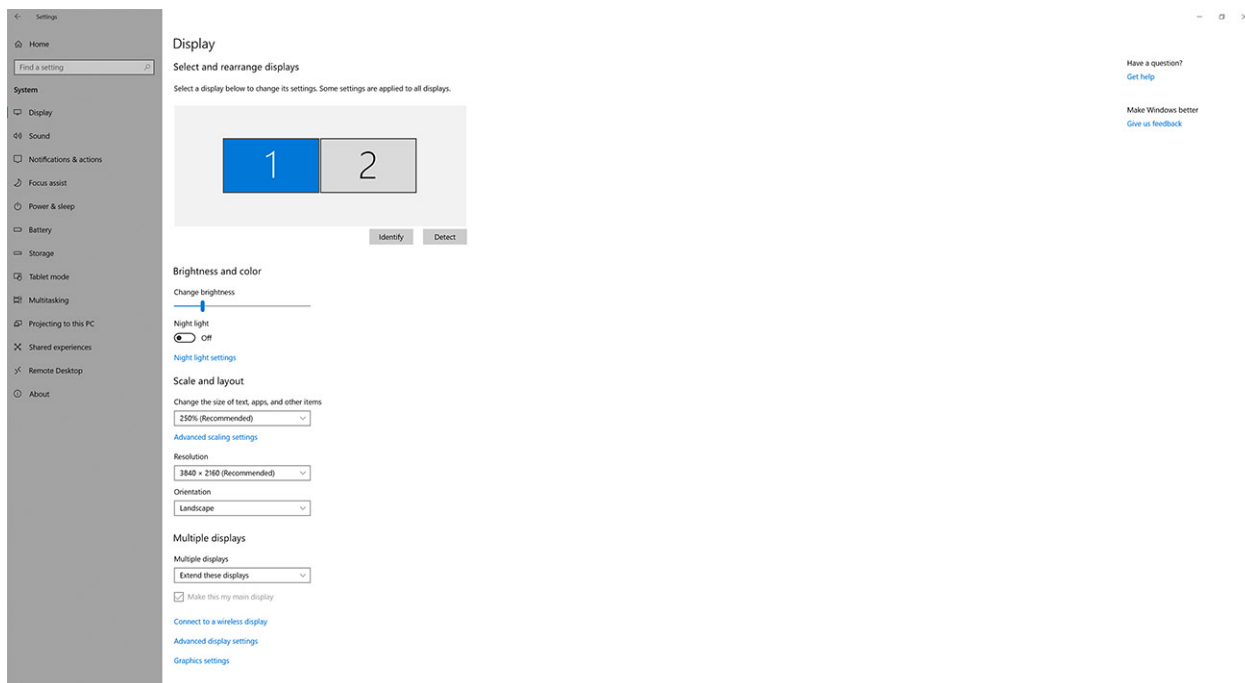
BEMÆRK:

1. **Nvidia Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:**
 - a. Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
 - b. Herefter skal du installere Nvidia Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.
2. **AM Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:**
 - a. Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
 - b. Herefter skal du installere AMD Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.

Sådan konfigureres dine skærme

Hvis du forbinder to skærme, skal du følge disse trin:

1. Klik på **Start**-knappen, og vælg **Settings**.
2. Klik på **System**, og vælg **Display**.
3. Vælg under afsnittet **Multiplay displays** **Extend these displays**.



Vis båndbredde

Eksterne skærme kræver en vis mængde båndbredde for at fungere ordentligt. Skærme med højere opløsning kræver mere båndbredde.

- HBR2 er DP 1.2 (5,4 Gbps maksimal forbindelseshastighed per lane). Med DP-overhead er den effektive datahastighed 4,3 Gbps per lane.
- HBR3 er DP 1.4 (8,1 Gbps maksimal forbindelseshastighed per lane). Med DP-overhead er den effektive datahastighed 6,5 Gbps per lane.

