

## ENGAGE 50 II

# Verdens bedste headset til klare kundesamtaler\*

Technology for life's new rhythm



### INDSIGT I OPKALD I REALTID

Med Engage 50 II bliver opkald mere effektive og kundens opkaldsoplevelse bliver øjeblikkeligt forbedret, takket være den innovative Engage+-software, som sørger for værdifuld indsigt i realtid og vejledning på skærmen.<sup>1</sup>

**Det her er et kontaktcenter headset, der bakker dig op.**

### MIKROFONER I VERDENSKLASSE

Engage 50 II har 3 højkvalitetsmikrofoner, der samarbejder om at levere mere klar tale og utrolig reduktion af baggrundsstøj. **Gør hver interaktion til et drop-mikrofonen-øjeblik.**

### LET OG BEHAGELIGT

Ultra-lette Engage 50 II forbliver behagelige med deres smart designede, vinklede ørepuder for perfekt pasform, selv ved lang tids brug. Et innovativt, labyrintformet mønster inde i hver ørekep, letter trykket og sidder samtidig sikkert på det ydre øre, så du bliver ved at være afslappet og fokuseret på din kundes behov. **Sådan skal komfort konstrueres.**

### HOLDBAR OG FLEKSIBEL

Derfor har vi stresstestet alt fra rotation af mikrofonarmen til slagfæsthed, så Engage 50 II er et stærkt kontaktcenterheadset - klar til at møde alt, som en dag i et kontaktcenter byder det, og er bygget til at holde. Og vi er så sikre på det, at hvert headset har 3-års garanti. **Innovativ og bygget til at holde.**

### IMPONERENDE LYDKVALITET

Enhver samtale bliver mere klar med støjsolerende ørekepper og avanceret højtalersteknologi, som optimerer hvert eneste ord, din kunde siger, selv når der er en masse baggrundsstøj at kæmpe med. **Du fokuserer på det, der har størst betydning. Og glemmer alt om resten.**

### INDBYGGET BESKYTTELSE AF HØRELSEN

Med Engage 50 II's indbyggede egenskaber i professionel kvalitet til beskyttelse af hørelsen, kan du fokusere på din kunde med vished for, at der er sørget godt for din hørelse. Fordi sunde ører giver glade agenter. **Glade agenter yder fantastisk kundeservice.**

### AVANCERET STEMMETEKNOLOGI

Med vores innovative algoritme til at behandle signaler, BalancedVoice™, bruger vi dynamisk kompression for at få de bløde elementer i din kundes stemme frem, mens vi reducerer de larmende elementer. Sådan skabes der bedre balance i enhver samtale, hvilket hjælper til at forebygge opkaldstræthed og forbedre produktiviteten. **Øget opkaldseffektivitet, og perfekte feedback-resultater (altså, man har da lov at drømme).**

### HØRBAR RINGETONE / SMARTRINGER

Med den justerbare og hørbare ringetone på Engage 50 II, vil du altid høre, når et indgående opkald kommer ind, selv når du ikke har headsettet på. Perfekt til ture til køkkenet på en hjemmearbejdsdag. Total fleksibilitet og forbedret effektivitet. **Stress aldrig over at gå glip af et opkald igen.**

### FUNGERER MED FØRENDE PLATFORME

Med Engage 50 II er det nemmere at få forbindelse til dine kunder, da headsettet er fuldt ud kompatibelt med alle førende kontaktcenter- og Unified Communications (UC)-platforme. Der er sågar integreret opkaldskontrol til Amazon Connect, Genesys Cloud CX og NICE Cxone2, og det er certificeret til Google Meet, Works With Chromebook og Zoom, hvilket sørger for problemfri kundeinteraktion over hele linjen. **Det kan altid godt betale dig at lege godt med andre.**

### INDBYGGET BUSYLIGHT

Undgå dyre og irriterende forstyrrelser med det indbyggede busylight på Engage 50 II, som viser alle omkring dig, at det ikke er et godt tidspunkt at sludre på, og sørger for, at du kan bevare fokus på din kunde. **Sæt klare grænser uden at sige et ord.**



<sup>1</sup>Henvist til [jabra.com/commercial-claims](https://jabra.com/commercial-claims)

<sup>2</sup>Download af den gratis software er påkrævet. Integrationer er tilgængelige til udvalgte platforme. For flere detaljer, se [jabra.com/engageplus](https://jabra.com/engageplus)

