

Epson® SureColor® P20570

Setup Guide

Choosing a location for the printer	3
What's in the box	4
Assembling the stand	5
Mounting the printer on the stand	7
Attaching the support bar	9
Attaching the paper basket	11
Attaching the dust cover	15
Attaching the bulk ink delivery system (ink unit)	16
Completing setup and connecting the power cord	23
Installing ink	24
Loading paper	24
Aligning the printhead	25
Connecting the printer to your system	26
Installing the software	26
Updating your printer firmware	26
Need ink?	27
Epson America, Inc. Limited Commercial Warranty	28

Guide d'installation

Sélection d'un emplacement pour l'imprimante	33
Contenu du carton	34
Assemblage du support pour imprimante	35
Montage de l'imprimante sur le support pour imprimante	37
Installation de la barre de soutien	39
Installation du hamac de réception	41
Installation du capot anti-poussière	45
Installation du système de distribution d'encre en vrac (unité d'encre)	46
Fin de l'installation et branchement du cordon d'alimentation	53
Installation de l'encre	54
Chargement du papier	54
Alignement de la tête d'impression	55
Connexion de l'imprimante à votre système	56
Installation des logiciels	56
Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante	56
Besoin d'encre?	57
Garantie commerciale limitée d'Epson America, Inc.	58

EPSON®

Setup Guide

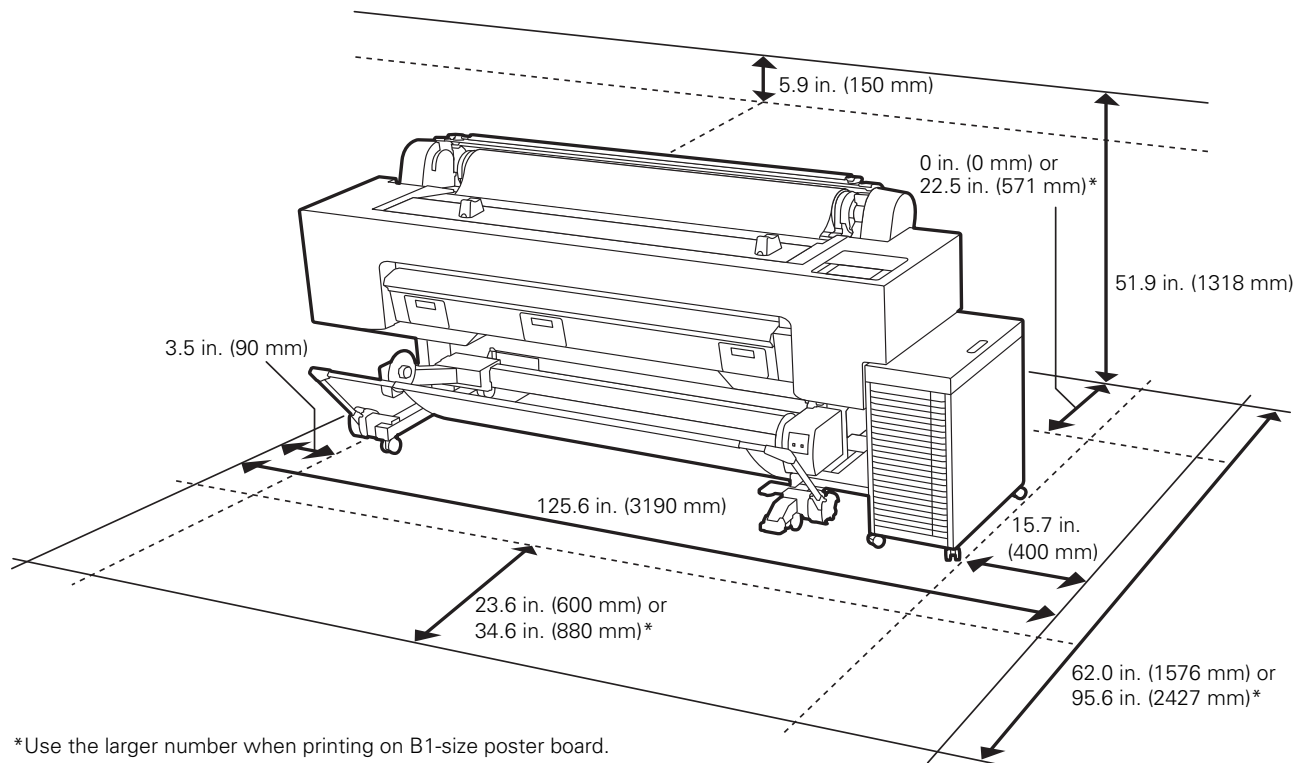
IMPORTANT: Before using this product, make sure you read these instructions and the safety instructions in the online *User's Guide*.

Choosing a location for the printer

Choose a location for the printer that is near a wall outlet where the power cord can be easily unplugged. Make sure the location meets the environmental requirements for both the printer and the paper you will print on. Also keep the printer away from direct sunlight, air conditioning, or heat sources.

Make sure to place the printer on a flat, stable surface capable of supporting the weight of the printer (including ink and paper) and with enough space on all sides (see illustration below).

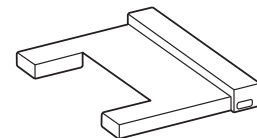
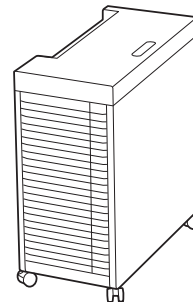
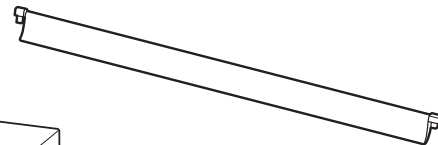
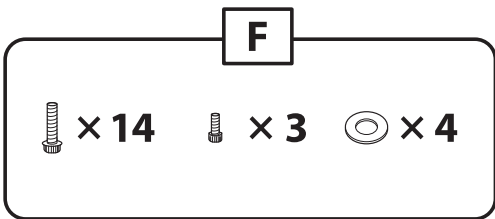
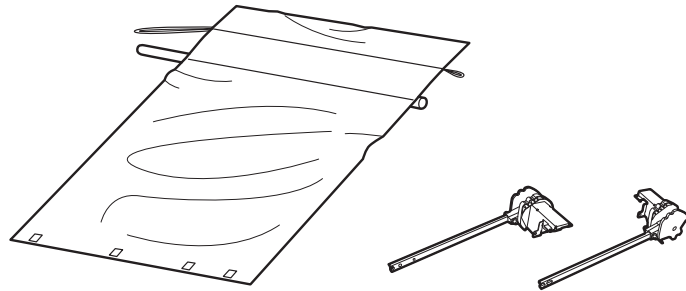
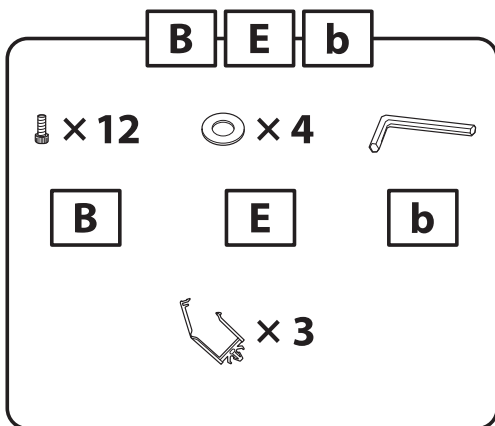
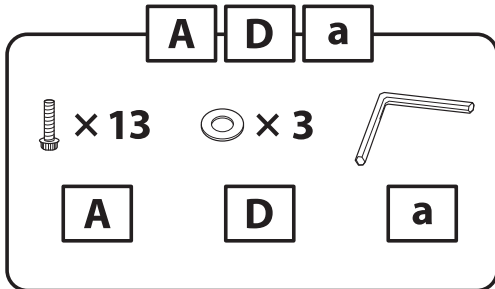
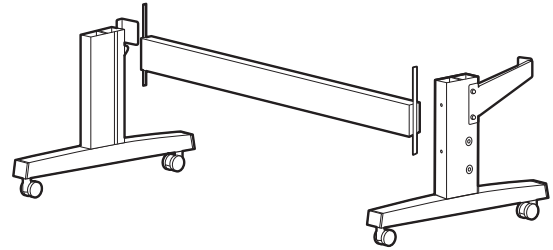
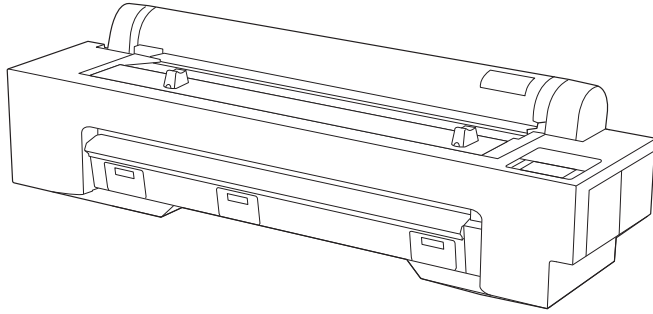
Note: See the online *User's Guide* for your printer's weight specifications and environmental requirements.



You need additional floor space to assemble the printer and stand, so be sure to prepare a large, empty area before unpacking them.

Note: Make sure you save the box and packaging in case you need to ship the printer.

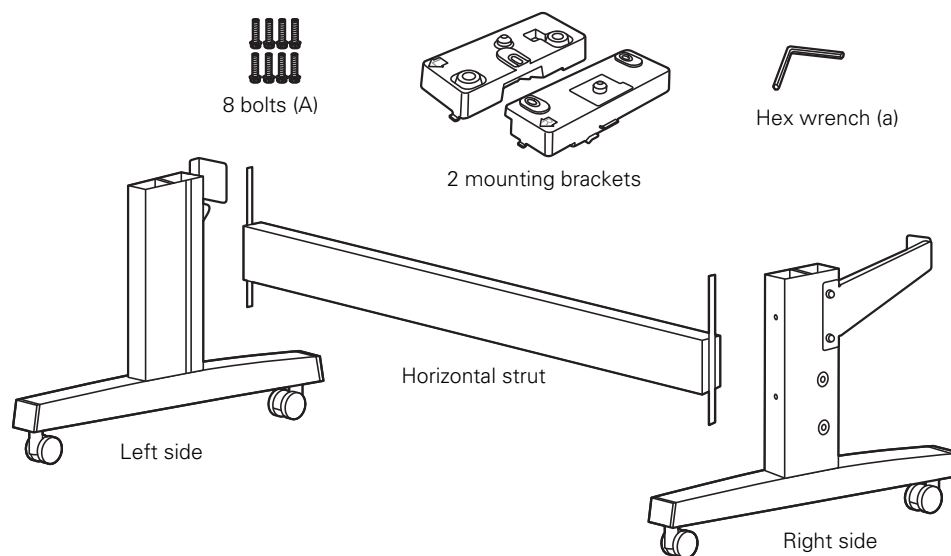
What's in the box



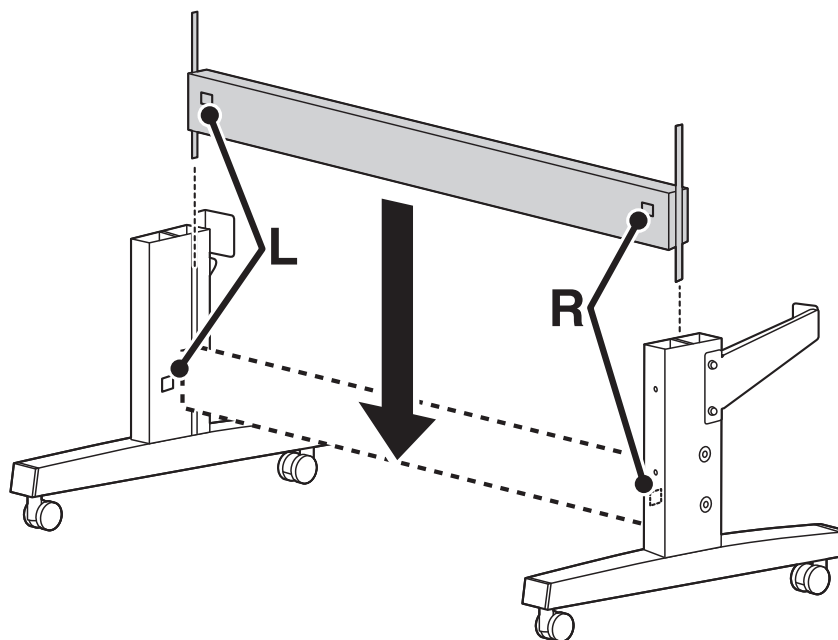
*Two maintenance boxes will be used during the initial ink charging.

Assembling the stand

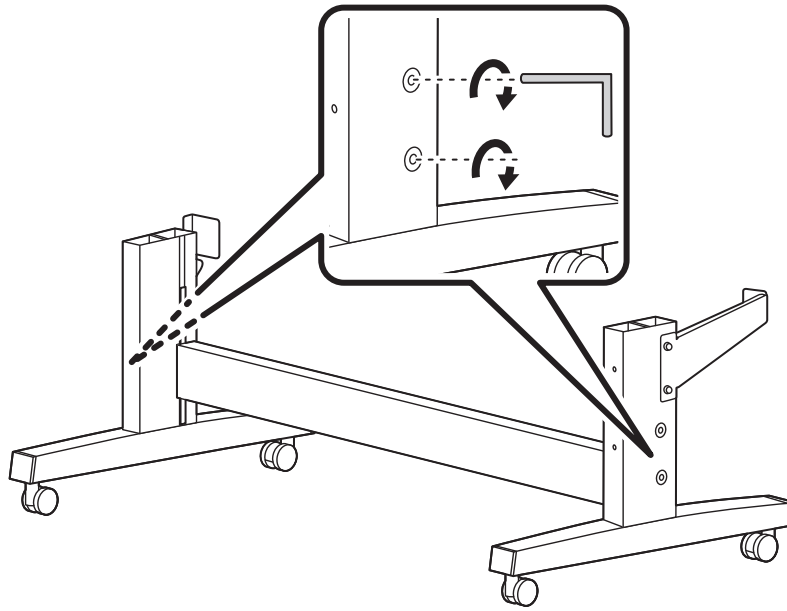
1. Make sure you have all of these items:



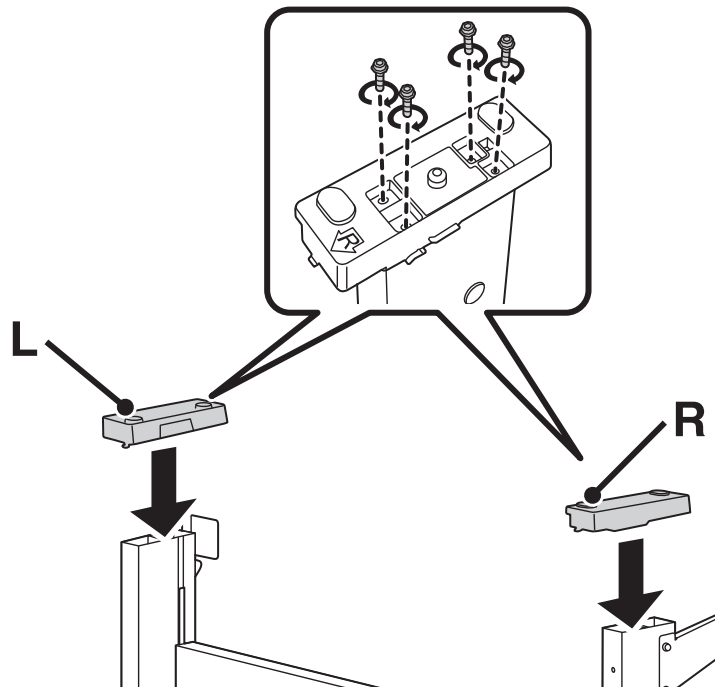
2. Slide the horizontal strut into the sides of the stand. Align the L and R stickers on the stand with the stickers on each side of the horizontal strut.



3. Use the hex wrench (a) to tighten the two fasteners on each side of the stand.

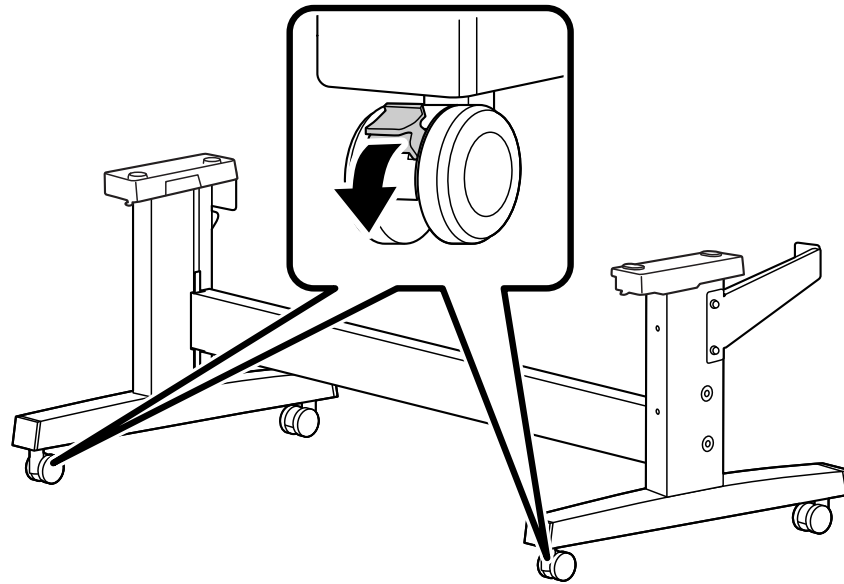


4. Use the hex wrench (a) to attach a mounting bracket to each side of the stand with four bolts (A).



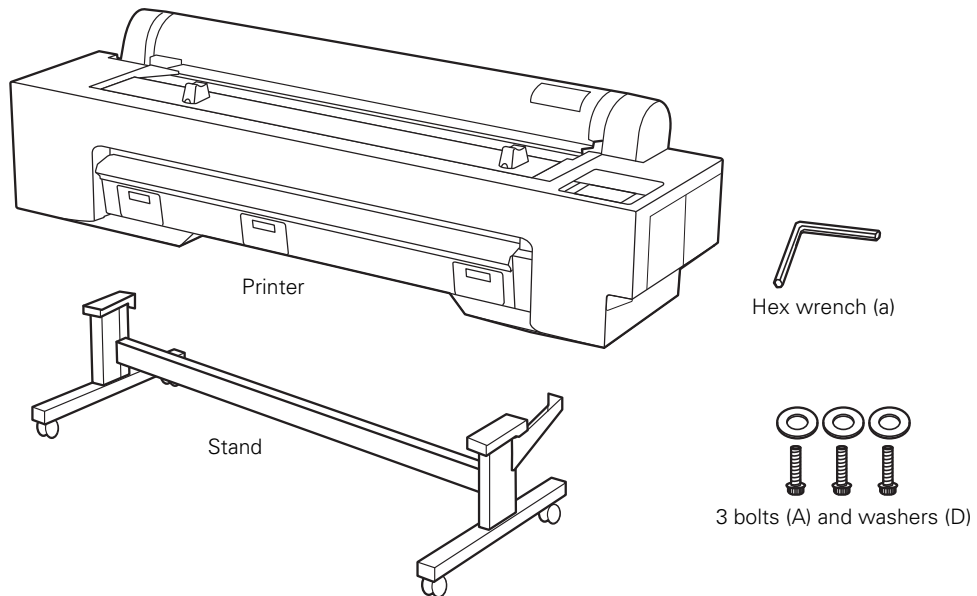
Note: Make sure you match the left and right brackets with the correct sides of the stand. The brackets are labeled L and R.

5. Lock the casters.



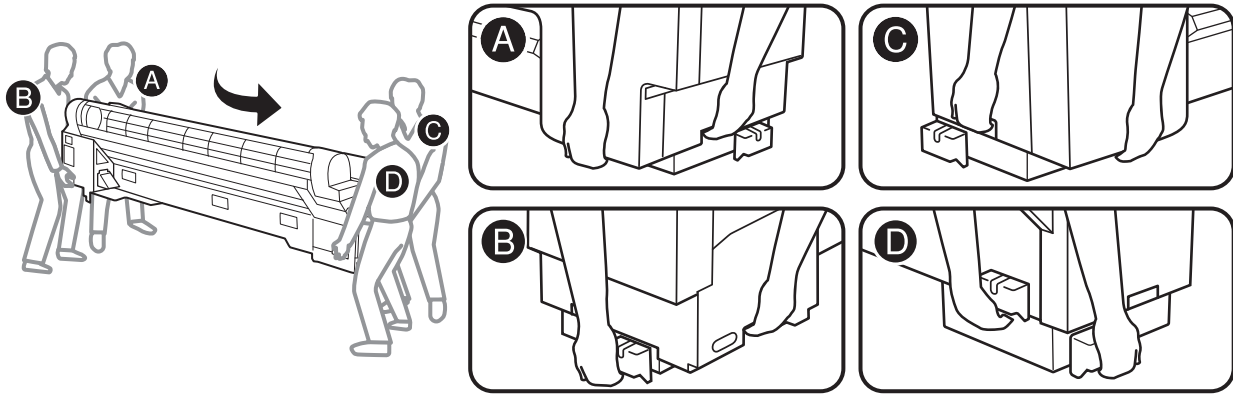
Mounting the printer on the stand

1. Make sure you have all of these items:



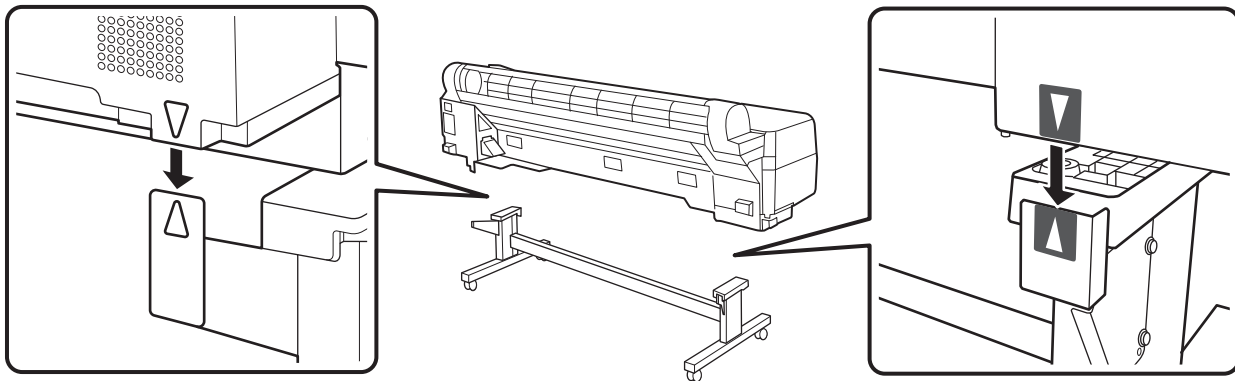
2. Remove the cardboard panels and other printer packing materials.

3. Lift the printer using the handholds as shown below.

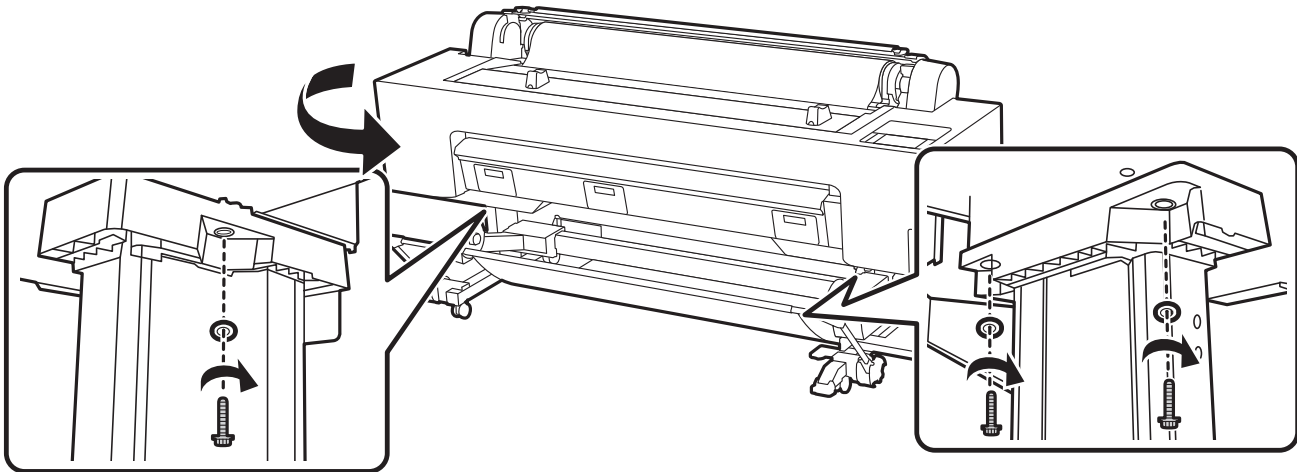


WARNING: Four or more people are required to lift the printer.

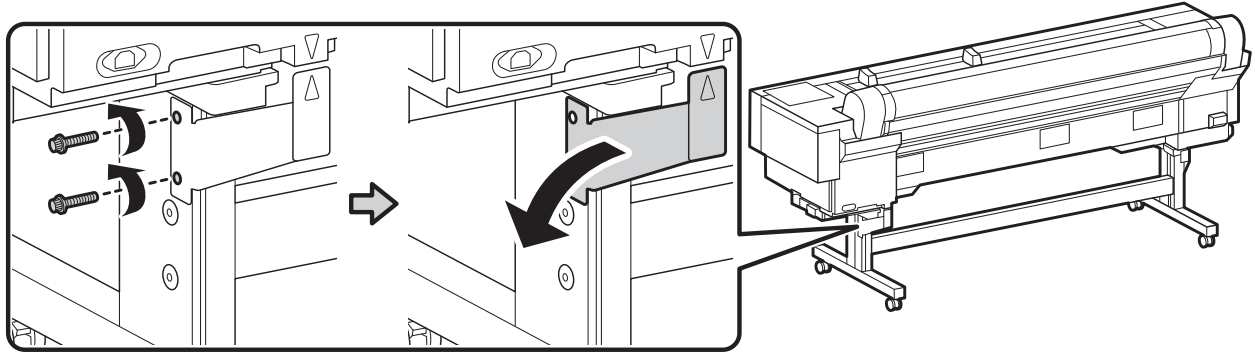
4. Mount the printer on the stand, aligning the arrows on the back of the stand and on the back of the printer.



5. Secure the printer to the stand with the bolts (A) and washers (D) using the hex wrench (a).



- Use the hex wrench (a) to loosen the two bolts, then remove the bolts and the alignment bracket.

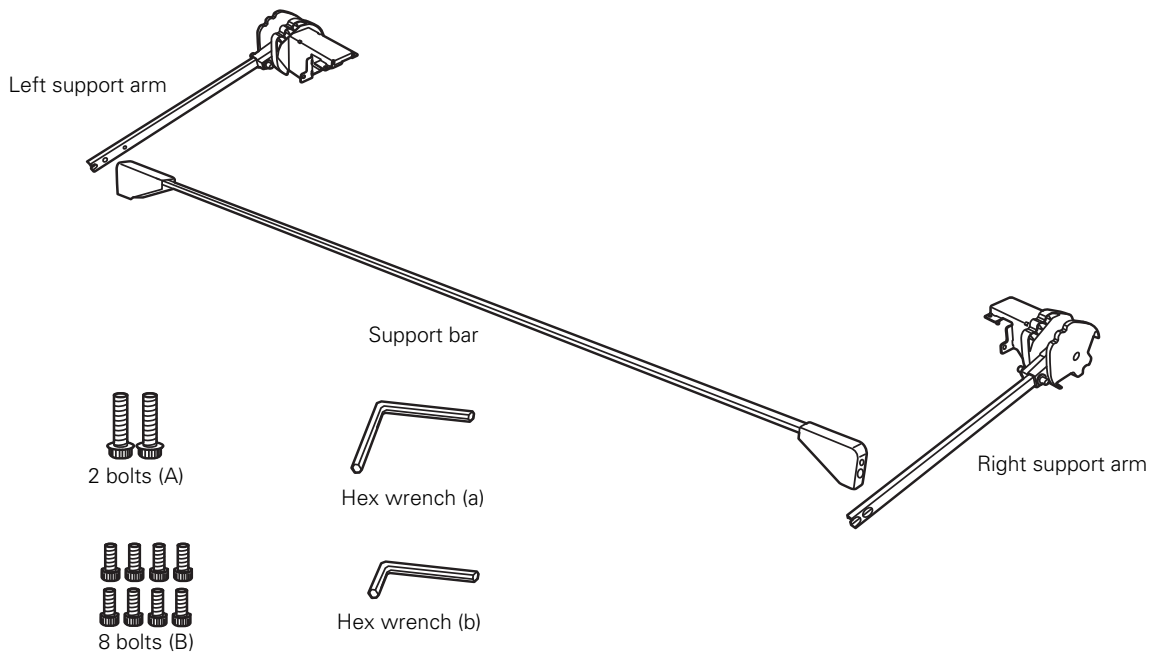


Note: You will use the alignment bracket and bolts again if you transport the printer. Keep them in a safe place.