Tabel 3. Vis båndbredde

Opløsning	Mindste nødvendige båndbredde
1 x FHD (1920 x 1080) skærm @60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) skærm @60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) skærm @30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) skærm @60 Hz	12,5 Gbps

Skærmopløsnings tabel

Tabel 4. WD19

Display port tilgængelige båndbredde	Enkel skærm (maksimal opløsning)	Dobbelt skærme (maksimal opløsning)	Tredobbelt skærme (maksimal opløsning)
HBR2 (HBR2 x2 lanes - 8,6 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @30 Hz	• DP1.4 + DP1.4: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: • 1 x FHD (1920 x 1080) @60 Hz • 2 x HD (1280 x 720) @60 Hz
HBR3 (HBR3 x2 lanes - 12,9 Gbps)	DP1.4/HDMI2.0/MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + HDMI2.0: QHD (2560 x 1440) @60 Hz • DP1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @60 Hz	• DP1.4 + DP1.4 + HDMI2.0: FHD (1920 x 1080) @60 Hz • DP1.4 + DP1.4 + MFDP Type-C: FHD (1920 x 1080) @60 Hz

BEMÆRK: HDMI2.0 og MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C-porte på bagsiden af alle dockingstationer i WD19-familien kan udskiftes. HDMI2.0 og MFDP Type-C understøtter ikke dobbelt skærme samtidig. Kun en af disse porte kan bruges som en skærmenhed ad gangen.

BEMÆRK: Hvis der benyttes skærme med højere opløsning, vil grafikdriveren foretage et valg, baseret på skærmenes -specifikationer og -konfigurationer. Nogle opløsninger understøttes muligvis ikke, og vil derfor fjernes fra Windows skærmenhedens kontrolpanel.

BEMÆRK: Linux-operativsystemer er ikke i stand til fysisk at slukke indbyggede skærme, antallet af eksterne skærme vil være en mindre end antallet af skærme, der er anført i ovenstående tabeller.

Hvis skærmportens datahastighed er HBR2, så er den maksimale opløsning, som Linux understøtter, 8192 x 8192 (talt med indbygget skærm plus ekstern skærm).

 **BEMÆRK:** Understøttelsen af opløsningen afhænger også af skærmens Extended Display Identification Data (EDID)-opløsning.

