



Service HP de nettoyage des données

Services HP

Les services de confidentialité des données HP offrent à votre organisation l'infrastructure nécessaire pour vous aider à protéger et à optimiser vos données de nature sensible pour toute la durée du cycle de vie de l'information, tout en accélérant le processus d'innovation et de conformité opérationnelle des règlements relatifs à la sécurité des données. Le besoin de solutions de confidentialité des données et de soutien des infrastructures continue de croître très rapidement en raison des changements dans les règlements gouvernementaux et des processus d'atténuation des risques en lien avec la gestion et le contrôle des documents. Quand votre organisation met des systèmes hors service, met des serveurs à niveau, retourne des équipements loués ou redéploie des appareils de stockage, il est d'importance critique de prendre les mesures nécessaires pour protéger les données de l'entreprise que ces appareils contiennent. Il ne suffit pas de simplement effacer le contenu des disques pour rendre les données inaccessibles de façon permanente.

Les services de destruction de données de HP offrent les ressources et les outils nécessaires pour aider votre organisation à réduire ce risque de sécurité important, mais souvent négligé. À l'aide de techniques logicielles spécialisées, un spécialiste HP ou un partenaire autorisé peut s'assurer que les données ne peuvent pas être reconstituées ou extirpées des supports informatiques dans vos appareils de stockage. Le service constitue une solution de rechange intelligente ou supplémentaire à la destruction physique des disques en appliquant des procédures de suppression des données des disques.

Avantages

Les avantages du service

- Empêche la récupération non autorisée des données importantes enregistrées sur les disques.
- Combine trois niveaux de service, pour les petites et moyennes tâches, jusqu'aux engagements complexes et de grande envergure, offrant ainsi une plus grande flexibilité pour répondre aux besoins des entreprises en matière de destruction des données.
- Le service constitue une solution de rechange intelligente ou supplémentaire à la destruction physique des disques.
- Le service fait appel à des méthodes de suppression des données certifiées de l'industrie pour supprimer les données.
- Fournit un rapport contenant le modèle et le numéro de série du disque, le niveau de destruction effectué et le résultat du test du disque.
- Aide votre organisation à se conformer aux exigences en matière de confidentialité des données en effaçant ou en nettoyant les données avant le recyclage, la réutilisation ou la disposition des supports de stockage.
- Offre la prestation de service par un spécialiste HP ou un partenaire autorisé.
- Offre une plus grande polyvalence en matière de suppression des données sur place ou hors site.
- Solution sur mesure pour la destruction ponctuelle de données sur supports multimédias amovibles.
- Prise en charge de la plupart des marques d'équipement informatique de fabricants d'équipement d'origine.

Caractéristiques du service

- Certificat d'acceptation et de confirmation de destruction
- Rapport de confirmation de suppression des données
- Séance d'information avec le client pour passer en revue le rapport de suppression
- Gestion de projet pour les engagements complexes ou de grande envergure

Précisions

Tableau 1. Caractéristique du service

Caractéristique	Modalités de livraison
Certificat d'acceptation et de confirmation de destruction	HP remettra au client un document définissant le support de stockage dont les données doivent être détruites ainsi que la méthode utilisée. Afin d'éviter la destruction d'informations importantes qui devaient être conservées, le client doit signer ce document avant la prestation du service.
Rapport de confirmation de suppression	Après la réalisation de la procédure de destruction de données, HP fournira au client un rapport de confirmation de suppression sécurisée des données indiquant la nature des procédures de destruction des données et l'état des supports après le processus.
Séance d'initiation du client	HP fournira au client un rapport de destruction des données confirmant la destruction des données au client, et passera en revue le rapport avec le client. La brève séance aidera le client à comprendre les procédures suivies, les techniques de destruction de données utilisées, ainsi qu'à déterminer quels disques durs ont failli lors du processus de destruction de données et nécessitent d'autres mesures du client.
La gestion de projet	Le service personnalisé de destruction des données de HP sera nécessaire pour répondre aux exigences particulières ou complexes des clients. Un chargé de projet de HP sera affecté au projet pour le prendre en charge de bout en bout. Pour les services de niveau 1 et 2, la gestion des produits livrables sera fournie par le spécialiste de service HP sur place.