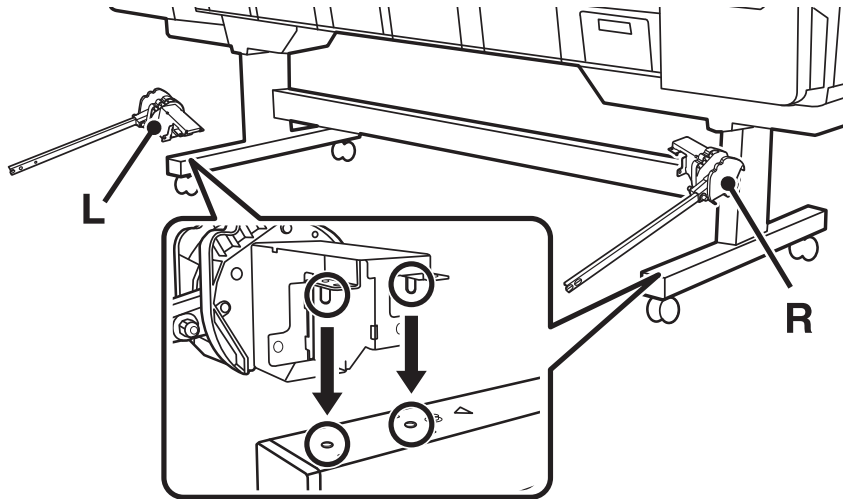
Attaching the support bar

Keep the support bar in the stored position unless you are using the paper basket or the optional auto take-up reel. See the online *User's Guide* for more information on positioning the support bar.

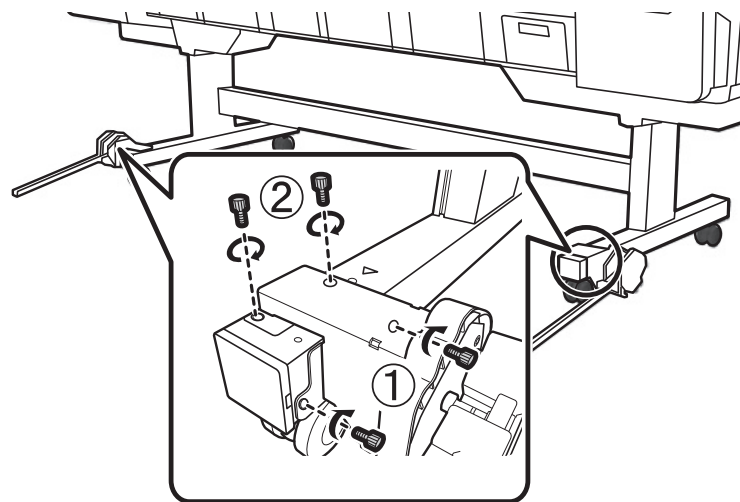
- Make sure you have all the included support bar parts.



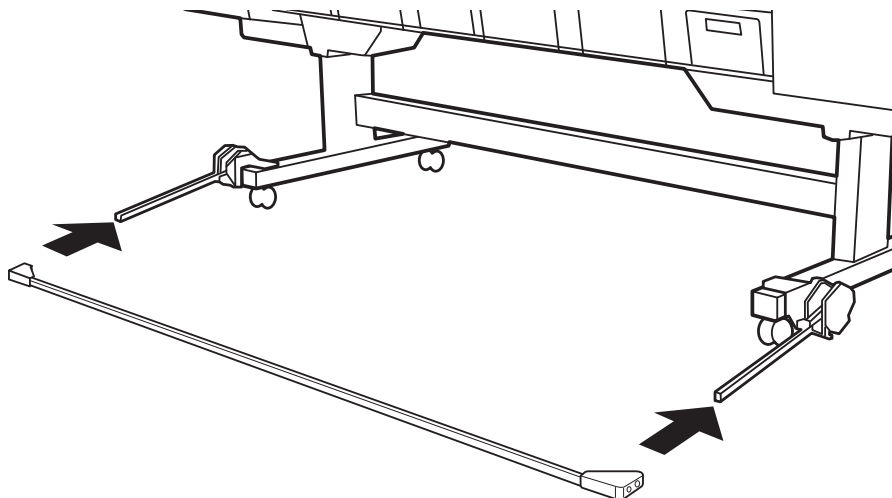
2. Attach the left and right support arms to the base of the printer stand.



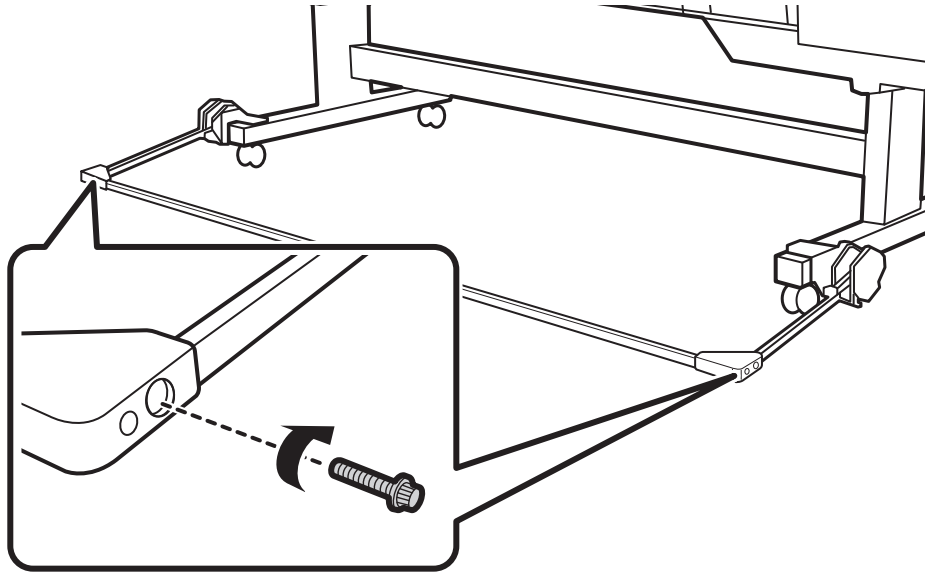
3. Use the hex wrench (b) to fasten each support arm with four bolts (B).



4. Attach the support bar to the ends of the arms.



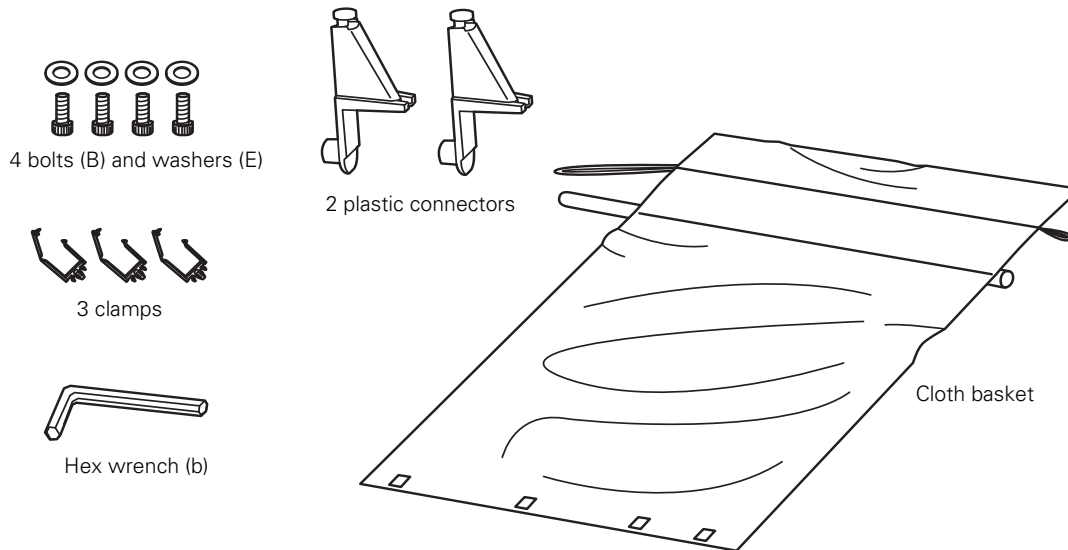
5. Use the hex wrench (a) to fasten each side of the bar with a bolt (A).



Attaching the paper basket

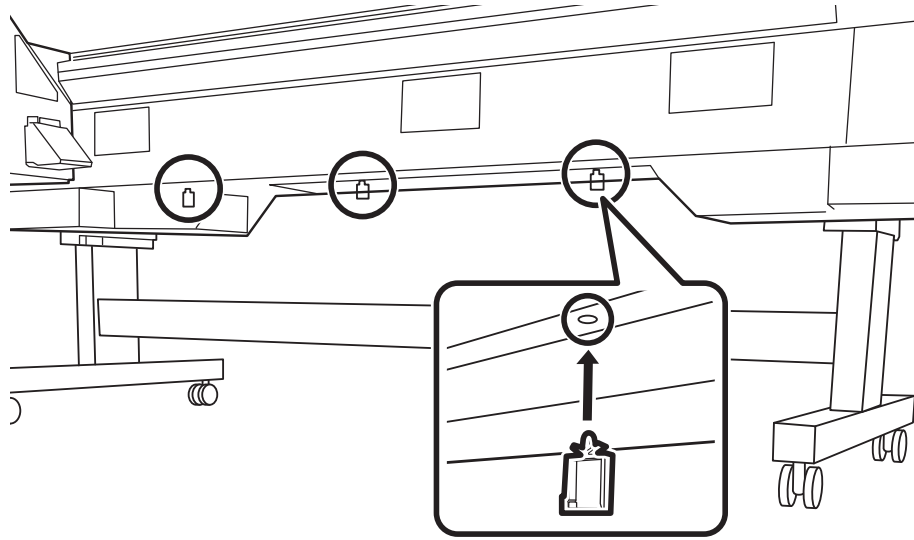
The paper basket is a cloth sheet that attaches to the printer stand and support bar and catches your prints without damaging them. You must attach the support bar to use the paper basket.

1. Make sure you have all the included paper basket parts.



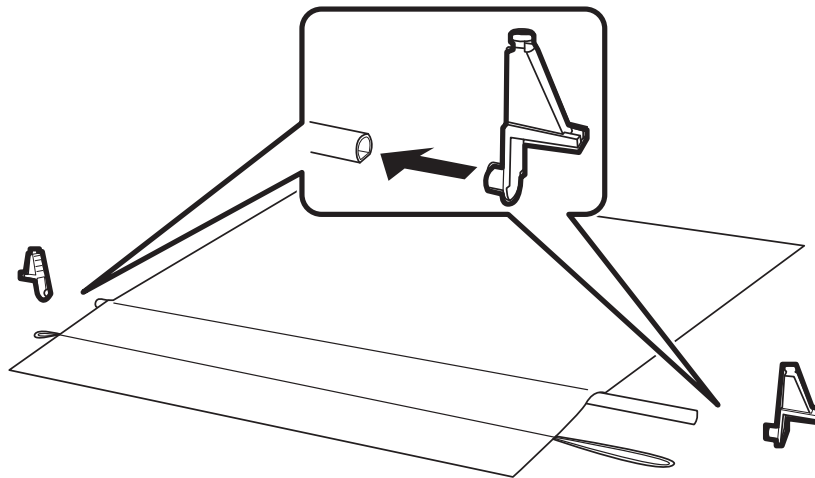
2. Turn the printer around so you are facing the back of the product.

3. Attach the clamps to the bottom of the printer.



Note: Use these clamps to store the paper basket when it is not in use. See the online *User's Guide* for more information on storing the paper basket.

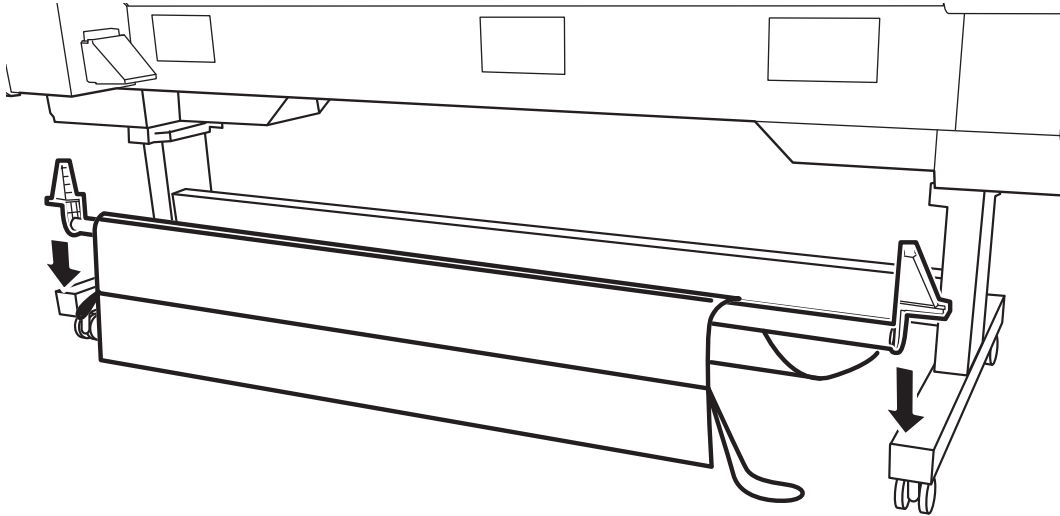
4. Fasten the plastic connectors to the ends of the paper basket pole.



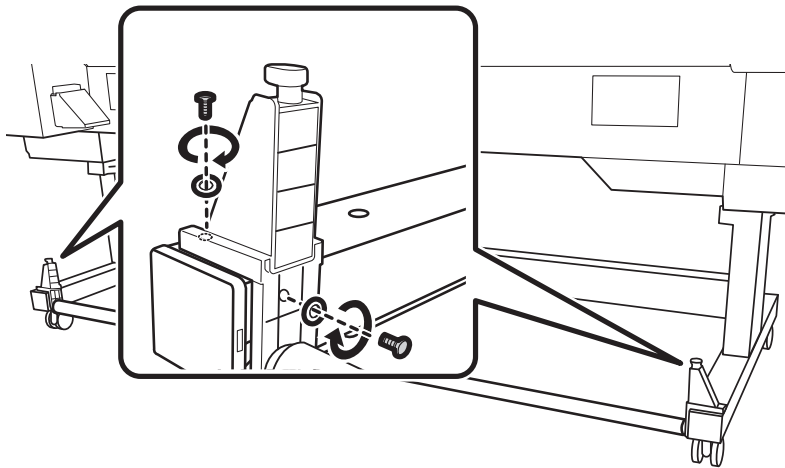
Note: Make sure the shiny side of the cloth is facing down.

5. Place the basket under the printer with the longer loop on the right (when you face the back of the printer).

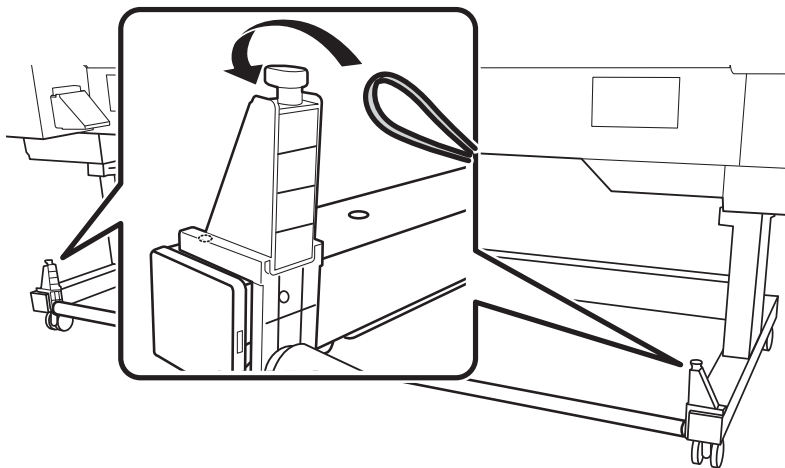
6. Slide the plastic connectors onto the printer stand legs.



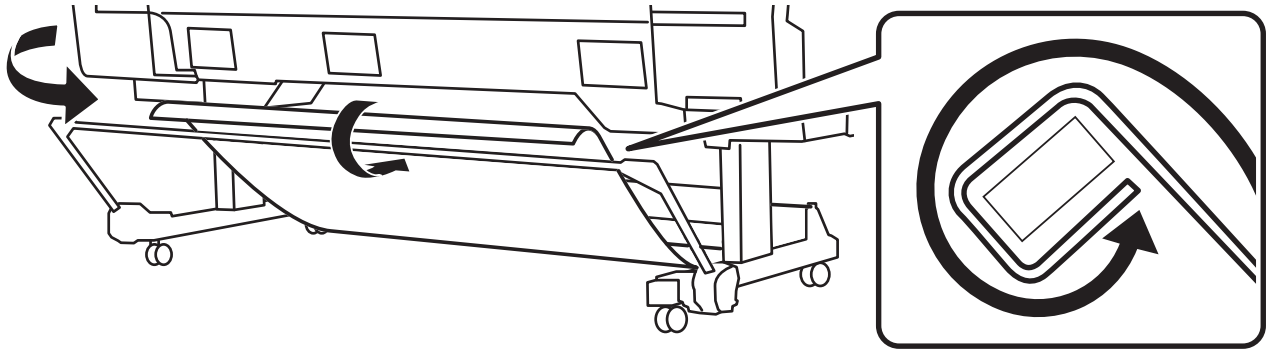
7. Use the hex wrench (b) to fasten each plastic connector with two bolts (B) and two washers (E).



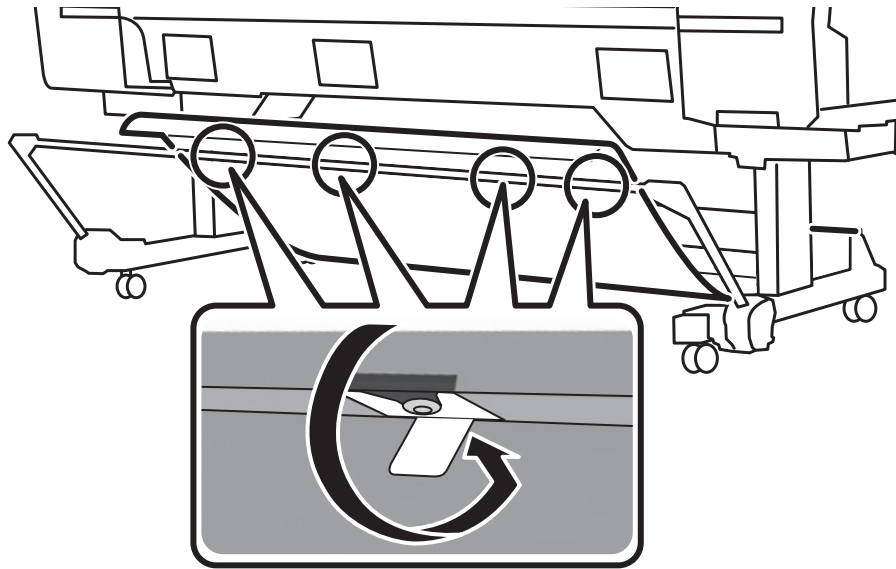
8. Hook the loops on the basket around the plastic connectors.



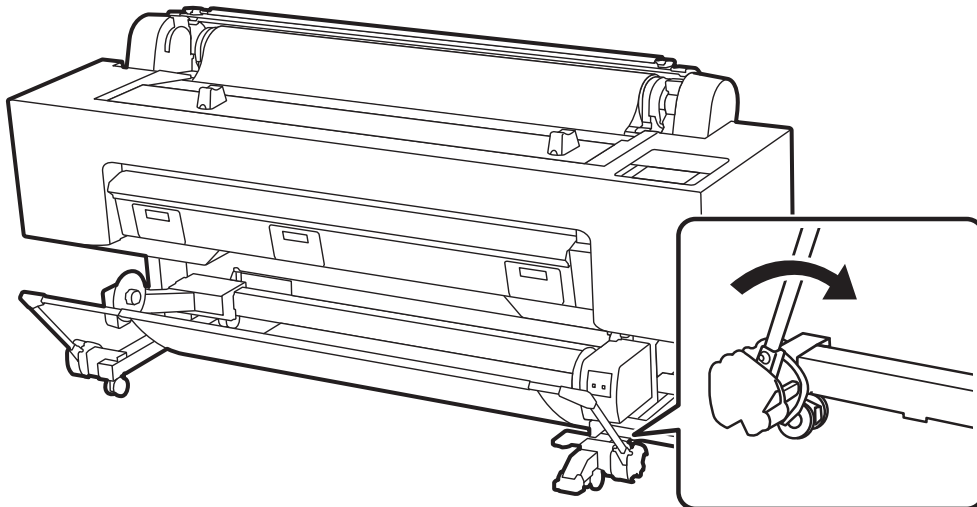
9. On the front of the printer, wrap the end of the basket around the support bar.



10. Hook the plastic connectors at the end of the paper basket onto the metal pegs on the support bar.

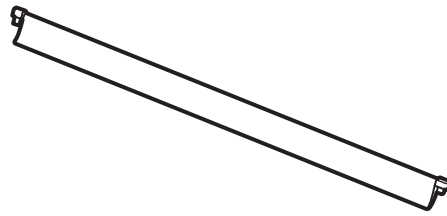


11. Adjust the paper basket to the desired angle.

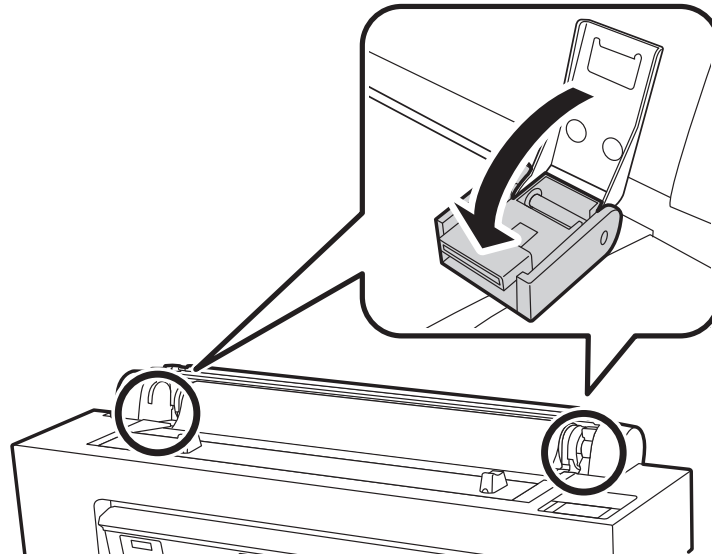


Attaching the dust cover

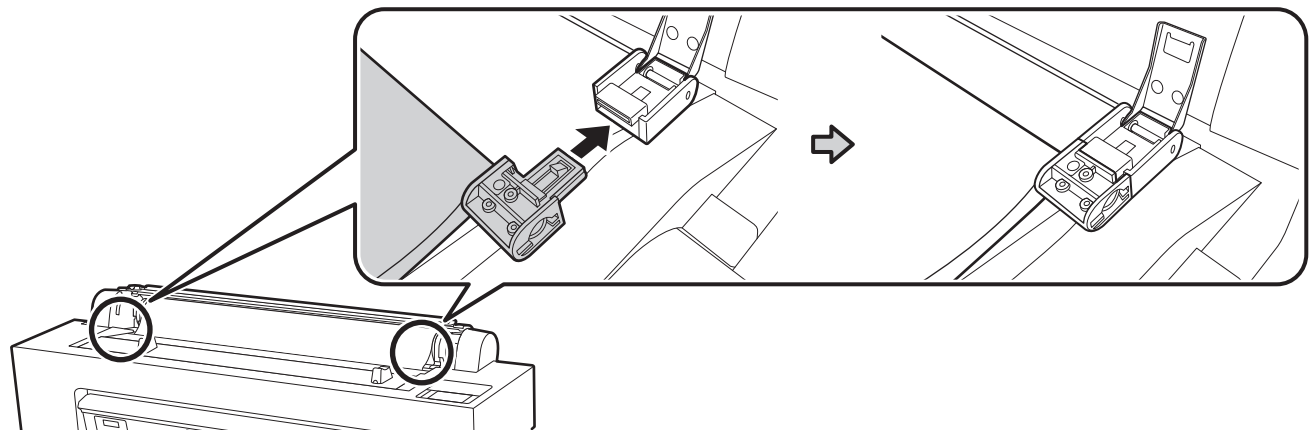
The dust cover is a panel that attaches to the printer and helps prevent dust build-up and drying of the printheads.



1. Lower the clips so that they lay horizontally.

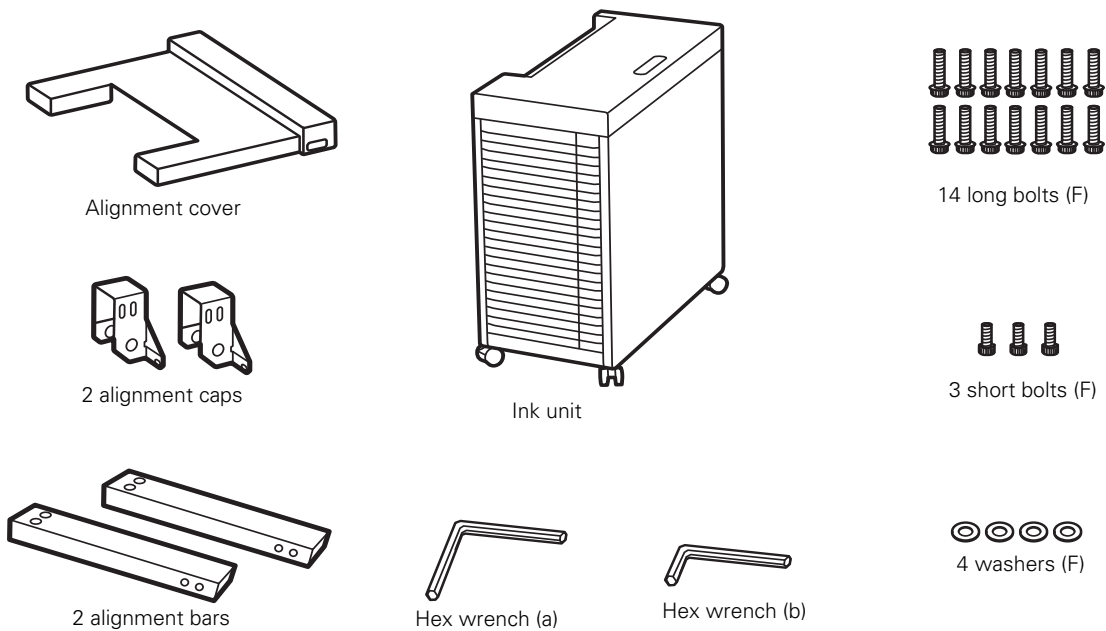


2. Insert the dust cover attachments into the clips until you hear them click.

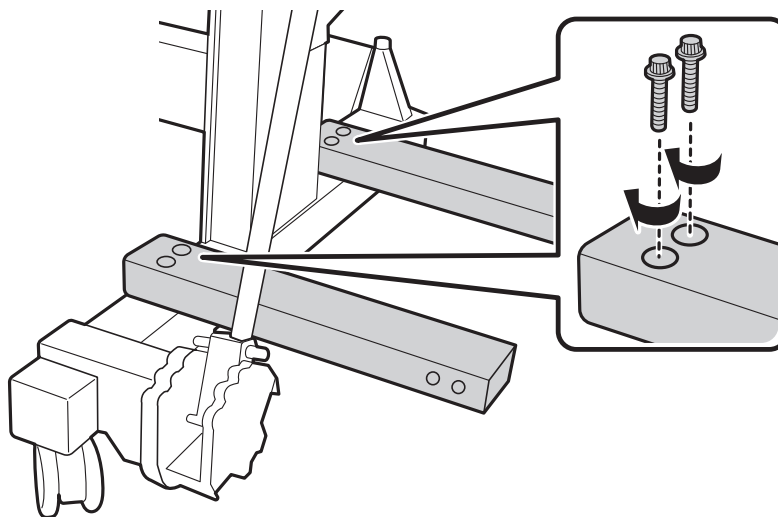


Attaching the bulk ink delivery system (ink unit)

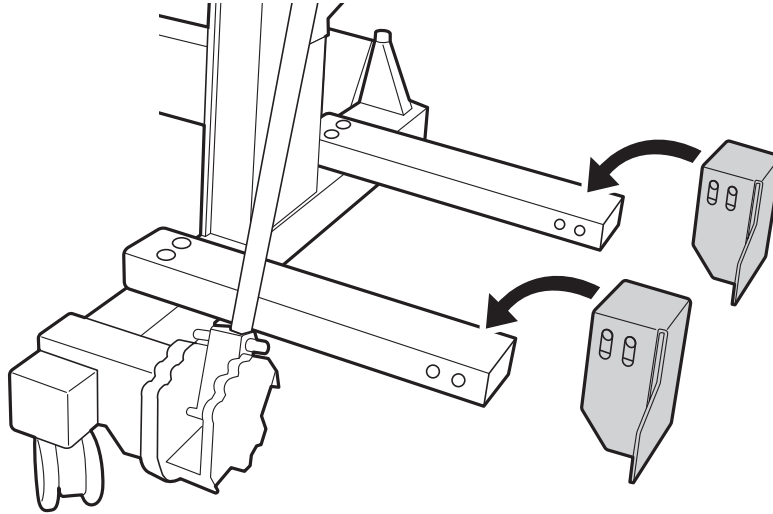
1. Make sure you have all the included ink unit parts.



