



HP Data Sanitization Service

Integrationservices

Datenblatt

Die Anforderungen an Lösungen für den Datenschutz steigen aufgrund neuer gesetzlicher Bestimmungen und der Geschäftsrisiken, die mit der Materialwirtschaft und -kontrolle verbunden sind, immer weiter an. Wenn Ihre Organisation Systeme außer Betrieb nimmt, Speicher und Server aktualisiert, Mietgeräte zurückgibt oder Speichergeräte erneut implementiert, ist es von kritischer Bedeutung, dass Sie Maßnahmen zum Schutz der auf diesen Geräten gespeicherten Unternehmensdaten ergreifen. Das einfache Löschen der verwendeten Datenträger reicht jedoch nicht aus, um die Daten unwiederbringlich zu entfernen.

Der HP Data Sanitization Service stellt die qualifizierten Ressourcen und erforderlichen Tools bereit, die Ihre Organisation benötigt, um diese wichtige, jedoch häufig vernachlässigte Sicherheitslücke zu schließen. Mit speziellen Softwareverfahren sorgt ein HP Serviceexperte oder ein autorisierter Servicepartner dafür, dass die Daten auf den Festplatten Ihrer Speichergeräte nicht mehr verfügbar sind.

Vorteile des Service

- Verhindert das Abrufen Ihrer wichtigen Informationen auf außer Betrieb genommenen Festplatten durch Unbefugte
- Alternative zur physischen Vernichtung der Hardware durch Bereitstellung von Prozeduren für das Entfernen von Daten auf Datenträgern
- Überprüfung der Datenentfernung und Akzeptanztests
- Unterstützt Sie bei der Einhaltung der Datenschutzerfordernung, dass Medien mit vertraulichen Daten überschrieben oder permanent gelöscht werden müssen, bevor die Datenspeichermedien dem Recycling zugeführt, wiederverwendet oder entsorgt werden
- Servicebereitstellung durch einen HP Serviceexperten oder autorisierten Servicepartner
- Datenträgervernichtung vor Ort oder offsite durch Verwendung von Software und einer Appliance
- Dokumentationsbericht, in dem das Modell und die Seriennummer der Festplatte, die Stufe der ausgeführten Löschung und das Ergebnis der Löschung aufgeführt ist
- Unterstützung für alle gängigen OEM-Marken von IT-Geräten

Serviceüberblick

- Spezifikation der Löschung
- Löschzertifikat
- Überprüfung der Datenentfernung und Akzeptanztests
- Einweisung des Kunden
- Projektmanagement

Spezifikationen

Tabelle 1. Serviceleistungen

Merkmale	Servicebeschreibung
Spezifikation der Löschung	HP stellt dem Kunden im Voraus ein Dokument bereit, in dem das zu löschende Gerät sowie die für die Löschung verwendete Methode definiert werden. Der Kunde muss dieses Dokument unterzeichnen, bevor die Arbeit aufgenommen wird, um zu verhindern, dass wertvolle Daten entfernt werden.
Löschzertifikat	Nach Abschluss der Löschroutinen stellt HP dem Kunden ein Löschzertifikat zur Verfügung, in dem bestätigt wird, dass die richtigen Routinen zur Entfernung der Daten ausgeführt wurden.
Überprüfung der Datenentfernung und Akzeptanztests	HP führt geeignete Tests zur Datenvalidierung für diesen Service durch. Vernichtungsmethoden wie Schreddern, Zerkleinern, Entmagnetisieren und Recycling der Hardware werden verwendet (nur bei Servicestufe 3).
Kunden Abschlußgespräch	HP stellt dem Kunden einen Data Sanitization Bericht zur Verfügung, in dem die Löschung bestätigt wird, und bespricht diesen mit dem Kunden. In der kurzen Sitzung zur Einweisung des Kunden werden dem Kunden die während des Löschroutinen verwendeten Routinen und Validierungsverfahren erläutert.
Projektmanagement	Der HP Data Sanitization Custom Service ist erforderlich, wenn der Kunde besondere, kundenspezifische oder komplexe Anforderungen hat. Ein HP Projektmanager wird zugewiesen, der das Projekt vom Anfang bis zum Abschluss betreut. Für die Servicestufen 1 und 2 erbringt der HP Serviceexperte vor Ort die Serviceleistungen.

Service-Einschränkungen

Dieser Service kann von HP Speicherexperten oder autorisierten Servicepartnern vor Ort, remote oder als Kombination dieser beiden Servicebereitstellungsmethoden erbracht werden.

Die Aktivitäten werden während der normalen HP Geschäftszeiten ausgeführt, wenn nicht weitere Services erworben oder besondere Vereinbarungen getroffen wurden.

Bei Abschluss dieses Service stellt HP dem Kunden eine Bestätigung bereit, dass die Daten entfernt wurden.

HP übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Rekonstruktion der zuvor auf der Festplatte gespeicherten Informationen entstehen.

