

Manuel de l'utilisateur - Back-UPS™ BE650G2-FR et BE850G2-FR

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS – Ce manuel contient des instructions importantes que vous devez suivre dans le cadre de l'installation et de l'entretien du Back-UPS et des batteries.

Lisez attentivement ces instructions et observez l'équipement pour vous familiariser avec lui avant d'essayer de l'installer, de l'utiliser ou d'en effectuer une maintenance. Les messages particuliers ci-dessous peuvent figurer dans ce document ou sur l'équipement pour vous avertir de risques possibles ou pour attirer votre attention sur des informations visant à clarifier ou simplifier une procédure.



Ce symbole ajouté à une étiquette de sécurité « Danger » ou « Avertissement » indique la présence d'un risque électrique pouvant provoquer des blessures si les instructions ne sont pas suivies.



Ce symbole est un symbole d'alerte. Il vise à vous alerter de risques potentiels de blessures. Respectez tous les messages de sécurité qui suivent ce symbole pour éviter les risques de blessure grave, voire mortelle.



DANGER

DANGER indique une situation de danger qui, faute d'être évitée, occasionnera des blessures graves, voire mortelles.



AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation de danger qui, faute d'être évitée, risque d'occasionner des blessures graves, voire mortelles.



ATTENTION

ATTENTION indique une situation de danger qui, faute d'être évitée, risque d'occasionner des blessures mineures ou modérées.

REMARQUE

REMARQUE concerne des pratiques sans risque de blessure.

Consignes de manutention



< 18 kg
< 40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



> 55 kg
> 120 lb



Instructions de sécurité et informations générales

Inspectez l'emballage et son contenu à réception. Informez le transporteur et le revendeur si vous constatez des dommages.

- Cet onduleur est conçu exclusivement pour un usage intérieur.
 - Évitez de l'exposer directement au soleil, au contact de liquides, à un excès de poussière ou à une humidité élevée.
 - N'utilisez pas l'onduleur près d'une porte ou d'une fenêtre ouverte.
 - Assurez-vous que les fentes de ventilation de l'onduleur ne sont pas obstruées. Laissez un espace adéquat pour la ventilation.
- Remarque :** laissez un dégagement de 20 cm à l'avant et sur les côtés de l'onduleur.
- La longévité d'une batterie dépend de facteurs environnementaux. Elle sera moindre en cas de fortes températures, de mauvaise alimentation secteur, de décharges fréquentes. Suivez les recommandations du fabricant des batteries.
 - Connectez le cordon d'alimentation de l'onduleur directement sur une prise secteur. N'utilisez pas de câble rallonge ni de parasurtenseur.
 - Pour des raisons de sécurité, le cordon d'alimentation de l'onduleur UPS doit être connecté à une prise de courant mise à la terre.

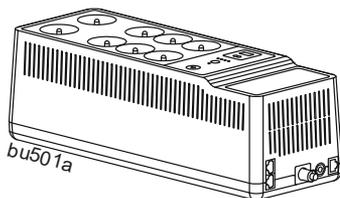
Sécurité concernant les batteries

- L'entretien des batteries doit être effectué ou supervisé par un personnel spécialisé connaissant parfaitement les mesures de sécurité.
- APC by Schneider Electric utilise des batteries plomb-acide hermétiques sans entretien. Dans des conditions de manutention et d'utilisation normales, aucun contact n'est possible avec leurs composants internes. Une surcharge, une surchauffe ou toute autre mauvaise utilisation des batteries peut provoquer une fuite d'électrolyte. La solution électrolyte qui serait libérée est toxique et peut être dangereuse pour la peau et les yeux.
- **ATTENTION :** Avant d'installer ou de remplacer les batteries, enlevez les bijoux conducteurs comme les chaînes, les montres et bagues. Le passage d'une énergie élevée à travers des matériaux conducteurs peut provoquer de graves brûlures.
- **ATTENTION :** Ne jetez pas de batteries dans un feu. Les batteries pourraient exploser.
- **ATTENTION :** N'ouvrez pas et n'altérez pas physiquement les batteries. Les substances libérées sont nocives pour la peau et les yeux et peuvent être toxiques.