Restrictions relatives au service

Ce service peut être fourni par des spécialistes du stockage de HP ou des partenaires autorisés sur place, à distance ou en combinant les deux méthodes.

Le service convenu sera fourni durant les heures d'ouverture normales de HP, à moins que les éléments livrables comportent des services additionnels ou qu'une entente spécifique ait été conclue.

HP décline toute responsabilité quant aux conséquences de la disponibilité ou de la reconstruction possible des informations qui étaient enregistrées sur les disques durs ou des données qui peuvent y demeurer après le processus de destruction de données.

Les services de destruction de données sur disques durs non connectés et/ou de destruction et de recyclage sont uniquement compris avec les services personnalisés.

Le service peut uniquement être effectué sur le matériel fonctionnel. Les matrices de stockage doivent être actives et opérationnelles au moment de la prestation du service. Les serveurs doivent être opérationnels et capables de démarrer.

Les outils et technologies fournis par HP sont à l'usage exclusif de HP ou de partenaires de prestation de service autorisés dans le cadre de la prestation du service. Le client n'assume aucun droit quant aux outils et technologies de HP et ne peut pas les utiliser de façon indépendante.

Responsabilités du client

Le client devra :

- Communiquer avec un spécialiste des services HP dans les 90 jours suivant la date d'achat afin de planifier la prestation du service.
- Assigner une personne responsable faisant partie de son personnel et qui, au nom du client, devra fournir les approbations et l'information requises, en plus d'être disponible pour aider HP dans l'exécution de ce service.
- Fournir un lieu de travail adéquat pour la prestation du service, y compris la mise à disposition d'une ligne téléphonique externe, l'électricité et tout accès réseau requis.
- Respecter les conditions de licence concernant l'utilisation des outils de service HP servant à la prestation du service en question, au besoin.
- S'assurer des opérations de sauvegarde et de récupération des données, ainsi que de la mise hors tension de tous les appareils devant être détruits ou recyclés, à la demande de HP.
- S'assurer du respect de toutes les exigences relatives à la préparation du site, à la compatibilité des sources d'alimentation et aux autres préalables de service indiqués à la section « Admissibilité au service ».
- Fournir tous les mots de passe pouvant être nécessaires pour accéder aux données et aux disques durs des systèmes et pour l'exécution du service de suppression des données.

Dispositions générales/autres exclusions

- Le service est assuré durant les heures ouvrables normales de HP.
- HP se réserve le droit de facturer tout travail et tous matériaux en excès des inclusions dans l'ensemble de service et pouvant résulter des efforts requis pour répondre aux conditions préalables au service ou à d'autres exigences non remplies par le client.
- Des frais de déplacement peuvent s'appliquer. Veuillez communiquer avec le bureau HP le plus proche.

Préalables

- Au moins une sauvegarde complète des données à détruire doit être validée avant la prestation du service.

Information à propos des commandes

Pour commander le service HP de destruction des données pour dispositif de stockage, communiquez avec le représentant ou le revendeur autorisé HP de votre région et mentionnez les options voulues parmi les suivantes (chaque option peut être commandée autant de fois que nécessaire en fonction des besoins du client) :

Tous les services HP de destruction de données pour dispositif de stockage comprennent ce qui suit :

- La destruction des données à l'aide de la méthode d'effacement à trois passes standard; d'autres méthodes peuvent être utilisées sur demande.
- L'accomplissement du service de destruction de données sur place effectué sur des systèmes alimentés et fonctionnels
- La destruction des données sur disques durs, y compris les disques SAS, SATA et Fibre Channel; la destruction de données sur certains modèles de disques électroniques (SSD) est compris dans ces services.

Le service de destruction de données de niveau 1 H4F43A1/AE HP vise un seul dispositif de stockage avec les restrictions suivantes :

- Destruction d'un maximum de 220 disques durs (SAS/SATA).
- Le service peut comprendre le nettoyage de dispositifs contenant plusieurs disques de moindre capacité, comme les MSA.

