


# Dell-dockingstation WD19DCS med dobbelt kabel

Brugervejledning



## Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

# Indholdsfortegnelse

<b>Kapitel 1: Indledning</b> .....	<b>4</b>
<b>Kapitel 2: Pakkens indhold</b> .....	<b>5</b>
<b>Kapitel 3: Hardwarekrav</b> .....	<b>7</b>
<b>Kapitel 4: Identificerende dele og funktioner</b> .....	<b>8</b>
<b>Kapitel 5: Vigtige oplysninger</b> .....	<b>12</b>
<b>Kapitel 6: Hurtig konfiguration af hardware</b> .....	<b>13</b>
<b>Kapitel 7: Opsætning af eksterne skærme</b> .....	<b>18</b>
Opdatering af grafikdriverne til din computer.....	18
Sådan konfigureres dine skærme.....	18
Skærmåndbredde.....	19
Skærmopløsningstabel.....	19
<b>Kapitel 8: Sådan fjernes USB Type-C-kabelmodulet</b> .....	<b>21</b>
<b>Kapitel 9: Tekniske specifikationer</b> .....	<b>25</b>
<b>LED-statusindikatorer</b> .....	25
<b>Strømadapter-LED:</b> .....	25
<b>Indikator for dockingstatus</b> .....	25
Dockingspecifikationer.....	25
<b>Input/Output(I/O)-stik</b> .....	26
Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt.....	27
<b>Kapitel 10: Firmwareopdatering til Dell Dockingstation</b> .....	<b>28</b>
<b>Kapitel 11: Ofte stillede spørgsmål</b> .....	<b>31</b>
<b>Kapitel 12: Fejlfinding af Dell Performance Docking Station WD19DCS</b> .....	<b>32</b>
Symptomer og løsninger.....	32
<b>Kapitel 13: Sådan får du hjælp</b> .....	<b>35</b>
Kontakt Dell.....	35

# Indledning



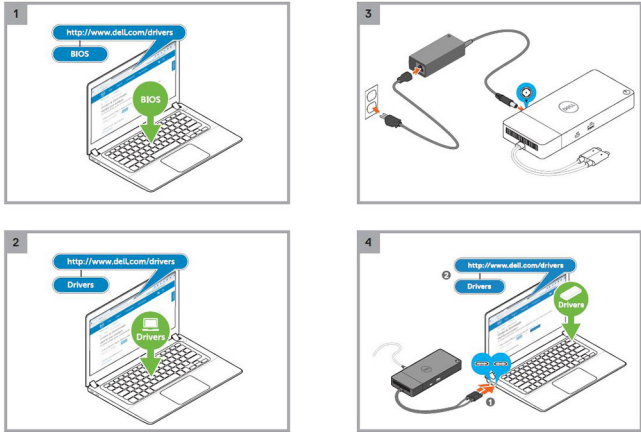
Dell Performance Dockingstation WD19DCS er en enhed, der forbinder alt din elektroniske enheder til systemet vha. dobbelt USB Type-C kabelgrænsefladen. Tilslutning af systemet til dockingstationen sørger for, at du får adgang til alle eksterne enheder (mus, tastatur, stereohøjtalere, ekstern harddisk og storskærme) uden at skulle tilslutte hver enkelt til systemet.

**⚠ FORSIGTIG:** Opdater dit systems BIOS, systemets grafikdrivere og Dell Performance Dockingstation WD19DCS -driverne til de seneste versioner, der findes på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), FØR du bruger dockingstationen. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at systemet ikke genkender dockingstationen, eller ikke fungerer korrekt. Kontrollér, om der er anbefalet firmware tilgængelig til dockingstationen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

## Pakkens indhold

Din dockingstation leveres med komponenterne, der vises nedenfor. Sørg for, at du har modtaget alle komponenter og kontakt Dell (se din faktura for kontaktoplysninger), hvis noget mangler.

**Tabel 1. Pakkens indhold**

Indhold	Specifikationer
 <p>1 2 3</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dockingstation med USB Type-C-kabel</li> <li>2. Strømadapter</li> <li>3. Netledning</li> </ol>
<div data-bbox="135 1093 399 1146"> <p><b>Dell Performance Dock</b> WD19DCS</p> </div> <div data-bbox="135 1189 300 1214"> <p>Quick Start Guide</p> </div> <div data-bbox="135 1272 204 1292"> <p><b>Important</b></p> </div> <div data-bbox="135 1299 359 1406"> <p>You must update your computer's BIOS and the Dell Performance Dock-WD19DCS drivers to the latest versions available at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> before using the Dock. Older BIOS versions and drivers could result in the Dell Performance Dock-WD19DCS not being recognized by your computer or not functioning optimally. For more information, please refer to the User Guide.</p> </div> <div data-bbox="391 1462 432 1503">  </div> <div data-bbox="491 1066 1134 1496">  <p>1 <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> BIOS</p> <p>2 <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</p> <p>3</p> <p>4 <a href="http://www.dell.com/drivers">http://www.dell.com/drivers</a> Drivers</p> </div>	<p>Hurtig konfigurationsvejledning (HKV)</p>

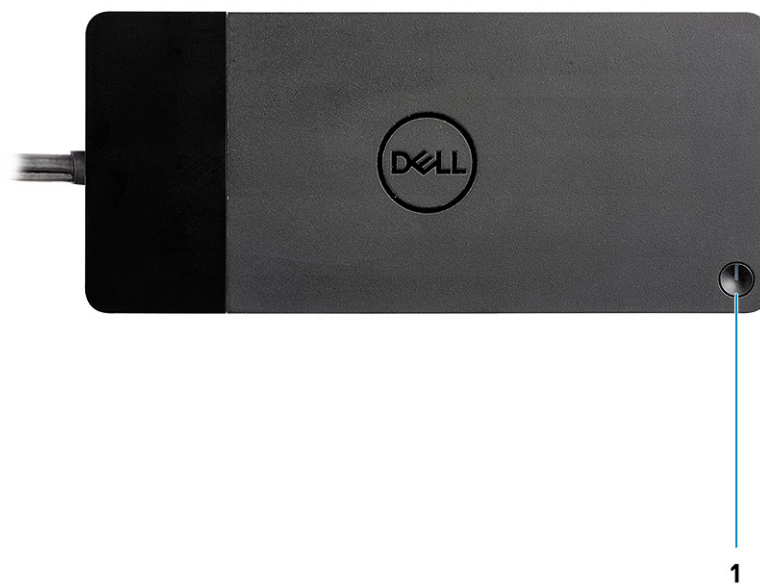


## Hardwarekrav

Før brug af din dockingstation skal du sørge for, at dit system har en DisplayPort over dobbelt USB Type-C, som er designet til at understøtte dockingstationen.

**BEMÆRK:** Dell Dockingstationer understøttes på udvalgte Dell-systemer. Se [Dell Commercial Docking Compatibility Guide](#) for listen over understøttede systemer og anbefalet docking.

## Identificerende dele og funktioner



Figur 1. Set oppefra

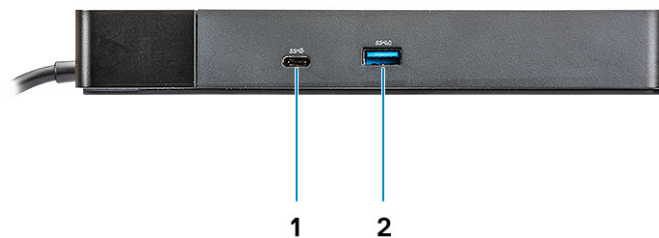


1. Slumre/opvågnings/tænd/sluk-knap

**BEMÆRK:** Dock-knappen er designet til at kopiere dit systems tænd/sluk-knap. Hvis du forbinder Dell Performance Dockingstation WD19DCS til understøttede Dell-systemer, så fungerer dock-knappen på samme måde som dit systems tænd/sluk-knap, og du kan brug den til at tænde systemet, få det til at slumre eller gennemtvinge lukning.

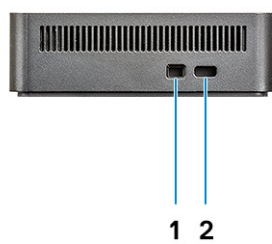
**BEMÆRK:** Dock-knappen fungerer ikke korrekt, når den er forbundet til Dell-systemer, der ikke understøttes, eller til systemer, der ikke kommer fra Dell.







