

Manuel D'utilisation

Smart-UPSTM Alimentation sans Interruption

SCL500RMI1U

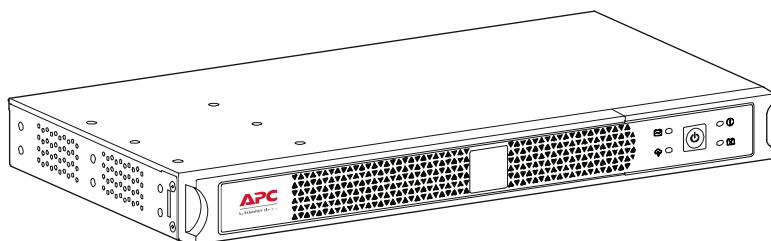
SCL500RMI1UC

SCL500RMI1UNC

500 VA

À Faible Profondeur avec une Batterie au Lithium-ion

230 Vac



Informations Légales

La marque APC by Schneider Electric et toutes les marques déposées de Schneider Electric SE et de ses filiales mentionnées dans ce guide sont la propriété de Schneider Electric SE SAS et de ses filiales. Toutes les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs détenteurs respectifs.

Ce guide et son contenu sont protégés par les lois applicables en matière de droits d'auteur et sont fournis à titre d'information uniquement. Aucune partie de ce guide ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit (électronique, mécanique, photocopie, enregistrement ou autre), à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Schneider Electric.

Schneider Electric n'accorde aucun droit ou licence pour l'utilisation personnelle et non commerciale du guide ou de son contenu, à l'exception d'une licence non exclusive pour le consulter «tel quel», base. Seul un personnel qualifié doit effectuer l'installation, l'utilisation, l'entretien et la maintenance des produits et équipements d'APC by Schneider Electric.

Les normes, spécifications et conceptions étant susceptibles de changer de temps à autre, les informations contenues dans ce guide peuvent être modifiées sans préavis.

Dans toute la mesure permise par la loi, Schneider Electric et ses filiales n'assument aucune responsabilité en cas d'erreur ou d'omission dans le contenu informationnel de ce document, ni quant aux conséquences pouvant découler de l'utilisation des informations qui y sont contenues.

Instructions de Sécurité Importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS - Ce manuel contient des consignes importantes à respecter lors de l'installation et de la maintenance de l'UPS et de ses batteries.



Il s'agit du symbole «Lire le manuel d'utilisation». Lisez attentivement ces instructions et examinez l'UPS pour vous familiariser avec l'appareil avant d'essayer de l'installer ou de opérer.

Avant d'installer ou d'utiliser l'UPS, lisez le guide de sécurité fourni avec l'appareil pour vous familiariser avec les exigences en matière de sécurité.

Avant d'essayer de l'installer ou de le faire fonctionner, lisez attentivement les instructions de ce manuel et examinez l'UPS pour vous y familiariser.

Les messages spéciaux suivants peuvent apparaître dans ce document ou sur l'UPS pour prévenir de dangers potentiels ou pour attirer l'attention sur des informations qui clarifient ou simplifient une procédure.



Lorsque ce symbole est associé à une étiquette «Danger» ou «Avertissement», cela signifie qu'il y a un risque d'électrocution pouvant entraîner des blessures corporelles en cas de non-respect des instructions.



Ceci est le symbole d'une alerte de sécurité. Il est utilisé pour vous avertir des risques de blessure. Respectez scrupuleusement les consignes de sécurité associées à ce symbole pour éviter de vous blesser ou de mettre votre vie en danger.

DANGER

DANGER indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **entraînera** la mort ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT

AVERTISSEMENT indique une situation de danger potentielle qui, si elle n'est pas évitée, **peut entraîner** la mort ou de graves blessures.

PRÉCAUTION

PRÉCAUTION indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, **pourrait entraîner** des blessures mineures ou modérées.

AVIS

AVIS est utilisé pour traiter des pratiques non liées à des blessures physiques

Directives Pour la Manutention du Produit



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Seul un personnel qualifié est habilité à installer, faire fonctionner et entretenir le matériel électrique. Schneider Electric n'assume aucune responsabilité quant aux conséquences découlant de l'utilisation de ce matériel.

Une personne qualifiée est une personne qui possède des compétences et des connaissances en matière de construction, d'installation et d'exploitation d'équipements électriques et qui a reçu une formation en matière de sécurité afin de reconnaître et d'éviter les risques encourus.

Sécurité et Informations Générales

- Respectez tous les codes électriques nationaux et locaux.
- Ne travaillez jamais seul dans un environnement dangereux.
- Tout câblage doit être effectué par un électricien qualifié.
- **Les changements et les modifications apportés à cet appareil sans l'approbation expresse d'APC by Schneider Electric peuvent entraîner l'annulation de la garantie.**
- Cet UPS est destiné à une utilisation uniquement en intérieur.
- N'utilisez pas cet UPS en l'exposant à la lumière directe du soleil, au contact de liquides ou dans un endroit où il y a une poussière ou une humidité excessive.
- Assurez-vous que les orifices d'aération de l'UPS ne sont pas bloqués. Laissez un espace suffisant pour une bonne ventilation.
- Pour un UPS avec un cordon d'alimentation installé en usine, connectez le câble d'alimentation de l'UPS directement à une prise murale. N'utilisez pas de parasurtenseur ou de rallonge
- UPS est lourd. Utilisez toujours des techniques de levage sûres et adaptées au poids de l'UPS.

Sécurité de la Mise Hors Tension

UPS contient des batteries internes et peut donc présenter un risque de choc électrique même lorsqu'il est débranché de sa ligne d'alimentation (secteur). Avant d'installer ou de maintenir l'UPS, vérifiez que:

- Le disjoncteur d'entrée est en position **MARCHE (OFF)**.
- Les batteries internes de UPS sont retirées.

Sécurité Électrique

- Utilisez des outils munis d'une poignée isolante.
- Évitez de manipuler les connecteurs en métal tant que l'alimentation n'a pas été déconnectée.
- Afin de maintenir la conformité avec les réglementations EMC, les cordons de sortie et les câbles réseau connectés à l'UPS ne doivent pas dépasser 10 mètres de long.
- Le conducteur de terre de protection de l'UPS transporte le courant de fuite des dispositifs de charge (équipement informatique). Un conducteur isolé de mise à la terre doit être installé sur le circuit terminal de l'UPS. Ce conducteur doit être de même gabarit et isolé avec le même matériau que les conducteurs de la ligne d'alimentation avec ou sans terre. Il doit être de couleur verte avec ou sans bande jaune.
- Lorsqu'une borne de terre séparée est utilisée, le courant de fuite d'un UPS enfichable de taper A peut dépasser 3,5 mA.
- Le câble de mise à la terre de l'entrée de l'UPS doit être correctement relié à la terre de protection du panneau de service.
- Si l'alimentation de l'UPS est fournie par un système dérivé séparé, le conducteur de mise à la terre doit être correctement relié au transformateur d'alimentation ou au groupe électrogène.

Sécurité des Batteries



AVERTISSEMENT

RISQUE DE DANGER CHIMIQUE ET DE CHALEUR EXCESSIVE

- Recyclez l'UPS lorsque l'erreur de batterie de l'UPS est détectée à la fin de sa durée de vie. Mettez l'UPS hors tension et débranchez-le de l'entrée AC. Retirez la batterie et recyclez-la.
- La batterie n'est pas remplaçable par l'utilisateur. Contactez le service clientèle mondial d'APC by Schneider Electric si un problème est détecté dans le produit et que celui-ci est sous garantie.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures graves, voire mortelles.

REMARQUE: L'entretien des batteries rechargeables par l'utilisateur doit être effectué ou supervisé par un personnel ayant une connaissance avérée des batteries et des consignes nécessaires. L'utilisateur ne peut pas remplacer la batterie de cet onduleur UPS.

