SAMSUNG

USER MANUAL

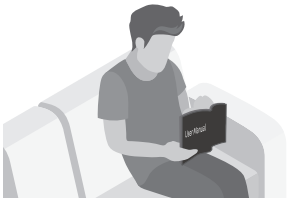
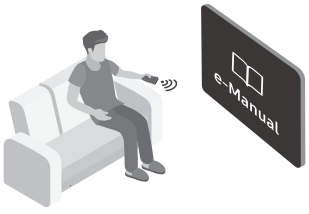
6 SERIES

UN58MU6120

Thank you for purchasing this Samsung product.
To receive more complete service, please register your product at www.samsung.com/register
Model _____ Serial No. _____
(Mexico only) If you have any questions, please call us at 1-800-SAMSUNG (1-800-726-7864) for assistance.

Before Reading This User Manual

This TV comes with this user manual and an embedded e-Manual.
Before reading this user manual, review the following:

	**User Manual**	Read this provided user manual to see information about product safety, installation, accessories, initial configuration, and product specifications.
	**e-Manual**	For more information about this TV, read the e-Manual embedded in the product. • To open the e-Manual, > **Settings** > **Support** > **Open e-Manual**

On the website, you can download the user manual and see its contents on your PC or mobile device.

Learning the e-Manual's assistance functions

	Search	Select an item from the search results to load the corresponding page.
A-Z	**Index**	Select a keyword to navigate to the relevant page.
	Recently Viewed Topics	Select a topic from the list of recently viewed topics.

- Some menu screens cannot be accessed from the e-Manual.

Learning the functions of the buttons that appear on e-Manual topic pages

	(Try Now)	Access the associated menu item and try out the feature directly.
	(Link)	Access a topic referred to on an e-Manual topic page.

Warning! Important Safety Instructions

Please read the Safety Instructions before using your TV.

<table>
<tr><td colspan="2">CAUTION

RISK OF ELECTRIC SHOCK. DO NOT OPEN.</td><td></td><td>Class II product: This symbol indicates that a safety connection to electrical earth (ground) is not required.</td></tr>
<tr><td colspan="2">CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DO NOT REMOVE COVER (OR BACK). THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS INSIDE. REFER ALL SERVICING TO QUALIFIED PERSONNEL.</td><td></td><td>AC voltage: Rated voltage marked with this symbol is AC voltage.</td></tr>
<tr><td></td><td>This symbol indicates that high voltage is present inside. It is dangerous to make any kind of contact with any internal part of this product.</td><td></td><td>DC voltage: Rated voltage marked with this symbol is DC voltage.</td></tr>
<tr><td></td><td>This symbol indicates that this product has included important literature concerning operation and maintenance.</td><td></td><td>Caution. Consult instructions for use: This symbol instructs the user to consult the user manual for further safety related information.</td></tr>
</table>

- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. To ensure reliable operation of this apparatus and to protect it from overheating, these slots and openings must never be blocked or covered.
  - Do not place this apparatus in a confined space, such as a bookcase or built-in cabinet, unless proper ventilation is provided.
  - Do not place this apparatus near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
  - Do not place vessels (vases etc.) containing water on this apparatus, as this can result in a fire or electric shock.
- Do not expose this apparatus to rain or place it near water (near a bathtub, washbowl, kitchen sink, or laundry tub, in a wet basement, or near a swimming pool, etc.). If this apparatus accidentally gets wet, unplug it and contact an authorized dealer immediately.
- This apparatus uses batteries. In your community, there might be environmental regulations that require you to dispose of these batteries properly. Please contact your local authorities for disposal or recycling information.
- Do not overload wall outlets, extension cords, or adaptors beyond their capacity, since this can result in fire or electric shock.
- Power-supply cords should be placed so that they are not likely to be walked on or pinched by items placed upon or against them. Pay particular attention to cords at the plug end, at wall outlets, and at the point where they exit from the appliance.

- To protect this apparatus from a lightning storm, or when left unattended and unused for long periods of time, unplug it from the wall outlet and disconnect the antenna or cable system. This will prevent damage to the set due to lightning and power line surges.
- Before connecting the AC power cord to the DC adaptor outlet, make sure that the voltage designation of the DC adaptor corresponds to the local electrical supply.
- Never insert anything metallic into the open parts of this apparatus. This may cause a danger of electric shock.
- To avoid electric shock, never touch the inside of this apparatus. Only a qualified technician should open this apparatus.
- Be sure to plug in the power cord until it is firmly seated. When unplugging the power cord from a wall outlet, always pull on the power cord's plug. Never unplug it by pulling on the power cord. Do not touch the power cord with wet hands.
- If this apparatus does not operate normally - in particular, if there are any unusual sounds or smells coming from it - unplug it immediately and contact an authorized dealer or service center.
- Be sure to pull the power plug out of the outlet if the TV is to remain unused or if you are to leave the house for an extended period of time (especially when children, elderly, or disabled people will be left alone in the house).
  - Accumulated dust can cause an electric shock, an electric leakage, or a fire by causing the power cord to generate sparks and heat or by causing the insulation to deteriorate.
- Be sure to contact an authorized Samsung service center for information if you intend to install your TV in a location with heavy dust, high or low temperatures, high humidity, chemical substances, or where it will operate 24 hours a day such as in an airport, a train station, etc. Failure to do so may lead to serious damage to your TV.
- Use only a properly grounded plug and wall outlet.
  - An improper ground may cause electric shock or equipment damage. (Class l Equipment only.)
- To turn off this apparatus completely, disconnect it from the wall outlet. To ensure you can unplug this apparatus quickly if necessary, make sure that the wall outlet and power plug are readily accessible.
- Store the accessories (batteries, etc.) in a location safely out of the reach of children.
- Do not drop or strike the product. If the product is damaged, disconnect the power cord and contact a Samsung service center.
- To clean this apparatus, unplug the power cord from the wall outlet and wipe the product with a soft, dry cloth. Do not use any chemicals such as wax, benzene, alcohol, thinners, insecticide, air fresheners, lubricants, or detergents. These chemicals can damage the appearance of the TV or erase the printing on the product.
- Do not expose this apparatus to dripping or splashing.
- Do not dispose of batteries in a fire.
- Do not short-circuit, disassemble, or overheat the batteries.
- There is danger of an explosion if you replace the batteries used in the remote with the wrong type of battery. Replace only with the same or equivalent type.
- WARNING - TO PREVENT THE SPREAD OF FIRE, KEEP CANDLES AND OTHER ITEMS WITH OPEN FLAMES AWAY FROM THIS PRODUCT AT ALL TIMES.



- Use care when touching the TV after it has been on for some time. Some parts can be warm to the touch.

Internet security

Samsung takes a number of steps to protect its Internet-compatible Smart TVs against unauthorized incursions and hacking. For example, certain sensitive communications between the TV and the Internet servers are encrypted. In addition, the TV's operating system has adopted controls to prevent the installation of unauthorized applications. Although we take steps to protect your Smart TV and personal information, no Internet-connected device or transmission is completely secure. We therefore encourage you to take additional steps to safeguard your TV, secure your Internet connection, and minimize the risk of unauthorized access. These steps are listed below:

- When Samsung releases software updates to improve the security of your TV, you should promptly install these updates. To automatically receive these updates, turn on **Auto Update** in the TV's menu (**Support** › **Software Update** › **Auto Update**). When an update is available, a popup message appears on the TV screen. Accept the software download and update by selecting YES when prompted. Take steps to secure your wireless router and network. Your router's manual should provide additional details about how to implement the following measures:
  - Secure your wireless router's management settings with a unique password to prevent unauthorized changes to security related settings.
  - Implement standard encryption (e.g., WPA2 encryption) on your wireless router to secure your wireless network signal.
  - Secure access to your wireless network with a hard-to-guess password.
  - Confirm your router's firewall setting is enabled (if so equipped).
  - Make sure that all your Internet-connected devices are behind your network's firewall.
  - If your router or modem has a standby mode button, use it to disconnect your home network from the Internet when it is not in use.
- Use strong passwords for all your Internet accounts (Netflix, Facebook, etc.). If your TV has a camera, recess the camera into the TV's bezel when it is not in use. Recessing the camera makes it inoperative.
- If any unexpected messages appear on your TV screen requesting permission to link a device or enable a remote session, do NOT accept.
- Do not visit suspicious web sites and do not install any suspicious programs. We recommend that users install only those authorized apps provided by Samsung through Samsung Smart Hub.

Figures and illustrations in this User Manual are provided for reference only and may differ from the actual product appearance. Product design and specifications may change without notice.

