



Forfaits des services d'impression professionnels HP¹

Gagnez radicalement en efficacité. Libérez votre croissance.

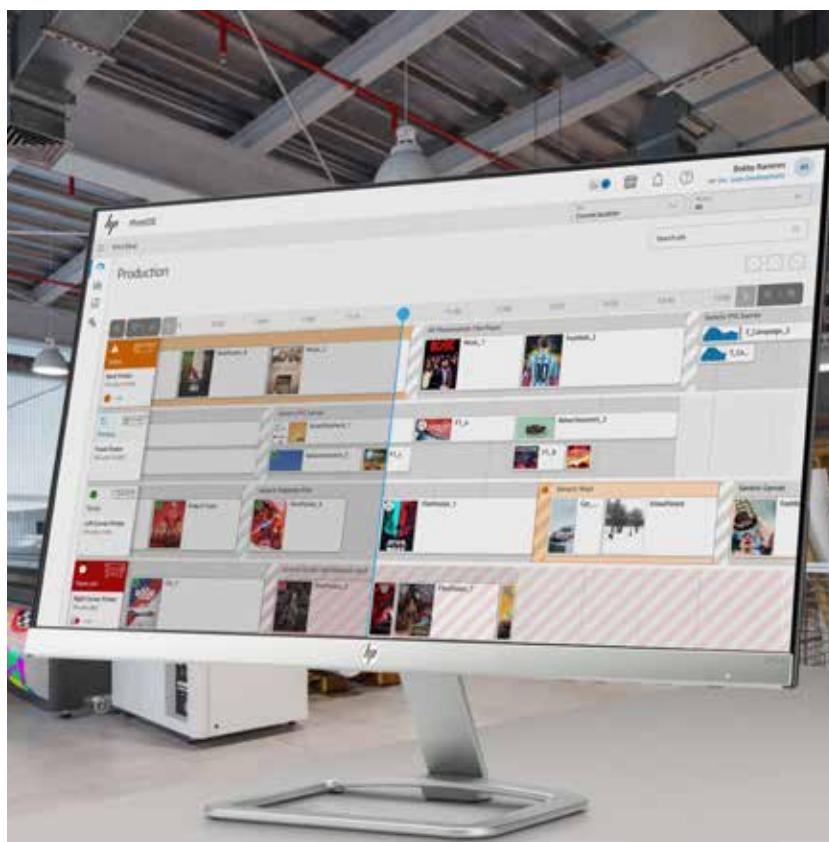


Gagnez en productivité et boostez votre croissance

avec une nouvelle expérience en matière de services et de solutions d'impression

À l'ère de la gratification immédiate, les prestataires de services d'impression comme vous dépendent d'imprimantes pour une production fiable et disponible en continu. Vous êtes constamment à la recherche de nouveaux moyens d'améliorer l'efficacité et d'éviter de surexploriter les ressources. Mais l'équipement ne résout pas tout.

Les modèles de service et les logiciels complémentaires jouent également un rôle dans votre expérience globale. Chez HP, nous avons une mission : faire en sorte que les équipements, les logiciels et l'assistance s'intègrent et se complètent, que le service et les solutions d'impression s'alignent plus étroitement sur les besoins spécifiques de votre entreprise, afin que vous puissiez envisager l'avenir avec confiance.



Émulation PANTONE® Forfaits des services d'impression¹

Les forfaits des services d'impression professionnels HP¹ offrent une combinaison de services intelligents et de solutions d'impression répondant à tous les besoins de l'entreprise, offrant des connaissances exploitables, un support technique et la possibilité d'optimiser les opérations d'impression.

En bref, il s'agit d'offres d'abonnement d'ensemble, qui vous aident à améliorer radicalement votre efficacité et à développer votre entreprise.

Les forfaits de services d'impression professionnels HP¹ peuvent vous aider à :



FACILITER

Optimisez le temps de disponibilité de vos imprimantes en obtenant le niveau de support adéquat lorsque vous en avez besoin.



