

Smart-UPS™ Σειρά X 120 VDC Εγκατάσταση εξωτερικής μπαταρίας

Σημαντικές πληροφορίες ασφαλείας

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ - Αυτός ο Οδηγός Ασφάλειας περιέχει σημαντικές οδηγίες που πρέπει να ακολουθούνται κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης και συντήρησης του εξοπλισμού Smart-UPS και των μπαταριών της.

Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες ώστε να εξοικειωθείτε με τον εξοπλισμό πριν προσπαθήσετε να τον εγκαταστήσετε, λειτουργήσετε ή να τον συντηρήσετε. Τα παρακάτω ειδικά μηνύματα ενδέχεται να εμφανίζονται σε ολόκληρο το παρόν εγχειρίδιο ή στον εξοπλισμό, για να προειδοποιούν σχετικά με δυνητικούς κινδύνους ή να εφιστούν την προσοχή σας σε πληροφορίες που αποσαφηνίζουν ή απλοποιούν μια διαδικασία.



Η προσθήκη αυτού του συμβόλου σε μια ετικέτα ασφαλείας του προϊόντος που δηλώνει “Κίνδυνο” ή “Προειδοποίηση”, υποδεικνύει την ύπαρξη ηλεκτρικού κινδύνου που θα οδηγήσει προσωπικός σε τραυματισμό αν δεν τηρηθούν οι οδηγίες.



Αυτό είναι το σύμβολο προειδοποίησης ασφαλείας. Χρησιμοποιείται για να σας προειδοποιεί για πιθανούς κινδύνους προσωπικών τραυματισμών. Τηρείτε όλα τα μηνύματα ασφαλείας που ακολουθούν αυτό το σύμβολο για να αποφύγετε τυχόν τραυματισμό ή θάνατο.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Το ΚΙΝΔΥΝΟΣ υποδεικνύει μία επικίνδυνη κατάσταση, η οποία, αν δεν αποφευχθεί, μπορεί να καταλήξει σε θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ

Το ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ υποδεικνύει μία επικίνδυνη κατάσταση, η οποία, αν δεν αποφευχθεί, μπορεί να καταλήξει σε θάνατο ή σοβαρό τραυματισμό.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Το ΠΡΟΣΟΧΗ υποδεικνύει μία επικίνδυνη κατάσταση, η οποία, αν δεν αποφευχθεί, μπορεί να καταλήξει σε μικρό ή μέτριο τραυματισμό.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ

Το ΣΗΜΕΙΩΣΗ χρησιμοποιείτε για να υποδείξει πρακτικές που δεν σχετίζονται με σωματικό τραυματισμό.

Οδηγίες Χειρισμού Προϊόντος



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb

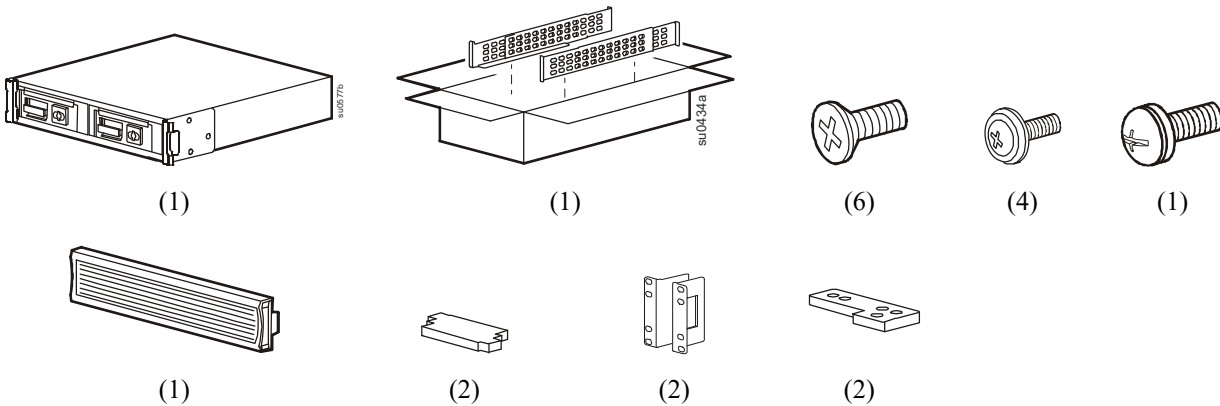


Γενικές πληροφορίες και πληροφορίες για την ασφάλεια

Διαβάστε τον οδηγό ασφάλειας που περιλαμβάνεται στη συσκευασία πριν την εγκατάσταση.

