



Multifunções HP DeskJet 2820e

O melhor equipamento para uma impressão simples e sem complicações.¹



Imprima, digitalize e fotocopie facilmente com esta impressora compacta e sem fios para uso doméstico, juntamente com a melhor e mais fácil de usar aplicação de impressão. Desde etiquetas de devolução a receitas favoritas, usufrua de uma experiência de impressão simplificada proporcionada pela Fabricante de impressoras n.º 1 do mundo.^{2,3}

Esta é uma impressora compatível com o HP+. Escolha o HP+ no processo de configuração da impressora para ativar os benefícios/vantagens. O HP+ requer uma conta HP, ligação ininterrupta à Internet e a utilização exclusiva de Tinteiros HP Originais durante a vida útil da impressora. Saiba mais em: <http://www.hp.com/plus>

Esta impressora destina-se a funcionar apenas com tinteiros que tenham circuitos eletrónicos da HP novos ou reutilizados e aplica medidas de segurança dinâmica para bloquear tinteiros que usem circuitos modificados ou de terceiros. A eficácia destas medidas será mantida por atualizações de firmware periódicas, que irão bloquear tinteiros que funcionavam anteriormente. Os circuitos eletrónicos da HP reutilizados permitem a utilização de tinteiros reutilizados, recondicionados e reciclados. Para mais informações, aceda a: <http://www.hp.com/learn/ds>

Destaques

- Configuração simples
- A aplicação de impressão mais fácil de usar²
- O melhor Wi-Fi® da HP – com capacidade de reposição automática⁴
- 7,5 ppm a preto/5,5 ppm a cores
- Tabuleiro de entrada p/ 60 folhas
- Preparada para o HP Instant Ink
- 3 meses de tinteiros incluídos com a HP+¹²
- Fabricada com 60% de plástico reciclado⁹
- Impressão Forest First¹⁰

Configuração simples com a aplicação de impressão mais fácil de usar

- Comece a imprimir de imediato seguindo os passos simples na melhor e mais fácil de usar aplicação de impressão.²
- Imprima facilmente etiquetas de envio ou as suas receitas favoritas; terá várias funcionalidades num único equipamento – impressão, digitalização e cópia.
- Realize com rapidez todas as suas tarefas de impressão a partir do painel de controlo intuitivo e fácil de usar com botões.
- Imprima, digitalize, fotocopie ou envie faxes diretamente do seu smartphone com a melhor e mais fácil de usar aplicação HP.²

Mantenha-se ligado com o nosso Wi-Fi® mais fiável⁴

- Esteja sempre pronto para imprimir com o nosso Wi-Fi® mais fiável, que se liga automaticamente em caso de perda de ligação.⁴
- Mantenha-se ligado com o nosso melhor e mais fiável Wi-Fi® para que possa imprimir rapidamente a partir do seu smartphone.^{4,2}
- A ligação sem fios integrada permite-lhe aceder, imprimir e partilhar facilmente a partir de qualquer dispositivo na sua rede.⁴

Poupe até 70% em tinteiros e não volte a ficar sem tinta^{5,6}

- Com uma subscrição HP Instant Ink, receberá tinteiros novos antes de ficar sem tinta.⁶
- Poupe até 70% em tinteiros com o HP Instant Ink. Adira para receber tinteiros que são entregues automaticamente – a partir de 1,49 euros por mês.^{6,5}
- Obtenha paz de espírito com a flexibilidade para atualizar ou cancelar os seus planos a qualquer momento, sem custos.⁸

A HP promove a inovação com 60% de plástico reciclado⁹

- Escolha impressoras fabricadas com, pelo menos, 60% de plástico reciclado.⁹
- Por cada página que imprime, a HP protege, restaura e gere florestas em igual medida.¹⁰
- Recicle gratuitamente os seus Tinteiros HP Originais após a utilização através do Programa HP Planet Partners.¹¹