- **ATTENTION** : Les batteries présentent des risques de choc électrique et d'intensité de court-circuit élevée. Les batteries défectueuses peuvent atteindre des températures qui dépassent les seuils de brûlure des surfaces touchables. Suivez les précautions ci-dessous lors de la manipulation des batteries :
 - Débranchez la source de chargement avant de connecter ou de déconnecter les bornes de batterie.
 - Ne portez pas d'objets métalliques, y compris des montres et des bagues.
 - Ne posez pas d'outils ou d'objets métalliques sur les batteries.
 - Utilisez des outils dotés d'un manche isolé.
 - Déterminez si la batterie est intentionnellement ou par inadvertance mise à la terre.
 - Tout contact avec une partie quelconque d'une batterie mise à la terre peut entraîner un choc électrique et des brûlures par un courant de court-circuit élevé. Le risque de tels dangers peut être réduit si les masses sont retirées pendant l'installation et l'entretien par une personne qualifiée.

Inventaire

Back-UPS



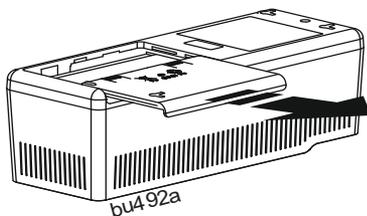
Guide de démarrage rapide



Connexion de la batterie

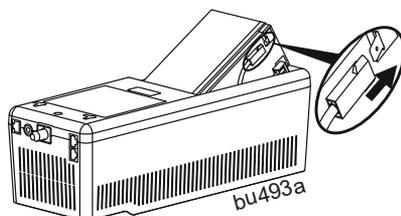
❶ Enlevez l'étiquette « Arrête ! Connecter la batterie » du cache supérieur.

❷ Retournez l'onduleur. Appuyez sur le couvercle du compartiment de batterie pour libérer ses languettes. Glissez le couvercle pour l'enlever.

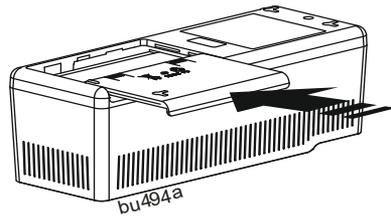


❸ Connectez fermement le câble de la batterie à la borne.

Remarque : il est normal que de petites étincelles se produisent en connectant le câble à la borne de la batterie.



- 4 Remettez en place le couvercle du compartiment de batterie. Assurez-vous que les languettes se bloquent correctement.



Installation murale

⚠ ATTENTION

RISQUE DE CHUTE D'ÉQUIPEMENT

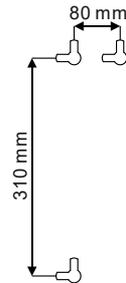
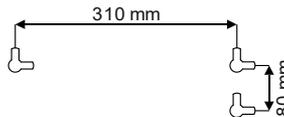
Adaptez systématiquement le mode de levage le plus sûr au poids de l'équipement.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures mineures ou modérées et endommager l'équipement.

Montage horizontal

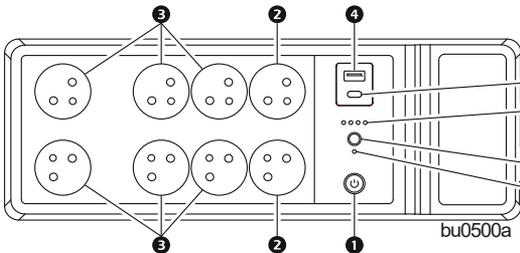
Montage vertical

- Fixez 3 vis de taille appropriée (non fournies) selon les dimensions indiquées dans les illustrations de montage horizontal/vertical.
- Laissez la tête de vis dépasser du mur de 8 mm.
- Montez le Back-UPS sur les vis.