- La durée de vie de la batterie est généralement de 10 ans et elle peut fonctionner entre 0 et 40 °C (32 et 104 °F). La longévité de la batterie dépend de facteurs environnementaux. Sa durée de vie est raccourcie en cas de températures élevées, d'une mauvaise alimentation ou de décharges fréquentes de courte durée. Compte tenu de la longue durée de vie de la batterie, nous recommandons le remplacement complet de l'appareil. Pour optimiser les performances de la batterie, la température ambiante doit être maintenue entre De 20 et 25 °C (68 et 77 °F)
- Cet UPS utilise des batteries au lithium-Ion. Dans des conditions normales d'utilisation et de manipulation, il n'y a pas de contact avec les composants internes de la batterie.
- N'utilisez pas une batterie qui est tombée, endommagée ou déformée.
- Ne court-circuitez pas la batterie.
- N'enfoncez pas de clous dans la batterie.
- Ne frappez pas la batterie avec un marteau.
- **PRÉCAUTION:** Avant d'installer ou de remplacer les batteries, enlevez les bijoux que vous portez, montre ou bagues par exemple. Un court-circuit élevé à travers des matériaux conducteurs peut provoquer de graves brûlures.
- **PRÉCAUTION:** Ne jetez pas la batterie au feu. La batterie risque d'exploser.
- **PRÉCAUTION:** N'ouvrez pas le boîtier en plastique de la batterie. Si vous le faites, vous exposerez les terminaux de la cellule qui présentent un danger électrique.
- **PRÉCAUTION:** N'ouvrez pas la batterie et ne modifiez pas les cellules qu'il contient. Les produits chimiques libérés sont nocifs pour la peau et les yeux, et peuvent être toxiques.
- **PRÉCAUTION:** Une batterie défectueuse peut atteindre des températures dépassant les seuils de brûlure des surfaces tactiles.
- **PRÉCAUTION:** Une batterie peut présenter un risque de choc électrique et de brûlure par un courant de court-circuit élevé. Les précautions suivantes doivent être observées lorsque vous travaillez sur des batteries:
 - Ne portez aucun objet métallique, y compris les montres et les bagues.
 - Ne posez pas d'outils ou de pièces métalliques sur les batteries.
 - Utilisez des outils munis d'une poignée isolante.

Informations Générales

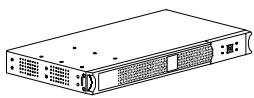
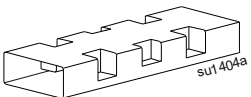
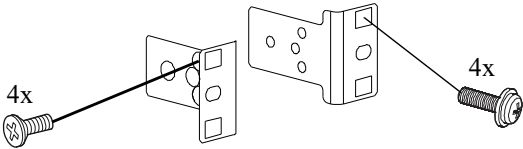
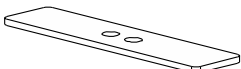
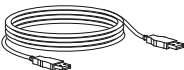
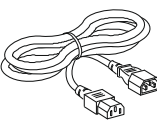
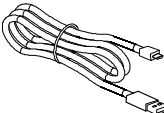
- Les numéros de modèle et de série se trouvent sur une petite étiquette située sur le panneau arrière. Sur certains modèles, une étiquette supplémentaire est située sur le châssis, sous le cache avant.
- Toujours recycler les batteries usagées.
- Recyclez les matériaux de l'emballage ou conservez-les afin de les réutiliser.

Avertissement sur les Fréquences Radioélectriques

AVERTISSEMENT: Il s'agit d'un produit UPS de catégorie C2. Dans un milieu résidentiel, ce produit peut causer de l'interférence radio qui nécessiterait des mesures additionnelles par l'utilisateur.

Contenu de l'Emballage

Inspectez le contenu du colis dès sa réception. Informez le transporteur et le revendeur en cas de dommages.

UPS 	Batterie (à l'intérieur du support en carton) 	• Supports de montage en baie (1 paire) • Vis à tête plate (4x) pour fixer les supports de montage en baie à l'UPS • Vis ornementales (4x) pour fixer les supports de montage à la baie. 	
Écrous de fixation (4x) 	Pieds de la tour (2x) 		
Guide de téléchargement du PowerChute™ 	Câble USB 	Cordon d'alimentation 	Câble Ethernet (fourni uniquement pour les modèles SCL500RMI1UC et SCL500RMI1UNC) 
Câble micro USB (fourni uniquement pour les modèles SCL500RMI1UNC) 			

Description du Produit

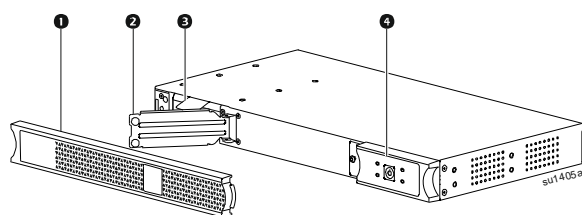
Le Smart-UPS™ APC™ by Schneider Electric est un onduleur (UPS) de haute performance. L'UPS permet de protéger les équipements électroniques contre les coupures de courant, les baisses de tension, les affaiblissements et les surtensions, les petites fluctuations de courant et les grandes perturbations. L'UPS fournit également une alimentation de secours sur batterie pour les équipements connectés jusqu'à ce que l'alimentation secteur revienne aux niveaux spécifiés ou que les batteries soient complètement déchargées.

Ce guide de l'utilisateur est disponible sur notre site Internet, à l'adresse suivante, www.se.com.

Ce guide fournit des informations sur le produit, la sécurité, l'installation et le fonctionnement des SCL500RMI1U, SCL500RMI1UC et SCL500RMI1UNC.

La seule différence entre ces modèles réside dans leurs options de surveillance et de gestion. Le modèle SCL500RMI1UC dispose d'un port «SmartConnect» qui permet de surveiller l'UPS à distance. Pour en savoir plus sur la fonction SmartConnect, consultez le site Internet <https://www.smartconnect.apc.com>. Le SCL500RMI1UNC peut être géré par des méthodes traditionnelles et le logiciel APC, il dispose d'une Carte de Gestion de Réseau intégrée.

Survol du Produit



- ❶ Enjoliveur
 - ❷ Couvercle de la Batterie
 - ❸ Batterie
 - ❹ Panneau avant
- Pour plus de détails, reportez-vous à «Fonctions du Panneau Avant» en page 14.

Caractéristiques

Pour des spécifications supplémentaires, consultez notre site Internet à l'adresse suivante www.se.com

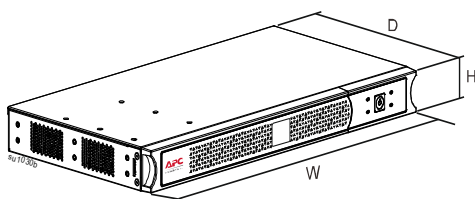
Caractéristiques environnementales

Température	Fonctionnement	De 0 à 40 °C (de 32 à 104 °F)
	Stockage	De -15 à 40 °C (de 5 à 104 °F)
	Transport	De -20 à 60 °C (de -4 à 140 °F)
Altitude maximale	Fonctionnement	24 606,30 ft (7 500 m)
	Stockage	9 842,50 ft (3 000 m)
Humidité		0 à 95% RH (sans condensation)
Code de Protection Internationale		IP20
Degré Pollution		2
Catégorie de Surtension		II
Système de distribution d'énergie du réseau électrique applicable		Système D'alimentation TN
Norme applicable		IEC 62040-1

REMARQUE:

- L'intervalle de recharge recommandé pour cet UPS est de 12 mois.
- Les modalités de transport sont prévues pour une durée maximale de 2 semaines.

Dimensions et poids



Modèle	Dimensions H x W x D	Poids (kg / lb)
SCL500RMI1U/SCL500RMI1UC	1,75 x 17 x 9,14 in (44,44 x 431,8 x 232,14 mm)	4,06 / 8,95
SCL500RMI1UNC		4,10 / 9,04

Installation

Placement

- Cet UPS est destiné aux environnements IT.
- Évitez de le placer dans un endroit où la poussière et l'humidité sont excessives. Notez qu'une température supérieure à 25 °C (77 °F) peut avoir un effet négatif sur la durée de vie de la batterie et de l'onduleur UPS.
- Tous les conduits d'aération situés sur le côté ou à l'arrière de l'onduleur UPS doivent être dégagés de toute obstruction.
- UPS doit être placé près du bas du rack.