- Η μονάδα αυτή προορίζεται για χρήση μόνο σε εσωτερικούς χώρους.
- Μη λειτουργείτε τη μονάδα αυτή σε χώρο εκτεθειμένο στο άμεσο ηλιακό φως, σε επαφή με υγρά ή σε σημεία με υπερβολική σκόνη ή υγρασία.
- Βεβαιωθείτε ότι οι δίοδοι αέρα στις εξωτερικές μπαταρίες δεν είναι φραγμένοι. Φροντίστε να υπάρχει επαρκής χώρος που επιτρέπει το σωστό εξαερισμό.
- Συνήθως, η διάρκεια ζωής της μπαταρίας είναι δύο έως πέντε έτη. Οι περιβαλλοντικοί παράγοντες επηρεάζουν τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας. Οι υψηλές θερμοκρασίες περιβάλλοντος, το ρεύμα ηλεκτρικού δικτύου κακής ποιότητας και οι συχνές, σύντομες εκφορτίσεις μειώνουν τη διάρκεια ζωής της μπαταρίας.
- Τοποθετείτε πάντα τις εξωτερικές μπαταρίες στο κάτω μέρος του rack. Το UPS πρέπει να τοποθετείται πάνω από τις εξωτερικές μπαταρίες.

Περιεχόμενα συσκευασίας



Προδιαγραφές

Για πρόσθετες προδιαγραφές, ανατρέξτε στον ιστότοπο της APC, www.apc.com.

Περιβαλλοντικά στοιχεία

Θερμοκρασία	Λειτουργία	0° έως 40° C (32° έως 104° F)
	Αποθήκευση	-15° έως 45° C (5° έως 113° F) φορτίζετε την μπαταρία του UPS κάθε έξι μήνες
Μέγιστο υψόμετρο	Λειτουργία	3.000 μέτρα (10.000 πόδια)
	Αποθήκευση	15.000 μέτρα (50.000 πόδια)
Υγρασία	0% έως 95% σχετική υγρασία, μη συμπυκνούμενη	

Μπαταρία

ΠΡΟΣΟΧΗ

ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΕΡΙΟΥ ΥΔΡΟΘΕΙΟΥ ΚΑΙ ΥΠΕΡΒΟΛΙΚΟΥ ΚΑΠΝΟΥ

- Αντικαταστήστε την μπαταρία τουλάχιστον κάθε 5 χρόνια.
- Αντικαταστήστε άμεσα τις μπαταρίες όταν το UPS δώσει ένδειξη ότι απαιτείται αλλαγή μπαταρίας.
- Αντικαταστήστε την μπαταρία στο τέλος της λειτουργικής ζωής της.
- Αντικαθιστάτε τις μπαταρίες με τον ίδιο αριθμό μπαταριών του ίδιου τύπου με αυτές που ήταν αρχικά εγκατεστημένες στον εξοπλισμό.
- Αντικαταστήστε άμεσα τις μπαταρίες όταν το UPS δώσει ένδειξη υπερθέρμανσης μπαταρίας ή εσωτερική υπερθέρμανση UPS ή όταν υπάρχουν ενδείξεις διαρροής ηλεκτρολύτη. Απενεργοποιήστε το UPS, αποσυνδέστε το από την παροχή AC και αποσυνδέστε τις μπαταρίες. Μην χρησιμοποιήσετε το UPS πριν αντικατασταθούν οι μπαταρίες.
- *Αντικαταστήστε όλες τις μονάδες μπαταρίας (συμπεριλαμβανομένων των μονάδων εντός των Εξωτερικών Συστοιχιών Μπαταριών) που είναι παλαιότερες του ενός έτους, όταν εγκαθιστάτε πρόσθετες συστοιχίες μπαταριών ή αντικαθιστάτε την(ις) μονάδα(ες) μπαταρίας(ιών).

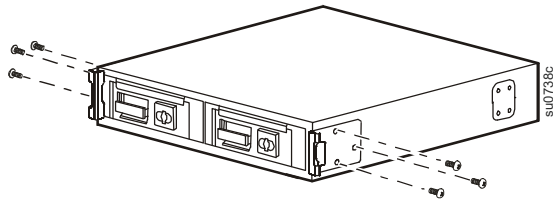
Αποτυχία στο να ακολουθήσετε αυτές τις οδηγίες θα μπορούσε να οδηγήσει σε ζημιά στον εξοπλισμό και μικρές ή μέτριες σωματικές βλάβες.