OPTIMISER

Bénéficiez d'un meilleur contrôle en utilisant des applications logicielles pour surveiller et optimiser les flux de production d'impressions.



DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

Gagnez en autonomie et améliorez vos connaissances grâce à des formations qui renforcent vos capacités.

Parce qu'il n'existe pas deux entreprises identiques, nous proposons différents forfaits répondant à différents besoins, même si ces besoins évoluent et changent au fil du temps. Le tableau ci-dessous fournit une présentation de chaque forfait et de ce qu'il inclut.

		SIMPLE	PLUS
		Garantit que vous imprimez toujours dans les meilleures conditions	Améliore l'expérience des services et solutions d'impression
Support à distance ²		✓	✓
Pièces de rechange et kits de maintenance ²		✓	✓
Assistance aux utilisateurs sur place ²			✓
Support proactif avec le Centre de services HP ³	AMÉLIORÉ	✓	✓
Surveillez la production et l'analyse de données à distance ⁴ avec HP Print Beat		✓	✓
Surveillez l'état de l'imprimante et des tâches d'impression à distance avec HP PrintOS Mobile ⁴		✓	✓
Gérez les profils de support d'impression à distance avec le Centre de configuration HP ⁴		✓	✓
Surveillez les files d'attente des travaux d'impression de l'imprimante à distance avec HP Print Beat Live Production ⁵	NOUVEAU		✓
Transférez les données des imprimantes vers votre système ERP/MIS avec l'API HP Print Beat Jobs ⁵	NOUVEAU		✓
Contenu de formation gratuit ⁴ avec HP Learn		✓	✓
Contenu de formation haut de gamme (Premium) ⁵ avec HP Learn	NOUVEAU		✓

Support technique

Résolvez rapidement les problèmes pour maximiser le temps de disponibilité de l'imprimante



Les forfaits des services d'impression professionnels HP¹ offrent une expérience de support exceptionnelle grâce à de meilleures efficacités opérationnelles et à une hiérarchisation de vos problèmes pour une résolution rapide.



Support à distance²

Dans les situations où les problèmes peuvent être résolus à distance, nos techniciens de support fournissent des instructions étape par étape par téléphone ou par e-mail, vous aidant à dépanner et à résoudre les problèmes qui surviennent.



Pièces de rechange et kits de maintenance²

Les pièces de rechange et les kits de maintenance sont inclus dans votre forfait de services. Ainsi, vous n'aurez pas à supporter des coûts imprévus et pourrez prendre rapidement des mesures pour éviter les retards de production.



Assistance aux utilisateurs sur place²

Pour les cas qui ne peuvent être résolus à distance, un représentant ou un technicien de service se rend sur votre site pour fournir l'assistance et la solution dont vous avez besoin.



Support proactif

Le Centre de services HP³ peut vous mettre en relation avec des services de support proactifs. Comme votre imprimante génère de manière proactive des alertes de service, les informations sont envoyées à votre représentant de service, qui peut prendre des mesures efficaces si nécessaire. Notre objectif est de vous contacter avant que vous ne nous appeliez. Et bien que nous ne puissions pas prédire les problèmes avant qu'ils ne surviennent, les services de support proactifs peuvent les détecter en temps réel, afin d'accélérer le dépannage et la résolution des problèmes, ce qui réduit les temps morts.

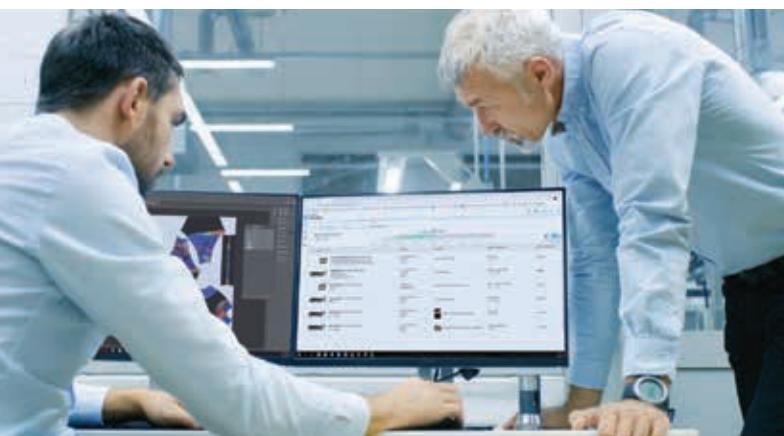
	SIMPLE	PLUS
Support à distance ²	✓	✓
Pièces de rechange et kits de maintenance ²	✓	✓
Assistance aux utilisateurs sur place ²		✓
Support proactif avec le Centre de services HP ³	AMÉLIORÉ ✓	✓

