



Voyager Focus UC

Bluetooth-Stereo-Headset

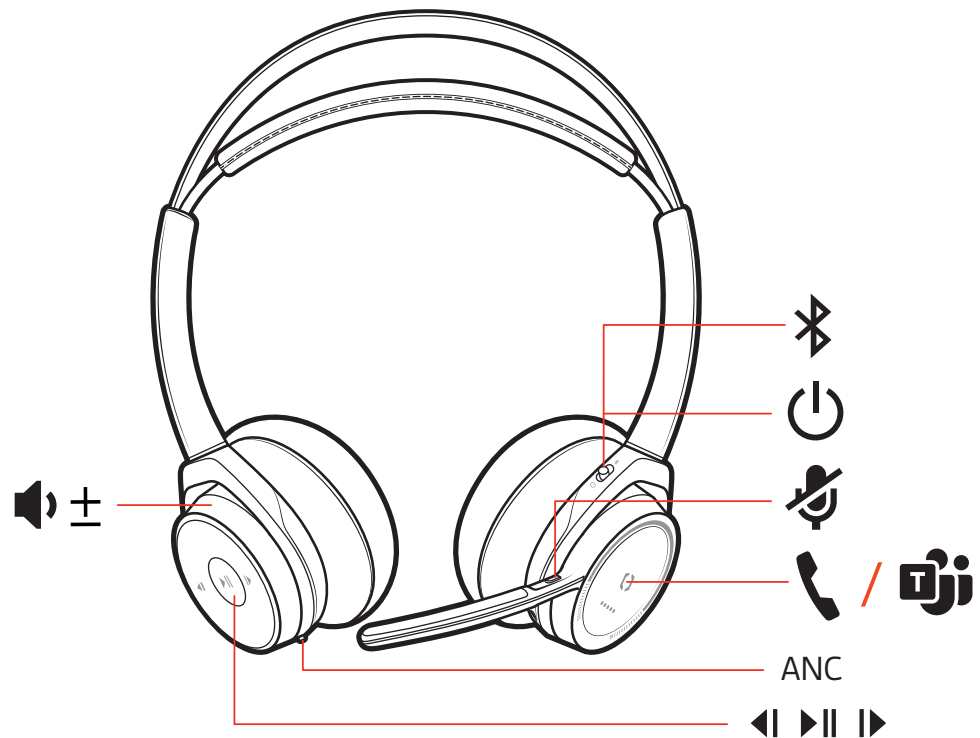
Bedienungsanleitung

Inhalt

Überblick	3
Headset	3
Headset-LEDs	4
Ladestation*	4
USB-Bluetooth-Adapter	5
Verbinden und Paaren	6
Verbinden mit dem PC	6
Konfiguration des USB-Adapters	6
Paarung mit einem mobilen Gerät	6
Erneute Kopplung mit USB-Adapter	7
Anpassen und Aufladen	9
Beidseitig tragbar	9
Laden des Headsets	9
Akkustand des Headsets überprüfen	9
Download der Software	11
Aktualisieren Ihres Poly Geräts	11
Grundmerkmale	12
Anrufe tätigen/annehmen/beenden	13
Stummschaltung aktivieren/deaktivieren	13
OpenMic	13
Lautstärke	13
Musik abspielen oder pausieren	13
Titelauswahl	13
Sensoren verwenden	13
ANC	14
Interaktion mit Microsoft-Softphone	14
Weitere Merkmale:	15
DeepSleep-Modus	15
Anrufe von einem zweiten Gerät annehmen	15
Sprache ändern	15
Lieferumfang	16
Zubehör	16
Fehlerbehebung	17
Support	19

Überblick

Headset



	Lauter/Leiser
	Titel zurück*
	Musik abspielen/pausieren*
	Titel vor*
ANC	Active Noise Cancelling
	Anschluss für das Ladegerät
	Aktiver Anruf = Stummschaltung aktivieren/deaktivieren Inaktiv = OpenMic (Umgebungsgeräusche hören)
	LED-Anzeige für Paarung, Akkustand, Online-Anzeige
	Gesprächstaste ([])/Drücken, um mit Microsoft Teams zu interagieren (App erforderlich)
	Ein-/Aus-Taste
	Bluetooth Ein-/Ausschalttaste

HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Headset-LEDs

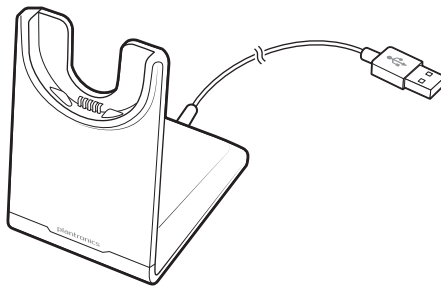
1 Verbindungsstatus

Headset-LEDs	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Blinkt 3-mal rot	Eingehender Anruf
Blinkt rot	Laufendes Gespräch

2 Akkustatus: Zeigen Sie die LEDs an, wenn das Headset geladen wird, oder drücken Sie die Gesprächs-, Stummschaltungs- oder die Paarungstaste, wenn sich das Headset im Ruhemodus befindet.

Headset-LEDs	Bedeutung
Blinkt 4- bis 5-mal blau	Hoher Akkustand
Blinkt 2- bis 3-mal blau	Mittlerer Akkustand
Blinkt 1-mal rot	Niedriger Akkustand
Blinkt 3-mal rot	Akkustand kritisch, Headset aufladen

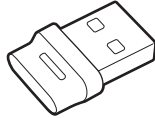
Ladestation*



HINWEIS *Inhalt kann je nach Produkt variieren.

HINWEIS Sowohl Ladestation als auch Mikro-USB-Kabel können entweder an einen Computer oder einen Steckdosenadapter angeschlossen werden. Die Ladestation muss lediglich zum Aktualisieren von Firmware an den Computer angeschlossen werden.

USB-Bluetooth-Adapter



Der Hi-Fi-Bluetooth-USB-Adapter ist bei Auslieferung bereits mit dem Poly Gerät gekoppelt. Schließen Sie ihn an Ihren Computer an, um eine Verbindung zum Hi-Fi-Computeraudio herzustellen.

HINWEIS *USB-Anschluss und -Design des Adapters können variieren, aber der Funktionsumfang ist identisch.*

Standard-LEDs

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet blau auf	Headset angeschlossen
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Blinkt violett	Medien-Streaming vom Computer

LEDs, wenn Microsoft Teams * erkannt wird

USB-LED-Anzeige	Bedeutung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet violett auf	Verbunden mit Microsoft Teams
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet durchgehend rot	Stummschaltung aktiviert
Pulsiert violett	Microsoft Teams-Benachrichtigung

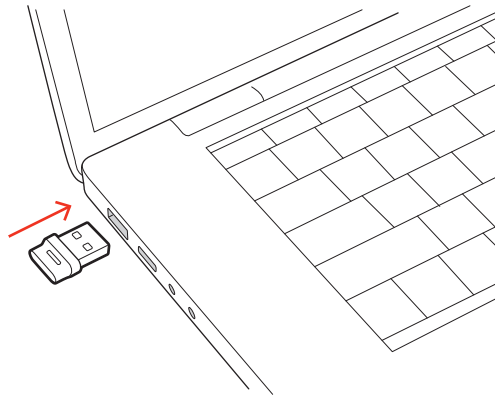
HINWEIS **Microsoft Teams-Desktop-Anwendung erforderlich.*

Verbinden und Paaren

Verbinden mit dem PC

Ihr Bluetooth-USB-Adapter bietet die beste Verbindung, Softphone-Funktionalität und akustische Klangqualität über Ihr Headset. Ihr Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gekoppelt.

- 1 Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.



- 2 Die LED des USB-Adapters blinkt erst und leuchtet dann. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), um anzuzeigen, dass die Verbindung hergestellt wurde. Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet die LED durchgehend.
- 3 Laden Sie Poly Lens Desktop-App durch Besuch von poly.com/lens. Damit können Sie das Verhalten des Geräts mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

Konfiguration des USB-Adapters

Ihr Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter kann sofort zum Annehmen von Anrufen verwendet werden. Für die Wiedergabe von Musik müssen Sie Ihren USB-Bluetooth-Adapter konfigurieren.