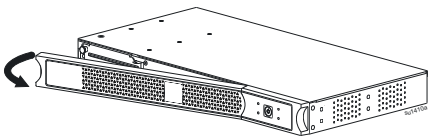
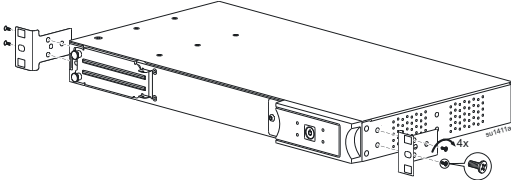
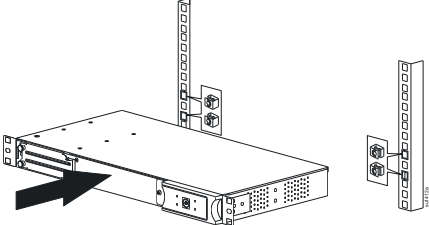
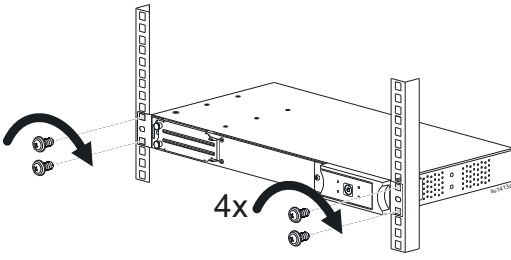
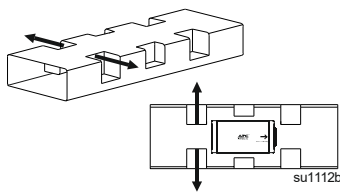
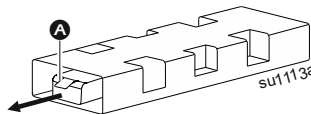
Montage en Rack

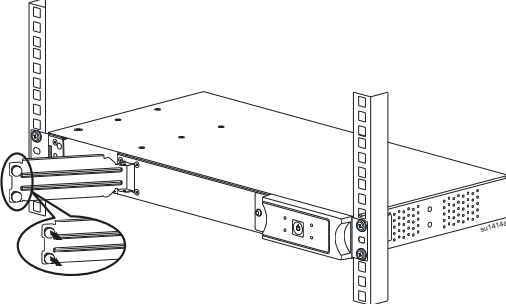
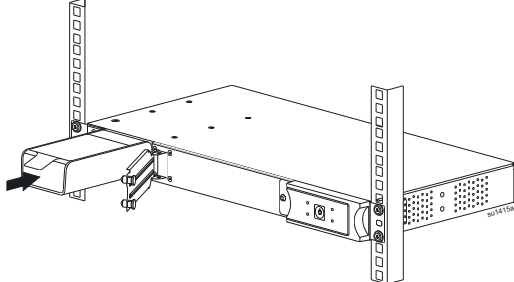
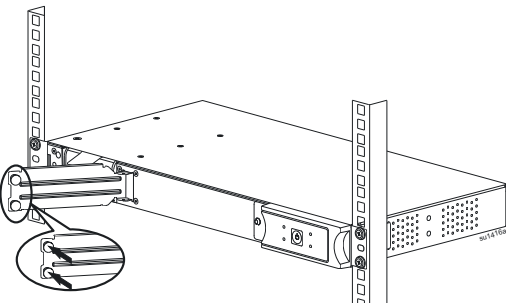
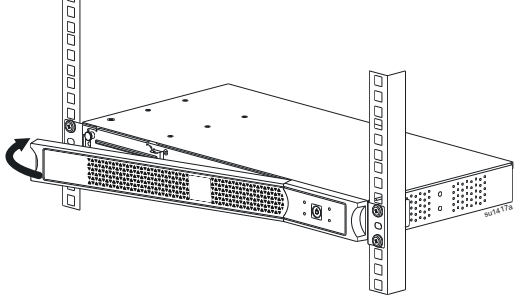
PRÉCAUTION

RISQUE DE CHUTE D'ÉQUIPEMENT

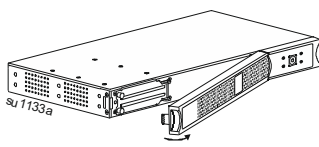
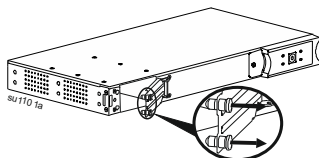
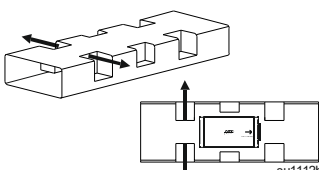
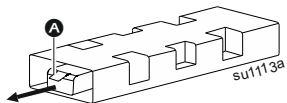
- Utilisez toujours des techniques de levage sûres et adaptées au poids de l'UPS.
- Utilisez toujours le nombre de vis recommandé pour fixer les supports à l'UPS.
- Utilisez toujours le nombre recommandé de vis et d'écrous cage pour fixer l'UPS à la baie.
- Installez toujours l'UPS au fond de la baie.
- Positionnez la baie à l'endroit où l'UPS sera utilisé.
- Ne déplacez pas le rack après l'installation de l'UPS.

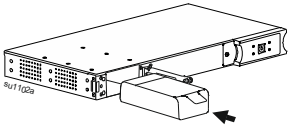
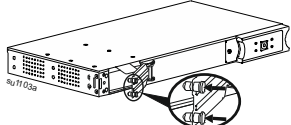
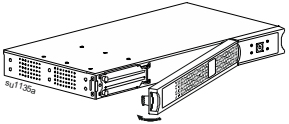
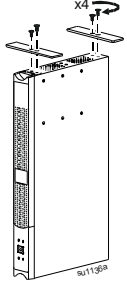
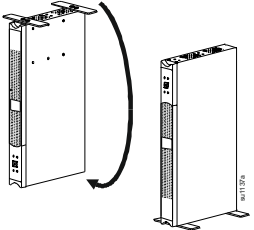
Tout manquement à ces instructions peut entraîner des blessures mineures ou modérées et endommager l'équipement.

1 Enlevez l'enjoliveur avant. 	2 Posez et fixez les supports de montage en baie sur l'UPS à l'aide des 4 vis à tête plate (fournies). 
3 a. Posez les 4 écrous à pince (fournis) sur la baie à deux montants. b. Ajustez les trous de la baie où les écrous à pince ont été placés. 	4 Fixez l'UPS à la baie à deux montants à l'aide des 4 vis ornementales (fournies). 
5 Poussez les boutons d'arrêt de la batterie vers l'extérieur dans le sens des flèches. 	6 Retirez la batterie à l'aide de la languette A prévue à cet effet. 

7 Ouvrez le couvercle du compartiment de la batterie en tirant sur les deux boutons-pression. 	8 Placez les connecteurs de batterie dans le compartiment de la batterie. 
9 Fermez le couvercle du compartiment de la batterie et poussez les deux boutons-pression pour verrouiller le couvercle. REMARQUE: Veillez à ce que le rabat de la batterie soit plié et reste à l'intérieur du compartiment. 	10 Installez l'enjoliveur avant. 

Configuration en Tour

 PRÉCAUTION	
RISQUE DE CHUTE D'ÉQUIPEMENT • Utilisez toujours des techniques de levage sûres et adaptées au poids de l'UPS. • Utilisez toujours le nombre de vis recommandé pour fixer le pied de la tour sur l'UPS. Tout manquement à ces instructions peut entraîner des blessures mineures ou modérées et endommager l'équipement.	
1 Enlevez l'enjoliveur avant. 	2 Tirez sur les deux boutons-pression pour ouvrir le couvercle du compartiment de la batterie. 
3 Poussez les boutons d'arrêt de la batterie vers l'extérieur dans le sens des flèches. 	4 Tirez la batterie à l'aide de la languette p révue A cet effet. 

5 Placez les connecteurs de batterie dans le compartiment de la batterie. 	6 Fermez le couvercle du compartiment de la batterie et poussez les deux boutons-pression pour verrouiller le couvercle. REMARQUE: Veillez à ce que le rabat de la batterie soit plié et reste à l'intérieur du compartiment. 
7 Installez l'enjoliveur avant. 	8 Positionnez l'UPS verticalement avec l'écran du panneau avant vers le bas et fixez les deux pieds de la tour fournis à l'aide des 4 vis à tête plate (fournies). 
9 Retournez l'UPS à l'endroit. 	