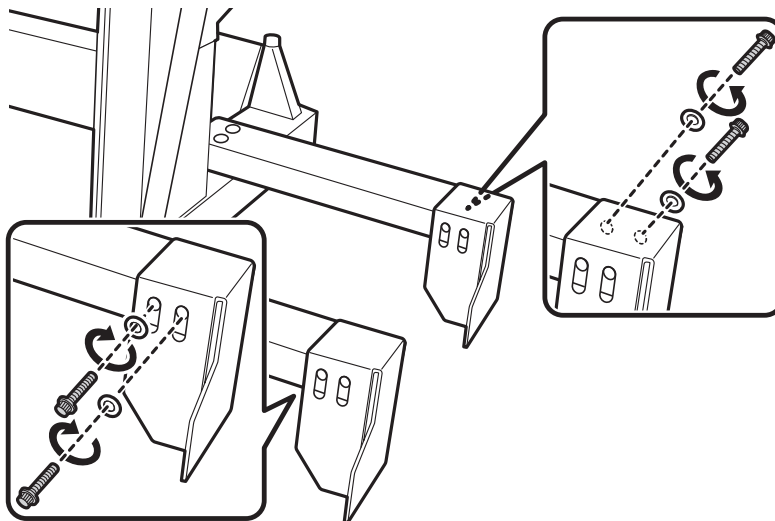
2. Use the hex wrench (a) to fasten each alignment bar to the right side of the stand with two long bolts (F).



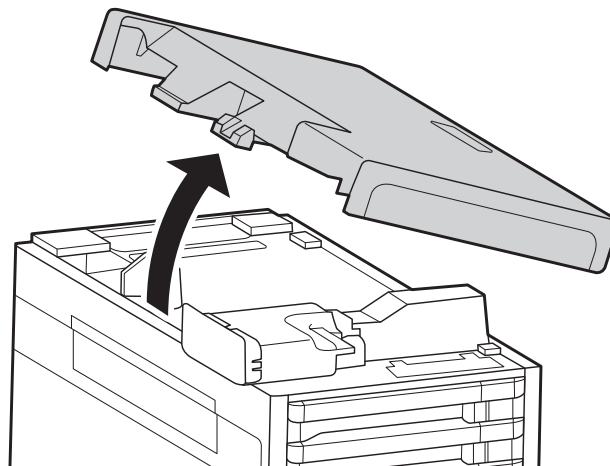
3. Slide the alignment caps onto the ends of the alignment bars.



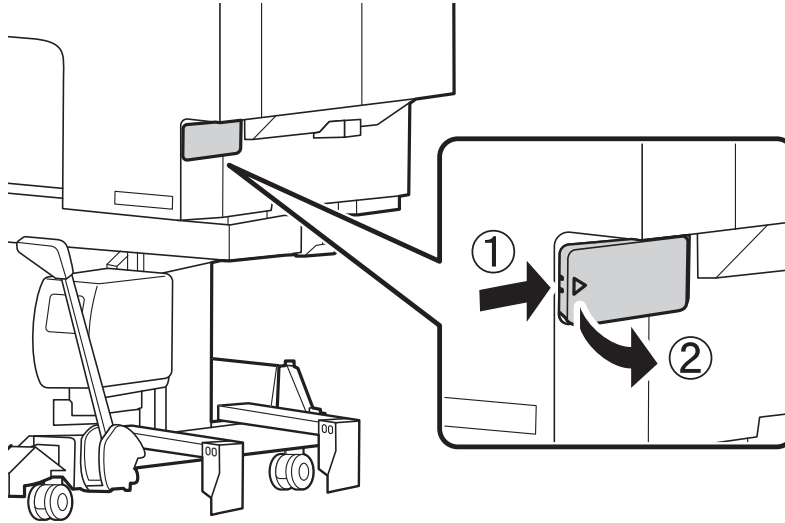
4. Use a hex wrench (a) to loosely fasten each alignment cap with two long bolts (F) and two washers (F).



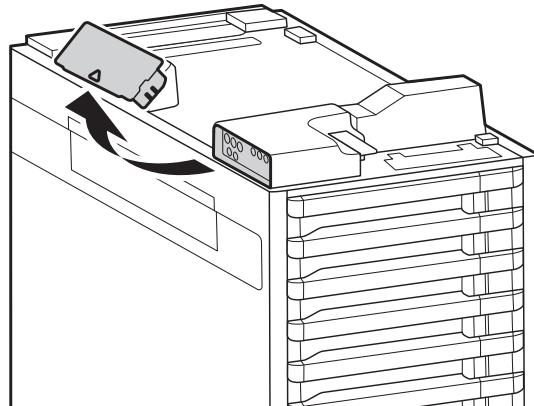
5. Remove the ink unit's top cover.



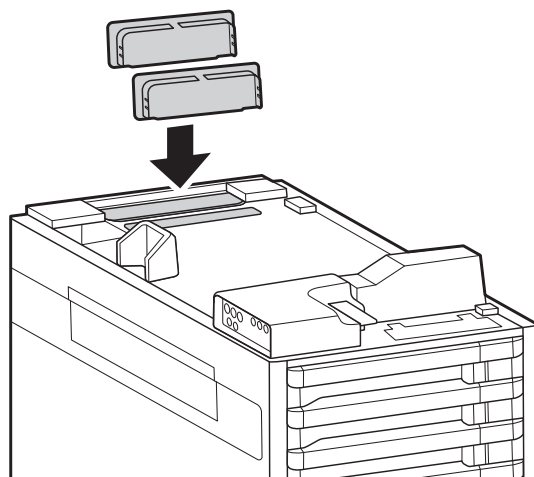
6. Remove the transportation cap from the printer.



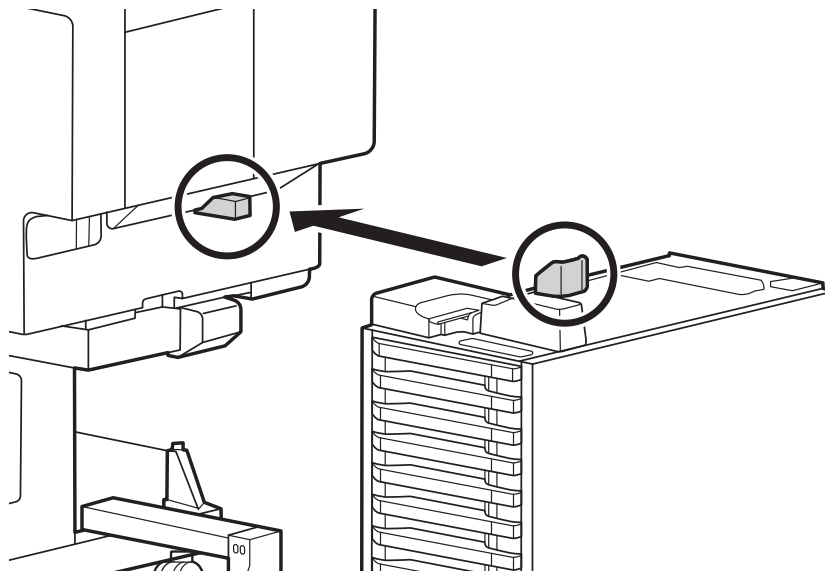
7. Remove the transportation cap from the ink unit.



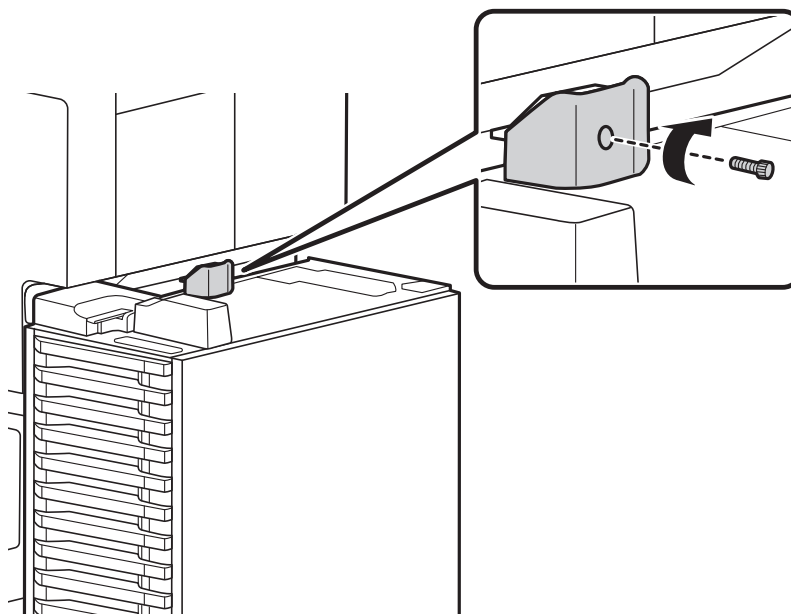
8. Store both transportation caps in the two empty slots at the top of the ink unit.



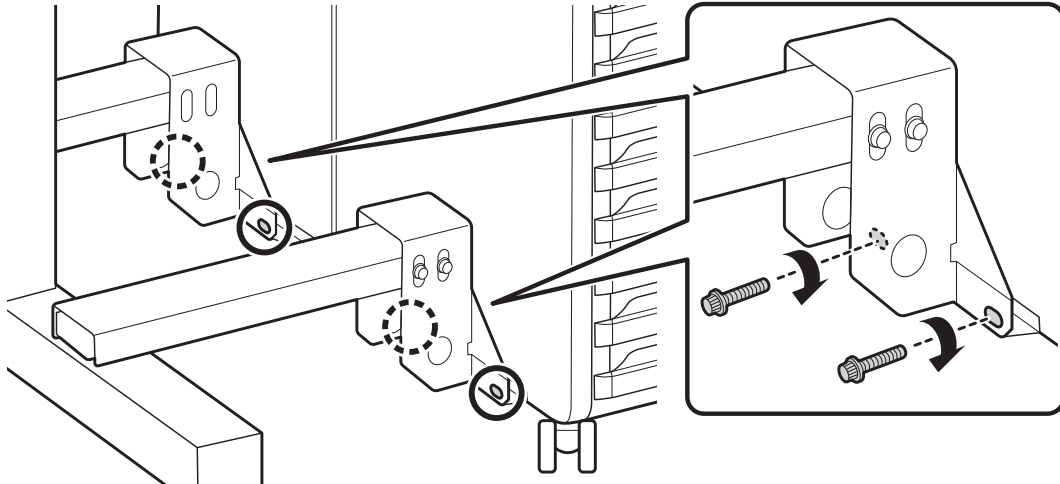
9. Move the ink unit to the right side of the printer, then align the bracket on the ink unit with the connector on the printer.



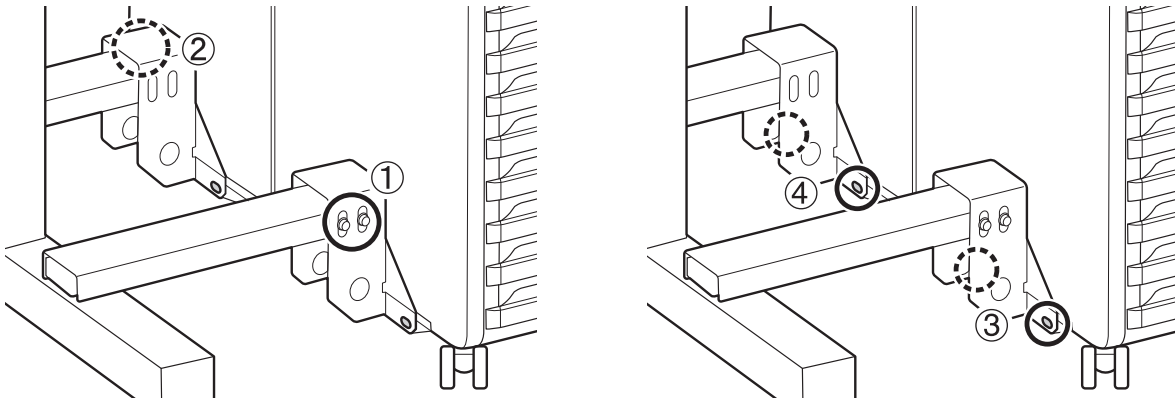
10. Use the hex wrench (b) to fasten the bracket to the connector with one short bolt (F).



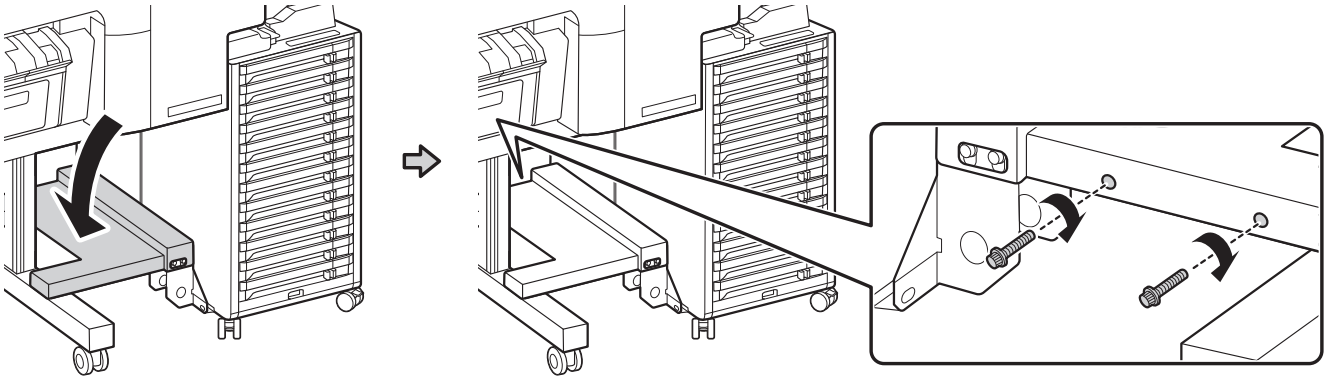
11. Use the hex wrench (a) to loosely fasten each alignment cap to the base of the ink unit using two long bolts (F).



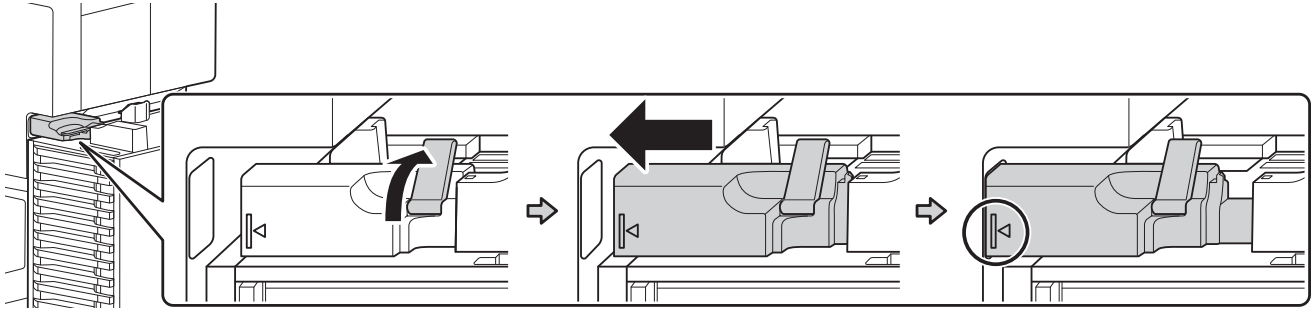
12. In the following order, firmly tighten the bolts that were loosely fastened in steps 4 and 11.



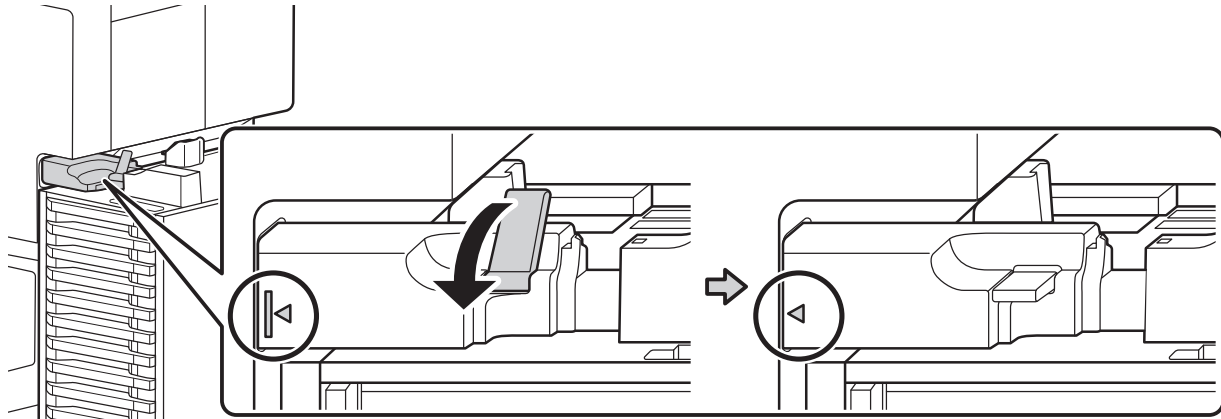
13. Place the alignment cover over the alignment bars. Use a hex wrench (a) to fasten the alignment cover with two long bolts (F).



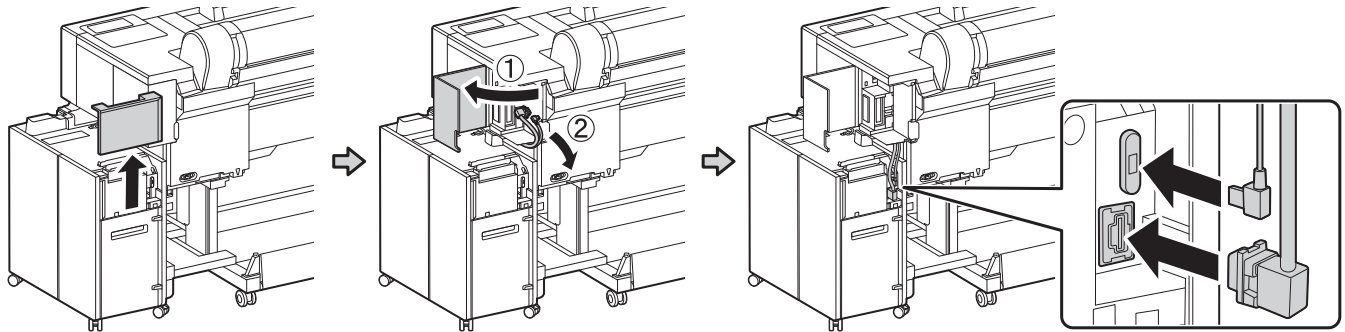
14. Raise the lever and slide the ink tube connector into the printer.



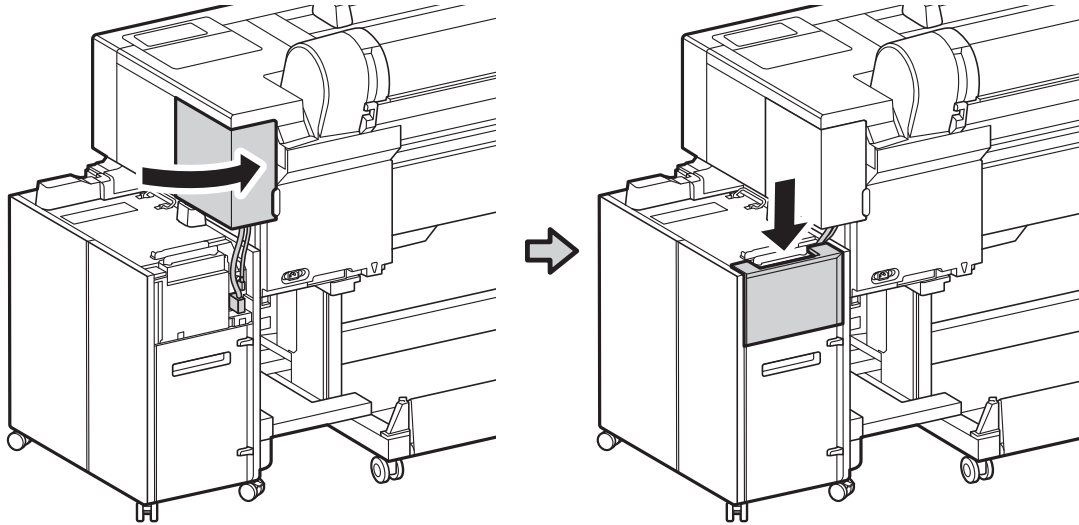
15. Lower the lever to lock the ink tube connector in place.



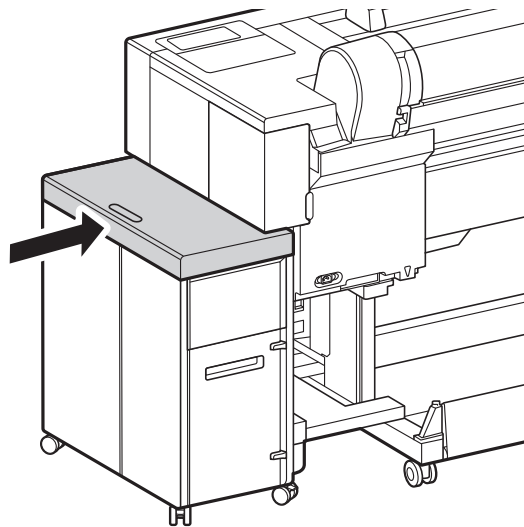
16. At the back of the printer, remove the ink unit's rear cover and open the printer's cover. Then attach the two cables from the printer to the ink unit.



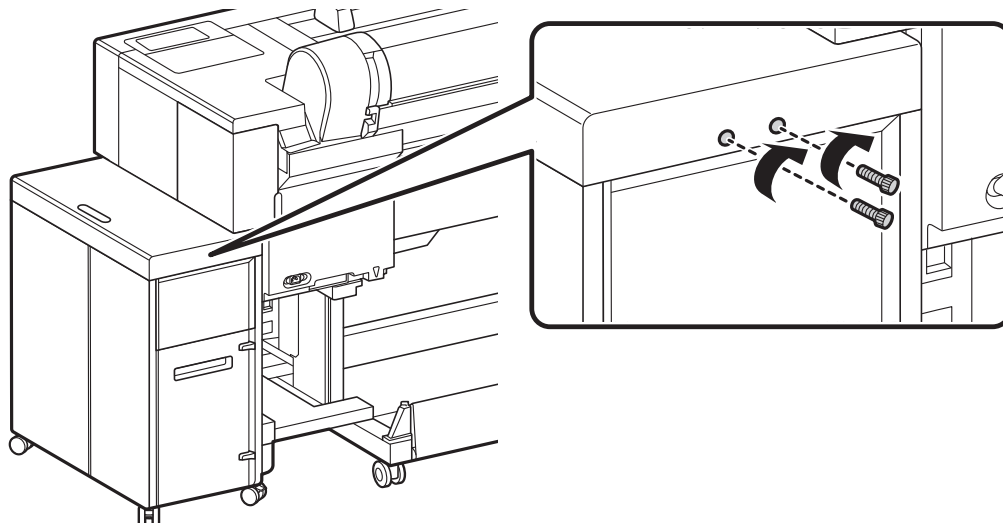
17. Close the printer's cover, then reinstall the ink unit's rear cover.



18. Reinstall the ink unit's top cover.

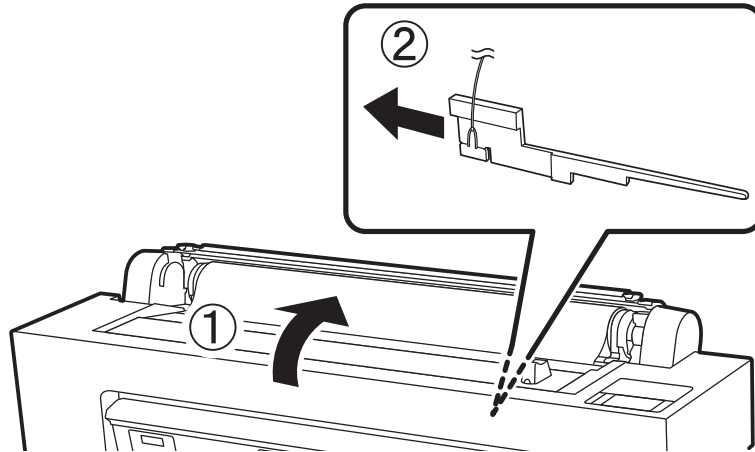


19. Use the hex wrench (b) to fasten the ink unit's top cover with two short bolts (F).



Completing setup and connecting the power cord

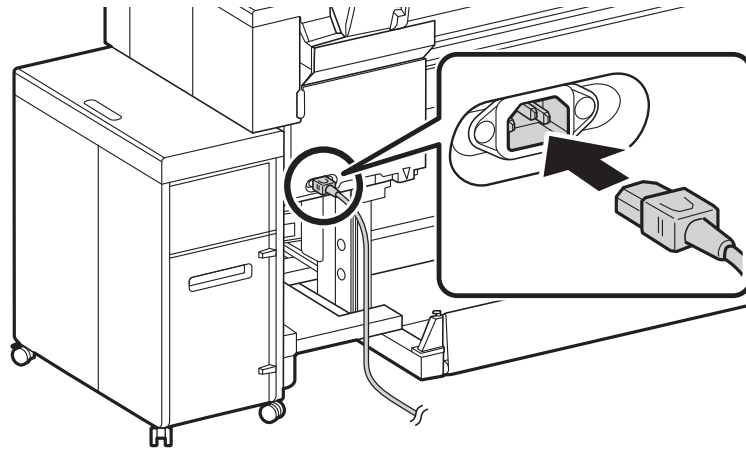
1. Unlock the casters and move the printer to its final location. Lock the casters after moving the printer.
Note: The casters are only meant for moving the printer a short distance over smooth surfaces.
2. Remove any packing tape and plastic film from the exterior of the printer.
3. Open the roll paper cover and remove the tape and packing material.
4. Open the maintenance cover and remove the tape and packing material.



Caution: Be careful not to trap your hands or fingers when opening or closing the cover. Failure to do so could result in an injury.

Note: Make sure you save the packing material in case you need to ship the printer.



5. Close the covers.
6. Connect the power cord to the AC inlet on the back of the printer.



7. Plug the power cord into a properly grounded electrical outlet.

Caution: Do not use an outlet that is controlled by an automatic timer or wall switch. Otherwise, you may accidentally shut off the printer and cause damage to the printhead.

Installing ink

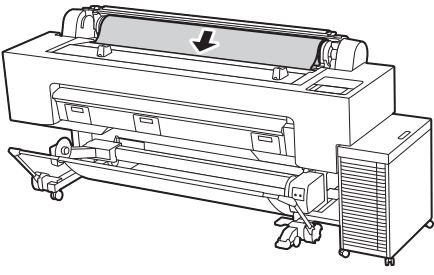
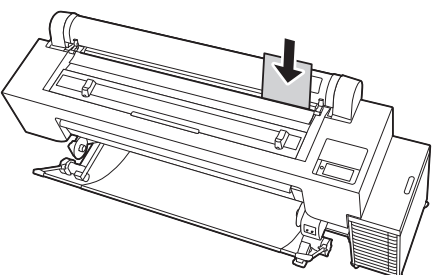
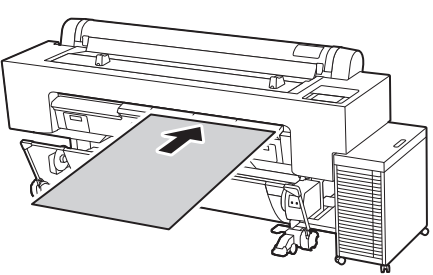
1. Press the  power button to turn on the printer.
2. Select the language, date, and time.
3. When you see an initial ink charging message, press **OK**, then follow the instructions on the LCD screen.
4. After you install all of the ink packs, the printer begins the initial ink charging and the  power light flashes.

Note: The maintenance box needs to be replaced twice during the initial charging. Follow the instructions on the LCD screen to replace the maintenance box.


Caution: Do not disconnect the power cable from the outlet, turn off the power, or perform operations other than those specified on the LCD screen.

