

Folleto

Capacidad flexible

Servicio HP Datacenter Care Flexible Capacity



Construya la capacidad antes de enfrentar la demanda

Principales seis beneficios del Servicio HP Flexible Capacity

1. Aumente o disminuya la capacidad sin un proceso de adquisición demorado
2. Pague solo lo que usa
3. Planifique y gestione mejor su infraestructura con un control de costes más estricto
4. Haga que las inversiones en capacidad formen parte de sus OPEX
5. Reduzca el riesgo de tener recursos de TI subutilizados
6. Mejore su coste total de propiedad

Un componente básico opcional con HP Datacenter Care, el Servicio HP Flexible Capacity ofrece capacidad en anticipación a la demanda de hardware y software dentro de su Infraestructura convergente HP. Solo paga por lo que usa, ya que mejora su coste total de propiedad al evitar la capacidad no utilizada y el tiempo de inactividad no planificado.

¿La nube realmente será la respuesta?

Usted, como tantos otros, puede estar preparando su centro de datos para que sea apto para la nube. Ella puede hacer que sus negocios sean más austeros, ágiles y eficientes. Pero, en realidad, la nube también impone nuevas exigencias a su empresa, desde realinear personal y procesos con la visión de nube hasta los requisitos de soporte en un entorno de TI infinitamente dinámico.

Puede ver el otro lado de esta imagen, dado que la nube ofrece diferentes opciones de despliegue, que incluyen privada (en las instalaciones o administrada), pública o híbrida de dos o más tipos de ofertas de nube. Por motivos de privacidad y seguridad, es posible que quiera que una parte significativa de la nube se quede en las instalaciones. Pero esta opción crea posibles problemas. Por un lado, comprar capacidad de reserva para las épocas pico puede volverse caro y amarrar el capital. Por otro lado, esperar para prepararse para el aumento en la demanda puede significar someterse a largas demoras en el proceso de adquisición.

Así que, ¿cómo resuelve el equilibrio correcto con la privacidad, la flexibilidad en la planificación de la capacidad y la complejidad reducida?

Servicios de centros de datos adaptados a sus necesidades

Es posible que no haya una única solución que responda a sus necesidades particulares. Es por eso que hemos diseñado el Servicio HP Datacenter Care Flexible Capacity, una solución flexible con características de pago por uso.

Como un componente básico opcional dentro de HP Datacenter Care, el Servicio Flexible Capacity brinda la capacidad según sus requisitos, independientemente de que use la TI tradicional o una estructura en nube, o incluso un modelo de entrega convergente suministrado a través de ofertas de nube privada y de TI tradicional.

Al trabajar con HP, puede seleccionar opciones de almacenamiento, servidores, configuración de red y software (basados en los requisitos de capacidad), así como servicios de soporte HP para responder a sus demandas de negocios específicas. Obtiene una relación de servicio con un equipo de soporte asignado además del manejo de llamadas mejorado que viene con HP Datacenter Care.

Basado en el acuerdo de servicio, el Servicio Flexible Capacity le brinda acceso inmediato a la cantidad correcta y al tipo correcto de capacidad. Y solo paga la capacidad que realmente ha usado,¹ considerando la demanda del usuario, así como las condiciones cambiantes del mercado.

¹ Sobre los cargos del contrato mínimo

Creación de un centro de datos más austero, eficiente y ágil

Elija a HP y elige un líder del mercado capaz de ofrecer un amplio portafolio de productos en una base de precios de pago por uso.

El Servicio HP Flexible Capacity ofrece crecimiento de la capacidad sin dificultades y económico, con margen para periodos de procesamiento pico como el procesamiento al cierre del trimestre o del ejercicio. Nuestro concepto de pago por uso le brinda una vista detallada de los gastos asociados con su infraestructura de TI, lo que le permite obtener flexibilidad de TI con costes reducidos. Con un modelo de costes que tiene sentido, puede ofrecer agilidad verdadera.