Especificações técnicas

Funções	Impressão, cópia, digitalização
Tecnologia de impressão	HP Thermal Inkjet
Velo. de imp.	Preto (A4, ISO): Até 7,5 ppm; A cores (A4, ISO): Até 5,5 ppm; Rascunho a preto (A4): Até 20 ppm; Rascunho a cores (A4): Até 16 ppm
Saída da primeira página	Preto (A4, pronta): Em apenas 15 seg.; Cores (A4, pronta): Em apenas 19 seg.
Resolução de impressão	Preto (excelente): Até 1200 x 1200 ppp prestados; Cor (excelente): Até 4800 x 1200 ppp otimizados a cor (ao imprimir a partir de um computador em certos papéis de fotografia HP e 1200 ppp de entrada)
Ciclo mensal de produtividade	Até 1000 folhas A4; Volume mensal de páginas recomendado: 50 a 100
Idiomas de impressão padrão	HP PCL 3 GUI; HP PCLm (Aplicações HP/UPD); URF (AirPrint)
Área de impressão	Margens de impressão: Superior: 3 mm, Inferior: 12,7 mm, Esquerda: 3 mm, Direita: 3 mm; Área máxima de impressão: 209,9 x 349,6 mm
Impressão sem margens	Não
Número de consumíveis	2 (1 preto e 1 tricolor)
Suporte multitarefa	Não
Impressão frente e verso	Manual (suporte de controlador fornecido)
Velocidade de cópia	Preto (A4, ISO): Até 6 cpm; A cores (A4, ISO): Até 3 cpm
Especificações da fotocopiadora	Definições de fotocopiadora: Amplificação automática; Número máximo de cópias: Até 9 cópias; Resolução de cópia: Até 300 x 300 ppp
Especificações do scanner	Versão Twain: Versão 2.4; Resolução ótica de digitalização: Até 1200 ppp
Envio digital	Normal: Não
Fax	Não
Velocidade do processador	1 GHz
Conectividade	Normal: 1 porta USB 2.0 Hi-Speed (dispositivo); 1 Wi-Fi 802.11b/g/n
Ligação sem fios	Sim, Wi-Fi 802.11b/g/n incorporado
Capacidade de impressão portátil	HP app; Apple AirPrint; Chrome OS; Mopria-certified
Capacidades de rede	Wi-Fi 802.11b/g/n
Disco rígido	Não
Memória	Normal: 64 MB DDR1
Número de bandejas de papel	Normal: 1
Tipos de suportes de impressão	Papel normal, papel fotográfico, papel para folhetos, envelopes e outros papéis especializados para jato de tinta
Tamanho dos suportes de impressão	Personalizado (métrico): 76 x 127 até 215 x 355 mm Suportado (métrico): A4; B5; A6; Envelope DL
Peso do material suportado	A4: 60 a 90 g/m²; Envelopes HP: 75 a 90 g/m²; Cartões HP: até 200 g/m²; Papel fotográfico HP 10 x 15 cm: até 300 g/m²

