Panduan Pengguna Easy UPS On-Line SRV1KI, SRV2KI, SRV3KI, SRV1KRI, SRV2KRI, SRV3KRI

Petunjuk Penting tentang Keselamatan

Baca petunjuk dengan cermat dan lihat peralatan agar Anda memahami perangkat ini sebelum mencoba memasang, mengoperasikan, memperbaiki, atau memeliharanya. Pesan khusus berikut mungkin ditampilkan di seluruh dokumen ini atau pada peralatan untuk memperingatkan kemungkinan bahaya maupun memberikan informasi yang menjelaskan atau menyederhanakan prosedur.

Selain simbol ini, label keselamatan "Bahaya" maupun "Peringatan" menunjukkan bahaya aliran listrik yang akan mengakibatkan cedera fisik jika petunjuk tidak diikuti.

Ini adalah simbol peringatan keamanan. Simbol ini digunakan untuk memberitahukan Anda akan kemungkinan bahaya cedera badan. Patuhi semua pesan keselamatan yang mengikuti simbol ini untuk menghindari kemungkinan cedera atau kematian.

⚠ BAHAYA

BAHAYA menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dihindari, **akan mengakibatkan** kematian atau cedera serius.

⚠ PERINGATAN

PERINGATAN menunjukkan situasi berbahaya yang, jika tidak dihindari, **dapat mengakibatkan** kematian atau cedera serius.

⚠ PERHATIAN

PERHATIAN menunjukkan situasi berbahaya yang **dapat mengakibatkan** cedera ringan atau sedang jika tidak dihindari.

PEMBERITAHUAN

PEMBERITAHUAN digunakan untuk membahas praktik yang tidak terkait cedera fisik.

Pedoman Penanganan Produk

<18 kg
<40 lb

18-32 kg
40-70 lb

32-55 kg
70-120 lb

>55 kg
>120 lb

Untuk Aplikasi Bisnis Profesional – Bukan Untuk Penggunaan Konsumen

Keselamatan dan Informasi Umum

Periksa isi kemasan pada saat diterima. Beri tahu kurir dan penjual jika terdapat kerusakan.

Bacalah Panduan Keselamatan sebelum memasang UPS.

- UPS ini ditujukan hanya untuk penggunaan dalam ruangan.
- Jangan operasikan UPS ini di bawah sinar matahari langsung, bila terkena cairan, maupun di tempat yang sangat berdebu atau sangat lembap.
- Jangan operasikan UPS di dekat jendela atau pintu yang terbuka.
- Pastikan ventilasi udara pada UPS tidak terhalang. Sediakan ruang yang cukup untuk ventilasi yang benar. **Catatan:** Berikan jarak minimum 20 cm di sekitar keempat sisi UPS.
- Faktor-faktor lingkungan berpengaruh pada usia baterai. Suhu sekitar yang tinggi, daya listrik yang buruk, serta pemakaian yang sering akan memperpendek usia baterai. Ikuti saran produsen baterai.

Keselamatan Listrik

- Sambungkan kabel daya UPS langsung ke stopkontak. Jangan gunakan pelindung kejutan atau kabel perpanjangan.
- Bila grounding tak dapat diverifikasi, putuskan hubungan peralatan listrik dengan outlet (keluaran) listrik AC sebelum memasang atau menghubungkannya dengan peralatan lainnya. Hubungkan kembali dengan kabel listrik hanya jika seluruhnya selesai dihubungkan.
- Koneksi ke rangkaian cabang (utama) harus dilakukan oleh ahli listrik resmi.
- Konduktor pembumian protektif untuk UPS membawa arus bocoran dari peralatan-peralatan beban (peralatan komputer). Konduktor arde terlindung harus dipasang sebagai bagian dari sirkuit cabang yang memasok UPS. Konduktor harus memiliki ukuran dan materi pelindung yang sama seperti konduktor catu sirkuit cabang yang diarde dan tidak diarde. Konduktor berwarna hijau dan dengan atau tanpa strip kuning.
- Konduktor pengardean harus dihubungkan ke tanah pada perangkat servis, atau jika dipasok oleh sistem turunan terpisah, pada trafo catu atau motor genset.
- Panjang kabel output tidak boleh melebihi 10 m.

Keamanan Baterai

⚠ PERHATIAN

RISIKO GAS HIDROGEN SULFIDA DAN ASAP BERLEBIHAN

- Ganti modul baterai minimal setiap 5 tahun atau di akhir usia pemakaiannya, mana pun yang lebih dahulu.
- Segera ganti baterai bila UPS menunjukkan perlu penggantian baterai.
- Ganti baterai dengan nomor dan jenis yang sama seperti aslinya terpasang dalam alat.
- Segera ganti baterai saat UPS menunjukkan kondisi baterai terlalu panas, atau jika terjadi kebocoran elektrolit. Matikan UPS, lepas kabel dari input AC, lalu putuskan sambungan baterai. Jangan operasikan UPS hingga baterai diganti.
- *Ganti semua modul baterai (termasuk modul dalam Unit Baterai Eksternal) yang lebih lama dari satu tahun, saat memasang unit baterai tambahan atau mengganti modul baterai.

Kegagalan dalam mengikuti petunjuk ini dapat mengakibatkan cedera ringan atau sedang dan kerusakan peralatan.

*Hubungi Dukungan Pelanggan APC by Schneider Electric Worldwide untuk menentukan usia modul baterai yang terpasang.

- Servis baterai yang dapat diganti pengguna harus dilakukan atau diawasi oleh petugas yang memahami baterai serta menjalankan tindakan pencegahan yang diperlukan. Jauhkan personel yang tidak berwenang dari baterai. Dalam hal ini, baterai bukan tipe yang dapat diganti pengguna.
- APC by Schneider Electric menggunakan baterai Asam Timbal tersegel Bebas Pemeliharaan. Pada penggunaan dan penanganan normal, tidak ada kontak dengan komponen internal baterai. Saat pengisian daya berlangsung, panas berlebih atau penyalahgunaan baterai lainnya dapat mengakibatkan pelepasan elektrolit baterai.
- PERHATIAN: Jangan buang baterai ke dalam api. Baterai dapat meledak.
- PERHATIAN: Jangan membuka atau membongkar baterai. Bahan yang dikeluarkan berbahaya bagi kulit dan mata Anda. Elektrolit juga beracun.
- PERHATIAN: Baterai dapat mengakibatkan risiko tersetrum dan hubungan pendek arus kuat. Tindakan pencegahan berikut harus dilakukan saat melakukan pekerjaan pada baterai:
  - Lepaskan sumber pengisian sebelum menghubungkan atau melepaskan terminal baterai.
  - Jangan kenakan benda logam apa pun, termasuk jam tangan dan cincin.
  - Jangan meletakkan peralatan atau komponen logam di atas baterai.