Windows

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter für die Musikwiedergabe zu konfigurieren, gehen Sie zu Start Menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Registerkarte "Playback" (Wiedergabe). Wählen Sie **Poly BT700** oder **Plantronics BT600** als Standardgerät und klicken Sie OK.
- 2 Um die Musikwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu Startmenü > Control Panel Systemsteuerung > Sound > Registerkarte „Kommunikation“ und wählen Sie die gewünschte Einstellung.

Mac

- 1 Um den USB-Bluetooth-Adapter zu konfigurieren, gehen Sie zu Apple menu (Apple Menü) > System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio). Wählen Sie auf den Registerkarten Input (Eingabe) und Output (Ausgabe) jeweils **Poly BT700** oder **Plantronics BT600**.

Paarung mit einem mobilen Gerät

- 1 Um den Paarungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die Ein-/Aus-Taste \odot aus der Aus-Position, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Paarung) hören und die LEDs des Headsets rot und blau blinken.



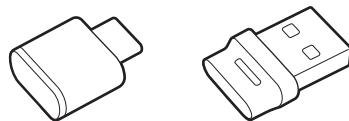
- 2 Wählen Sie Poly VFocus.
Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie "Pairing Successful" (Paarung erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.
HINWEIS Sie können Ihr Headset mit bis zu 8 Geräten paaren, jedoch nur 2 Verbindungen parallel aufrechterhalten. Dies schließt den USB-Bluetooth-Adapter mit ein.

Erneute Kopplung mit USB-Adapter

In der Regel ist Ihr USB-Adapter bei Auslieferung bereits mit dem Poly Audiogerät gekoppelt. Falls Ihr Adapter nicht verbunden ist oder separat gekauft wurde, müssen Sie den Adapter mit Ihrem Poly Gerät koppeln. Die Kopplungsmethode des Adapters hängt davon ab, welchen USB-Adapter Sie verwenden.

Erneute Kopplung mit USB-Adapter BT700

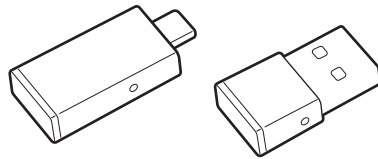
Ihr USB-Adapter erfordert Poly Lens Desktop-App, um mit einem Poly Audiogerät gekoppelt werden zu können. Download: poly.com/lens.



BT700 USB-C BT700 USB-A

- 1 Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie Ihr Poly Audiogerät in den Kopplungsmodus.
- 3 Starten Sie Poly Lens Desktop-App und navigieren Sie zu Poly BT700.
- 4 Versetzen Sie den Bluetooth-USB-Adapter in den Kopplungsmodus, indem Sie auf der Hauptseite oder im Überlaufmenü des Dongles die Option „Pair new device“ (Neues Gerät koppeln) auswählen. Der Adapter blinkt rot und blau.
Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansagen „Pairing Successful“ (Koppeln erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend.
HINWEIS Um die Kopplung mit der Plantronics Hub-Desktop-App erneut durchzuführen, navigieren Sie zu den allgemeinen Einstellungen der App für den Poly BT700 und wählen Sie „Pair“ (Koppeln) aus.

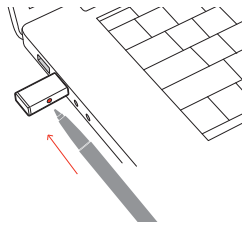
Erneute Kopplung mit USB-Adapter BT600



BT600 USB-C

BT600 USB-A

- 1 Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
- 2 Versetzen Sie Ihr Poly Audiogerät in den Kopplungsmodus.
- 3 Versetzen Sie den USB-Bluetooth-Adapter in den Paarungsmodus, indem Sie kleine weiße Paarungstaste am Dongle vorsichtig mit einem Stift oder einer Büroklammer gedrückt halten, bis der USB-Bluetooth-Adapter rot und blau blinkt.



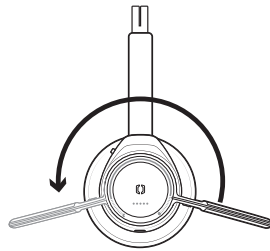
HINWEIS Das Design des Adapters variiert je nach USB-Anschluss.

Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansagen „Pairing Successful“ (Koppeln erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend.

Anpassen und Aufladen

Beidseitig tragbar

Die Positionierung des Mikrofons können Sie verändern, indem Sie den Mikrofonarm nach oben und zur Seite drehen. Stellen Sie den Mikrofonarm so ein, dass er auf Ihren Mundwinkel ausgerichtet ist.



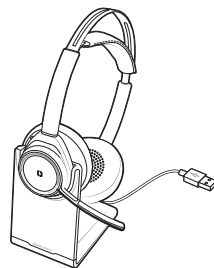
TIPP Ihr Headset erkennt, wenn Sie den Mikrofonarm von einer Seite auf die andere wechseln, und passt die Audio- und Steuerungseinstellungen der jeweiligen Seite an.

Laden des Headsets

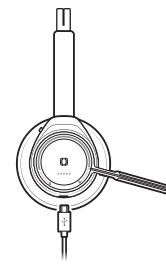
WICHTIG Laden Sie das Headset vor der Nutzung komplett auf, um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern.

Sie können Ihr Headset über die Ladestation oder ein Mikro-USB-Kabel aufladen. Beim Laden leuchtet die LED-Anzeige des Headsets auf. Es dauert bis zu 2 Stunden, bis Ihr Headset vollständig geladen ist. Die LED-Anzeige erlischt, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.

HINWEIS Sowohl Ladestation als auch Mikro-USB-Kabel können entweder an einen Computer oder einen Steckdosenadapter angeschlossen werden. Der Computeranschluss muss lediglich zum Aktualisieren von Firmware genutzt werden.



Ladestation




Mikro-USB-Kabel

Headset-LEDs	Akkustatus
LED-Anzeige blinkt 4-5-mal blau	Hoher Akkustand
LED-Anzeige blinkt 2-3-mal blau	Mittlerer Akkustand
LED-Anzeige blinkt 1-mal rot	Niedriger Akkustand
LED-Anzeige blinkt rot	Akkustand kritisch, Headset aufladen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, den Akkustand Ihres Headsets zu überprüfen.

Akkustand des Headsets überprüfen

- 1 Wenn Sie das Headset tragen, drücken Sie die Gesprächstaste  und beachten Sie die Sprachansage (nur bei Smartphones).
- 2 Wenn Sie das Headset nicht tragen, drücken Sie eine beliebige andere Taste (außer der Gesprächstaste) und beobachten Sie die Headset-LEDs.
- 3 Setzen Sie das Headset in die Ladestation ein und beobachten Sie die LED-Anzeige.

Download der Software

Passen Sie das Geräteverhalten mithilfe erweiterter Einstellungen und Optionen mit Poly Lens-App an. Manche Softphones erfordern die Installation von Poly Software, um Steuerungsfunktionen (Anruf annehmen/beenden und Stummschaltung) des Geräts zu unterstützen. Download: poly.com/lens.

