

ENGAGE 40**Améliorez la satisfaction de vos clients**

L'innovation qui rythme votre vie

**ANALYSE DES APPELS EN TEMPS RÉEL**

Avec l'Engage 40, vous optimisez la qualité de vos appels et améliorez l'expérience de vos clients. Son logiciel innovant Engage+ génère une analyse en temps réel très pointue, puis vous livre des recommandations en direct sur l'écran.¹ **Ce micro-casque pour centres de contact assure vos arrières, en toutes circonstances.**

MICROPHONES AVANCÉS

Avec ses deux microphones de pointe, l'Engage 40 allie clarté vocale incomparable et réduction de bruit de fond supérieure. Ce micro-casque pour centres de contact intelligent offre également la possibilité d'utiliser la fonction de transcription textuelle de l'audio. **Faites de chaque appel un moment unique.**

LÉGER ET CONFORTABLE

Avec ses coussinets d'oreilles inclinés conçus pour offrir une tenue parfaitement adaptée, ce micro-casque ultra léger vous procure un confort sur la durée. La structure texturée innovante de l'intérieur de ses écouteurs réduit la pression intra-auriculaire tout en adaptant la tenue du micro-casque à l'oreille externe. Ce qui vous aide à être plus détendu, et donc mieux concentré sur les besoins de vos clients. **Parce que le chemin de l'épanouissement passe par le confort.**

ROBUSTE ET FLEXIBLE

Rotation de la perche micro, résistance aux chocs... L'Engage 40 a été soumis à une batterie de tests ultra rigoureux pour vous garantir une robustesse sans faille. C'est la solution idéale pour les environnements de centres de contact. Notre confiance dans sa capacité à résister aux conditions d'utilisation les plus extrêmes est telle que nous l'avons assorti d'une garantie de trois ans. **Engage 40 : une robustesse impressionnante.**

QUALITÉ AUDIO IMPRESSIONNANTE

Profitez d'un son d'une grande clarté à chaque appel grâce aux écouteurs à isolation phonique et aux haut-parleurs avancés conçus pour rendre chaque mot perceptible, même dans les environnements animés. **Et tout devient clair.**

PROTECTION AUDITIVE INTÉGRÉE

L'Engage 40 est doté de fonctionnalités avancées de protection auditive qui vous aident à vous concentrer sur vos appels avec la sérénité de préserver votre santé auditive. Parce que des oreilles en bonne santé, ce sont des agents épanouis. **Et des agents épanouis, ce sont des clients satisfaits.**

TECHNOLOGIE VOCALE DE POINTE

Grâce à son algorithme de traitement du signal innovant, BalancedVoice™ utilise la compression de la plage dynamique pour amplifier les parties les plus faibles de la voix de l'interlocuteur tout en atténuant les parties les plus fortes. Les conversations étant plus équilibrées, vous évitez la fatigue liée à une mauvaise qualité d'appel et dopez votre productivité. **Vous améliorez l'efficacité de vos appels et boostez vos scores de satisfaction. C'est ce qu'on appelle faire d'une pierre deux coups !**

GESTION OPTIMISÉE DES APPELS

L'Engage 40 intègre une unité de contrôle qui vous permet de gérer vos communications à vitesse grand V. Vous pouvez décrocher vos appels, désactiver le microphone et régler le volume du bout des doigts. Et grâce à ses boutons programmables conçus pour renforcer votre efficacité, vous êtes 10 fois plus rapide dans chaque geste du quotidien. **Contrôlez vos appels comme vous l'entendez.**