Contents

Before Reading This User Manual 2
Warning! Important Safety Instructions 3

01 Package Content

02 TV Installation
Mounting the TV on a wall 8
Providing proper ventilation for your TV 9
Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling 10

03 The Remote Control
Installing batteries into the remote control 12

04 Initial Setup
Using the TV Controller 13

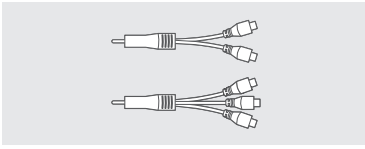
05 Troubleshooting and Maintenance
Troubleshooting 14
What is Remote Support? 16
Eco Sensor and screen brightness 16
Still image warning 17
Caring for the TV 17

06 Specifications and Other Information
Specifications 18
Environmental Considerations 18
Decreasing power consumption 19
Licenses 19

01 Package Content

Make sure the following items are included with your TV. If any items are missing, contact your dealer.

- The Remote Control & Batteries (AAA x 2)
- User Manual
- Warranty Card / Regulatory Guide
- Power Cord



COMPONENT IN / AV IN Adapter

- The items' colors and shapes may vary depending on the models.
- Cables not included can be purchased separately.
- Check for any accessories hidden behind or in the packing materials when opening the box.

The screen can be damaged from direct pressure when handled incorrectly. As shown in the figure, make sure to grip the edges of the screen when you lift the TV.

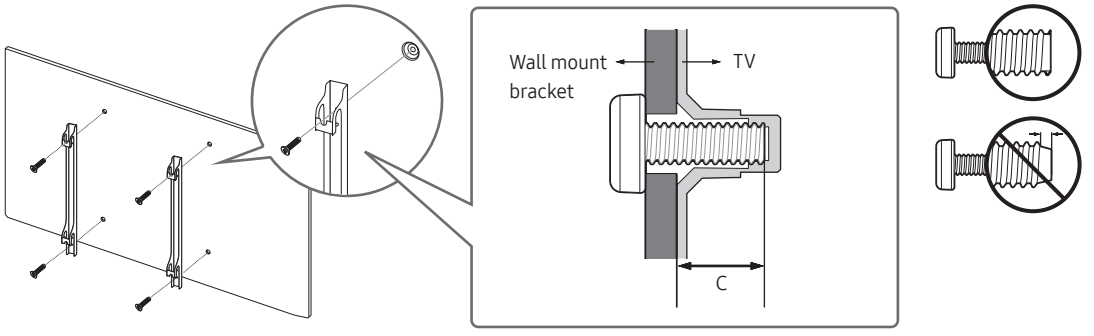


02 TV Installation

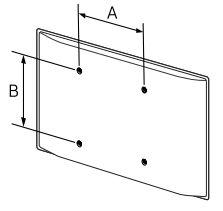
Mounting the TV on a wall

If you mount this TV on a wall, follow the instructions exactly as set out by the manufacturer. Unless it is correctly mounted, the TV may slide or fall and cause serious injury to a child or adult and serious damage to the TV.

You can mount the TV on the wall using a wall mount kit (sold separately).



- Samsung Electronics is not responsible for any damage to the product or injury to yourself or others if you choose to install the wall mount on your own.
- To order the wall mount kit, contact Samsung Customer Care.
- You can install your wall mount on a solid wall perpendicular to the floor. Before attaching the wall mount to surfaces other than plaster board, contact your nearest dealer for additional information. If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe personal injury.
- When installing a wall mount kit, we recommend you fasten all four VESA screws.
- If you want to install a wall mount kit that attaches to the wall using two top screws only, be sure to use a Samsung wall mount kit that supports this type of installation. (You may not be able to purchase this type of wall mount kit, depending on the geographical region.)
- Standard dimensions for wall mount kits are shown in the table below.
- If you are installing a third-party wall mount, note that the length of the screws you can use to attach the TV to the wall mount is shown in column C in the table below.

TV size in inches	VESA screw hole specs (A * B) in millimeters	C (mm)	Standard Screw	Quantity	
58	400 x 400	18 ~ 20	M8	4	

Do not install your wall mount kit while your TV is turned on. This may result in personal injury from electric shock.

- Do not use screws that are longer than the standard dimension or do not comply with the VESA standard screw specifications. Screws that are too long may cause damage to the inside of the TV set.
- For wall mounts that do not comply with the VESA standard screw specifications, the length of the screws may differ depending on the wall mount specifications.
- Do not fasten the screws too firmly. This may damage the product or cause the product to fall, leading to personal injury. Samsung is not liable for these kinds of accidents.
- Samsung is not liable for product damage or personal injury when a non-VESA or non-specified wall mount is used or when the consumer fails to follow the product installation instructions.
- Do not mount the TV at more than a 15 degree tilt.
- Always have two people mount the TV onto a wall.

Providing proper ventilation for your TV

When you install your TV, maintain a distance of at least 4 inches between the TV and other objects (walls, cabinet sides, etc.) to ensure proper ventilation. Failing to maintain proper ventilation may result in a fire or a problem with the product caused by an increase in its internal temperature.
When you install your TV with a stand or a wall mount, we strongly recommend you use parts provided by Samsung Electronics only. Using parts provided by another manufacturer may cause difficulties with the product or result in injury caused by the product falling.

Safety Precaution: Securing the TV to the wall to prevent falling



Caution: Pulling, pushing, or climbing on the TV may cause the TV to fall. In particular, ensure your children do not hang on or destabilize the TV. This action may cause the TV to tip over, causing serious injuries or death. Follow all safety precautions provided in the Safety Flyer included with your TV. For added stability and safety, you can purchase and install the anti-fall device as described below.

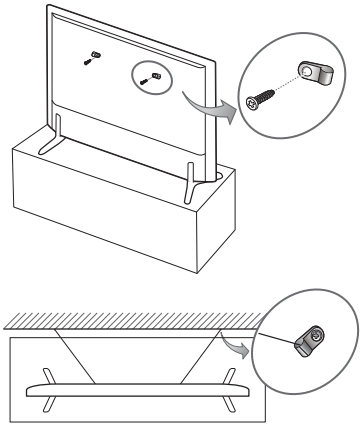
WARNING: Never place a television set in an unstable location. The television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as

- Using cabinets or stands recommended by the manufacturer of the television set.
- Only using furniture that can safely support the television set.
- Ensuring the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- Not placing the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- Not placing the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- Educating children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.

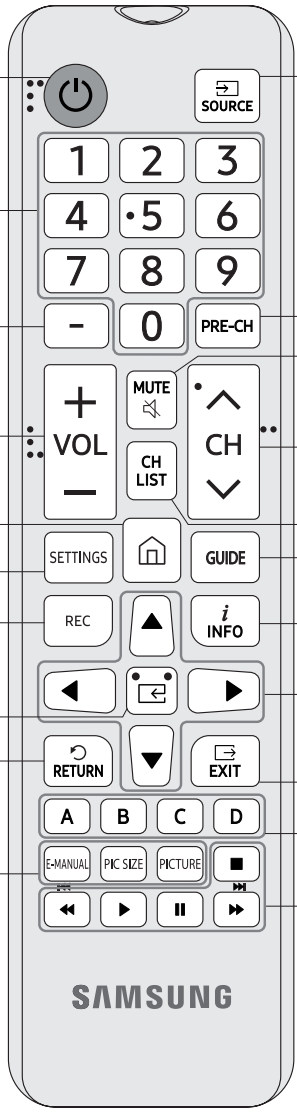
If you are retaining and relocating the television set that you are replacing with this new set, you should apply the same precautions to the old set.

Preventing the TV from falling

1. Using the appropriate screws, firmly fasten a set of brackets to the wall. Confirm that the screws are firmly attached to the wall.
   - You may need additional material such as wall anchors depending on the type of wall.
2. Using the appropriately sized screws, firmly fasten a set of brackets to the TV.
   - For the screw specifications, refer to "Standard Screw" in the table on the previous page.
3. Connect the brackets fixed to the TV and the brackets fixed to the wall with a durable, heavy-duty string, and then tie the string tightly.
   - Install the TV near the wall so that it does not fall backwards.
   - Connect the string so that the brackets fixed to the wall are at the same height as or lower than the brackets fixed to the TV.



03 The Remote Control



Turns the TV on and off.

Displays and selects the available video sources.

Gives direct access to channels.

Selects additional digital channels being broadcast by the same digital station. For example, to select channel '54-3', press '54', then press '-' and '3'.

Returns to the previous channel.

Turns the sound on and off.

Adjusts the volume.

Changes channels.

Returns to the Home Screen.

Launches the **Channel List**.