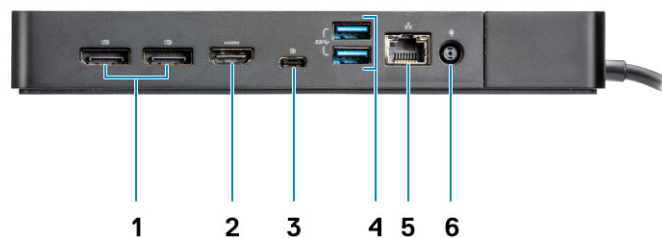
**Figur 2. Set forfra**

1.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C-port
2.  USB 3.1 Gen1-port med PowerShare









**Figur 3. Set fra venstre side**

1.  Kileformet slot til lås
2.  Kensington-slot til lås



Figur 4. Set bagfra

1.  DisplayPort 1.4 (2)
2.  HDMI2.0-port
3.  USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C-port med DisplayPort 1.4
4.  USB 3.1 Gen1-port (2)
5.  Netværksstik (RJ-45)
6.  Strømstik



**Figur 5. Set nedefra**

1. Servicekodemærke

## Vigtige oplysninger

Dell Dockingstation-drivere (Realtek USB GBE Ethernet Controller-driver) skal være installerede for at opnå fuld funktionalitet, før dockingstationen bruges. Dell anbefaler opdatering af systemets BIOS og grafikortdriver til den nyeste version, før dockingstationen bruges. Ældre BIOS-versioner og drivere kan resultere i, at din dockingstation ikke genkendes af systemet eller ikke fungerer optimalt.

Dell anbefaler kraftigt følgende programmer for at automatisere installeringen af BIOS, firmware, driver og kritiske opdateringer, der er specifikke for systemet og dockingstationen:

- Dell | Update - kun til Dell XPS-systemer.
- Dell Command | Update - til Dell Latitude-, Dell Precision-, eller XPS-systemer.

Programmerne er tilgængelige til at blive downloadet på siden for drivere og downloads til dit produkt på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

## Sådan opdateres driversættet til Dell-dockingstation WD19DCS

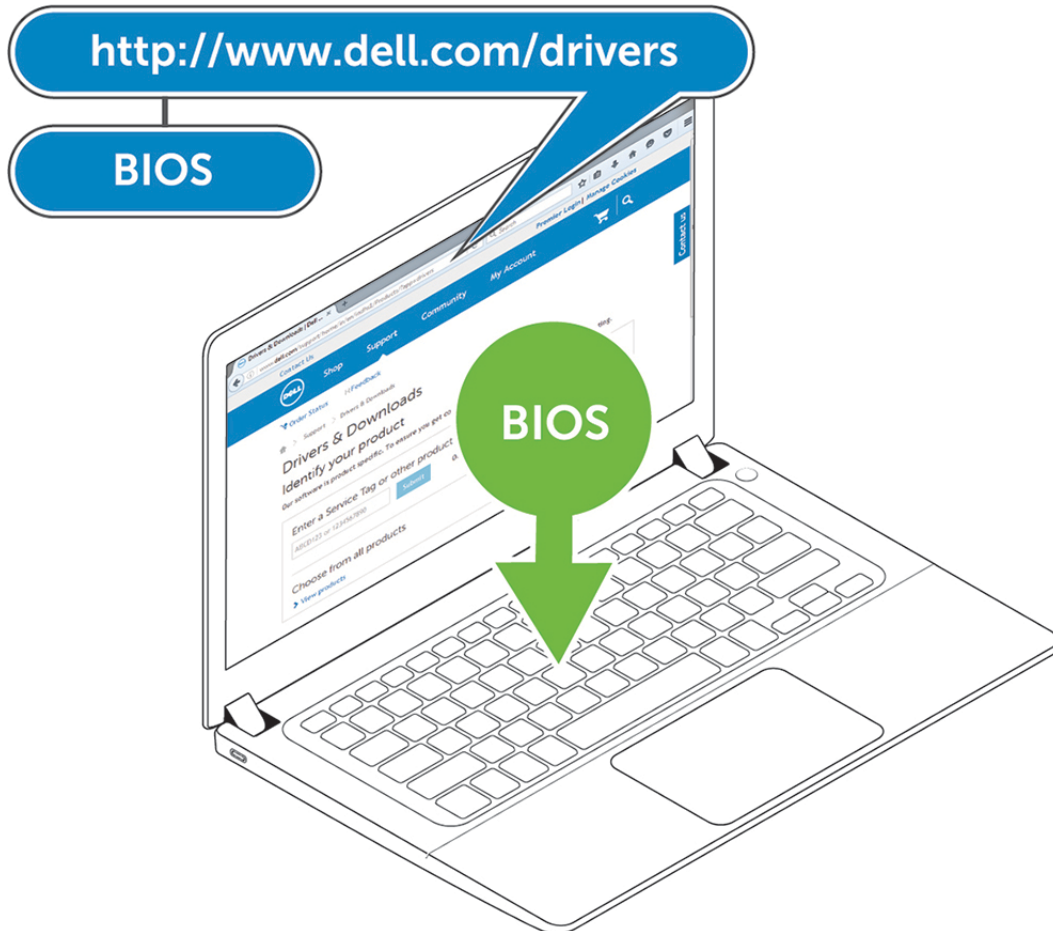
For at understøtte den nye generation af Dell-dockingstation WD19DCS anbefales det kraftigt at installere følgende BIOS/drivere på et 64-bit Windows-operativsystem.

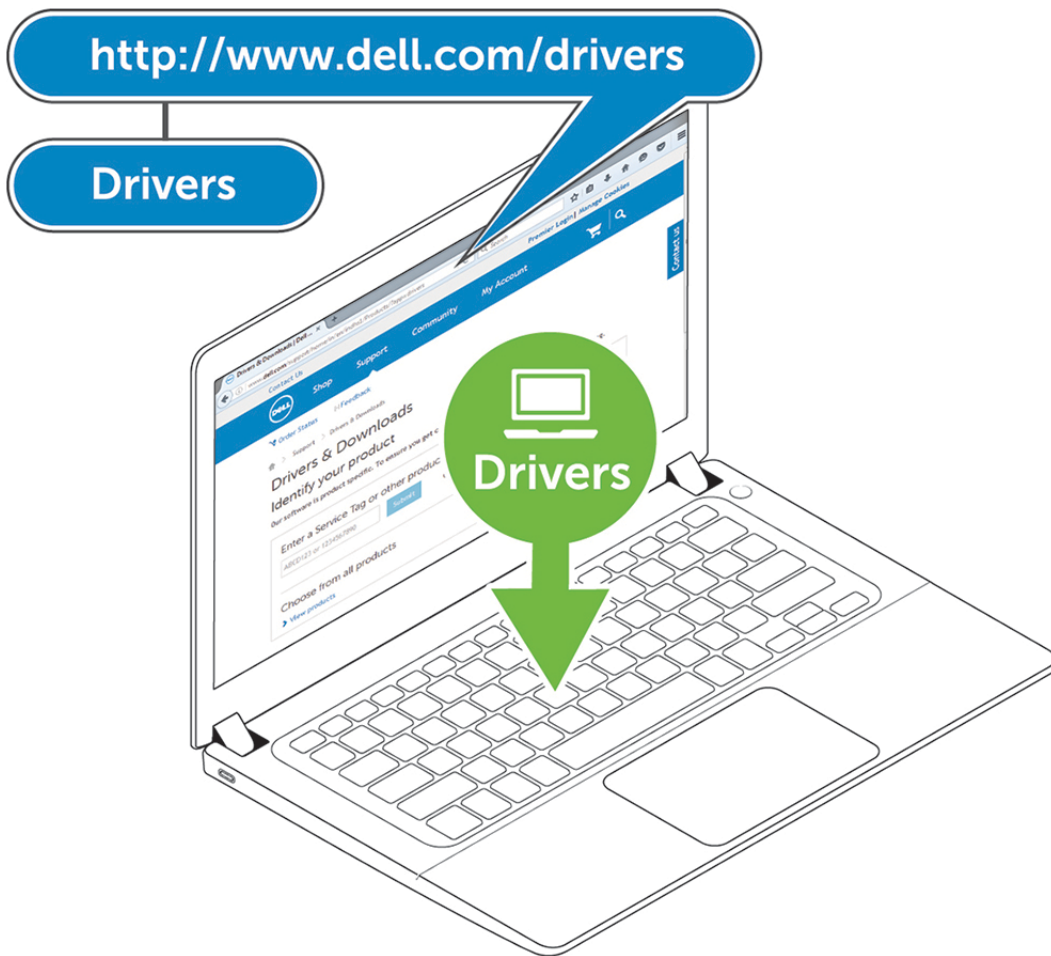
1. Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), og klik på **Detect Product** for automatisk at finde dit produkt, eller indtast dit systems servicekode i feltet **Enter a Service Tag or Express Service Code**, eller klik på **View Products** for at navigere hen til dit systems model.
2. Flash den nyeste BIOS, der er tilgængelig til systemet. Den er tilgængelig som download på [dell.com/support](http://dell.com/support) under afsnittet "**BIOS**". Genstart systemet før næste trin.
3. Installer de nyeste Intel HD/NVIDIA/AMD-grafikdrivere, der er tilgængelige til systemet. Det kan downloades på [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers). Genstart systemet før næste trin.
4. Installer **Realtek USB GBE Ethernet Controller-driveren til Dell Dock WD19DCS**, som er tilgængelig til dit system. Den er tilgængelig som download på [dell.com/support](http://dell.com/support) under afsnittet "**Docks/Stands**".