Capacidade de entrada	Normal: Até 60 folhas ADF: Não Envelopes: Até 5 envelopes Etiquetas: Até 10 folhas Cartões: Até 20 cartões
Capacidade de saída	Normal: Até 25 folhas Envelopes: Até 5 envelopes Etiquetas: Até 10 folhas Cartões: Até 20 cartões
Sistemas operativos compatíveis	Windows 11; Windows 10; macOS Mojave 10.14; macOS Catalina 10.15; macOS Big Sur 11; macOS Ventura 13; macOS Monterey 12; ChromeOS
Requisitos mínimos do sistema	Windows: Windows 10, 11; Processador de 1 GHz de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64), 2 GB de espaço disponível no disco rígido, ligação à Internet, Internet Explorer. Mac: macOS Mojave 10.14, macOS Catalina 10.15, macOS Big Sur 11, macOS Monterey 12, macOS Ventura 13; 2 GB de espaço disponível no disco rígido; Ligação à Internet
Software incluído	Software HP Printer (disponível online)
Dimensões da impressora (L x P x A)	Mínima: 425 x 304 x 154 mm; Máximo: 425 x 546 x 250 mm (extensão do tabuleiro totalmente para fora)
Dimensões da embalagem (L x P x A)	475 x 191 x 354 mm
Peso da impressora	3,42 kg
Peso da embalagem	4,58 kg
Ambiente de funcionamento	Temperatura: 5 a 40 °C Humidade: 20 a 80% HR (sem condensação)
Condições de armazenamento	Temperatura: -40 a 60 °C Humidade: 5 a 90% HR (sem condensação)
Acústica	Emissões de potência acústica: 6,1 B(A) Emissão de pressão acústica: 54 dB(A)
Energia	Requisitos: Tensão de entrada: 100 a 240 V CA (+/-10%), 50/60 Hz (+/-3 Hz), 350 mA. Tensão de entrada na Índia: 200 a 240 V CA (+/-10%), 50/60 Hz (+/-3 Hz), 350 mA. ; Consumo energético: 2,8 W (pronta), 1,4 W (em suspensão), 0,3 W (desligar automático), 0,3 W (desligada); Para a China: 2,8 W (pronta), 1,4 W (em suspensão), 0,3 W (desligar automático), 0,3 W (desligada). ; Tipo de fonte de alimentação: Interno
Certificações	EN 55032:2015+A11:2020 (Classe B), IEC 61000-4-2:2008, EC 61000-4-2:2008, IEC 61000-4-3:2020, IEC 61000-4-4:2012, IEC 61000-4-5:2014+A1:2017, IEC 61000-4-6:2013, IEC 61000-4-8:2009, IEC 61000-4-11:2004+A1:2017, EN 301 489-1 V2.2.3, EN 301 489-17 V3.2.4, CFR da FCC (Título 47, parte 15), ICES-003 (7.ª edição) Declaração ECO TI
Especificações de impacto sustentável	60% de plástico reciclado de pós-consumo
País de origem	Fabricado na China
Painel de controlo	Ecrã LCD de ícones, 7 botões (Ligar/Desligar, Cancelar, Retomar, Wi-Fi, Informação, Cópia a cores e Cópia a preto e branco), 5 indicadores LED (Funcionamento, Nível de tinta, Retomar, Wi-Fi e Informação)
Conteúdo da embalagem	588K9B: HP DeskJet 2820e All-in-One Printer; HP 305 Setup Black Cartridge (~120 pages yield); HP 305 Setup Tri-Color Cartridge (~100 pages yield); Regulatory flyer; Setup guide; Reference guide; Power cord [For ink volume and page yield information, visit http://hp.com/go/learnaboutsupplies]
Fornecimentos, Pós-mercado ou Fornecimentos, substituição	3YM60AE Tinteiro HP Original 305 Tricolor (aprox. 100 páginas) 3YM61AE Tinteiro HP Original 305 Preto (aprox. 120 páginas) 3YM62AE Tinteiro HP Original 305XL Preto de elevado rendimento (aprox. 240 páginas) 3YM63AE Tinteiro HP Original 305XL Tricolor de elevado rendimento (aprox. 200 pag.)
Serviço e suporte	UG187E Serviço HP de Substituição normal (3 anos) (disponível em todos os países da EU, exceto Adriático, África, Comunidade dos Estados Independentes (CEI), EEM, Israel, Médio Oriente, Rússia, Roménia, Eslovénia, África do Sul, Turquia) UG062E Serviço HP de Substituição no Dia útil seguinte (3 anos) (disponível na Áustria, Bélgica, República Checa, Dinamarca, Finlândia, França, Alemanha, Grécia, Irlanda, Itália, Países Baixos, Noruega, Polónia, Portugal, Roménia, Eslováquia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido) UG235E Serviço de entrega do equipamento avariado a um centro de reparação (3 anos) (disponível no Adriático, África, Comunidade dos Estados Independentes (CEI), EEM, Israel, Médio Oriente, Rússia, Roménia, Eslovénia, África do Sul, Turquia)
Garantia	Garantia limitada de 3 anos. Para mais informações, consulte http://support.hp.com . Para consultar os termos e condições completos, visite www.hp.com/go/orderdocuments . A garantia e as opções de assistência/suporte variam consoante o produto, o país e os requisitos legais locais.