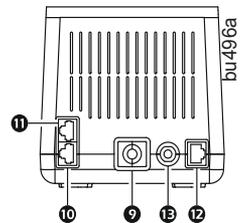


Panneaux de l'onduleur

Panneau supérieur



Panneau latéral



❶	BOUTON MARCHÉ/ARRÊT et témoin	Commutateur de Marche/Arrêt de l'onduleur. Le témoin allumé en vert indique que l'onduleur fournit l'alimentation à l'équipement connecté depuis l'alimentation secteur et depuis la batterie. Consultez la rubrique « Témoins d'état » à la page 8 pour d'autres états du témoin Marche/Arrêt .
❷	Prises avec parasurtension	Les prises avec parasurtension protègent l'équipement connecté des surtensions et des variations brusques du courant lorsque l'onduleur Back-UPS est allumé et connecté à l'alimentation secteur. Elles permettent de connecter des périphériques (imprimante, scanner, etc.) qui n'ont pas besoin de rester sous tension en cas de coupure ou de chute de tension de l'alimentation des prises.
❸	Prises protégées par batterie avec parasurtension	Les prises sont alimentées par la batterie pendant une durée limitée en cas de coupure ou de chute de tension de l'alimentation secteur. Les prises protégées par batterie protègent l'équipement connecté des surtensions et des variations brusques du courant lorsque l'onduleur Back-UPS est allumé et connecté à l'alimentation secteur. Elles permettent de connecter un ordinateur, un écran et d'autres périphériques qui doivent rester sous tension en cas de coupure ou de chute de tension de l'alimentation de ces prises.
❹	Port de charge USB type A	Le port de charge USB fournit une alimentation maximale de 2,4 A c.c. Il permet de charger l'équipement connecté lorsque l'onduleur Back-UPS est allumé.
❺	Port de charge USB type C (BE850G2-FR uniquement)	
❻	Témoin d'état de la batterie	Les quatre témoins d'état de la batterie indiquent l'autonomie restante. Lorsque la batterie est à pleine charge, les quatre témoins sont allumés. Consultez la rubrique « Témoins d'état » à la page 8 pour plus de détails.
❼	Bouton SOURDINE	Le bouton SOURDINE permet d'activer ou de désactiver cette fonction.
❽	TÉMOIN DE SOURDINE	Ce témoin est allumé lorsque la sourdine est activée.
❾	Cordon d'alimentation	Branchez le cordon d'alimentation sur une prise murale (alimentation secteur). Ne branchez pas le cordon d'alimentation sur un parasurtenseur ou un bloc multiprise.
❿	Port ADSL / modem / réseau / télécopieur	Connexion pour modem ADSL ou autres, téléphone, télécopieur ou équipement Ethernet 10/100 Base-T. Remarque : ne connectez pas en même temps les câbles du téléphone et du réseau sur les ports protégés de téléphonie.
⓫	Prise murale	Connectez l'onduleur à une prise murale de données.
⓬	Port de données	Connectez un câble RJ45/USB (non fourni) entre l'onduleur et un ordinateur pour installer le logiciel. Consultez la rubrique « Logiciel PowerChute™ Personal Edition » à la page 7 pour plus de détails.
⓭	Disjoncteur	Le disjoncteur se déclenche si l'onduleur subit une surcharge.