Displays the main on-screen menu.

Displays the Electronic Program Guide (EPG).

Records programs currently airing on other channels.

Displays information on the TV screen.

(Select)

Press this button to select or run a focused item.

Moves the cursor, selects the onscreen menu items, and changes the values seen on the TV's menu.

Returns to the previous menu.

Exits the menu.

E-MANUAL

Displays the e-Manual.

Use these buttons according to the directions on the TV screen.

PIC SIZE

Changes the picture size.

Use these buttons with a specific feature, according to the directions on the TV's screen.

PICTURE

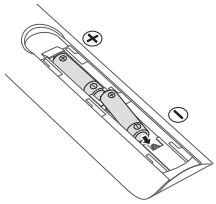
Changes the picture mode.

- The button names above may differ from the actual names.
- The remote control may differ by its model.
- This remote control has Braille points on the Power, Channel, Volume, and Enter buttons and can be used by visually impaired persons.

Installing batteries into the remote control

Match the polarity of the batteries to the symbols in the battery compartment.

- Use the remote control within 23 feet of the TV.
- Bright light may affect the performance of the remote control. Avoid using near bright fluorescent lights or neon signs.
- The color and shape of the remote may vary depending on the model.

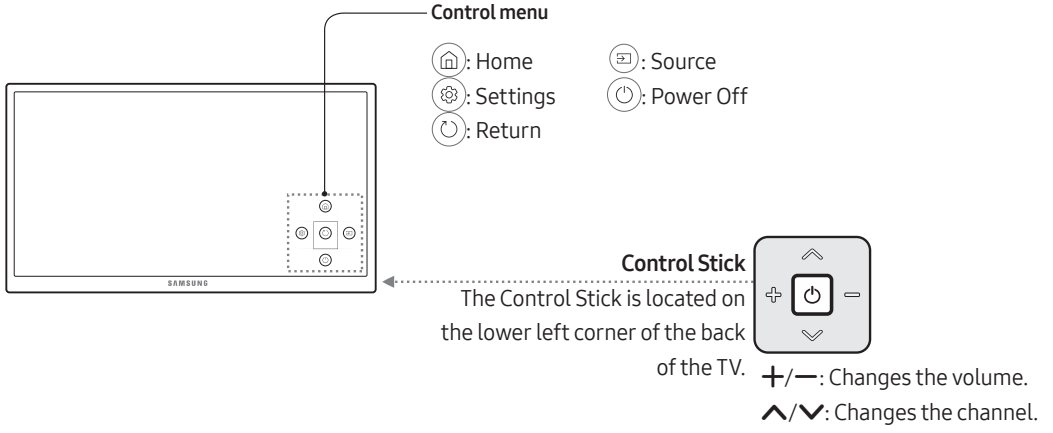


04 Initial Setup

When you turn on your TV for the first time, it immediately starts the Initial Setup. Follow the instructions displayed on the screen and configure the TV's basic settings to suit your viewing environment.

Using the TV Controller

You can use the TV Controller on the back of the TV instead of the remote control to control most of the functions of your TV. While watching TV or cable TV, you can change the channel or adjust the volume by pressing the Control Stick. When using Smart Hub, the TV's menu, or selecting a source, move the Control Stick up, down, left, or right to move the cursor. Press the Control Stick to select or activate the item highlighted by the cursor.



05 Troubleshooting and Maintenance

Troubleshooting

If the TV seems to have a problem, first review this list of possible problems and solutions. Alternatively, review the Troubleshooting Section in the e-Manual. If none of the troubleshooting tips apply, visit www.samsung.com/support or call Samsung Customer Service.

- For detailed information on troubleshooting, watch the troubleshooting videos at www.samsung.com/spsn.
- This TFT LED panel is made up of sub pixels which require sophisticated technology to produce. There may be, however, a few bright or dark pixels on the screen. These pixels will have no impact on the performance of the product.
- To keep your TV in optimum condition, upgrade to the latest software. Use the **Update Now** or **Auto Update** functions on the TV's menu (> **Settings** > **Support** > **Software Update** > **Update Now** or **Auto Update**).

The TV won't turn on.

- Make sure that the AC power cord is securely plugged in to the TV and the wall outlet.
- Make sure that the wall outlet is working and the power indicator on the TV is lit and glowing a solid red.
- Try pressing the Power button on the TV to make sure that the problem is not with the remote control. If the TV turns on, refer to "Remote control does not work" below.

There is no picture/video/sound, or a distorted picture/video/sound from an external device, or "Weak or No Signal" is displayed on the TV, or you cannot find a channel.

- Make sure the connection to the device is correct and that all cables are fully inserted.
- Remove and reconnect all cables connected to the TV and the external devices. Try new cables if possible.
- Confirm that the correct input source has been selected (> **Source**).
- Perform a TV self diagnosis to determine if the problem is caused by the TV or the device (> **Settings** > **Support** > **Self Diagnosis** > **Start Picture Test** or **Start Sound Test**).
- If the test results are normal, reboot the connected devices by unplugging each device's power cord and then plugging it in again. If the issue persists, refer to the connection guide in the user manual of the connected device.
- If the TV is not connected to a cable or satellite box, run **Auto Program** to search for channels (> **Settings** > **Broadcasting** > **Auto Program**).

The remote control does not work.

- Check if the power indicator on the TV blinks when you press the remote's Power button. If it does not, replace the remote control's batteries.
- Make sure that the batteries are installed with their poles (+/–) in the correct direction.
- Try pointing the remote directly at the TV from 5 ft. to 6 ft. (1.5~1.8 m) away.

The cable or satellite box remote control doesn't turn the TV on or off or adjust the volume.

- Program the cable or satellite box remote control to operate the TV. Refer to the cable or satellite box user manual for the SAMSUNG TV code.

The TV settings are lost after 5 minutes.

- The TV is in the **Retail Mode**. Change the **Usage Mode** in the **System Manager** Menu to **Home Mode** (> **Settings** > **General** > **System Manager** > **Usage Mode** > **Home Mode**).

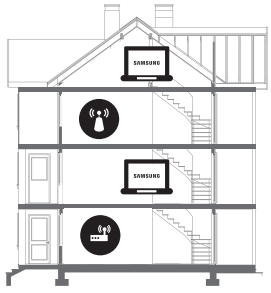
Intermittent Wi-Fi

- Make sure the TV has a network connection (> **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status**).
- Make sure the Wi-Fi password is entered correctly.
- Check the distance between the TV and the Modem/Router. The distance should not exceed 50 ft (15.2 m).
- Reduce interference by not using or turning off wireless devices. Also, verify that there are no obstacles between the TV and the Modem/Router. (The Wi-Fi strength can be decreased by appliances, cordless phones, stone walls/fireplaces, etc.)

Single story



Multi story



Wireless router

Wireless repeater

- Contact your ISP and ask them to reset your network circuit to re-register the Mac addresses of your new Modem/Router and the TV.

Video App problems (Youtube etc)

- Change the DNS to 8.8.8.8. Select ⌂ > ⚙ **Settings** > **General** > **Network** > **Network Status** > **IP Settings** > **DNS Setting** > **Enter manually** > **DNS Server** > enter 8.8.8.8 > **OK**.
- Reset by selecting ⌂ > ⚙ **Settings** > **Support** > **Self Diagnosis** > **Reset Smart Hub**.

What is Remote Support?

Samsung Remote Support service offers you one-on-one support with a Samsung Technician who can remotely:

- Diagnose your TV
- Adjust the TV settings for you
- Perform a factory reset on your TV
- Install recommended firmware updates

How does Remote Support work?

You can easily have a Samsung Tech service your TV remotely:

1. Call the Samsung Contact Center and ask for remote support.
2. Open the menu on your TV and go to the **Support** section.
3. Select **Remote Management**, then read and agree to the service agreements. When the PIN screen appears, provide the PIN number to the agent.
4. The agent will then access your TV.

Eco Sensor and screen brightness



Eco Sensor adjusts the brightness of the TV automatically. This feature measures the light in your room and optimizes the brightness of the TV automatically to reduce power consumption. If you want to turn this off, go to ⌂ > ⚙ **Settings** > **General** > **Eco Solution** > **Ambient Light Detection**.

- If the screen is too dark while you are watching TV in a dark environment, it may be due to the **Ambient Light Detection** function.
- Do not block the sensor with any object. This can decrease picture brightness.