Optimisez la production

avec les applications logicielles
HP PrintOS⁶



Simplifiez le suivi de la production et les tâches connexes grâce à des solutions logicielles qui rendent l'exécution des fonctions de tâches d'impression plus rapide, plus facile et plus efficace. Nous disposons actuellement d'une collection d'applications puissantes qui vous servent aujourd'hui, et nous continuerons à déployer de nouvelles fonctionnalités et capacités au fil du temps.



Surveillez l'état de l'imprimante et des tâches d'impression à distance

Lorsque vous n'êtes pas sur place ou que vous n'avez pas accès à Internet, vous pouvez toujours contrôler votre production d'impression à l'aide de votre smartphone et de l'application HP PrintOS Mobile⁴.

Surveillez la production et l'analyse de données à distance⁴

Surveillez les performances de production à distance sur tous les appareils et tous les sites à partir d'un point de contact unique avec HP PrintBeat⁴. Recevez des notifications qui vous aident à garder le contrôle de la production. Accédez aux données brutes des tâches d'impression pour calculer et contrôler les coûts. Et prenez des décisions efficaces fondées sur des données grâce à des rapports sur les principaux indicateurs de performance clés.





Surveillez les files d'attente des tâches d'impression de l'imprimante à distance

Production en direct HP Print Beat Live Production⁵ fait passer la surveillance à distance au niveau supérieur en vous amenant sur la production d'impression en direct. Identifiez facilement les tâches d'impression et les files d'attente de toutes les imprimantes enregistrées sur plusieurs sites en un seul coup d'œil. Grâce à la production en direct (Live Production⁵), les responsables de la production n'ont plus besoin de rapports d'état de l'opérateur, peuvent minimiser les écarts de production, rationaliser les communications croisées et imprimer en toute confiance sans surveillance, car ils reçoivent toutes les informations au moment où elles se produisent.



Gérez les profils de support d'impression à distance

Bénéficiez d'une gestion à distance facile et cohérente des supports d'impression et des profils de couleur avec le Centre de configuration HP⁴. Visualisez les problèmes susceptibles d'avoir un impact sur la qualité (par exemple, l'alignement de la tête d'impression, l'étalonnage de la couleur, les profils de support d'impression ou les mises à jour du micrologiciel) afin de pouvoir vous adapter et vous perfectionner, pour produire la meilleure qualité possible. Vous pouvez également consulter, gérer et déployer tous les profils de support d'impression disponibles directement depuis le cloud.



Transférez les données des imprimantes vers vos systèmes

Mettez les données de vos imprimantes à la disposition des systèmes ERP/MIS externes de votre entreprise avec l'API des travaux d'impression HP Print Beat (Jobs API⁶). Cette API unique vous permet de contrôler vos imprimantes HP ainsi que les imprimantes non HP, d'automatiser les processus et de les combiner avec d'autres données opérationnelles pour générer des connaissances plus riches.