<sup>3</sup>Der kan være brug for software-til konfigurationen. Henvist til [jabra.com/platforms](https://jabra.com/platforms) for yderligere detaljer

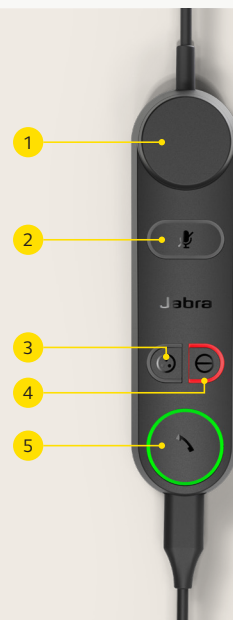


## SÅDAN KOMMER DU I GANG

- Tilslut Jabra Engage 50 II til linkkontrollenheden (valgfrit) og derefter til enten en USB-A- eller USB-C-indgang på din computer.
- Anbring mikrofonen tæt på din mund.

## SÅDAN BRUGER DU KONTROLLENHEDEN

- |   |  |                                         |
|---|--|-----------------------------------------|
| 1 |  | Lydstyrkehjul                           |
| 2 |  | Lydløs/På hold                          |
| 3 |  | Kan tilpasses integration til platforme |
| 4 |  | Busylight (omprogrammerbar)             |
| 5 |  | Opkaldshåndtering                       |



Du kan finde flere oplysninger på [jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-50-II](https://jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-50-II)

## EGENSKABER

## FORDELE

|         |                                 |                                                                                                                                                                                      |
|---------|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilslut | Kontrolenhed                    | Valgfrit, programmerbart og aftageligt link med hjulvolumenkontrol og opkaldskontrol integreret med udvalgte kontaktcenterplatforme <sup>1</sup>                                     |
|         | SmartRinger                     | Give agenter besked om indgående opkald                                                                                                                                              |
|         | Certificeringer                 | Certificeret til Google Meet, Works With Chromebook og Zoom                                                                                                                          |
|         | Kompatibilitet                  | Fungerer med alle førende kontaktcenter- og UC-platformer                                                                                                                            |
|         | Plug-and-play                   | Nem tilslutning til din computer eller mobilenhed via USB-A eller USB-C                                                                                                              |
| Fokus   | Komfort                         | Ultralet med en vægt på mellem 45-63 g (varierer for mono- & stereo-varianter) med unikke labyrintmønstrede ørepuder til trykafledning og polstret hovedbøjle for komfort hele dagen |
|         | Støjreduktion                   | Forbedret støjreduktion, der sikrer en bedre koncentration                                                                                                                           |
|         | Busylight                       | Indbygget busylight viser kollegerne, når du er midt i et opkald                                                                                                                     |
| Samtale | 3-mikrofoner                    | Understøtter det bedste headset til klare kundesamtaler <sup>2</sup>                                                                                                                 |
|         | Avancerede højttalere           | Optimeret til taleklarhed med BalancedVoice™, som behandler lyden i indgående opkald                                                                                                 |
| Omdan   | Engage+- softwaren <sup>3</sup> | Indsigt til at handle i realtid for bedre kundesamtaler                                                                                                                              |
|         | Data analytics SDK              | Livedata er til rådighed for at hjælpe med at forbedre kundesupporten                                                                                                                |

<sup>\*</sup>Henvis til [jabra.com/commercial-claims](https://jabra.com/commercial-claims)

<sup>1</sup>Der kan være brug for software til konfigurationen. Henvis til [jabra.com/platforms](https://jabra.com/platforms).

<sup>2</sup>Download af den gratis software er påkrævet. Integrationer er tilgængelige til udvalgte platforme. For flere detaljer, se [jabra.com/engageplus](https://jabra.com/engageplus).

<sup>3</sup>Dette produkt fungerer sammen med enheder, som kan køre den nyeste version af ChromeOS, og det er certificeret i overensstemmelse med Googles kompatibilitetsstandarder. Google er ikke ansvarlig for driften af dette produkt eller produktets overholdelse af gældende sikkerhedskrav. Chromebook, Google Meet og badget Works With Chromebook er varemærker tilhørende Google LLC. Engage+ til ChromeOS kan påvirkes af fremtidige versioner. Opkaldsstyring i NICE CXone og Google Meet er blevet valideret med ChromeOS.