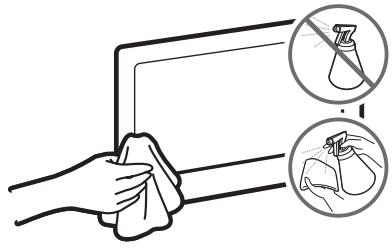
Still image warning

Avoid displaying still images (such as jpeg picture files), still image elements (such as TV channel logos, stock or news crawls at the screen bottom etc.), or programs in panorama or 4:3 image format on the screen. If you constantly display still pictures, it can cause image burn-in on the LED screen and affect image quality. To reduce the risk of this adverse effect, please follow the recommendations below:

- Avoid displaying the same TV channel for long periods.
- Always try to display any image in full screen. Use the picture format menu of the TV for the best possible match.
- Reduce brightness and contrast to avoid the appearance of after-images.
- Use all TV features designed to reduce image retention and screen burn. Refer to the e-Manual for details.

Caring for the TV

- If a sticker was attached to the TV screen, some debris can remain after you remove the sticker. Please clean the debris off before watching TV.
- The exterior and screen of the TV can get scratched during cleaning. Be sure to wipe the exterior and screen carefully using a soft cloth to prevent scratches.
- Do not spray water or any liquid directly onto the TV. Any liquid that goes into the product may cause a failure, fire, or electric shock.
- To clean the screen, turn off the TV, then gently wipe away smudges and fingerprints on the panel with a micro-fiber cloth. Clean the body or panel of the TV with a micro-fiber cloth dampened with a small amount of water. After that, remove the moisture with a dry cloth. While cleaning, do not apply strong force to the surface of the panel because it can damage the panel. Never use flammable liquids (benzene, thinner, etc.) or a cleaning agent. For stubborn smudges, spray a small amount of screen cleaner on a micro-fiber cloth, and then use the cloth to wipe away the smudges.



06 Specifications and Other Information

Specifications

Model Name	UN58MU6120
Display Resolution	3840 x 2160
Screen Size (Diagonal)	58″ Class (57,5 measured diagonally)
Sound (Output)	20 W
Dimensions (W x H x D) **Body** **With stand**	 51,4 x 30,1 x 2,7 inches (1305,7 x 764,0 x 69,8 mm) 51,4 x 32,8 x 10,9 inches (1305,7 x 832,2 x 278,1 mm)
Weight **Without Stand** **With Stand**	 40,3 lbs (18,3 kg) 41,0 lbs (18,6 kg)
Power Requirements (Mexico Only)	110-127V ~ 50/60Hz
Power Consumption (Mexico Only)	185 W

Environmental Considerations

Operating Temperature	10°C to 40°C (50°F to 104°F)
Operating Humidity	10% to 80%, non-condensing
Storage Temperature	-20°C to 45°C (-4°F to 113°F)
Storage Humidity	5% to 95%, non-condensing

Notes

- Design and specifications are subject to change without prior notice.
- For information about the power supply, and more information about power consumption, refer to the label-rating attached to the TV.
- Typical power consumption is measured according to Energy Star Program requirements for televisions.
- Your TV and its accessories may look different than the product images presented in this manual, depending on the model.
- All drawings are not necessarily to scale. Some dimensions are subject to change without prior notice. Refer to the dimensions before installing your TV. Not responsible for typographical or printed errors.
- To connect a LAN cable, use a CAT 7 (*STP type) cable for the connection.
  * Shielded Twist Pair

Decreasing power consumption

When you shut the TV off, it enters Standby mode. In Standby mode, it continues to draw a small amount of power. To decrease power consumption, unplug the power cord when you don't intend to use the TV for a long time.

Licenses







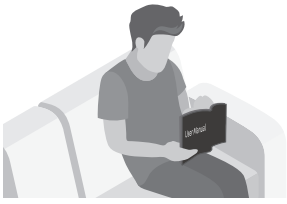
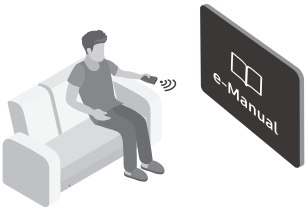




The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

Antes de leer este manual del usuario

Este televisor viene con este manual del usuario y un e-Manual incluido.
Antes de leer este manual del usuario, revise lo siguiente:

	**Manual del usuario**	Lea el presente manual del usuario provisto para ver información sobre la seguridad del producto, instalación, accesorios, configuración inicial y especificaciones del producto.
	**e-Manual**	Para obtener más información sobre este televisor, lea el e-Manual incluido en el producto. • Para iniciar el e-Manual, > **Config.** > **Soporte técnico** > **Abrir e-Manual**

En el sitio web, puede descargar el manual del usuario y ver su contenido en su computadora o dispositivo móvil.

Información sobre las funciones de ayuda del e-Manual

	Buscar	Seleccione un elemento de los resultados de la búsqueda para cargar la página correspondiente.
A-Z	**Índice**	Seleccione una palabra clave para navegar hasta la página correspondiente.
	Recién vistos	Seleccione un tema de la lista de temas recién vistos.

- Desde el e-Manual no se puede acceder a algunas pantallas de menú.

Información sobre las funciones de los botones que aparecen en las páginas del e-Manual por tema

	(Int. Ahora)	Acceda al elemento del menú asociado y pruebe la función directamente.
	(Vincular)	Acceda a un tema al que se hace referencia en una página del e-Manual.

¡Advertencia! Instrucciones de seguridad importantes

Lea las instrucciones de seguridad antes de utilizar el televisor.

<table>
<tr><td colspan="2">PRECAUCIÓN

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.</td><td></td><td>Producto de Clase II: Este símbolo indica que no es necesaria una conexión eléctrica de seguridad (toma de tierra).</td></tr>
<tr><td colspan="2">PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO CONTIENE PIEZAS QUE EL USUARIO PUEDA REPARAR. ENCOMIENDE LAS REPARACIONES AL PERSONAL CALIFICADO.</td><td></td><td>Voltaje CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es CA.</td></tr>
<tr><td></td><td>Este símbolo indica que el dispositivo contiene alto voltaje. Es peligroso establecer cualquier tipo de contacto con cualquier parte interna del producto.</td><td></td><td>Voltaje CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es CC.</td></tr>
<tr><td></td><td>Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante relativa a la operación y el mantenimiento.</td><td></td><td>Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo indica que se debe consultar el manual del usuario para obtener información relacionada con la seguridad.</td></tr>
</table>

- Las ranuras y aberturas existentes en la unidad y en la parte trasera o inferior se facilitan para proporcionar la ventilación necesaria. A fin de garantizar el funcionamiento confiable de este aparato y para evitar que se recaliente, dichas ranuras y aberturas nunca deben bloquearse ni cubrirse.
  - No coloque este aparato en un espacio cerrado, como una estantería o un gabinete integrado, a menos que se proporcione la ventilación suficiente.
  - No coloque este aparato cerca o sobre un radiador o calefactor, ni en un lugar expuesto a la luz directa del sol.
  - No coloque recipientes (jarrones, etc.) que contengan agua sobre este aparato ya que podría representar riesgo de incendio o descarga eléctrica.
- No exponga este aparato a la lluvia ni lo coloque cerca del agua (cerca de una bañera, lavamanos, pileta de la cocina o recipientes para lavar la ropa ni cerca de una piscina, etc.). Si el aparato se mojara accidentalmente, desenchúfelo y comuníquese con un distribuidor autorizado de inmediato.
- Este aparato utiliza pilas. En su comunidad pueden existir normativas ambientales que exijan que deseche las pilas adecuadamente. Comuníquese con las autoridades locales para obtener información sobre disposición y reciclaje.
- No sobrecargue las tomas de la pared, los cables de extensión ni los adaptadores por encima de su capacidad, ya que esto puede provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Los cables de alimentación deben colocarse de forma que no puedan pisarse ni quedar atrapados por objetos encima o contra ellos. Preste especial atención a los extremos del cable en las tomas de pared y en el punto en el que salen del aparato.