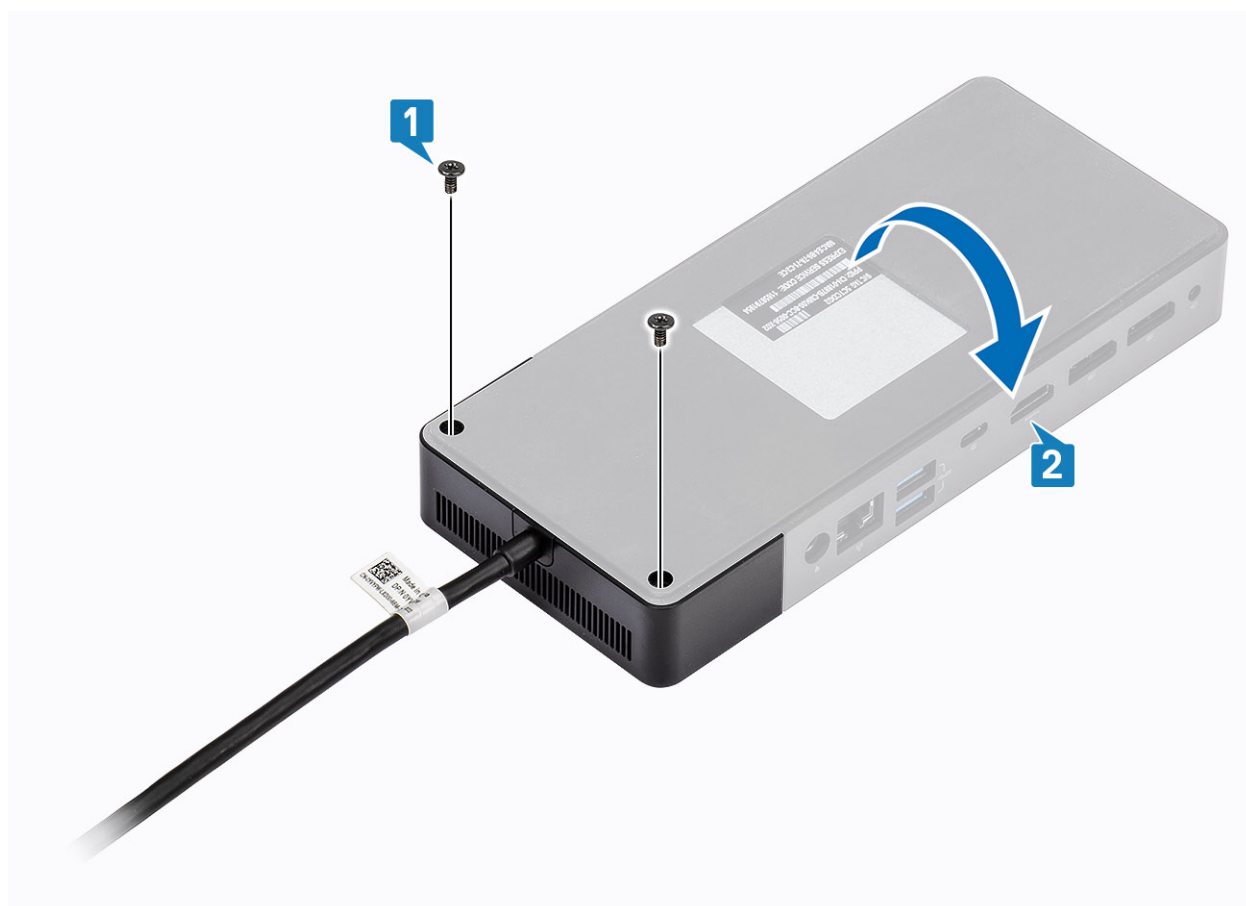
Sådan frakobles USB-Type-C kabelmodulet

Dell Dockingstation WD19 leveres med USB-Type-C kabel tilsluttet. For at fjerne/ændre kabelmodulet, skal du følge disse trin:

1. Vend dockingstationen om.



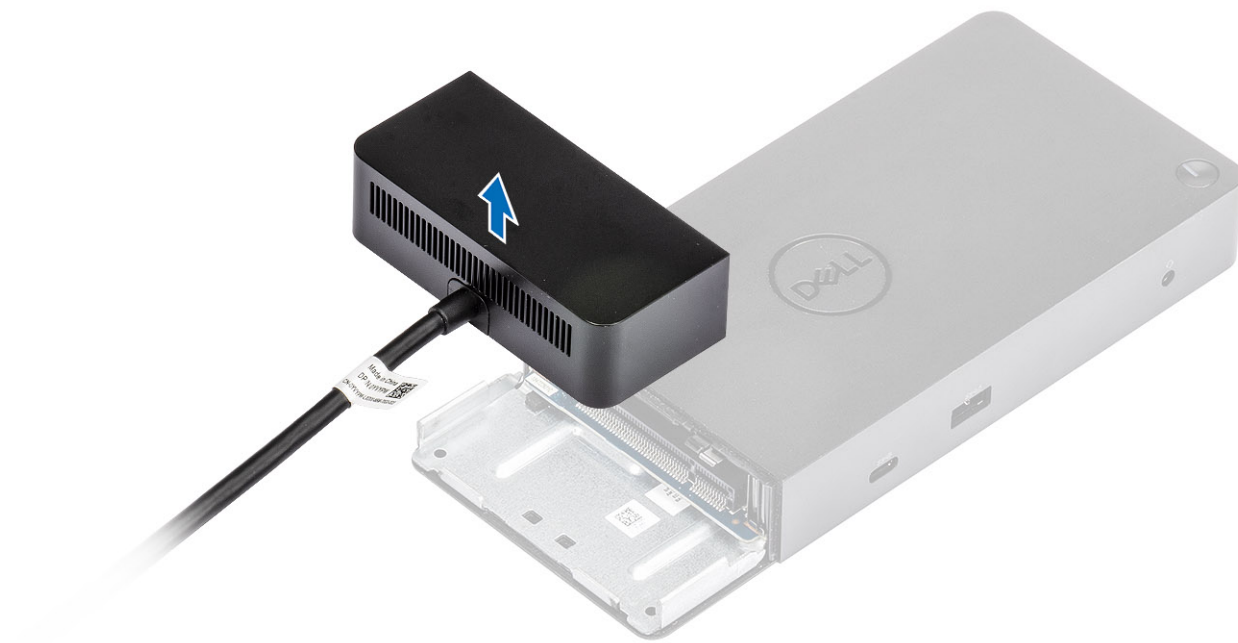
2. Fjern de to M2,5x5 skruer [1] og vend dockingstationen om [2].