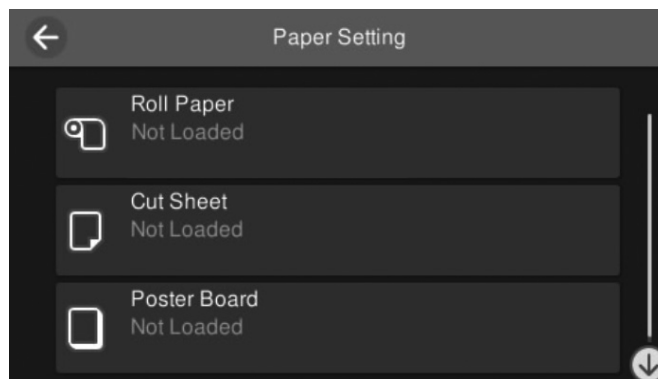
Loading paper

The printer can print on the following paper types:

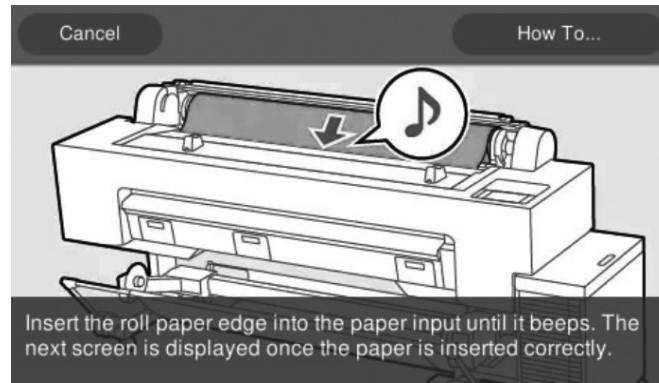
Roll Paper	Cut Sheets	Poster Board
		
Size: 10 – 64 in. (254 – 1626 mm) Thickness: 0.003 – 0.02 in. (0.08 – 0.5 mm) Note: Close the roll paper cover and the dust cover when printing.	Size: 8.3 – 44 in. (210 – 1118 mm) Thickness: 0.003 – 0.03 in. (0.08 – 0.8 mm) Note: Load one sheet at a time.	Size: 8.3 – 44 in. (210 – 1118 mm) Thickness: 0.003 – 0.06 in. (0.08 – 1.5 mm) Note: Load one sheet at a time and make sure there is sufficient space behind the printer.

You can view paper loading instructions on the printer's LCD screen.

1. Select the  menu icon on the control panel.
2. Select **Paper Setting**.
3. Select your paper type.




4. Press **How To...** and follow the instructions on the screen.



Aligning the printhead

Align the printhead to ensure the best print quality. If banding appears in your prints, if they look grainy or blurry, or if you see misregistration or “ghosting,” you need to align the printhead.

Although you can align the printhead using the printer utility software, aligning the printer from the control panel will quickly and automatically perform the most thorough alignment.

1. Make sure the printer is turned on.
2. Select the  menu icon on the control panel.
3. Select **Paper Setting**.
4. Select your paper type.
5. Select **Print Adjustments > Print Head Alignment**.
6. Select one of the following:
 - **Uni-D Alignment**: aligns each color for uni-directional printing
 - **Bi-D Alignment**: aligns each color for bi-directional printing
7. Select **Auto > Next**.
8. If you want to check the printhead nozzles before aligning the printhead, select **Nozzle Check Pattern > Start**.
Note: If the nozzles are clogged, the alignment may be less effective.
9. Select **Auto Adjustment > Start**.
The sensor reads the adjustment pattern and automatically aligns the printhead.
Note: Do not open the maintenance cover or turn off the printer during the alignment process.
10. After the alignment is complete, check the results.

If the printhead still seems misaligned, repeat this process using the other alignment method.

If the printhead is still not aligned, perform a manual printhead alignment. See the online *User's Guide* for instructions.

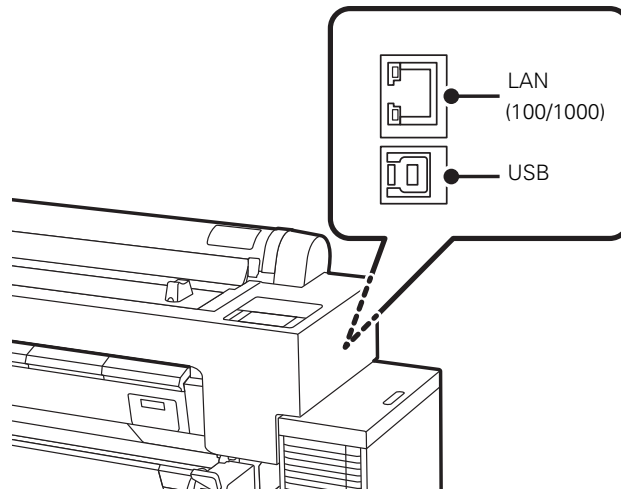
Connecting the printer to your system

You can use a USB and/or an Ethernet network connection.

For a USB connection, make sure your computer has the appropriate port and you have a standard, shielded cable no more than 10 ft. (3 m) long.

To connect to a network hub, you need a standard RJ-45 CAT-6 network cable. To connect directly to your computer's network interface, you need an RJ-45 CAT-6 crossover cable.

1. Make sure that both the printer and the computer are turned off.
2. Plug the cable into the appropriate port on the printer.



3. Plug the other end of the cable into the appropriate port on your computer, network switch, or hub.

Installing the software


Note: An internet connection is required to obtain the product software.

1. Download and run your product's software package:
 - <http://epson.com/support/p20570> (U.S.)
 - <http://epson.ca/support/p20570> (Canada)
 - <http://latin.epson.com/support/p20570> (Latin America)
2. Follow the instructions on the screen to run the setup program.

Updating your printer firmware

To keep your printer features and functionality up to date, you should periodically check for a new version of firmware on the Epson support site and update your printer, if necessary.

Checking the current firmware version

1. Select the  information icon on the control panel.
2. Select **Printer Status**.
3. Note the version displayed in **Firmware Version**.

Installing the latest firmware

Before updating your printer's firmware, make sure your printer is turned on and connected to your computer or network, and you see **READY** on the LCD screen.

1. Visit the support page:
 - <http://epson.com/support/p20570> (U.S.)
 - <http://epson.ca/support/p20570> (Canada)
 - <http://latin.epson.com/support/p20570> (Latin America)
2. Click **Downloads**.
3. Select your operating system.
4. Click **Firmware**.
5. Click **Download**.
6. Double-click the firmware file that you downloaded.
Note: Make sure your printer is turned on and connected to your computer or network before you run the firmware file.
7. Follow the on-screen instructions to install the new firmware on your printer.
Caution: Don't turn off the printer while the firmware is updating. The printer automatically restarts when the firmware update is complete.

Need ink?

You can purchase ink from an Epson authorized reseller. To find the nearest reseller, call 800-GO-EPSON (800-463-7766).

UltraChrome® PRO12 Ink packs

Color	Part number
Photo Black (PK/BK)	T56E120
Cyan (C)	T56E220
Vivid Magenta (VM)	T56E320
Yellow (Y)	T56E420
Light Cyan (LC)	T56E520
Vivid Light Magenta (VLM)	T56E620
Gray (GY)	T56E720
Matte Black (MK/MB)	T56E820
Light Gray (LGY)	T56E920
Orange (OR)	T56EA20
Green (GR)	T56EB20
Violet (V)	T56ED20

Epson America, Inc. Limited Commercial Warranty

- A. **What Is Covered:** Epson America, Inc. (“Epson”) warrants to the first end-user customer that the Epson SureColor P20500 series printer (“Product”) covered by this limited warranty, if purchased and used in the United States, Canada, or Puerto Rico, will conform to the manufacturer’s specifications and be free from defects in workmanship and materials for one (1) year from the date of original purchase or 9,000,000 carriage passes, whichever occurs first (“Warranty Period”)¹. This limited warranty is not transferable.

Your printer is designed to use UltraChrome PRO12 Ink and delivery systems. Any damage caused by using other inks or ink delivery systems will not be covered under this limited warranty.

Important Notice: This limited warranty contains important legal terms and conditions, including an arbitration provision. Please review carefully.

- B. **What Epson Will Do To Correct Problems:** If your Product requires service during the Warranty Period, please call toll-free (888) 377-6611 (United States, Canada, and Puerto Rico). Support hours are from 7:00 a.m. to 4:00 p.m., Pacific Time, Monday through Friday, and are subject to change without notice. When you call, be prepared to provide the Epson technician with the Product serial number, the address where it is located, the original date of purchase, and a description of the problem. You may need to provide proof of purchase if warranty coverage cannot be verified by the serial number. An Epson technician will work with you to try to resolve the problem. If Epson confirms warranty service is required, Epson will, at its sole discretion, provide on-site service or exchange the defective unit without charge for parts or labor. The technician will provide additional instructions about the program at the time this service is being set up. For more details, please see Section C, On-Site Response and Section D, Product Exchange. When service involves the exchange of the Product or a part, the items replaced become the property of Epson. Replacement items assume the remaining Warranty Period of the original Product. Parts or Products exchanged may be new or remanufactured to Epson standards.
- C. **On-Site Response:** If Epson determines a warranted hardware defect requires repair, Epson may elect to use on-site service. If this is the case, and the Product is within Epson’s on-site service territory, an Epson-trained technician will repair the Product at your facility. Epson will usually dispatch repair parts and a technician to the Product’s location for the next business day if Epson determines repair is required before 1:00 p.m., Pacific Time. If that determination is made after 1:00 p.m., Pacific Time, dispatch will usually be for the second business day. Parts shipped to remote areas may require longer delivery times. An adult must be available to accept the shipment and be present at all times while the technician is on-site. Epson’s shipment of parts does not imply that replacement is required.
- D. **Product Exchange:** Epson may, at its sole discretion, elect to replace a Product. If so, Epson will replace the Product with the same or a comparable product refurbished to the Epson standard of quality. Epson will ship a replacement product, freight prepaid, as long as your address is in the United States, Canada, or Puerto Rico. (The replacement product will not include promotional materials, accessories, stands, documentation, manuals, software, or cables.) You must be able to receive, unpack, and install the replacement product, and prepare the defective Product for return shipment by following the procedures described in the *User’s Guide* or documentation provided by Epson.

The repacked defective Product will be picked up by a carrier designated by Epson. If the defective Product is not returned within seven (7) business days of receipt of the replacement, you will be invoiced at the full price of the replacement printer. If the Product is returned damaged because you have not properly packed or shipped it, you will be billed for the damage. It is your responsibility to unpack, reinstall optional components, and set up the exchange printer at your location. Epson does not cover damage caused by improper installation.

E. **What This Limited Warranty Does Not Cover**

1. Standard Exclusions

- a. Any damage caused by misuse, abuse, improper installation, or neglect; improper packaging or shipping; disasters such as fire, flood, or lightning; improper electrical currents, software problems, or interaction with non-Epson products.
- b. Any damage caused by using inks or ink delivery systems other than the Epson ink system for which the Product was designed.
- c. Any damage caused by using unsuitable media (see the *User’s Guide* for details).
- d. Loss of data.

¹ Use limit information can be viewed on a status sheet printout and/or on the control panel display.

- e. Any damage caused by, or any service for, third-party software, applications, parts, components, or peripheral devices added to the Product after its shipment from Epson, e.g., dealer- or user-added boards, components, or cables.
- f. Any damage caused by installing the Product next to a heat source or directly in the path of an air vent or air conditioner.
- g. Service when the Product is used outside the United States, Canada, and Puerto Rico.
- h. Service if the Product label, logo, rating label, or serial number has been removed.
- i. Any damage from service performed by anyone other than an Epson-authorized servicer.
- j. Any service or replacement of consumable items or maintenance consumables, such as ink cartridges, ink supply units, ink packs, or pick-up rollers.
- k. Any cosmetic damage or wear to Product casings or covers.
- l. Any color change or fading of printed media, or reimbursement of materials or services required for reprinting.
- m. Any product or parts purchased as used, refurbished, or reconditioned.
- n. Service required to return the Product to operation if it has been turned off for an extended period and prestorage maintenance was not performed (see the *User's Guide* for details).
- o. Any damage caused by using improper packaging materials or improper packing and shipping when returning a Product for repair or replacement. You will be invoiced for such shipping damages to the Product.
- p. Any damage caused by improper use, neglect, or improper performance of user-level maintenance as documented in the *User's Guide*. See the maintenance section of the *User's Guide* for in depth maintenance instructions.
- q. Any problem or damage from your failure to procure, install, or have maintenance performed on equipment or items not covered by this Agreement and on all non-Epson communications media and peripherals. This includes, without limitation, transmission lines, networks, and telephone equipment for data transmission; any electrical or mechanical work external to the Product; or maintenance, alterations, installation, deinstallation, and reinstallation of accessories, attachments, or other devices not furnished by Epson.
- r. Any problem or damage from operator or user error.
- s. Accessories, paint, or refinishing of the Product.
- t. Installation, deinstallation, or reinstallation of the Product.
- u. Compensation for supplies or maintenance consumables used during diagnostics, troubleshooting, maintenance, or repair.
- v. Enhancements to the form, fit, or function of the Product that may be represented in products sold by Epson at a later date.

Note: If a claimed defect cannot be identified or reproduced in service, you will be held responsible for the costs incurred. Epson is not responsible for your data or applications, which cannot be restored and should be backed up by you.

F. DISPUTES, BINDING INDIVIDUAL ARBITRATION, AND WAIVER OF CLASS ACTIONS AND CLASS ARBITRATIONS

1. **Disputes:** The terms of this Section F shall apply to all Disputes between you and Epson. The term "Dispute" is meant to have the broadest meaning permissible under law or in equity and includes any dispute, claim, controversy, or action between you and Epson arising out of or relating to this Agreement (including its formation, performance, or breach), the Software, Epson Hardware, the parties' relationship with each other, and/or any other transaction involving you and Epson, whether in contract, or with respect to warranty, misrepresentation, fraud, tort, intentional tort, statute, regulation, ordinance, or any other legal or equitable basis. However, a "Dispute" does not include a claim or cause of action for (a) trademark infringement or dilution, (b) patent infringement, (c) copyright infringement or misuse, or (d) trade secret misappropriation (an "IP Claim"). You and Epson also agree, notwithstanding Section F, that a court, not an arbitrator, may decide if a claim or cause of action is for an IP Claim.
2. **Initial Dispute Resolution:** Before submitting a claim for arbitration in accordance with this Section F, you and Epson agree to try, for 60 days, to resolve any Dispute informally. If Epson and you do not reach an agreement to resolve the Dispute within the 60 days, you or Epson may commence an arbitration in accordance with Section F(6). Notice to Epson must be addressed to: Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, USA. Any notice of the Dispute shall include the sender's name, address and contact information, the facts giving rise to the Dispute, and the relief requested. Any notice sent to you will be sent to the most recent address Epson has in its

records for you. For this reason, it is important to notify us if your address changes by emailing us at EAILEgal@ea.epson.com or writing us at the address above. You and Epson agree to act in good faith to resolve the Dispute before commencing arbitration in accordance with this Section F(2).

3. **Binding Arbitration:** If we do not reach an agreed upon solution within a period of 60 days from the time informal dispute resolution is pursued pursuant to Section F(2) above, then either party may initiate binding arbitration. You and Epson agree that all Disputes shall be resolved by binding arbitration according to this Agreement. **ARBITRATION MEANS THAT YOU WAIVE YOUR RIGHT TO A JUDGE OR JURY IN A COURT PROCEEDING AND YOUR RIGHT TO DISCOVERY AND GROUNDS FOR APPEAL ARE MORE LIMITED THAN IN COURT.** Pursuant to this Agreement, binding arbitration shall be administered by JAMS, a nationally recognized arbitration provider, pursuant to the JAMS Streamlined Arbitration Rules and Procedures or its applicable code of procedures then in effect for consumer related disputes, but excluding any rules that permit class arbitration (for more detail on procedure, see Section F(6) below). You and Epson understand and agree that (a) the Federal Arbitration Act (9 U.S.C. §§ 1 et seq.) governs the interpretation and enforcement of this Section F, (b) this Agreement memorializes a transaction in interstate commerce, and (c) this Section F shall survive termination of this Agreement.
4. **Exception—Small Claims Court:** Notwithstanding the parties' agreement to resolve disputes through arbitration, you or we may bring an individual action in the small claims court of your state or municipality if the action is within that court's jurisdiction and is pending only in that court.
5. **WAIVER OF CLASS ACTION AND CLASS ARBITRATION: YOU AND EPSON AGREE THAT EACH PARTY MAY BRING DISPUTES AGAINST THE OTHER PARTY ONLY IN AN INDIVIDUAL CAPACITY, AND NOT AS A CLASS ACTION OR CLASS ARBITRATION.** If any court or arbitrator determines that the class action waiver set forth in this paragraph is void or unenforceable for any reason or that an arbitration can proceed on a class basis, then the arbitration provision set forth herein shall be deemed null and void in its entirety and the parties shall be deemed to have not agreed to arbitrate disputes.
6. **Arbitration Procedure:** If you or Epson commences arbitration, the arbitration shall be governed by the JAMS Streamlined Arbitration Rules and Procedures or the applicable rules of JAMS that are in effect when the arbitration is filed, excluding any rules that permit arbitration on a class-wide basis (the "JAMS Rules"), available at <http://www.jamsadr.com> or by calling 1-800-352-5267, and under the rules set forth in this Agreement. All Disputes shall be resolved by a single neutral arbitrator, which shall be selected in accordance with the JAMS Streamlined Arbitration Rules and Procedures, and both parties shall have a reasonable opportunity to participate in the selection of the arbitrator. The arbitrator is bound by the terms of this Agreement. The arbitrator, and not any federal, state, or local court or agency, shall have exclusive authority to resolve all disputes arising out of or relating to the interpretation, applicability, enforceability, or formation of this Agreement, including any claim that all or any part of this Agreement is void or voidable. Notwithstanding this broad delegation of authority to the arbitrator, a court may determine the limited question of whether a claim or cause of action is for an IP Claim, which is excluded from the definition of "Disputes" in Section F(1) above. The arbitrator shall be empowered to grant whatever relief would be available in a court under law or in equity. In some instances, the costs of arbitration can exceed the costs of litigation, and the right to discovery may be more limited in arbitration than in court. Each party will have the right to use legal counsel in connection with arbitration at its own expense. The arbitrator's award is binding and may be entered as a judgment in any court of competent jurisdiction. You may choose to engage in arbitration hearings by telephone or, if you and we both agree, to conduct it online, in lieu of appearing live. Arbitration hearings not conducted by telephone or online shall take place in a location reasonably accessible from your primary residence, or in Orange County, California, at your option.
 - a. **Initiation of Arbitration Proceeding:** If either you or Epson decides to arbitrate a Dispute, both parties agree to the following procedure:
 - i. **Write a Demand for Arbitration:** The demand must include a description of the Dispute and the amount of damages sought to be recovered. You can find a copy of a Demand for Arbitration at <http://www.jamsadr.com> ("Demand for Arbitration").
 - ii. Send three (3) copies of the Demand for Arbitration, plus the appropriate filing fee, to: JAMS, 5 Park Plaza, Suite 400, Irvine, CA 92614, USA.
 - iii. Send one (1) copy of the Demand for Arbitration to the other party (at the same address as the notice of a dispute, above in Section F(2)), or as otherwise agreed by the parties.

- b. **Hearing Format:** During the arbitration, the amount of any settlement offer made shall not be disclosed to the arbitrator until after the arbitrator determines the amount, if any, to which you or Epson is entitled. The discovery or exchange of non-privileged information relevant to the Dispute may be allowed during the arbitration.
7. **30 Day Opt-out Right:** You may elect to opt-out (exclude yourself) from the final, binding, individual arbitration procedure and waiver of class proceedings set forth in Section F of this Agreement by sending a written letter to the Epson address listed above in Section F(2) within 30 days of your assent to this Agreement that specifies (i) your name, (ii) your mailing address, and (iii) your request to be excluded from the final, binding, individual arbitration procedure and waiver of class proceedings specified in this Section F. In the event that you opt-out consistent with the procedure set forth above, all other terms set forth in the Agreement shall continue to apply, including the requirement to provide notice prior to litigation. If you opt-out of these arbitration provisions, Epson will also not be bound by them.
8. **Amendments to Section F:** Notwithstanding any provision in this Agreement to the contrary, you and Epson agree that if Epson makes any future amendments to the dispute resolution procedure and class action waiver provisions (other than a change to Epson's address) in this Agreement, Epson will obtain your affirmative assent to the applicable amendment. If you do not affirmatively assent to the applicable amendment, you are agreeing that you will arbitrate any Dispute between the parties in accordance with the language of this Section F (or resolve disputes as provided for in Section F(7), if you timely elected to opt-out when you first assented to this Agreement).
9. **Severability:** If any provision in this Section F is found to be unenforceable, that provision shall be severed with the remainder of this Agreement remaining in full force and effect. **The foregoing shall not apply to the prohibition against class actions as provided in Section F(5). This means that if Section F(5) is found to be unenforceable, the entire Section F (but only Section F) shall be null and void.**

G. REMEDIES; DISCLAIMER OF WARRANTIES

THE WARRANTY AND REMEDY PROVIDED ABOVE ARE EXCLUSIVE AND IN LIEU OF ALL OTHER EXPRESSED OR IMPLIED WARRANTIES INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. SOME LAWS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF IMPLIED WARRANTIES. IF THESE LAWS APPLY, THEN ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES ARE LIMITED TO THE WARRANTY PERIOD IDENTIFIED ABOVE. UNLESS STATED HEREIN, ANY STATEMENTS OR REPRESENTATION MADE BY ANY OTHER PERSON OR FIRM ARE VOID. SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG IMPLIED WARRANTIES LAST, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

H. EXCLUSION OF DAMAGES; EPSON'S MAXIMUM LIABILITY

IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR ANY LOST PROFITS, COST OF SUBSTITUTE EQUIPMENT, DOWNTIME, CLAIMS OF THIRD PARTIES, OR INJURY TO PROPERTY, RESULTING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE EPSON PRODUCT, WHETHER RESULTING FROM BREACH OF WARRANTY OR ANY OTHER LEGAL THEORY. IN NO EVENT SHALL EPSON OR ITS AFFILIATES BE LIABLE FOR DAMAGES OF ANY KIND IN EXCESS OF THE ORIGINAL RETAIL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT. SOME STATES DO NOT ALLOW EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATIONS MAY NOT APPLY TO YOU.

I. Other Provisions

1. **Other Rights You May Have:** This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitations or exclusions may not apply to you.
2. **Governing Law:** Except for claims subject to arbitration pursuant to Section F, you and Epson agree that the law of the state or country where you reside shall govern.
3. **Jurisdiction:** Except for claims subject to arbitration pursuant to Section F, in the event of a dispute you and Epson both consent to the jurisdiction of the courts in your state of residence or, if you do not reside in a state, then of the courts in Orange County, California.

Purchasing Extended Service: the Epson PreferredSM Plus Plan

This Epson Preferred Limited Commercial Warranty covers your product for one (1) year from the date of original purchase or 9,000,000 carriage passes, whichever occurs first. You have the opportunity to continue enjoying Epson service after the end of this limited warranty through our Preferred Plus Plan—Epson's extended service contract. Ask your dealer for details or call Epson at (888) 377-6611.

EPSON, SureColor, and UltraChrome are registered trademarks and the EPSON logo is a registered logomark of Seiko Epson Corporation. Epson Preferred is a service mark of Epson America, Inc.

Guide d'installation

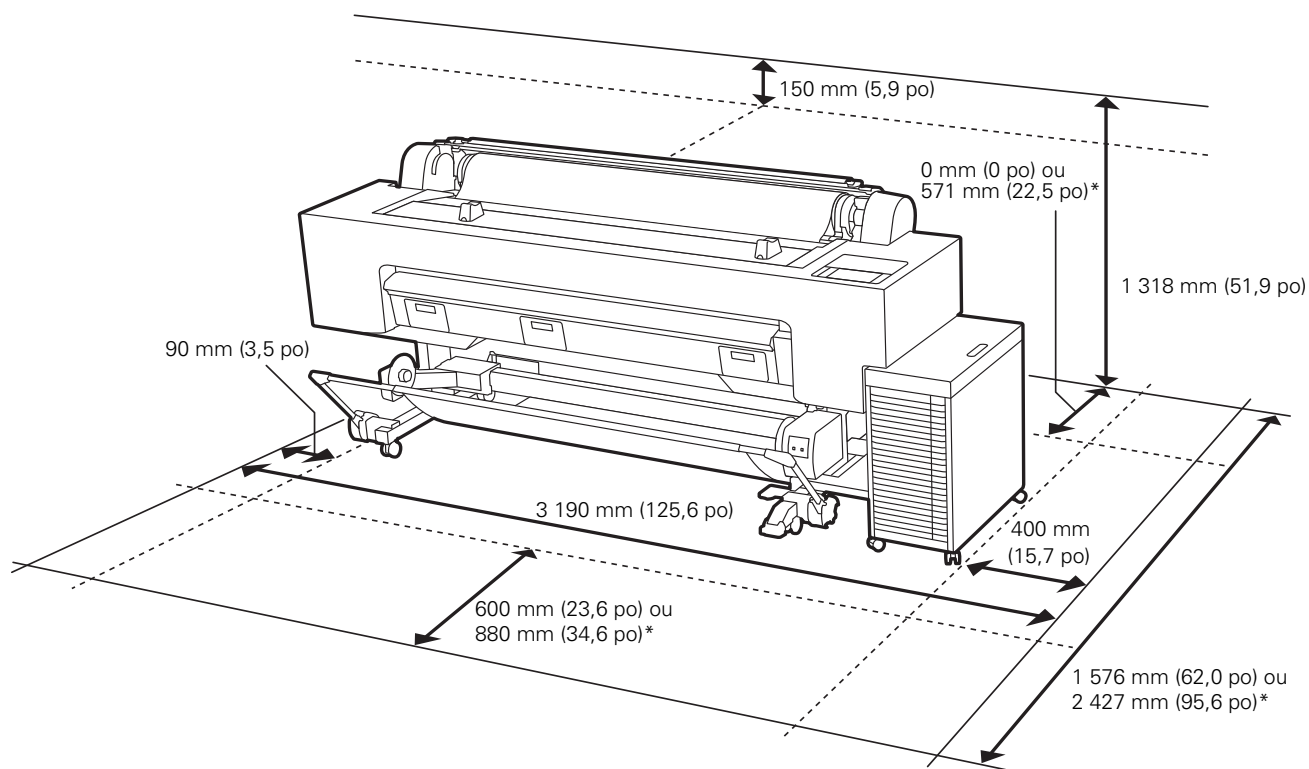
IMPORTANT : Avant d'utiliser ce produit, assurez-vous de lire ces instructions et les instructions de sécurité dans le *Guide de l'utilisateur* en ligne.

Sélection d'un emplacement pour l'imprimante

Choisissez un endroit près d'une prise de courant où le cordon d'alimentation peut être débranché facilement. Assurez-vous que l'emplacement répond aux exigences environnementales de l'imprimante et du papier sur lequel vous allez imprimer. Ne placez pas l'imprimante sous la lumière directe du soleil, la climatisation ni sous une forte source de chaleur.

Veillez à placer l'imprimante sur une surface plane et stable en mesure de supporter le poids de l'imprimante (y compris l'encre et le papier) et ayant assez d'espace sur tous les côtés (voir l'illustration ci-dessous).

Remarque : Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir les spécifications de poids et les exigences environnementales de votre imprimante.

