

HPE SimpliVity 380 Remote Deployment Service

HPE Lifecycle Event Services

Serviceübersicht

HPE SimpliVity 380 Remote Deployment Service ermöglicht die erfolgreiche Implementierung Ihrer HPE SimpliVity 380 **Hyper Converged** Infrastructure. Unsere remote arbeitenden Experten führen Sie durch jeden Schritt des Prozesses, um Ihre Investitionen in Gang zu bringen, Ihre IT-Mitarbeiter zu unterstützen und die Time-to-Value zu verkürzen. Dieser Service bietet Planung, Servicebereitstellung, Installationstests (IVT) und eine Einweisung, um die Bereitstellung der Features und Funktionen eines **HPE SimpliVity 380** Produkts zu vereinfachen. Eine vollständige Beschreibung ist in der Tabelle **Serviceleistungen** zu finden.

Vorteile des Service

- Installation und Inbetriebnahme durch einen remote arbeitenden technischen Experten von HPE
- Effizientere Installation, falls alle Service-Voraussetzungen vor dem Start des Service erfüllt sind
- Konzentration Ihrer IT-Mitarbeiter auf ihre Kernaufgaben und Prioritäten
- Bereitstellung des Service zu einem vereinbarten, für Ihr Unternehmen günstigen Zeitpunkt
- Verfügbarkeit eines HPE Serviceexperten, der während der Bereitstellung des Service vor Ort Fragen beantwortet

Serviceüberblick

- Serviceplanung
- Servicebereitstellung
- Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)
- Kundeneinweisung



Serviceleistungen

Leistung	Servicebeschreibung
Serviceplanung	<p>Ein remote arbeitender HPE Serviceexperte nimmt Kontakt mit dem Kunden auf, um die Bereitstellung der Services zu planen und zu überprüfen, ob alle Servicevoraussetzungen erfüllt sind bzw. vor der Installation des Service erfüllt sein werden.</p> <p>Während dieser Serviceplanung erarbeitet der HPE Serviceexperte remote zusammen mit dem Kunden die Planung aller erforderlichen Aktivitäten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mitteilung und Überprüfung der Anforderungen hinsichtlich Hypervisor, Hardware, Software, Treiber und Umgebung, die für die Installation des HPE SimpliVity 380 Systems erforderlich sind. • Erfassung der für die Planung der Bereitstellung erforderlichen Informationen anhand einer Vorab-Checkliste, einschließlich der Bestätigung, dass die Server-Firmware unterstützt wird. Hierunter fällt auch die Festlegung aller gemäß Spezifikationen erforderlichen Schritte, gegebenenfalls vor der Bereitstellung der Installationservices. • Überprüfung vor der Installation, ob die vorgeschlagene Netzwerkkonfiguration den Produktspezifikationen entspricht. • Überprüfung der Konfiguration vor der Installation, vorbehaltlich der in diesem Datenblatt beschriebenen Einschränkungen, und Überprüfung der Aktivitäten zur Bereitstellung von Services. • Festlegung eines gemeinsam mit dem Kunden und HPE abgestimmten Termins für die Erbringung des Service. Dieser Termin liegt innerhalb der normalen HPE Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HPE arbeitsfreien Tage.
Servicebereitstellung	<p>Die Aktivitäten zur Serviceimplementierung umfassen Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remote-Setup-, Installations- und Konfigurationsunterstützung – HPE Experten bieten Remote-Unterstützung bei der Installation der erforderlichen Software und der Konfiguration der Systemeinstellungen. • Installierte Software <ul style="list-style-type: none"> – Unterstützte VMware® ESXi™-Version auf jedem HPE SimpliVity Knoten – Unterstützte HPE OmniStack-Software – HPE SimpliVity und VMware® vCenter™-Erweiterung – Server-Firmware – Remote Support Monitoring Software (optional) – HPE SimpliVity Arbiter – HPE SimpliVity Deployment Manager • Konfiguration der HPE SimpliVity Cluster
Installationstests (Installation Verification Tests, IVT)	<p>Systemvalidierung – Remote arbeitende Experten unterstützen Sie bei der produktionsseitigen Konfiguration und Aktivierung und führen eine Reihe von Prüfungen nach der Bereitstellung durch, um den ordnungsgemäßen Zustand und Betrieb Ihrer HPE SimpliVity 380 Implementierung zu überprüfen.</p>
Kundeneinweisung	<ul style="list-style-type: none"> • Nach Abschluss der Installation führt der HPE Serviceexperte eine Einweisung zur Verwendung und zu speziellen Merkmalen des HPE SimpliVity 380 Produkts durch und beantwortet bei Bedarf Ihre Fragen. • Diese Einweisung wird am Tag der Installation durchgeführt und umfasst insbesondere eine Demonstration der Basisfunktionen von HPE SimpliVity 380. • Der Kunde muss dafür sorgen, dass die Mitarbeiter an dieser Besprechung teilnehmen und dass die erforderlichen logistischen Voraussetzungen für das Durchführen dieser Einweisung durch HPE erfüllt sind. Die folgenden Themen können im Rahmen dieser Einweisung behandelt werden: <ul style="list-style-type: none"> – Beschreibung der grundlegenden Wartungsaufgaben, die regelmäßig auszuführen sind, und der Verwaltungsschnittstelle – Datenschutzfunktionen • Die Einweisungssitzung ist informell. Sie ist nicht als Schulungsveranstaltung oder als Ersatz für die formelle Produktschulung konzipiert. Andere Themenbereiche wie Hardwareverwaltung, Sicherheit, Volumeverwaltung und Snapshots werden in Schulungskursen im Rahmen der HPE Education Services behandelt. Um die Qualität der Einweisung zu verbessern, sollte der Kunde mit der Verwaltung mehrerer Komponenten der Lösung vertraut sein (z. B. VMware vSphere®, vCenter, iLO und DL380 HW).