3. Træk forsigtigt kabelmodulet væk fra dockingstationen.



4. Løft og fjern USB-Type-C kabelmodul fra dets stik inde i dockingstationen.



Tekniske specifikationer

Emner:

- LED-statusindikatorer
- Docking specifications
- Input/Output (I/O)-stik
- Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt

LED-statusindikatorer

Strømadapter-LED

Tabel 5. Strømadapter-LED-indikator

Tilstand	LED-adfærd
Strømadapteren sættes ind i et vægstik	Lyser konstant hvidt

Docking Status Indicator

Table 6. Docking Station LED Indicators

State	LED Behavior
Docking station is receiving power from power adapter	Flash three times

Table 7. Cable LED Indicators

State	LED Behavior
USB Type-C host supports video + data + power	On
USB Type-C host does not support video + data + power	Off (will not illuminate)

Table 8. RJ-45 LED Indicators

Link Speed Indicators	Ethernet Activity Indicator
10 Mb = Green	Amber Flashing
100 Mb = Amber	
1 Gb = Green + Orange	

Docking specifications

Table 9. Docking Specifications

Features	Specifications
Standard	USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
Video Ports	• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 or HDMI2.0 x1 • DisplayPort++ 1.4 x2

Features	Specifications
Audio Ports	- Front Headset connector x1 - Rear Line out x1
Network Port	Gigabit Ethernet (RJ-45) x1
USB Ports	- Front USB 3.1 Gen1 x1 - Front USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C - Rear USB 3.1 Gen1 x2 - Rear USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C with DisplayPort 1.4 x1
DC-in Port	7.4 mm DC-in port x1
USB Type-C cable length	1 m
Power delivery	Dell systems 90 W power capability to Dell systems with 130 W AC-adapter 130 W power capability to Dell systems with 180 W AC-adapter Non Dell systems 90 W support for USB Power Delivery 3.0.
Button	Sleep/Wakeup/Power button

Table 10. Environment specifications

Feature	Specifications
Temperature range	Operating: 0°C to 35°C (32°F to 95°F) Non-operating: - Storage: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F) - Shipping: -20°C to 60°C (-4°F to 140°F)
Relative humidity	Operating: 10% to 80% (non-condensing) Non-operating: - Storage: 5% to 90% (non-condensing) - Shipping: 5% to 90% (non-condensing)
Dimension	205 mm x 90 mm x 29 mm
Weight	450 g (0.99 lb)
VESA Mounting options	Yes — via Dell Docking station mounting kit

Input/Output (I/O)-stik

Dell Dockingstation WD19 har de følgende I/O-stik:

Tabel 11. I/O-stik

Porte	Stik
Videoporte	- DisplayPort++ 1.4 x2 - USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1
Input/Output-porte	- USB 3.1 Gen1 x 2 - USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1

Porte	Stik
	• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C • 7.4 mm DC-in x 1 • Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1 • Headset-stik x 1 • Line-out-stik x 1

Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt

- Dell ExpressCharge gør det muligt for et tomt batteri at lade op til 80% på en time når systemet er slukket, og op til 100% på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge Boost gør det muligt for et tomt batteri at blive opladet til 35% på 15 minutter.
- Målingerne er baseret på **slukkede systemers** opladningstid, og tændte systemer har derfor varierende resultater.
- Kunder skal aktivere ExpressCharge-tilstand i BIOS eller gennem Dell Power Manage, for at kunne udnytte disse funktioner.
- Kontroller dit Dell Latitude- eller Dell Precision-system for at bestemme batteristørrelsen, og bruge oversigten til at undersøge dens kompatibilitet.