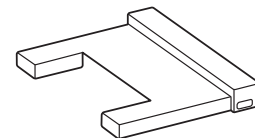
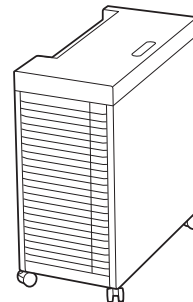
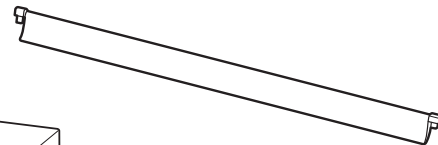
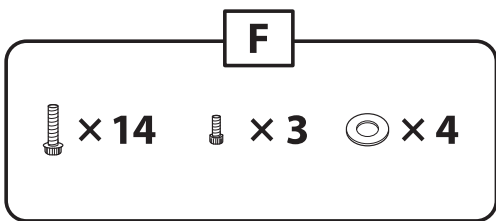
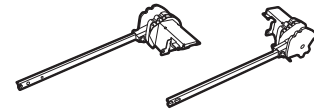
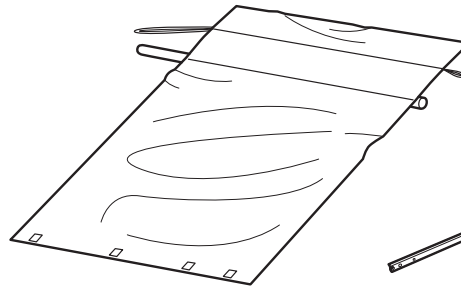
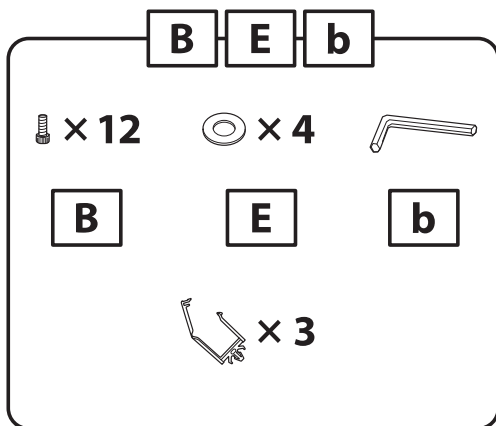
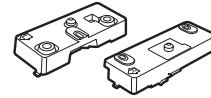
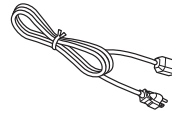
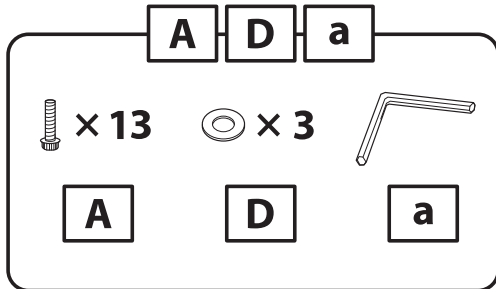
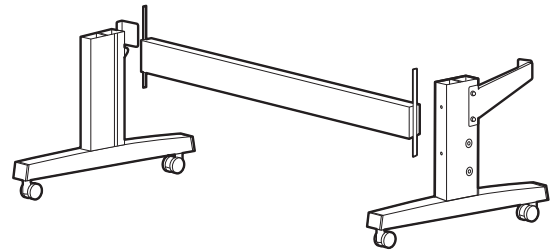
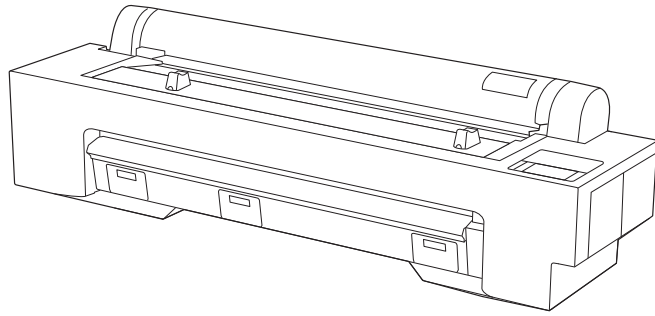


*Utilisez la valeur la plus élevée lorsque vous imprimez sur du carton pour affiche de format B1.

Vous aurez besoin d'un espace supplémentaire pour assembler l'imprimante et le support pour imprimante, alors assurez-vous de préparer un grand espace vide avant de les déballer.

Remarque : Veillez à conserver la boîte et le matériau d'emballage au cas où il vous faudrait expédier l'imprimante.

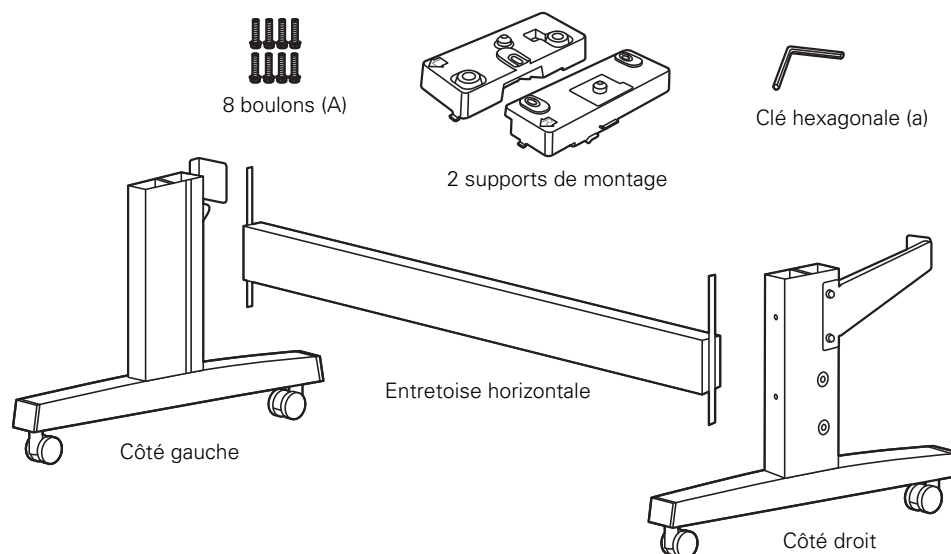
Contenu du carton



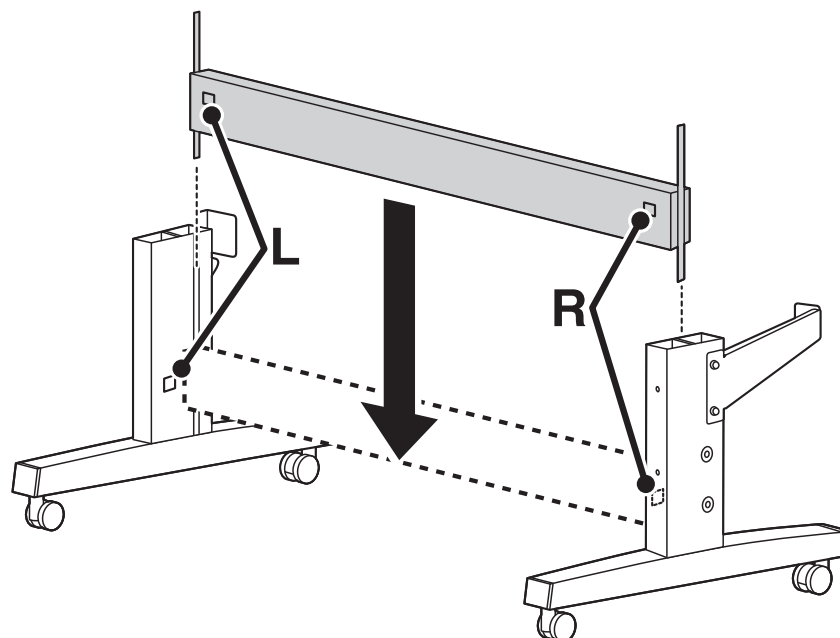
*Deux boîtiers de maintenance seront utilisés lors du chargement initial de l'encre.

Assemblage du support pour imprimante

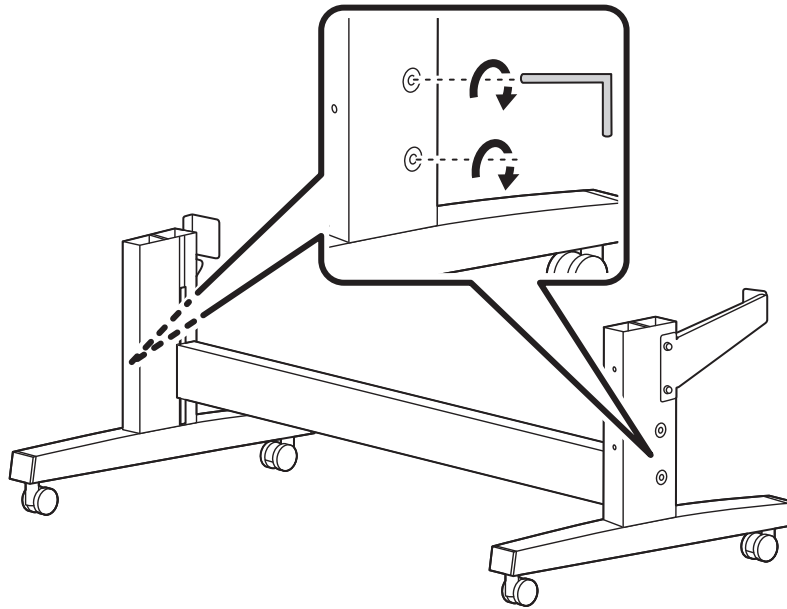
1. Assurez-vous de disposer des éléments suivants :



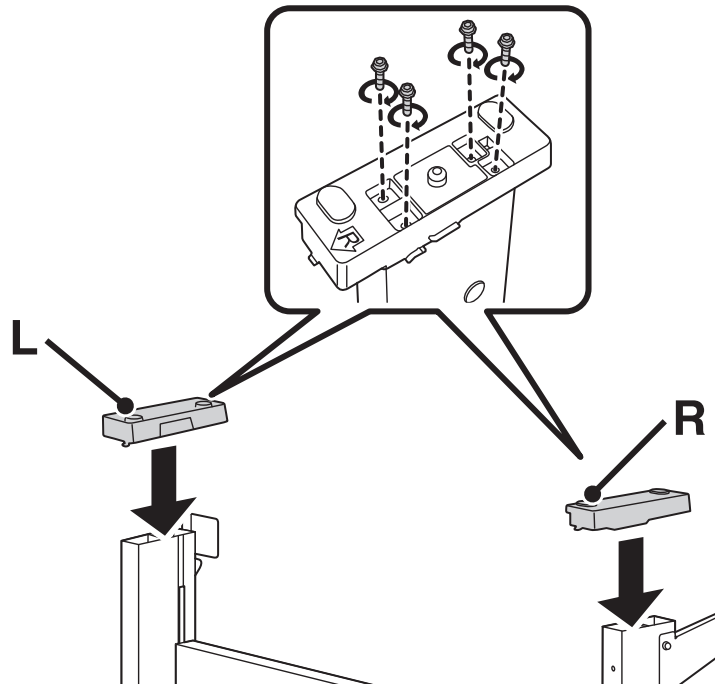
2. Glissez l'entretoise horizontale dans les côtés du support pour imprimante. Alignez les autocollants L (gauche) et R (droit) du support pour imprimante avec les autocollants de chaque côté de l'entretoise horizontale.



3. Utilisez la clé hexagonale (a) pour serrer les deux fixations de chaque côté du support pour imprimante.

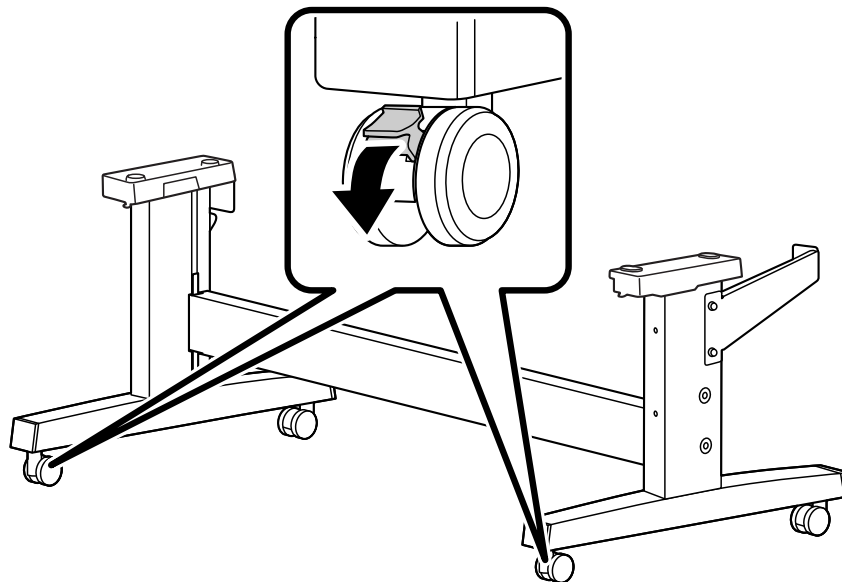


4. Utilisez la clé hexagonale (a) pour fixer un support de montage de chaque côté du support pour imprimante à l'aide de quatre boulons (A).



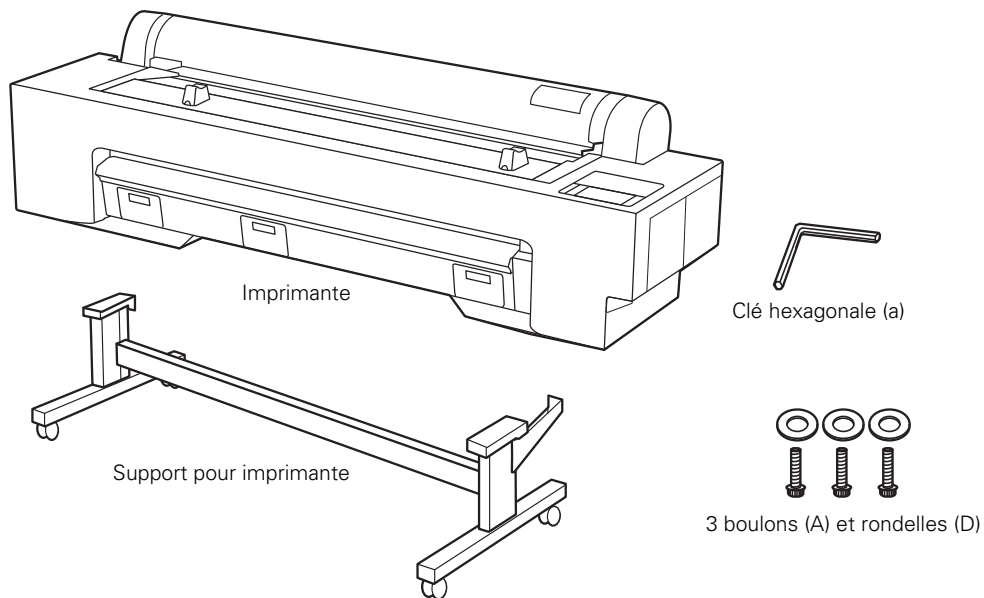
Remarque : Veillez à ce que les supports de montage gauche et droit correspondent au bon côté du support pour imprimante. Les supports de montage sont identifiés par des autocollants L (gauche) et R (droit).

5. Verrouillez les roulettes.



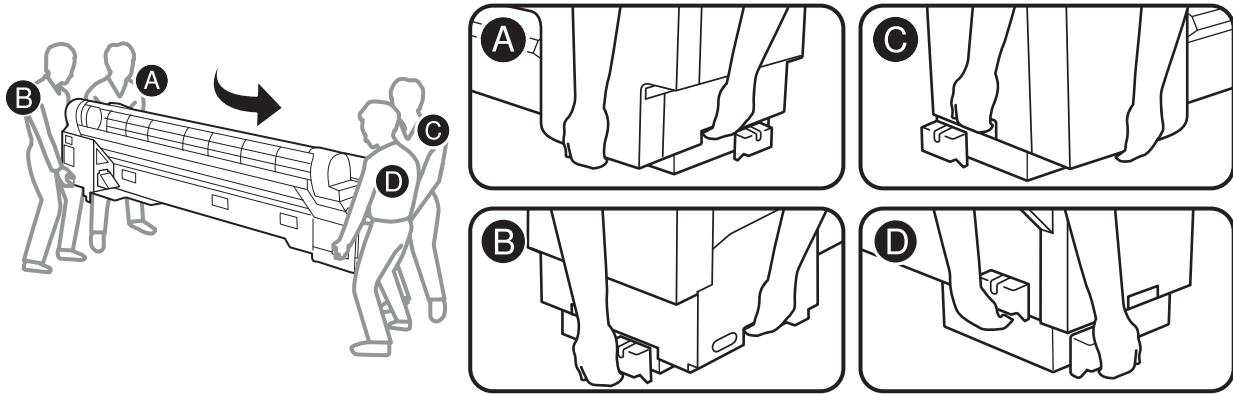
Montage de l'imprimante sur le support pour imprimante

1. Assurez-vous de disposer des éléments suivants :



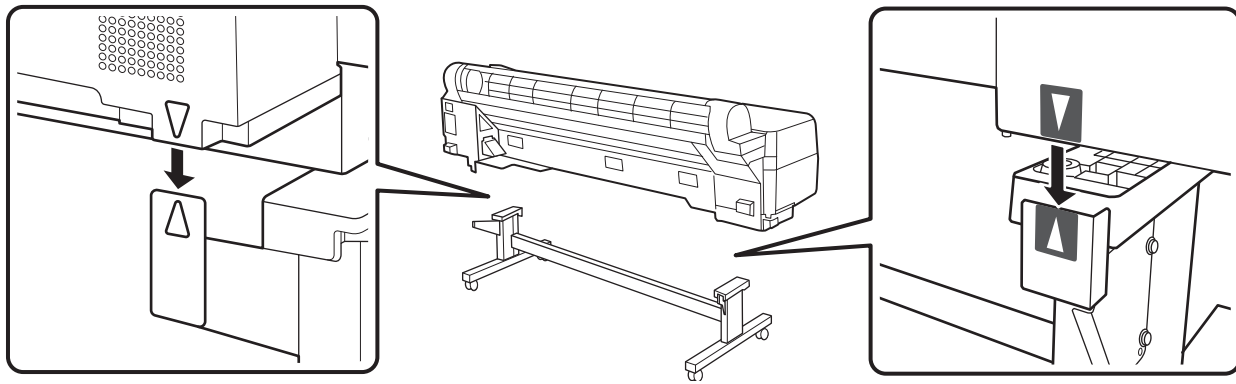
2. Retirez les panneaux en carton et tout autre matériau d'emballage de l'imprimante.

3. Soulevez l'imprimante à l'aide des poignées comme indiqué ci-dessous.

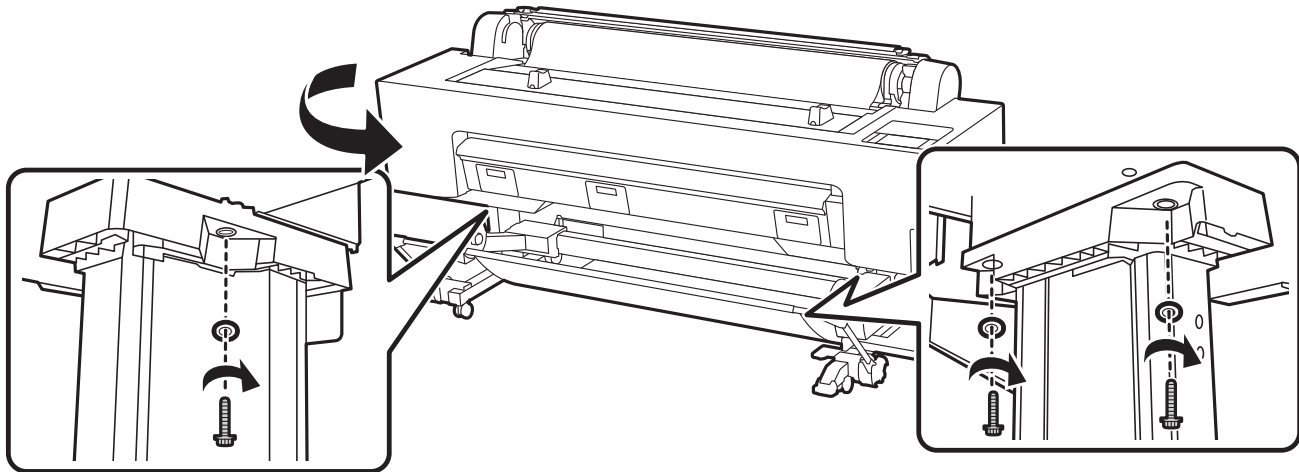


AVERTISSEMENT : Il faut quatre personnes ou plus pour soulever l'imprimante.

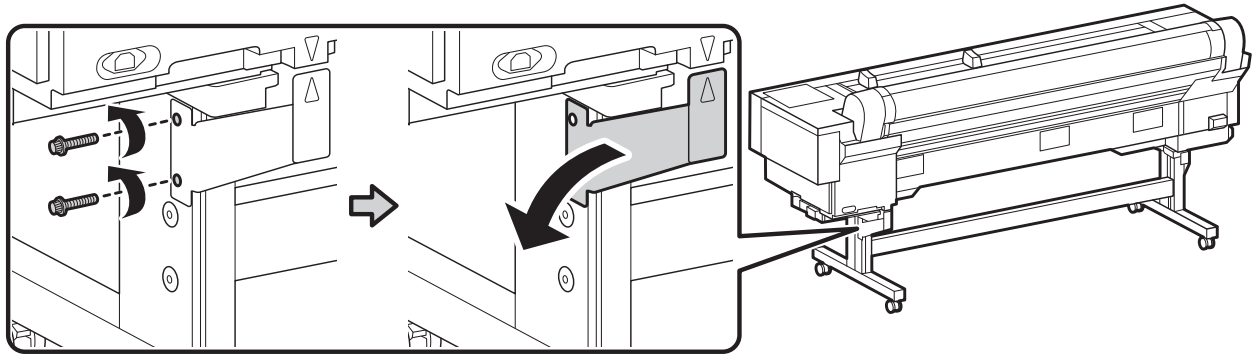
4. Montez l'imprimante sur le support pour imprimante en alignant les flèches au dos du support et au dos de l'imprimante.



5. Fixez l'imprimante au support pour imprimante avec les boulons (A) et les rondelles (D) à l'aide de la clé hexagonale (a).



- Utilisez la clé hexagonale (a) pour desserrer les deux boulons, puis retirez les boulons et le support d'alignement.

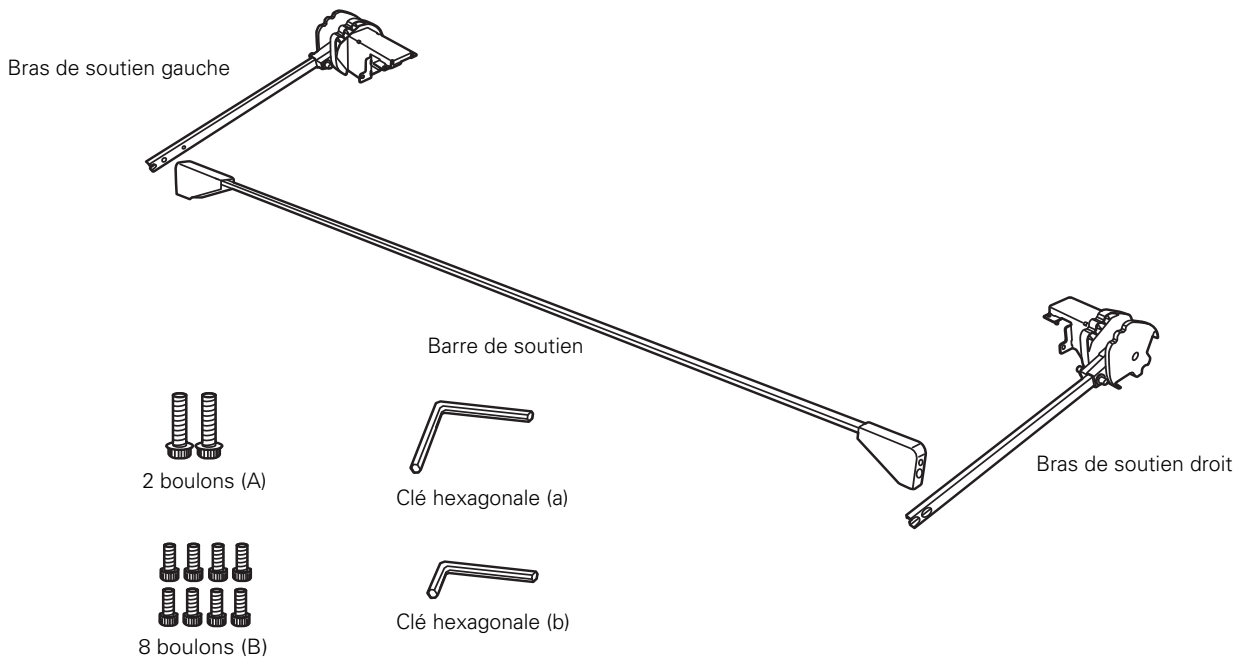


Remarque : Vous utiliserez à nouveau le support d'alignement et les boulons si vous transportez l'imprimante. Conservez-les en lieu sûr.

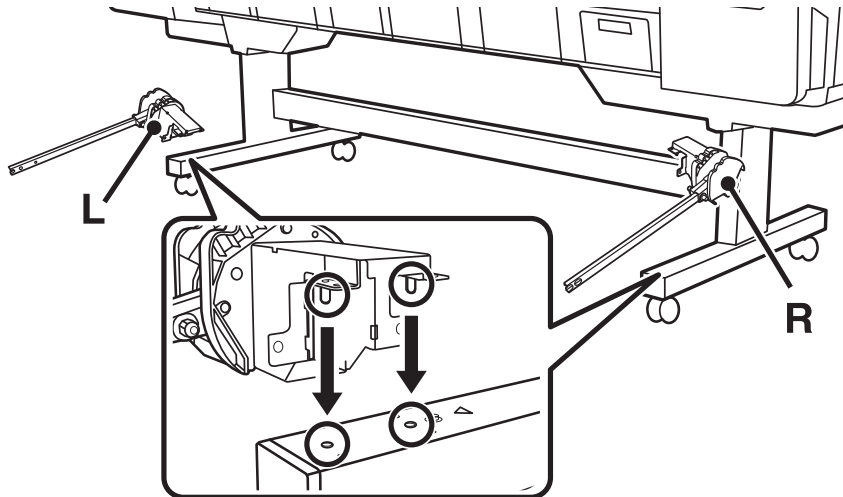
Installation de la barre de soutien

Maintenez la barre de soutien en position de rangement, sauf si vous utilisez le hamac de réception ou le système d'enroulement automatique en option. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir plus d'informations sur le positionnement de la barre de soutien.

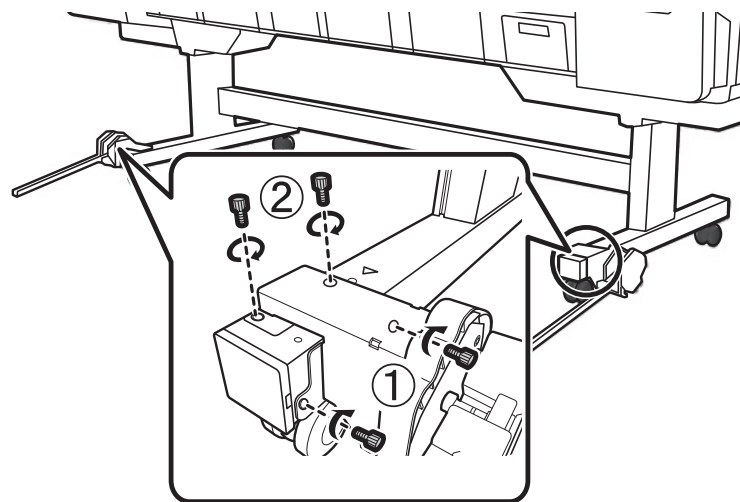
- Assurez-vous d'avoir toutes les pièces de la barre de soutien incluses.



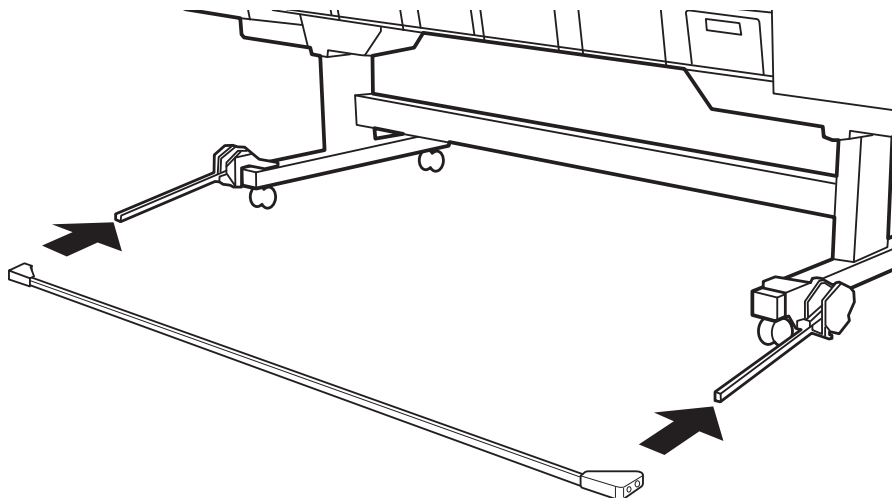
2. Fixez les bras de soutien gauche et droit à la base du support pour imprimante.



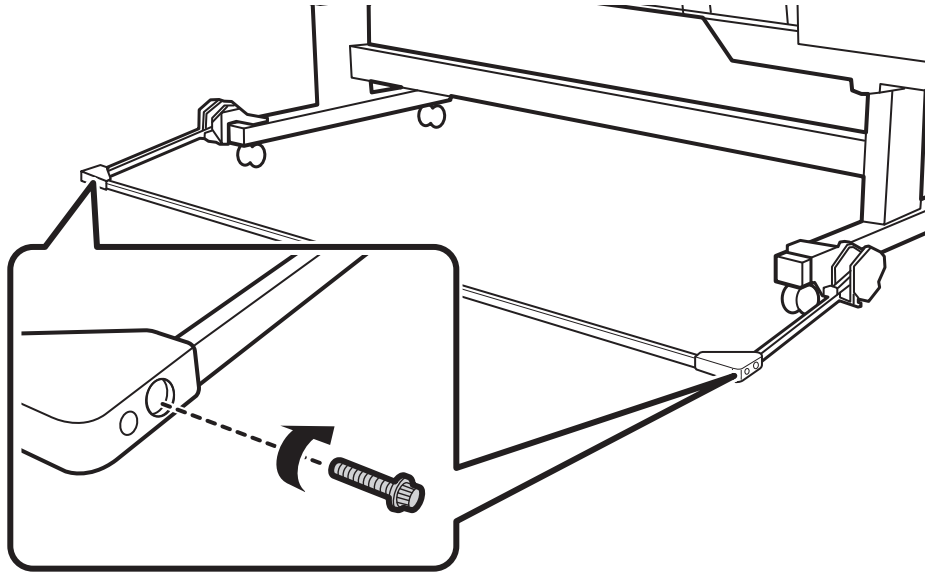
3. Utilisez la clé hexagonale (b) pour fixer chaque bras de soutien avec quatre boulons (B).