Montage Mural

PRÉCAUTION

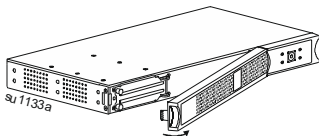
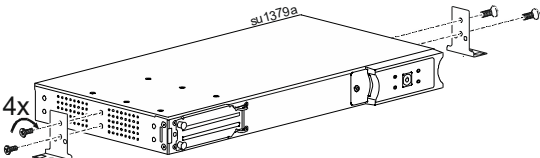
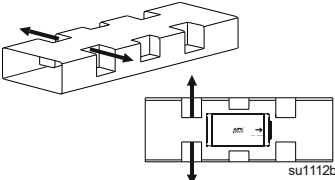
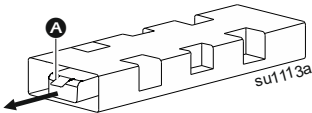
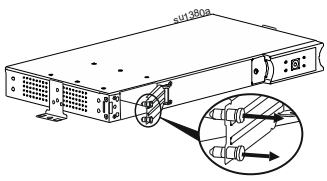
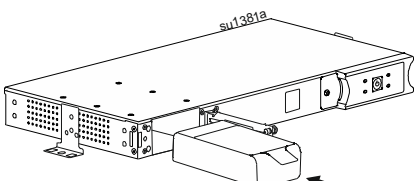
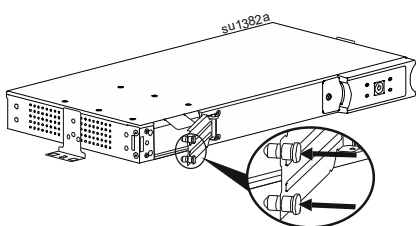
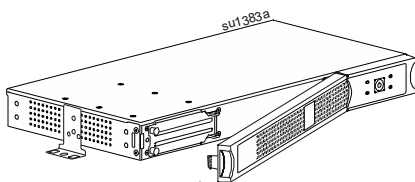
RISQUE DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À L'ÉQUIPEMENT

- Utilisez toujours des techniques de levage sûres et adaptées au poids de l'UPS.
- Utilisez toujours le nombre de vis recommandé pour fixer les supports à l'UPS.
- Utilisez toujours le nombre de vis recommandé pour fixer l'UPS au mur.
- Fixez toujours l'UPS au mur avec le cadre orienté vers le haut lorsque vous le montez à l'horizontale. Ne montez pas l'UPS sur le mur avec le cadre orienté vers le bas, ou avec l'écran d'affichage en bas.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures ou endommager l'équipement.

REMARQUE:

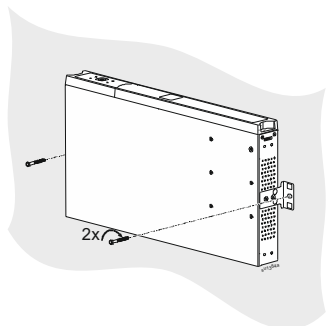
- Ne montez pas l'UPS sur un mur avec le cadre avant ou le panneau d'affichage avant orienté vers le bas.
- La hauteur de montage de l'UPS (surface supérieure de l'UPS) ne doit pas dépasser 1,5 m du sol.

1 Retirez l'enjoliveur avant. 	2 Installez et fixez les supports de montage en baie sur l'UPS à l'aide des 4 vis à tête plate fournies. 
3 Poussez les boutons d'arrêt de la batterie vers l'extérieur dans le sens des flèches. 	4 Retirez la batterie à l'aide de la languette A prévue à cet effet. 
5 Ouvrez le couvercle du compartiment de la batterie en tirant sur les deux boutons-pression. 	6 Placez les connecteurs de batterie dans le compartiment de la batterie. 
7 Fermez le couvercle du compartiment de la batterie et poussez les deux boutons-pression pour verrouiller le couvercle. REMARQUE: Veillez à ce que le rabat de la batterie soit plié et reste à l'intérieur du compartiment. 	8 Installez l'enjoliveur avant. 

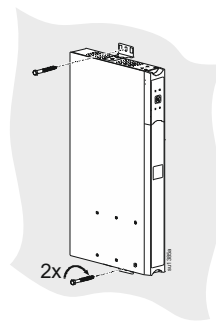
- 9 Montez l'UPS sur le mur en l'orientant horizontalement ou verticalement.
REMARQUE: Dans la mesure du possible, installez deux vis dans les montants du mur. Si le montage sur les montants n'est pas possible, utilisez une cheville murale extensible. Il est recommandé d'utiliser des vis de 0,25" x 2" (non fournies) pour monter l'UPS à l'aide de montants muraux ou d'une cheville murale extensible.

Monter l'UPS dans l'une ou l'autre des positions ci-dessous.

Montage Horizontal

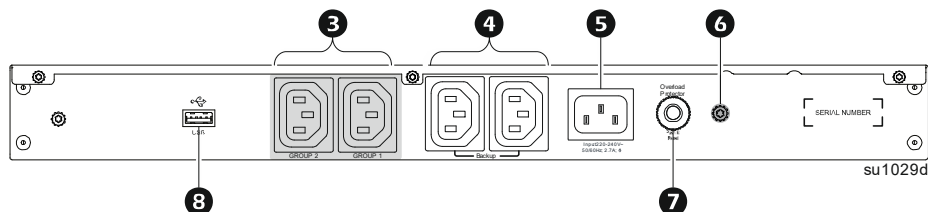


Montage Vertical

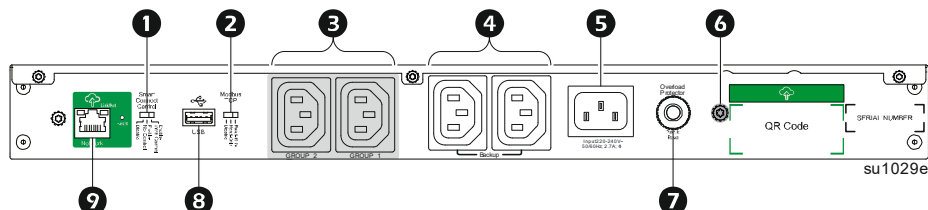


Fonctions du Panneau Arrière

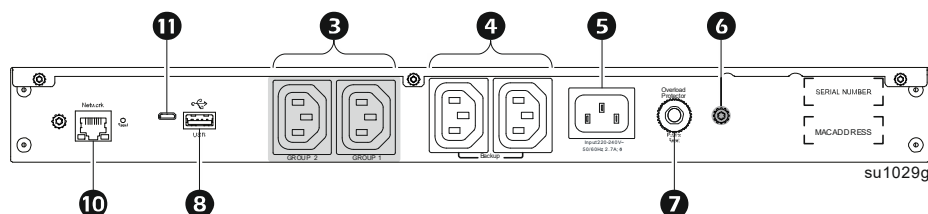
SCL500RMI1U



SCL500RMI1UC



SCL500RMI1UNC



1	Commande SmartConnect
2	Contrôle Modbus TCP
3	Groupes de prises commutées Consultez la section «Configuration du groupe de sorties paramètres» en page 16 pour plus de détails.
4	Sorties principales
5	Entrée de UPS
6	Vis de raccordement à la mise à la terre du châssis
7	Disjoncteur
8	Port USB - Utilisez ce port pour vous connecter à un ordinateur pour surveiller ou arrêter gracieusement le système d'exploitation à l'aide du logiciel PowerChute™. Pour plus de détails, reportez-vous à «Connexion et Installation du Logiciel de Gestion» en page 18.
9	Port Ethernet SmartConnect La disponibilité des fonctionnalités varie selon les conditions d'utilisation. Accédez aux conditions d'utilisation sur https://www.smartconnect.apc.com .
10	Port réseau - Utilisez ce port pour connecter UPS au réseau
11	Port console - Utilisez le port console pour configurer l'interface de gestion du réseau.

Opération

Connexion de L'équipement

REMARQUE: La batterie de l'UPS se charge à 90% de sa capacité pendant les trois premières heures de fonctionnement normal.

