

EPOS

Solutions EPOS Enterprise

# Solutions de casques IMPACT

# Solutions de casques IMPACT

## Écoutez la différence

En matière d'expérience client, disposer d'un son exceptionnel est essentiel dans les deux sens de la communication. La gamme IMPACT est conçue pour offrir un niveau de qualité audio inégalé dans le secteur, tant pour votre équipe que pour vos clients. Grâce à la clarté exceptionnelle du micro, ainsi qu'aux technologies d'amélioration de l'intelligibilité et de filtrage du bruit, vos communications sont toujours d'une clarté cristalline, même dans les bureaux très animés.

Créez votre bulle de travail intérieure grâce à une conception ergonomique pensée pour un confort optimal, associée à des matériaux légers, solides et résistants pour une utilisation quotidienne sur le long terme. Pour les systèmes filaires et sans fil longue portée, EPOS peut offrir une connectivité irréprochable pour tous vos appareils, grâce à des solutions parfaitement compatibles permettant une gestion et un déploiement fluides des UC.



Série IMPACT 800  
Casques filaires



Série IMPACT 700  
Casques filaires



Série IMPACT 5000  
Casques DECT



Série IMPACT 1000  
Casques Bluetooth



Série IMPACT 400  
Casques filaires



Série IMPACT 100  
Casques filaires

# Restez concentré grâce à des solutions audio conçues pour votre cerveau

Chez EPOS, nous tenons compte du fait que nous entendons avec nos oreilles, mais écoutons avec notre cerveau. Conçues pour permettre une collaboration fluide, les Solutions de casque EPOS basées sur EPOS BrainAdapt™ offrent des conditions optimales pour votre cerveau, favorisant une attention plus focalisée et une meilleure concentration lors des réunions hybrides.



Attention plus focalisée

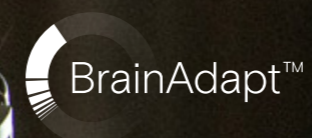


Concentration améliorée



Productivité accrue

Grâce à des algorithmes uniques et à une acoustique sophistiquée, les Solutions de casque EPOS contribuent à réduire la charge cognitive du cerveau, la clé pour des réunions plus productives, pour vous comme pour les personnes avec lesquelles vous collaborez.



En savoir plus sur l'ensemble de technologies  
EPOS BrainAdapt™ [eposaudio.com/enterprise/  
brainadapt](https://eposaudio.com/enterprise/brainadapt)

# IMPACT

## En chiffres

La plupart des personnes qui exercent une activité qui nécessite de passer et de recevoir un grand nombre d'appels – comme au sein des centres d'appels ou des services commerciaux – utilisent un casque, plus précisément **72%\*** d'entre eux. C'est pourquoi une expérience de communication sans faille est absolument essentielle.

Sachant qu'à l'heure actuelle **40%\*** des professionnels utilisent leur casque plus de quatre heures par jour, et que **65%\*** d'entre eux passent plus de la moitié de la journée assis à leur bureau, nous avons conçu ces casques haut de gamme pour offrir un confort tout au long de la journée.

La gamme IMPACT a été créée pour permettre aux utilisateurs de se déplacer tout en parlant, ce que **30%\*** des personnes travaillant dans des centres d'appels ou dans la vente sont amenés à faire quotidiennement.

\* Rapport d'informations : « The way we work 2019 » | Understanding Sound Experiences, rapport 2021

# 72%

utilisent un casque



# 63%

des utilisateurs finaux dans le monde sont confrontés à des difficultés pendant les conversations professionnelles

# 65%

passent plus de la moitié de la journée assis à leur bureau



# 30%

sont amenés à se déplacer tout en parlant





## Gamme IMPACT DECT

DECT est une technologie sans fil 1,8 GHz (UE/Asie-Pacifique) et 1,9 GHz (États-Unis/Canada) offrant une qualité de signal et une portée élevées.

**Portée :** Environnement de bureau type : 55 m ; sans obstacle : 180 m

**Idéal pour :** Une option fiable pour les environnements comprenant de nombreux appareils électroniques, où plusieurs utilisateurs ont besoin d'une solution de communication sans fil de haute qualité sur laquelle ils peuvent compter, par exemple les centres d'assistance à la clientèle.



IMPACT 5000



IMPACT D

Plus d'infos : [eposaudio.com](http://eposaudio.com)

# Série IMPACT 5000

Casque DECT supra-auriculaire se connectant sans problème à tous vos appareils

Conçu pour offrir une flexibilité totale aux professionnels de bureau modernes



AVAYA DevConnect  
Tested



## Avantages clés

- ✓ Profitez d'un son à très large bande, de performances stéréo exceptionnelles et d'une clarté sonore exceptionnelle
- ✓ Profitez d'une flexibilité totale avec un casque qui offre un appairage facile avec tous les appareils (portée de 180 m)
- ✓ Augmentez votre productivité avec des Busy Lights claires et des coussinets antibruit
- ✓ Sécurité renforcée grâce à l'appairage protégé et à l'authentification 128 bits
- ✓ Confort de port exceptionnel - avec coussinets en similicuir doux