4. Fixez la barre de soutien aux extrémités des bras.



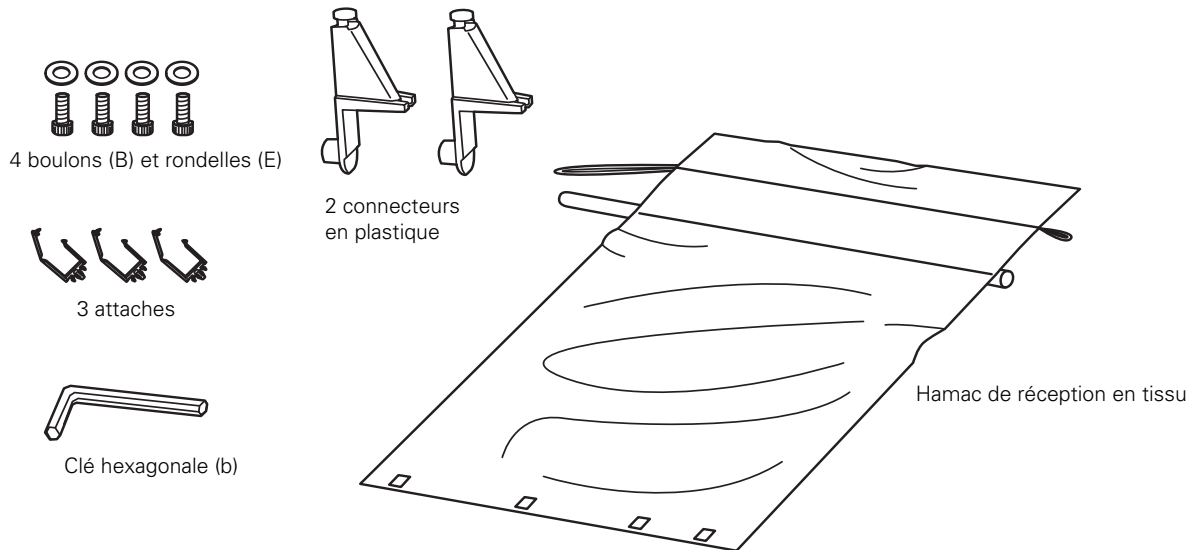
5. Utilisez la clé hexagonale (a) pour serrer chaque côté de la barre avec un boulon (A).



Installation du hamac de réception

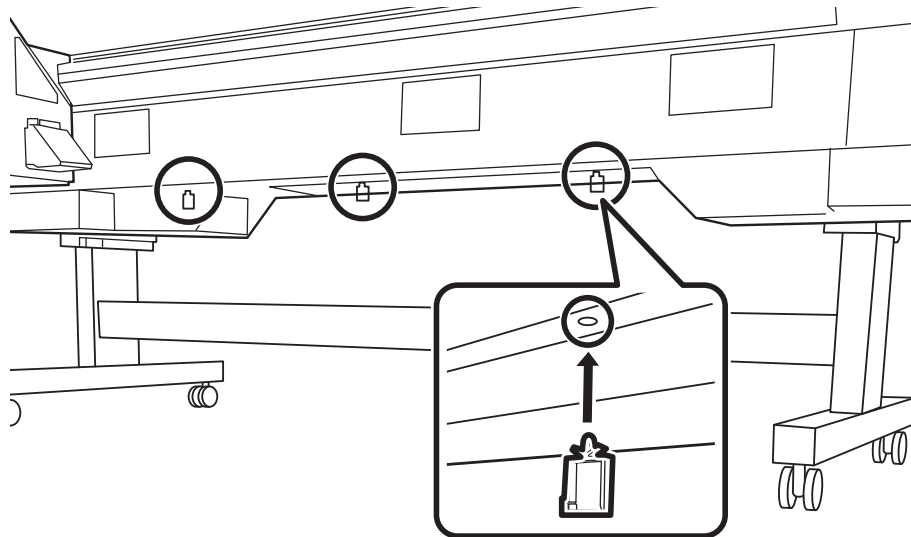
Le hamac de réception est une feuille de tissu qui se fixe au support pour imprimante et à la barre de soutien, et qui attrape vos tirages sans les abîmer. Vous devez installer la barre de soutien pour utiliser le hamac de réception.

1. Assurez-vous d'avoir toutes les pièces du hamac de réception incluses.



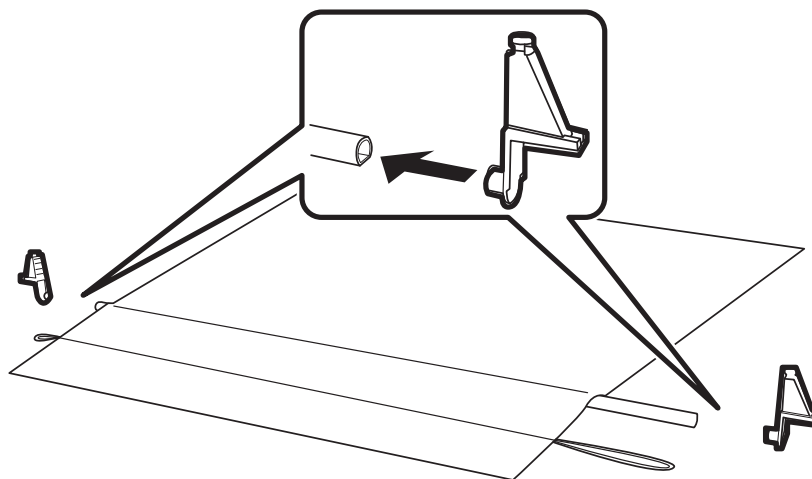
2. Tournez l'imprimante de manière à faire face à l'arrière du produit.

- Fixez les attaches au bas de l'imprimante.



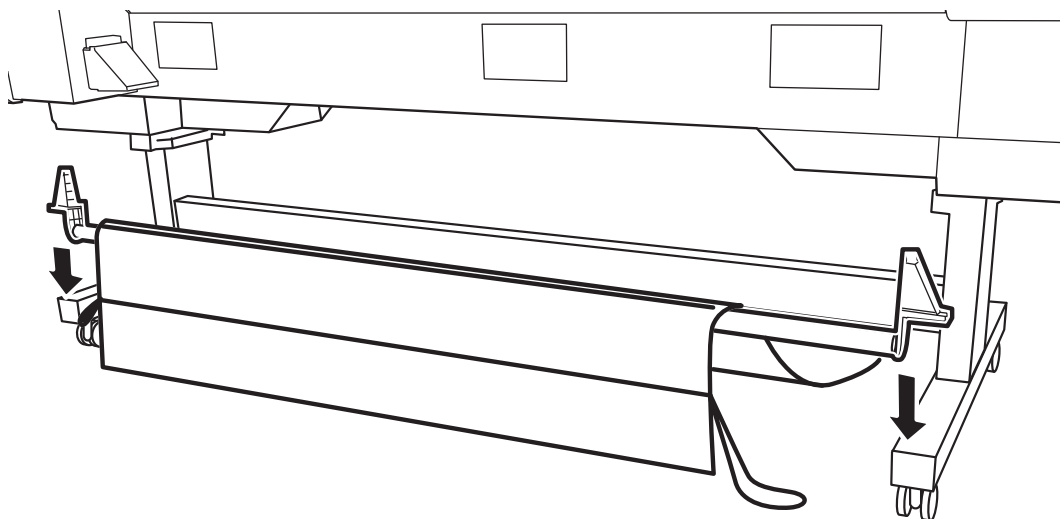
Remarque : Utilisez ces attaches pour ranger le hamac de réception lorsqu'il n'est pas utilisé. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir de plus amples renseignements sur le rangement du hamac de réception.

- Fixez les connecteurs en plastique aux extrémités du poteau du hamac de réception.

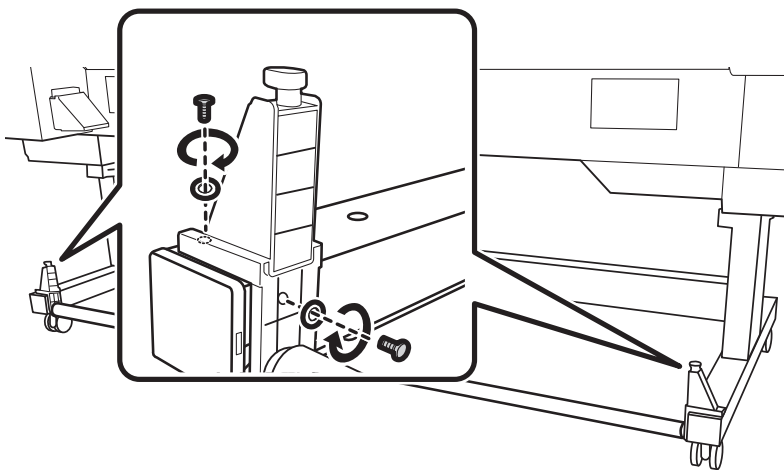


Remarque : Veillez à ce que la face brillante du tissu soit orientée vers le bas.

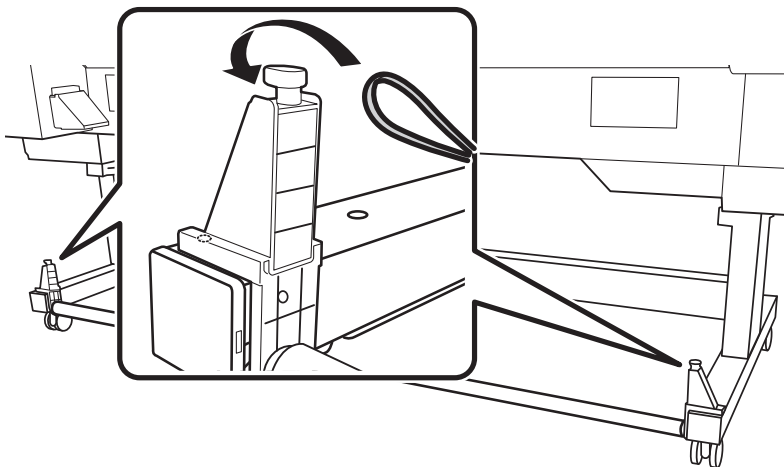
5. Placez le hamac de réception sous l'imprimante avec la boucle la plus longue à droite (lorsque vous faites face à l'arrière de l'imprimante).
6. Faites glisser les connecteurs en plastique sur les pattes du support pour imprimante.



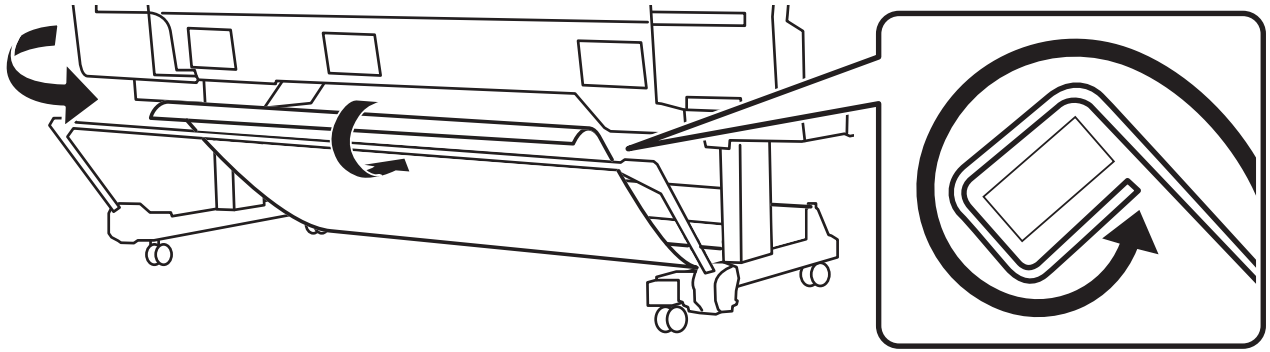
7. Utilisez la clé hexagonale (b) pour fixer chaque connecteur en plastique à l'aide de deux boulons (B) et de deux rondelles (E).



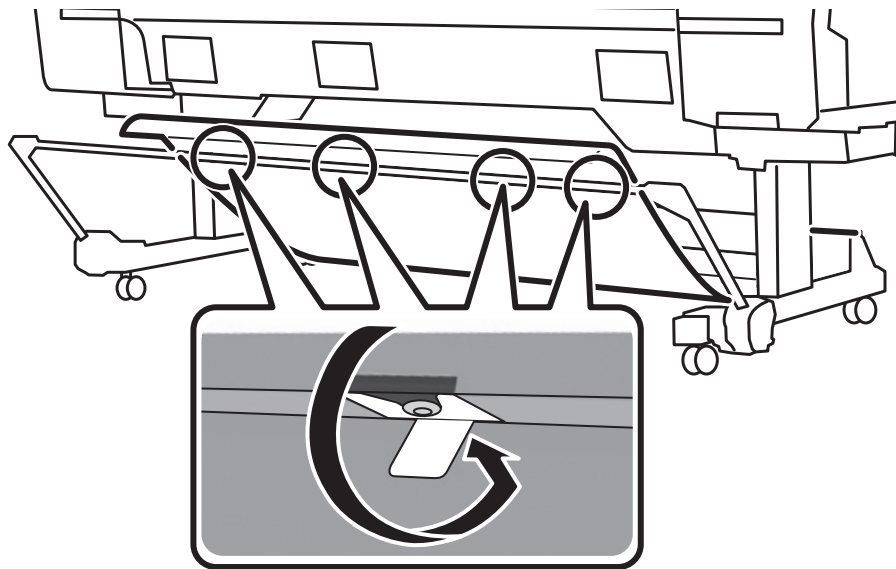
8. Accrochez les boucles du hamac de réception aux connecteurs en plastique.



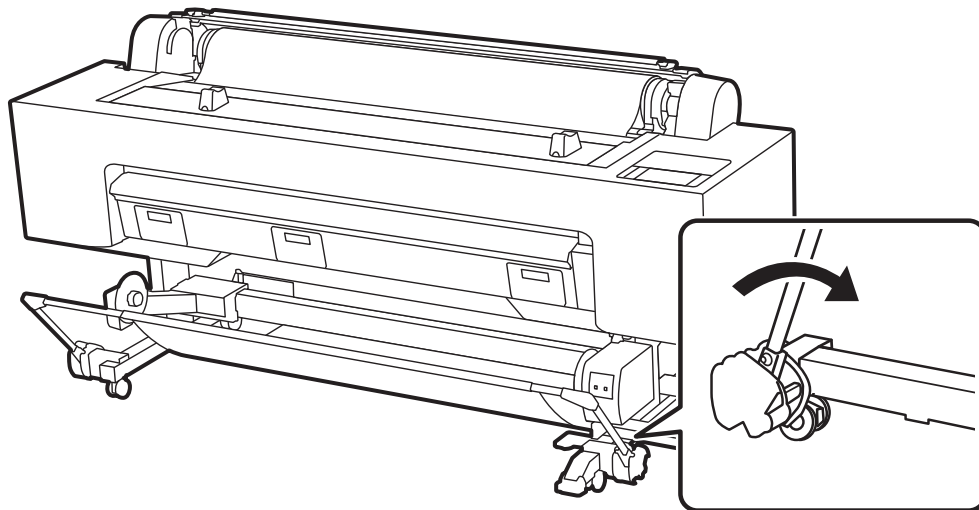
9. Sur l'avant de l'imprimante, enroulez l'extrémité du hamac de réception autour de la barre de soutien.



10. Accrochez les connecteurs en plastique situés à l'extrémité du hamac de réception aux chevilles métalliques de la barre de soutien.

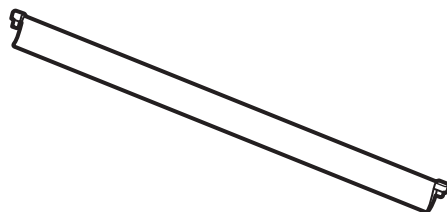


11. Réglez le hamac de réception à l'angle désiré.

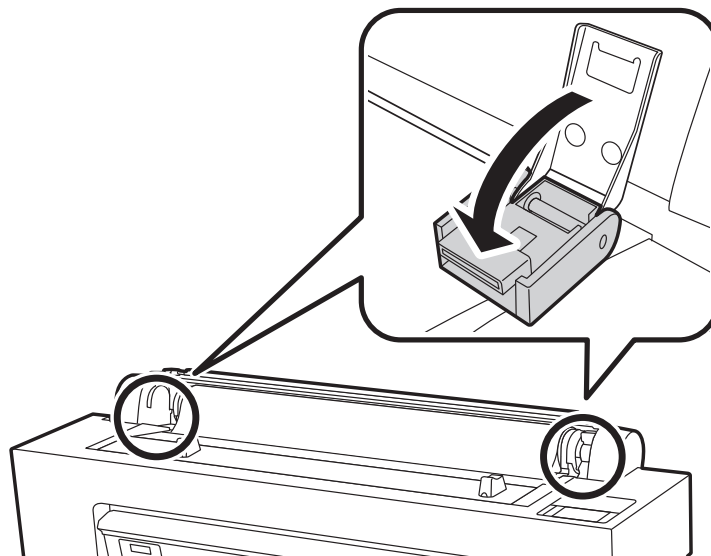


Installation du capot anti-poussière

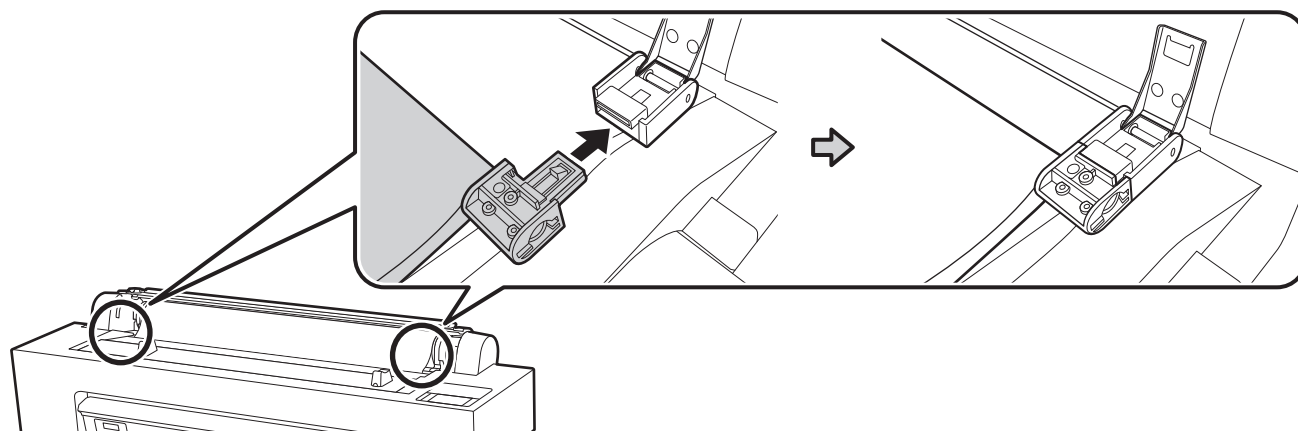
Le capot anti-poussière est un panneau qui se fixe à l'imprimante et permet d'éviter l'accumulation de poussière et le séchage des têtes d'impression.



1. Abaissez les fixations de manière à ce qu'elles soient horizontales.

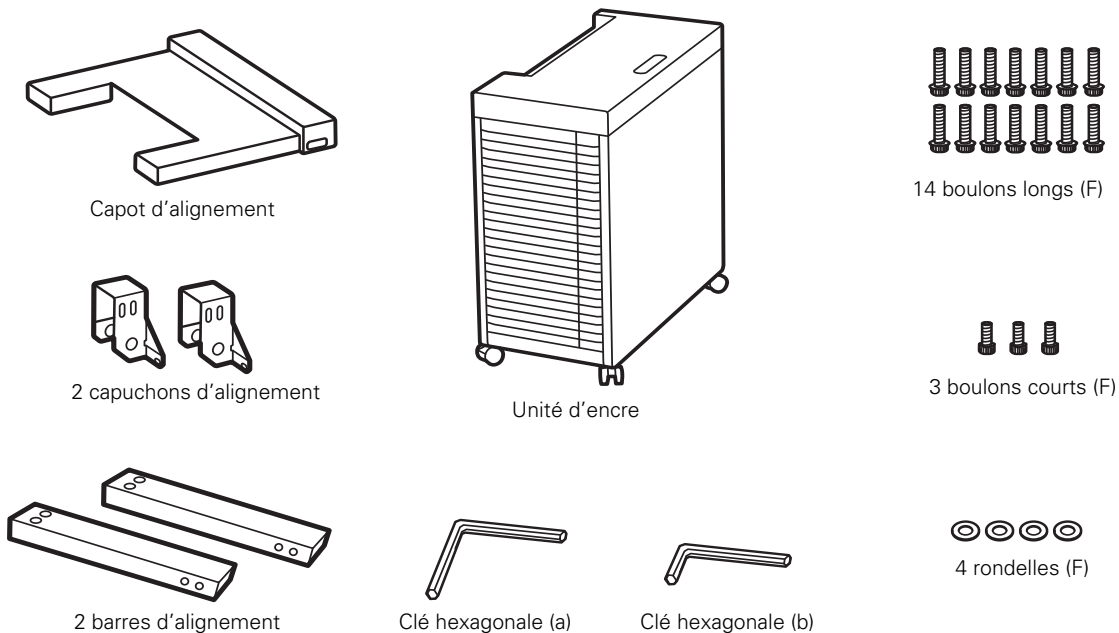


2. Insérez les fixations du capot anti-poussière dans les fixations de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles fassent entendre un clic.

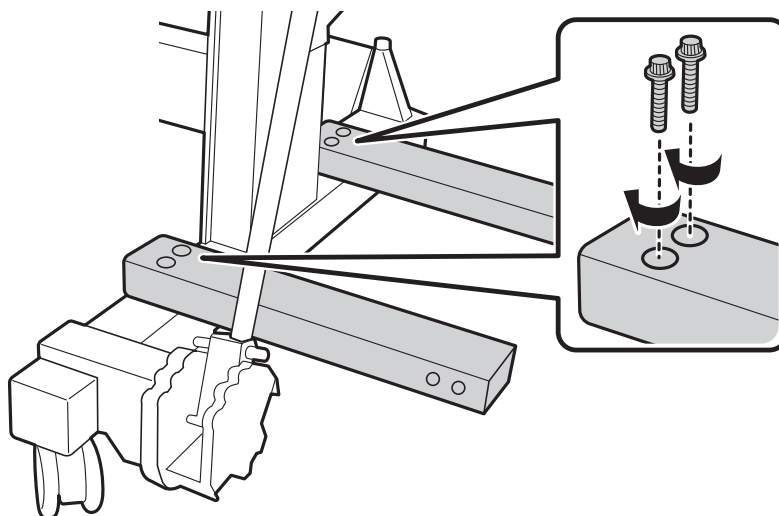


Installation du système de distribution d'encre en vrac (unité d'encre)

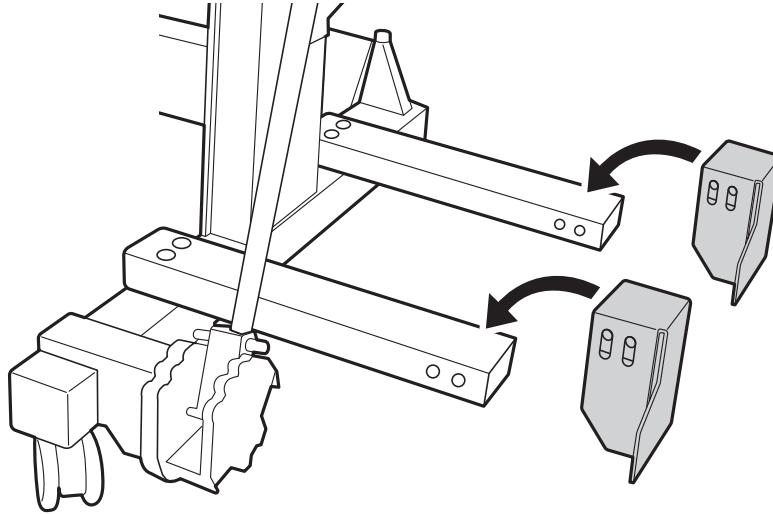
1. Assurez-vous d'avoir toutes les pièces de l'unité d'encre incluses.



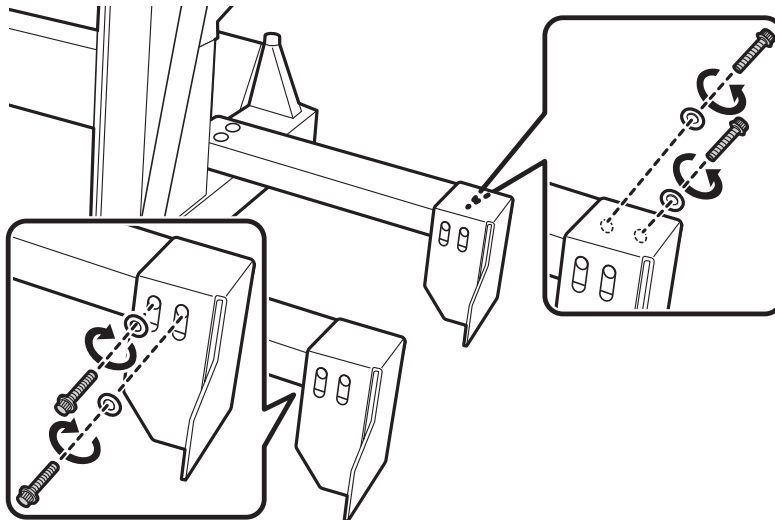
2. Utilisez la clé hexagonale (a) pour fixer chaque barre d'alignement sur le côté droit du support pour imprimante à l'aide de deux boulons longs (F).



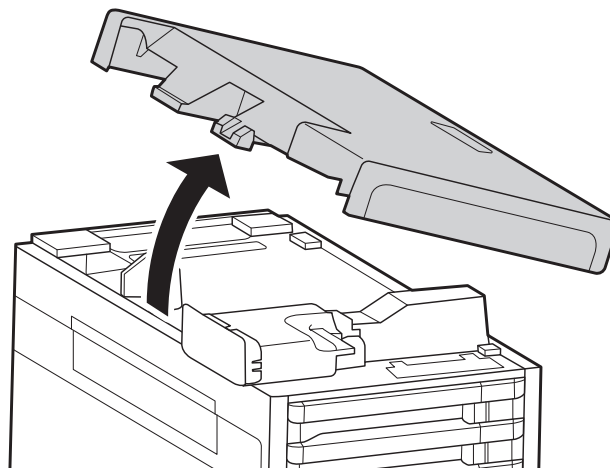
3. Glissez les capuchons d'alignement sur les extrémités des barres d'alignement.



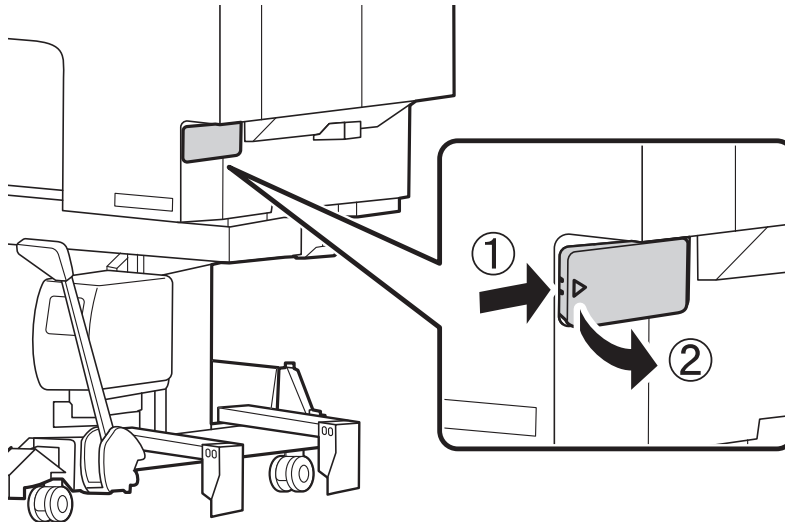
4. Utilisez une clé hexagonale (a) pour serrer légèrement chaque capuchon d'alignement à l'aide de deux boulons longs (F) et de deux rondelles (F).



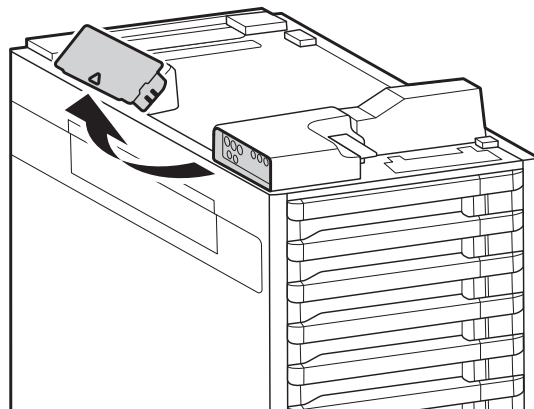
5. Retirez le capot supérieur de l'unité d'encre.