Ne comptez pas sur une autonomie complète sur batterie pendant cette période de chargement initiale.



PRÉCAUTION

RISQUE DE BLESSURE OU DE DOMMAGE À L'ÉQUIPEMENT

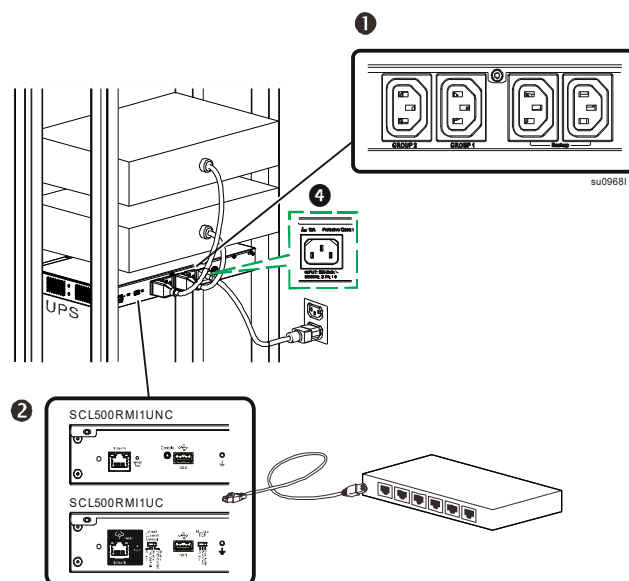
- Respectez tous les codes électriques locaux et nationaux.
- Le câblage doit être réalisé par un électricien qualifié.
- Branchez toujours l'UPS à une prise mise à la terre.

Le non-respect de ces instructions peut entraîner des blessures ou des dommages matériels.

1. Connectez les équipements aux sorties à l'arrière de l'UPS. Certains modèles sont équipés de groupes de prises commutées. Reportez-vous à la section Configuration de ce manuel pour plus d'instructions sur l'utilisation des groupes de prises commutées.

2. Connectez le port Ethernet SmartConnect  ou le port réseau au commutateur réseau le plus proche à l'aide du câble fourni. Lors de la connexion à SmartConnect, vérifiez que le commutateur de contrôle SmartConnect situé près du port réseau est réglé sur «Activer avec commande» ou sur «Activer sans commande».

3. Pour configurer et gérer via le port réseau, téléchargez l'utilitaire de configuration de l'IP du dispositif à partir du site Internet www.se.com.



4. Branchez l'entrée de UPS sur le AC. **Branchez l'UPS uniquement sur une prise bipolaire à trois fils reliée à la terre.**

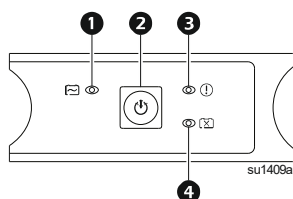
REMARQUE: Une fois l'alimentation branchée, l'écran est actif.

5. Appuyez sur le bouton SORTIE MARCHE/ARRÊT (OUTPUT ON/OFF)  sur le panneau avant pour *activer* la sortie de l'UPS.

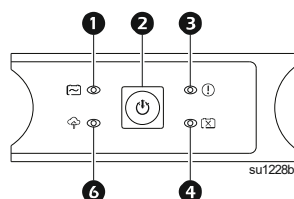
REMARQUE: L'indicateur **En ligne**  s'allume en vert lorsque la sortie est en marche.

Fonctions du Panneau Avant

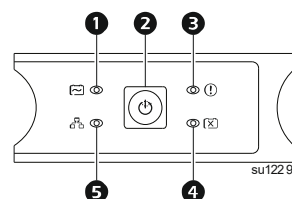
SCL500RMI1U



SCL500RMI1UC



SCL500RMI1UNC



- | | |
|--|--|
| ❶ Indicateur de mise en ligne/de charge de la batterie | ❷ Bouton SORTIE MARCHE/ARRÊT (OUTPUT ON/OFF) |
| ❸ Indicateur d'événement détecté | ❹ Indicateur d'erreur de batterie détectée |
| | ❺ Indicateur de statut du réseau |
| | ❻ Indicateur de statut SmartConnect |

Fonctionnement de l'interface du panneau avant

SORTIE MARCHE/ ARRÊT (OUTPUT ON/OFF) 	Ce bouton permet d'<i>activer</i> et de <i>désactiver</i> la puissance de sortie de l'UPS.
Voyants d'état LED rapides	
	L'indicateur En ligne/Batterie En charge s'allume en vert lorsque la sortie de l'UPS est sur <i>activée</i> et qu'elle fonctionne sur l'alimentation AC. Le voyant En ligne/Batterie En charge s'allume en orange et l'appareil continue d'émettre une série de bips courts indiquant que l'UPS fonctionne sur batterie.
	L'indicateur Événement détecté s'allume en rouge lorsque des événements se produisent.
	L'indicateur Statut SmartConnect s'allume en vert lorsque la connexion SmartConnect est bonne. L'indicateur Statut SmartConnect s'allume en rouge lorsque la connexion SmartConnect est coupée. L'indicateur Statut du réseau s'allume en vert ou en orange lorsque la connexion au réseau est bonne.
	L'indicateur Erreur de batterie détectée s'allume en rouge lorsque la batterie de l'UPS ne passe pas l'autotest.

Configuration

Paramètres Généraux de Configuration

Les paramètres de configuration peuvent être modifiés à tout moment à l'aide du logiciel PowerChute. Les paramètres de configuration peuvent également être modifiés à travers l'interface Internet NMC du SCL500RMI1UNC. Ce tableau fournit une brève description des paramètres généraux.

Fonction	Défaut d'usine	Options	Config Sorties de menu
Transfert Haut	253 Vac	253 Vac - 265 Vac	Si la tension du secteur AC est souvent élevée et que l'équipement connecté est conçu pour fonctionner sous de telles conditions, définissez un point de trans élevé pour éviter une utilisation inutile de la batterie. Le réglage de la Qualité de l'énergie modifie automatiquement ce paramètre.
Transfert Bas	207 Vac	195 Vac - 207 Vac	Règle le point de transfert plus bas si la tension AC est chroniquement basse et que l'équipement connecté peut tolérer une telle configuration. Ce paramètre peut également être ajusté à l'aide du paramètre de qualité de l'énergie.
Sensibilité	Normal	- Normal - Réduit - Basse	Sélectionnez le niveau de sensibilité aux événements d'alimentation que l'UPS peut tolérer. - Normal: UPS bascule sur batterie plus souvent afin de fournir l'alimentation la plus correcte possible aux équipements connectés. - Réduit: L'équipement connecté est sensible aux fluctuations de tension. - Basse: l'UPS tolère plus de fluctuations de l'alimentation secteur et bascule moins souvent sur batterie. Si la charge connectée est sensible aux perturbations de l'alimentation, réglez la sensibilité sur Normale.
Date du Dernier Remplacement de la Batterie	Date réglée en usine.		
Alarme sonore	Allumé	- Allumé - Arrêt	Soit l'UPS coupe toutes les alarmes sonores s'il est réglé sur <i>Arrêt</i> par le logiciel de gestion, soit l'UPS coupe temporairement les alarmes sonores en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant moins de 2 secondes lorsqu'il fonctionne sur batterie.

Fonction	Défaut d'usine	Options	Config Sorties de menu
Autotest Automatique	Au démarrage et tous les 14 jours	- Jamais - Uniquement au démarrage - Fréquence du test (tous les 7 à 14 jours)	Intervalle auquel UPS effectue un autotest.
Installer le FW?	N'installez pas	- Prochain arrêt (met à jour le micrologiciel de UPS la prochaine fois que l'on éteint UPS) - Maintenant (met à jour le micrologiciel de UPS immédiatement sans interrompre les opérations) - N'installez Pas	Mise à jour du micrologiciel: ce message n'apparaît que lorsqu'un nouveau micrologiciel est disponible dans la mémoire flash de UPS et qu'il est prêt à être installé.
Interrupteur de Commande SmartConnect	Activez à l'aide d'une commande	- Activez à l'aide d'une commande - Activez sans commande - Désactiver	Cela permet de modifier la configuration à distance.