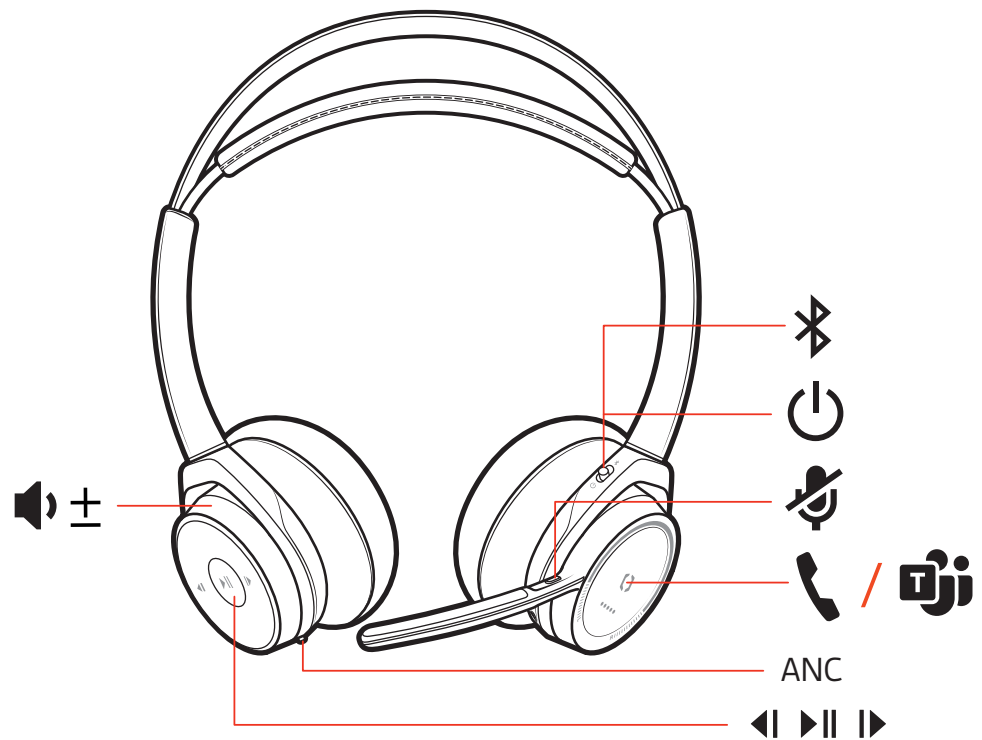
HINWEIS Die Geräteeinstellungen und -Updates sind auch in der Plantronics Hub App verfügbar.

Aktualisieren Ihres Poly Geräts

Halten Sie Ihre Firmware und Software aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Poly Gerät neue Funktionen hinzuzufügen.

- 1 Laden Sie Poly Lens Desktop-App unter poly.com/software herunter.
- 2 Setzen Sie Ihr Headset zum Aufladen in die Ladestation und schließen Sie es direkt an Ihren Computer an.
- 3 Öffnen Sie Poly Lens Desktop-App auf Ihrem Computer, wählen Sie Ihren Gerätenamen aus und klicken Sie dann ggf. auf die Aktualisierungsschaltfläche.
Beim Aktualisieren:
 - Verwenden Sie Ihr Poly Gerät nicht, bis das Update abgeschlossen ist.
 - Trennen Sie Ihr Poly Gerät von gepaarten Geräten wie Telefonen, Tablets und Computern.
 - Starten Sie kein zweites Update von einem zweiten Gerät.
 - Streamen Sie keine Medien.
 - Tätigen Sie keine Anrufe und nehmen Sie keine Anrufe an.

Grundmerkmale



🔊 ± Lauter/Leiser

◀ Titel zurück*

▶▶ Musik abspielen/pausieren*

▶ Titel vor*

ANC Active Noise Cancelling

🔋 Anschluss für das Ladegerät

🔇 Aktiver Anruf = Stummschaltung aktivieren/deaktivieren
Inaktiv = OpenMic (Umgebungsgeräusche hören)

💡 LED-Anzeige für Paarung, Akkustand, Online-Anzeige

☎ Gesprächstaste ([])

🔌 Ein-/Aus-Taste

📶 Bluetooth Ein-/Ausschalttaste


HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Anrufe tätigen/
annehmen/beenden

Annehmen und Beenden von Anrufen

Drücken Sie die Gesprächstaste .

Letzten Anruf zurückrufen (Smartphone)

Drücken Sie zweimal die Gesprächstaste , um die zuletzt gewählte Nummer anzurufen.

Sprachassistent

Siri, Google Assistant™, Cortana Halten Sie die Anruftaste für 2 Sekunden gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von Sprachwahl, Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

Stummschaltung
aktivieren/deaktivieren


Während eines aktiven Anrufs können Sie entweder:

- die rote Stummschaltungstaste drücken
- oder Ihr Headset abnehmen/aufsetzen (erfordert aktivierte Smart Sensoren)

OpenMic


Wenn kein Anruf aktiv ist, drücken Sie zur Aktivierung von OpenMic die rote Stummschaltungstaste, um Umgebungsgeräusche zu hören. Mithilfe des Lautstärkereglers können Sie die Lautstärke der Umgebungsgeräusche einstellen.

Lautstärke

Drehen Sie den Lautstärkereglер  vor (+) oder zurück (-), um die Lautstärke einzustellen.