Para toda su infraestructura convergente de HP

El Servicio Flexible Capacity cubre hardware:

- Servidores HP
- Almacenamiento HP
- Redes HP

El Servicio Flexible Capacity cubre software:

- HP Cloud Service Automation
- HP Business Service Automation
- HP Operations Orchestration
- HP Server Automation
- HP SiteScope
- HP uCMDB
- HP Database and Middleware Automation
- HP Security, que incluye ArcSight, Fortify y TippingPoint
- HP Data Protector

Capacidad flexible, tan rápida como sea necesario

Aumente o disminuya la capacidad, de forma rápida y fácil. Puede adquirir nueva capacidad rápidamente debido a que tendrá un búfer incremental disponible in situ, todo el tiempo. Este búfer se puede completar por medio de nuestro acuerdo de servicio sin la necesidad de iniciar un ciclo de adquisición completo. HP absorbe una parte significativa de su riesgo de negocios al instalar la capacidad antes de la demanda.

Continuamente mejoramos la capacidad existente, habilitando suficiente capacidad en reserva. Sin importar cuáles sean sus cargas, podemos brindarle los recursos que necesita, cuando los necesita. Cuando ya no necesita utilizar la capacidad adicional, no tiene que pagar por ella. Puede desactivarla hasta que la vuelva a necesitar.

No solo para el hardware: para toda su Infraestructura convergente HP

El Servicio HP Flexible Capacity lleva el modelo de servicio utilitario a todo su entorno de pila de nube HP, no solo servidores, almacenamiento y redes, sino también el software que provee orquestación, automatización y administración del ciclo de vida para dichos componentes de computación, así como también servicios en nube y seguridad.

Pague solo lo que usa

Solo paga la capacidad que realmente ha usado, sujeto a un contrato mínimo. El cargo es por los blades y servidores utilizados cada día, gigabytes utilizados para almacenamiento y puertos de red según estén disponibles o por usuario. Esto disminuye los riesgos de invertir demasiado o muy poco en la infraestructura de TI. Su software HP también se cobra según el uso general de las licencias. Esto le permite aumentar y disminuir según sea necesario y pagar solo por lo que utiliza.²

Control de costes más estricto y comportamiento responsable del usuario

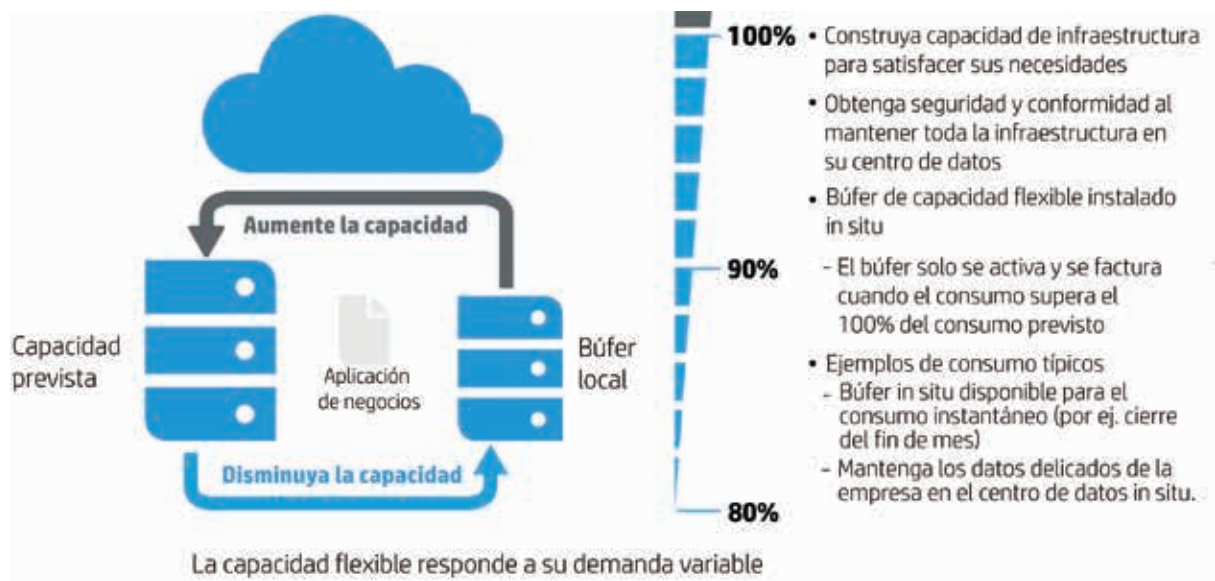
Al saber exactamente lo que está usando y cuánto le va a costar ese consumo, obtiene un control más estricto de los gastos. La facturación variable por producto posibilita una perspectiva clara de los costos reales y genera una mejor toma de decisiones en la planificación y la administración de la infraestructura. El Servicio Flexible Capacity también estimula una conducta racional de consumo, debido a que sus usuarios internos saben exactamente qué es lo que están pagando.