Caractéristiques techniques

		BE650G2-FR	BE850G2-FR
Alimentation en entrée	Tension	220 - 240 V c.a.	
	Fréquence	47 à 63 Hz	
	Sous-tension de basculement	Tension type 180 V c.a.	
	Surtension de basculement	Tension type 266 V c.a.	
Sortie	Capacité de l'onduleur	650 VA, 400 W	850 VA, 520 W
	Sorties protégées par batterie	2,96 A	3,87 A
	Ampérage total	6 A	
	Tension - sur batterie	230 V c.a. ± 8 %	
	Fréquence - sur batterie	50/60 Hz ± 1 Hz	
	Temps de transfert	Typique 6 millisecondes, maximum 10 millisecondes	
Port USB	Capacité de charge*	5 V ; 2,40 A	
	Compatibilité du chargeur	Spécification de charge de batterie USB 1.2	
	* La puissance fournie dépend de la puissance absorbée par l'appareil connecté. Vérifiez auprès du fabricant de l'appareil pour connaître le courant de charge maximal pour une spécification USB donnée.		
Protection et filtrage	Protection contre les surtensions c.a.	Permanente, 310 joules	
	Filtre EMI/RFI	Permanent	
	Entrée d'alimentation secteur	Disjoncteur à réarmement	
Batterie	Type	Batterie plomb-acide hermétique 12 V sans entretien	
	Durée de vie moyenne	3 à 5 ans en fonction du nombre de cycles de décharge et de la température ambiante	
	Temps de charge	16 heures. L'utilisation du port USB pendant la charge de la batterie augmente son temps de charge.	
Caractéristiques physiques	Dimensions L x l x H	14,4 po x 5,1 po x 4,7 po 36,5 cm x 13 cm x 12 cm	
	Environmental	Température d'utilisation	
	Température de stockage	32 °F à 104 °F (0 °C à 40 °C)	
	Humidité relative de fonctionnement	5 °F à 113 °F (-15 °C à 45 °C)	
	Code de protection internationale	0 à 95 %, sans condensation	
	Degré de pollution	IP20	
		2	
Catégorie de surtension		II	
Système de distribution d'énergie du réseau électrique applicable		Système d'alimentation TN	
Norme applicable		IEC 62040-1	

Mise sous tension de l'onduleur

Appuyez sur le bouton MARCHE/ARRÊT situé sur le haut du Back-UPS. Le témoin de **Marche/Arrêt** s'allume en vert et le Back-UPS émet un bip bref pour indiquer qu'il protège l'équipement connecté.

La batterie du Back-UPS se charge à pleine capacité pendant les 24 premières heures de son branchement au courant de secteur. La batterie du Back-UPS se charge lorsque l'onduleur est branché sur le courant de secteur, qu'il soit allumé ou non.

Ne comptez pas sur une autonomie complète de la batterie pendant sa période de charge initiale. L'onduleur aura son autonomie complète après les 24 heures de charge initiale.

Mise hors tension du Back-UPS

Appuyez sur le BOUTON MARCHE/ARRÊT pendant au moins 2 secondes pour éteindre le Back-UPS. Au premier bip émis, relâchez le bouton et l'onduleur s'éteindra. Un délai de 2 secondes a été ajouté pour éviter de l'éteindre par un contact accidentel sur le bouton MARCHE/ARRÊT.

Silencieux

Les alarmes sonores de l'onduleur de secours peuvent être mises en sourdine. Le bouton SOURDINE permet d'activer ou de désactiver cette fonction. Le témoin de **sourdine** est allumé lorsqu'elle est activée.

Autotest de l'onduleur

Maintenez le bouton MARCHE/ARRÊT enfoncé pendant 4 à 8 secondes pour démarrer l'autotest de l'onduleur.

Logiciel PowerChute™ Personal Edition

Présentation

Utilisez le logiciel PowerChute Personal Edition pour configurer les paramètres de l'onduleur UPS, afin d'aider à la protection de votre ordinateur et d'autres équipements lors d'une panne de courant. Lors d'une panne de courant, PowerChute enregistrera tous les fichiers ouverts sur votre ordinateur et l'éteindra. Lorsque l'alimentation secteur est rétablie, il redémarrera l'ordinateur.

Remarque : PowerChute n'est compatible qu'avec un système d'exploitation Windows. Si vous utilisez le Mac OSX, utilisez la fonctionnalité d'arrêt native pour protéger votre système. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur.