- A fin de proteger el aparato contra las tormentas eléctricas o cuando no se lo utiliza durante períodos prolongados, desenchúfelo de la toma de pared y desconecte la antena o el sistema de cable. Eso evitará que el aparato sufra daños por rayos y picos de tensión.
- Antes de conectar el cable de alimentación de CA a la salida del adaptador de CC, asegúrese de que la denominación de voltaje del adaptador de CC se corresponda con el suministro eléctrico local.
- No inserte ningún objeto metálico en las piezas abiertas del aparato. Hacerlo puede generar el riesgo de descarga eléctrica.
- Para evitar una descarga eléctrica, nunca toque el interior del aparato. Únicamente un técnico calificado debe abrir el aparato.
- Asegúrese de enchufar el cable de alimentación hasta que esté insertado firmemente. Cuando desconecte el cable de una toma de pared, asegúrese de tirar del enchufe del cable. Nunca desenchufe jalando el cable. No toque el cable de alimentación con las manos mojadas.
- Si el aparato no funciona normalmente, en especial si emite sonidos u olores extraños, desenchúfelo de inmediato y comuníquese con un distribuidor o centro de servicio autorizado.
- Asegúrese de desenchufar el enchufe de la toma si el televisor no se usará o si no va a estar en casa por un período prolongado (en especial cuando niños, ancianos o personas discapacitadas quedarán solas en la casa).
  - El polvo acumulado puede provocar una descarga eléctrica, una fuga de electricidad o un incendio al hacer que el cable de alimentación suelte chispas o calor o al deteriorarse el aislamiento.
- Asegúrese de contactarse con un centro de servicio autorizado para obtener información si va a instalar su televisor en un lugar con mucho polvo, temperaturas altas o bajas, altos niveles de humedad, sustancias químicas, o en lugares donde vaya a funcionar las 24 horas del día, como aeropuertos, estaciones de ferrocarril, etc. No hacerlo puede provocar daños graves al televisor.
- Use únicamente un enchufe y una toma de pared con una conexión a tierra adecuada.
  - Una conexión a tierra no adecuada puede provocar una descarga eléctrica o daños al equipo. (Únicamente para los equipos Clase l).
- Para apagar este aparato completamente debe desconectarlo de la toma de pared. Para garantizar que pueda desconectar este aparato rápidamente en caso necesario, asegúrese de que la toma de pared y el enchufe sean fácilmente accesibles.
- Almacene los accesorios (pilas, etc.) en un lugar fuera del alcance de los niños.
- No deje caer el producto ni lo golpee. Si el producto se daña, desconecte el cable de alimentación y comuníquese con un centro de servicio.
- Para limpiar este aparato, desconecte el cable de alimentación de la toma de pared y limpie el aparato con un paño suave y seco. No use sustancias químicas como cera, benceno, alcohol, diluyentes, insecticida, desodorantes ambientales, lubricantes o detergente. Estos productos químicos pueden dañar el aspecto del televisor o borrar las impresiones del producto.
- No exponga este aparato a goteos ni salpicadura.
- No deseche las pilas en el fuego.
- No genere un cortocircuito, desensamble ni recaliente las pilas.
- Hay peligro de explosión si reemplaza las pilas usadas en el control remoto por otras de un tipo incorrecto. Reemplácelas únicamente por el mismo tipo o un tipo equivalente.
- ADVERTENCIA - A FIN DE EVITAR QUE SE DISEMINE EL FUEGO, MANTENGA LAS VELAS Y LAS LLAMAS ABIERTAS ALEJADAS DEL PRODUCTO EN TODO MOMENTO.



- Tenga cuidado al tocar el televisor si ha estado encendido por un período de tiempo. Algunas partes pueden estar calientes al tacto.

Seguridad de Internet

Samsung toma una serie de medidas para proteger sus Smart TV compatibles con Internet contra incursiones no autorizadas y piratería informática. Por ejemplo, algunas comunicaciones sensibles entre el televisor y los servidores de Internet están cifradas. Además, el sistema operativo del televisor incorpora controles para impedir la instalación de aplicaciones no autorizadas.

A pesar de estas medidas de protección del Smart TV y la información personal, ni los dispositivos conectados a Internet ni las transmisiones son completamente seguros. Por lo tanto, le instamos a tomar medidas de seguridad adicionales para proteger su televisor, asegurar la conexión a Internet y minimizar el riesgo de accesos no autorizados. Estas medidas se indican a continuación:

- Cuando Samsung lance actualizaciones de software para mejorar la seguridad del televisor, deberá instalarlas sin demora. Para recibir automáticamente estas actualizaciones, active **Actualización autom.** en el menú del televisor (**Soporte técnico** > **Actualización de software** > **Actualización autom.**). Cuando una actualización está disponible, aparece un mensaje emergente en la pantalla del televisor. Acepte la descarga del software y la actualización seleccionando SÍ, cuando se le solicite. Tome las medidas necesarias para asegurar su enrutador y su red inalámbricos. El manual del enrutador le proporcionará información adicional sobre cómo implementar las siguientes medidas:
  - Asegure la configuración de administración del enrutador inalámbrico con una contraseña exclusiva para evitar cambios no autorizados en la configuración de la seguridad.
  - Implemente un cifrado estándar (por ejemplo, cifrado WPA2) en su enrutador inalámbrico para asegurar la señal de la red inalámbrica.
  - Asegure el acceso a su red inalámbrica con una contraseña difícil de adivinar.
  - Confirme que la configuración del firewall del enrutador (si tiene uno instalado) está habilitada.
  - Asegúrese de que todos sus dispositivos conectados a Internet estén protegidos por el firewall de la red.
  - Si su enrutador o módem tiene un botón de modo de espera, utilícelo para desconectar su red doméstica de Internet cuando no la utilice.
- Utilice contraseñas seguras para todas sus cuentas de Internet (Netflix, Facebook, etc.). Si su televisor tiene una cámara, repliéguela en el marco del televisor cuando no la utilice. De esta manera la cámara no está operativa.
- Si en la pantalla del televisor aparecen mensajes inesperados que le piden permiso para vincular un dispositivo o habilitar una sesión remota, NO lo acepte.
- No visite sitios web sospechosos ni instale programas que no considere seguros. Recomendamos a los usuarios que instalen únicamente las aplicaciones autorizadas que proporciona Samsung a través de Samsung Smart Hub.

Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se ofrecen como referencia solamente y pueden ser distintas del aspecto real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

Antes de usar el equipo lea este manual para evitar fallas y guarde para futuras referencias.

Contenido

Antes de leer este manual del usuario 2
¡Advertencia! Instrucciones de seguridad importantes 3

01 Contenido del paquete

02 Instalación del televisor
Instalación del televisor en la pared 8
Ventilación adecuada del televisor 9
Precaución de seguridad: Fijación del televisor a la pared para evitar caídas 10

03 El control remoto
Instalación de las pilas del control remoto 12

04 Configuración inicial
Uso del controlador del televisor 13

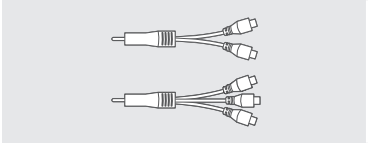
05 Solución de problemas y mantenimiento
Solución de problemas 14
¿Qué es el soporte técnico remoto? 16
Sensor Eco y brillo de la pantalla 16
Advertencia de imagen fija 17
Cuidado del televisor 17

06 Especificaciones y otra información
Especificaciones 18
Consideraciones ambientales 18
Reducción del consumo de energía 19
Licencias 19

01 Contenido del paquete

Asegúrese de que los siguientes elementos estén incluidos con su televisor. Si falta algún elemento, comuníquese con su distribuidor.

- Control remoto y pilas (AAA x 2)
- Manual del usuario
- Tarjeta de garantía / Guía de información legal
- Cable de alimentación



Adaptador de COMPONENT IN / AV IN

- Los colores y las formas pueden variar según el modelo.
- Los cables no incluidos pueden adquirirse por separado.
- Verifique que no haya accesorios ocultos en los materiales de empaque cuando abra la caja.

Las pantallas se pueden dañar si se ejerce presión directa sobre ellas al manejarlas incorrectamente. Asegúrese de sujetar los bordes de la pantalla al levantar el televisor, como se muestra en la figura.

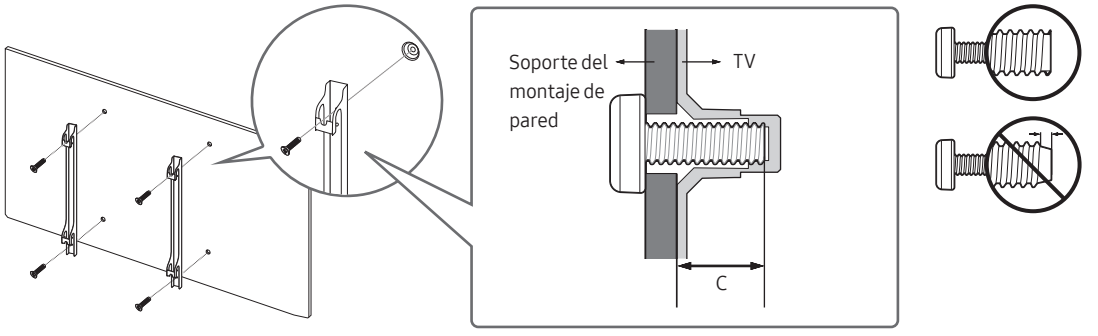


02 Instalación del televisor

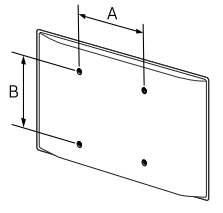
Instalación del televisor en la pared

Si instala este televisor en una pared, siga exactamente las instrucciones establecidas por el fabricante. A menos que se instale correctamente, el televisor puede deslizarse o caerse y provocar lesiones graves a niños o adultos y daños importantes al televisor.