Servicevoraussetzungen

Kunden sind für diese Service berechtigt, wenn sie alle Voraussetzungen erfüllen, die während der Serviceplanung festgelegt wurden, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die folgenden Voraussetzungen:

- Die korrekten Services und der korrekte Serviceumfang, wie in den Bestellhinweisen beschrieben, wurden vom Kunden erworben.
- Die HPE SimpliVity 380 Hardware ist im Rack untergebracht und an die Stromversorgung angeschlossen, die LAN-Kabel sind angeschlossen und iLO ist konfiguriert. Zur Durchführung dieser Aufgaben ist ein separater Service verfügbar (HA114A1#5LY).
- Sämtliche Kabel müssen bereitgestellt und zuvor verlegt werden.
- Um zum Erwerb dieses Service berechtigt zu sein, muss der Kunde über die richtige Lizenz für die Verwendung der Version des VMware®-Softwareprodukts verfügen, die zu Beginn der Supportvertragslaufzeit aktuell ist. Andernfalls kann eine zusätzliche Gebühr erhoben werden, um dem Kunden die Serviceberechtigung zu verschaffen.
- Der Kunde muss die erforderlichen Lizenzen für VMware-Komponenten angefordert und erhalten haben.
- Eine unterstützte Ethernet/IP-Infrastruktur muss installiert und konfiguriert sein und ordnungsgemäß funktionieren.
- Wenn geografisch getrennte Standorte konfiguriert werden, müssen die Netzwerke und Gateways zwischen den Standorten vollständig betriebsbereit sein.
- Netzwerkadressen für jeden Serverknoten müssen verfügbar sein.
- Ein Ethernet-Netzwerk muss an allen Standorten implementiert und betriebsbereit sein.

Serviceeinschränkungen

Die Services werden innerhalb der normalen lokalen HPE Geschäftszeiten mit Ausnahme der bei HPE arbeitsfreien Tage erbracht.

Der Remote-Service wird als einzelne Tätigkeit an einem physischen Standort für ein einzelnes HPE SimpliVity 380 Produkt erbracht. Zusätzliche Services müssen bestellt werden, wenn eine Implementierung an mehreren Standorten erforderlich ist. Weitere Einzelheiten erfahren Sie von Ihrem HPE Vertriebsbeauftragten.