Musik abspielen oder
pausieren

Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Headset aufsetzen/abnehmen (erfordert aktivierte Smart Sensoren)
- Drücken Sie die Taste für Wiedergabe/Pause .

HINWEIS Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Titelauswahl

Um die Titelauswahl zu ändern, drücken Sie die „Titel vor“  Taste oder „Titel zurück“  Taste.

HINWEIS Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie reagiert, wenn Sie Ihr Headset aufsetzen bzw. abnehmen.



Wenn die Sensoren aktiviert sind	können Sie durch Aufsetzen des Headsets:	können Sie durch Absetzen des Headsets:
Anrufen	Anrufe annehmen	Headset stummschalten
Musik/andere Medien	die Wiedergabe von Musik/anderen Medien fortsetzen (bei aktiver Medienwiedergabe vor Absetzen des Headsets)*	die Wiedergabe von Musik/anderen Medien unterbrechen (bei aktiver Medienwiedergabe)*
Stummschalten	Stummschaltung während eines aktiven Anrufs deaktivieren	Stummschaltung während eines aktiven Anrufs aktivieren

HINWEIS *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Zurücksetzen von Sensoren



Falls die Sensoren nicht wie gewünscht funktionieren, müssen Sie diese ggf. zurücksetzen.

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Sensoren zurückzusetzen. Folgende Möglichkeiten stehen zur Auswahl:

- Laden Sie Ihr eingeschaltetes Headset 10 Sekunden lang in der Ladestation.
- Drücken Sie gleichzeitig die Stummschaltungstaste  und die Taste für Wiedergabe/Pause , und halten Sie beide mindestens 4 Sekunden lang gedrückt, bis die LED-Anzeige zweimal violett blinkt. Achten Sie dabei darauf, die Ohrpolster nicht zu berühren und dass die Ohrpolster mit keinen Oberflächen in Berührung kommen.

Sensoren deaktivieren

Es gibt zwei Möglichkeiten, die Smart Sensoren des Headsets zu deaktivieren:

- Verwalten Sie Sensoren mit Poly Lens-App.
- Halten Sie die Stummschaltungs-  und Gesprächstaste  länger als 4 Sekunden gedrückt, bis die LED-Anzeige erst violett und dann rot blinkt. Wiederholen Sie diesen Schritt zur erneuten Aktivierung. Die LED-Anzeige blinkt erst violett und dann blau.



HINWEIS Während des Audio-Streamings können die Sensoren nicht deaktiviert werden.

ANC

Active Noise Cancelling (ANC) reduziert externe Störgeräusche und optimiert die Musik- und Tonqualität.

Ihr Headset wird mit aktiviertem ANC geliefert. Um ANC zu deaktivieren, schieben Sie den Schalter vom ANC-Symbol weg.


Interaktion mit Microsoft-Softphone

- Für Microsoft Teams tippen Sie zum Interagieren auf die Headset-Gesprächstaste  (Teams-Desktop-App erforderlich).
- Halten Sie bei Skype for Business die Headset-Gesprächstaste  2 Sekunden lang gedrückt, um zu interagieren (Skype for Business-Desktop-App erforderlich).

Weitere Merkmale:

DeepSleep-Modus


Wenn Ihre Kopfhörer eingeschaltet sind, jedoch länger als 7 Tage außer Reichweite des Telefons waren, wechselt Ihr Headset automatisch in den DeepSleep-Modus, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

Sobald Sie sich wieder in Reichweite Ihres Telefons befinden, drücken Sie auf die Gesprächstaste , um den DeepSleep-Modus zu beenden.

Anrufe von einem zweiten Gerät annehmen

Sie können ganz einfach Anrufe von zwei Geräten (inkl. Softphone) annehmen.

Beim Telefonieren werden Sie durch einen Klingelton von Ihrem zweiten gepaarten Gerät auf den eingehenden Anruf aufmerksam gemacht.

Um einen zweiten Anruf von einem anderen Gerät anzunehmen, drücken Sie einmal die Gesprächstaste , um das aktive Gespräch zu beenden und ein zweites Mal, um den neuen Anruf entgegenzunehmen. Wenn Sie den zweiten Anruf nicht annehmen möchten, wird dieser auf Voicemail umgeleitet.