Puede instalar el televisor en una pared con el soporte de pared (se vende por separado).



- Samsung Electronics no se hace responsable de los daños causados al producto o al usuario si se ha optado por instalar el montaje de pared por su cuenta.
- Para solicitar un kit de montaje de pared, comuníquese con el Centro de atención al cliente de Samsung.
- Puede instalar el soporte de pared en una pared sólida, perpendicular al suelo. Antes de conectar el soporte de pared a superficies distintas de una placa de yeso, comuníquese con su distribuidor más cercano para obtener información adicional. Si instala el televisor en el techo o en una pared inclinada, puede caer y causar graves lesiones personales.
- Recomendamos ajustar los cuatro tornillos VESA cuando se instala un soporte de pared.
- Si desea instalar un soporte de pared que se coloque en la pared solo con dos tornillos superiores, asegúrese de usar el soporte de pared Samsung que admita este tipo de instalación. (Es posible que no pueda comprar este tipo de soporte de pared según su región geográfica).
- Las dimensiones estándar de los soportes de pared se muestran en la tabla que sigue.
- Si instala un soporte de pared de terceros, tenga en cuenta que la longitud de los tornillos que puede usar para ajustar el televisor en el soporte se muestra en la columna C de la siguiente tabla.

Tamaño del televisor en pulgadas	Especificaciones orificios tornillos VESA (A * B) en milímetros	C (mm)	Tornillo estándar	Cantidad	
58	400 x 400	18 ~ 20	M8	4	

No instale el soporte de pared con el televisor encendido. Se podría producir una descarga eléctrica con riesgo de causar lesiones personales.

- No use tornillos con una longitud superior a la medida estándar o que no cumplan con las especificaciones de tornillos estándar VESA. Los tornillos que son demasiado largos pueden causar daños en el interior del televisor.
- Para soportes de pared que no cumplen las especificaciones de tornillos estándar VESA, la longitud de estos puede variar dependiendo de las especificaciones del soporte de pared.
- No apriete excesivamente los tornillos. Podría dañar el producto o provocar su caída con riesgo de causar lesiones personales. Samsung no se hace responsable de este tipo de accidentes.
- Samsung no se hace responsable de daños al producto o lesiones personales cuando se usa un soporte de pared que no cumple con las especificaciones VESA o si el cliente no sigue las instrucciones de instalación del producto.
- No instale el televisor con una inclinación de más de 15 grados.
- Siempre son necesarias dos personas para montar el televisor en la pared.

Ventilación adecuada del televisor

Al instalar el televisor, deje una distancia de al menos 4 pulgadas (10 cm) entre el televisor y otros objetos (paredes, laterales del gabinete, etc.) para asegurar una ventilación adecuada. No mantener una ventilación adecuada puede tener como consecuencia un incendio o un problema con el producto causados por un aumento en su temperatura interna.

Cuando utiliza un soporte o un soporte de pared para instalar su televisor, le recomendamos que use únicamente las piezas proporcionadas por Samsung Electronics. Si utiliza piezas proporcionadas por otro fabricante, podría tener problemas con el producto o sufrir una lesión debido a la caída del producto.

Precaución de seguridad: Fijación del televisor a la pared para evitar caídas



Precaución: Jalar el televisor, empujarlo o colgarse de él puede provocar su caída. En especial, impida que los niños se cuelguen del televisor o lo desestabilicen. El televisor podría caerse sobre ellos y causarles lesiones graves o incluso la muerte. Siga las precauciones de seguridad del folleto de seguridad incluido con el televisor. Para mejorar la estabilidad y la seguridad, puede adquirir un dispositivo antivuelco e instalarlo como se explica a continuación.

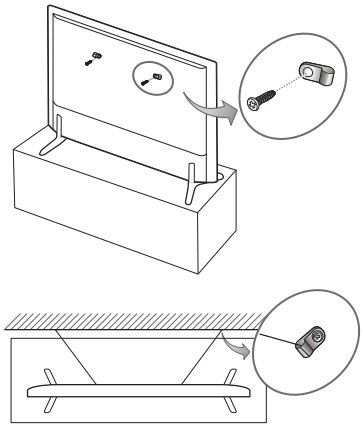
ADVERTENCIA: Nunca coloque un televisor en una ubicación inestable. El televisor podría caer y causar lesiones personales graves o incluso la muerte. La mayoría de las lesiones, en particular en los niños, pueden evitarse tomando una sencillas precauciones, como

- Usar gabinetes o soportes recomendados por el fabricante del televisor.
- Usar solo muebles capaces de soportar el peso del televisor.
- Asegurarse de que el televisor no sobresalga en exceso del borde del mueble.
- No colocar el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, estantes o librerías) sin haber anclado el mueble y el televisor en un soporte adecuado.
- No colocar el televisor sobre una tela u otro material similar entre el televisor y el mueble.
- Educar a los niños de los peligros de subirse al mueble para llegar al televisor o a los controles.

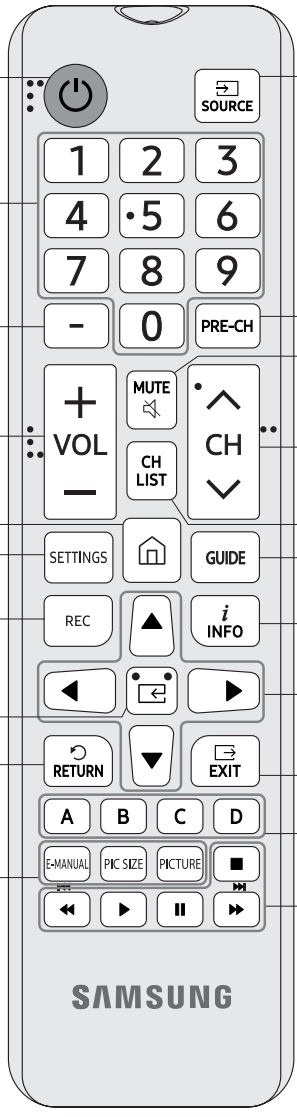
Si va a conservar y reubicar el televisor que será reemplazado por este nuevo, deberá aplicar las mismas consideraciones anteriores.

Para impedir que el televisor se caiga

1. Use los tornillos adecuados, ajuste firmemente los soportes a la pared. Confirme que los tornillos estén bien fijados a la pared.
   - Es posible que necesite materiales adicionales, como anclajes, según el tipo de pared.
2. Use los tornillos del tamaño adecuado, ajuste firmemente los soportes al televisor.
   - Para las especificaciones de los tornillos, consulte "Tornillo estándar" en la tabla de la página anterior.
3. Conecte los soportes fijados al televisor y los soportes fijados a la pared con una cadena duradera y resistente y ténsela firmemente.
   - Instale el televisor cerca de la pared para evitar que se caiga hacia atrás.
   - Conecte la cadena de modo que los soportes fijados a la pared estén a la misma altura o más bajos que los fijados al televisor.



03 El control remoto



Enciende y apaga el televisor.

Muestra y selecciona las fuentes de video disponibles.

Brinda acceso directo a los canales.

Selecciona canales digitales adicionales emitidos por la misma emisora digital. Por ejemplo, para seleccionar el canal '54-3', pulse '54', luego pulse '-' y '3'.

Regresa al canal anterior.

Enciende y apaga el sonido.

Ajusta el volumen.

Cambia los canales.

Regresa a la pantalla Inicio.

Inicia la **Lista de canales**.

Muestra el menú principal en pantalla.

Muestra la Guía electrónica de programas (EPG).

Permite grabar los programas que se están emitiendo actualmente en otros canales.

Muestra información en la pantalla del televisor.

(Seleccionar)

Mueve el cursor, selecciona los elementos del menú en pantalla y cambia los valores que se ven en el menú del televisor.

Presione este botón para seleccionar o ejecutar el elemento resaltado.

Regresa al menú anterior.

Sale del menú.

E-MANUAL

Muestra el e-Manual.

Utilice estos botones de acuerdo con las indicaciones en la pantalla del televisor.

PIC SIZE

Cambia el tamaño de la imagen.

PICTURE

Cambia el modo de imagen.