*Επικοινωνήστε με την Παγκόσμια Υποστήριξη Πελατών της APC by Schneider Electric για να προσδιορίσετε την ηλικία των εγκατεστημένων μονάδων μπαταριών.

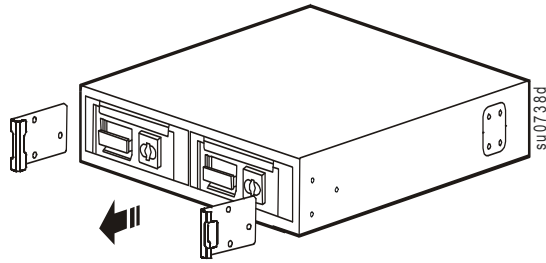
Εγκατάσταση

Βγάλτε τα άγκιστρα αποστολής

1



2



Αφαίρεση της μπαταρίας

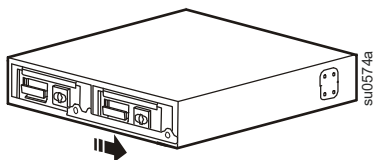
⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ

ΚΙΝΔΥΝΟΣ ΑΠΟ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟ ΠΟΥ ΠΕΦΤΕΙ

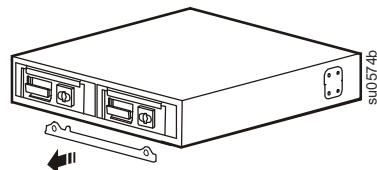
- Κάθε μπαταρία ζυγίζει 23 kg (51 lbs).
- Να χρησιμοποιείτε πάντα ασφαλείς τεχνικές ανύψωσης, ανάλογα με το βάρος του εξοπλισμού.
- Αφαιρέστε τις μονάδες μπαταρίας πριν εγκαταστήσετε το UPS.
- Αφαιρέστε τις μπαταρίες πριν την εγκατάσταση σε rack.
- Χρησιμοποιήστε τη λαβή της μονάδας μπαταρίας για να ολισθήσετε τις μονάδες μπαταρίας μέσα ή έξω από το UPS.
- Μην χρησιμοποιείτε τη λαβή της μονάδας μπαταρίας για να ανασηκώσετε ή να μεταφέρετε τη μονάδα μπαταριών.

Η μη τήρηση αυτών των οδηγιών μπορεί να οδηγήσει σε βλάβη στον εξοπλισμό και ελαφρύ ή μέτριο τραυματισμό.

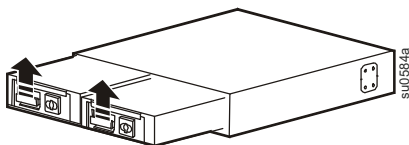
1



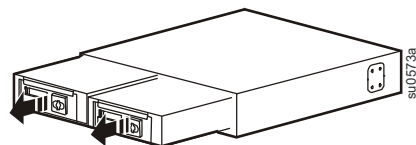
2



3



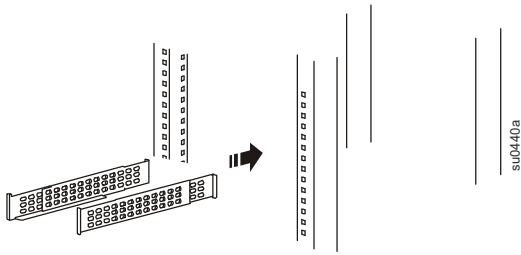
4



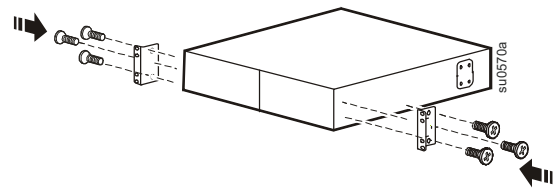
Εγκατάσταση σε rack τεσσάρων υποδοχών

Τα άγκιστρα για τοποθέτηση σε rack μπορεί να διαφέρουν ανά μοντέλο.

1

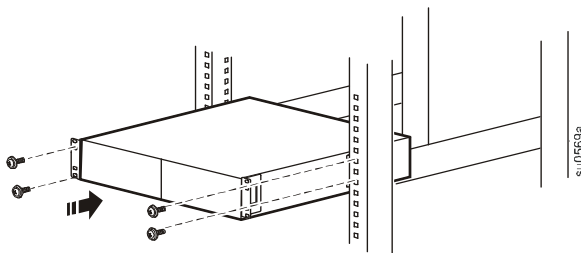


2

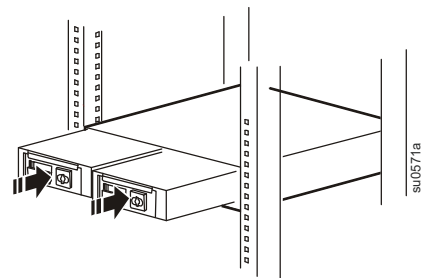


Χρησιμοποιήστε το σετ οδηγού τεσσάρων υποδοχών της APC.