# Hurtig konfiguration af hardware

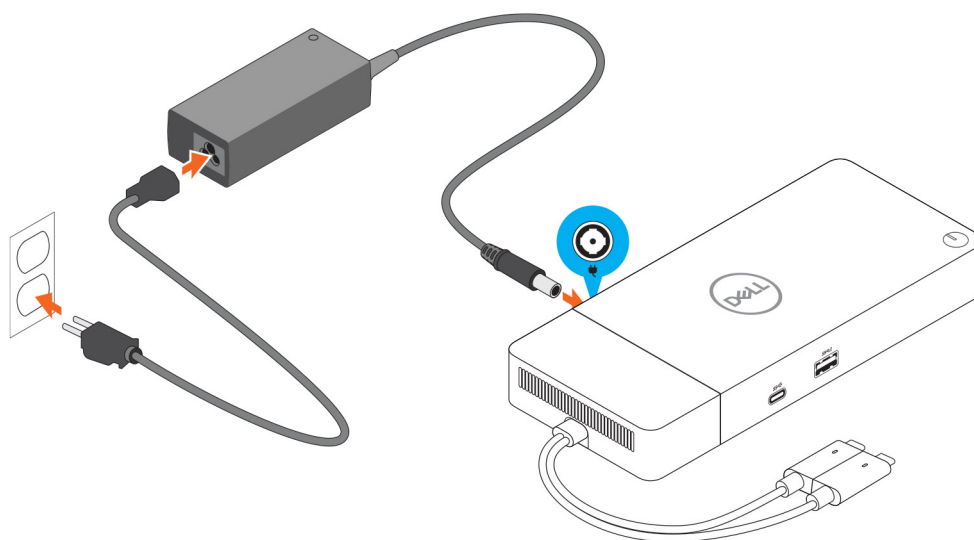
## Trin

1. Opdater dit systems BIOS, grafik og drivere fra [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).





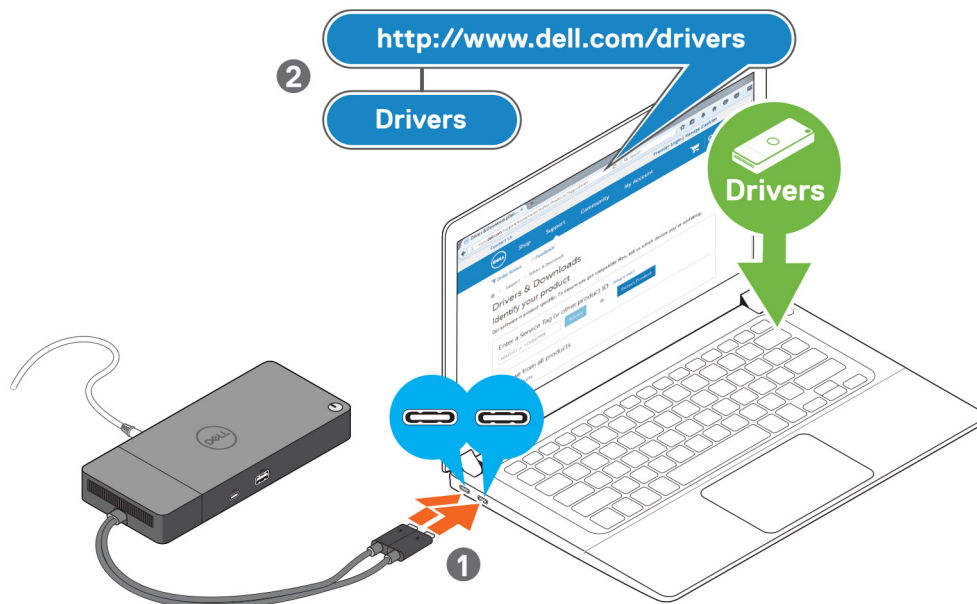
2. Tilslut strømadapteren til en stikkontakt. Forbind så AC-adapteren til 7,4 mm DC-strømindgangen på Dell Performance-dockingstationen WD19DCS .



**Figur 6. Forbindelse til AC-adapteren**

3. Forbind USB Type-C-stikket til systemet.

Opdater firmware til Dell Performance-dockingstation WD19DCS fra [www.dell.com/support/drivers](http://www.dell.com/support/drivers).



**Figur 7. Tilslutning af dobbelt-USB Type-C-stikket**

**BEMÆRK:** Brug på understøttede systemer et enkelt USB Type-C-kabel til at forbinde dockingstationen. Det andet USB Type-C-kabel til dockingstationen kan kun anvendes som et strømforsyningskabel til smartphones eller tablets op til 15 W.

4. Forbind flere skærme til dockingstationen alt efter behovet.





Figur 8. Sådan forbindes flere skærme

# Opsætning af eksterne skærme

## Emner:

- Opdatering af grafikdriverne til din computer
- Sådan konfigureres dine skærme
- Skærmåbendbredde
- Skærmopløsningstabel

## Opdatering af grafikdriverne til din computer

Microsoft Windows-operativsystemet inkluderer kun VGA grafikdriverne. For optimal ydeevne, anbefales det derfor at anvende Dells grafikdriverne fra [dell.com/support](https://dell.com/support) under "**Video**"-sektionen.

### BEMÆRK:

1. Nvidia Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:
  - a. Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
  - b. Herefter skal du installere Nvidia Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.
2. AM Discrete Graphics-løsninger understøttes på de følgende Dell-systemer:
  - a. Først skal du installere Intel Media Adapter grafikdriveren, der er gældende for din computer.
  - b. Herefter skal du installere AMD Discrete grafikdriveren, som er gældende for din computer.