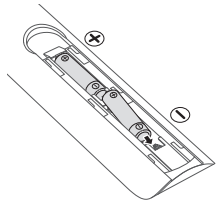
Utilice estos botones con una función específica siguiendo las indicaciones de la pantalla del televisor.

- Los nombres de los botones anteriores pueden ser diferentes de los reales.
- El control remoto puede variar dependiendo del modelo.
- Este control remoto tiene puntos Braille en los botones de encendido, canales, volumen y Enter y puede ser utilizado por personas con discapacidades visuales.

Instalación de las pilas del control remoto

Haga coincidir la polaridad de las pilas con los símbolos del compartimiento de las pilas.

- Utilice el control remoto a menos de 23 pies del televisor.
- La luz brillante puede afectar el funcionamiento del control remoto. Evite utilizarlo cerca de luces fluorescentes brillantes o carteles de neón.
- El color y la forma del control remoto pueden variar según el modelo.

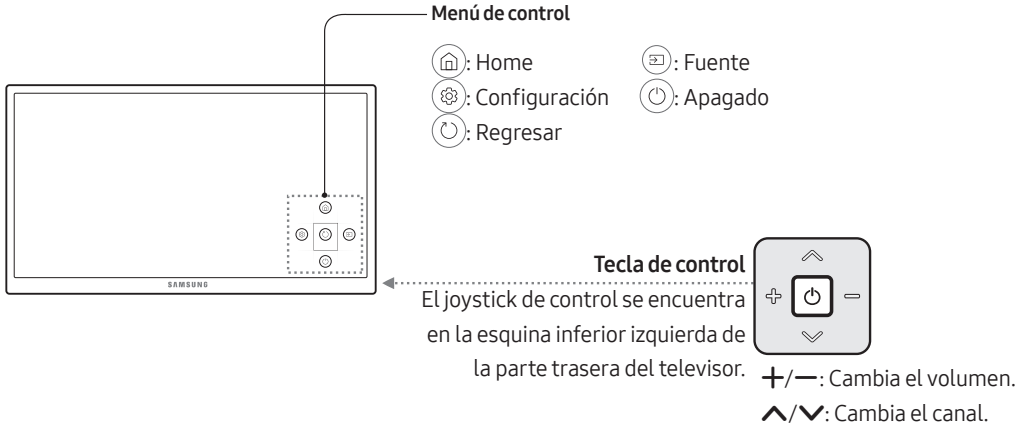


04 Configuración inicial

La primera vez que encienda el televisor, se iniciará inmediatamente la configuración inicial. Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla y configure los ajustes básicos del televisor para que se adapten a su entorno de visualización.

Uso del controlador del televisor

Puede usar el controlador del televisor que está en la parte trasera en vez del control remoto para manejar la mayoría de las funciones de su televisor. Mientras mira televisión o televisión por cable, puede cambiar el canal o ajustar el volumen al presionar el joystick de control. Cuando usa Smart Hub o el menú del televisor, o selecciona una fuente, mueva el joystick de control hacia arriba, abajo, la izquierda o la derecha para mover el cursor. Presione el joystick de control para seleccionar o activar el elemento resaltado por el cursor.



05 Solución de problemas y mantenimiento

Solución de problemas

Si cree que el televisor tiene un problema, revise primero esta lista de posibles problemas y soluciones. Como alternativa, revise también la sección Solución de problemas del e-Manual. Si no se aplica ninguna de las sugerencias para la solución de problemas, visite www.samsung.com/support o llame al Servicio al Cliente de Samsung.

- Para obtener información detallada sobre la solución de los problemas, vea los videos correspondientes en www.samsung.com/spsn.
- Este panel LED TFT está formado por un panel compuesto de subpíxeles que requieren una tecnología sofisticada para producirse. No obstante, es posible que existan algunos píxeles brillantes u oscuros en la pantalla. Estos píxeles no influirán en el desempeño del producto.
- Para mantener su televisor en óptimas condiciones, actualícelo al software más reciente. Use las funciones de **Actualizar ahora** o **Actualización autom.** del menú del televisor (> **Config.** > **Soporte técnico** > **Actualización de software** > **Actualizar ahora** or **Actualización autom.**).

El televisor no se enciende.

- Verifique que el cable de alimentación de CA esté bien conectado en la toma de pared y en el televisor.
- Asegúrese de que la toma de pared funcione y que el indicador de encendido del televisor esté encendido de color rojo continuo.
- Intente con presionar el botón de encendido del televisor para asegurarse de que el problema no esté en el control remoto. Si el televisor se enciende, consulte la sección "El control remoto no funciona" a continuación.

No hay imagen/video/sonido o hay distorsión en imagen/video/sonido de un dispositivo externo o en el televisor se muestra “Señales Débiles o Inexistentes” o no se encuentra el canal.

- Asegúrese de que la conexión del dispositivo sea correcta y que todos los cables estén completamente insertados.
- Desconecte y vuelva a conectar todos los cables del televisor y de los dispositivos externos. Use nuevos cables si es posible.
- Confirme que se seleccionó la fuente de entrada correcta (> **Origen**).
- Ejecute un autodiagnóstico del televisor para determinar si el problema tiene su origen en el televisor o en el dispositivo (> **Config.** > **Soporte técnico** > **Autodiagnóstico** > **Iniciar la prueba imagen** o **Iniciar prueba de sonido**).
- Si los resultados de la prueba son normales, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación de los dispositivos conectados para reiniciarlos. Si el problema continúa, consulte la guía de conexión del manual del usuario del dispositivo conectado.
- Si el televisor no está conectado a un receptor de cable o decodificador, ejecute **Prog. Automática** para buscar canales (> **Config.** > **Emisión** > **Prog. Automática**).

El control remoto no funciona.

- Revise si el indicador de encendido del televisor parpadea cuando presiona el botón de encendido del control remoto. Si no parpadea, reemplace las pilas del control remoto.
- Asegúrese de que las pilas estén instaladas con sus polos (+/–) en la dirección correcta.
- Pruebe apuntar el control remoto directamente a la TV desde una distancia de 1.5~1.8 m metros.

El control remoto del receptor de cable o decodificador no enciende ni apaga el televisor, ni ajusta el volumen.

- Programe el control remoto del receptor de cable/decodificador para que haga funcionar el televisor. Consulte el manual del usuario del receptor de cable/decodificador para conocer el código del televisor SAMSUNG.

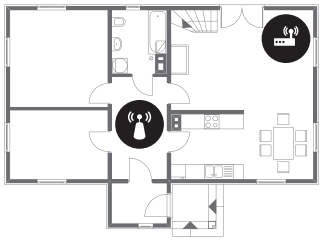
La configuración del televisor se pierde luego de 5 minutos.

- El televisor está en **Modo comercial**. Cambie el **Modo de uso** del menú **Administrador de sistema** a **Modo doméstico** (> **Config.** > **General** > **Administrador de sistema** > **Modo de uso** > **Modo doméstico**).

Wi-Fi intermitente

- Asegúrese de que el televisor tenga una conexión de red (> **Config.** > **General** > **Red** > **Estado de red**).
- Asegúrese de que la contraseña Wi-Fi se ingresó correctamente.
- Verifique la distancia entre el módem/enrutador y el televisor. La distancia no debe superar los 50 pies (15.2 metros).
- No utilice o apague los dispositivos inalámbricos para reducir las interferencias. Verifique también que no haya obstáculos entre el televisor y el módem/enrutador. (La intensidad de la señal Wi-FI puede verse reducida por aparatos, teléfonos inalámbricos, paredes de piedra/chimeneas, etc.)

Casa de una planta



Casa de varias plantas



Enrutador inalámbrico

Repetidor inalámbrico

- Comuníquese con su ISP y solicítele que reinicie su circuito de red para volver a registrar la dirección MAC de su nuevo módem/enrutador y el televisor.

Problemas con aplicaciones de video (Youtube, etc.)

- Cambie el DNS a 8.8.8.8. Seleccione > **Config.** > **General** > **Red** > **Estado de red** > **Ajustes IP** > **Ajuste DNS** > **Ingresar en forma manual** > **Servidor DNS** > ingrese 8.8.8.8 > **Aceptar**.
- Reinicie al seleccionar > **Config.** > **Soporte técnico** > **Autodiagnóstico** > **Restablecer Smart Hub**.

¿Qué es el soporte técnico remoto?