Tabel 12. Dell ExpressCharge kompatibilitet

Strømforsyning til systemet	Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge	Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge Boost
90 W med 130 W adapter	92 Watt-timer	53 Watt-timer
130 W med 180 W adapter	100 Watt-timer	76 Watt-timer

Dell docking station driver and firmware update

Standalone Dock Firmware Update utility

Download the WD19 driver and firmware update from www.dell.com/support. Connect the dock to the system and start the tool in administrative mode.

1. Wait for all the information to be entered in the various Graphical User Interface (GUI) panes.
2. **Update** and **Exit** buttons are displayed in the bottom-right corner. Click the **Update** button.
3. Wait for all the component firmware update to complete. A progress bar is displayed in the bottom.
4. The update status is displayed above the payload information.

Table 13. Command-Line Options

Command lines	Function
/? or /h	Usage.
/s	Silent.
/f	Force update.
/forceit	Skip power check.
/l=<filename>	Log file.
/verflashexe	Display utility version.
/componentsvers	Display current version of all dock firmware components.

Frequently asked questions

1. The fan is not working after connecting with the system.

- The fan is triggered by temperature. The dock fan will not rotate until the dock is hot enough to trigger a thermal threshold.
- Vice versa, if your dock is not cool enough, the fan will not stop even when you disconnect the dock from the system.

2. The dock does not work after high-speed fan noise.

- When you hear a loud fan noise, it is warning you that the dock is in some kind of a hot condition. For example, the vent in the dock may be blocked or the dock is working in a high working-temperature environment ($> 35^{\circ}\text{C}$), etc.. Please eliminate these abnormal conditions from the dock. If you do not eliminate the abnormal condition, in a worst-case situation, the dock will shut down through the over-temperature protection mechanism. Once this happens, please un-plug the Type-C cable from the system and remove the dock's power. Then wait 15 seconds and plug in the dock power to recover the dock back online.

3. I hear a fan noise when I plug in the dock's AC adapter.

- This is a normal condition. First time plugging in of the dock's AC adapter will trigger the fan to rotate, but it will subsequently turn off very soon.

4. I hear a loud fan noise. What's wrong?

- The dock fan is designed with five different rotate speeds. Normally, the dock will work on low fan speed. If you put the dock in a heavy loading, or in a high working-temperature environment, the dock fan may have a chance to work at a high speed. But, this is normal and the fan will work at a low/high speed depending on the work loading.

Table 14. Fan states

State	State name	Fan speed (rpm)
0	Fan off	Off
1	Fan minimum	1900
2	Fan low	2200
3	Fan medium	2900
4	Fan medium-high	3200
5	Fan high	3600

5. What is the charging station feature?

- The Dell Docking Station WD19 can charge your mobile or power bank even without being connected to the system. Just make sure your dock is connected to external power. The dock fan will rotate automatically if the dock gets too warm. This is normal working condition.

6. Why does the hardware installation window show up when I plug in a USB device to the docking stations ports?

- When a new device is plugged in, the USB hub driver notifies the Plug and Play (PnP) manager that a new device was detected. The PnP manager queries the hub driver for all of the device's hardware IDs and then notifies the Windows OS that a new device needs to be installed. In this scenario, the user will see a hardware installation window.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

7. Why do the peripheral devices, which are connected to the dock station, become unresponsive after recovering from a power loss?