Le service de destruction de données de niveau 2 H4F44A1/AE HP vise plusieurs dispositifs de stockage avec les restrictions suivantes :

- Destruction d'un maximum de 660 disques durs.
- Le service peut être exécuté sur les produits de stockage d'autres marques que HP.*

Pour commander le service HP de destruction des données pour dispositif de stockage, communiquez avec le représentant ou le revendeur autorisé HP de votre région et mentionnez les options voulues parmi les suivantes (chaque option peut être commandée autant de fois que nécessaire en fonction des besoins du client) :

Tous les services HP de destruction de données pour serveur comprennent ce qui suit :

- La destruction des données à l'aide de la méthode d'effacement à trois passes standard; d'autres méthodes peuvent être utilisées sur demande.
- Service de destruction de données sur place effectué sur des systèmes alimentés et fonctionnels.
- Le service peut être exécuté sur les serveurs d'architecture x86 d'autres marques que HP.*
- La destruction des données sur disques durs, y compris les disques SAS, SATA et Fibre Channel; la destruction de données sur certains modèles de disques électroniques (SSD) est compris dans ces services.
- Le service de destruction de données de niveau 1 comprend le nettoyage d'un maximum de 25 serveurs avec un maximum de 48 disques durs connectés (SAS/SATA/FC); le service ne peut pas dépasser 256 disques durs.
- Le service de destruction de données de niveau 2 comprend le nettoyage d'un maximum de 75 serveurs avec un maximum de 48 disques durs connectés (SAS/SATA/FC); le service ne peut pas dépasser 768 disques durs.

H7G23A1/AE/AC ou U8E86E – Service de destruction de données HP de niveau 1 pour serveurs de stockage

H7G24A1/AE/AC ou U0QZ5E – Service de destruction de données HP de niveau 1 pour serveurs ISS

H7G25A1/AE/AC ou U0QZ6E – Service de destruction de données HP de niveau 1 pour serveurs BCS

H7G26A1/AE/AC ou U0QZ7E – Service de destruction de données HP de niveau 2 pour serveurs de stockage

H7G27A1/AE/AC ou U0QZ8E – Service de destruction de données HP de niveau 2 pour serveurs ISS

H7G28A1/AE/AC ou U0QZ9E – Service de destruction de données HP de niveau 2 pour serveurs BCS

Pour commander le service HP de destruction des données pour dispositif de stockage, communiquez avec le représentant ou le revendeur autorisé HP de votre région et mentionnez les options voulues parmi les suivantes (chaque option peut être commandée autant de fois que nécessaire en fonction des besoins du client) :

Le service de destruction de données personnalisé peut être adapté aux besoins de votre entreprise et peut comprendre les éléments suivants :

- Des services de gestion de projet, selon la complexité du projet.
- Un devis pour un processus de nettoyage défini par le client (méthode à trois passes par défaut).
- Un devis pour un processus de nettoyage hors site.
- Destruction de données sur place ou hors site et recyclage hors site.
- Destruction de données sur supports multimédias amovibles.
- N'importe quelle quantité de bâtis de matrices de disques durs.*
- N'importe quelle quantité de serveurs et de disques durs à connexion directe.*

H4F45A1/AE/AC ou H7M65A1 – Service personnalisé de destruction de données HP de niveau 1 pour serveurs de stockage

H7G29A1/AE/AC ou H7M65A1 – Service personnalisé de destruction de données HP de niveau 1 pour serveurs ISS

H7M64A1/AE/AC ou H7M65A1 – Service personnalisé de destruction de données HP de niveau 1 pour serveurs BCS

* Pour obtenir plus de détails sur les appareils qui peuvent faire l'objet du service de destruction de données HP pour serveurs ou serveurs de stockage, veuillez communiquer avec votre représentant HP local ou visiter notre site Web.

Pour obtenir de plus amples renseignements

HP offre une gamme étendue de services-conseils et de services d'assistance pour répondre à vos besoins en stockage informatique pour les environnements HP et les environnements mixtes. Pour obtenir plus de renseignements, veuillez communiquer avec votre représentant HP local ou visiter notre site Web :

www.hp.com/services/dataprivacy

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. et sa filiale Hewlett-Packard (Canada) Cie. L'information contenue dans ce document est susceptible d'être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucun élément du présent document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire ou une condition, expresse ou implicite, en fait ou en droit. HP ne se tient responsable d'aucune erreur technique ou de rédaction, ni d'omission dans le présent document.

Les Services technologiques HP sont régis par les Conditions de HP relatives à une commande individuelle de Services d'assistance ou la convention d'achat entre le client et HP.