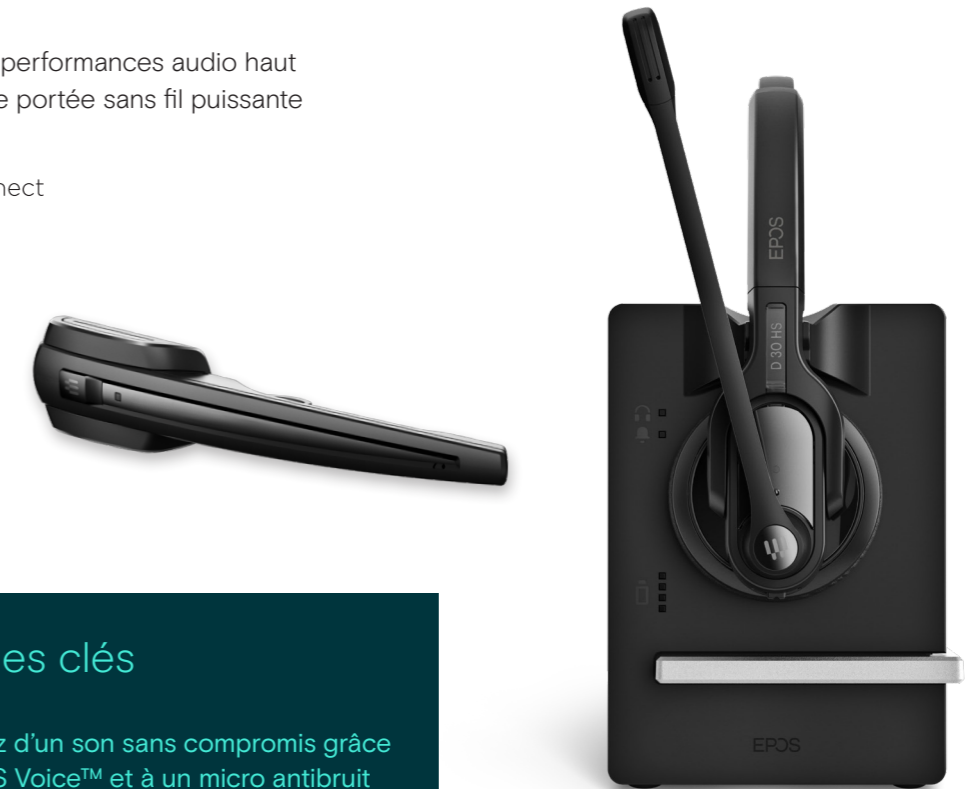
Plus d'infos : [eposaudio.com/impact-5000](https://eposaudio.com/impact-5000)

# Série IMPACT D

Casque DECT supra-auriculaire pour une liberté sans fil

Conçu pour des performances audio haut de gamme et une portée sans fil puissante

AVAYA DevConnect  
Tested



## Avantages clés

- ✓ Profitez d'un son sans compromis grâce à EPOS Voice™ et à un micro antibruit
- ✓ Profitez d'une liberté sans fil et connectez-vous à des appareils jusqu'à 180 m
- ✓ Connectez-vous au téléphone de bureau ou au softphone de votre choix
- ✓ Vous avez le choix entre trois styles de port : serre-tête, contour d'oreille ou tour de nuque
- ✓ Placez facilement le casque sur sa station de base entre les appels grâce à un chargeur magnétique intuitif



Plus d'infos : [eposaudio.com/impact-d-series](https://eposaudio.com/impact-d-series)

Nouveaux environnements  
Open Office

## Gamme IMPACT Bluetooth

La technologie Bluetooth® est une norme d'émission radio mondiale largement reconnue qui utilise des fréquences radio basse puissance (bande de fréquences de 2,4 GHz).

**Portée :** Environnement de bureau type : 25 m ;  
Sans obstacle : 100 m

**Idéal pour :** Offre flexibilité et commodité aux professionnels devant basculer d'appels sur leur smartphone à des appels sur ordinateur dans les environnements de travail modernes



IMPACT 1000

Plus d'infos : [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

# Série IMPACT 1000

Casque Bluetooth® supra-auriculaire avec ANC adaptative et captation vocale de pointe

Conçu pour les nouveaux environnements Open Office avec EPOS BrainAdapt™ pour réduire la fatigue cérébrale



## Avantages clés

- ✓ Faites passer votre message grâce à la technologie de micro adaptative reposant sur EPOS AI™
- ✓ Protégez votre cerveau dans les environnements Open Office bruyants grâce à l'ANC adaptative hybride
- ✓ Profitez d'un casque premium offrant un son stéréo et à très large bande
- ✓ Portez-le toute la journée grâce à sa conception légère, ses coussinets doux et son serre-tête rembourré
- ✓ Profitez d'un véritable confort grâce à un socle de recharge sans fil et des fonctionnalités intelligentes



Plus d'infos : [eposaudio.com/impact-1000](https://eposaudio.com/impact-1000)






 Casques  
filaire

## Gamme IMPACT filaire

Les casques filaires offrent une qualité audio constante et fiable sans nécessité de disposer de piles ni de les recharger. Ils sont économiques, faciles à configurer et garantissent une connexion stable.

**Idéal pour :** Garantit une communication constante de haute qualité sans avoir à se soucier de l'autonomie de la batterie ou des interférences d'autres signaux pour les centres d'appels ou les bureaux avec des postes de travail dédiés, où les employés n'ont pas besoin de se déplacer fréquemment.



IMPACT 800



IMPACT 700



IMPACT 400



IMPACT 100

Plus d'infos : [eposaudio.com](https://www.eposaudio.com)

# Série IMPACT 800

Casque filaire supra-auriculaire avec ANC adaptative et captation vocale de pointe

Conçu pour la nouvelle génération de travailleurs de bureau dans les nouveaux environnements Open Office



## Avantages clés

- ✓ Faites passer votre message grâce à la captation vocale de pointe reposant sur EPOS AI™
- ✓ Protégez votre cerveau grâce à l'ANC adaptative hybride, qui supprime efficacement le bruit
- ✓ Profitez d'un casque premium offrant un son stéréo et à très large bande
- ✓ Confort assuré par un casque léger doté de coussinets doux et d'un serre-tête rembourré
- ✓ Profitez d'une véritable facilité d'utilisation grâce à des fonctionnalités intelligentes et à la connectivité plug-and-play



# Série IMPACT 700

Casque filaire supra-auriculaire avec commandes intégrées pour une expérience client exceptionnelle

Conçu pour les professionnels des centres d'appels avec une captation vocale de pointe



## Avantages clés

- ✓ Profitez d'une clarté exceptionnelle des appels grâce à trois micros à formation automatique de faisceaux basés sur EPOS AI™
- ✓ Profitez du confort de port tout au long de la journée grâce à une conception légère et des coussinets doux
- ✓ Gérez les appels sans effort grâce à un contrôleur intégré intuitif et ergonomique
- ✓ Concentrez-vous sur le client grâce à l'atténuation passive du bruit et à la clarté vocale
- ✓ Profitez de la tranquillité d'esprit grâce à un produit conçu pour résister à une utilisation intensive



# Série IMPACT 400

L'IMPACT 400 est conçu pour le nouvel Open Office

Faites-vous parfaitement entendre à chaque appel grâce à un casque filaire pour les travailleurs hybrides offrant un bon rapport qualité-prix