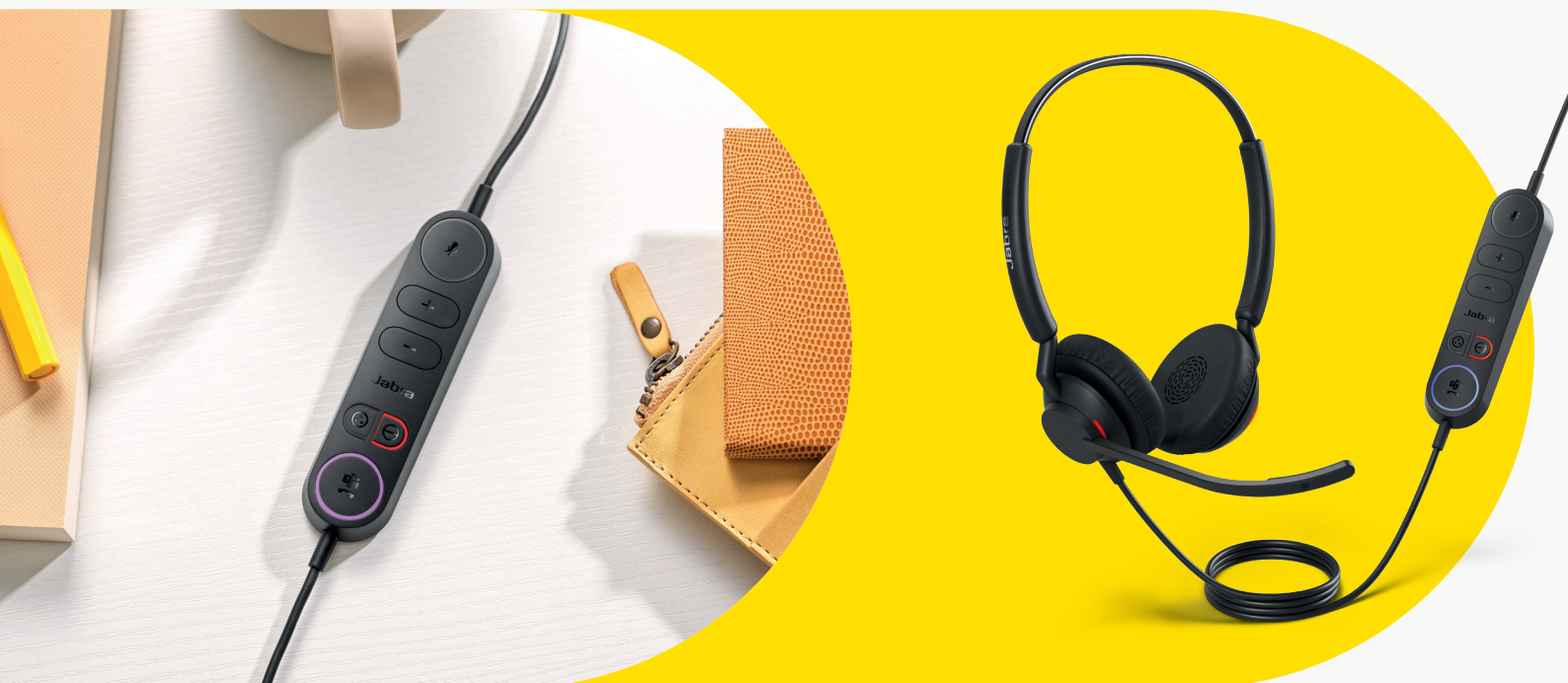
FONCTIONNE AVEC N'IMPORTE QUEL SYSTÈME

L'Engage 40 simplifie au maximum vos communications clients. Il est en effet compatible avec les principales plateformes de centres de contact et de communications unifiées (UC). Vous bénéficiez également du contrôle d'appel intégré avec Amazon Connect, Genesys Cloud CX et NICE CXone2, et disposez d'un micro-casque certifié pour Microsoft Teams pour des interactions clients d'une grande fluidité. **L'union fait la force.**

VOYANT BUSYLIGHT INTÉGRÉ

Évitez les interruptions aussi déplaisantes que coûteuses. Avec son voyant lumineux Busylight intégré, l'Engage 40 indique à votre entourage lorsque vous ne pouvez pas être dérangé, ce qui vous permet de rester concentré sur vos appels. **Fixez vos limites, sans dire un mot.**



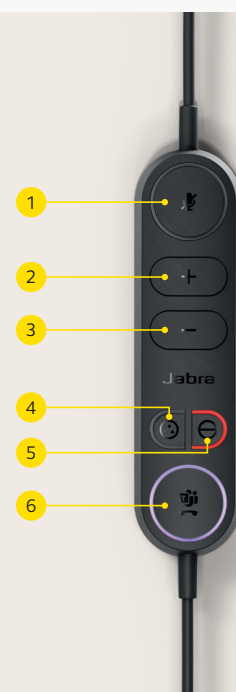


INSTRUCTIONS DE DÉMARRAGE

- Branchez le Jabra Engage 40 dans le port USB-A ou USB-C de votre ordinateur (en fonction du modèle USB du micro-casque).
- Positionnez le microphone près de votre bouche.

COMMENT UTILISER L'UNITÉ DE CONTRÔLE

- | | | |
|---|--|--|
| ① | | Appel en sourdine/en attente |
| ② | | Volume + |
| ③ | | Volume - |
| ④ | | Personnalisation pour une intégration plateforme |
| ⑤ | | Busylight (Reprogrammable) |
| ⑥ | | Notifications Teams/gestion des appels |



Plus d'infos sur jabra.fr/supportpages/Jabra-Engage-40

FONCTIONNALITÉS

AVANTAGES

Connexion	Unité de contrôle	Unité intégrée programmable pour un décrochage et un contrôle simplifiés des appels
	Contrôle d'appel	Intégration avec une sélection de plateformes de centres de contact ¹
	Certifications	Certifié Microsoft Teams. Conforme aux spécifications Microsoft Teams Open Office.
	Compatibilité	Fonctionne avec les principales plateformes UC et de centres de contact
	Plug-and-play	Connectivité simplifiée à votre ordinateur ou mobile via USB-A ou USB-C
Concentration	Confort	Micro-casque ultra léger (poids entre 45 et 63 g en fonction des modèles mono et stéréo) avec écouteurs à structure texturée exerçant une faible pression sur les oreilles
	Réduction de bruit	Réduction de bruit améliorée favorisant la concentration
	Busylight	Voyant lumineux Busylight indiquant lorsque l'utilisateur est au téléphone
Conversation	2 microphones	Conversations d'une grande clarté et réduction des bruits de fond inégale
	Haut-parleurs avancés	Clarté vocale optimisée grâce à la technologie BalancedVoice™ conçue pour traiter les sons entrants
Transformation	Logiciel Engage+ ²	Amélioration des conversations clients grâce à une analyse en temps réel des appels
	SDK d'analyse des données	Génération de données en temps réel permettant d'optimiser le support client

¹Un logiciel peut s'avérer nécessaire pour la configuration. Plus d'infos sur jabra.fr/platforms.

²Téléchargement du logiciel gratuit requis. Intégration avec une sélection de plateformes. Plus d'infos sur jabra.fr/Engageplus.