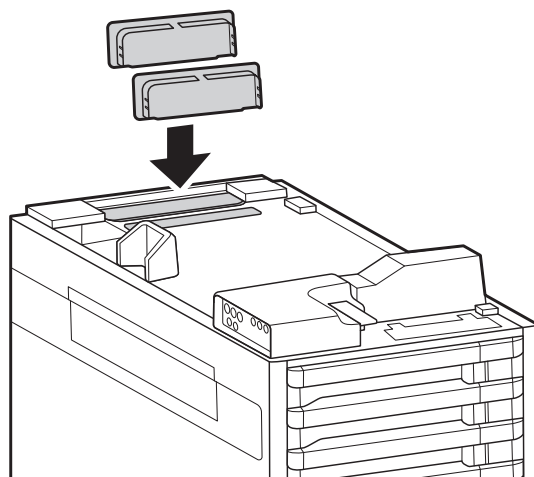
6. Retirez le capuchon de transport de l'imprimante.



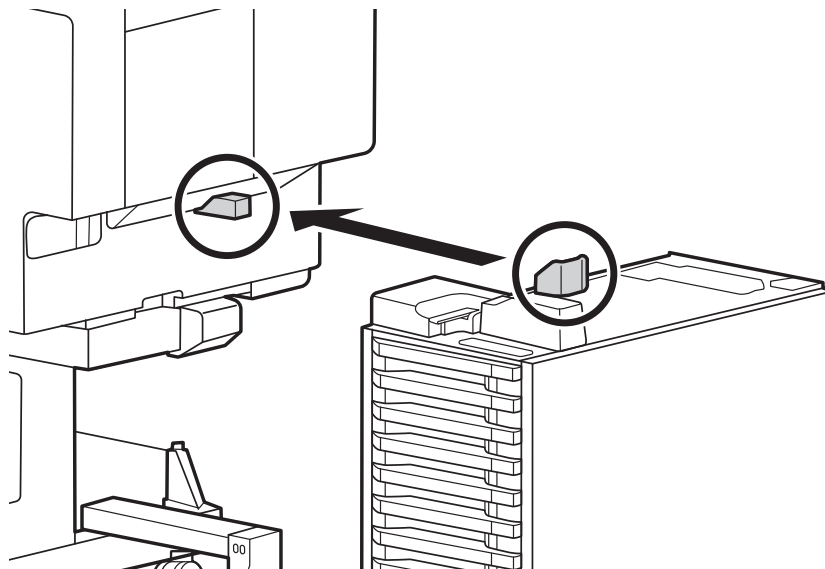
7. Retirez le capuchon de transport de l'unité d'encre.



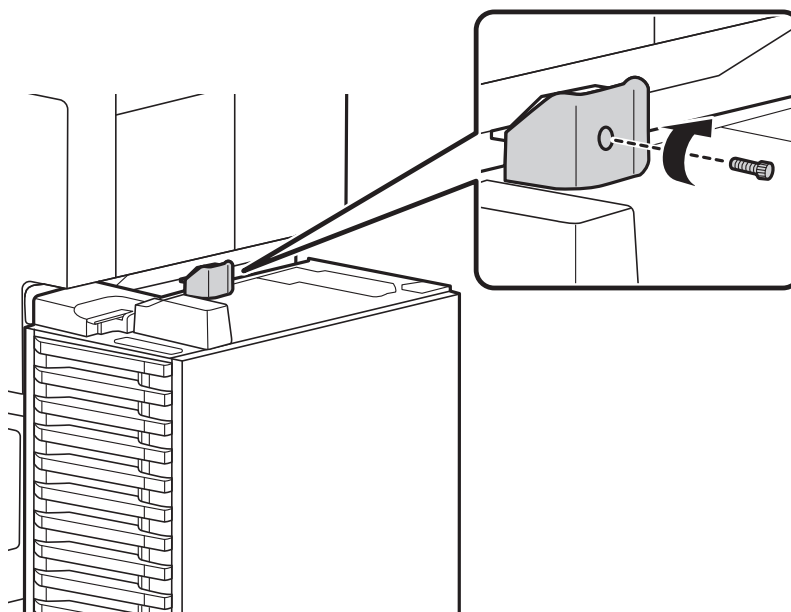
8. Rangez les deux capuchons de transport dans les deux fentes vides situées en haut de l'unité d'encre.



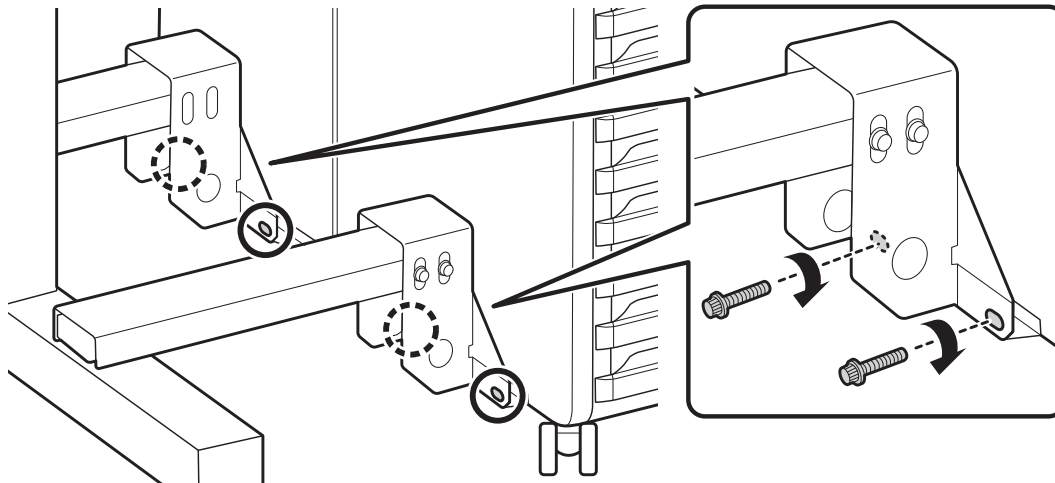
9. Déplacez l'unité d'encre vers le côté droit de l'imprimante, puis alignez le support de l'unité d'encre avec le connecteur de l'imprimante.



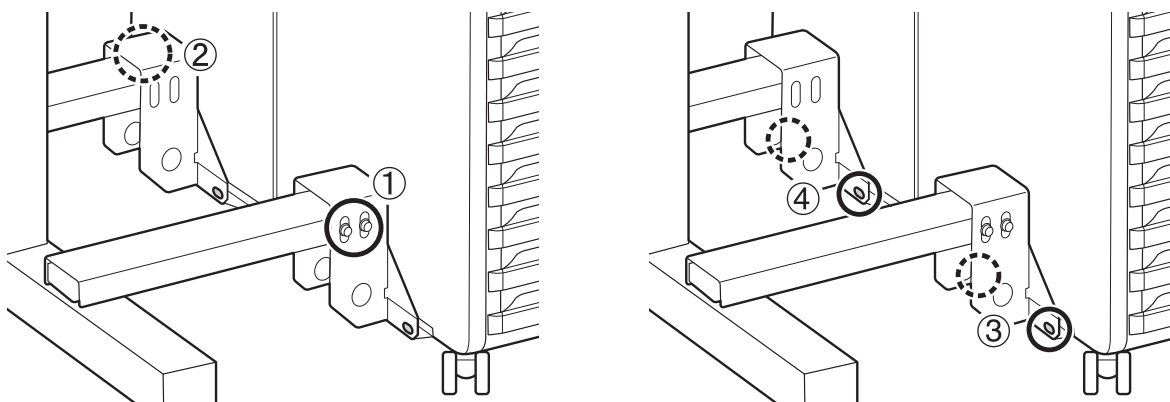
10. Utilisez la clé hexagonale (b) pour fixer le support au connecteur à l'aide d'un boulon court (F).



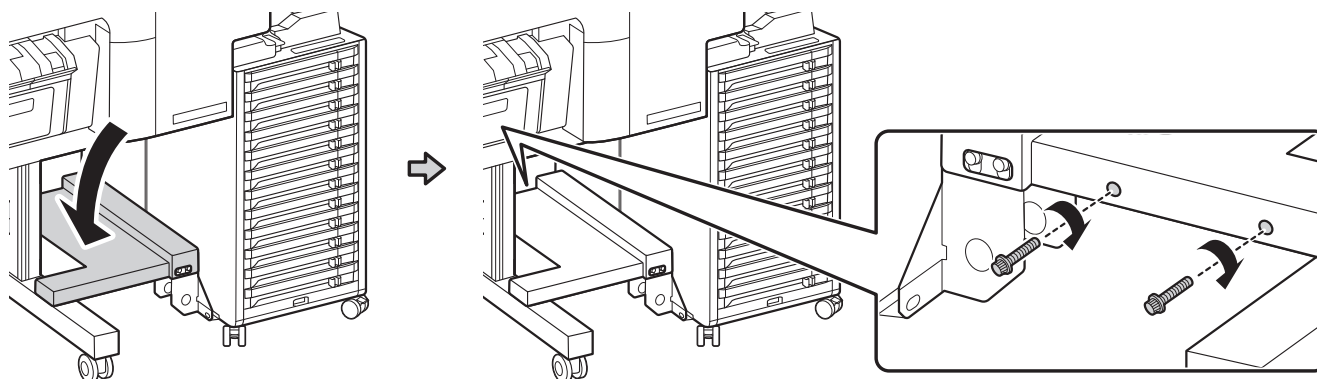
11. Utilisez la clé hexagonale (a) pour fixer sans serrer chaque capuchon d'alignement à la base de l'unité d'encre à l'aide de deux boulons longs (F).



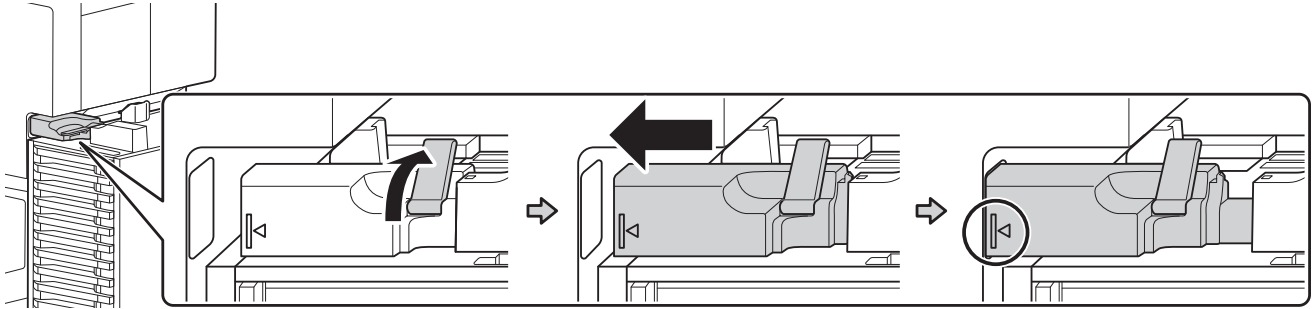
12. Dans l'ordre suivant, serrez fermement les boulons serrés légèrement aux étapes 4 et 11.



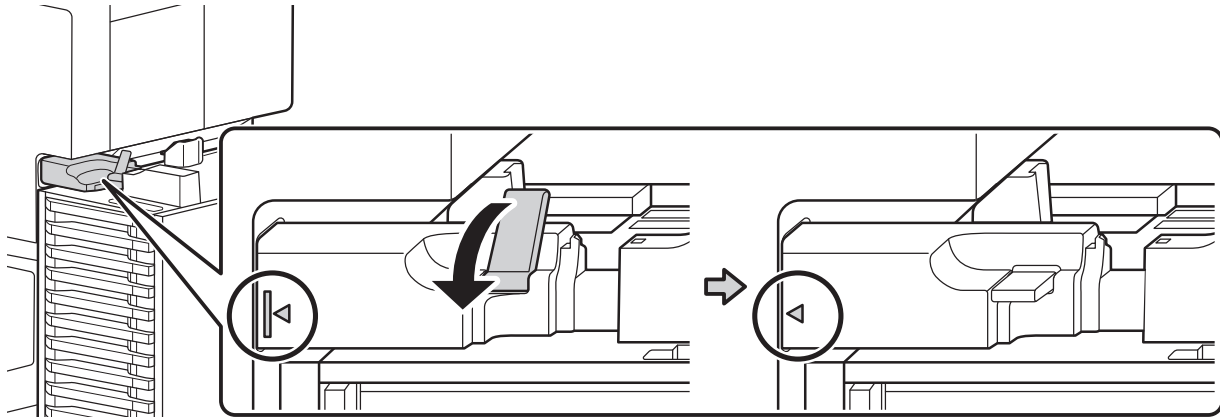
13. Placez le capot d'alignement sur les barres d'alignement. Utilisez la clé hexagonale (a) pour fixer le capot d'alignement à l'aide de deux boulons longs (F).



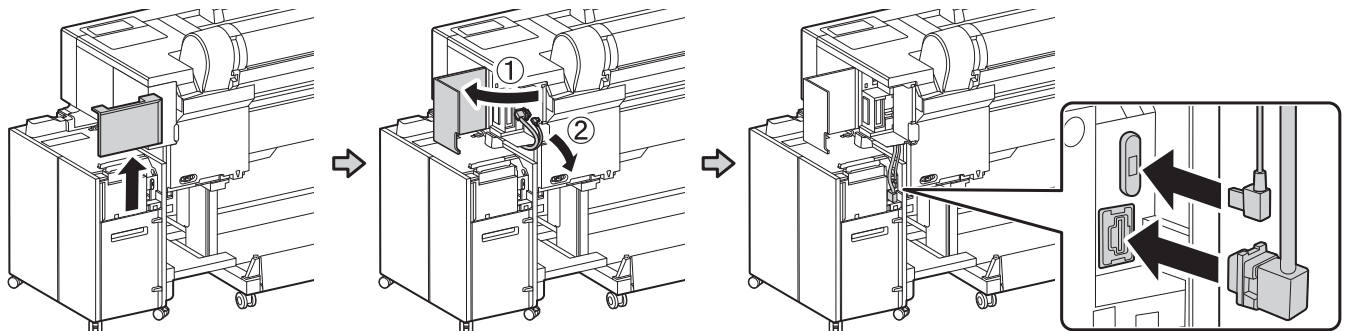
14. Soulevez le levier et faites glisser le connecteur du tube d'encre dans l'imprimante.



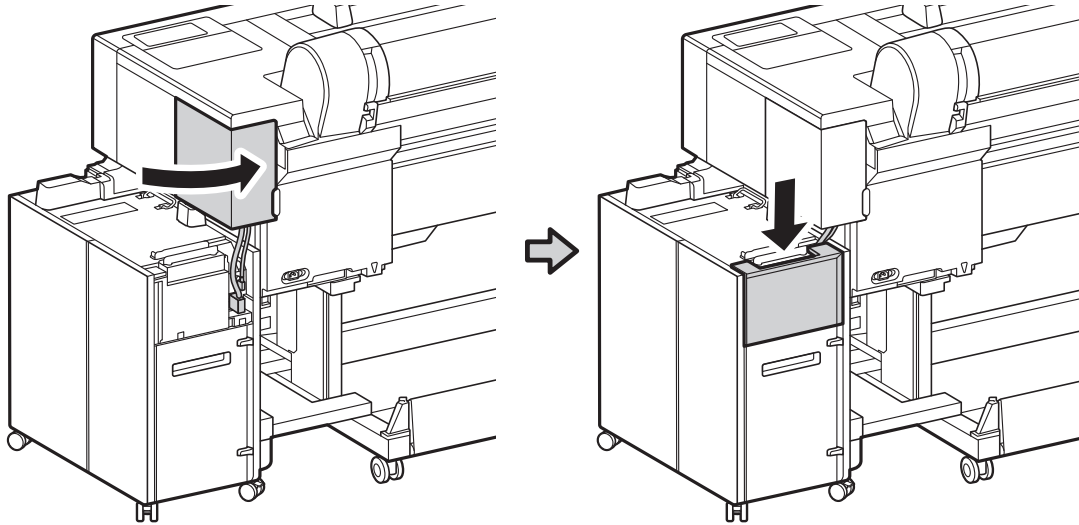
15. Abaissez le levier pour verrouiller le connecteur du tube d'encre en place.



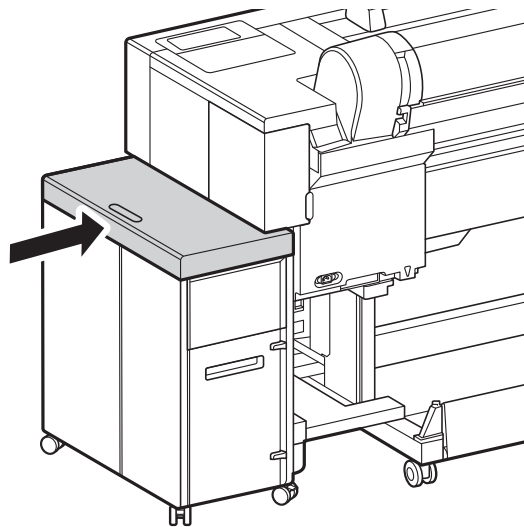
16. À l'arrière de l'imprimante, retirez le capot arrière de l'unité d'encre et ouvrez le capot de l'imprimante. Fixez ensuite les deux câbles de l'imprimante à l'unité d'encre.



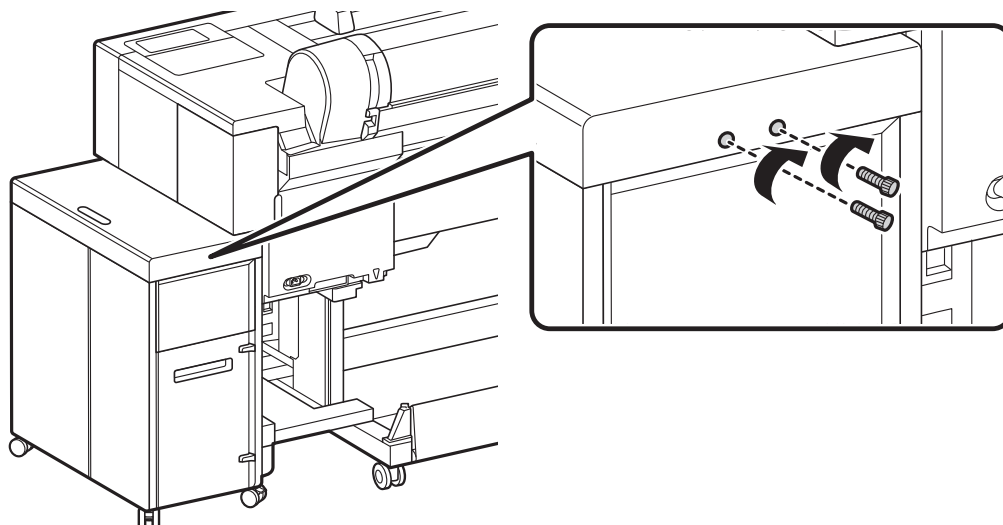
17. Fermez le capot de l'imprimante, puis réinstallez le capot arrière de l'unité d'encre.



18. Réinstallez le capot supérieur de l'unité d'encre.



19. Utilisez la clé hexagonale (b) pour fixer le capot supérieur de l'unité d'encre à l'aide de deux boulons courts (F).

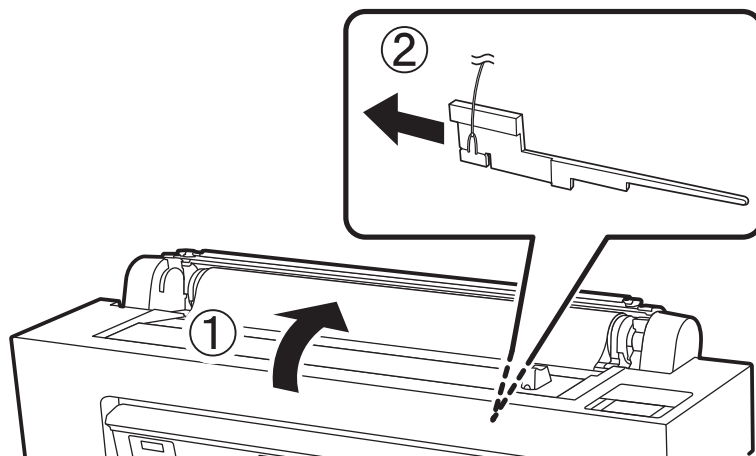


Fin de l'installation et branchement du cordon d'alimentation

1. Déverrouillez les roulettes et déplacez l'imprimante à son emplacement définitif. Verrouillez les roulettes après avoir déplacé l'imprimante.

Remarque : Les roulettes sont uniquement destinées à déplacer l'imprimante sur une courte distance sur des surfaces lisses.

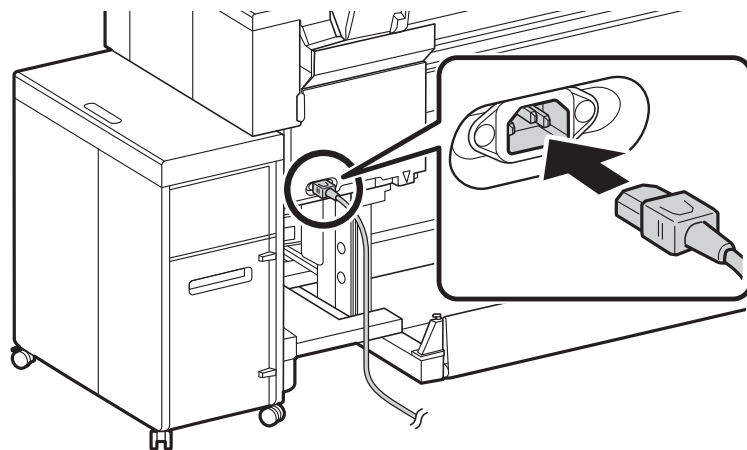
2. Retirez tout ruban d'emballage et toute pellicule protectrice de l'extérieur de l'imprimante.
3. Ouvrez le capot du rouleau de papier et retirez le ruban adhésif et le matériau d'emballage.
4. Ouvrez le capot de maintenance et retirez le ruban adhésif et le matériau d'emballage.



Mise en garde : Prenez garde de ne pas coincer vos mains ou vos doigts lorsque vous ouvrez ou fermez le capot. Le non-respect de cette consigne peut entraîner des blessures.

Remarque : Veillez à conserver le matériau d'emballage au cas où il vous faudrait expédier l'imprimante.



5. Fermez les capots.
6. Branchez le cordon d'alimentation dans l'entrée d'alimentation CA située à l'arrière de l'imprimante.



7. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise de courant adéquatement mise à la terre.

Mise en garde : N'utilisez pas de prise commandée par une minuterie automatique ou un interrupteur mural. Sinon, vous risquez d'éteindre accidentellement l'imprimante et d'endommager la tête d'impression.

Installation de l'encre

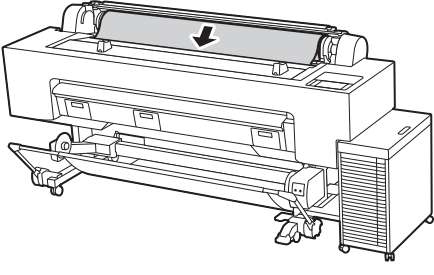
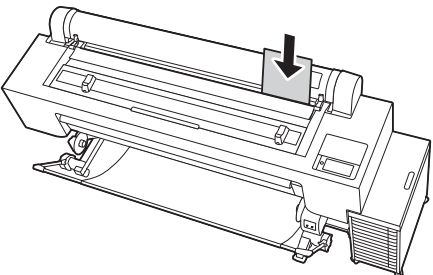
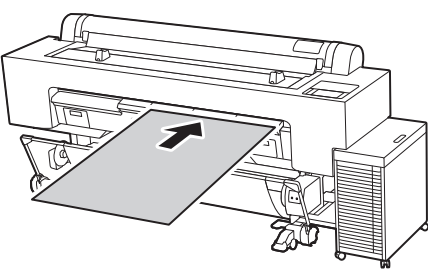
1. Appuyez sur le bouton  d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension.
2. Sélectionnez la langue, la date et l'heure.
3. Lorsque le message indiquant de lancer le chargement initial de l'encre s'affiche, appuyez sur **OK**, puis suivez les instructions sur l'écran ACL.
4. Une fois que vous avez installé tous les sacs d'encre, l'imprimante commence le chargement initial de l'encre et le témoin  d'alimentation clignote.

Remarque : Le boîtier de maintenance doit être remplacé deux fois au cours du chargement initial de l'encre. Suivez les instructions à l'écran ACL pour remplacer le boîtier de maintenance.


Mise en garde : Ne débranchez pas le cordon d'alimentation de la prise, ne mettez pas l'appareil hors tension et n'effectuez pas d'opérations autres que celles spécifiées sur l'écran ACL.

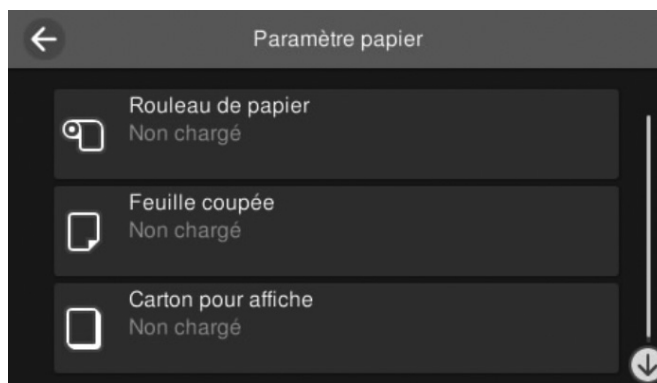
Chargement du papier

L'imprimante peut imprimer sur les types de papier suivants :

Papier en rouleau	Feuilles simples	Carton pour affiche
		
Format : 254 – 1 626 mm (10 – 64 po) Épaisseur : 0,08 – 0,5 mm (0,003 – 0,02 po) Remarque : Fermez les capots du rouleau de papier et anti-poussière pendant l'impression.	Format : 210 – 1 118 mm (8,3 – 44 po) Épaisseur : 0,08 – 0,8 mm (0,003 – 0,03 po) Remarque : Chargez une feuille à la fois.	Format : 210 – 1 118 mm (8,3 – 44 po) Épaisseur : 0,08 – 1,5 mm (0,003 – 0,06 po) Remarque : Chargez une feuille à la fois et assurez-vous que l'espace est suffisant derrière l'imprimante.

Vous pouvez consulter les instructions de chargement du papier sur l'écran ACL de l'imprimante.

1. Sélectionnez l'icône  de menu sur le panneau de commande.
2. Sélectionnez **Paramètre papier**.
3. Sélectionnez votre type de papier.




4. Appuyez sur **Comment faire...** et suivez les instructions sur l'écran ACL.



Alignement de la tête d'impression

Alignez la tête d'impression pour garantir une qualité d'impression optimale. Si des bandes apparaissent sur vos tirages, s'ils sont granuleux ou flous, ou si vous constatez un mauvais cadrage ou des « images fantômes », vous devez aligner la tête d'impression.

Bien que vous puissiez aligner la tête d'impression à l'aide du logiciel utilitaire de l'imprimante, l'alignement sur l'imprimante à partir du panneau de commande permet d'effectuer rapidement et automatiquement l'alignement le plus complet.

1. Assurez-vous que l'imprimante est sous tension.
2. Sélectionnez l'icône  de menu sur le panneau de commande.
3. Sélectionnez **Paramètre papier**.
4. Sélectionnez votre type de papier.
5. Sélectionnez **Réglages de l'impression > Alignement de la tête**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Alignement Uni-D** : Aligne chaque couleur pour l'impression unidirectionnelle
 - **Alignement Bi-D** : Aligne chaque couleur pour l'impression bidirectionnelle
7. Sélectionnez **Auto > Suivant**.
8. Si vous souhaitez effectuer une vérification des buses de la tête d'impression avant d'aligner la tête d'impression, sélectionnez **Mod. de vérif. de buse. > Démarrer**.
Remarque : Si les buses sont obstruées, le processus d'alignement pourrait être moins efficace.
9. Sélectionnez **Réglage auto > Démarrer**.
Le capteur lit le motif d'ajustement et aligne automatiquement la tête d'impression.
Remarque : N'ouvrez pas le capot de maintenance et ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le processus d'alignement.
10. Une fois l'alignement terminé, vérifiez les résultats.

Si la tête d'impression semble encore désalignée, répétez ce processus en sélectionnant l'autre méthode d'alignement.

Si la tête d'impression n'est toujours pas alignée, procédez à un alignement manuel de celle-ci. Consultez le *Guide de l'utilisateur* en ligne pour obtenir les instructions.