## Avantages clés

- ✓ Système à deux micros à algorithmes de filtrage avancés qui transmet moins de bruit indésirable et assure des appels clairs
- ✓ Grâce aux speakers de qualité professionnelle et à un profil sonore adapté aux appels, vous ne manquerez aucun détail important de la conversation
- ✓ Des coussinets doux qui atténuent le bruit, un design ultra-léger et un serre-tête rembourré, qui réduisent la fatigue et vous permettent de rester alerte
- ✓ La connectivité plug-and-play et les fonctionnalités intuitives telles que le mode muet permettent de minimiser les frottements et d'augmenter votre productivité
- ✓ Répond aux exigences strictes des spécifications Microsoft Teams Open Office, offrant un rapport qualité-prix sans compromis à un prix compétitif

Plus d'infos : [eposaudio.com/impact-400](https://eposaudio.com/impact-400)

# Série IMPACT 100

Casque filaire supra-auriculaire pour un déploiement facile en entreprise

Conçu pour faciliter la transition de la téléphonie traditionnelle vers les UC



## Avantages clés

- ✓ Profitez d'une expérience d'écoute naturelle avec EPOS Voice™ et un micro antibruit
- ✓ Découvrez un casque facile à déployer et compatible avec toutes les principales plateformes UC
- ✓ Gérez facilement les appels avec l'unité de contrôle des appels intégrée (Call control in-line)
- ✓ Profitez d'un confort exceptionnel grâce à une conception ultra-légère et à des coussinets en mousse
- ✓ Audition protégée contre les chocs acoustiques grâce à la technologie EPOS ActiveGard™

Plus d'infos : [eposaudio.com/impact-100](https://eposaudio.com/impact-100)

# Tableau comparatif

## Série IMPACT 5000



Réf.	IMPACT SDW 5066	IMPACT SDW 5066T	IMPACT SDW 5065	IMPACT SDW 5063	IMPACT SDW 5063T	IMPACT SDW 5061	IMPACT SDW 5036	IMPACT SDW 5036T	IMPACT SDW 5035	IMPACT SDW 5033	IMPACT SDW 5033T	IMPACT SDW 5031	IMPACT SDW 5016	IMPACT SDW 5016T	IMPACT SDW 5015	IMPACT SDW 5013	IMPACT SDW 5013T	IMPACT SDW 5011	IMPACT SDW D1 USB	
<b>Réf.</b>																				
EU / UK / AUS	1001026	1001039	1001023	1001017	1001033	1000302	1001025	1001037	1001022	1001016	1001031	1000301	1001024	1001035	1001021	1001015	1001029	1000300	1000299	
États-Unis	1000629	1001040	1000605	1000593	1001034	1000302	1000625	1001038	1000601	1000589	1001032	1000301	1000621	1001036	1000597	1000585	1001030	1000300	1000978	
Australie	1000630	1001124	N/A	N/A	N/A	N/A	1000626	1001123	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	
<b>Style de port</b>																				
Casque monaural							•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Casque binaural	•	•	•	•	•	•														
Serre-tête	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tour de nuque													•	•	•	•	•	•	•	
Contour d'oreille en similicuir													•	•	•	•	•	•	•	
Coussinet(s) en similicuir	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
<b>Connectivité</b>																				
Téléphone de bureau	•	•	•				•	•	•				•	•	•					
Softphone, PC	•	•	•	•	•	•	•	•				•	•	•	•	•	•	•	•	•
Téléphone mobile	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•	•	[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]			
Tablette	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•		[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]			
- Connectivité multi-appareils*	•	•	[•]	[•]	[•]		•	•		[•]	[•]		•	•	[•]	[•]	[•]			
Casque/speakerphone USB ou Bluetooth®	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	
USB-A																			•	•
<b>Micro</b>																				
Système antibruit à deux micros	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>																				
Son très large bande	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Mode large bande haute densité	•	•	•	•	•		•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	
Busy Light du casque (voyant LED)	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Busy Light pour le bureau	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]		[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Bruit au travail (directive UE)**	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Sécurité DECT	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Appairage protégé	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Communications Unifiées</b>																				
Optimisé UC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Certifié Microsoft Teams		•			•			•						•			•			•
Certifiées Google Meet	•		•																	

[•] Connectivité mobile disponible via le dongle BTD 800 proposé en option  
 [[•]] Option disponible avec un accessoire supplémentaire  
 \* Possibilité de se connecter à deux appareils simultanément  
 \*\* Conforme à la législation européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit. Directive européenne concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit (directive 2003/10/CE)

## Tableau comparatif

### Série IMPACT D



IMPACT  
D 10 PHONE II



IMPACT  
D 10 USB ML II



IMPACT  
D 30 PHONE



IMPACT  
D 30 USB ML

Réf.	IMPACT D 10 PHONE II	IMPACT D 10 USB ML II	IMPACT D 30 PHONE	IMPACT D 30 USB ML
Europe	1000994	1000998	1000987	1000991
Royaume-Uni	1000995	N/A	1000988	N/A
États-Unis	1000996	1000999	1000989	1000992
Australie	1000997	1001000	1000990	1000993
<b>Style de port</b>				
Casque monaural	•	•		
Casque binaural			•	•
Serre-tête	•	•	•	•
Contour d'oreille	•	•		
Tour de nuque	[•]	[•]		
<b>Connectivité</b>				
Téléphone de bureau	•		•	
Softphone, PC		•		•
Connectivité avec un appareil	•	•	•	•
<b>Micro</b>				
Antibruit	•	•		
Ultra antibruit			•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>				
Exposition des travailleurs au bruit, limiteur conforme à la directive UE*	•	•	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
<b>Communications unifiées</b>				
Optimisé UC		•		•



[•] Tour de nuque disponible comme accessoire (réf. 1000716). Adaptateur clipsable du set d'accessoires HSA 20 (réf. 1000736) nécessaire pour l'installation

\* Conforme à la législation européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit. Directive européenne concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit (directive 2003/10/CE)

# Tableau comparatif

## Série IMPACT 1000



IMPACT 1060 ANC    IMPACT 1061 ANC    IMPACT 1030    IMPACT 1060    IMPACT 1061    IMPACT 1060T ANC    IMPACT 1030T    IMPACT 1060T    IMPACT 1061T ANC    IMPACT 1061T