Configuration du groupe de sorties paramètres

Le Groupe de Prises principales et le Groupe de Prises commutées peuvent être configurés pour indépendamment *Éteindre*, *Allumer*, *Arrêter*, ou *Redémarrer* l'équipement connecté.

- *Éteindre*: Déconnectez immédiatement l'alimentation de l'équipement connecté et ne rétablissez l'alimentation de l'équipement connecté qu'avec une commande manuelle.
- *Allumer*: Rétablissez immédiatement l'alimentation de l'équipement connecté.
- *Arrêter*: l'alimentation de l'équipement connecté et rétablissez automatiquement l'alimentation de l'équipement connecté lorsque l'alimentation AC ou en courant alternatif est rétablie.
- *Redémarrer*: Débranchez de l'alimentation, attendez pendant une durée spécifiée, puis branchez à l'alimentation.

De plus, le groupe de commande à distance et le groupe de sorties commutées peuvent être configurés pour exécuter les commandes suivantes:

- *Allumer* ou *Éteindre* dans une séquence spécifiée
- *Éteindre* ou *Arrêter* en présence de conditions spécifiques

REMARQUE: Si les Groupes de Sorties Principales et commutées ne sont pas configurés, toutes les sorties de l'unité fourniront tout de même l'alimentation de secours par batterie.

REMARQUE: Le Groupe de Sorties Principales doit être sous tension pour que le Groupe de Sorties Commutées puisse également être *Allumer*.

Fonction	Défaut D'usine	Options	Config Sorties de Menu
Chaîne de noms Groupe de sorties	Groupe de sorties 1 et 2	Vous pouvez modifier ces noms à l'aide d'une interface externe telle que l'interface Web de la carte de gestion réseau.	
Chaîne de noms de l'UPS	Sorties de UPS		
Délai de Mise sous Tension	0 sec	Réglez la valeur en secondes	La période de temps pendant laquelle l'UPS ou le groupe de sorties contrôlées attendront entre la réception de la commande pour <i>s'allumer</i> et la mise en service effective.
Délai de Mise hors Tension	0 sec (Groupe de Sorties Principales) 90 sec (Groupes de prises commutées)	Réglez la valeur en secondes	Le temps d'attente avant que le Groupe de Sorties commutées reçoive la commande <i>d'éteindre</i> et la <i>arrêter</i> actuelle.
Durée du redémarrage	8 sec	Réglez la valeur en secondes	Durée pendant laquelle le Groupe de Sorties doit rester <i>éteint</i> avant de redémarrer.
Délai minimum de retour	0 sec	Réglez la valeur en secondes	La durée de fonctionnement de la batterie qui doit être disponible pour que le Groupe de Sorties <i>s'allume</i> .

Fonction	Défaut D'usine	Options	Config Sorties de Menu
Délestage sur Batterie	Désactiver	• Arrêt avec retard • Arrêtez immédiatement • Éteindre immédiate • Éteindre avec délai • Désactiver	Lorsque l'UPS bascule sur batterie, il peut déconnecter l'alimentation des groupes de sorties contrôlées pour économiser l'autonomie. Pour configurer ce délai, utilisez le PARAMÈTRE DÉLAI DE DÉLESTAGE SUR BATTERIE.
Délai de Délestage Sur Batterie	Désactiver	Réglez la valeur en secondes	La durée pendant laquelle l'UPS maintiendra le Groupe de Prises <i>sous</i> tension lorsqu'il fonctionne sur batterie.
Chargement du Hangar en Cours D'exécution	Désactiver	• Arrêt avec retard • Arrêtez immédiatement • Éteindre immédiate • Éteindre avec délai • Désactiver	Lorsque l'autonomie de la batterie est inférieure à la valeur spécifiée, le Groupe de Sorties <i>s'éteint</i>. Vous pouvez configurer ce délai à l'aide du PARAMÈTRE DÉLAI DE DÉLESTAGE SUR BATTERIE.
Délai Restant Avant Délestage	Désactiver	Réglez la valeur en secondes	Lorsque le temps restant atteint ce niveau, le Groupe de Sorties commandées <i>s'éteindra</i> .
Délestage Sur Surcharge	Désactiver	• Désactiver • Activé	En cas de surcharge (supérieure à 100% de la puissance nominale de l'UPS), le Groupe de Sorties <i>s'éteint</i> immédiatement afin de conserver l'énergie pour les charges essentielles. Le Groupe de Sorties ne se <i>rallumera</i> qu'à l'aide d'une commande manuelle.

EcoStruxure™ IT SmartConnect

REMARQUE: Cette fonctionnalité est disponible uniquement dans le modèle SCL500RMI1UC.

Le port Ethernet SmartConnect vous permet de surveiller la santé et l'état de vos UPS à partir de tout appareil connecté à Internet.

La disponibilité des fonctionnalités varie selon les conditions d'utilisation. Accédez aux conditions d'utilisation sur <https://www.smartconnect.apc.com>.

Le portail Internet vous permet de visualiser à distance l'état de votre onduleur UPS, de recevoir des notifications automatiques sur les événements de UPS et les mises à jour du micrologiciel. Les fonctionnalités peuvent varier selon les conditions d'utilisation. Pour en savoir plus, Visitez le site Internet: <https://www.smartconnect.apc.com>.

En connectant ce produit à Internet via le port Ethernet SmartConnect, vous acceptez les conditions d'utilisation et l'avis de confidentialité des données d'APC SmartConnect, telles qu'elles figurent sur <https://www.smartconnect.apc.com/terms-and-privacy>. La politique de confidentialité des données de Schneider Electric est également disponible sur <https://www.smartconnect.apc.com/terms-and-privacy>.

Connectez-vous à <https://www.smartconnect.apc.com> ou scannez le code QR pour commencer le processus d'enregistrement. Le code QR est situé sur le panneau arrière de l'UPS. Patientez quelques minutes pour que la connexion Ethernet soit convenablement établie avant de terminer la procédure d'enregistrement.

Pour obtenir des instructions sur la façon d'enregistrer votre UPS compatible SmartConnect, visitez <https://www.smartconnect-support.apc.com>.

Utilitaire de configuration de l'IP du dispositif

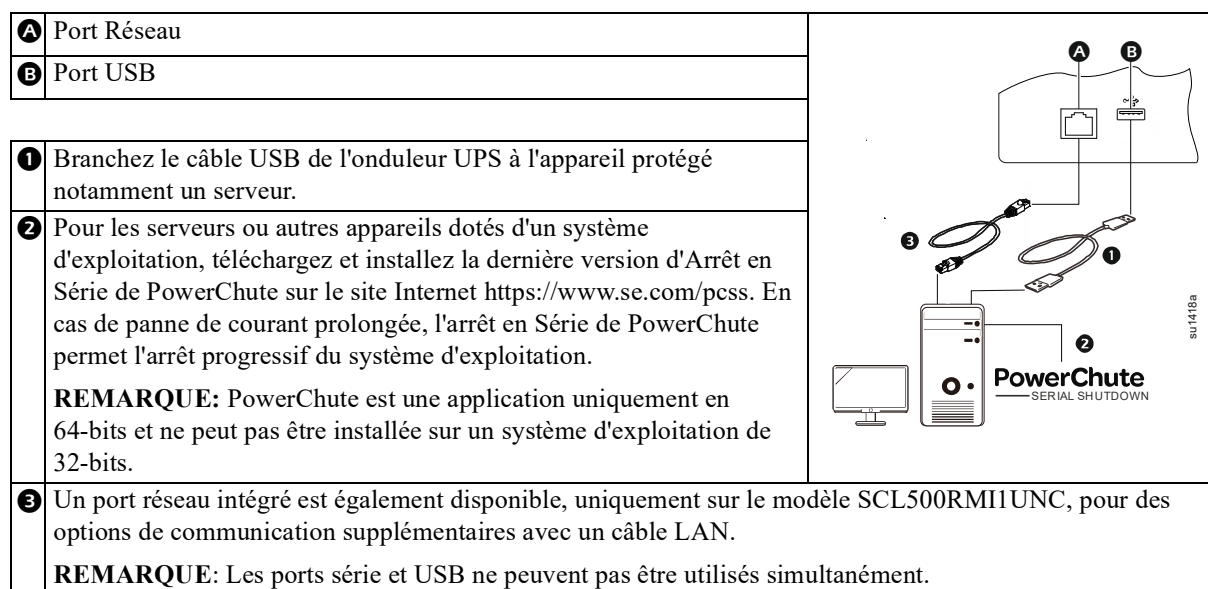
L'utilitaire de configuration de l'IP du dispositif peut permettre de découvrir les cartes de gestion de réseau auxquelles aucune adresse IP n'a été attribuée. Une fois les cartes détectées, vous pouvez configurer leurs paramètres d'adresse IP. Vous pouvez également rechercher les équipements déjà présents sur le réseau en entrant une plage d'adresses IP pour définir la recherche. L'utilitaire analyse les adresses IP de la plage définie et détecte les cartes possédant déjà une adresse IP affectée par DHCP.