Internal

– Gunakan alat dengan gagang berinsulasi.
– Gunakan sarung tangan karet dan sepatu boot.
– Tentukan apakah baterai telah diarde dengan atau tanpa sengaja. Menyentuh bagian baterai yang diarde dapat mengakibatkan tersengat listrik dan timbulnya api karena arus pendek. Risiko dari bahaya tersebut dapat dikurangi jika arde dilepas selama pemasangan dan pemeliharaan oleh teknisi ahli.

- Baterai yang tidak berfungsi dapat mencapai suhu yang melebihi ambang bakar untuk permukaan yang dapat disentuh.

Peringatan Frekuensi Radio

Ini adalah produk UPS kategori C2 sesuai dengan IEC 62040-2. Di lingkungan pemukiman, produk ini bisa mengakibatkan interferensi radio, di mana pengguna mungkin diminta untuk melakukan tindakan tambahan.

Deskripsi Produk

Easy UPS dari APC by Schneider Electric -merupakan catu daya tak terputus (UPS) berkinerja tinggi. UPS ini memberikan perlindungan bagi peralatan elektronik dari pemadaman listrik, turunnya tegangan secara mendadak, fluktuasi tegangan, dan gangguan listrik kecil maupun besar. UPS juga memberikan daya cadangan baterai untuk peralatan yang tersambung hingga daya listrik kembali ke tingkat yang normal atau hingga daya baterai habis.

Panduan pengguna ini tersedia di situs web APC by Schneider Electric, www.apc.com.

Isi Kemasan

Bacalah Panduan Keselamatan sebelum memasang UPS.

Kemasan ini dapat didaur ulang; simpan untuk digunakan kembali atau buang dengan benar.

Umum untuk semua model

(1) Panduan Pengguna	(1) PowerChute™ Serial Shutdown	(1*) Kabel sumber listrik	(1**) Kabel output	(1) Kabel USB	(1) Kabel RS-232
Model Tower	**Model Rack-mounted**				
(1) UPS	(1) UPS		(2) Braket untuk pemasangan di rak		(8) Sekrup kepala tipis

*: lihat tabel di bawah. **: hanya untuk model dengan soket IEC (10A).

CATATAN: Model dan nomor seri terletak pada label kecil, penutup bagian atas, dan panel belakang.

Nilai UPS	Model Soket -IEC	Model Soket -BR	Model Soket -AR
1000 VA	SCHUKO pasang ke kabel IEC C13, 1.5 meter	Brazil NBR14136 pasang ke kabel IEC C13, 1.8 meter	Argentina IRAM pasang ke kabel IEC C13, 1.8 meter
2000 VA	SCHUKO pasang ke kabel IEC C13, 1.5 meter	Brazil NBR14136 pasang ke kabel IEC C13, 1.8 meter	Argentina IRAM pasang ke kabel IEC C13, 1.8 meter
3000 VA	SCHUKO pasang ke kabel IEC C19, 1.8 meter	Brazil NBR14136 pasang ke kabel IEC C19, 1.8 meter	Argentina IRAM pasang ke kabel IEC C19, 1.8 meter

Internal

Aksesori opsional

Untuk aksesori opsional, kunjungi situs web APC by Schneider Electric di www.apc.com.

Spesifikasi

Spesifikasi Lingkungan

PEMBERITAHUAN

RISIKO KERUSAKAN PERALATAN

- UPS hanya boleh digunakan di dalam ruangan.
- Lokasi pemasangan harus cukup kuat untuk menahan berat UPS.
- Jangan mengoperasikan UPS di tempat di mana terdapat debu yang berlebihan atau suhu atau kelembapannya di luar batasan yang ditentukan.

Kelalaian mengikuti petunjuk ini dapat mengakibatkan kerusakan peralatan.

Suhu	**Operasi**	0 hingga 40 °C pada beban tetapan 40 hingga 50 °C pada beban yang diturunkan	Unit ini didesain untuk penggunaan dalam ruangan saja. Pilihlah lokasi yang cukup kokoh untuk menahan beratnya. Jangan mengoperasikan UPS di tempat di mana terdapat debu yang berlebihan atau suhu atau kelembapannya di luar batasan yang ditentukan. **Catatan:** Isi daya modul baterai setiap enam bulan selama penyimpanan.
	Penyimpanan	-20 hingga 60 °C	
Ketinggian	**Operasi**	0-2.000 m: pengoperasian normal > 2.000 m: Beban berkurang @ 1% setiap kali ketinggian naik 100 m > 3.000 m: UPS tidak akan berfungsi	
	Penyimpanan	0 - 15.000 m	
Kelembapan		Kelembapan relatif 0 hingga 95%, non-kondensasi	
Kode Perlindungan Internasional		IP20	
Jenis Sistem Pasokan Listrik		TT dan TN	
Derajat Polusi		2	
Kategori Tegangan Berlebih		II	
Standar yang Berlaku		IEC 62040-1	

Spesifikasi Fisik

Model Tower

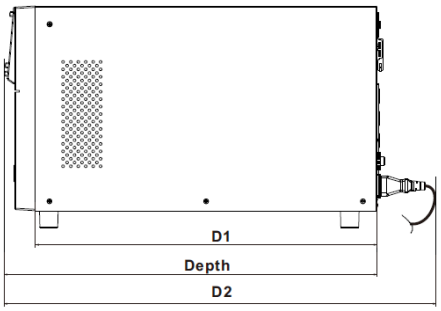
Model UPS	SRV1KI	SRV2KI	SRV3KI
Dimensi dengan kemasan Panjang x Lebar x Tinggi	235 x 330 x 365 mm (9,25 x 12,99 x 14,37 inci)	235 x 355 x 525 mm (9,25 x 13,98 x 20,67 inci)	325 x 465 x 565 mm (12,8 x 18,31 x 22,24 inci)
Dimensi tanpa kemasan Panjang x Lebar x Tinggi	145 x 223 x 288 mm (5,7 x 8,78 x 11,34 inci) *D1 = 256 mm (10,8 inci), *D2 = 348 mm (13,7 inci)	145 x 238 x 400 mm (5,7 x 9,37 x 15,75 inci) *D1 = 363 mm (14,3 inci), *D2 = 460 mm (18,1 inci)	190 x 336 x 425 mm (7,5 x 13,2 x 16,7 inci) *D1 = 393 mm (15,5 inci), *D2 = 495 mm (19,5 inci)
Berat dengan kemasan	10,6 kg (23,37 lbs)	18,1 kg (39,90 lbs)	27,6 kg (60,85 lbs)
Berat tanpa kemasan	9,3 kg (20,50 lbs)	16,8 kg (37,04 lbs)	25,3 kg (55,78 lbs)