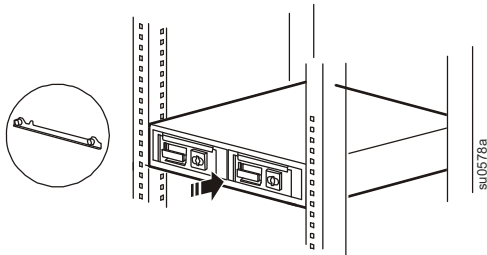
3



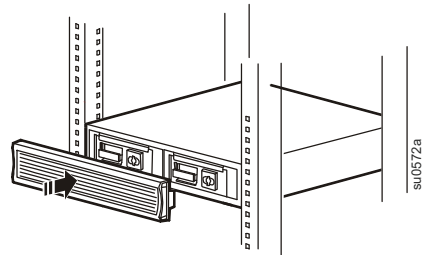
4



5

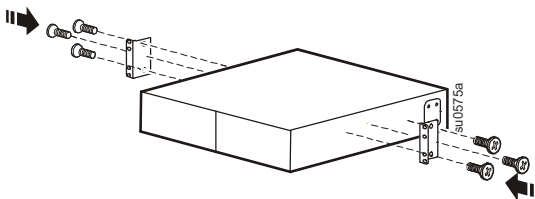


6

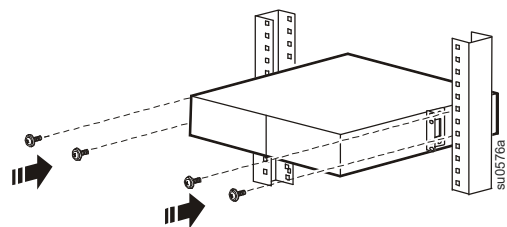


Rack δύο υποδοχών

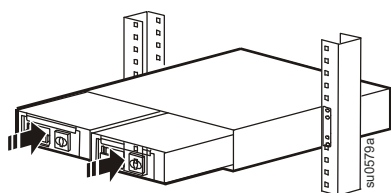
1



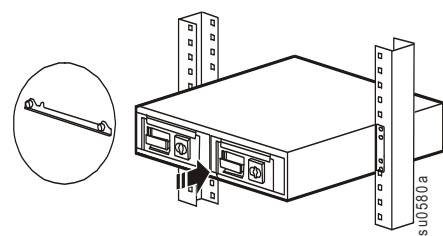
2



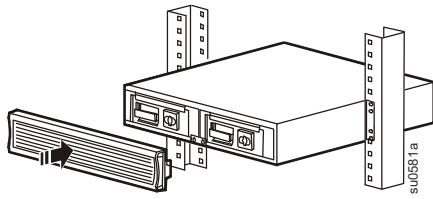
3



4

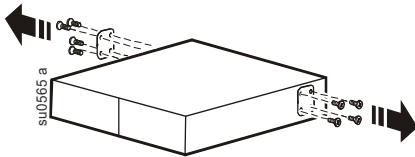


5



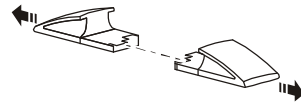
Μετατροπή από rack σε επιδαπέδια διάταξη

1

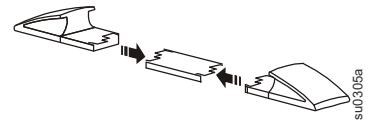


2

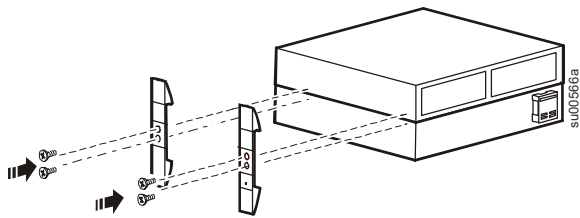
Χρησιμοποιήστε το στήριγμα σταθεροποίησης που παρέχεται μαζί με το UPS.