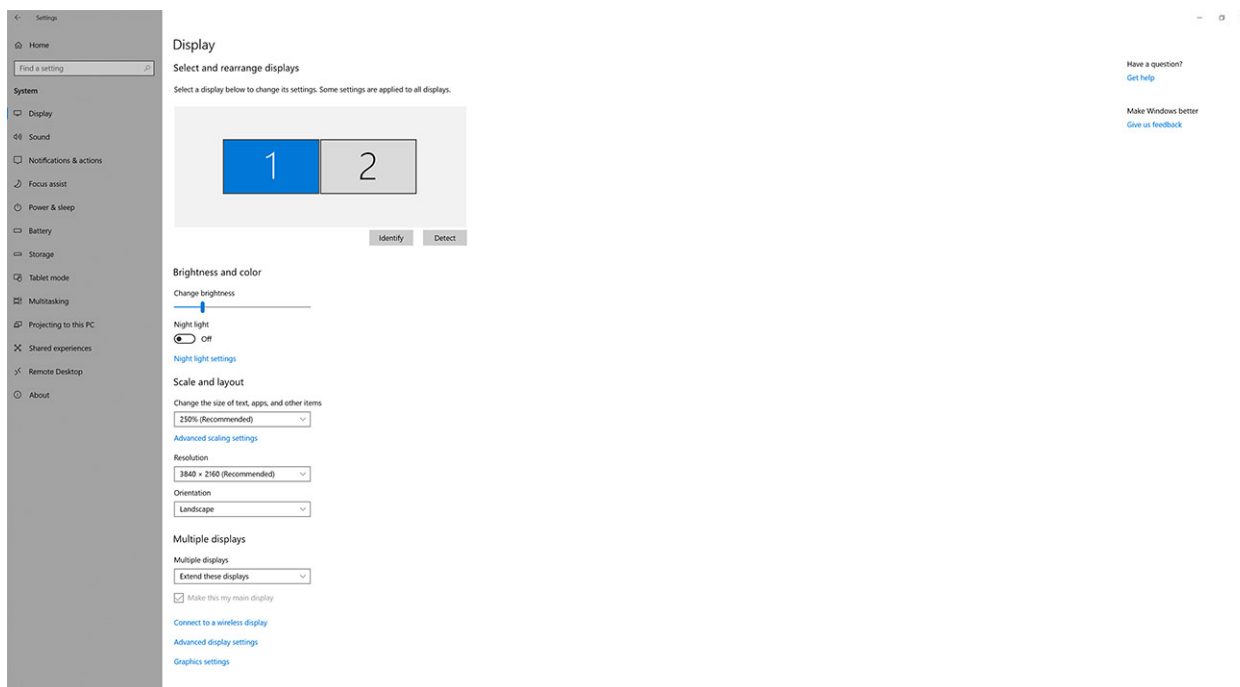
## Sådan konfigureres dine skærme

Hvis du forbinder to skærme, skal du følge disse trin:

### Trin

1. Klik på **Start**-knappen, og vælg **Settings**.
2. Klik på **System**, og vælg **Display**.

### 3. Vælg under afsnittet **Multiplay displays** **Extend these displays**.



## Skærbåndbredde

Eksterne skærme kræver en vis mængde båndbredde for at fungere ordentligt. Skærme med højere opløsning kræver mere båndbredde.

- DisplayPort High Bit Rate 2 (HBR2) er DP 1.2 (5,4 Gbps maksimal forbindelseshastighed per bane). Med DP-overhead er den effektive datahastighed 4,3 Gbps per lane.
- DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) er DP 1.4 (8,1 Gbps maksimal forbindelseshastighed per bane). Med DP-overhead er den effektive datahastighed 6,5 Gbps per lane.

**Tabel 2. Skærbåndbredde**

Opløsning	Mindste nødvendige båndbredde
1 x FHD (1920 x 1080) skærm @ 60 Hz	3,2 Gbps
1 x QHD (2560 x 1440) skærm @ 60 Hz	5,6 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) skærm @ 30 Hz	6,2 Gbps
1 x 4K (3840 x 2160) skærm @ 60 Hz	12,5 Gbps

## Skærmopløsningstabel

Kun til anbefalede systemer fra [Dells kompatibilitetsguide til kommercielle dockingstationer](#). Følgende tabel gælder kun forbindelser med to kabler og understøtter ikke systemer, der anvender et enkelt Type-C-kabel.

**Tabel 3. WD19DCS**

Tilgængelig båndbredde for DisplayPort	Enkel skærm (maksimal opløsning)	Dobbelt skærme (maksimal opløsning)	Tredobbelt skærme (maksimal opløsning)	Firedobbelt skærme (maksimal opløsning)
HBR2 (HBR2 x4 lanes - 17,2 Gbps)	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: QHD</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0:</li> </ul>	I/R

**Tabel 3. WD19DCS (fortsat)**

Tilgængelig båndbredde for DisplayPort	Enkel skærm (maksimal opløsning)	Dobbelt skærme (maksimal opløsning)	Tredobbelt skærme (maksimal opløsning)	Firedobbelt skærme (maksimal opløsning)
	C: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz	(2560 x 1440) @ 60 Hz <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 x QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>○ 1 x FHD (1920 x 1080)</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2 x QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>○ 1 x FHD (1920 x 1080)</li> </ul> </li> </ul>	
HBR3 (HBR3 x4 lanes - 25,9 Gbps) Med dedikeret grafikort Se anbefalede modeller under <a href="#">Hardwarekrav</a>	DP 1.4/HDMI 2.0/MFDP Type-C: 8K (7689 x 4320) @ 30 Hz	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + HDMI 2.0: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3840 x 2160) @ 60 Hz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.0: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> <li>• DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul>	Med Daisy-chain: <ul style="list-style-type: none"> <li>• DP 1.4 (Daisy-chain 2 x QHD 2560 x 1440 @ 30 Hz) + DP 1.4 + HDMI 2.0: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul> </li> <li>• DP 1.4 (Daisy-chain 2 x QHD 2560 x 1440 @ 30Hz) + DP 1.4 + MFDP Type-C: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ QHD (2560 x 1440) @ 60 Hz</li> </ul> </li> </ul>

**BEMÆRK:** Der kan skiftes mellem HDMI 2.0 og MFDP (Multi-Function DisplayPort) Type-C-porte på bagsiden af alle dockingstationer i WD19S-familien. HDMI 2.0 og MFDP Type-C understøtter ikke dobbelt skærme samtidig. Kun en af disse porte kan bruges som en skærmenhed ad gangen.

**BEMÆRK:** Hvis der benyttes skærme med højere opløsning, vil grafikdriveren foretage et valg, baseret på skærmens -specifikationer og -konfigurationer. Nogle opløsninger understøttes muligvis ikke og vil derfor fjernes fra Windows-skærmkontrolpanelet.

**BEMÆRK:** Konfiguration, der understøttes med AMD eller Nvidia i særlig grafikorttilstand. Denne tilstand, som er anført i BIOS til mobile Dell Precision-arbejdsstationer 7530/7730, vil kræve at en særlig grafikorttilstand aktiveres, når Switchable er aktiveret.

Precision 7530 og Precision 7730 med AMD-grafikort kan kun understøtte dobbelte 4K-skærme ved 60 Hz, der ikke er HDR-skærme, når begge skærme er tilsluttet DP-porte (ikke HDMI).

Precision 7540 og Precision 7740 med AMD-grafikort understøtter op til seks skærme afhængigt af grafikortets funktionalitet. Med Nvidia-grafikort understøttes der op til fire skærme.

**BEMÆRK:** Linux-operativsystemer er ikke i stand til fysisk at slukke indbyggede skærme. Antallet af eksterne skærme vil være en mindre end antallet af skærme, der er anført i ovenstående tabeller.

Hvis skærmportens datahastighed er HBR2, er den maksimale opløsning, som Linux understøtter, 8192 x 8192 (talt med indbygget skærm plus ekstern skærm).