El servicio de soporte remoto de Samsung le ofrece soporte personalizado con un técnico de Samsung que de manera remota puede:

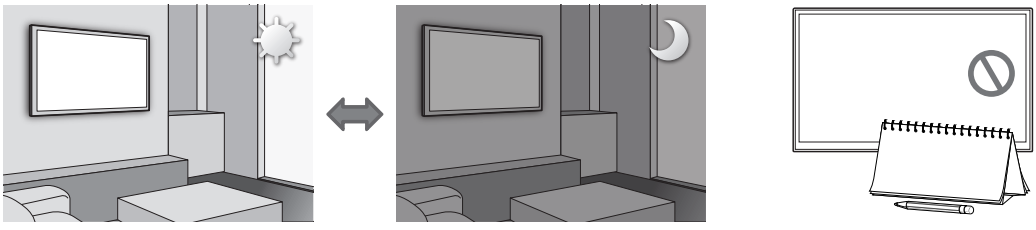
- Diagnosticar su televisor
- Ajustar la configuración de su televisor
- Restablecer los parámetros de fábrica de su televisor
- Instalar las actualizaciones de firmware recomendadas

¿Cómo funciona el soporte técnico remoto?

Puede obtener fácilmente la asistencia remota de un técnico de Samsung para su televisor:

1. Comuníquese con el Centro de contacto de Samsung y solicite soporte remoto.
2. Abra el menú en el televisor y vaya a la sección **Soporte técnico**.
3. Seleccione **Administración remota** y lea y acepte los acuerdos de servicio. Cuando aparezca la pantalla de PIN, proporcione el número PIN al agente.
4. El agente accederá a su televisor.

Sensor Eco y brillo de la pantalla



El Sensor Eco ajusta automáticamente el brillo del televisor. Esta función mide el nivel de luz de la habitación y optimiza automáticamente el nivel de brillo del televisor para reducir el consumo de energía. Si desea desactivar esta función, vaya a > **Config.** > **General** > **Solución Eco** > **Detección de luz ambiental**.

- Si la pantalla está demasiado oscura mientras mira televisión en un ambiente oscuro, puede deberse al **Detección de luz ambiental**.
- No bloquee el sensor con ningún objeto. Puede disminuir el brillo de la imagen.

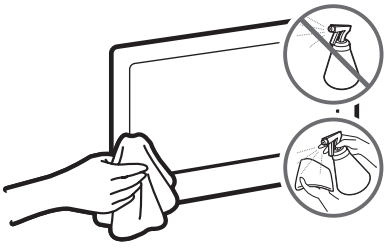
Advertencia de imagen fija

Evite visualizar imágenes fijas (como archivos de imágenes jpeg) o elementos de imágenes fijas (como logotipos de canales de TV, barras bursátiles o de noticias en la parte inferior de la pantalla, etc.) o programas en formato de imagen panorámica o de 4:3 en la pantalla. La visualización constante de imágenes fijas puede causar el desgaste de la imagen en la pantalla LED, lo que afecta la calidad de la imagen. Para reducir el riesgo de este efecto adverso, siga las recomendaciones indicadas a continuación:

- Evite visualizar el mismo canal de TV por períodos prolongados.
- Siempre trate de visualizar cualquier imagen en la pantalla completa. Utilice el menú de formatos de imagen del televisor para seleccionar el que coincida mejor.
- Reduzca el brillo y el contraste para evitar la aparición de imágenes fantasma.
- Utilice todas las funciones del televisor diseñadas para reducir la retención de imágenes y el desgaste de la pantalla. Para obtener más detalles consulte el e-Manual.

Cuidado del televisor

- Si se colocó un autoadhesivo en la pantalla del televisor, al extraerlo pueden quedar restos. Limpie los restos antes de mirar televisión.
- La parte exterior y la pantalla del televisor podrían rayarse durante la limpieza. Asegúrese de limpiar la parte exterior y la pantalla utilizando un paño suave para evitar que se rayen.
- No rocíe agua ni líquidos directamente sobre el televisor. Cualquier líquido que ingrese al producto puede ocasionar fallas, incendio o descarga eléctrica.
- Para limpiar la pantalla, apague el televisor y elimine suavemente manchas y huellas de dedos del panel con un paño de microfibras. Limpie el cuerpo o el panel del televisor con un paño suave humedecido con una pequeña cantidad de agua. Luego, retire la humedad con un paño seco. Durante la limpieza, no aplique una fuerza excesiva sobre la superficie del panel ya que podría dañarlo. No utilice nunca líquidos inflamables (como benceno, solventes, etc.) ni agentes limpiadores. Para eliminar manchas difíciles, rocíe una pequeña cantidad de limpiador de pantallas en un paño de microfibra y, luego, use el paño para limpiar las manchas.



06 Especificaciones y otra información

Especificaciones

Nombre del modelo	UN58MU6120
Resolución de pantalla	3840 x 2160
Tamaño de pantalla (Diagonal)	Clase 58″ (57,5 pulgadas medidas en diagonal)
Sonido (salida)	20 W
Dimensiones (An x Al x Pr) **Cuerpo principal** **Con el soporte**	 51,4 x 30,1 x 2,7 pulgadas (1305,7 x 764,0 x 69,8 mm) 51,4 x 32,8 x 10,9 pulgadas (1305,7 x 832,2 x 278,1 mm)
Peso **Sin el soporte** **Con el soporte**	 40,3 lbs (18,3 kg) 41,0 lbs (18,6 kg)
Requisitos de electricidad (solo México)	110-127V ~ 50/60Hz
Consumo de energía (solo México)	185 W

Consideraciones ambientales

Temperatura de funcionamiento	10°C a 40°C (50°F a 104°F)
Humedad de funcionamiento	10% a 80%, sin condensación
Temperatura de almacenamiento	-20°C a 45°C (-4°F a 113°F)
Humedad de almacenamiento	5% a 95%, sin condensación

Notas

- El diseño y las especificaciones pueden cambiar sin previo aviso.
- Para obtener información sobre la fuente de alimentación y el consumo de energía, consulte la etiqueta de potencia de servicio adherida al televisor.
- El consumo de electricidad típico se mide de acuerdo con los requisitos del Programa Energy Star para televisores.
- Su televisor y los accesorios pueden diferir de las imágenes del producto que se presentan en este manual, dependiendo del modelo.
- No todos los planos son necesariamente a escala. Algunas dimensiones pueden cambiar sin previo aviso. Consulte las dimensiones del televisor antes de efectuar la instalación. No se responsabiliza por errores tipográficos o de impresión.
- Para conectar un cable LAN, use un cable CAT 7 (tipo *STP) para la conexión.
  * Shielded Twist Pair

Reducción del consumo de energía

Cuando el televisor se apaga, entra en modo en espera. En el modo en espera, continúa consumiendo una pequeña cantidad de energía. Para disminuir el consumo de energía desenchufe el cable de alimentación cuando no vaya a usar el televisor durante un tiempo prolongado.

Licencias

The terms HDMI and HDMI High-Definition Multimedia Interface, and the HDMI Logo are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing LLC in the United States and other countries.

This page is intentionally left blank.

This page is intentionally left blank.

SAMSUNG

Contact SAMSUNG WORLD WIDE
If you have any questions or comments relating to Samsung products, please contact the SAMSUNG customer care center.

Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE
Si tiene alguna pregunta o comentario acerca de productos Samsung, por favor visite www.samsung.com/mx/support (Servicio en Linea) o bien contacte con el Servicio de Atención al Cliente de SAMSUNG al 01800-726-7864.

Country	Customer Care Center ☎	Web Site
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/mx/support
	Dirección: General Mariano Escobedo 476 Piso 8 Col. Anzures Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP 11590	
ARGENTINA	0800-555-SAMS(7267)	www.samsung.com/ar
URUGUAY	0800-SAMS(7267)	www.samsung.com/uy
PARAGUAY	0800-11-SAMS(7267)	www.samsung.com/py
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com/br/support
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl/support
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com/cl/support
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el pais 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726	www.samsung.com/co/support
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
DOMINICAN REPUBLIC	1-809-200-7264	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
ECUADOR	1-800-SAMSUNG (72-6786)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
GUATEMALA	1-800-299-0033	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
HONDURAS	800-2791-9111	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin_en/support (English)
NICARAGUA	001-800-5077267	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PANAMA	800-0101	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares	www.samsung.com/pe/support
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)
VENEZUELA	0-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/latin/support (Spanish) www.samsung.com/latin_en/support (English)

(solo México)
IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

GENERAL MARIANO ESCOBEDO 476 PISO 8
COL. ANZURES, DELEGACIÓN MIGUEL HIDALGO, México, Ciudad de México C.P. 11590
TEL : 01 (55) 5747-5100 / 01 800 726 7864



BN68-07831A-01

© 2017 Samsung Electronics Co., Ltd. All rights reserved.