	SIMPLE	PLUS
Surveillez la production et l'analyse de données à distance avec HP Print Beat ⁴	✓	✓
Surveillez l'état de l'imprimante et des tâches d'impression à distance avec HP PrintOS Mobile ⁴	✓	✓
Gérez les profils de support d'impression à distance avec le Centre de configuration HP ⁴	✓	✓
Surveillez les files d'attente des travaux d'impression de l'imprimante à distance avec HP Print Beat Live Production ⁵ <small>NOUVEAU</small>		✓
Transférez les données des imprimantes vers votre système ERP/MIS avec l'API HP Print Beat Jobs ⁵ <small>NOUVEAU</small>		✓

Développez vos compétences

pour accroître le potentiel de production et le savoir-faire



Notre objectif, chez HP, est de vous aider à apprendre à utiliser l'imprimante, à optimiser son utilisation et à développer votre activité. HP Learn, qui fait partie de HP PrintOS⁶, est le centre de connaissances qui permet d'y parvenir.

HP Learn est un référentiel de supports et de formations pour votre imprimante enregistrée. Vous pouvez accéder à des contenus gratuits et/ou haut de gamme (Premium) en fonction du forfait de services choisi. Les supports de formation gratuits sont conçus pour améliorer le potentiel des imprimantes et des opérateurs⁴. Le contenu haut de gamme (Premium), qui est continuellement actualisé avec de nouveaux sujets pertinents, est conçu pour vous aider à développer votre activité et à tirer le meilleur parti de votre imprimante HP⁵.

	SIMPLE	PLUS
Contenu de formation gratuit ⁴ avec HP Learn	✓	✓
Contenu de formation haut de gamme (Premium) ⁵ avec HP Learn NOUVEAU		✓

Connectez-vous en toute sécurité dans le cloud

Bien que la connexion à HP PrintOS⁶ vous permette d'accéder à un large éventail de fonctionnalités logicielles, nous comprenons vos préoccupations en matière de sécurité. Chez HP, nous faisons tout notre possible pour protéger les données en transit et dans le cloud, afin que vous puissiez imprimer en toute confiance. Pour en savoir plus sur les mesures de sécurité de HP, téléchargez le livre blanc sur la sécurité et la disponibilité de HP PrintOS.



Fonctionnement



1. Sélectionnez un forfait

Nous proposons différentes options répondant à tous les besoins de l'entreprise. Votre abonnement comprend des services et des solutions qui offrent des connaissances exploitables, un support technique et la possibilité d'optimiser les opérations d'impression.

2. Nous vous aidons à vous abonner

Nos représentants commerciaux et nos partenaires HP peuvent vous aider à choisir la bonne formule et vous guider tout au long du processus d'abonnement.



3. Gardez une longueur d'avance et gagnez en flexibilité

Vous pouvez accéder facilement à des services et à des solutions continuellement actualisés. De plus, vous pouvez mettre à jour votre forfait en fonction des besoins de votre entreprise.

Forum aux questions

T1

À quel forfait dois-je m'abonner ?

Pour vous abonner à un forfait des services d'impression professionnels HP et vous assurer que le service et les solutions fonctionnent comme prévu, vous aurez besoin de :

- ▶ Une imprimante HP éligible aux forfaits des services d'impression professionnels HP. Les forfaits des services d'impression professionnels HP sont compatibles avec les gammes d'imprimantes HP Latex 700 et 800, la gamme d'imprimantes HP Latex R, l'imprimante HP Latex 1500, la gamme d'imprimantes HP Latex 2700 et la gamme d'imprimantes HP Latex 3000.
- ▶ Pour vous inscrire avec HP PrintOS.⁶
- ▶ Pour maintenir votre imprimante sous tension et connectée en permanence à Internet avec un compte HP PrintOS.⁶

T2

Où les forfaits des services d'impression professionnels HP sont-ils disponibles ?

Les forfaits des services d'impression professionnels HP sont disponibles pour les résidents des États-Unis continentaux, de Porto Rico, d'Alaska, d'Hawaï, du Canada, de la plupart des pays européens, de la plupart des pays d'Amérique latine et de certains pays d'Asie-Pacifique. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour connaître la disponibilité dans votre pays.

T3

Puis-je l'essayer avant de l'acheter ?

Nous proposons une version d'évaluation gratuite pour les solutions logicielles incluses dans le forfait Plus (Contenu haut de gamme de HP Learn (Premium), Production en direct HP Print Beat (Live Production) et l'API des travaux d'impression (Jobs API)). Vous pouvez la demander en contactant votre représentant commercial HP local ou votre partenaire HP.