Agilidad financiera

Al brindar verdadera capacidad de aumento y disminución del centro de datos, el Servicio Flexible Capacity le ayuda a alinear los gastos de la TI con el uso real del hardware y software. Debido a que la capacidad se entrega como servicio, con la mayoría de los tratamientos de contabilidad, consume gastos operacionales (OPEX) y no gastos de capital (CAPEX).

² Sujeto a la capacidad mínima o el 80 por ciento de las licencias de software proyectadas necesarias

Figura 1. Servicio Flexible Capacity: aumente o disminuya la capacidad de forma que coincida con su demanda

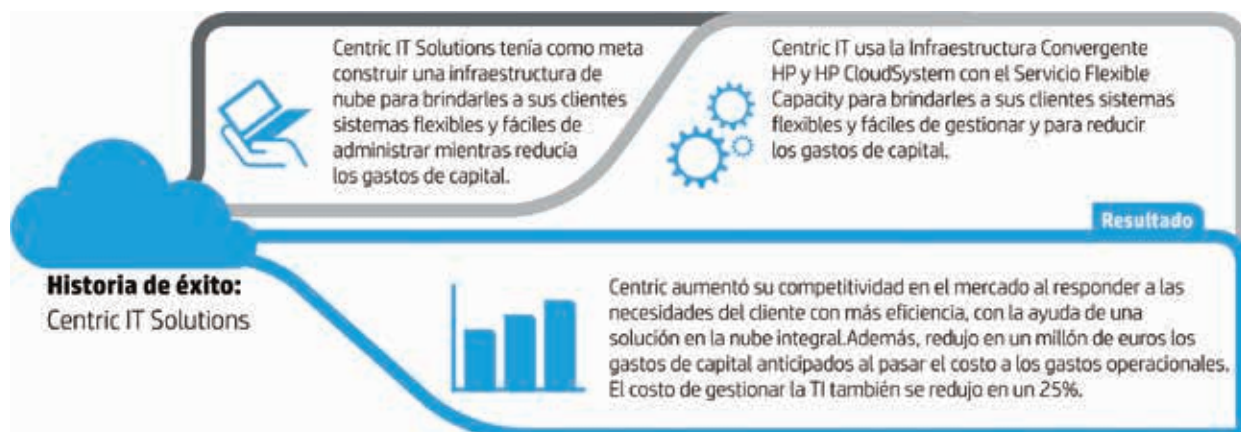


Únase a HP CloudSystem

Como parte del portafolio de Nube convergente HP, HP CloudSystem le ayuda a crear y gestionar servicios en entornos de nube privada, pública e híbrida a partir de una arquitectura simplificada e integrada. El resultado es una solución de nube completa que ofrece agilidad y rapidez y a los proveedores de servicios les permite alcanzar un crecimiento superior. El Servicio HP Datacenter Care Flexible Capacity puede complementar al CloudSystem. Puede obtener la capacidad física necesaria para el aprovisionamiento automatizado y la computación elástica, así como la estructura financiera para hacer que sus costes correspondan a su consumo.

El control de la capacidad cumple con la computación de hiperscala

El soporte que necesita para la verdadera computación de hiperscala es muy diferente del que se necesitan los centros de datos tradicionales; sin embargo, la flexibilidad es casi tan (si no más) importante aquí. Con ese fin, puede elegir el Servicio Flexible Capacity como parte de HP Datacenter Care como soporte de sus entornos HP BladeSystem SL y SE, así como también su entorno de centro de datos HP Moonshot.



“Los principales beneficios de la infraestructura de nube HP para nuestros clientes son la mayor flexibilidad, la capacidad de agregar recursos de computación sin la inversión anticipada y la confiabilidad de la plataforma”.