Model Rack-mounted

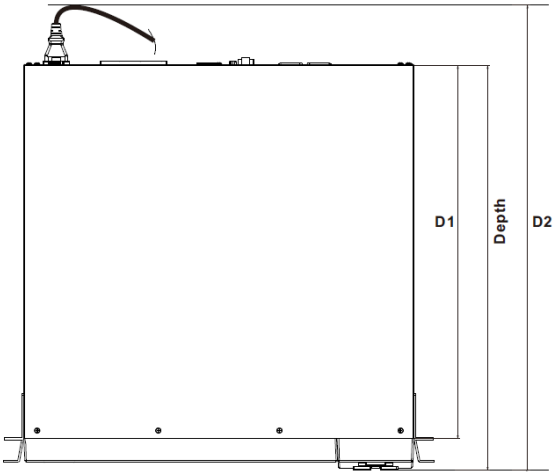
Model UPS	SRV1KRI	SRV2KRI	SRV3KRI
Dimensi dengan kemasan Panjang x Lebar x Tinggi	455 x 218 x 550 mm (17,9 x 8,6 x 21,7 inci)	550 x 218 x 700 mm (21,7 x 8,6 x 27,56 inci)	570 x 228 x 794 mm (22,4 x 9,0 x 31,3 inci)
Dimensi tanpa kemasan Panjang x Lebar x Tinggi	438 x 86 x 312 mm (17,24 x 3,4 x 12,3 inci) *D1 = 280 mm (11,0 inci), * D2 = 372 mm (14,6 inci)	438 x 86 x 462 mm (17,24 x 3,4 x 18,2 inci) *D1 = 430 mm (16,9 inci), * D2 = 522 mm (20,6 inci)	438 x 86 x 632 mm (17,24 x 3,4 x 24,9 inci) *D1 = 600 mm (23,6 inci), * D2 = 702 mm (27,6 inci)
Berat dengan kemasan	13,9 kg (30,64 lbs)	22,7 kg (50,04 lbs)	31,2 kg (68,78 lbs)
Berat tanpa kemasan	10,6 kg (23,37 lbs)	18,7 kg (41,23 lbs)	26,6 kg (58,64 lbs)

Internal

*** Detail D1 dan D2**



Tower



Rack

Spesifikasi Input/Output

Model UPS		SRV1KI SRV1KRI	SRV2KI SRV2KRI	SRV3KI SRV3KRI
Input	Tegangan	230 VAC nominal		
	Frekuensi	40 - 70 Hz		
	Kisaran Tegangan Input (Beban 100%)	160 VAC– 280 VAC		
	Kisaran Tegangan Input (Beban 40%)	110 VAC – 285VAC		
	Faktor Daya Input (Beban resistif 100%)	≥ 0,95		
	Perlindungan Input	Pemutus sirkuit input		
Output	Kapasitas UPS	1000 VA / 800W	2000 VA / 1600W	3000 VA / 2400W
	Tegangan Output Nominal	230 VAC		
	Tegangan yang Dapat Diprogram Lainnya	220 VAC, 240 VAC		
	Efisiensi pada beban ternilai	Maks. 88%		
	Pengaturan Tegangan Output	± 1% statis		
	Distorsi Tegangan Output	• Maks. 3% untuk beban linear penuh • Maks. 6% untuk beban non-linear (100% VA, 0,9 PF) • 15% untuk 60 detik terakhir dari waktu cadangan (dengan beban penuh hanya untuk baterai internal)		
	Frekuensi - Tenaga Baterai	50 Hz ± 0,5% atau 60 Hz ± 0,5%		
	Frekuensi – Mode AC	50 Hz ± 3 Hz atau 60 Hz ± 3 Hz		
	Faktor Krista	3:1		
	Bentuk Gelombang	Gelombang sinus		
	Arus Hubungan Pendek	90A RMS, Puncak 800A		
	Koneksi Output	Lihat fitur panel belakang		
	Bypass	Bypass internal, rentang 184 VAC hingga 253 VAC (+/-5%)		

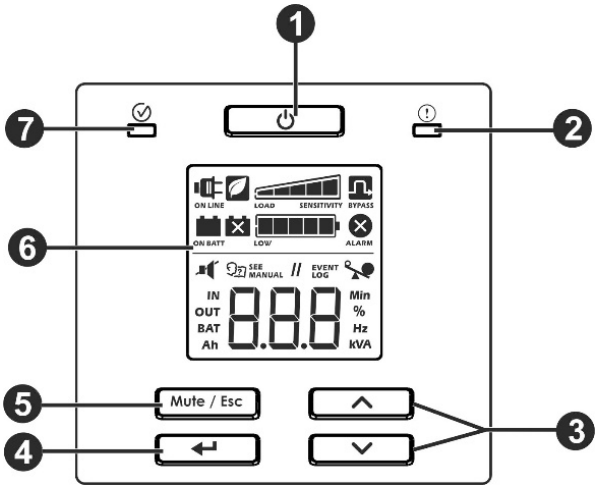
Internal

Baterai

Model UPS	SRV1KI SRV1KRI	SRV2KI SRV2KRI	SRV3KI SRV3KRI
Jenis Baterai	Aki Asam Timbal yang Teratur Katupnya yang tesegel dan bebas pemeliharaan (SMF-VRLA)		
Modul Baterai Pengganti	APCRBCV203 (Tower) APCRBCV200 (Rak)	APCRBCV204 (Tower) APCRBCV201 (Rak)	APCRBCV205 (Tower) APCRBCV202 (Rak)
Jumlah modul baterai	1 modul baterai		
Tegangan masing-masing modul baterai	24 V	48 V	72 V
Tegangan total UPS	24 V	48 V	72 V
Nilai Ah	9 Ah per modul baterai		

CATATAN:
Lihat panduan pengguna tentang baterai pengganti yang sesuai untuk petunjuk pemasangan.
Hubungi dealer Anda atau kunjungi situs web APC by Schneider Electric, www.apc.com untuk informasi tentang penggantian baterai.