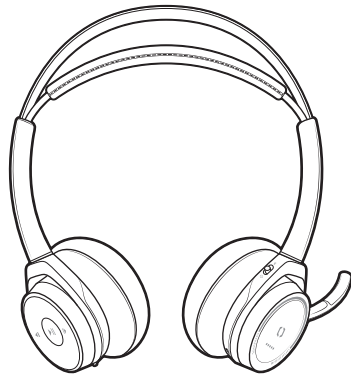
Sprache ändern

Sie können die Sprache der Sprachansagen Ihres Headsets ändern (zum Beispiel „Mute on“ (Stummschaltung ein)).

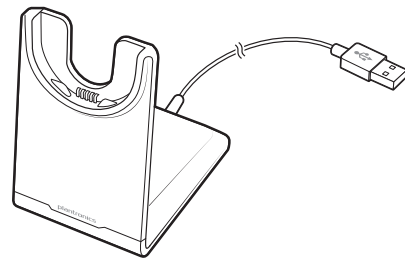
- 1 Laden Sie Poly Lens-App auf Ihren Computer. Download: poly.com/lens.
- 2 Schließen Sie Ihr Headset in das Ladegerät und schließen Sie es direkt an Ihren Computer an.
- 3 Trennen Sie Ihr Headset von anderen Geräten.
- 4 Öffnen Sie Poly Lens-App und navigieren Sie auf Ihrem Gerät zu Einstellungen > Sprache, um die Sprachauswahl für die Sprachansagen anzuzeigen.

Lieferumfang

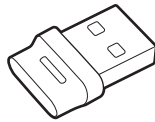
Inhalt kann je nach Produkt variieren.



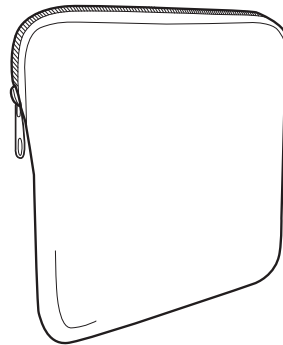
Bluetooth-Headset



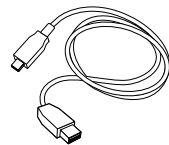
Optionale Ladestation



Bluetooth-USB-Adapter
(USB-A oder USB-C
verfügbar, das Design
variiert je nach Anschluss)



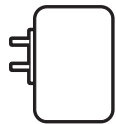
Etui



Mikro-USB-Kabel

Zubehör

Separat erhältlich bei poly.com/accessories.



Wandladegerät

Fehlerbehebung

Wie kopple ich mein Headset mit einem Mobilgerät?	Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät.
Wie kopple ich mein Headset mit einem Computer oder Laptop?	Schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Computer oder Laptop an. Der Adapter ist mit dem Headset gekoppelt und mit dem Computer-Audio verbunden. Siehe Verbinden mit dem PC.
Warum sollte ich den USB-Bluetooth-Adapter anstelle der Bluetooth-Verbindung meines Computers verwenden?	Ihr USB-Bluetooth-Adapter bietet die beste Verbindung, Softphone-Funktionalität und akustische Klangqualität über Ihr Headset. Siehe Verbinden mit dem PC > USB-Adapter konfigurieren.
Wie kopple ich meinen USB-Bluetooth-Adapter mit einem anderen unterstützten Audiogerät von Poly?	Die Kopplungsmethode hängt davon ab, ob Sie den Adapter BT600 oder BT700 verwenden. Siehe Erneutes Koppeln des USB-Adapters.
Kann ich mein Headset gleichzeitig mit einem Mobiltelefon und einem Computer verbinden?	Ja, Ihr Headset kann gleichzeitig mit einem Mobiltelefon und einem PC verbunden werden. Ihr Headset speichert bis zu 8 Geräte, kann aber gleichzeitig nur mit bis zu 2 Geräten verbunden werden. Dazu zählt der USB-Bluetooth-Adapter.
Bei Verbindung mit meinem PC ist das Headset-Audio nicht wie erwartet. <ul style="list-style-type: none">• Ich bin während eines Anrufs nicht zu hören.• Ich kann während eines Anrufs niemanden hören.• Über mein Headset ist keine Musik zu hören.• Die Musik ist zu laut oder wird nicht angehalten, wenn ich einen Anruf erhalte.	Prüfen Sie Folgendes: <ul style="list-style-type: none">• Informationen zur Konfiguration des Headset-Sounds an Ihrem Computer finden Sie unter Konfiguration des USB-Adapters.• Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist.• Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Aktualisieren Ihres Poly Geräts.
Die Anrufsteuerung meines Headsets funktioniert bei einem Softphone-Anruf nicht wie erwartet.	Prüfen Sie Folgendes: <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Aktualisieren Ihres Poly Geräts.• Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist.• Falls Sie die Headset-Steuerung (Annahme/Beenden und Stummschalten) aktivieren müssen, stellen Sie sicher, dass Poly Lens Desktop-App installiert ist. Siehe Download der Software.• Wählen Sie Ihre Softphone-Anwendung unter Poly Lens Desktop-App.
Bei Anrufen kommt es zu Störungen und Verschlechterungen der Tonqualität.	Ihr Headset ist für optimale Leistung bei Konferenzgesprächen konfiguriert. Die Stereo-Telefonie ist standardmäßig aktiviert. Ändern Sie zur Verbesserung der Bluetooth-Abdeckung die Einstellung von Stereo- auf Mono-