# Sådan fjernes USB Type-C-kabelmodulet

## Forudsætninger

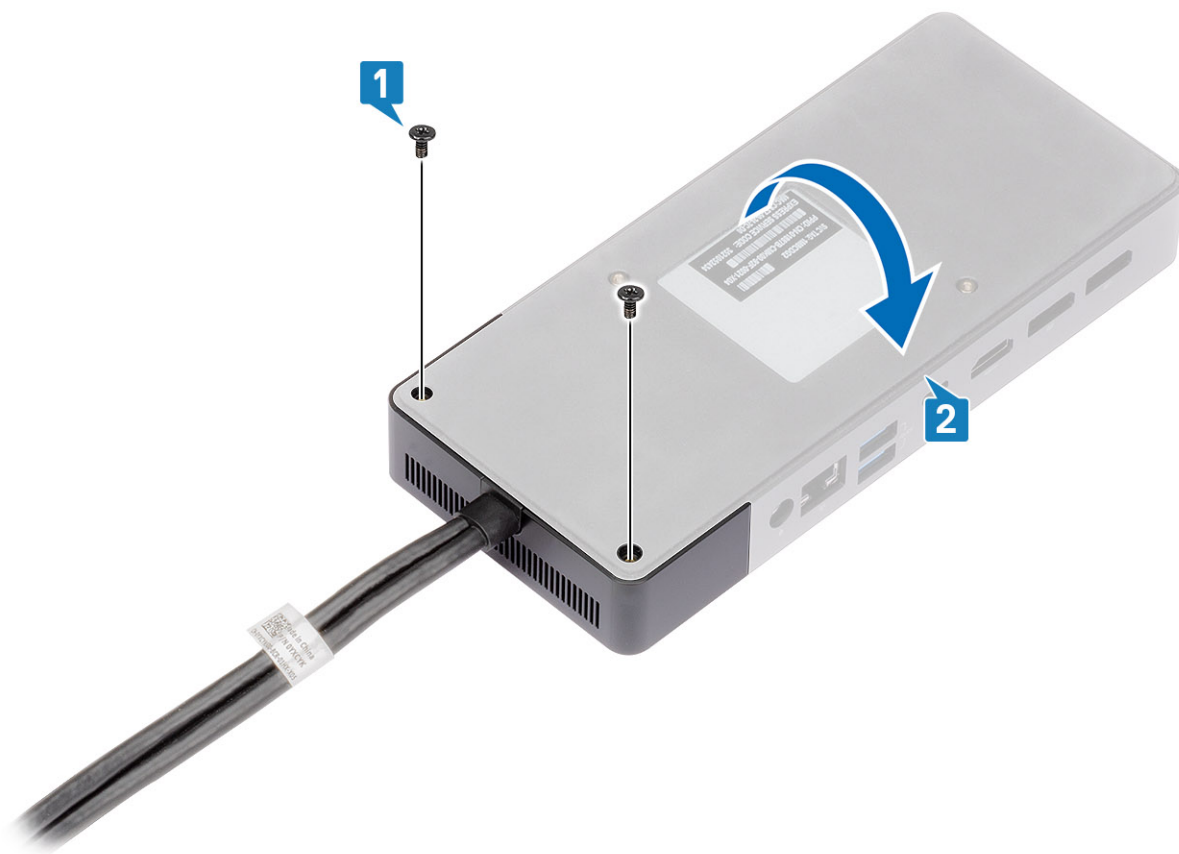
Dell Performance Dockingstation WD19DCS leveres med USB-Type-C kabel tilsluttet. For at fjerne/ændre kabelmodulet, skal du følge disse trin:

## Trin

1. Vend dockingstationen om.



2. Fjern de to M2,5x5 skruer [1] og vend dockingstationen om [2].



3. Træk forsigtigt kabelmodulet væk fra dockingstationen.



4. Løft og fjern USB-Type-C kabelmodul fra dets stik inde i dockingstationen.





# Tekniske specifikationer

## Emner:

- LED-statusindikatorer
- Dockingspecifikationer
- Input/Output(I/O)-stik
- Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt

## LED-statusindikatorer

### Strømadapter-LED:

**Tabel 4. Strømadapter-LED-indikator**

Tilstand	LED-adfærd
Strømadapteren sættes ind i et vægstik	Blinker tre gange

### Indikator for dockingstatus

**Tabel 5. LED-indikatorer for dockingstation**

Tilstand	LED-adfærd
Dockingstationen modtager strøm fra strømadapteren	Blinker tre gange

**Tabel 6. Kabel-LED-indikatorer**

Tilstand	LED-adfærd
USB Type-C-vært understøtter video + data + strøm	Tændt
USB Type-C-vært understøtter ikke video + data + strøm	Slukket (lyser ikke op)

**Tabel 7. RJ-45 LED-indikatorer**

Indikatorer for forbindelseshastighed	Aktivitetsindikator for Ethernet
10 Mb = Grøn	Blinker ravgult
100 Mb = Ravgul	
1 Gb = Grøn + orange	

## Dockingspecifikationer

**Tabel 8. Dockingspecifikationer (fortsat)**

Funktioner	Specifikationer
<b>Standard</b>	Dual USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C
<b>Videoporte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1</li> </ul>

**Tabel 8. Dockingspecifikationer**

Funktioner	Specifikationer
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort + 1.4 x2</li> </ul>
<b>Netværksport</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x1</li> <li>• Understøt Wake On LAN fra S3, S4 eller S5 dvaletilstand på udvalgte Dell-systemer. Se platformens konfigurationsvejledning for flere oplysninger.</li> <li>• Understøt MAC-adresse pass-through med Dell-systemer. Se platformens konfigurationsvejledning for flere oplysninger.</li> </ul>
<b>USB-porte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Forreste USB 3.1 Gen1 x1: Dell PowerShare BC1.2; 2 A ved 5 V (maks. 10 W)</li> <li>• Forreste USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C: 1,5 A ved 5 V (maks. 7,5 W)</li> <li>• Bagerste USB 3.1 Gen1 x2: 0,9 A ved 5 V (maks. 4,5 W)</li> <li>• Bagerste USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C med DisplayPort 1.4 x1: 3 A ved 5 V (maks. 15 W)</li> </ul>
<b>DC-indgangsport</b>	7,4 mm DC-indgangsport x1
<b>USB Type-C-kabellængde</b>	0,8 m
<b>Strømforsyning</b>	<p>Dell-systemer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 210 W til mobile Dell Precision-arbejdsstationer fra 7000-serien med 240 W AC-adapter</li> <li>• 130 W til Dell-systemer (enkelt kabel sat i) med 240 W AC-adapter</li> </ul> <p>Ikke-Dell-systemer</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 W-understøttelse til USB-strømforsyning 3.0 (enkelt kabel sat i).</li> </ul>
<b>Knap</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Slumre/opvågnings/tænd/sluk-knap</li> </ul>

**Tabel 9. Miljømæssige specifikationer**

Funktion	Specifikationer
<b>Temperaturområde</b>	<p>Drift: 0 °C-35 °C (32 °F-95 °F)</p> <p>Ikke i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opbevaring: -20°C til 60°C (-4°F til 140°F)</li> <li>• Forsendelse: -20°C til 60°C (-4°F til 140°F)</li> </ul>
<b>Relativ luftfugtighed</b>	<p>I drift: 10% til 80% (ikke-kondenserende)</p> <p>Ikke i drift:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opbevaring: 5% til 90% (ikke-kondenserende)</li> <li>• Forsendelse: 5% til 90% (ikke-kondenserende)</li> </ul>
<b>Dimensioner</b>	205 mm x 90 mm x 29 mm
<b>Vægt</b>	450 g (0.99 lb)
<b>Muligheder for VESA-montering</b>	Ja – med monteringsæt til Dell Dockingstation

## Input/Output(I/O)-stik

Dell Performance Dockingstation WD19DCS har de følgende I/O-stik:

**Tabel 10. I/O-stik**

Porte	Stik
<b>Videoporte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DisplayPort + 1.4 x2</li> </ul>

**Tabel 10. I/O-stik (fortsat)**

Porte	Stik
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 med DisplayPort 1.4 eller HDMI2.0 x1</li> </ul>
<b>Input/Output-porte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USB 3.1 Gen1 x 2</li> <li>• USB 3.1 Gen1 med PowerShare x 1</li> <li>• USB 3.1 Gen1/Gen2 Type-C</li> <li>• 7.4 mm DC-in x 1</li> <li>• Gigabit Ethernet (RJ-45) x 1</li> </ul>

## Dell ExpressCharge og ExpressCharge boost oversigt

- Dell ExpressCharge gør det muligt for et tomt batteri at lade op til 80% på en time når systemet er slukket, og op til 100% på cirka to timer.
- Dell ExpressCharge Boost gør det muligt for et tomt batteri at blive opladet til 35% på 15 minutter.
- Målingerne er baseret på **slukkede systemers** opladningstid, og tændte systemer har derfor varierende resultater.
- Kunder skal aktivere ExpressCharge-tilstand i BIOS eller gennem Dell Power Manage, for at kunne udnytte disse funktioner.
- Kontroller dit Dell Latitude- eller Dell Precision-system for at bestemme batteristørrelsen, og bruge oversigten til at undersøge dens kompatibilitet.