Réf.	1001130	1001131	1001132	1001134	1001135	1001136	1001137	1001138	1001171	1001173
<b>Style de port</b>										
Casque monaural			•				•			
Casque binaural	•	•		•	•	•		•	•	•
Serre-tête	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Coussinets en similicuir	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Connectivité</b>										
Bluetooth® 5.3	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Triple connectivité	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Téléphone de bureau	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Softphone, PC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Téléphone mobile	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Tablette	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Câble USB-C vers USB-C	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Dongle USB-A	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Socle de recharge sans fil		•			•				•	•
<b>Micro</b>										
4 micros MEMS numériques	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>										
Son très large bande	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Annulation active du bruit (ANC)	•	•				•			•	
Busy Light sur le casque	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Technologie EPOS Voice™	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Exposition des travailleurs aux risques dus au bruit (directive UE)*	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Communications Unifiées</b>										
Optimisé UC	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Certifié Microsoft Teams						•	•	•	•	•
Certifiées Google Meet	•	•	•	•	•					

\* Conforme à la législation européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit. Directive européenne concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit (directive 2003/10/CE)

# Tableau comparatif

## Série IMPACT 800



IMPACT 860 ANC      IMPACT 860T ANC      IMPACT 860      IMPACT 860T

Réf.	1001174	1001177	1001176	1001179
<b>Style de port</b>				
Casque binaural	•	•	•	•
Serre-tête	•	•	•	•
<b>Connectivité</b>				
Softphone/PC via USB-A	•	•	•	•
Softphone/PC via USB-C	•	•	•	•
<b>Type de micro</b>				
4 micros MEMS numériques	•	•		
3 MEMS numériques			•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>				
Annulation active du bruit (ANC)	•	•		
Son très large bande	•	•	•	•
Busy Light sur le casque	•	•	•	•
Technologies EPOS BrainAdapt™	•	•	•	•
Clarté vocale de l'appel entrant	•	•	•	•
Normalisateur de volume d'appel	•	•	•	•
Alerte de mode silencieux (mute)	•	•	•	•
Fonctionnalité intelligente	•	•	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Optimisé pour les communications et les contenus multimédias	•	•	•	•
Performances audio améliorées (lecture de musique)	•	•	•	•
Exposition des travailleurs au bruit, limiteur conforme à la directive UE*	•	•	•	•
<b>Communications unifiées</b>				
Optimisé UC	•	•	•	•
Certifié Microsoft Teams		•		•
Certifié Google Meet	•		•	

\* Conforme à la législation européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit. Directive européenne concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit (directive 2003/10/CE)

# Tableau comparatif

## Série IMPACT 700



IMPACT 730      IMPACT 730T      IMPACT 760      IMPACT 760T

Réf.	1001211	1001212	1001213	1001214
<b>Style de port</b>				
Casque monaural	•	•		
Casque binaural			•	•
Serre-tête	•	•	•	•
<b>Connectivité</b>				
Softphone/PC via USB-A	•	•	•	•
Softphone/PC via USB-C	•	•	•	•
<b>Type de micro</b>				
3 micros MEMS numériques	•	•	•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>				
Son très large bande	•	•	•	•
Busy Light sur le casque	•	•	•	•
Technologies EPOS BrainAdapt™	•	•	•	•
Clarté vocale de l'appel entrant	•	•	•	•
Normalisateur de volume d'appel	•	•	•	•
Alerte de mode silencieux (mute)	•	•	•	•
Fonctionnalité intelligente	•	•	•	•
Unité de contrôle d'appel « in-line » (call control)	•	•	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Optimisé pour les communications et les contenus multimédias	•	•	•	•
Performances audio améliorées (lecture de musique)	•	•	•	•
Exposition des travailleurs au bruit, limiteur conforme à la directive UE*	•	•	•	•
<b>Communications unifiées</b>				
Optimisé UC	•	•	•	•
Certifié Microsoft Teams		•		•
Certifié Google Meet	•		•	

\* Conforme à la législation européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit. Directive européenne concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit (directive 2003/10/CE)

## Tableau comparatif Série IMPACT 400



IMPACT 460      IMPACT 430      IMPACT 460T      IMPACT 430T

Réf.	1001251	1001252	1001253	1001254
<b>Style de port</b>				
Casque binaural	•		•	
Serre-tête		•		•
<b>Connectivité</b>				
Softphone/PC via USB-A	•	•	•	•
Softphone/PC via USB-C	•	•	•	•
<b>Type de micro</b>				
2 Analogique	•	•	•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>				
Lanterneau unilatéral	•	•	•	•
LED de sourdine	•	•	•	•
Lever pour mettre en sourdine	•	•	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•	•
Limiteur AUS et EU de bruit au travail*	•	•	•	•
<b>Communications unifiées</b>				
Optimisé UC	•	•	•	•
Certifié pour Microsoft Teams			•	•
Répond aux exigences de Microsoft Open Office			•	•
Certifié Zoom	•	•		
Certifié Google Meet	•	•		
Works With Certifié Chromebook	•	•		

\* Conforme à la législation européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit. Directive européenne concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit (directive 2003/10/CE)

## Tableau comparatif Série IMPACT 100



IMPACT SC 75 USB MS      IMPACT SC 60 USB ML      IMPACT SC 30 USB ML

Réf.	1000635	1000551	1000550
<b>Style de port</b>			
Casque monaural			•
Casque binaural	•	•	
Serre-tête	•	•	•
<b>Connectivité</b>			
Softphone/PC via USB	•	•	•
<b>Micro</b>			
Annulation de bruit	•	•	•
<b>Caractéristiques et technologies</b>			
Unité de contrôle d'appel « in-line » (call control)	•	•	•
Technologie EPOS ActiveGard®	•	•	•
Optimisé pour les communications et les contenus multimédias	•	•	•
Exposition des travailleurs aux risques dus au bruit (directive UE)*	•	•	•
<b>Communications Unifiées</b>			
Optimisé UC	•	•	•
Certifié Microsoft Teams**	•	•	•
Certifiées Google Meet	•	•	•

\* Conforme à la législation européenne relative à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit. Directive européenne concernant les prescriptions minimales de sécurité et de santé relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus au bruit (directive 2003/10/CE)

\*\* Pour les produits certifiés Microsoft Teams, vous devez installer EPOS Connect - Téléchargez le logiciel sur notre site web : [eposaudio.com/epos-connect](https://eposaudio.com/epos-connect)



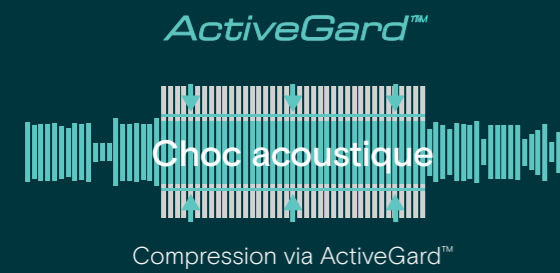


# Nos technologies sonores

Des innovations qui s'entendent

# Technologie EPOS ActiveGard™

Protection auditive



Au cours de sa journée de travail, l'utilisateur d'un casque peut être confronté à des pics sonores imprévus dangereux pour son ouïe. Ces chocs acoustiques peuvent engendrer des dommages auditifs irréversibles.