Installation

Remarque : Pour réduire les déchets électroniques et aider à protéger l'environnement, les câbles USB ne sont plus expédiés dans chaque boîte. Commandez le câble gratuitement sur <https://www.apc.com/usbcable>.

Utilisez le câble USB pour connecter le port de données de l'onduleur au port USB de votre ordinateur. Téléchargez le logiciel PowerChute™ Personal Edition à l'adresse www.apc.com/pcpe. Sélectionnez le système d'exploitation approprié et suivez les instructions de téléchargement.

Témoins d'état

Indication visuelle	Indication sonore	État	Fin d'indication sonore
Le témoin de Marche/Arrêt est allumé en vert.	Aucun	Marche – L'onduleur alimente l'équipement connecté.	Sans objet.
Le témoin de Marche/Arrêt clignote en vert deux fois toutes les 2 secondes.	4 bips toutes les 40 secondes environ.	Sur batterie – L'onduleur alimente ses sorties protégées par batterie.	Les bips s'arrêtent lorsque le courant de secteur est rétabli, ou s'il est arrêté.
Le témoin de Marche/Arrêt clignote rapidement en vert.	Bips rapides (1 bip toutes les 0,5 seconde)	Batterie faible – L'onduleur alimente ses prises protégées par batterie mais la batterie a perdu presque toute sa charge.	
Le témoin de Marche/Arrêt clignote rapidement en vert.	1 bip toutes les 4 secondes	Arrêt pour batterie faible – La batterie a été complètement déchargée pendant l'alimentation de secours ; l'onduleur va s'arrêter.	Les bips s'arrêtent lorsque le courant de secteur est rétabli, ou s'il est arrêté.
	Aucun	Mode veille – L'onduleur s'est arrêté et reprendra son fonctionnement normal une fois le courant rétabli.	Sans objet.
Le témoin de Marche/Arrêt clignote rapidement en rouge et le témoin de batterie clignote rapidement en vert.	Tonalité constante	Batterie déconnectée.	L'onduleur est arrêté.
Le témoin de Marche/Arrêt clignote alternativement en vert et rouge.	Tonalité constante	Remplacer la batterie – La batterie doit être rechargée ou remplacée.	L'onduleur est arrêté.

Indication visuelle	Indication sonore	État	Fin d'indication sonore
Le témoin de Marche/ Arrêt ne s'allume pas.	Tonalité constante	Arrêt pour surcharge – Une ou plusieurs prises de secours sont en surcharge pendant que l'onduleur fonctionne sur batterie.	L'onduleur est arrêté.
Le témoin de Marche/ Arrêt clignote alternativement en vert et jaune.	Aucun	Erreur USB détectée – Un court-circuit ou une erreur interne a été détecté.	Sans objet.
Le témoin de sourdine est allumé.	Aucun	Fonction sourdine activée.	Sans objet.
Le témoin de sourdine est éteint.	Aucun	Fonction sourdine désactivée.	Sans objet.
Lorsque l'onduleur fonctionne sur sa batterie en la déchargeant :			
Première DEL d' état de la batterie allumée	Aucun	La capacité restante de la batterie est de 0 % à 24 %.	Sans objet.
Deux premières DEL d' état de la batterie allumées	Aucun	La capacité restante de la batterie est de 25 % à 49 %.	Sans objet.
Trois premières DEL d' état de la batterie allumées	Aucun	La capacité restante de la batterie est de 50 % à 74 %.	Sans objet.
Les 4 DEL d' état de la batterie allumées	Aucun	La capacité restante de la batterie est de 75 % à 100 %.	Sans objet.
Lorsque l'onduleur fonctionne sur secteur et charge sa batterie :			
La première LED d' état de la batterie clignote et les trois autres sont éteintes.	Aucun	La charge de la batterie est de 0 % à 24 %.	Sans objet.
La première LED d' état de la batterie est allumée, la deuxième clignote et les deux dernières sont éteintes.	Aucun	La charge de la batterie est de 25 % à 49 %.	Sans objet.
Les deux premières LED d' état de la batterie sont allumées, la troisième clignote et la quatrième est éteinte.	Aucun	La charge de la batterie est de 50 % à 74 %.	Sans objet.