Panel Tampilan Depan

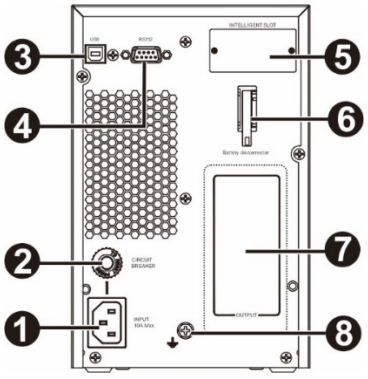


❶	Tombol daya hidup/mati UPS
❷	LED Alarm
❸	tombol atas/bawah
❹	Tombol ENTER
❺	Tombol DIAM/ESC
❻	Layar LCD
❼	LED Status

Internal

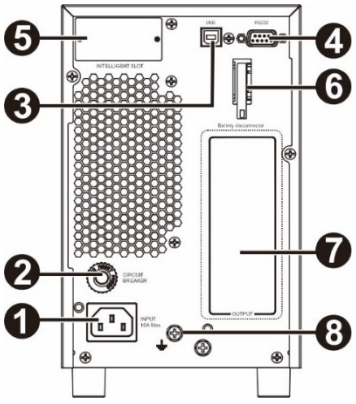
Fitur-Fitur Panel Belakang

SRV1KI



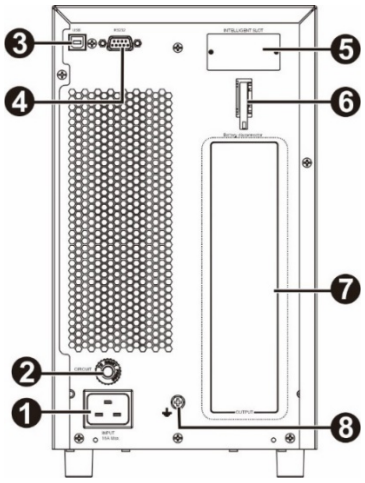
Model	Jenis dan jumlah output
SRV1KI	x 3
SRV1KI-AR	x 3
SRV1KI-BR	x 3

SRV2KI



Model	Jenis dan jumlah output
SRV2KI	x4
SRV2KI-AR	x3
SRV2KI-BR	x 4

SRV3KI

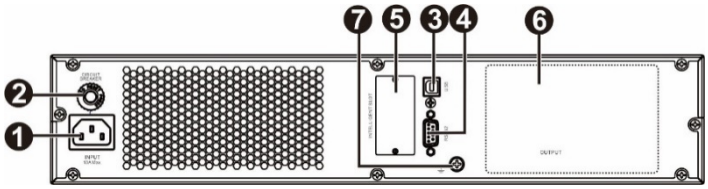


Model	Jenis dan jumlah output
SRV3KI	x6
	x1
SRV3KI-AR	x 4
SRV3KI-BR	x 4

❶	Input AC	❻	Konektor Baterai
❷	Pemutus sirkuit input	❼	Grup Soket (lihat jenis dan jumlah soket di bagian bawah)
❸	Port USB		
❹	RS-232	❽	Sekrup Pengardean
❺	Slot kartu pintar		

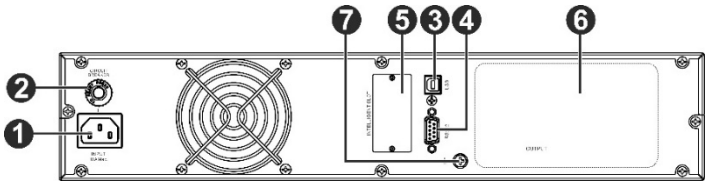
Internal

SRV1KRI



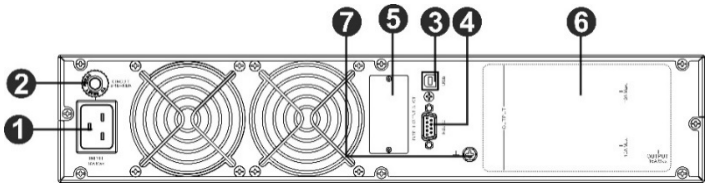
Model	Jenis dan jumlah output
SRV1KRI	x 3
SRV1KRI-AR	x 3
SRV1KRI-BR	x 3

SRV2KRI



Model	Jenis dan jumlah output
SRV2KRI	x 4
SRV2KRI-AR	x3
SRV2KRI-BR	x 4

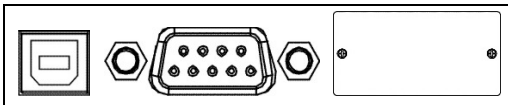
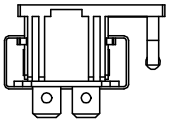
SRV3KRI



Model	Jenis dan jumlah output
SRV3KRI	x 6
	x1
SRV3KRI-AR	x 3
SRV3KRI-BR	x 4

❶	Input AC	❺	Slot kartu pintar
❷	Pemutus sirkuit input	❻	Grup Soket (lihat jenis dan jumlah soket di sebelah kanan)
❸	Port USB		
❹	RS-232	❼	Sekrup Pengardean

Konektor dasar

 **USB** **Port serial** **Slot kartu pintar**	Perangkat lunak manajemen daya dan perangkat antar-muka dapat digunakan dengan UPS. **Gunakan hanya kit interface yang disediakan atau disetujui Schneider Electric.**
 **Konektor baterai (hanya tersedia untuk model tower)**	UPS ini dilengkapi dengan baterai internal. Baterai tidak tersambung saat UPS dikirim dari pabrik. Sebelum menghidupkan UPS, sambungkan baterai dengan menarik tuas ke atas, lalu mendorongnya masuk ke dalam unit.

Internal

Pemasangan pada Rak

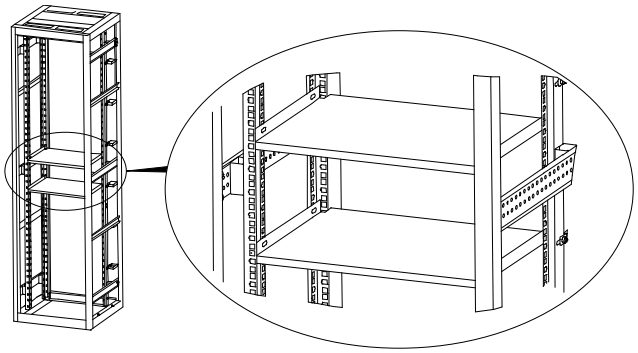
⚠ PERHATIAN

RISIKO PERALATAN JATUH

- Peralatan ini berat. Selalu lakukan teknik pengangkatan yang aman sesuai dengan berat peralatan ini.
- Gunakan selalu sekrup dalam jumlah yang disarankan untuk mengencangkan braket ke UPS.
- Selalu gunakan sekrup dalam jumlah yang disarankan untuk mengencangkan UPS ke rak
- Selalu pasang UPS di bagian bawah rak.
- Pasang selalu Paket Baterai Eksternal di bawah UPS dalam rak.