—Hans Hengst, Gerente de alianza, Centric IT Solutions



Contrato del Servicio Flexible Capacity

Cuando se agrega al servicio HP Datacenter Care, el Servicio Flexible Capacity brinda una infraestructura in situ que se factura mensualmente. A diferencia del arrendamiento, la factura puede variar de un mes a otro, dependiendo del consumo real. El equipo mide el consumo de capacidad y lo informa a HP periódicamente.

Personalice el servicio para que responda a sus necesidades de TI específicas. Puede tener su infraestructura incorporada en las opciones de servidores, almacenamiento, productos de red y software HP, todos ajustados según sus necesidades específicas. También puede beneficiarse con las relaciones de consultoría con expertos de HP sobre la arquitectura y las soluciones basadas en el sistema de pago por uso.

Flexibilidad para crecer o encogerse

El Servicio HP Flexible Capacity es un concepto comprobado para aprovisionar rápidamente capacidad de infraestructura. Elija entre dos opciones, que permiten tanto crecer como encogerse:

1. Servicio Flexible Capacity Basic: la opción de pagar conforme se crece de HP (solo permite crecer).

2. Servicio Flexible Capacity Premium: la opción de pagar conforme se avanza de HP (permite tanto crecer como encogerse).

Los servicios de planificación continua de HP le brindan el conocimiento y la confianza para mantener su infraestructura funcionando en niveles pico de eficiencia. Además, tiene la flexibilidad de agregar equipo adicional durante el período del contrato.

Característica del servicio	Basic	Premium
Día 1: se implementa y factura la capacidad	100 por ciento de la previsión	Consumo real, sobre un contrato mínimo (por ej. 89 o 90 por ciento),
Día 1: búfer (no se factura hasta que se usa)	10 por ciento de previsión (crece según se requiere)	10 por ciento de previsión (crece o se encoge según se requiere)
Modelo de facturación	Por GB, servidor o puerto disponible	Por GB, servidor o puerto disponible
Se permite la variabilidad	Crecimiento: pague por el búfer solo cuando lo usa	Crecimiento y encogimiento: pague por el búfer y la capacidad superior al contrato mínimo solo cuando se usa
Tipo de contrato	Contrato en marcha: no coincidente	Contrato en marcha: no coincidente

Cómo HP determina su factura mensual

Un precio de pago por uso se especifica por anticipado en el contrato del Servicio Flexible Capacity. El precio se fija para la duración del contrato. Especifica el costo por servidor utilizado por día, por gigabyte, por puerto, o uso de redes y por licencia de software.

El software de servidor y nube como HP Cloud Service Automation Enterprise Suite se factura según una cantidad proyectada de máquinas virtuales (VM) que se utilizará por blade y se cobrará según la cantidad de blades usados por día. El software de almacenamiento y redes se cobra según la cantidad de licencias necesarias configuradas y puede aumentar o disminuir mensualmente para responder a sus necesidades.

Los días de “actividad” de los servidores se miden junto con la cantidad de gigabytes usados en sus dispositivos de almacenamiento, usando software en un servidor in situ.

Esta información se transmite periódicamente a HP, de forma segura y privada. El tiempo de actividad de los servidores se multiplica por la tarifa diaria del contrato. La cantidad de gigabytes usados por día se multiplica por la tarifa diaria por gigabyte. Y la cantidad de puertos de red disponibles se multiplica por la tarifa diaria. Los tres se combinan para calcular el valor de la factura mensual.