Notas de rodapé

¹ Com base nas remessas do 1.º trimestre de 2023 no Worldwide Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker® da IDC referente ao 1.º trimestre de 2023. Inclui as remessas de todas as impressoras HP DeskJet do mesmo segmento.

² Em comparação com as aplicações de impressão OEM (fabricantes de equipamento de origem) para a maioria das impressoras e multifunções de jato de tinta e laser mais vendidas, com capacidade de ligação à rede, destinadas ao uso doméstico e ao uso no escritório e com preço igual ou inferior a 450 €. Impressoras selecionadas de acordo com a quota de mercado, conforme reportado pelo Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker - Final Historical CYQ1 2023 da IDC (1.º trimestre de 2023). A afirmação tem por base uma investigação sobre as aplicações de impressão dos fabricantes de impressoras, bem como um estudo e testes práticos realizados pela Keypoint Intelligence - Buyers Lab (BLI) a pedido da HP (julho de 2023). Para mais detalhes, consulte keypointintelligence.com/HP5martapp. É necessário descarregar a aplicação HP, disponível em www.hp.com/go/mobileprinting. Algumas funcionalidades estão disponíveis apenas em inglês e podem diferir consoante a impressora/o país e entre as aplicações para computador/aplicações móveis. A HP reserva-se o direito de aplicar custos para o uso da funcionalidade facilitada pela aplicação HP. É necessário ter acesso à Internet, que pode não estar disponível em todos os países. É necessário ter uma conta HP para usufruir de todas as funcionalidades. As capacidades de fax são apenas para o envio de faxes. Está disponível uma lista de sistemas operativos suportados nas lojas de aplicações. Saiba mais em www.hpsmart.com.

³ Com base nas remessas do 4.º trimestre de 2022 no Worldwide Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker® da IDC referente ao 4.º trimestre de 2022. Inclui as remessas de todos os equipamentos de impressão (impressoras de jato de tinta, impressoras a laser, copiadoras e equipamentos multifunções, incluindo unidades de produção).

⁴ As impressoras HP DeskJet 2800e têm Wi-Fi com reposição automática, a melhor e mais fiável tecnologia sem fios da HP. É necessário ter acesso à Internet (deve ser adquirido em separado). As operações sem fios só são compatíveis com operações de 2,4 GHz. Para mais informações, consulte www.hp.com/go/mobileprinting.

⁵ Com base na mensalidade do plano de 700 páginas do Serviço HP Instant Ink, sem adquirir conjuntos adicionais de páginas, em comparação com o custo por página (CPP) para imprimir páginas de acordo com a norma ISO/IEC 24711 na maioria das impressoras e multifunções A4 a cores de jato de tinta da HP. As impressoras comparativas têm preço igual ou inferior ao da impressora compatível com o HP Instant Ink mais cara em cada país, utilizando a moeda local, à data de setembro de 2022. Os preços de venda não foram considerados para este estudo. O custo por página (CPP) médio de cada país é usado para determinar a percentagem do valor poupado, comparativamente ao custo por página do HP Instant Ink. As impressoras HP Ink Advantage, as impressoras vendidas mediante contrato e outras impressoras que utilizam apenas consumíveis XL não foram consideradas neste estudo porque não cumprem os critérios de compatibilidade com o modelo de consumíveis e hardware do Serviço HP Instant Ink. Estudo de outubro de 2022 realizado pela Keypoint Intelligence a pedido da HP. As impressoras foram selecionadas por quota de mercado no Quarterly Hardcopy Peripherals Tracker – Final Historical 2022Q2 da IDC referente ao 2.º trimestre de 2022. www.keypointintelligence.com/HPInstantInk

⁶ Com base num plano de impressão, na ligação Internet a uma impressora HP compatível com o Serviço HP Instant Ink, num método de pagamento válido, num endereço de e-mail válido e num serviço de entrega na área geográfica do utilizador.