- Our Dell dock is designed to operate on AC power only and it does not support system power source back (powered by system Type-C port). A power loss event will make all devices on the dock fail to work. Even when you restore the AC power, the dock may still not function properly because the dock still needs to negotiate proper power contract with the system's Type-C port and establish a system EC-to-dock-EC connection.

Fejlfinding af Dell Docking Station WD19

Symptomer og løsninger

Tabel 15. Symptomer og løsninger

Symptomer	Foreslåede løsninger
1. Intet billede på skærmene, som er tilsluttet via High Definition Multimedia Interface (HDMI), eller DisplayPort (DP)-porten på dockingstationen.	• Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. • Sørg for, at din computer er korrekt forbundet til dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde dockingstationen til laptop-computeren. • Frakobl begge ender af videokablet og kontroller for skader/ bøjedede stikben. Tilslut kablet til skærmen og dockingstationen. • Sørg for, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. Sørg for at vælge den korrekte videokilde på din skærm (se i din skærms vejledning for flere oplysninger omkring ændring af videokilde). • Tjek computerens indstillinger for opløsning. Din skærm kan understøtte højere opløsninger, end hvad dockingstationen er i stand til at understøtte. Se venligst Display Resolution Table (Skærmopløsnings oversigt) for flere oplysninger omkring maksimal opløsningskapacitet. • Hvis din skærm er forbundet til dockingstationen, vil video-outputtet på din computer muligvis deaktiveres. Du kan aktivere video-outputtet ved brug af Windows' kontrolpanel eller se i din computers brugervejledning. • Hvis kun én skærm virker - og den anden ikke gør - skal du gå til Windows skærmindstillinger, og under Flere skærme, skal du vælge output for den anden skærm. • Ved brug af Intel-grafik og systemets LCD, er kun to yderligere skærme understøttet. • For Nvidia eller AMD discrete graphics, understøtter docken tre eksterne skærme plus systemets LCD. • Prøv, hvis muligt, med en anden skærm og kabel, som du ved virker.
2. Skærbilledet på den tilsluttede skærm er forvrænget eller flimrer.	• Nulstil skærmen til fabriksindstillinger. Se i Brugervejledningen for din skærm for at få flere oplysninger om, hvordan du nulstiller skærmen til fabriksindstillinger. • Kontroller, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. • Frakobl og tilslut igen skærmen(ene) dockingstationen. • Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter for dockingstationen, ved at tilslutte strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer. • Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.
3. Video på den forbundne skærm vises ikke som en ekstern skærm.	• Sørg for, at Intel HD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering.

Symptomer	Foreslåede løsninger
	- Sørg for, at Nvidia- eller AMD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering. - Åben Windows skærmegenskaber og gå til Flere skærme for at indstille til udvidet tilstand.
4. Lyd-stikket virker ikke eller der er forsinkelse på lyden.	- Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. - Hvis din BIOS-opsætning har en lyd aktivering/deaktiverings-indstilling, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. - Sørg for, at den korrekte afspilningsenhed er valgt på laptop-computeren. - Prøv at genforbinde lydkablet til den eksterne udgang på dockingstationen. - Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
5. USB-portene virker ikke på dockingstationen.	- Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. - Hvis din BIOS-opsætning har en USB Aktiver/Deaktiver - mulighed, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. - Kontroller, at enheden findes i Windows enhedshåndtering, og at den korrekte enhedsdriver er installeret. - Sørg for, at dockingstationen er korrekt forbundet til laptop-computeren. Prøv at frakoble og genforbinde dockingstationen til computeren. - Kontroller USB-portene. Prøv at forbinde USB-enheden til en anden port. - Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
6. High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)-indholdet vises ikke på den forbundne skærm.	Dell Dock understøtter HDCP op til HDCP 2,2.  BEMÆRK: Brugers skærm/monitor skal understøtte HDCP 2,2.
7. LAN-porten virker ikke.	- Sørg for, at den seneste BIOS- og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på din computer. - Kontroller, at RealTek Gigabit Ethernet Controller er installeret i Windows enhedshåndtering. - Hvis din BIOS-opsætning har en LAN/GBE Aktiver/Deaktiver - mulighed, skal du sørge for at sætte den til Aktiveret. - Kontroller at ethernet-kablet er korrekt forbundet til dockingstationen og hub/router/firewallen. - Kontroller status-LED på ethernet-kablet, for at bekræfte forbindelsen. Genforbind begge ender på ethernet-kablet, hvis LED'en ikke lyser. - Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
8. Kablets LED er ikke TÆNDT efter det blev forbundet til hosten.	- Sørg for at WD19 er forbundet til strømforsyningen. - Sørg for at laptoppen er forbundet til dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde igen med dockingstationen.