Figura 2. Servicio Flexible Capacity: cómo funciona

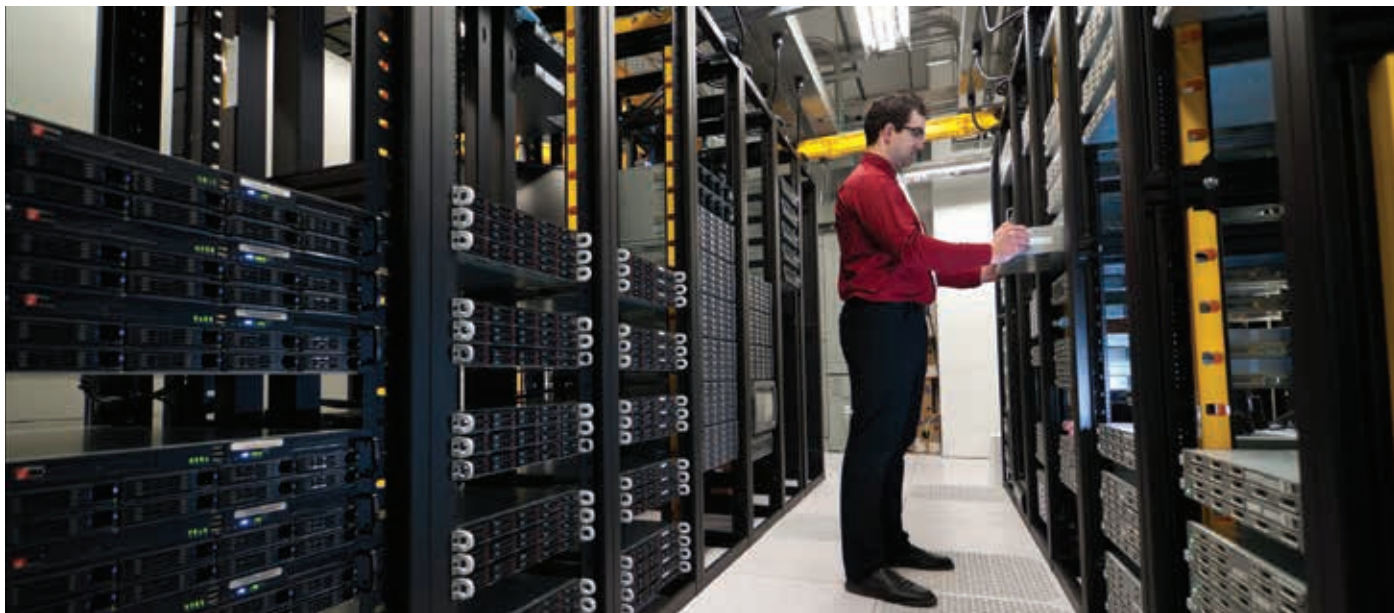


La imagen de conjunto: Servicios HP Datacenter Care

HP Datacenter Care es un enfoque basado en la relación, completo y flexible del soporte personalizado y la administración de centros de datos heterogéneos. Es un marco estructurado de componente básicos de servicio repetibles, probados y disponibles globalmente, en el que el Servicio Flexible Capacity es un componente básico opcional.

Con Datacenter Care puede comenzar con los elementos fundamentales de gestión de las relaciones, manejo de llamadas mejorado y soporte proactivo y reactivo, y agregar otros servicios conforme sea necesario. El soporte proactivo y reactivo está configurado para proporcionar el nivel de soporte que necesitan los diversos componentes del centro de datos para cumplir con los acuerdos de nivel de servicio (SLA) y las metas de costes.

También hay disponibles paquetes claves de servicios adicionales, incluyendo formación, acceso a consultoría experta sobre virtualización, y servicios de evaluación y conocimiento de seguridad.



Tecnología con un toque humano

Usted confía en la tecnología para que sus negocios funcionen con eficiencia. Para mantenerse competitivo y capitalizar nuevas oportunidades de generar ingresos, debe saber cómo acceder a la tecnología de nuevas formas. Únase a los expertos de consultoría y soporte de tecnología de HP para aprovechar todas las ventajas de la tecnología e impulsar su empresa. Mediante la combinación de conocimiento experto tecnológico e inteligencia empresarial, nuestros profesionales de servicio ayudaron a organizaciones de todo el mundo a satisfacer sus necesidades en evolución. Pueden hacer lo mismo por usted. Conéctese con nuestros expertos en servicios para explorar formas de hacer más con sus inversiones en tecnología y hacer avanzar su empresa. Visite hp.com/go/tsconnect/.

Para obtener más información

Si desea saber cómo aprovechar el Servicio HP Flexible Capacity y construir capacidad a pedido, visite: hp.com/services/flexcapacity

Suscríbase para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Comparta con sus colegas



Califique este documento

© Copyright 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores técnicos, de publicación o de omisión que haya en el presente documento.