**Tabel 11. Dell ExpressCharge kompatibilitet**

Strømforsyning til systemet	Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge	Maksimal batteristørrelse til ExpressCharge Boost
90 W med 130 W adapter	92 Watt-timer	53 Watt-timer
130 W med 180 W adapter	100 Watt-timer	76 Watt-timer

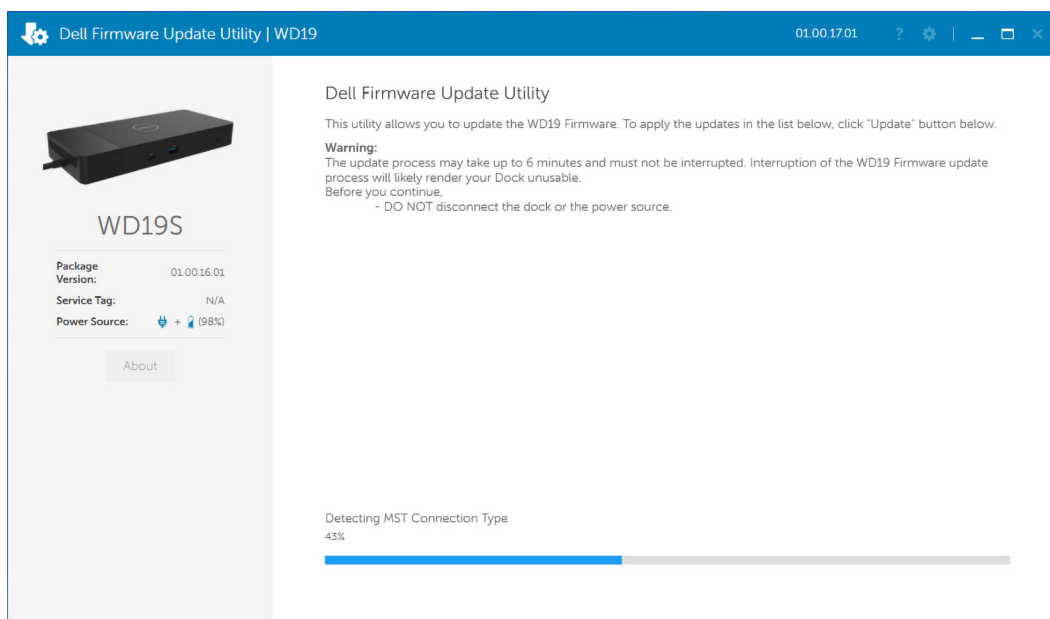
# Firmwareopdatering til Dell Dockingstation

## Standalone opdateringsprogram til Dock-firmware

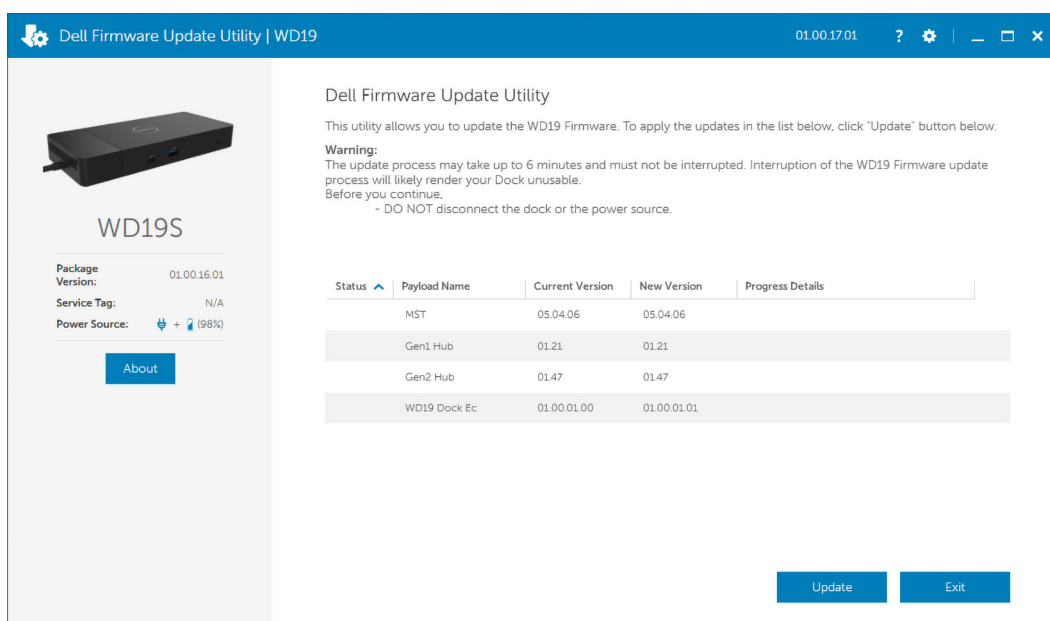
**BEMÆRK:** De anførte oplysninger er henvendt til Windows-brugere, som kører det eksekverbare værktøj. Se WD19-administratorvejledningen for andre systemer eller yderligere detaljerede instruktioner på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Download DCS-driver- og firmwareopdateringen fra [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support). Forbind docken til systemet, og start værktøjet i administratortilstand.

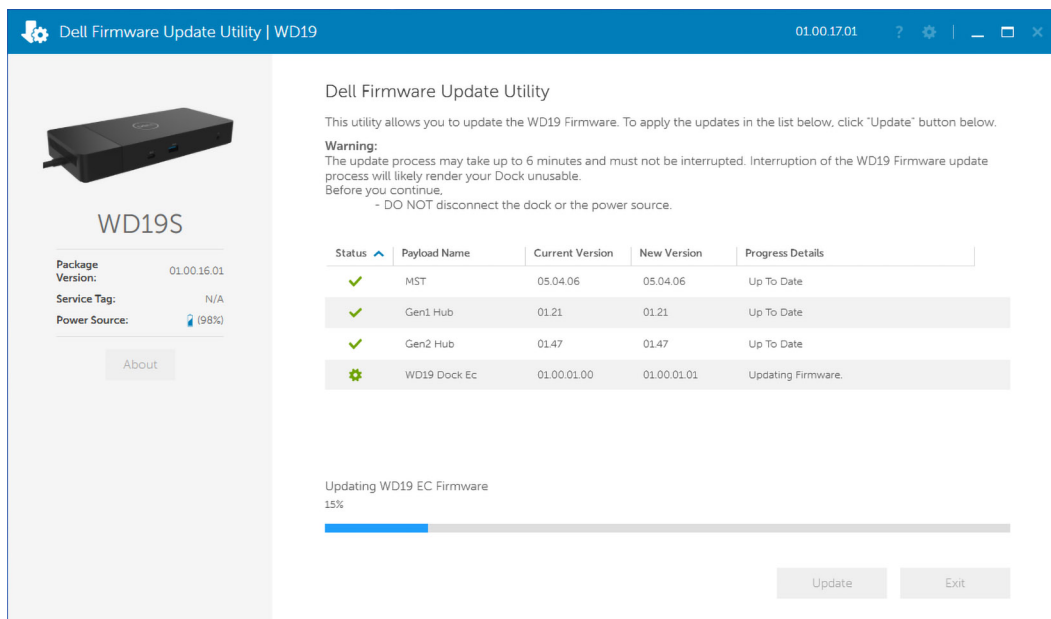
1. Vent på, at al information er anført i de forskellige Graphical User Interface-vinduer (GUI).