Telefonie, indem Sie, während Sie kein Gespräch führen, die Stummschaltungstaste vier Sekunden gedrückt halten, bis Sie „Wideband stereo off“ (Breitband-Stereo aus) hören.

Sie können die Einstellung für Windows/Mac auch in der Poly Lens Desktop-App oder in Plantronics Hub ändern, indem Sie auf Einstellungen > Schnurlos > Erweiterte Reichweite gehen.

Über mein Headset ist keine Musik von meinem Computer zu hören.

Um über den USB-Adapter Musik wiederzugeben, beachten Sie bitte Konfiguration des USB-Adapters.

Ich höre die Audiowiedergabe meines Computers über mein Headset. Wie kann ich die Audiowiedergabe wieder auf den integrierten Lautsprecher meines Computers umschalten?

Um die Audiowiedergabe von Ihrem Headset und Adapter auf den integrierten Lautsprecher Ihres Computers umzuschalten, gehen Sie zu den Audioeinstellungen Ihres Computers und ändern Sie das Ausgabegerät, oder ziehen Sie einfach den Bluetooth-Adapter ab.

Wenn ich an meinem Mac Audiodateien streame und das Headset abnehme, schaltet sich iTunes ein, sobald ich das Headset wieder aufsetze.

Dies ist ein bekanntes Problem. Deaktivieren Sie die Wiedergabe-/Pause-Einstellung auf der Registerkarte Sensoren in Plantronics Hub für Windows/Mac oder in der Poly Lens Desktop-App.

Die Musik ist zu laut oder wird nicht angehalten, wenn ich einen Anruf erhalte.

Um über den USB-Adapter Musik wiederzugeben, beachten Sie bitte Konfiguration des USB-Adapters.

Die Sprechzeit des Headsets stimmt nicht.

Laden Sie das Headset komplett auf, um die Genauigkeit der Sprechzeitenansage zu verbessern.

Ich höre ein Echo, wenn ich nicht telefoniere.

Überprüfen Sie, wenn Sie gerade nicht telefonieren, ob OpenMic aktiviert ist, indem Sie die rote Stummschaltungstaste am Mikrofonarm drücken. Mit unserer exklusiven OpenMic-Funktion können Sie die Lautstärke von Umgebungsgeräuschen regeln.

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

poly.com/support

Hersteller:

Plantronics, Inc.

345 Encinal Street
Santa Cruz, CA 95060
United States

Plantronics B.V.

Scorpius 171
2132 LR Hoofddorp
Netherlands

Plantronics Ltd.

Building 4, Foundation Park
Cannon Lane, Part 1st Floor
Maidenhead, SL6 3UD
United Kingdom

© 2021 Poly. Der Markenname Bluetooth ist Eigentum von Bluetooth SIG, Inc. Alle Markennamen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer. Hergestellt von Plantronics, Inc.

Modell-ID: B825/B825 USB-C

205084-04 10.21