Afin de protéger les utilisateurs, tous les casques EPOS pour les centres d'appels et les bureaux sont équipés de la technologie innovante EPOS ActiveGard™.

# Technologie antibruit

Une clarté vocale optimale



Afin de réduire les bruits de fond, filtrer les bruits ambiants gênants et permettre des conversations téléphoniques d'une clarté cristalline, les casques EPOS intègrent la technologie antibruit dans leurs micros.

Certains modèles de la gamme proposent des micros ultra antibruit, capables d'améliorer la transmission vocale dans des environnements particulièrement bruyants.



Lecture audio  
sans  
EPOS ActiveGard™



Lecture audio  
avec  
EPOS ActiveGard™



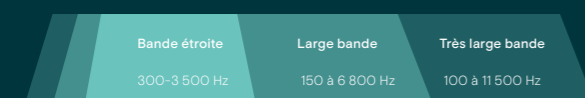
Lecture audio  
sans  
technologie ANC



Lecture audio  
avec  
technologie ANC

# Technologie audio à très large bande

Écoutez entre les lignes



Plages de fréquence en mode appel



Dans notre quête d'amélioration constante de l'expérience d'écoute utilisateur, EPOS offre une qualité sonore de nouvelle génération avec un audio à très large bande. L'oreille humaine détecte les sons compris entre 20 Hz et 20 kHz. Dans la mesure où la technologie audio à très large bande fonctionne dans une plage de fréquences étendue comprise entre 100 Hz et 11,5 kHz, elle offre une qualité sonore exceptionnelle.



Lecture audio avec son à très large bande



Lecture audio avec audio à large bande

La façon dont vous entendez l'inflexion, le rythme et le volume de la conversation d'un interlocuteur dépend en grande partie de la qualité du son de votre casque. Avec un son à très large bande, vous bénéficiez d'une expérience plus naturelle, où les détails subtils de la tonalité favorisent une meilleure compréhension. Votre voix est plus nette et plus claire, ce qui permet aux interlocuteurs d'entendre les nuances de votre voix, et l'intelligibilité s'en trouve améliorée. Résultat : le son est plus naturel, plus réaliste, et vous ne manquez aucun détail important de la conversation.



Lecture audio avec son à bande étroite

# Technologie de micro de pointe

Une clarté vocale exceptionnelle



Avec la série IMPACT 5000, EPOS établit une nouvelle référence pour les casques DECT et la technologie de micro. Les casques de la gamme IMPACT 5000 sont dotés de deux micros numériques qui œuvrent ensemble à la réduction des bruits de fond et optimisent la transmission de la voix.

L'un des micros se concentre sur la réduction et le filtrage des bruits de fond environnants, tandis que le second se concentre sur la voix émise pour envoyer le signal le plus

clair possible à l'interlocuteur. En choisissant la meilleure combinaison entre l'entrée des deux micros et le traitement audio, un son d'une qualité et d'une clarté optimales est transmis à l'interlocuteur.

Grâce à l'amélioration de la qualité sonore, votre voix est perçue plus clairement par votre interlocuteur, pour des conversations plus efficaces, moins de malentendus et moins de fatigue liée aux tentatives de décryptage des phrases prononcées.



Lecture audio avec série SDW 5000 (système à deux micros)



Lecture audio avec un \* casque DECT \* (un micro)

# La technologie EPOS

Nous divisons nos technologies en trois sous-catégories : EPOS AI™, EPOS Sound™ et EPOS Voice™. Cette classification donne un aperçu clair et complet de notre spectre technique. Nos technologies couvrent les domaines de l'intelligence artificielle, de l'expérience sonore et des performances microphoniques.

## EPOS AI™ – Crée une expérience audio optimisée

Notre engagement en faveur de l'exploration de la puissance de l'audio nous a permis de créer une expérience audio optimisée amenant vos communications dans une nouvelle dimension et augmentant vos chances de réussite. Nous avons créé EPOS AI™ en pensant à nos utilisateurs – un système de machine learning intégré à l'équipement, qui traite les données et prend des décisions de manière autonome pour s'adapter à votre audition et à votre voix. Grâce à l'interaction avec des micros à formation automatique de faisceaux et des algorithmes de réduction de bruit de pointe, ce système permet à l'appareil de s'adapter automatiquement à votre voix tout en analysant votre environnement sonore. La technologie EPOS AI™ réduit ensuite efficacement le bruit ambiant, transmettant ainsi clairement et intelligiblement votre voix à votre interlocuteur.

Notre ambition est de rester à la pointe des possibilités techniques. Avec ADAPT 660, nous sommes les premiers à avoir lancé un casque reposant sur l'intelligence artificielle dans le secteur UC. Nous faisons ainsi figure de précurseurs dans le domaine des technologies audios.

## EPOS Sound™ – Le même volume sonore que si la personne était présente physiquement

EPOS Sound™ permet de tirer le maximum de votre équipement audio en assurant une expérience sonore naturelle. Grâce au contrôle continu du bruit de fond et aux différents niveaux sonores, notre technologie vous permet de vous concentrer tout en prenant soin de votre audition, en créant une expérience audio accrue et immersive qui vous donnera l'impression de parler à une personne se trouvant face à vous ou dans le même environnement que vous, quel que soit le lieu. Qui plus est, vous avez la possibilité de rester à l'écoute de vos collègues ou de votre environnement sans retirer votre casque. Pour favoriser votre concentration, vous pouvez éliminer aisément les bruits de fond et profiter des avantages de la technologie EPOS Sound™ – vos performances et votre niveau d'énergie s'en trouveront améliorés.