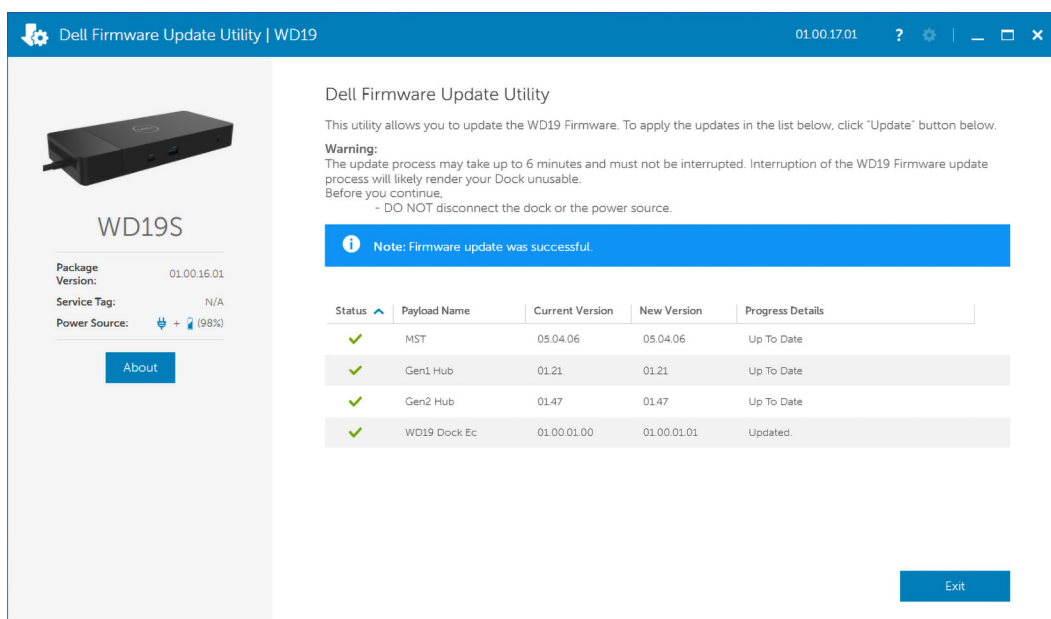
2. Knapperne **Update** og **Exit** vises i nederste højre hjørne. Klik på knappen **Update**.



3. Vent på, at alle komponenternes firmwareopdateringer er færdige. Der vises en statuslinje i bunden.



4. Opdateringens status vises over dataoplysningerne.



**BEMÆRK:** Selvom modelnummeret, der vises i billederne af Dells firmwareopdateringsprogram herover, viser WD19S, er de samme trin også gældende for WD19DCS.

**Tabel 12. Kommandolinje-indstillinger**

Kommandolinjer	Funktion
/? eller /h	Brug.
/s	Lydløs.
/l=<filename>	Log fil.
/verflashexe	Vise programversion.
/componentsvers	Vis den aktuelle version af alle firmwarekomponenter for dock.

Hvis IT-professionelle og ingeniører ønsker flere oplysninger om følgende tekniske oplysninger henvises der til Dell-dockingstation DCS-administratorvejledningen:

- Trin-for-trin separat DFU (Dock Firmware Update) og driveropdateringsprogrammer.
- Brug af DCU (Dell Command | Update) til driverdownload.
- Administration af dock-aktiver lokalt og via fjernadgang gennem DCM (Dell Command | Monitor) og SCCM (System Center Configuration Manager).

## Ofte stillede spørgsmål

### 1. Blæseren fungerer ikke efter tilslutning til systemet.

- Blæseren udløses af temperaturen. Dock-blæseren vil ikke rotere før docken er varm nok til at udløse en termisk grænseværdi.
- Vice versa: Hvis din dock ikke er kølig nok, vil blæseren stoppe, selv når du har frakoblet docken fra systemet.

### 2. Docken virker ikke efter blæser-larm ved høj hastighed.

- Når du hører en høj lyd fra blæseren, er det en advarsel om, at docken er i en form for varm tilstand. For eksempel kan ventilen i docken være blokeret eller docken virker ikke i et miljø med høj temperatur (> 35C), osv. Fjern venligst disse unormale forhold fra docken. Hvis du ikke fjerner de unormale forhold, vil docken - i værste tilfælde - lukke ned gennem en overophednings-mekanisme. Når dette sker, skal du frakoble Type-C-kablet fra systemet og frakoble dockens strømforsyning. Vent så 15 sekunder, og tilslut derefter docken til strømmen for at få docken op at køre igen.

### 3. Jeg kan høre larm fra blæseren, når jeg tilslutter dockens AC-adapter.

- Dette er helt normalt. Første gang du tilslutter til dockens AC-adapter, vil det få blæseren til at rotere, men vil herefter stoppe meget hurtigt igen.

### 4. Jeg kan høre en høj lyd fra blæseren. Hvad er der galt?

- Dockens blæser er udstyret med fem forskellige rotationshastigheder. Normalt vil docken fungere på lav blæserhastighed. Hvis du belaster docken meget, eller sætter den i et miljø med høj temperatur, vil dockens blæser muligvis køre med høj hastighed. Men dette er normalt, og blæseren vil virke ved lav/høj hastighed, afhængig af arbejdsbelastning.

**Tabel 13. Blæstertilstande**

Tilstand	Tilstandens navn	Blæserhastighed (rpm)
0	Blæser - slukket	Off (Fra)
1	Blæser - minimum	1900
2	Blæser - lav	2200
3	Blæser - mellem	2900
4	Blæser - mellem/høj	3200
5	Blæser - høj	3600

### 5. Hvad er ladestationens funktion?

- Dell Performance Dockingstation WD19DCS kan oplade din mobil- eller powerbank selv uden at være forbundet til systemet. Sørg blot for at din dock er forbundet til en ekstern strømkilde. Dockens blæser vil rotere automatisk, hvis docken bliver for varm. Dette er normal arbejdstilstand.

### 6. Hvorfor tager det lang tid for systemet at genkende alle de perifere enheder, som er forbundet til dockingstationen?

- Sikkerhed er altid Dells højeste prioritet. Vi leverer pr. standard vores systemer med "Sikkerhedsniveau - Brugergodkendelse". Dette gør, at vores kunder kan gennemgå Thunderbolt sikkerhedsforholdene på deres systemer, så de selv kan foretage det ønskede valg. Men det betyder også, at Thunderbolt docken og enhederne, der er tilsluttet til den, for at kunne godkendes af Thunderbolt driverens sikkerheds-tilladelse, for at kunne blive forbundet og tilsluttet. Dette betyder normalvis noget ekstratid før disse enheder kan tilgås af brugerne.

### 7. Hvorfor dukker hardware-installationsvinduet op når jeg tilslutter USB-enheden til dockingstationens porte?

- Når en ny enhed tilsluttes, vil USB-hub-driveren give Plug and Play (PnP)-manageren besked, at en ny enhed er blevet tilsluttet. PnP-manageren forespørger hub-driveren på alle enhedernes hardware-ID'er og giver besked til Windows OS, at en ny enhed skal installeres. Ved dette scenarie vil brugeren se et hardware installations-vindue.

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/step-1--the-new-device-is-identified>

<https://msdn.microsoft.com/en-us/windows/hardware/drivers/install/identifiers-for-usb-devices>

### 8. Hvorfor bliver de eksterne enheder, som er forbundet til dockingstationen, mere upåvirkelige, efter at være blevet gendannet fra et strømtab?

- Vores Dell-dockingstation er kun fremstillet til at kunne fungere på AC-strøm, og den understøtter ikke systemets strømkilde tilbage (forsyning via systemets Type-C-port). Et tilfælde af strømtab vil alle enheder på docken stoppe med at virke. Selv når du har genetableret AC-strømmen, vil docken muligvis stadig ikke fungere, da docken stadig vil skulle bruge den korrekte strøm gennem systemets Type-C-port og etablere en system EC-til-dock-EC forbindelse.

# Fejlfinding af Dell Performance Docking Station WD19DCS

## Emner:

- Symptomer og løsninger


## Symptomer og løsninger

Tabel 14. Symptomer og løsninger (fortsat)