Pour obtenir des informations détaillées sur l'utilitaire, consultez la base de connaissances sur la page d'assistance du site Internet www.se.com et recherchez FA156064 (l'ID de l'article concerné).

Une fois l'adresse IP trouvée, accédez à l'interface de gestion Internet par cette adresse IP. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter (par défaut, utilisez apc et apc pour vous connecter comme administrateur).

Connexion et Installation du Logiciel de Gestion

Le logiciel de gestion PowerChute UPS (Arrêt en Série de PowerChute) peut être installé dans le Smart-UPS pour l'arrêt sans surveillance du système d'exploitation, la surveillance de l'UPS, le contrôle de l'UPS et les rapports sur l'énergie. Le schéma suivant est une représentation d'une installation typique de serveur.



Carte de Gestion Réseau

REMARQUE: Cette fonctionnalité n'est disponible que sur le modèle SCL500RMI1UNC.

Présentation

La Carte de Gestion de Réseau (NMC) de Schneider Electric permet une surveillance et une gestion à distance essentielles et sécurisées de votre UPS. La connexion de votre Smart-UPS améliorera la disponibilité, la résilience et l'efficacité de votre UPS et des charges de travail IT qu'il supporte.

L'interface de gestion du réseau située à l'arrière de l'UPS est dotée d'un port USB et d'un port d'I/O universel.

Pour garantir que votre carte de gestion de réseau dispose du dernier micrologiciel certifié indépendamment selon la norme IEC 62443-4-2, votre NMC comprend un abonnement de 1 an à Secure NMC System (SNS).

Pour plus d'informations, consultez le site Internet www.se.com/secure-nmc.

La documentation utilisateur de la carte de gestion de réseau est disponible à l'adresse Internet suivante www.se.com/ww/en/download/document/SPD_CCON-AYCEFJ_EN/.

Fonctionnalités

La Carte de Gestion Réseau:

- Se connecte au réseau via un port réseau 10/100/1000 Base-T
- Fournit un contrôle de UPS et une programmation des tests automatiques.
- Fournit des journaux d'événements et de données.
- Permet de configurer les notifications par le biais de l'enregistrement des événements, d'e-mail, Syslog, et des traps SNMP.
- Prend en charge l'arrêt du réseau PowerChute™ Pour un Arrêt Gracieux sans surveillance des serveurs physiques, des machines virtuelles et de l'infrastructure hyperconvergée.
- Prend en charge de l'utilisation d'un serveur Dynamique de Configuration de L'hôte (DHCP) ou du protocole BOOTstrap (BOOTP) pour fournir les valeurs réseau (TCP/IP) du NMC.
- Permet d'exporter un fichier de configuration utilisateur (.ini) d'un NMC configuré vers un ou plusieurs NMC non configurés sans convertir le fichier en fichier binaire.
- Offre une gamme de protocoles de sécurité pour l'authentification et le chiffrement.
- Communique avec EcoStruxure™ Expert IT ou Expert de centre de données pour des capacités de surveillance et de gestion améliorées.
- Fournit un port USB, qui prend en charge la mise à niveau du micrologiciel de l'UPS à partir d'une clé USB.
- Prend en charge un port d'entrée/sortie universel auquel vous pouvez vous connecter:
 - Sonde de température AP9335T (fournie)
 - Sonde de température/humidité, AP9335TH (facultatif).
 - Capteur de liquide spot, NBES0301 (facultatif).
 - Connecteur d'entrée/sortie de relais qui prend en charge deux contacts d'entrée et un relais de sortie à l'aide de l'accessoire d'I/O à Contact sec, AP9810 (facultatif).

Dépannage

Problème et cause probable	Solution
UPS ne se met pas sous tension ou ne fournit pas de courant en sortie.	
L'unité n'a pas été mise sous tension.	Appuyez une fois sur le bouton SORTIE MARCHE/ARRÊT (OUTPUT ON/OFF) pour <i>allumer</i> l'UPS.
UPS n'est pas connecté à l'alimentation AC.	Assurez-vous que le câble d'alimentation reliant l'UPS à l'alimentation AC est bien branché.
Le disjoncteur d'entrée s'est déclenché.	Réduisez la charge sur UPS. Déconnectez l'équipement non essentiel et réinitialisez le disjoncteur.
L'onduleur indique une tension d'entrée électrique très faible ou inexistante AC.	Contactez un électricien agréé pour corriger le problème de câblage.
Le connecteur de batterie n'est pas correctement fixé.	Vérifiez que toutes les connexions de la batterie sont bien serrées.
Une erreur interne de l'UPS est détectée.	Ne tentez pas d'utiliser l'UPS. <i>Éteignez</i> l'UPS et débranchez-le de l'alimentation AC. Contactez le centre d'assistance à la clientèle APC pour obtenir de l'aide.
L'appareil ne peut pas être <i>Allumé</i> à partir de la télécommande.	Lorsque le câble réseau est déconnecté alors que l'UPS est <i>Éteint</i> et que l'alimentation AC est connectée, l'UPS passe automatiquement en mode d'économie d'énergie après un certain temps. Appuyez sur le bouton d'alimentation pour réactiver l'UPS et activer sa fonction de commande à distance.
L'UPS fonctionne à la batterie, tout en étant connecté à l'alimentation AC.	
Le disjoncteur d'entrée s'est déclenché.	Réduisez la charge sur UPS. Déconnectez l'équipement non essentiel et réinitialisez le disjoncteur.
La tension secteur est très haute, très basse ou instable.	Déplacez l'UPS pour le raccorder à un circuit différent. Si le niveau reste acceptable pour l'équipement connecté, réduisez la sensibilité de UPS.
UPS émet des bips intermittents.	
L'UPS fonctionne normalement.	Aucune. L'UPS protège l'équipement connecté.
UPS ne fournit pas le temps d'autonomie prévu.	
La batterie de l'UPS est faible en raison d'une coupure récente ou arrive en fin de vie.	Chargez la batterie. Les batteries doivent être rechargées après toute coupure de courant prolongée; leur utilisation répétée ou leur fonctionnement à des températures élevées provoque une usure plus rapide. Si la fin de vie de la batterie est proche, envisagez de remplacer l'ensemble de l'UPS même si l'indicateur d'erreur de batterie ne s'est pas allumé.
L'UPS est en situation de surcharge.	Débranchez les équipements non nécessaires, par exemple les imprimantes.
Les indicateurs du panneau avant clignotent de manière séquentielle	
UPS a été arrêté à distance par le biais d'un logiciel ou d'une carte en option.	Aucune. UPS redémarre automatiquement lorsque le AC est rétabli.
L'indicateur d'événement détecté s'allume. L'UPS émet un bip sonore constant.	
Erreur interne de UPS détectée.	Ne tentez pas d'utiliser l'UPS. <i>Éteignez</i> l'UPS et contactez immédiatement le centre d'assistance à la clientèle.
L'indicateur D'erreur de Batterie Détectée s'allume et l'UPS émet un signal sonore pendant une minute toutes les cinq heures.	
La charge de la batterie est faible.	Rechargez la batterie pendant au moins quatre heures. Puis, effectuez un Auto-test. Si le problème persiste après la recharge, remplacez l'ensemble de l'UPS.
L'indicateur D'erreur de Batterie Détectée clignote et l'UPS émet un bip toutes les 2 secondes.	
La batterie n'est pas correctement connectée.	Assurez-vous que le connecteur de la batterie est bien fixé.