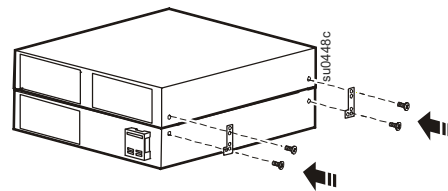
3



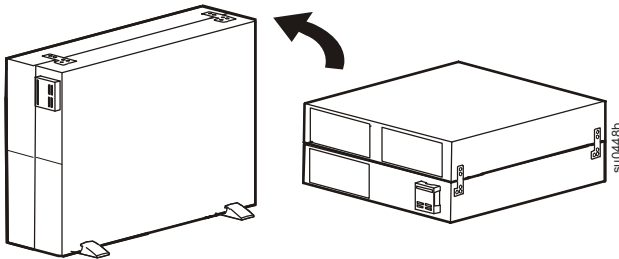
4



5



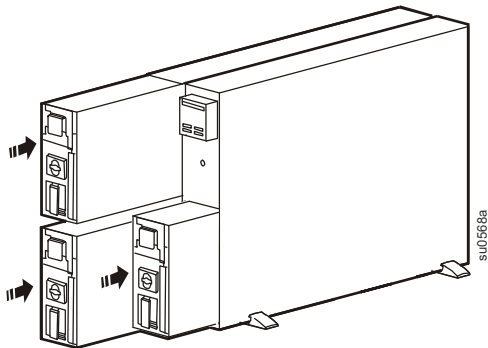
6



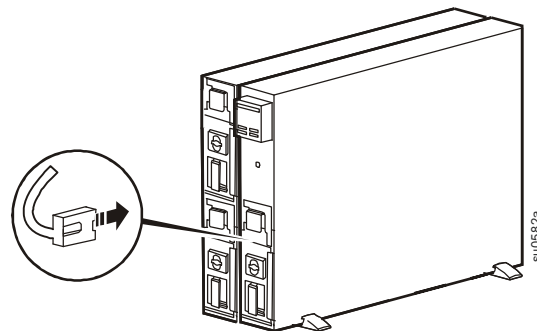
7



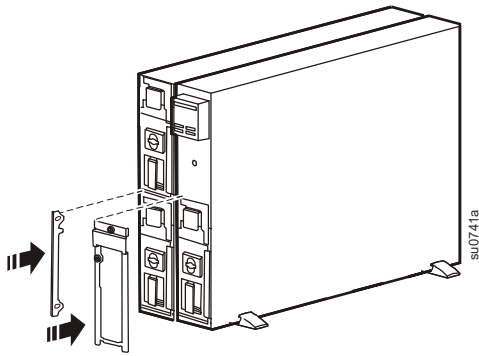
8



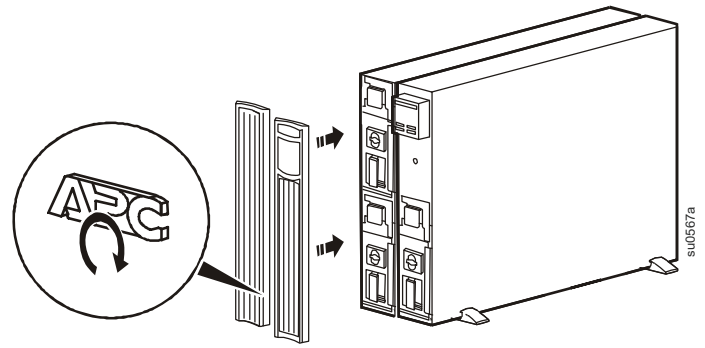
9



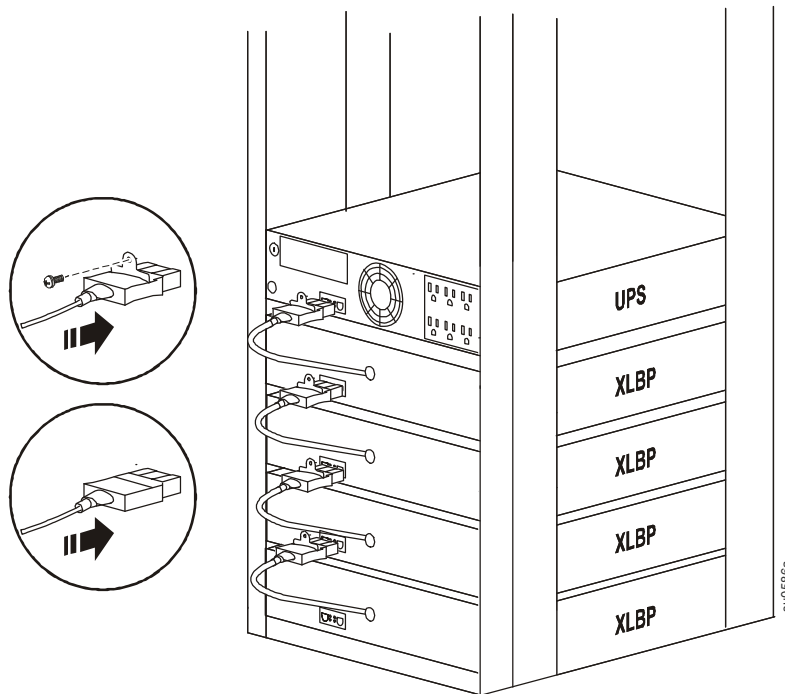
10



11



Σύνδεση των εξωτερικών μπαταριών



Οι υποδοχές σύνδεσης των εξωτερικών μπαταριών μπορεί να ποικίλουν ανάλογα με το μοντέλο.

Μπορείτε να προμηθευτείτε προαιρετικό καλώδιο επέκτασης από την APC, επισκεφτείτε τον ιστότοπο www.apc.com.

Σέρβις

Αν η μονάδα χρειάζεται σέρβις, μην την επιστρέψετε στην αντιπροσωπεία. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην ενότητα *Αντιμετώπιση προβλημάτων* του εγχειριδίου προκειμένου να επιλύσετε συνήθη προβλήματα.
2. Αν το πρόβλημα παραμένει, επικοινωνήστε με το τμήμα υποστήριξης πελατών της APC μέσω του ιστότοπου της APC, **www.apc.com**.
 - α. Σημειώστε τον αριθμό μοντέλου, τον αριθμό σειράς και την ημερομηνία αγοράς.
Ο αριθμός μοντέλου και ο αριθμός σειράς βρίσκονται στην πίσω πλευρά της μονάδας.
 - β. Καλέστε το τμήμα υποστήριξης πελατών της APC και κάποιος τεχνικός θα προσπαθήσει να επιλύσει το πρόβλημα τηλεφωνικά. Αν κάτι τέτοιο δεν είναι δυνατό, ο τεχνικός θα εκδώσει έναν αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αρ. RMA).
 - γ. Αν η μονάδα καλύπτεται ακόμη από την εγγύηση, οι επισκευές γίνονται δωρεάν.