Lecture audio sans EPOS Sound™ (expérience en salle)



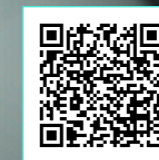
Lecture audio avec EPOS Sound™ (expérience en salle)

## EPOS Voice™ – Faites entendre votre message dans tout type d'environnement

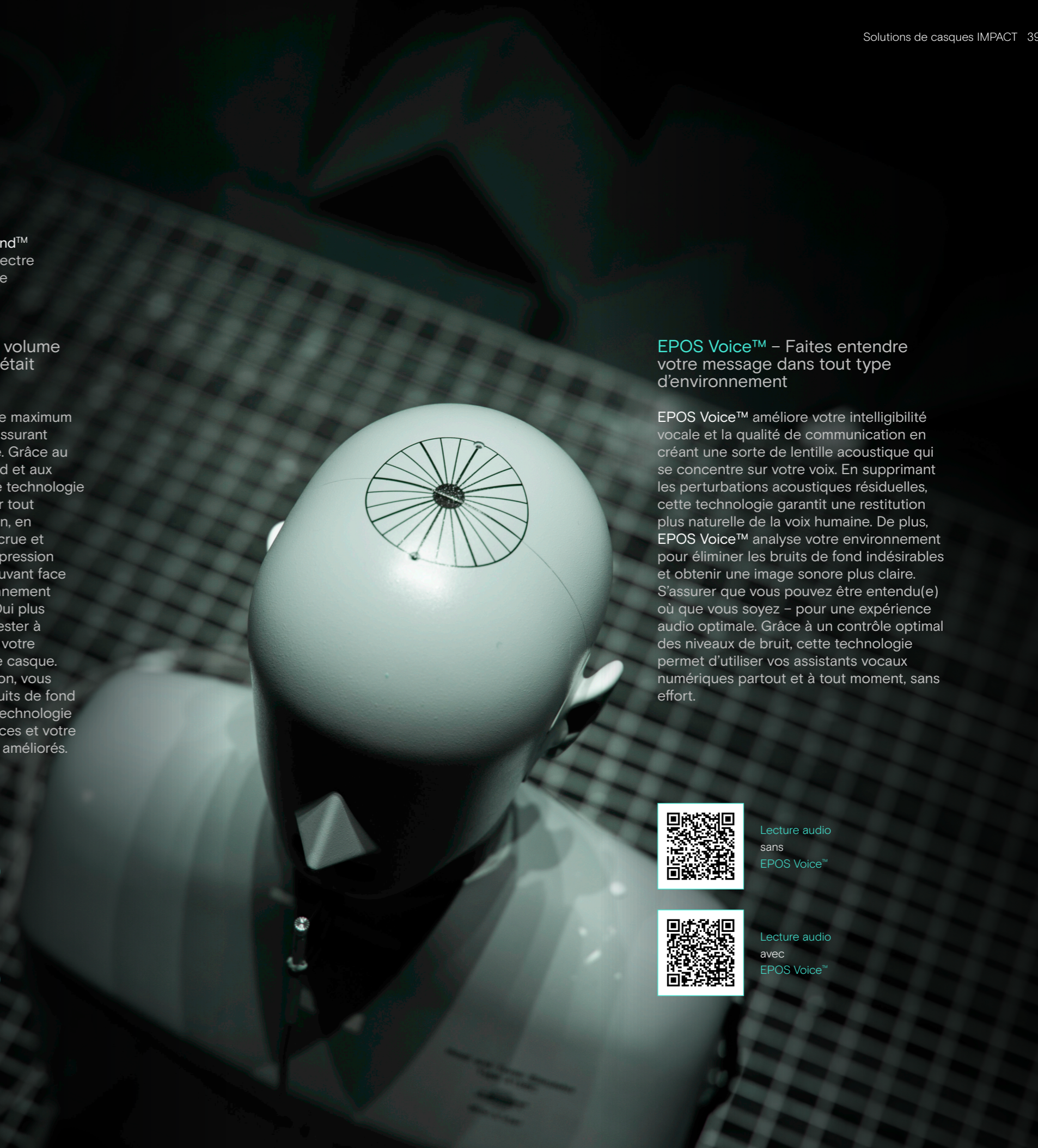
EPOS Voice™ améliore votre intelligibilité vocale et la qualité de communication en créant une sorte de lentille acoustique qui se concentre sur votre voix. En supprimant les perturbations acoustiques résiduelles, cette technologie garantit une restitution plus naturelle de la voix humaine. De plus, EPOS Voice™ analyse votre environnement pour éliminer les bruits de fond indésirables et obtenir une image sonore plus claire. S'assurer que vous pouvez être entendu(e) où que vous soyez – pour une expérience audio optimale. Grâce à un contrôle optimal des niveaux de bruit, cette technologie permet d'utiliser vos assistants vocaux numériques partout et à tout moment, sans effort.



Lecture audio sans EPOS Voice™




Lecture audio avec EPOS Voice™





# Choisir le bon casque


Vous avez besoin que votre appareil fonctionne en parfaite harmonie avec votre casque. C'est aussi simple que cela. Les casques EPOS sont conçus pour toutes les situations.


## Appareil/Connectivité

- 

**Softphone/PC** – Connexion via câble USB/USB-C ou dongle USB (Bluetooth®) à Microsoft Windows ou Apple Mac OS
- 

**Téléphone mobile** – Connexion via Bluetooth® câble jack 3,5 mm
- 

**Tablette** – Connexion via Bluetooth®, câble jack 3,5 mm ou USB selon la tablette.
- 

**Téléphone de bureau** – Connexion via plusieurs types de câbles, compatible avec toutes les aides auditives standard équipées de Telecoil.
- 

**Telecoil** – Fonctionne avec toutes les aides auditives standard équipées de Telecoil.

Consultez notre guide de compatibilité des micros-casques sur : [eposaudio.com/compatibility](https://eposaudio.com/compatibility)



# EPOS Digital Solutions

## Améliorez les performances de votre entreprise

Optimisez votre activité et stimulez les performances de vos employés grâce à un outil gratuit, flexible et sécurisé pour gérer vos équipements audio et analyser leur utilisation. Obtenez les dernières mises à jour du firmware selon vos souhaits, améliorez votre productivité et réduisez au minimum les temps d'interruption.