Services für die Vernichtung und das Recycling sind nur in angepassten Services der Stufe 3 enthalten.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HP Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der für den Kunden alle Freigaben erteilt, Informationen bereitstellt und verfügbar ist, um HP bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde stellt einen geeigneten Arbeitsbereich für die Erbringung des Service zur Verfügung, einschließlich Zugang zu einer Telefonverbindung, der Stromversorgung und aller erforderlichen Netzwerkverbindungen.
- Der Kunde gestattet den HP Mitarbeitern vollständigen und uneingeschränkten Zugriff auf alle Softwareprodukte, die unterstützt werden sollen; falls Sicherheitseinschränkungen für unterstützte Systeme gelten, muss der Kunde möglicherweise die Verantwortung für die Wartung des Systems und der Software übernehmen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbestimmungen der HP Servicetools, falls anwendbar.
- Der Kunde ist für alle Operationen zur Datensicherung und -wiederherstellung sowie für das Herunterfahren sämtlicher Hardware verantwortlich, die für die Vernichtung oder das Recycling ausgebaut werden muss.
- Der Kunde stellt sicher, dass der Standort ordnungsgemäß vorbereitet ist, die Kompatibilität mit der Stromversorgung gegeben ist, Netzwerkanschlüsse installiert wurden und alle sonstigen im Dokument zur Bestätigung der Serviceakzeptanz beschriebenen Voraussetzungen erfüllt sind.
- Der Kunde stellt alle Kennwörter zur Verfügung, die für den Zugriff auf Systemdaten und Festplatten sowie für die Ausführung der Datenentfernung benötigt werden.

Allgemeines

- Services, die außerhalb der Standardgeschäftszeiten von HP in Anspruch genommen werden, können Zusatzkosten verursachen.
- HP behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und die ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Service-Voraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.
- Möglicherweise entstehen Reisekosten. Bitte wenden Sie sich an die lokale Niederlassung.

Voraussetzungen

- Vor dem Start dieses Service muss mindestens eine vollständige Sicherung der zu entfernenden Daten validiert werden.
- Der Service wird auf eingeschalteten und funktionierenden Systemen erbracht.

Bestellinformationen

Wenn Sie den HP Data Sanitization Service erwerben möchten, wenden Sie sich bitte an einen lokalen HP Vertriebsbeauftragten oder autorisierten Fachhändler und geben Sie die folgenden Produktoptionen bei der Bestellung an (für größere Anforderungen können mehrere Instanzen bestellt werden):

- Der H4F43A1/AE HP Data Sanitization Tier 1 Service beinhaltet die Löschung eines einzigen Speicher-Arrays mit den folgenden Einschränkungen:
 - Löschung durch eine standardmäßige Wipe-Methode mit drei Durchgängen
 - Löschung von bis zu 160 Spindeln/Festplattenlaufwerken (SAS/SATA); SSD-Laufwerke (Solid-State Drives) sind nicht eingeschlossen
 - Service kann die Löschung mehrerer kleiner Disk-Enclosures wie MSAs umfassen*
- Der H4F44A1/AE HP Data Sanitization Tier 2 Service beinhaltet die Löschung mehrerer Speicher-Arrays mit den folgenden Einschränkungen:
 - Löschung durch eine standardmäßige Wipe-Methode mit drei Durchgängen
 - Löschung von bis zu 480 Spindeln/Festplattenlaufwerken (SAS/SATA); SSD-Laufwerke (Solid-State Drives) sind nicht eingeschlossen
 - Service kann die Löschung mehrerer kleiner Disk-Enclosures wie MSAs umfassen*
 - Service kann auf Speicherprodukten anderer Hersteller als HP ausgeführt werden*
- Der H4F45A1/AE HP Data Sanitization Custom Service lässt sich an Ihre Geschäftsanforderungen anpassen und kann Folgendes umfassen:
 - Services für Projektmanagement je nach der Komplexität des Projekts
 - Angebot für einen kundendefinierten Löschmodus (Standard ist eine Wipe-Methode mit drei Durchgängen)
 - Löschung vor Ort auf eingeschalteten und funktionierenden Systemen
 - Angebot für einen Offsite-Löschmodus
 - Onsite-/Offsite-Vernichtung und Offsite-Recycling
 - Verarbeitung einer beliebigen Anzahl von Arrays und Spindeln*
 - Speicherprodukte verschiedener Hersteller*

*Weitere Informationen zu Geräten, die mit dem HP Data Sanitization Service gelöscht werden können, erhalten Sie bei Ihrem lokalen HP Ansprechpartner oder auf unserer Website.

Weitere Informationen

HP bietet ein umfangreiches Portfolio speicherbezogener Beratungs- und Supportservices für Umgebungen von HP und anderen Herstellern für alle Ihre IT-Speicheranforderungen an. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem lokalen HP Ansprechpartner oder auf unserer Website:

HP Support Services: www.hp.com/de/services

Get connected

hp.com/go/getconnected

Die neuesten HP Treiber, Supporthinweise und Sicherheitswarnungen direkt auf Ihren Desktop

© Copyright 2005–2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Die Gewährleistungen für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt/Service gehörigen Gewährleistungserklärung beschrieben. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der Angaben. Es gelten die jeweiligen HP Geschäftsbedingungen für diesen Service. Hinweis: Alle genannten Marken sind Eigentum des jeweiligen Unternehmens. Dieses Dokument beschreibt mögliche Leistungsinhalte. Konkrete Eigenschaften und Leistungsverpflichtungen ergeben sich ausschließlich aus dem Angebot bzw. aus dem jeweiligen Einzelvertrag.

5981-9510DEE, erstellt im Juli 2005, aktualisiert im April 2013, Rev. 4