Indication visuelle	Indication sonore	État	Fin d'indication sonore
Les trois premières DEL d' état de la batterie sont allumées et la quatrième clignote.	Aucun	La charge de la batterie est de 75 % à 100 %.	Sans objet.
Les quatre DEL d' état de la batterie sont allumées.	Aucun	La batterie est complètement chargée et l'onduleur est alimenté par le secteur.	Sans objet.

Réglage de la sensibilité de tension (option)

Le Back-UPS passera à l'alimentation par batterie si le niveau de tension d'entrée du secteur ou les distorsions sortent de la plage ou si l'alimentation du secteur subit des fluctuations de tension, afin d'aider à protéger l'équipement connecté. Dans les situations où le Back-UPS ou bien l'équipement connecté est trop sensible au niveau de tension d'entrée du secteur, il faudra ajuster la tension de transfert.

1. Arrêtez l'onduleur en le laissant branché sur une prise secteur.
2. Maintenez le bouton **MARCHE/ARRÊT** enfoncé pendant 10 secondes. Le témoin de **Marche/Arrêt** clignote en vert et rouge pour indiquer que l'onduleur est mode de **programmation**.
3. Le témoin de **Marche/Arrêt** clignote en vert, jaune ou rouge pour indiquer le niveau de sensibilité actuel. Référez-vous au tableau ci-dessous pour les explications concernant les niveaux de sensibilité de tension.
4. Pour quitter le mode de programmation, attendez pendant cinq secondes que tous les témoins s'éteignent. Le mode de programmation n'est plus actif.

Témoin clignotant	Réglage de sensibilité	Plage de tension d'entrée (fonctionnement sur secteur)	Utilisation recommandée
Vert	BASSE	160 à 278 V c.a.	Utilisez ce réglage lorsque les équipements connectés sont moins sensibles à des fluctuations de tension ou des distorsions.
Rouge	MOYENNE	180 à 266 V c.a.	Réglage d'usine par défaut. Utilisez ce réglage pour des conditions normales.
Orange	ÉLEVÉE	196 à 256 V c.a.	Utilisez ce réglage lorsque l'équipement connecté est sensible aux fluctuations de tension et aux distorsions.

Remplacement de la batterie



ATTENTION

RISQUE D'ÉMANATION DE SULPHURE D'HYDROGÈNE ET DE FUMÉE EXCESSIVE

- Remplacez la batterie au moins tous les 5 ans.
- Remplacez immédiatement la batterie si l'onduleur indique que ce remplacement est nécessaire.
- Remplacez la batterie à la fin de sa durée de vie.
- Remplacez toute batterie par un modèle portant le même numéro de référence et du même type que dans l'appareil d'origine.
- Remplacez immédiatement la batterie en cas de fuite d'électrolyte. Mettez l'onduleur hors tension, débranchez-le de la prise secteur, et déconnectez les batteries. N'utilisez pas l'onduleur avant que ses batteries soient remplacées.

Le non-respect de ces instructions pourrait entraîner des blessures légères ou modérées et endommager l'équipement.

Vous pouvez commander les batteries de rechange sur le site d'APC by Schneider Electric à l'adresse www.apc.com.

Modèle	Référence de la batterie de rechange
BE650G2-FR	APCRBC110
BE850G2-FR	RBC17



Veillez à rapporter la batterie usagée dans un centre de recyclage.