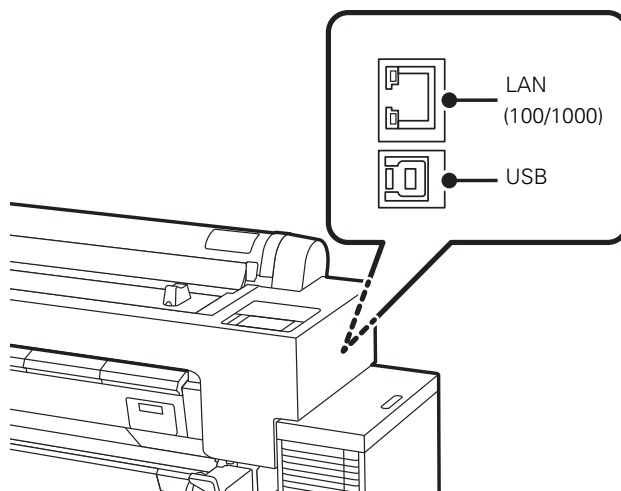
Connexion de l'imprimante à votre système

Vous pouvez utiliser une connexion USB et/ou une connexion réseau Ethernet.

Pour une connexion USB, assurez-vous que votre ordinateur possède le port approprié et que vous disposez d'un câble standard blindé d'une longueur maximale de 3 m (10 pi).

Pour la connexion à un concentrateur réseau, vous avez besoin d'un câble réseau RJ-45 CAT6 standard. Pour vous connecter directement à l'interface réseau de votre ordinateur, vous avez besoin d'un câble de liaison RJ-45 CAT6.

1. Assurez-vous que l'imprimante et l'ordinateur sont tous deux hors tension.
2. Branchez le câble dans le port approprié de l'imprimante.



3. Branchez l'autre extrémité du câble dans le port approprié de votre ordinateur, de votre commutateur réseau ou de votre concentrateur.

Installation des logiciels


Remarque : Une connexion Internet est requise pour obtenir les logiciels du produit.

1. Téléchargez et exécutez le logiciel de votre produit :
 - <http://epson.ca/support/p20570> (Canada)
 - <http://epson.com/support/p20570> (É.-U.)
 - <http://latin.epson.com/support/p20570> (Amérique latine)
2. Suivez les instructions à l'écran pour exécuter le programme de configuration.

Mise à jour du micrologiciel de l'imprimante

Pour que les caractéristiques et les fonctionnalités de votre imprimante soient toujours à jour, vous devez vérifier régulièrement si une nouvelle version du micrologiciel est disponible sur le site de soutien d'Epson et mettre à jour votre imprimante, le cas échéant.

Vérification de la version actuelle du micrologiciel

1. Sélectionnez l'icône  d'information sur le panneau de commande.
2. Sélectionnez État de l'imprim.
3. Notez la version figurant dans Version du micrologiciel.

Installation du micrologiciel le plus récent

Avant de mettre à jour le micrologiciel de votre imprimante, assurez-vous que l'imprimante est sous tension et connectée à votre ordinateur ou à votre réseau, et que « PRÊT » est affiché sur l'écran ACL.

1. Visitez la page de soutien :
 - <http://epson.ca/support/p20570> (Canada)
 - <http://epson.com/support/p20570> (É.-U.)
 - <http://latin.epson.com/support/p20570> (Amérique latine)
2. Cliquez sur **Téléchargements**.
3. Sélectionnez votre système d'exploitation.
4. Cliquez sur **Micrologiciel**.
5. Cliquez sur **Télécharger**.
6. Double-cliquez sur le fichier du micrologiciel que vous avez téléchargé.
Remarque : Assurez-vous que votre imprimante est allumée et connectée à votre ordinateur ou à votre réseau avant d'exécuter le fichier du micrologiciel.
7. Suivez les instructions à l'écran pour installer le nouveau micrologiciel sur votre imprimante.
Mise en garde : Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant la mise à jour du micrologiciel. L'imprimante redémarre automatiquement lorsque la mise à jour du micrologiciel est terminée.

Besoin d'encre?

Vous pouvez vous procurer des sacs d'encre auprès d'un revendeur Epson autorisé. Pour trouver le revendeur le plus proche, composez le 1 800 807-7766.

Sacs d'encre UltraChrome® PRO12

Couleur	Numéro de pièce
Noir photo (PK/BK)	T56E120
Cyan (C)	T56E220
Magenta vif (VM)	T56E320
Jaune (Y)	T56E420
Cyan clair (LC)	T56E520
Magenta clair vif (VLM)	T56E620
Gris (GY)	T56E720
Noir mat (MK/MB)	T56E820
Gris clair (LGY)	T56E920
Orange (OR)	T56EA20
Vert (GR)	T56EB20
Violet (V)	T56ED20

Garantie commerciale limitée d'Epson America, Inc.

- A. **Ce qui est couvert** : Epson America, Inc. (« **Epson** ») garantit au client et utilisateur de première main que l'imprimante de la série Epson SureColor P20500 (le « **produit** ») couverte par la présente garantie limitée, si elle est achetée aux États-Unis, au Canada ou à Porto Rico, sera conforme aux caractéristiques du fabricant et exempte de tout défaut de fabrication et de vice matériel durant un (1) an à compter de la date d'achat d'origine ou jusqu'à 9 000 000 retours chariot, selon la première éventualité (la « **période de garantie** »)¹. La présente garantie est inaccessibile.

Votre imprimante est conçue pour utiliser des systèmes d'alimentation en encre et de l'encre UltraChrome PRO12. Tout dommage découlant de l'utilisation d'autres encres ou systèmes d'alimentation en encre ne sera pas couvert par cette garantie limitée.

Remarque importante : La présente garantie limitée comporte d'importantes conditions générales, y compris des dispositions en matière d'arbitrage. Veuillez la lire attentivement.

- B. **Comment Epson corrigera les problèmes** : Si votre produit a besoin de soutien au cours de la période de garantie, veuillez appeler sans frais le 1 888 377-6611 (États-Unis, Canada et Porto Rico). Les heures d'ouverture du service de soutien sont de 7 h à 16 h, heure du Pacifique, du lundi au vendredi; ces heures peuvent être modifiées sans préavis. Lorsque vous appelez, soyez prêt à fournir au technicien Epson le numéro de série du produit, l'adresse de l'endroit où se trouve le produit, la date d'achat originale et une description du problème. Si la garantie ne peut être vérifiée au moyen du numéro de série, vous pourriez devoir fournir la preuve d'achat. Un technicien Epson collaborera avec vous pour tenter de résoudre le problème. Si Epson confirme qu'une intervention au titre de la garantie est nécessaire, Epson pourra, à son entière discrétion, offrir un service sur place ou un échange de l'appareil défectueux sans frais de pièces ou de main-d'œuvre. Le technicien fournira d'autres instructions liées au programme au moment où les détails de l'intervention seront établis. Pour plus de détails, veuillez consulter la section C, Service sur place et la section D, Échange de produit. Lorsqu'une intervention nécessite l'échange du produit ou d'une pièce, les éléments remplacés deviennent la propriété d'Epson. Les éléments de remplacement sont couverts pour la période de garantie restante du produit original. Les produits ou pièces échangés pourront être neufs, ou réusinés conformément aux normes de qualité d'Epson.
- C. **Service sur place** : Si Epson détermine qu'une défectuosité du produit sous garantie nécessite une réparation, Epson peut choisir d'avoir recours au service sur place. Dans ce cas, et si le produit se trouve dans le territoire couvert par Epson à cet effet, un technicien formé par Epson réparera le produit dans vos installations. Epson devrait, en temps normal, envoyer les pièces pour la réparation et un technicien à l'endroit où se trouve le produit, le jour ouvrable suivant, si Epson détermine avant 13 h, heure du Pacifique, qu'une réparation est nécessaire. Si cette détermination a lieu après 13 h, heure du Pacifique, le rendez-vous sera normalement fixé au deuxième jour ouvrable suivant. Les pièces expédiées vers les régions éloignées peuvent nécessiter des délais de livraison plus longs. Un adulte doit être disposé à accepter la livraison des pièces et être présent en tout temps pendant que le technicien est sur place. L'envoi des pièces par Epson ne signifie pas nécessairement qu'un remplacement est nécessaire.
- D. **Échange de produit** : Epson peut, à son entière discrétion, décider de remplacer un produit. Le cas échéant, Epson remplacera le produit par un produit du même modèle ou d'un modèle comparable remis à neuf conformément aux normes de qualité d'Epson. Epson vous enverra un produit de remplacement, en port payé si vous avez une adresse aux États-Unis, au Canada ou à Porto Rico. (Le produit de remplacement ne comprendra pas le matériel de promotion, les accessoires, les supports, les documents, les guides, les logiciels ou les câbles.) Vous devez être en mesure de recevoir, de déballer et d'installer le produit de remplacement, ainsi que de préparer le produit défectueux pour l'envoi de retour, en suivant les instructions indiquées dans le *Guide de l'utilisateur* ou dans les documents fournis par Epson.

Un transporteur désigné par Epson procédera au ramassage du produit défectueux emballé. Si le produit défectueux n'est pas retourné dans les sept (7) jours ouvrables suivant la réception de l'imprimante de remplacement, le plein prix de l'imprimante de remplacement vous sera facturé. Si le produit est endommagé en raison d'un emballage ou d'un envoi inapproprié de votre part, les dommages vous seront facturés. Il vous incombe de déballer l'imprimante de remplacement, de réinstaller les composantes optionnelles, et de la configurer sur place. Epson ne couvre aucun dommage causé par une installation incorrecte.

¹ Les informations relatives aux limites d'utilisation sont visibles sur une feuille d'état imprimée et/ou sur le panneau de commande.

E. Ce qui n'est pas couvert par la présente garantie limitée

1. Exclusions usuelles

- a. Tous les dommages causés par une mauvaise utilisation, une utilisation abusive, une installation incorrecte, une négligence, des avaries lors de l'emballage ou du transport, les catastrophes comme un incendie, une inondation ou la foudre, une surtension électrique, des problèmes logiciels ou une interaction avec des produits de marque autre qu'Epson.
- b. Tous les dommages causés par l'utilisation d'encre ou de systèmes d'alimentation en encre autres que le système d'encre Epson pour lequel le produit a été conçu.
- c. Tous les dommages causés par l'utilisation de supports inadaptés (consultez le *Guide de l'utilisateur* pour plus de détails).
- d. La perte de données.
- e. Tous les dommages causés par des logiciels, des applications, des pièces, des composantes ou des appareils périphériques de tiers ajoutés au produit après son envoi par Epson ou tout entretien visant ceux-ci; par exemple, les cartes, composantes ou câbles ajoutés par le revendeur ou l'utilisateur.
- f. Tous les dommages causés par l'installation du produit près d'une source de chaleur ou directement dans la trajectoire d'une grille d'aération ou d'un climatiseur.
- g. L'entretien lorsque le produit est utilisé en dehors des États-Unis, du Canada et de Porto Rico.
- h. L'entretien lorsque l'étiquette, le logo, la plaque signalétique ou le numéro de série ont été enlevés du produit.
- i. Tous les dommages résultant de l'entretien fait par un tiers autre qu'un réparateur Epson autorisé.
- j. Tout remplacement d'articles consommables ou d'entretien, comme les cartouches d'encre, les unités d'alimentation en encre, les sacs d'encre ou les rouleaux de saisie de papier, ou tout entretien visant ces éléments.
- k. Tous les dommages de nature esthétique, ou l'usure des boîtiers ou capots du produit.
- l. Le changement de couleur ou la décoloration des tirages et le remboursement des matériaux ou des services nécessaires à la réimpression.
- m. Toutes les pièces ou tous les produits achetés usagés, remis à neuf ou remis en état.
- n. L'entretien requis pour remettre le produit en état de fonctionnement si celui-ci a été mis hors tension pendant une longue période sans qu'ait été exécutée la procédure d'entretien en vue de l'entreposage (consultez le *Guide de l'utilisateur* pour plus de détails).
- o. Tous les dommages causés par des matériaux d'emballage inappropriés ou découlant d'un emballage et d'un transport inappropriés lorsqu'un produit est retourné à des fins de réparation ou de remplacement. Les dommages subis par le produit lors du transport vous seront facturés.
- p. Tous les dommages causés par une mauvaise utilisation, une négligence ou un fonctionnement inadéquat relevant de l'entretien par l'utilisateur, selon ce qui est prévu dans le *Guide de l'utilisateur*. Consultez la section d'entretien du *Guide de l'utilisateur* pour obtenir des instructions détaillées concernant l'entretien.
- q. Tous les problèmes ou dommages résultant de l'incapacité d'obtenir, d'installer ou d'entretenir l'équipement ou les articles non couverts par le présent contrat et tous les supports et périphériques de communication non fabriqués par Epson, y compris, sans s'y limiter, les lignes de transmission, les réseaux et l'équipement téléphonique assurant la transmission à distance des données, tous les travaux électriques ou mécaniques externes au produit, ou l'entretien, la modification, l'installation, la désinstallation et la réinstallation d'accessoires, de fixations ou d'autres appareils non fournis par Epson.
- r. Tout problème ou dommage causé par une erreur de l'opérateur ou de l'utilisateur.
- s. Les accessoires, la peinture ou la remise en état du produit.
- t. L'installation, la désinstallation ou la réinstallation du produit.
- u. Une compensation pour les articles consommables ou d'entretien utilisés lors des diagnostics, du dépannage, de l'entretien ou des réparations.

- v. Les améliorations à la forme, à l'adaptabilité ou à la fonction du produit qui pourraient être représentées dans des produits vendus par Epson à une date ultérieure.

Remarque : Si une anomalie signalée ne peut être décelée ni reproduite lors de l'entretien, les frais engagés seront à votre charge. Epson n'est pas responsable de vos données ni de vos applications, lesquelles ne pourront pas être restaurées en cas de perte. Il vous incombe d'en prévoir la sauvegarde.

F. DIFFÉRENDS, ARBITRAGE INDIVIDUEL EXÉCUTOIRE ET RENONCIATION À EXERCER DES ACTIONS COLLECTIVES ET DES ARBITRAGES COLLECTIFS

- Différends** : Les dispositions du présent article F s'appliquent à tous les différends entre vous et Epson. Le terme « différend » doit être interprété de manière à donner le sens le plus large autorisé par la loi ou l'équité et inclut les différends, réclamations, controverses ou actions entre vous et Epson en lien avec le présent contrat (notamment quant à la formulation de celui-ci, au comportement des parties en vertu de celui-ci ou à la violation de celui-ci), les logiciels, le matériel Epson, la relation entre les parties et/ou toute autre opération conclue entre vous et Epson ou y ayant trait, qu'ils découlent d'un contrat, d'une garantie, d'une fausse déclaration, d'une fraude, d'un délit, d'un délit intentionnel, d'une loi, d'un règlement ou d'une ordonnance, en droit ou en équité. Cependant, un « différend » exclut toute réclamation ou cause d'action pour (a) la contrefaçon ou la dilution d'une marque de commerce, (b) la violation d'un brevet, (c) la violation du droit d'auteur ou son utilisation abusive ou (d) l'usurpation d'un secret commercial (une « réclamation en matière de propriété intellectuelle »). Vous et Epson reconnaissez également, nonobstant l'article F, qu'un tribunal, et non un arbitre, peut décider si une réclamation ou une cause d'action constitue une réclamation en matière de propriété intellectuelle.
- Résolution initiale d'un différend** : Conformément à l'article F, avant de soumettre une demande d'arbitrage, vous et Epson devez chacun accepter de vous efforcer de résoudre tout différend de façon informelle pendant 60 jours. Si vous et Epson ne parvenez pas à un accord pour régler le différend dans les 60 jours, vous ou Epson pouvez entamer la procédure d'arbitrage conformément au paragraphe F(6). Il faut envoyer les avis à Epson à l'adresse suivante : Epson America, Inc., ATTN: Legal Department, 3131 Katella Ave., Los Alamitos, CA 90720, U.S.A. Tout avis de différend doit inclure le nom, l'adresse et les coordonnées de la partie qui l'envoie, les faits à l'origine du différend et la réparation demandée. Tout avis vous sera envoyé à votre adresse la plus récente figurant dans les dossiers d'Epson. Pour cette raison, il est important de nous informer de tout changement d'adresse par courriel à l'adresse EAILEgal@ea.epson.com, ou par la poste à l'adresse indiquée précédemment. Vous et Epson convenez d'agir de bonne foi pour résoudre le différend conformément au paragraphe F(2) avant d'entamer le processus d'arbitrage.
- Arbitrage exécutoire** : Si nous ne parvenons pas à une solution mutuellement convenue dans une période de 60 jours à compter du moment où a commencé le processus informel de résolution du différend conformément au paragraphe F(2) ci-dessus, l'une ou l'autre partie peut entamer la procédure d'arbitrage exécutoire. Vous et Epson acceptez de régler tous les différends par arbitrage exécutoire conformément aux dispositions du présent contrat. **L'ARBITRAGE SIGNIFIE QUE VOUS RENONCEZ À VOTRE DROIT À UN JUGE OU À UN JURY DANS LE CADRE D'UNE POURSUITE JUDICIAIRE ET QUE VOTRE DROIT À LA COMMUNICATION ET VOS MOTIFS D'APPEL SONT PLUS RESTREINTS QUE DEVANT UN TRIBUNAL.** En vertu du présent contrat, l'arbitrage exécutoire sera administré par JAMS, une autorité reconnue à l'échelle nationale en matière d'arbitrage, conformément aux règlements et procédés d'arbitrage simplifiés de JAMS ou à son code de procédure applicable en vigueur pour les différends liés aux consommateurs, à l'exception de toutes les règles qui autorisent les arbitrages collectifs (pour plus de détails sur la procédure, consultez le paragraphe F[6] ci-dessous). Vous et Epson comprenez et acceptez que (a) la loi Federal Arbitration Act (9 U.S.C. section 1 et suivantes) régit l'interprétation et l'application du présent article F, que (b) le présent contrat consigne une opération de commerce entre États et que (c) le présent article F demeurera en vigueur même après la résiliation du présent contrat.
- Exception — Cour des petites créances** : Nonobstant l'accord des parties à régler les différends en arbitrage, vous ou Epson pouvez intenter une action individuelle à la Cour des petites créances de votre État, province, territoire ou municipalité si l'action relève de la compétence de ce tribunal et qu'elle est en instance uniquement dans cette cour.
- RENONCIATION D'ACTION COLLECTIVE ET D'ARBITRAGE COLLECTIF : VOUS ET EPSON ACCEPTEZ QUE CHAQUE PARTIE PUISSE SOULEVER UN DIFFÉREND À L'ENCONTRE DE L'AUTRE PARTIE UNIQUEMENT À TITRE INDIVIDUEL ET NON DANS LE CADRE D'UNE ACTION COLLECTIVE OU D'UN ARBITRAGE COLLECTIF.** Si un tribunal ou un arbitre juge que la renonciation à toute action collective énoncée dans le présent paragraphe est nulle ou inexécutoire pour quelque raison que ce soit, ou qu'un arbitrage peut

avoir lieu sur une base collective, alors les dispositions sur l'arbitrage établies dans le présent document seront considérées comme nulles et non avenues dans leur totalité et les parties seront considérées comme n'ayant pas accepté d'arbitrer les différends.

6. **Procédure d'arbitrage** : Si vous ou Epson recourez à l'arbitrage, celui-ci sera régi par les procédures et le règlement d'arbitrage simplifiés de JAMS ou le règlement applicable de JAMS en vigueur au moment où une demande d'arbitrage est déposée, et par les règles énoncées dans la présente entente, à l'exclusion des règles qui permettent l'arbitrage sur la base d'actions collectives (« le règlement de JAMS »), qu'on peut consulter à <http://www.jamsadr.com> ou en composant le 1 800 352-5267. Tous les différends doivent être résolus par un seul arbitre neutre, qui sera sélectionné conformément aux procédures et au règlement d'arbitrage simplifiés de JAMS, et les deux parties doivent avoir une possibilité raisonnable de participer à la sélection de l'arbitre. L'arbitre est lié par les dispositions du présent contrat. L'arbitre, et non un tribunal ou un organisme fédéral, provincial, territorial ou local, détient le pouvoir exclusif de régler tous les différends découlant de l'interprétation, de l'applicabilité, du caractère exécutoire ou de la formation du présent contrat ou y étant liés, y compris toute déclaration indiquant qu'une partie ou l'intégralité du présent contrat est nulle ou annulable. Malgré cette vaste extension des pouvoirs de l'arbitre, un tribunal peut décider de ne se pencher que sur la question limitée visant à déterminer si une réclamation ou une cause d'action relève d'une réclamation en matière de propriété intellectuelle, ce qui est exclu de la définition du terme « différend » dans le paragraphe F(1) ci-dessus. L'arbitre est habilité à accorder toute réparation qui serait offerte dans un tribunal en droit ou en équité. Dans certains cas, les frais d'arbitrage peuvent dépasser les coûts de procédure de litige, et le droit d'obtenir la communication peut être plus limité dans la procédure d'arbitrage que devant les tribunaux. Chaque partie, à ses propres frais, a le droit d'avoir recours à des avocats en relation avec l'arbitrage. La décision de l'arbitre lie les parties et pourra être considérée comme un jugement dans n'importe quel tribunal compétent. Vous pouvez tenir des audiences d'arbitrage par téléphone ou, si vous et Epson êtes d'accord, les tenir en ligne, au lieu de les tenir en personne. Les audiences d'arbitrage en personne (ni au téléphone ni en ligne) doivent avoir lieu dans un endroit raisonnablement accessible à partir de votre résidence principale, ou dans le comté d'Orange, en Californie, à votre discrétion.
 - a. **Introduction de la procédure d'arbitrage** : Si vous ou Epson décidez de recourir à l'arbitrage pour régler un différend, les deux parties consentent à respecter la procédure suivante :
 - i. Rédiger une demande d'arbitrage : La demande doit comprendre une description du différend et le montant de la réparation demandé. Vous pouvez trouver un exemple de demande d'arbitrage sur le site <http://www.jamsadr.com> (« Demand for Arbitration » [la « demande d'arbitrage »]).
 - ii. Envoyer trois (3) exemplaires de la demande d'arbitrage, ainsi que les droits de dépôt appropriés, à l'adresse : JAMS, 5 Park Plaza, Suite 400, Irvine, CA 92614, U.S.A.
 - iii. Envoyer un (1) exemplaire de la demande d'arbitrage à l'autre partie (à la même adresse que l'avis de différend, ci-dessus au paragraphe F[2]), ou selon ce dont les parties auront convenu.
 - b. **Formule de l'audience** : Pendant l'arbitrage, le montant de toute offre de règlement ne doit pas être divulgué à l'arbitre avant que celui-ci ne convienne du montant, s'il y a lieu, auquel vous ou Epson avez droit. Le partage ou l'échange de renseignements non confidentiels se rapportant au différend peut être autorisé pendant l'arbitrage.
7. **Droit de retrait de 30 jours** : Vous pouvez choisir de vous retirer (vous exclure) de la procédure d'arbitrage individuelle, exécutoire et finale, et de la renonciation des procédures d'action collective mentionnées à l'article F dans le présent contrat en envoyant une lettre à l'adresse d'Epson indiquée au paragraphe F(2) ci-dessus dans les 30 jours à compter de votre acceptation du présent contrat dans laquelle figurent (i) votre nom, (ii) votre adresse postale et (iii) votre demande d'être exclu de la procédure d'arbitrage finale, exécutoire et individuelle et de la renonciation des procédures d'action collective indiquées dans le présent article F. Dans le cas où vous choisissez de vous retirer de la procédure décrite ci-dessus, toutes les autres conditions contenues dans le contrat continuent de s'appliquer, y compris l'obligation de fournir un avis préalable à un différend. Si vous exercez votre droit de retrait de ces dispositions d'arbitrage, celles-ci ne s'appliqueront pas non plus à Epson.
8. **Modifications visant l'article F** : Nonobstant toute disposition à l'effet contraire dans le présent contrat, vous et Epson convenez que si Epson modifie la procédure de règlement des différends et les dispositions de la renonciation à toute action collective dans le présent contrat (sauf en cas de modification de l'adresse d'Epson), Epson obtiendra votre consentement relativement à la modification applicable. Si vous n'acceptez pas de façon expresse la modification

applicable, vous convenez d'arbitrer tout différend entre les parties en fonction du libellé du présent article F (ou de résoudre les différends conformément au paragraphe F[7], si vous vous êtes retiré en respectant le délai de rigueur pour ce faire à compter de votre acceptation initiale du présent contrat).

9. **Dissociabilité** : Si l'une ou l'autre des dispositions du présent article F est déclarée inexécutoire, cette disposition sera retirée et le reste du présent contrat restera en vigueur. **Ce qui précède ne s'applique pas à l'interdiction d'intenter des actions collectives conformément au paragraphe F(5). Par conséquent, si le paragraphe F(5) est déclaré inexécutoire, l'article F en entier (et seul l'article F) deviendra nul et non avenue.**

G. DÉDOMMAGEMENT; STIPULATION D'EXONÉRATION DE GARANTIES

LA GARANTIE ET LE DÉDOMMAGEMENT CI-DESSUS SONT EXCLUSIFS ET REMPLACENT TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADAPTABILITÉ À UNE FIN PARTICULIÈRE ET DE NON-VIOLATION DE DROITS. CERTAINES LOIS NE PERMETTENT PAS L'EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES. SI CES LOIS S'APPLIQUENT, L'EFFET DE TOUTES LES GARANTIES EXPRESSES ET IMPLICITES SE LIMITE À LA PÉRIODE DE GARANTIE MENTIONNÉE PRÉCÉDEMMENT. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES, TOUTE DÉCLARATION OU GARANTIE FAITE PAR UNE AUTRE PERSONNE OU SOCIÉTÉ EST NULLE. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS VISANT LA DURÉE D'UNE GARANTIE IMPLICITE; LES LIMITATIONS INDIQUÉES PRÉCÉDEMMENT POURRAIENT AINSI NE PAS ÊTRE APPLICABLES.

H. EXCLUSION DES DOMMAGES; RESPONSABILITÉ MAXIMALE D'EPSON

NI EPSON NI SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE POURRONT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DES DOMMAGES SPÉCIAUX, ACCIDENTELS OU INDIRECTS, DES PERTES DE BÉNÉFICES, DES COÛTS DE L'ÉQUIPEMENT DE SUBSTITUTION, DU TEMPS D'ARRÊT, DES RÉCLAMATIONS DE TIERS, OU DES DOMMAGES MATÉRIELS RÉSULTANT DE L'UTILISATION DU PRODUIT EPSON OU DE L'IMPOSSIBILITÉ DE L'UTILISER, QUE CE SOIT À LA SUITE D'UNE VIOLATION DE LA GARANTIE OU EN FONCTION DE TOUTE AUTRE THÉORIE JURIDIQUE. EN AUCUN CAS EPSON OU SES SOCIÉTÉS AFFILIÉES NE PEUVENT ÊTRE TENUES RESPONSABLES DES DOMMAGES DE QUELQUE TYPE QUE CE SOIT QUI EXCÈDENT LE PRIX D'ACHAT AU DÉTAIL INITIAL DU PRODUIT. CERTAINS ÉTATS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION OU LES LIMITATIONS VISANT LES DOMMAGES ACCIDENTELS OU INDIRECTS; LES LIMITATIONS INDIQUÉES PRÉCÉDEMMENT POURRAIENT AINSI NE PAS ÊTRE APPLICABLES.

I. Autres dispositions

1. **Autres droits que vous pourriez avoir** : La présente garantie limitée vous confère des droits précis, et vous pourriez avoir d'autres droits selon le territoire de compétence. Certains territoires n'autorisent pas l'exclusion ou les limitations visant les dommages accidentels ou indirects; les limitations ou exclusions indiquées précédemment pourraient ainsi ne pas être applicables.
2. **Lois applicables** : À l'exception de ce qui est stipulé à l'article F en matière d'arbitrage, vous et Epson reconnaissez que les réclamations sont régies par les lois de l'État, du pays ou de la province où vous résidez.
3. **Compétence** : Dans l'éventualité d'un différend, à l'exception des réclamations qui font l'objet d'un arbitrage conformément aux dispositions de l'article F, vous et Epson reconnaissez la compétence des tribunaux de l'État ou de la province où vous résidez ou, s'il n'y en a pas, de ceux du comté d'Orange, en Californie (États-Unis).

Achat d'un plan d'entretien prolongé : le plan Epson Preferred^{MS} Plus

La garantie commerciale limitée Epson Preferred couvre le produit pendant un (1) an à compter de la date d'achat d'origine ou jusqu'à 9 000 000 retours chariot, selon la première éventualité. Vous pouvez continuer de profiter du soutien d'Epson après l'expiration de la présente garantie limitée en souscrivant au plan Preferred Plus, le contrat d'entretien prolongé d'Epson. Pour plus de détails, consultez votre revendeur ou appelez Epson au 1 888 377-6611.

EPSON, SureColor et UltraChrome sont des marques déposées et le logo EPSON est un logotype déposé de Seiko Epson Corporation. Epson Preferred est une marque de service d'Epson America, Inc.