### Gestion des actifs

#### Bénéficiez d'une vue d'ensemble

Visualisez tous vos équipements sur le tableau de bord, des casques aux speakerphones, y compris des appareils d'autres marques. Tous les utilisateurs sont enregistrés dans le système, qui affiche les équipements actifs et non actifs (qui utilise quel appareil et comment). Réaffectez les ressources redondantes en toute simplicité pour booster votre productivité. Des rapports d'utilisation et sur la conformité du firmware vous permettent de garder un contrôle total sur les actifs de votre entreprise.



### Gestion des ressources

#### Des temps d'interruption réduits, une commodité accrue

Un moyen flexible et économique de charger les dernières mises à jour du firmware sur tous les appareils EPOS utilisés au sein de votre entreprise, au moment opportun pour le service informatique et les utilisateurs. Un tableau de bord centralisé vous permet d'activer facilement toutes les mises à jour sur un nombre d'appareils illimité. Programmez des mises à jour automatiques pour minimiser le temps d'indisponibilité et d'interruption du workflow de votre entreprise.



### Gestion de configuration

#### Facile pour vous, facile pour les utilisateurs finaux

L'option de configuration centralisée permet au service informatique de contrôler tous les paramètres. Il suffit aux utilisateurs de brancher les casques pour les utiliser. Les configurations peuvent être activées de façon centralisée, de même que le verrouillage de fonctions spécifiques sur les appareils EPOS, afin de garantir la conformité réglementaire de certains groupes et d'utilisateurs individuels.



## EPOS Manager pour administrateurs informatiques

EPOS Manager a été conçu pour les entreprises qui souhaitent contrôler leur environnement UC de manière rapide et sécurisée. En installant l'application client EPOS Connect sur les ordinateurs de vos utilisateurs, vous bénéficiez d'une vue d'ensemble de tous les appareils déployés et d'un accès aux mises à jour récentes et aux nouveaux paramètres.

Les entreprises disposant de plusieurs sites peuvent même gérer, mettre à jour et contrôler les réglages de tous leurs utilisateurs. Pour une sécurité renforcée, toutes les communications et données sont cryptées et aucune donnée sensible n'est stockée.

La simplification de la gestion des ressources, des mises à jour et de la configuration se traduit par un gain de temps et d'argent.

## EPOS Connect pour les utilisateurs de casques et de webcams

L'application client EPOS Connect est exécutée en arrière-plan sur le PC de l'utilisateur du casque ou du système vidéo. Cette solution permet au système EPOS de fonctionner en toute fluidité avec les principaux softphones et vous donne accès aux dernières mises à jour du firmware ainsi qu'à des paramètres personnalisés.

Le logiciel EPOS Connect est spécialement configuré pour fonctionner avec un compte d'entreprise connecté à EPOS Manager. Il peut être utilisé soit comme une application autonome pour les petites entreprises soit à des fins personnelles.

Conçue pour être facile à utiliser, l'application permet aux utilisateurs de casques, de solutions vidéo et de speakerphones EPOS d'améliorer et de personnaliser leur expérience d'écoute et leur productivité de manière simple et rapide.

# Service et Support

Nous sommes là pour vous aider

## Téléassistance 24 h sur 24, 5 jours sur 7

Bénéficiez de l'assistance technique à distance de nos ingénieurs support pour la préparation de l'installation, l'installation proprement dite et le dépannage.

## Assistance sur site

Nos ingénieurs support hautement qualifiés se déplacent sur site pour vous assister lors du provisionnement, de l'installation ou du dépannage éventuel.

## EPOS Extended Meeting Room Service

Bénéficiez d'un support technique gratuit pendant 1 an durant la période d'essai, la phase de déploiement et après l'installation.

## Services d'assistance supplémentaires :

- 2 ans de garantie complète sur tous les appareils
- Extension de garantie disponible à l'achat de certains produits
- Aide à l'installation et à la configuration (FAQ, guides vidéo, tutoriels, etc.)



Plus d'infos : [eposaudio.com/enterprise/support](https://eposaudio.com/enterprise/support)



Découvrez l'expérience EPOS. Essayez nos solutions audio

Le programme d'essai EPOS vous permet de tester notre gamme de casques et de speakerphones afin de vous aider choisir la solution la plus adaptée à votre déploiement de Communications Unifiées.



[eposaudio.com/try](https://eposaudio.com/try)



# Glossaire

## Qualité audio

La **technologie audio à très large bande** fonctionne dans la plage de fréquences étendue allant de 100 Hz à 11,5 kHz. Du fait que le spectre de l'oreille humaine est compris entre 20 Hz et 20 kHz, la très large bande vous permet d'entendre un son plus naturel et plus riche, où les détails subtils favorisent une meilleure compréhension des mots. La série IMPACT 5000 offre un son à très large bande, ce qui vous permet de bénéficier d'une qualité vocale supérieure par rapport aux normes commerciales traditionnelles. Afin de pouvoir utiliser la très large bande, tous les composants de la ligne de communication doivent prendre en charge cette norme (y compris le point d'extrémité et l'infrastructure réseau).

La **technologie audio à large bande** fonctionne dans la plage de fréquences allant de 150 à 6 800 Hz et offre une qualité de transmission vocale supérieure à celle de la bande étroite. Afin de pouvoir utiliser la large bande, tous les composants de la ligne de communication doivent prendre en charge cette norme (PPX, opérateur de téléphonie mobile etc.).

La **technologie audio à bande étroite** fonctionne dans la plage de fréquences allant de 300 à 3 400 Hz. Comme de nombreux téléphones de bureau traditionnels ne prennent en charge que ces fréquences à bande étroite, nous disposons également d'une gamme de casques adaptée, qui offrent les meilleures performances disponibles pour cette norme.

Le mode **large bande haute densité** est un mode large bande conçu pour les communications dans des environnements très bruyants et pour fournir une excellente qualité sonore à un nombre supérieur d'utilisateurs.

La **technologie antibruit** est intégrée à nos micros afin de réduire les bruits de fond, de filtrer les bruits ambiants gênants et d'offrir des conversations téléphoniques claires. Sur certains modèles de notre gamme nous proposons des micros ultra antibruit, capables d'améliorer la transmission vocale dans des environnements particulièrement bruyants.