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Anwendungsintegration oder Integration der Produkte oder Peripheriegeräte von anderen Anbietern, die nicht Teil des Systems sind
- Sicherung, Wiederherstellung und Support des Betriebssystems sowie sonstiger Software und Daten
- Funktionstests von Anwendungen oder zusätzliche, vom Kunden gewünschte oder geforderte Tests
- Planung, Design oder Implementierung der allgemeinen SAN- oder Fabric-Architektur des Kunden
- Installation und Konfiguration von Switches, Routern oder Netzwerk-Gateways
- Integration mit Hardware- oder Softwarekomponenten, die von dem HPE SimpliVity 380 Produkt nicht unterstützt werden



Verantwortlichkeiten des Kunden

Folgendes liegt in der Verantwortung des Kunden:

- Der Kunde kontaktiert einen HPE Serviceexperten innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf, um einen Termin für die Erbringung des Service festzulegen.
- Der Kunde stellt sicher, dass alle Servicevoraussetzungen wie im Abschnitt **Servicevoraussetzungen** beschrieben vor der Erbringung des Vor-Ort-Service erfüllt sind.
- Der Kunde verfügt vor der Installation über ein gültiges Remote vCenter, das mit der Version ausgeführt wird, die auch von der HPE SimpliVity 380 FW/SW Lösung unterstützt wird.
- Der Kunde stellt sicher, dass die vom HPE Serviceexperten für die Installation benötigte Hardware, Firmware und Software zum vereinbarten Lieferdatum verfügbar ist. Zudem muss sichergestellt sein, dass die Software sowie alle Betriebssystem- und Softwareprodukte korrekt lizenziert sind.
- Der Kunde benennt einen seiner Mitarbeiter, der im Namen des Kunden Genehmigungen erteilt und Informationen bereitstellt. Zudem stellt er sicher, dass sämtliche Hardware, Firmware und Software verfügbar ist, die der HPE Serviceexperte zur Erbringung des Service benötigt, und dass die Softwareprodukte ordnungsgemäß lizenziert sind. Außerdem muss dieser Mitarbeiter verfügbar sein, um HPE bei der Erbringung dieses Service zu unterstützen.
- Der Kunde beachtet die Lizenzbedingungen für die Nutzung aller HPE Servicetools, die für die Erbringung dieses Services verwendet werden, falls anwendbar.
- Der Kunde überprüft die Checkliste der Installationsvoraussetzungen, füllt sie aus und stellt sie dem Serviceexperten vor der Installation zur Verfügung.
- Der Kunde stellt ausreichende Netzwerkkonnektivität zur Verfügung und stellt sicher, dass vor dem Installationsdatum jede Netzwerkkonnektivität (LAN und VLAN) konfiguriert und für das Enclosure verfügbar ist, die für die Unterstützung von Switch- und/oder Pass-through-Konfigurationen benötigt wird.
- Der Kunde ist für alle Maßnahmen zur Datensicherung und -wiederherstellung verantwortlich.
- Der Kunde stellt sicher, dass für den HPE Experten Remote-Konnektivität für alle Standorte, an denen der Service erbracht wird, besteht.
- Der Kunde ermöglicht dem HPE Personal umfassenden und uneingeschränkten Zugriff auf alle zu unterstützenden Softwareprodukte. Falls Sicherheitseinschränkungen für unterstützte Systeme gelten, muss der Kunde möglicherweise weitergehende Verantwortung für die Wartung dieser Systeme und der zugehörigen Software übernehmen.
- Aufbewahrung und, falls angefordert, Bereitstellung aller Originalsoftwarelizenzen, Lizenzvereinbarungen, Lizenzschlüssel und Abonnementservice-Registrierungsdaten für HPE, sofern für diesen Service zutreffend.
- Der Kunde koordiniert die Serviceimplementierung für von anderen Serviceanbietern gewartete Produkte (sofern zutreffend) mit HPE.

Allgemeines

HPE behält sich das Recht vor, Zeit- und Materialaufwand für zusätzliche Arbeiten in Rechnung zu stellen, die die Preisgestaltung des Servicepakets überschreiten und ggf. durch Arbeiten verursacht werden, die zur Schaffung der Servicevoraussetzungen oder der Erfüllung sonstiger Anforderungen dienen und nicht vereinbarungsgemäß vom Kunden erbracht wurden.