 - δ. Οι διαδικασίες σέρβις και επιστροφής μπορεί να διαφέρουν από χώρα σε χώρα.
Ανατρέξτε στον ιστότοπο της APC για συγκεκριμένες οδηγίες ανά χώρα.
3. Συσκευάστε τη μονάδα σωστά, για να μην προκληθούν ζημιές κατά τη μεταφορά.
Μη χρησιμοποιείτε ποτέ μπαλάκια φελιζόλ για τη συσκευασία. Τυχόν ζημιές που μπορεί να προκληθούν κατά τη μεταφορά δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
 - α. **Για το UPS, ΑΠΟΣΥΝΔΕΕΤΕ ΠΑΝΤΑ ΤΗΝ ΜΠΑΤΑΡΙΑ πριν την αποστολή σύμφωνα με τους κανονισμούς του Υπουργείου Μεταφορών των ΗΠΑ και της Διεθνούς Ένωσης Αεροπορικών Εταιρειών (IATA).** Η μπαταρία μπορεί να παραμείνει μέσα στη μονάδα.
 - β. Οι εσωτερικές μπαταρίες μπορεί να παραμείνουν συνδεδεμένες στις εξωτερικές μπαταρίες κατά την αποστολή (εάν υπάρχουν, καθώς δεν διαθέτουν όλες οι μονάδες εξωτερικές μπαταρίες).
4. Σημειώστε τον αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού που σας έδωσε το τμήμα υποστήριξης πελατών πάνω στη συσκευασία.
5. Επιστρέψτε τη μονάδα στη διεύθυνση που σας δόθηκε από το τμήμα υποστήριξης πελατών, με ασφάλιση και προπληρωμένο τέλος.

Μεταφορά της μονάδας

1. Απενεργοποιήστε και αποσυνδέστε όλο το συνδεδεμένο εξοπλισμό.
2. Αποσυνδέστε τη μονάδα από το ρεύμα ηλεκτρικού δικτύου.
3. Αποσυνδέστε όλες τις εσωτερικές και εξωτερικές μπαταρίες (αν υπάρχουν).
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες αποστολής που αναφέρονται στην ενότητα *Σέρβις* του παρόντος εγχειριδίου.