Symptomer	Foreslåede løsninger
9. USB-porten har ingen funktion i et præ-OS miljø.	- Hvis din BIOS har en USB konfigurationsside, skal du sørge for, at de følgende indstillinger er markeret: 1. Aktiver USB Boot-understøttelse 2. Aktiver Ekstern USB-port
1. PXE-boot på docken virker ikke.	- Hvis din BIOS har en integreret NIC-side, skal du vælge Aktiver m/PXE. - Hvis din BIOS-opsætning på din computer har en USB konfigurationsside, skal du sørge for, at de følgende indstillinger er markeret: 1. Aktiver USB Boot-understøttelse
11. USB-boot fungerer ikke.	- Hvis din BIOS har en USB konfigurationsside, skal du sørge for, at de følgende indstillinger er markeret: 1. Aktiver USB Boot-understøttelse 2. Aktiver Ekstern USB-port
12. Strømforsyningen vises som "Ikke installeret" på batteri informationssiden i Dell BIOS-opsætningen når Type-C-kablet er tilsluttet.	1. Sørg for at Dell Dockingstation WD19 er forbundet korrekt til dets egen forsyning (130 W eller 180 W). 2. Sørg for, at kablets LED på din dockingstationen er TÆNDT. 3. Frakobl og genforbind derefter (Type-C)-kablet til din computer.
13. Periferiudstyr, der er tilsluttet dockingstationen, virker ikke i et præ-OS-miljø.	- Hvis BIOS-opsætningen på din computer har en USB konfigurationsside, skal du markere den følgende indstilling for at aktivere dockingstationens funktion i et præ-OS-miljø. - Enable External USB Port
14. Advarselsmeddelelsen "Du har tilsluttet en strømforsyning under normal størrelse til dit system" vises når dockingstationen er forbundet til din computer.	- Sørg for, at dockingstationen er forbundet korrekt til dets egen strømforsyning. Computere, der kræver mere end 130 W strøminput, skal også tilsluttes deres egen strømforsyning, for at lade og fungere ved fuld ydeevne. - Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømforsyningen fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til din computer.
15. Advarselsmeddelelse om for lille strømforsyning vises, og kablets LED er slukket.	Docken er frakoblet systemets USB porte. Genforbind dockingkablet fra systemet og vent 15 sekunder mere, og sæt den derefter i igen.
16. Ingen ekstern skærm. USB eller data og kablets LED er slukket.	- Docken er frakoblet systemets USB porte. Genforbind dockens stik. - Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.
17. Når systemet eller docken flyttes, slukker kablets LED.	Undgå at flytte systemet/docken når dockingkablet er forbundet til systemet.
18. Med Ubuntu 18.04, vil WIFI blive slukket, når dockingstationen er forbundet til systemet, og WIFI tændes igen efter genstart af systemet.	- Fravælg indstillingen Control WLAN radio i BIOS. - Indstillingen findes under - Settings -> Power Management -> Wireless Radio Control

Sådan får du hjælp

Emner:

- [Kontakt Dell](#)

Kontakt Dell

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkeslippen, fakturaen eller i Dells produktkatalog.

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Vælg supportkategori.
3. Bekræft dit land eller område i rullemenuen **Choose a Country/Region (Vælg land/område)** fra listen nederst på siden.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.