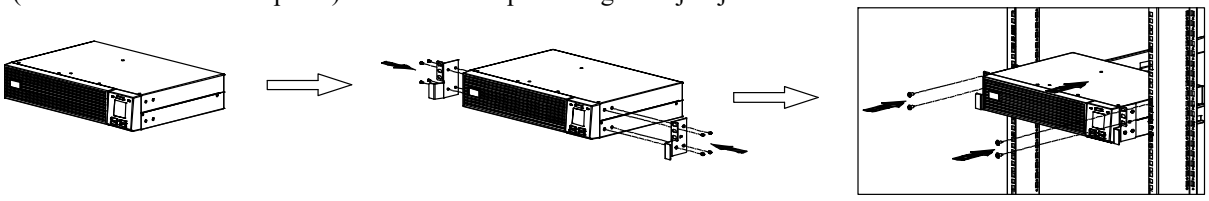
Gagal mengikuti petunjuk ini dapat mengakibatkan kerusakan peralatan dan cedera ringan maupun sedang.

- Sebelum memasang UPS dan unit baterai ke dalam enklosur rak 19 inci, pastikan rak telah dilengkapi tempat penyimpanan.
- Pastikan tempat penyimpanan yang dipasang dapat menahan bobot UPS dan/atau unit baterai. Atau, pasang aksesori kit rel **SRVRK1** yang dapat dibeli secara terpisah.



Lihat bagan di bawah untuk memasang UPS dan unit baterai ke enclosure rak 19”.

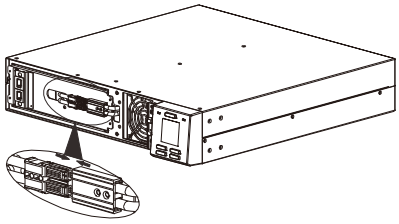
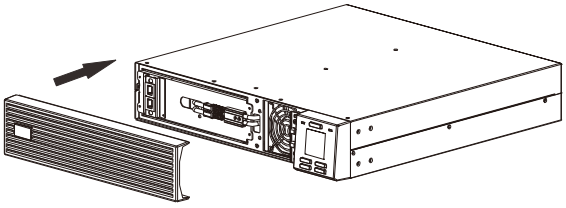
Angkat modul UPS, lalu geser ke dalam enclosure rak. Kencangkan modul UPS ke rak menggunakan sekrup, baut, dan mur (tidak disediakan dalam paket) melalui braket pemasangan ke jeruji.



Pengaturan Pengaktifan

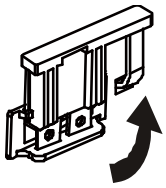
Hubungkan baterai

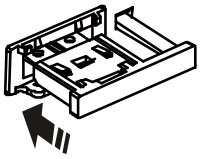
UPS dikirim dengan baterai internal terpisah.

❶	Kunci konektor baterai secara bersamaan. 	❷	Pasang kembali bezel depan. 

Internal

Model tower: Sambungkan baterai dengan menarik tuas baterai ke atas, lalu mendorongnya masuk ke dalam unit.





Menyambungkan daya dan peralatan ke UPS

⚠ PERHATIAN

RISIKO SENGATAN LISTRIK

- Semua pekerjaan kelistrikan harus dilakukan oleh ahli listrik.
- Putuskan aliran daya ke peralatan ini sebelum menanganinya. Lakukan prosedur penguncian/pelabelan.
- Jangan kenakan perhiasan saat menangani peralatan listrik.

Kegagalan dalam mengikuti petunjuk ini dapat mengakibatkan cedera ringan atau sedang dan kerusakan peralatan.

1. Hubungkan perlengkapan ke UPS. Hindari penggunaan kabel sambungan.
2. Sambungkan daya utilitas input ke UPS.
3. Hidupkan daya utilitas input. Panel layar UPS akan menyala bila daya utilitas telah tersedia.

Hidupkan UPS

Tekan tombol HIDUP/MATI yang terdapat di panel depan UPS.

- Baterai akan diisi hingga 90% dari kapasitasnya selama lima jam pertama pengoperasian normal.
- ***Jangan*** mengharapkan kemampuan baterai penuh selama masa pengisian awal ini.

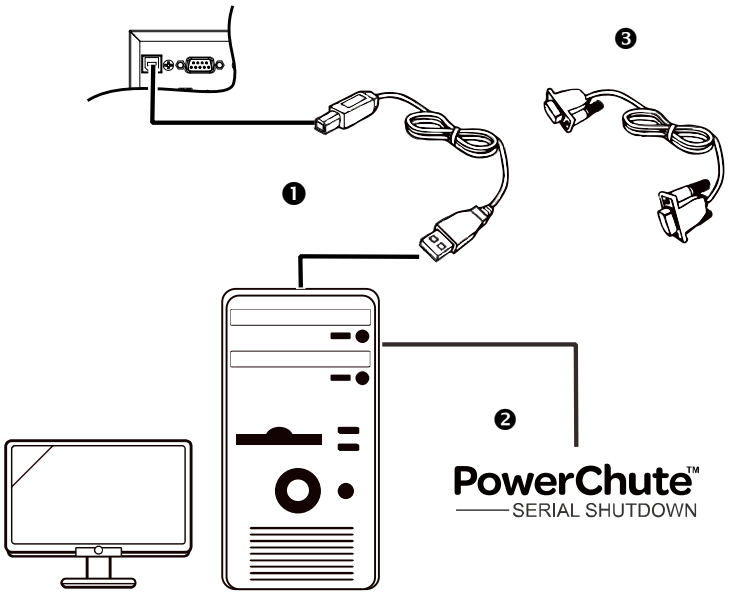
Menggunakan fitur start dingin pada UPS

Gunakan fitur start dingin untuk mengalirkan listrik dari baterai UPS ke perangkat yang terhubung.
Tekan tombol hidup/mati. Panel layar akan menyala. Tekan tombol HIDUP/MATI kembali untuk memasok daya baterai ke peralatan yang tersambung.

Internal

Menyambungkan dan Menginstal Perangkat Lunak Manajemen UPS PowerChute™

Easy UPS On-Line dilengkapi dengan perangkat lunak manajemen PowerChute™ untuk penonaktifan sistem operasi tanpa pengawasan, pemantauan UPS, kontrol UPS, dan pelaporan energi. Diagram berikut menunjukkan pemasangan server biasa.



1. Sambungkan kabel USB dari bagian belakang UPS ke perangkat yang dilindungi, misalnya server.
   Catatan: Driver USB diperlukan untuk berkomunikasi dengan PowerChute melalui USB. Untuk informasi lebih lanjut, baca artikel Basis Pengetahuan FAQ000223363 di situs web APC (https://www.apc.com/us/en/faqs/home).