**Faible impédance** Certains appareils/téléphones fixes sont équipés d'une sortie à faible impédance. La sortie haut-parleur est alors inférieure à la plupart des appareils. Pour les appareils à faible impédance de sortie, il faut un casque qui compense la sortie plus faible du haut-parleur afin d'assurer le même niveau sonore que la plupart des appareils.

## Protection auditive

La technologie de protection auditive **EPOS ActiveGard™** protège les utilisateurs contre le risque potentiel de chocs acoustiques inattendus et soudains sur la ligne. EPOS ActiveGard™ s'apparente à un contrôle rapide et intelligent du volume. Si un signal entrant monte à un niveau pouvant endommager l'audition, il est instantanément réduit à un niveau plus bas et plus confortable. Lorsque le niveau sonore revient à la normale, le volume revient à son niveau de départ.

## Limiteur de bruit conforme à la directive UE en la matière

**Directive 2003/10/CE** L'objectif de cette directive est de fixer les prescriptions minimales de sécurité et de santé relatives à l'exposition des travailleurs aux risques dus aux agents physiques (bruit), notamment pour l'audition. La Directive définit les paramètres physiques servant de prévisions des risques, comme les pics de pression acoustique, ainsi que les niveaux d'exposition quotidien et hebdomadaire au bruit. Elle définit les valeurs limites d'exposition en fonction de ces niveaux d'exposition des pics de pression acoustique. Les valeurs limites d'exposition sont fixées à 80 décibels (seuil inférieur) et 85 décibels (seuil supérieur). Source : [www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82](http://www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82)

## Communications Unifiées

La mention « **optimisé UC** » indique que les casques et les speakerphones sont compatibles avec les principales plateformes de Communications Unifiées et marques de softphones. Les Communications Unifiées regroupent les communications d'une entreprise utilisant la voix, le texte et la vidéo dans une solution unifiée. Les avantages d'une solution de Communications Unifiées incluent l'amélioration de l'efficacité globale d'une entreprise grâce à une productivité et une mobilité accrues, offrant ainsi un retour sur investissement positif.

**Microsoft Teams** signifie que les produits sont certifiés pour Microsoft Teams. Les casques et les speakerphones EPOS ont été soumis à des tests approfondis pour assurer leur compatibilité avec Microsoft Teams et Microsoft® Office 365. Il vous est très facile de répondre et de mettre fin à des appels, de régler le volume ou encore de passer en mode muet via les fonctionnalités de Call Control de votre casque ou de votre speakerphone.

## Technologies sans fil

La technologie Bluetooth® est une norme mondiale relative aux transmissions radio, compatible avec une large gamme d'appareils électroniques sans fil. Cette technologie permet de connecter des appareils sur une distance allant jusqu'à 100 mètres sans obstacle, en fonction de la classe Bluetooth® et de l'appareil.

**DECT** est l'abréviation de « Digital Enhanced Cordless Telecommunications », une norme de transmission numérique pour la téléphonie sans fil. La norme DECT est principalement mise en œuvre pour les transmissions vocales sans fil dans des bureaux et des centres d'appels. Elle offre un son plus net et plus stable, et ne crée pas d'interférences avec les appareils WiFi à proximité. De plus, la norme DECT protège les appels grâce à une authentification et à un chiffrement DECT hautement sécurisés. Les solutions de casques sans fil DECT EPOS ont une portée de 55 m dans les bureaux standard, qui s'étend à 180 m sans obstacle.

**DECT vs Bluetooth®** – L'un des principaux atouts de la solution DECT est l'absence d'interférences avec le WiFi 2,4 GHz, par opposition au Bluetooth®, qui utilise la même fréquence que le WiFi. En utilisant une solution DECT, il est ainsi possible de concentrer davantage d'utilisateurs dans la même zone. En revanche, un casque Bluetooth® offre plus de mobilité, car il peut se connecter directement avec le téléphone mobile de l'utilisateur. Ce dernier a ainsi l'avantage de pouvoir utiliser son casque au bureau comme en déplacement.

<b>DECT</b>	
<b>Fréquence</b>	UE/Asie-Pacifique : 1,8 GHz EU/Canada: 1,9 GHz
<b>Portée</b>	Environnement de bureau classique : 55 m Sans obstacle : 180 m
<b>Connectivité</b>	Téléphone de bureau et/ou PC via câbles vers la station de base
<b>Bluetooth®</b>	
<b>Fréquence</b>	2,4 GHz
<b>Portée</b>	Environnement de bureau classique : Jusqu'à 25 m* sans obstacle : Jusqu'à 100 m
<b>Connectivité</b>	Téléphone portable, tablette et/ou PC (via dongle)
*en fonction de l'appareil	

## Style de port

Les casques **monauraux** sont la solution idéale pour les situations où vous devez entendre clairement votre interlocuteur tout en étant attentif à votre environnement.

Les casques **binauraux** offrent, lors des appels, un son de qualité tout en réduisant les bruits de fond – idéal pour les centres d'appels, où il faut se concentrer pleinement sur l'appelant.

## Autres

### Easy Disconnect (ED)

Le connecteur qui relie les casques filaires EPOS aux téléphones de bureau, aux terminaux DECT et aux téléphones mobiles, ou à une solution UC/Skype for Business, est le câble inférieur approprié. La déconnexion du casque s'effectue au niveau du câble, simplement en appuyant sur la fiche ED. Les contacts à ressort de la fiche ED contribuent à assurer une connexion fiable dans le cadre d'une utilisation quotidienne.

## Sécurité

**Appairage protégé** La série de casques DECT d'EPOS dispose d'un processus d'appairage protégé (brevetage en cours) assurant un très haut niveau de sécurité. Plutôt que de transférer des données d'appairage « over the air », les interfaces de charge sur la station de base sont utilisées pour la communication des données. Autrement dit, un casque DECT EPOS doit être directement placé sur une station de base EPOS pour permettre l'établissement des liaisons d'enregistrement et de sécurité. Il est ainsi pratiquement impossible pour un tiers de détecter ou d'intercepter à distance les données d'appairage.



# THE POWER OF AUDIO

**EPOS**

EPOS Group A/S  
Industriparken 27  
2750 Ballerup, Danmark  
[eposaudio.com](http://eposaudio.com)