Dépannage

Problème	Cause possible	Action correctrice
L'onduleur ne s'allume pas.	L'onduleur n'est pas mis en marche.	Appuyez sur le bouton MARCHÉ/ARRÊT.
	L'onduleur n'est pas connecté au courant de secteur, il n'y a pas de courant à la prise secteur, ou le courant de secteur subit une chute de tension ou une surtension.	Assurez-vous que le cordon d'alimentation est branché fermement à la prise secteur et que celle-ci a bien du courant. Le cas échéant, vérifiez si l'interrupteur de la prise est activé.

Problème	Cause possible	Action correctrice
L'onduleur ne s'allume pas.	Le disjoncteur de l'onduleur s'est déclenché.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Déconnectez tout équipement non indispensable des prises d'alimentation. 2. Réinitialisez le disjoncteur en enfonçant complètement le bouton du disjoncteur jusqu'à ce qu'il s'enclenche. 3. Si le disjoncteur s'enclenche, mettez l'onduleur en marche et reconnectez-y un équipement à la fois. 4. Si le disjoncteur se déclenche à nouveau, il est probable que l'un des appareils connectés provoque la surcharge.
L'onduleur est en marche, le témoin de Marche/Arrêt clignote en rouge et l'appareil émet une tonalité constante.	La batterie est déconnectée.	Connectez la batterie. Consultez la rubrique « Connexion de la batterie » à la page 3 pour plus de détails.
L'équipement connecté n'est plus alimenté.	Une surcharge de l'onduleur s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Déconnectez tout équipement non indispensable des prises d'alimentation. Reconnectez un équipement à la fois sur l'onduleur. • Assurez-vous qu'au moins une DEL d'état de la batterie est allumée. Chargez la batterie pendant 16 heures pour vous assurer qu'elle est complètement chargée. • Si la surcharge persiste, remplacez la batterie.
	La batterie de l'onduleur est complètement déchargée.	Branchez l'onduleur sur le courant de secteur et laissez la batterie se recharger pendant 16 heures.
	Le logiciel PowerChute a arrêté l'onduleur suite à une coupure de courant.	Ce fonctionnement de l'onduleur est normal.
	L'équipement connecté n'accepte pas la forme d'onde approximative en forme d'escalier provenant de l'onduleur.	La forme d'onde en sortie est prévue pour les ordinateurs et leurs périphériques. Elle n'est pas prévue pour les équipements motorisés.
	L'onduleur peut avoir besoin de réparation.	Pour un dépannage plus approfondi, veuillez contacter l'assistance technique de Schneider Electric.

Problème	Cause possible	Action correctrice
Le témoin de Marche/Arrêt clignote en vert deux fois toutes les 2 secondes.	L'onduleur fonctionne sur sa batterie.	L'onduleur fonctionne normalement sur sa batterie. Enregistrez tous les fichiers ouverts et arrêtez l'ordinateur. La batterie se rechargera lorsque le courant de secteur sera rétabli.
Le témoin de Marche/Arrêt clignote rapidement en vert.	Il reste environ deux minutes d'autonomie à la batterie.	La batterie de l'onduleur est presque totalement déchargée. Enregistrez tous les fichiers ouverts et arrêtez l'ordinateur. La batterie se rechargera lorsque le courant de secteur sera rétabli.
L'autonomie de la batterie de l'onduleur est inadéquate.	La batterie n'est pas complètement chargée.	Laissez l'onduleur connecté au courant de secteur pendant 16 heures pour que la batterie se recharge complètement.
	La batterie approche de sa fin de vie et devrait être remplacée.	Lorsque la batterie vieillit, son autonomie diminue. Commandez une batterie de rechange sur le site Web d'APC by Schneider Electric à l'adresse www.apc.com .
La charge par USB est lente.	La charge d'un appareil à l'aide du chargeur USB de l'onduleur est plus lente que celle du chargeur USB d'origine de cet appareil.	Le câble USB connecté ne prend pas en charge la vitesse de charge de l'appareil. Utilisez un câble USB approprié.
La charge par USB s'arrête et le témoin de Marche/Arrêt clignote alternativement en vert et jaune.	Les ports USB ont détecté un court-circuit ou un défaut.	Déconnectez le câble et l'appareil du port USB. Le chargement par USB reprendra lorsque le témoin de Marche/Arrêt passera au vert. Contactez l'assistance technique de Schneider Electric si le témoin de Marche/Arrêt continue de s'allumer alternativement en vert et en jaune.
L'onduleur est arrêté mais il émet deux bips toutes les 30 secondes (mode d'alarme en sourdine) ou un bip toutes les 4 secondes (mode d'alarme complète).	La tension n'est pas assez basse pour que l'onduleur s'arrête, mais pas assez haute pour qu'il démarre et alimente ses prises. Toutefois la tension est suffisante pour charger la batterie.	Appuyez sur le bouton de SOURDINE pour ne plus entendre l'alarme. L'onduleur revient au fonctionnement normal lorsque la tension d'alimentation secteur est revenue dans la plage normale.