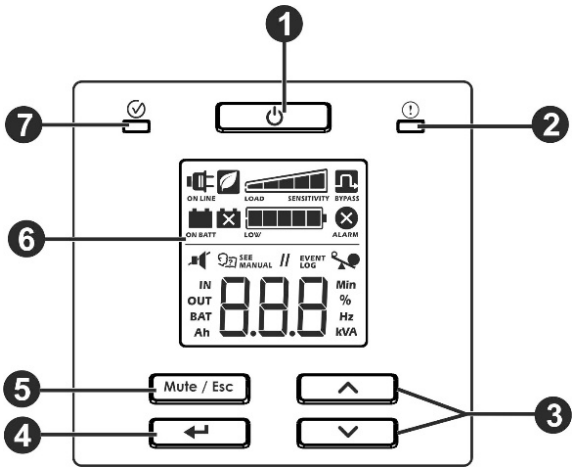
2. Untuk server atau perangkat lain dengan sistem operasi, unduh dan instal versi terbaru PowerChute Serial Shutdown di www.apc.com/pcss. PowerChute Serial Shutdown mendukung pematian perangkat secara aman jika terjadi pemadaman listrik yang berkepanjangan.
   Catatan: PowerChute adalah aplikasi yang hanya dapat digunakan pada sistem 64-bit saja dan tidak dapat diinstal pada sistem operasi 32-bit.

3. Port serial internal juga tersedia untuk pilihan komunikasi tambahan dengan kabel seri opsional.
   Catatan: RS232 dan USB tidak dapat digunakan pada waktu yang bersamaan

Operasi

Menggunakan layar

Model Easy UPS ini dilengkapi layar LCD intuitif dan dapat dikonfigurasi. Layar ini melengkapi antarmuka perangkat lunak karena menyampaikan informasi serupa dan keduanya dapat digunakan untuk mengkonfigurasi pengaturan UPS. Layar terdiri atas tombol dan indikator berikut:



Internal

❶	Tombol HIDUP/MATI	● Tekan tombol ini untuk menghidupkan UPS. ● Untuk mematikan UPS, tekan terus tombol ini hingga terdengar bunyi bip. ● Tekan tombol ini untuk mengatur ulang alarm.
❷	**Alarm LED**	**Alarm** LED ini akan menyala merah bila UPS mendeteksi kesalahan internal dan berkedip merah bila ada pemberitahuan UPS. Lihat "Peringatan dan Pemberitahuan" pada halaman 12 panduan ini.
❸	Tombol ATAS/BAWAH	Tekan kedua tombol ini untuk bergulir di antara pilihan menu utama dan layar tampilan.
❹	Tombol ENTER	Tekan tombol ini untuk membuka menu atau memilih nilai/item menu selama penelusuran.
❺	Tombol DIAM/ESC	● Untuk melihat alarm yang terdengar dan menonaktifkannya sementara. ● Untuk menutup submenu dan kembali ke menu utama.
❻	Layar LCD	Pilihan antarmuka layar dapat dilihat pada layar LCD ini. Tekan tombol atas atau bawah untuk mengaktifkan LCD jika layar tidak menyala.
❼	**Status** LED	LED **Status** menyala hijau bila daya hidup. LED menunjukkan dua kondisi berbeda daya output: ● **Output mati**: LED berkedip. Tekan tombol Daya Hidup/Mati untuk menghidupkan daya output. ● **Output hidup**: LED menyala hijau terus.

Ikon Layar LCD

ON LINE	**Online:** UPS mengambil daya utilitas dan melakukan konversi ganda untuk memasok daya ke peralatan yang tersambung.
ON BATT	**Baterai:** UPS mengalirkan daya cadangan baterai ke peralatan yang tersambung.
	Ganti Baterai: Baterai tidak tersambung dengan benar atau masa pakai baterai hampir berakhir dan harus diganti.
BYPASS	**Bypass**: UPS berada dalam moda penyingkat, mengirimkan daya langsung ke peralatan yang terhubung. Operasi mode bypass terjadi bila ada kejadian internal UPS atau kondisi kelebihan beban. Pengoperasian baterai tidak tersedia apabila UPS berada pada mode bypass. Lihat "Peringatan dan Pemberitahuan" pada halaman 13 panduan ini.
ALARM	**Alarm Sistem:** Terdeteksi kesalahan internal. Lihat "Peringatan dan Pemberitahuan" pada halaman 12 panduan ini.
	Kelebihan Beban: Peralatan yang tersambung ke UPS mengambil daya lebih besar dari rating UPS.
LOW	**Daya Baterai:** Tingkat daya baterai ditunjukkan oleh jumlah baris yang menyala. Bila kelima baris menyala, berarti daya baterai terisi penuh. Setiap baris mewakili sekitar 20% dari kapasitas daya baterai.
LOAD SENSITIVITY	**Tingkat Muatan:** Persentase muatan ditunjukkan oleh jumlah baris muatan yang menyala. Setiap baris mewakili sekitar 20% dari kapasitas beban maksimum.

Internal

	Diam: Garis yang menyala pada ikon menunjukkan bahwa alarm bunyi dinonaktifkan.
	Mode Hijau: Ikon yang menyala menunjukkan bahwa unit sedang mengaktifkan mode Hijau. Peralatan yang tersambung menerima input utilitas secara langsung selama tegangan input dan frekuensi berada dalam batas yang dikonfigurasi.
SEE MANUAL	**Alarm atau pemberitahuan:** UPS mendeteksi kesalahan internal atau UPS sedang dalam mode konfigurasi. Lihat “Peringatan dan Pemberitahuan” pada halaman 12 panduan ini.
EVENT LOG	**Kejadian:** Ikon ini menyala bila pengguna melihat log kejadian.

Peringatan dan Pemberitahuan

Indikator Status

Berbunyi bip setiap setengah detik	**Kondisi Daya Baterai Rendah** - Daya baterai hampir habis. UPS akan dimatikan.
	Kondisi kelebihan beban - Peralatan yang tersambung ke UPS mengambil daya lebih besar daripada arus yang tercantum.
Berbunyi bip 4 kali setiap 30 detik (bunyi bip akan terdengar pertama kali setelah 4 detik menggunakan baterai)	**Tenaga Baterai** - UPS mengalirkan daya cadangan baterai ke peralatan yang tersambung.
Bunyi bip terus terdengar	**Kondisi Alarm** - UPS mendeteksi kesalahan. Lihat “Alarm dan Pemberitahuan” dalam panduan ini.
Berbunyi bip singkat setiap 2,5 detik	Baterai Terputus.
Bunyi bip singkat setiap setengah detik selama 1 menit, dan berulang setiap 5 jam.	Kondisi baterai buruk (ganti baterai)
Dua bunyi bip singkat setiap 5 detik	**Status Kondisi Bypass** - UPS mendeteksi kesalahan internal. Peralatan yang tersambung menerima daya input utilitas melalui relai bypass.