T4

Comment puis-je m'abonner à un forfait des services d'impression professionnels HP ?

Vous pouvez vous abonner en contactant votre représentant commercial HP local ou un partenaire HP qui vous guidera dans le processus d'abonnement.

Q5

Si je dispose déjà d'un contrat de service avec HP, puis-je m'abonner aux forfaits des services d'impression professionnels HP ?

Oui. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour prendre connaissance de vos options.

Q6

Y a-t-il une durée minimale pour les forfaits des services d'impression professionnels HP ?

Oui, la durée minimale est de 1 an. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour les conditions générales.

Q7

Puis-je modifier mon forfait à tout moment ?

Oui, vous pouvez modifier ou annuler votre forfait en contactant votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP.

Q8

Quelles sont les options de paiement disponibles ?

Vous pouvez choisir entre des frais mensuels ou annuels réguliers, ou un paiement unique. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour choisir la meilleure option.

Q9

Puis-je payer les solutions et/ou les services sélectionnés sans m'abonner à l'un des forfaits des services d'impression professionnels HP ?

Non, vous ne pouvez accéder aux solutions et services qu'en vous abonnant à l'un des forfaits des services d'impression professionnels HP.

Q10

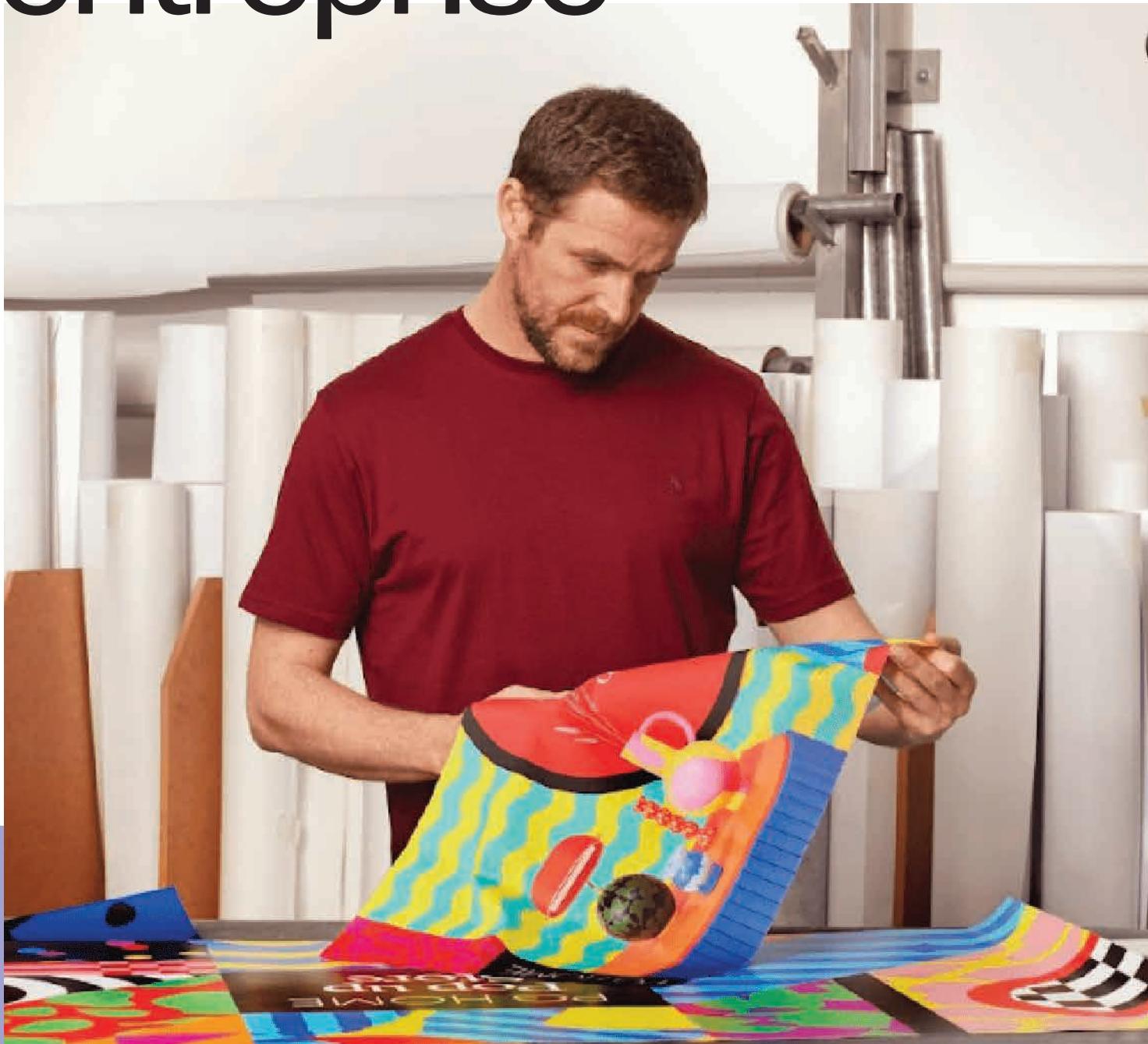
Quel est le prix de chaque forfait de services ?