Εργοστασιακή εγγύηση δύο ετών

Η Schneider Electric IT Corporation (SEIT) εγγυάται για ένα διάστημα τριών (3) ετών από την ημερομηνία αγοράς ότι τα προϊόντα της δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα ούτε στα υλικά ούτε στην κατασκευή, εκτός από τις μπαταρίες για τις οποίες παρέχει εγγύηση δύο (2) ετών. Οι υποχρεώσεις της SEIT που προκύπτουν από την εγγύηση αυτή περιορίζονται στην επιδιόρθωση ή αντικατάσταση οποιονδήποτε ελαττωματικών προϊόντων, κατά αποκλειστική επιλογή της εταιρείας. Η επισκευή ή η αντικατάσταση του ελαττωματικού προϊόντος ή μέρους αυτού δεν επεκτείνει την αρχική περίοδο εγγύησης.

Η εγγύηση αυτή ισχύει μόνο για τον αρχικό αγοραστή ο οποίος θα πρέπει να έχει πραγματοποιήσει σωστή εγγραφή του προϊόντος εντός 10 ημερών από την αγορά. Δηλώσεις προϊόντων γίνονται online στη διεύθυνση warranty.apc.com.

Η SEIT δεν φέρει καμία ευθύνη αν, στο πλαίσιο της εγγύησης, οι δοκιμές και οι έλεγχοι της αποκαλύψουν ότι το επικαλούμενο ελάττωμα του προϊόντος δεν υπάρχει ή προκλήθηκε από τον τελικό χρήστη ή από τρίτο άτομο εξαιτίας κακής χρήσης, αμέλειας, ακατάλληλης εγκατάστασης, δοκιμής, λειτουργίας ή χρήσης του προϊόντος κατά παράβαση των συστάσεων ή των προδιαγραφών της SEIT. Επιπλέον, η SEIT δεν θα φέρει ευθύνη για ελαττώματα που προέρχονται από: 1) μη εξουσιοδοτημένες προσπάθειες επισκευής ή μετατροπής του προϊόντος, 2) εσφαλμένη ή ανεπαρκή ηλεκτρική τάση ή σύνδεση, 3) ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας στον τόπο χρήσης, 4) ανωτέρα βία, 5) έκθεση σε καιρικές συνθήκες ή 6) κλοπή. Σε καμία περίπτωση η SEIT δεν φέρει ευθύνη υπό την παρούσα εγγύηση για οποιοδήποτε προϊόν του οποίου ο σειριακός αριθμός έχει αλλοιωθεί, παραμορφωθεί ή αφαιρεθεί.

ΕΞΑΙΡΟΥΜΕΝΩΝ ΑΥΤΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΑΤΙΘΕΝΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ, ΔΕΝ ΙΣΧΥΕΙ ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΡΗΤΗ Ή ΣΙΩΠΗΡΗ, ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ Ή ΑΛΛΩΣ, ΓΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΟΥ ΠΩΛΟΥΝΤΑΙ, ΥΠΟΚΕΙΝΤΑΙ ΣΕ ΣΕΡΒΙΣ Ή ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΣΥΜΒΑΣΗ Ή ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΑΥΤΗΝ.

Η SEIT ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΚΑΘΕ ΣΙΩΠΗΡΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

ΟΙ ΡΗΤΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΗΣ SEIT ΔΕΝ ΘΑ ΕΠΕΚΤΑΘΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΟΥΝ Ή ΕΠΗΡΕΑΣΤΟΥΝ ΚΑΙ ΚΑΜΙΑ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ Ή ΕΥΘΥΝΗ ΔΕΝ ΘΑ ΠΡΟΚΥΨΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ Ή ΣΕΡΒΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ SEIT ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ.

ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΑΛΛΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΑΝΟΡΘΩΣΕΙΣ. ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΑΝΩΤΕΡΩ ΑΠΟΤΕΛΟΥΝ ΤΗ ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SEIT ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΤΟΥ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ. ΟΙ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΤΗΣ SEIT ΙΣΧΥΟΥΝ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΡΧΙΚΟ ΑΓΟΡΑΣΤΗ ΚΑΙ ΔΕΝ ΕΠΕΚΤΕΙΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ.

ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η SEIT, ΤΑ ΣΤΕΛΕΧΗ, ΟΙ ΔΙΕΥΘΥΝΤΕΣ, ΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ Ή ΟΙ ΥΠΑΛΛΗΛΟΙ ΤΗΣ ΔΕΝ ΦΕΡΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΕΜΜΕΣΗ, ΕΙΔΙΚΗ, ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ Ή ΠΟΙΝΙΚΗ ΖΗΜΙΑ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, Η ΟΠΟΙΑ ΠΡΟΕΚΥΨΕ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ, ΤΟ ΣΕΡΒΙΣ Ή ΤΗΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΕΙΤΕ ΟΙ ΖΗΜΙΕΣ ΑΥΤΕΣ ΠΡΟΕΚΥΨΑΝ ΑΠΟ ΣΥΜΒΑΣΗ Ή ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ, ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΣΦΑΛΜΑΤΟΣ, ΑΜΕΛΕΙΑΣ Ή ΑΜΕΣΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ Ή ΑΚΟΜΗ ΚΑΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ Η SEIT ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΕΚ ΤΩΝ ΠΡΟΤΕΡΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ. ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ, Η SEIT ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΔΑΠΑΝΕΣ, ΟΠΩΣ ΑΠΩΛΕΙΑ ΚΕΡΑΩΝ Ή ΕΞΟΔΩΝ (ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΑ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΑΜΕΣΗ Ή ΕΜΜΕΣΗ), ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ, ΕΞΟΔΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ, ΑΞΙΩΣΕΙΣ ΤΡΙΤΩΝ ΜΕΡΩΝ Ή ΑΛΛΕΣ.

ΤΙΠΟΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΔΕΝ ΕΠΙΔΙΩΚΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΕΙ Ή ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΕΙ ΤΗΝ ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ SEIT ΓΙΑ ΘΑΝΑΤΟ Ή ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΕΙ ΑΠΟ ΑΜΕΛΕΙΑ Ή ΔΟΛΙΑ ΠΑΡΑΠΛΑΝΗΣΗ, ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΕΙ Ή ΝΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΤΕΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ.

Για να έχετε τεχνική υποστήριξη που να καλύπτεται από την εγγύηση, πρέπει να αποκτήσετε αριθμό εξουσιοδότησης επιστροφής υλικού (αρ. RMA) από το τμήμα υποστήριξης πελατών. Οι πελάτες με προβλήματα που αφορούν αξιώσεις εγγύησης, μπορούν να έρθουν σε επαφή με το δίκτυο υποστήριξης πελατών της SEIT μέσω της ιστοσελίδας της APC: www.apc.com. Επιλέξτε τη χώρα σας από το κυλιόμενο μενού επιλογής χώρας. Ανοίξτε την καρτέλα Υποστήριξη στο επάνω μέρος της ιστοσελίδας για να λάβετε πληροφορίες σχετικά με το τμήμα υποστήριξης πελατών στην περιοχή σας. Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται με τα έξοδα μεταφοράς προπληρωμένα και να συνοδεύονται από σύντομη περιγραφή του προβλήματος που προέκυψε, καθώς και απόδειξη της ημερομηνίας και τόπου αγοράς.

Διεθνής υποστήριξη πελατών της APC

Η υποστήριξη πελατών για το παρόν ή οποιοδήποτε άλλο προϊόν της APC παρέχεται χωρίς καμία χρέωση, με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

- Επισκεφτείτε τον ιστότοπο της APC, για να αποκτήσετε πρόσβαση σε έντυπα που είναι διαθέσιμα στη γνωσιακή βάση της APC και για να υποβάλετε αιτήματα υποστήριξης πελατών.
 - **www.apc.com** (κεντρικά γραφεία της εταιρείας)
Ανάλογα με τη χώρα σας συνδεθείτε στο συγκεκριμένο ιστότοπο της APC, όπου θα βρείτε πληροφορίες υποστήριξης πελατών.
 - **www.apc.com/support/**
Υποστήριξη παγκοσμίως, με αναζήτηση στη γνωσιακή βάση της APC και χρήση ηλεκτρονικής υποστήριξης.
- Επικοινωνήστε τηλεφωνικά ή μέσω e-mail με ένα κέντρο υποστήριξης πελατών της APC.
 - Κέντρα ανά χώρα: για στοιχεία επικοινωνίας, μεταβείτε στη διεύθυνση **www.apc.com/support/contact**.

Για πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορείτε να έχετε πρόσβαση στην υποστήριξη πελατών της περιοχής σας, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο ή άλλο διανομέα της APC από τον οποίο πραγματοποιήσατε την αγορά του προϊόντος της APC.