Peringatan

Kode layar	Deskripsi	Solusi
SC	UPS mengalami korsleting pada terminal output. Unit akan mencoba pemulihan otomatis dari kondisi ini.	Periksa apakah terminal output UPS mengalami hubungan arus pendek. Lepaskan kontak, tunggu hingga unit selesai melakukan pemulihan otomatis atau tekan tombol hidup/mati untuk menghidupkan UPS.
OL	UPS mengalami kelebihan beban.	Lepaskan peralatan yang tidak perlu dari UPS untuk menghilangkan kondisi kelebihan beban.
dCH	UPS mendeteksi kesalahan tegangan DC. Unit akan mencoba pemulihan otomatis dari kondisi ini.	Jika UPS tidak melakukan pemulihan otomatis, hubungi dukungan pelanggan APC by Schneider Electric.
Hot	Suhu unit naik melampaui batas yang ditetapkan.	Lepaskan sambungan peralatan yang tidak perlu dari UPS untuk mengurangi beban UPS. Pastikan suhu sekitar berada dalam batas yang ditetapkan. Pastikan tersedia cukup ruang di sekitar unit.
CHg	UPS mendeteksi kesalahan pengisi daya.	Tekan tombol HIDUP/MATI untuk menyalakan UPS. Jika masalah pada pengisi daya berlanjut, hubungi Dukungan Pelanggan APC by Schneider Electric.
Hubungi layanan pelanggan APC by Schneider Electric untuk mengetahui kode peringatan lainnya.		

Internal

Pemberitahuan

Kode layar	Deskripsi	Solusi
bdC	Baterai tidak tersambung.	Sambungkan baterai ke UPS. Lihat “Menghubungkan baterai” pada halaman 9 untuk informasi detail.

Parameter Tampilan UPS

Data operasional yang ditampilkan pada panel layar dapat dilihat di tabel.
Gunakan tombol atas atau bawah untuk menavigasi.

Parameter	Unit	Ikon Indikator
Tegangan output	Vac	OUT, V
Frekuensi output	Hz	OUT, Hz
Tegangan Masukan	Vac	IN, V
Frekuensi Input	Hz	IN, Hz
Tegangan baterai	V DC	BAT, V
Suhu sekitar	° C	ANGKA, C
Kondisi daya baterai	%	BAT, %
Persentase tingkat muatan (Maksimum Watt atau VA)	%	OUT, %
Tingkat beban dalam kVA	kVA	OUT, kVA
Kapasitas Ah total baterai yang tersambung	Ah	BAT, Ah
Waktu aktif Tenaga Baterai tersisa	Menit	BAT, Mnt

Konfigurasi

Mengonfigurasikan parameter UPS

Untuk mengkonfigurasi parameter UPS, ikuti langkah-langkah berikut ini:

1. Tekan tombol ENTER.
2. Tekan tombol PANAH ATAS/BAWAH untuk menavigasi ke “Set”.
3. Tekan tombol ENTER.
4. Telusuri parameter menggunakan tombol PANAH ATAS/BAWAH.
5. Tekan tombol enter untuk mengedit parameter. Ikon akan mulai berkedip untuk menunjukkan proses pengeditan sedang berlangsung.
6. Tekan tombol PANAH ATAS/BAWAH untuk menelusuri pilihan yang tersedia untuk parameter yang dipilih.
7. Tekan tombol ENTER untuk menentukan pilihan atau tombol MUTE/ESC untuk berhenti mengedit parameter saat ini. Setelah itu ikon akan berhenti berkedip.
8. Tekan tombol PANAH ATAS/BAWAH untuk menelusuri parameter.
9. Tekan tombol MUTE/ESC untuk berhenti menelusuri menu.

Internal

Pengaturan UPS

Konfigurasikan pengaturan UPS menggunakan antarmuka tampilan. Untuk mengubah parameter, lihat bagian "Mengkonfigurasi parameter UPS".

Fungsi	Default Pabrik	Pilihan yang Dapat Ditentukan Pengguna	Deskripsi
Tegangan output	230 VAC	220, 230, 240 VAC	Memungkinkan pengguna untuk memilih tegangan output ketika UPS sedang online.
Alarm Suara	Aktif	Aktifkan, nonaktifkan	UPS akan menonaktifkan suara alarm bila diatur ke **tidak aktif** atau bila tombol DIAM di panel layar ditekan.
Mode Hijau/mode efisiensi tinggi	Dinonaktifkan	Aktifkan/Nonaktifkan	Bila mode ini diaktifkan, peralatan yang tersambung akan menerima daya input utilitas melalui relai pintasan selama tegangan input berada dalam kisaran ± 5% dari tegangan output yang dikonfigurasi dan ± 3 Hz dari frekuensi output yang dikonfigurasi. Inverter akan dimatikan selama mode ini. Jika input daya utilitas melampaui kisaran, inverter akan dihidupkan. Beban akan dialihkan ke mode online atau mode baterai. Pasokan daya ke peralatan yang tersambung dapat terganggu selama hingga 10 milidetik.
Pengaturan kapasitas baterai minimum untuk pengaktifan	0%	0%, 15%, 50%, 90%	Output UPS tidak akan diaktifkan hingga daya baterai terisi ke tingkat yang memungkinkan UPS aktif selama waktu yang dikonfigurasi dalam pengaturan ini. Jika dikonfigurasi ke 0%, output UPS akan diaktifkan segera setelah daya listrik kembali mengalir.
Pengaturan indikasi daya baterai rendah	2 mnt	2 mnt, 5 mnt, 7 mnt, 10 mnt,	Alarm UPS akan berbunyi bila waktu aktif aktual mencapai batas yang ditetapkan oleh pengguna akhir. Alarm akan berbunyi hanya bila UPS beroperasi dalam mode baterai.

Internal

Navigasi Layar Lanjutan

Terdapat lima pilihan dalam menu utama dan dua pilihan submenu di layar UPS. Tekan tombol enter dari Layar Utama untuk mengakses pilihan menu ini. Gunakan tombol panah atas/bawah untuk menelusuri pilihan menu.