Le prix peut varier en fonction de votre modèle d'imprimante et de votre pays. Veuillez consulter votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP pour connaître les options de prix.

Développez +

votre entreprise

avec un service et un
support dynamiques



Abandonnez les modèles traditionnels de réparation et prenez le contrôle, grâce à des offres de service et de support dynamiques d'ensemble, qui fournissent des connaissances exploitables, améliorent l'efficacité et le temps de disponibilité, et permettent une optimisation des opérations d'impression. Choisissez le forfait des services d'impression professionnels HP¹ qui convient le mieux à votre imprimante, à votre personnel et à votre activité.

Et continuez d'évoluer avec HP en proposant de nouvelles fonctionnalités, de nouvelles ressources et de nouveaux contenus, en fonction des évolutions et des fluctuations du marché. Pour bénéficier pleinement du potentiel de nos solutions et services, le forfait Plus est fait pour vous.

Pour en savoir plus :
hp.com/go/professional-print-service-plans

-
1. Les forfaits des services d'impression professionnels HP sont compatibles avec les gammes d'imprimantes HP Latex 700 et 800, la gamme d'imprimantes HP Latex R, l'imprimante HP Latex 1500, la gamme d'imprimantes HP Latex 2700 et la gamme d'imprimantes HP Latex 3000. Certains services varient en fonction de la disponibilité de l'imprimante, du contrat de service et de la région. Pour plus d'informations, rendez-vous sur hp.com/go/professional-print-service-plans.
 2. Pour accéder à ces services, veuillez contacter votre représentant commercial HP local ou votre partenaire HP.
 3. Le support proactif du Centre de services HP est activé si votre imprimante HP Latex est couverte par une garantie du fabricant ou fait partie d'un forfait des services d'impression professionnels HP, et s'il est enregistré dans HP PrintOS. Nécessite un compte HP PrintOS, une connexion Internet, et un appareil connecté compatible Internet. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.printos.com>.
 4. Le contenu de formation gratuit de HP Learn, la surveillance à distance de la production et les analyses de HP Print Beat, HP PrintOS Mobile et le Centre de configuration HP sont disponibles gratuitement pour toutes les imprimantes HP compatibles avec HP PrintOS. Requiert un compte HP PrintOS, une connexion Internet et un appareil compatible Internet connecté. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.printos.com>.
 5. Contenu HP Learn Premium. Print Beat Live Production, et l'API Print Beat Jobs sont disponibles uniquement avec le forfait Plus. Requiert un compte HP PrintOS, une connexion Internet et un appareil compatible Internet connecté. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.printos.com>.
 6. Requiert un compte HP PrintOS, une connexion Internet et un appareil compatible Internet connecté. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.printos.com>.
-