Garantie

Enregistrer votre produit en ligne à l'adresse <http://warranty.apc.com>.

La garantie standard est de 3 ans à compter de la date d'achat valide dans l'Union européenne. Dans toutes les autres régions, la garantie standard est de deux (2) ans à compter de la date d'achat. La procédure standard de Schneider Electric IT (SEIT) consiste à remplacer l'appareil d'origine par un appareil remis à neuf en usine. Les clients qui doivent recouvrer l'appareil d'origine pour cause d'affectation de matériels ou de programme d'amortissement doivent le mentionner lors du premier contact avec le représentant de l'assistance technique de SEIT. SEIT expédiera l'appareil de remplacement dès réception de l'appareil défectueux, ou immédiatement à réception d'un numéro de carte de crédit valide. Les frais d'expédition de l'appareil défectueux à SEIT sont à la charge du client. SEIT prend à sa charge les frais de transport par voie terrestre de l'appareil de remplacement expédié au client.

Service

Si l'appareil nécessite des réparations, ne le renvoyez pas au revendeur.

Procédez de la manière suivante :

1. Passez en revue la section *Dépannage* du manuel pour résoudre les problèmes les plus courants.
2. Si le problème persiste, contactez le Service d'assistance de Schneider Electric IT (SEIT) sur le site Web www.apc.com.
 - a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Les numéros de modèle et de série sont situés sur le panneau arrière de l'unité et peuvent être affichés sur l'écran LCD de certains modèles.
 - b. Appelez le Service d'assistance de SEIT : un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si cela n'est pas possible, le technicien peut prendre en charge le dépannage de l'onduleur ou émettre un numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA#).
 - c. Si l'unité est sous garantie, les réparations sont gratuites.
 - d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Web d'APC by Schneider Electric pour vérifier les instructions spécifiques à votre pays.
3. Dans la mesure du possible, emballez l'unité dans son emballage d'origine afin d'éviter tout dommage pendant le transport. N'utilisez jamais de grains de polystyrène pour l'emballage. Tout dégât survenu lors du transport n'est pas couvert par la garantie.
4. **DÉCONNECTEZ TOUJOURS LA BATTERIE DE L'ONDULEUR** avant l'expédition. **Les règlements du département des Transports des États-Unis (DOT) et de l'Association internationale du transport aérien international (IATA) exigent que les batteries d'un onduleur soient débranchées avant l'expédition.** Les batteries logées à l'intérieur d'un onduleur peuvent y être laissées.
5. Inscrivez le numéro d'autorisation de retour de matériel (RMA#) sur l'extérieur du colis.
6. Retournez l'unité à l'adresse indiquée par le Service d'assistance, en prenant soin de l'assurer et en port payé.

Assistance clients mondiale d'APC by Schneider Electric

Pour trouver le Service d'assistance clients dans votre pays, consultez le site Web d'APC by Schneider Electric www.apc.com.