Garantie Usine Limitée

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garantit que ses produits seront exempts de tous défauts dus au matériel ou à la fabrication pendant une période de cinq (5) ans à compter de la date d'achat. L'obligation de SEIT en vertu de cette garantie est limitée à la réparation ou au remplacement, à sa seule discrétion, de tels produits défectueux. La réparation ou le remplacement d'un produit défectueux ou d'un de ses composants ne prolonge pas la période de garantie d'origine.

Cette garantie ne s'applique qu'à l'acheteur d'origine qui doit avoir dûment enregistré le produit dans un délai de 10 jours maximum après son achat. L'enregistrement du produit peut se faire en ligne à l'adresse www.warranty.apc.com.

SEIT décline toute responsabilité au titre de la garantie si ses tests et examens révèlent que le défaut présumé du produit n'existe pas ou qu'il a été causé par une mauvaise utilisation, une négligence, une installation incorrecte, des tests, un fonctionnement ou une utilisation du produit contraire aux recommandations ou spécifications de SEIT par l'utilisateur final ou par un tiers. SEIT ne peut en outre être tenu pour responsable de défauts résultant de:

1) tentative non autorisée de réparation ou de modification du produit, 2) tension du secteur ou connexion au secteur incorrecte ou inadaptée, 3) conditions d'utilisation inappropriées sur les lieux, 4) Actes de Dieu, 5) exposition aux éléments naturels, ou 6) vol. SEIT ne peut en aucun cas être tenu responsable au titre de cette garantie pour tout produit dont le numéro de série a été modifié, effacé ou enlevé.

EXCEPTÉ COMME STIPULÉ CI-DESSUS, IL N'Y A AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, PAR EFFET DE LA LOI OU AUTREMENT, APPLICABLE AUX PRODUITS VENDUS, ENTRETENUS OU OFFERTS EN VERTU DU PRÉSENT ACCORD OU EN CONNEXION AVEC CELUI-CI.

SEIT REJETTE TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, DE SATISFACTION ET D'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER.

LES GARANTIES EXPLICITES DE SEIT NE PEUVENT ÊTRE ÉTENDUES, DIMINUÉES OU AFFECTÉES PAR LES CONSEILS OU SERVICES TECHNIQUES OU AUTRES OFFERTS PAR SEIT CONCERNANT LES PRODUITS, ET AUCUNE OBLIGATION OU RESPONSABILITÉ NE PEUT S'EN DÉGAGER.

LES GARANTIES ET LES RECOURS SUIVANTS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTES LES AUTRES GARANTIES ET RECOURS. EN CAS DE NON-RESPECT DE CES GARANTIES, LA RESPONSABILITÉ DE SEIT ET LE RECOURS DE L'ACHETEUR SE LIMITENT AUX GARANTIES INDIQUÉES CI-DESSUS. LES GARANTIES DE SEIT S'ÉTENDENT SEULEMENT À L'ACHETEUR ORIGINAL ET NE SONT PAS ÉTENDUES À DES TIERS.

EN AUCUN CAS SEIT, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, AFFILIÉS OU EMPLOYÉS NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE TOUTE FORME DE DOMMAGES INDIRECTS, PUNITIFS DÉCOULANT DE L'UTILISATION, DU SERVICE OU DE L'INSTALLATION DES PRODUITS, QUE CES DOMMAGES SOIENT LA CONSÉQUENCE D'UN PRÉJUDICE OU D'UN CONTRAT, DE DÉFAUT, DE NÉGLIGENCE OU DE RESPONSABILITÉ DE PLEIN DROIT OU MÊME SI SEIT A ÉTÉ AVISÉE PRÉALABLEMENT DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES. PLUS PRÉCISEMENT, SEIT NE SERA RESPONSABLE D'AUCUN COÛT, EN CAS DE PERTE DE PROFIT ET DE REVENU, PERTE DE MATÉRIEL, PERTE D'USAGE D'ÉQUIPEMENT, PERTE DE LOGICIEL, PERTE DE DONNÉES, COÛTS DE SUBSTITUANTS, RÉCLAMATIONS PAR DES TIERS, OU AUTRE.

CETTE GARANTIE NE VISE NULLEMENT À EXCLURE OU LIMITER LA RESPONSABILITÉ DE SEIT EN CAS D'ACCIDENT GRAVE, VOIRE MORTEL RÉSULTANT D'UNE NÉGLIGENCE OU D'UNE INFORMATION FAUSSE DE SA PART, DANS LA MESURE OÙ UNE TELLE RESPONSABILITÉ NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE PAR LA LOI EN VIGUEUR.

Pour obtenir une réparation sous garantie, il est nécessaire d'obtenir un numéro Autorisation de Retour de Matériel (RMA) auprès de l'assistance clients. Les clients désirant effectuer une réclamation peuvent accéder à l'assistance clients internationale de SEIT sur le site Web de SEIT à l'adresse www.se.com. Sélectionnez votre pays dans le menu déroulant destiné à la sélection du pays. Ouvrez l'onglet Support en haut de la page web pour obtenir des informations sur le support client dans votre région. Les produits doivent être renvoyés en port payé et doivent être accompagnés d'une brève description du problème ainsi que de la preuve et du lieu d'achat.

Transporter L'unité

1. Mettez hors tension et débranchez tous les équipements.
2. Déconnectez l'appareil de l'alimentation secteur.
3. Déconnectez toutes les batteries internes et externes (le cas échéant).
4. Suivez les instructions d'expédition indiquées à la section *Service* après-vente de ce manuel.

Service

Si l'équipement nécessite un entretien, ne le retournez pas au revendeur. Procédez de la manière suivante :

1. Consultez la section *Dépannage* de ce guide pour résoudre les problèmes courants.
2. Si le problème persiste, contactez le service clientèle d' APC by Schneider Electric sur le site web **www.se.com**.
 - a. Notez le numéro de modèle, le numéro de série et la date d'achat. Les numéros de modèle et de série se trouvent sur le panneau arrière de l'appareil et sont disponibles via l'interface LCD sur certains modèles.
 - b. Appelez l'assistance clients d'APC un technicien tentera de résoudre le problème par téléphone. Si ce n'est pas possible, le technicien vous attribuera un Numéro de Retour de Produits Défectueux (RMA#).
 - c. Si l'appareil est sous garantie, il sera réparé ou remplacé gratuitement.
 - d. Les procédures de réparation et de retour peuvent varier selon les pays. Veuillez consulter le site Internet d'APC pour vérifier les instructions spécifiques à votre pays.
3. Emballez l'appareil correctement afin d'éviter tout dommage pendant le transport. N'utilisez pas de billes de mousse pour l'emballage. Les dommages causés par le transport ne sont pas couverts par la garantie.
4. Avant l'expédition, toujours déconnecter tous les modules de batterie d'un UPS ou d'un bloc de batterie externe.
5. Inscrivez le numéro RMA# fourni par le Service D'assistance à la Clientèle sur la face extérieure de l'emballage.
6. Renvoyez l'appareil par un transporteur assuré et pré-affranchi à l'adresse fournie par le Service D'assistance à la Clientèle.

APC by Schneider Electric

Assistance Clientèle Mondiale

Le service clientèle pour ce produit ou tout autre produit de APC by Schneider Electric est disponible gratuitement des manières suivantes:

- Consultez le site Web de APC by Schneider Electric pour accéder aux documents de la base de connaissances de APC by Schneider Electric et soumettre vos demandes d'assistance.
 - **www.se.com** (Siège Social)
Consultez le site Web d'APC by Schneider Electric de votre pays, qui comporte des informations relatives à l'assistance clients.
 - **www.se.com/support/**
Assistance internationale grâce à la base de connaissances de APC by Schneider Electric et via e-support.
- Contactez un centre d'assistance clients APC by Schneider Electric par téléphone ou par courrier e-mail.
 - Centres locaux, relatifs à un pays: consultez le site **www.se.com/contact** pour en savoir plus.
 - Pour plus d'informations sur comment obtenir le support du service clientèle, contactez le représentant APC by Schneider Electric ou le revendeur qui vous a fourni votre produit APC by Schneider Electric.