HPE behält sich das Recht vor, den Preis für diesen Service zu ändern, wenn der Kunde nicht innerhalb von 90 Tagen nach dem Kauf die nachfolgende Bereitstellung plant und die notwendigen Schritte unternimmt.

Die Fähigkeit von HPE, diesen Service bereitzustellen, ist von der umfassenden und zeitgerechten Kooperation des Kunden mit HPE sowie von der Präzision und der Vollständigkeit der Informationen und Daten abhängig, die der Kunde HPE zur Verfügung stellt.

Der Service wird vollständig an nur einem einzigen vereinbarten Termin, d. h. ohne zeitliche Unterbrechung, erbracht. Umgebungen, für die mehrere Projekte über einen längeren Zeitraum umgesetzt werden müssen, werden von diesem Service nicht abgedeckt. Diese Leistungen können gegen Aufpreis erworben werden.

Bei einem lokalen, von HPE autorisierten Vertreter können Sie sich darüber informieren, ob dieser Service an einem bestimmten Standort verfügbar ist.

Der Service wird remote bereitgestellt. Wenn der Kunde Ressourcen vor Ort benötigt, um diesen Service zu erbringen, fallen zusätzliche Services oder Gebühren an. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem HPE Partner.



Datenblatt

Folgende Aktivitäten sind u. a. von diesem Service ausgeschlossen:

- Servicebereitstellung für HPE SimpliVity 380 Hardware-Rack, Netzteil, LAN-Verkabelung und iLO-Konfiguration. Zur Durchführung dieser Aufgaben ist ein separater Service verfügbar (HA114A1#5LY).
- Servicebereitstellung auf Hardware, die nicht durch eine HPE Garantie oder einen HPE Wartungsvertrag abgedeckt ist.
- Servicebereitstellung auf Hardware, die durch einen Wartungsvertrag mit einer anderen Firma abgedeckt ist
- Services, die nach Ermessen von HPE benötigt werden, weil nicht von HPE autorisierte Personen versucht haben, die Hardware, Firmware oder Software zu installieren, zu reparieren, zu warten oder zu ändern.
- Services, die aufgrund von Ursachen erforderlich sind, die außerhalb der von HPE gewarteten Hardware oder Software liegen.
- Alle Serviceleistungen, die nicht ausdrücklich in diesem Dokument genannt sind.
- Der Kunde stimmt zu, dass HPE außerhalb des Landes, in dem die Services erworben wurden, Ressourcen für die Bereitstellung der Services nutzen kann, sofern in der Serviceleistungsbeschreibung nichts anderes angegeben ist.

Bestellinformationen

Dieser Service kann über die folgenden Service-Produktnummern bestellt werden:

- **HA124A1#5LZ**–Mengenangabe pro Knoten.

Verwandte Services

- **HA114A1#5LY**–HPE SVT 380 Hardware-Installationsservice.

Weitere Informationen unter

[**hpe.com/services/support**](https://hpe.com/services/support)

[**hpe.com/services/lifecycleevent**](https://hpe.com/services/lifecycleevent)



Sie haben Fragen zum Kauf? Klicken Sie hier, um mit unseren Presales-Experten zu chatten.

 **Jetzt teilen**

 **Updates abrufen**


**Hewlett Packard
Enterprise**

© Copyright 2019 Hewlett Packard Enterprise Development LP. Änderungen vorbehalten. Die Garantien für Hewlett Packard Enterprise Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. Hewlett Packard Enterprise haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Dieses Datenblatt unterliegt den derzeit geltenden standardmäßigen Verkaufsbedingungen von Hewlett Packard Enterprise, einschließlich des ergänzenden Datenblatts und ggf. des Kaufvertrags, den der Kunde mit Hewlett Packard Enterprise geschlossen hat.

VMware, VMware ESXi, VMware vCenter und VMware vSphere sind eingetragene Marken oder Marken von VMware, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Alle weiteren Marken sind Eigentum der jeweiligen Unternehmen.

a00017105DEE, Februar 2019, Vers. 1