⁷ O HP Instant Ink é o primeiro serviço inteligente de entrega de tinteiros e tem por base o número de pessoas que aderiram ao serviço em junho de 2023. A data em que o Serviço HP Instant Ink foi lançado é comparável à data de lançamento dos serviços de entrega de tinteiros dos principais concorrentes.

⁸ Atualize ou cancele o seu plano online, a qualquer momento. Se decidir cancelar o seu plano HP Instant Ink, o utilizador pode voltar a utilizar consumíveis HP Originais de capacidade normal ou XL. As atualizações para um plano superior têm efeito imediato, e os encargos serão aplicados retroativamente ou no ciclo de faturação seguinte, dependendo da escolha do utilizador. As atualizações para um plano inferior e os cancelamentos têm efeito após o último dia do ciclo de faturação em curso. Para mais informações, consulte www.hpinstantink.com/terms.

⁹ A percentagem de plástico reciclado é calculada em função do peso total do plástico.

¹⁰ A HP trabalha em colaboração com parceiros sem fins lucrativos para gerir, restaurar e proteger florestas em muitos locais. Com a HP, cada impressão está abrangida pela iniciativa Forest Positive da HP para combater os riscos de desflorestação. Para mais informações, consulte www.hp.com/forestfirst.

¹¹ A disponibilidade do Programa HP Planet Partners varia. Para mais informações, consulte www.hp.com/hprecycle.

¹² Decorridos 3 meses, será cobrada automaticamente uma mensalidade, a menos que o Serviço seja cancelado. É necessário aderir ao Serviço HP Instant Ink. O Serviço HP Instant Ink não está disponível em todos os países. Sujeito a um limite de páginas mensal de 700. É necessário concluir o processo de adesão ao Serviço HP Instant Ink no prazo de 7 dias a contar da data de configuração da impressora através do processo de configuração recomendado pela HP, conforme indicado nas instruções que vêm com a impressora. A utilização do consumível que se encontra na embalagem da impressora está incluída no período da oferta. A menos que o Serviço seja cancelado online dentro do período promocional em hpinstantink.com, será debitada no cartão de crédito/débito do utilizador uma mensalidade do Serviço, com base no plano escolhido, acrescida de impostos e de custos associados a conjuntos adicionais de páginas. Serão debitados ao utilizador quaisquer custos associados a conjuntos adicionais de páginas e quaisquer impostos aplicáveis no fim de cada mês do período promocional. Uma oferta utilizável por impressora. A oferta de período experimental com o Serviço HP Instant Ink está sujeita a alterações depois de 31/12/2024. A oferta não pode ser reembolsada nem convertida em dinheiro. A Oferta da Configuração pode ser combinada com outras ofertas; consulte os termos e condições da outra oferta para mais detalhes. É necessário um cartão de crédito/débito válido, um endereço de e-mail válido e uma ligação Internet à impressora. Consulte as informações adicionais sobre a oferta, disponíveis durante o processo de adesão online. Para mais informações, consulte www.hpinstantink.com.

¹³ Escolha a HP+ no processo de configuração da impressora para ativar os benefícios/vantagens. Para usufruir da HP+, é necessária uma conta HP, ligação à Internet e a utilização exclusiva de Tinteiros HP Originais durante a vida útil da impressora. Saiba mais em www.hp.com/plus.