Symptomer	Foreslåede løsninger
Ingen video på skærmene, som er tilsluttet via High Definition Multimedia Interface (HDMI), eller DisplayPort (DP)-porten på dockingstationen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at den seneste BIOS og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på dit system.</li> <li>• Sørg for, at dit system er korrekt forbundet til dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde dockingstationen til notebook-systemet.</li> <li>• Frakobl begge ender af videokablet og kontroller for skader/ bøjede stikben. Tilslut kablet til skærmen og dockingstationen.</li> <li>• Kontrollér, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen. Sørg for at vælge den korrekte videokilde på din skærm (se i din skærms vejledning for flere oplysninger omkring ændring af videokilde).</li> <li>• Tjek systemets indstillinger for opløsning. Din skærm kan understøtte højere opløsninger, end hvad dockingstationen kan understøtte. Se <a href="#">Display Resolution Table (Skærmopløsnings oversigt)</a> for flere oplysninger omkring maksimal opløsningskapacitet.</li> <li>• Hvis din skærm er forbundet til dockingstationen, vil video-outputtet på dit system muligvis deaktiveres. Du kan aktivere video-outputtet ved brug af Windows' kontrolpanel eller se i dit systems brugervejledning.</li> <li>• Hvis kun én skærm virker - og den anden ikke gør - skal du gå til Windows skærmindstillinger, og under <b>Flere skærme</b>, skal du vælge output for den anden skærm.</li> <li>• Ved brug af Intel-grafik og systemets LCD, er kun to yderligere skærme understøttet.</li> <li>• For NVIDIA eller AMD dedikerede grafik kort understøtter docken tre eksterne skærme plus systemets LCD.</li> <li>• Prøv, hvis muligt, med en anden skærm og kabel, som du ved virker.</li> </ul>
Skærbilledet på den tilsluttede skærm er forvrænget eller flimrer.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nulstil skærmen til fabriksindstillinger. Se i Brugervejledningen til din skærm for at få flere oplysninger om, hvordan du nulstiller skærmen til fabriksindstillinger.</li> <li>• Kontroller, at videokablet (HDMI eller DisplayPort) er forbundet korrekt til skærmen og dockingstationen.</li> <li>• Frakobl og tilslut igen skærmen(ene) dockingstationen.</li> <li>• Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter for dockingstationen, ved at tilslutte strømforsyningen til docken, før du forbinder Type-C-kablet til dit system.</li> </ul>



**Tabel 14. Symptomer og løsninger (fortsat)**

Symptomer	Foreslåede løsninger
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.</li> </ul>
Video på den forbundne skærm vises ikke som en udvidet skærm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at Intel HD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering.</li> <li>• Sørg for, at Nvidia- eller AMD grafikdriveren er installeret under Windows Enhedshåndtering.</li> <li>• Åben Windows skærmegenskaber og gå til <b>Flere skærme</b> for at indstille til udvidet tilstand.</li> </ul>
USB-portene virker ikke på dockingstationen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at den seneste BIOS og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på dit system.</li> <li>• Hvis din BIOS-opsætning har en USB Aktiveret/Deaktiveret-mulighed, skal du sørge for at sætte den til <b>Aktiveret</b>.</li> <li>• Kontroller, at enheden findes i Windows enhedshåndtering, og at den korrekte enhedsdriver er installeret.</li> <li>• Sørg for, at dockingstationen er korrekt forbundet til notebook-systemet. Prøv at frakoble og genforbinde dockingstationen til systemet.</li> <li>• Kontroller USB-portene. Prøv at forbinde USB-enheden til en anden port.</li> <li>• Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til dit system.</li> </ul>
High-Bandwidth Digital Content Protection (HDCP)-indholdet vises ikke på den forbundne skærm.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell Dock understøtter HDCP op til HDCP 2.2.</li> </ul> <p> <b>BEMÆRK:</b> Brugers skærm/monitor skal understøtte HDCP 2.2.</p>
LAN-porten virker ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at den seneste BIOS og drivere er installeret, og at dockingstationen er installeret på dit system.</li> <li>• Kontroller, at RealTek Gigabit Ethernet Controller er installeret i Windows enhedshåndtering.</li> <li>• Hvis din BIOS-opsætning har en USB/GBE Aktiverer/Deaktiveret-mulighed, skal du sørge for at sætte den til <b>Aktiveret</b>.</li> <li>• Kontroller at ethernet-kablet er korrekt forbundet til dockingstationen og hub/router/firewallen.</li> <li>• Kontroller status-LED på ethernet-kablet, for at bekræfte forbindelsen. Genforbind begge ender på ethernet-kablet, hvis LED'en ikke lyser.</li> <li>• Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til dit system.</li> </ul>
Kablets LED er ikke TÆNDT, efter det blev forbundet til hosten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for at WD19DCS er forbundet til AC-strømmen.</li> <li>• Sørg for, at systemet er forbundet med dockingstationen. Forsøg at frakoble og genforbinde igen med dockingstationen.</li> </ul>
USB-porten har ingen funktion i et præ-OS-miljø.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis din BIOS har en USB-konfigurationsside, skal du sikre, at følgende valgmuligheder er afkrydset:</li> <li>• 1. Aktiver USB Boot-understøttelse</li> <li>• 2. Aktiver Ekstern USB-port</li> </ul>
PXE-boot på docken virker ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hvis din BIOS har en integreret NIC-side, skal du vælge <b>Aktiveret m/PXE</b>.</li> </ul>

**Table 14. Symptoms and solutions**

Symptomer	Foreslåede løsninger
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hvis din BIOS-konfiguration på dit system har en USB-konfigurationsside, skal du sikre, at følgende valgmuligheder er afkrydset:</li> <li>● 1. Aktiver USB Boot-understøttelse</li> </ul>
USB-boot fungerer ikke.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hvis din BIOS har en USB-konfigurationsside, skal du sikre, at følgende valgmuligheder er afkrydset:</li> <li>● 1. Aktiver USB Boot-understøttelse</li> <li>● 2. Aktiver Ekstern USB-port</li> </ul>
AC-adapteren vises som "Ikke installeret" på batteriinformationssiden i Dell BIOS-opsætningen, når Type-C-kablet er tilsluttet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 1. Sørg for, at Dell Performance Dockingstation WD19DCS er forbundet korrekt til dets egen adapterUSB (240 W).</li> <li>● 2. Sørg for, at kablets LED på din dockingstation er TÆNDT.</li> <li>● 3. Frakobl og genforbind (Type-C)-kablet til dit system.</li> </ul>
Eksternt udstyr, der er tilsluttet dockingstationen, virker ikke i et præ-OS-miljø.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Hvis BIOS-opsætningen på dit system har en USB-konfigurationsside, skal du kontrollere følgende valgmuligheder for at aktivere dockingstationsfunktionen i et præ-OS-miljø.</li> <li>● Aktivér ekstern USB-port</li> </ul>
Advarselsmeddelelsen "Du har tilsluttet en for lille strømadapter til dit system" vises, når dockingstationen er forbundet til dit system.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Sørg for, at dockingstationen er forbundet korrekt til dets egen strømadapter. Computere, der kræver mere end 130 W strøminput, skal også tilsluttes deres egen strømadapter, for at lade og fungere ved fuld ydeevne.</li> <li>● Sluk først dockingstationen ved at frakoble Type-C-kablet, og fjern derefter strømadapteren fra docken. Tænd derefter dockingstationen ved at forbinde strømadapteren til docken, før du forbinder Type-C-kablet til dit system.</li> </ul>
Advarselsmeddelelse om for lille strømadapter vises, og kablets LED er slukket.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dockingstikket er frakoblet systemets USB-porte. Genforbind dockingkablet fra systemet, og vent 15 sekunder mere, og sæt den derefter i igen.</li> </ul>
Ingen ekstern skærm. USB eller data og kablets LED er slukket.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Dockingstikket er frakoblet systemets USB-porte. Genforbind dockingstikket.</li> <li>● Frakobl systemet fra dockingstationen, og genstart systemet, hvis ovenstående trin ikke virker.</li> </ul>
Når systemet eller docken flyttes, slukker kablets LED.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Undgå at flytte systemet/docken når dockingkablet er forbundet til systemet.</li> </ul>
Med Ubuntu 18.04, vil WI-FI blive slukket, når dockingstationen er forbundet til systemet, og WI-FI tændes igen efter genstart af systemet.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Fravælg indstillingen <b>Control WLAN radio</b> i BIOS.</li> <li>● Indstillingen findes under - Settings -&gt; Power Management -&gt; Wireless Radio Control.</li> </ul>


# Sådan får du hjælp

## Emner:

- [Kontakt Dell](#)

## Kontakt Dell

### Forudsætninger

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på din købsfaktura, pakkeseddel eller i Dells produktkatalog.

### Om denne opgave

Dell giver flere muligheder for online- og telefonbaseret support og service. Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle tjenester findes muligvis ikke i dit område. Sådan kontakter du Dell omkring salg, teknisk support eller kundeservice:

### Trin

1. Gå til **Dell.com/support**.
2. Vælg en supportkategori.
3. Angiv dit land eller område i rullelisten **Vælg et land/område** i bunden af siden.
4. Vælg det relevante service- eller supportlink alt afhængigt af, hvad du har brug for.