Pilihan Menu	Deskripsi
SEt	**Mengkonfigurasi UPS** Gunakan pilihan menu ini untuk mengkonfigurasi parameter UPS. Tekan tombol enter untuk melihat pilihan konfigurasi. Lihat bagian “Mengonfigurasikan parameter UPS” pada halaman 13 untuk informasi detail. Tekan tombol MUTE/ESC untuk kembali ke Layar Utama.
LOG	**Menampilkan Log Kejadian** Gunakan pilihan menu ini untuk melihat log kejadian UPS. UPS mendata 10 kejadian terakhir dan menampilkan kode dalam log ini. Tekan tombol ENTER untuk melihat log. Gunakan tombol PANAH ATAS/BAWAH untuk melihat kejadian yang tercatat. Gunakan tombol PANAH BAWAH untuk menelusuri kejadian lama dan tombol PANAH ATAS untuk menelusuri kejadian baru. Setiap entri log memiliki kode angka dan teks terkait kejadian. Di akhir log, kata “Akhir” akan ditampilkan. Tekan tombol MUTE/ESC untuk kembali ke Layar Utama.
UPS	**Menampilkan informasi UPS** Gunakan pilihan menu ini untuk melihat informasi UPS. Tekan tombol ENTER untuk menghapus rating UPS. Tekan tombol panah atas untuk melihat versi firmware UPS. Tekan tombol MUTE/ESC untuk kembali ke Layar Utama.
byP	**Perintah Pengguna untuk bypass** Gunakan pilihan menu ini untuk mengalihkan UPS ke mode bypass atau ke mode online. Tekan tombol ENTER: Put — **Put (Alihkan):** Gunakan untuk mengalihkan UPS ke mode pengoperasian bypass. **Catatan:** Aliran daya ke peralatan yang tersambung akan diputus, jika tegangan listrik melampaui ambang batas. Out — **Keluar:** Mengalihkan UPS dari mode bypass dan mengembalikan daya yang stabil ke peralatan yang tersambung. Easy UPS akan memulai hitung hundur yang ditampilkan pada layar saat beralih ke mode Bypass atau keluar dari mode ini.
tSt	**Menjalankan Uji Mandiri Baterai** Gunakan pilihan menu ini untuk melakukan uji mandiri dan menentukan status baterai. Tekan tombol ENTER untuk memulai pengujian. Jika perintah pengujian diterima, UPS akan menjalankan uji mandiri dan mulai menghitung mundur di layar. Pesan layar akan ditampilkan di akhir pengujian. rFd — Pengujian ditolak. Output tidak aktif atau daya baterai habis. FId — Tidak lulus pengujian PAS — Lulus pengujian Abt — Pengujian dihentikan karena alasan internal Tekan tombol MUTE/ESC untuk kembali ke Layar Utama

Internal

Pemecahan Masalah

Gunakan tabel di bawah ini untuk menyelesaikan masalah kecil dalam hal instalasi dan operasi. Kunjungi situs web APC by Schneider Electric, www.apc.com untuk bantuan tentang masalah UPS yang rumit.

Masalah dan/atau Kemungkinan Penyebabnya	Solusi
UPS tidak akan hidup bila input utilitas tersedia atau bila tidak ada output daya	
UPS belum dihidupkan.	Tekan tombol DAYA HIDUP/MATI untuk menghidupkan UPS.
UPS tidak terhubung ke catu daya listrik.	Periksa apakah kabel daya dari UPS ke catu daya listrik sudah tersambung dengan kencang pada kedua ujungnya. Lihat “Pengaktifan” pada halaman 9 panduan ini.
Pemutus sirkuit termal input terganggu.	Tekan tombol atur ulang pemutus sirkuit termal input di panel belakang.
UPS beroperasi menggunakan baterai sewaktu tersambung ke daya listrik input	
Tegangan atau frekuensi input tinggi, sangat rendah, atau terganggu.	Sambungkan UPS ke stopkontak lain pada sirkuit yang berbeda. Pengujian daya listrik input untuk memastikan unit menerima daya input. Jika layar aktif, gulir ke tegangan dan frekuensi input, lalu periksa.
Bila tersambung ke baterai, UPS tidak akan memasok daya ke peralatan yang tersambung	
UPS belum dihidupkan.	Jika UPS mati (layar tidak aktif), ikuti prosedur “Menggunakan fitur start dingin pada UPS” pada halaman 9.
Baterai tidak tersambung.	Sambungkan baterai ke UPS. Lihat “Pengaktifan” pada halaman 9 panduan ini.
Daya baterai rendah. UPS mungkin menggunakan daya baterai karena adanya pemadaman listrik atau menonaktifkan output karena daya baterai rendah.	Tunggu hingga aliran listrik kembali mengalir, lalu isi daya baterai. Untuk mengaktifkan daya OUTPUT SETELAH ALIRAN LISTRIK KEMBALI MENGALIR, TEKAN TOMBOL DAYA.
UPS mengeluarkan bunyi bip dalam waktu lama	
UPS beroperasi secara normal saat menggunakan baterai.	UPS mendeteksi kesalahan. Lihat “Alarm dan Pemberitahuan” pada halaman 12 panduan ini.
LED Alarm menyala. UPS menampilkan pesan alarm dan terus mengeluarkan bunyi bip	
UPS mendeteksi kesalahan.	Lihat “Alarm dan Pemberitahuan” pada halaman 12 panduan ini.
UPS tidak mengeluarkan bunyi apa pun bahkan saat LED Peringatan menyala.	
Suara alarm dinonaktifkan.	Ubah konfigurasi UPS untuk mengaktifkan suara alarm.
UPS tidak menyediakan waktu cadangan yang diperkirakan.	
Daya baterai UPS habis karena adanya pemadaman listrik yang baru terjadi.	Baterai perlu diisi ulang setelah pemadaman yang lama. Baterai dapat usang lebih cepat bila sering digunakan tanpa pengisian daya yang memadai atau bila dioperasikan pada suhu yang tinggi.
Masa pakai baterai hampir berakhir.	Jika masa pakai baterai hampir berakhir, pertimbangkan untuk mengganti baterai meskipun indikator ganti baterai belum menyala. Lihat “Pengaktifan” pada halaman 9 panduan ini.

Internal

Masalah dan/atau Kemungkinan Penyebabnya	Solusi
UPS tidak mau mati	
Tombol DAYA MATI tidak ditekan dengan benar	Untuk mematikan UPS, tekan dan tahan tombol HIDUP/MATI hingga suara bip terdengar.
Daya input utilitas tersedia.	Daya logis UPS tidak dapat dimatikan jika daya input utilitas tersedia. Untuk mematikan UPS, matikan daya input PLN, lalu tekan tombol HIDUP/MATI. Lepas tombol setelah terdengar bunyi bip.
UPS mengaktifkan mode Bypass dan LED tidak menyala merah.	
UPS sedang mengaktifkan mode hijau.	Nonaktifkan mode hijau jika tidak ingin menggunakannya.
UPS dikonfigurasi untuk terus mengaktifkan mode bypass.	Ubah konfigurasi untuk menonaktifkan mode bypass.
UPS mengaktifkan mode bypass bahkan setelah alarm suhu terlalu tinggi tidak lagi berbunyi.	Kurangi beban tersambung hingga <90% untuk mengalihkan UPS ke mode online.
UPS mengalami kelebihan beban dan beralih ke bypass.	Peralatan tersambung melebihi “beban maksimum” sebagaimana tertera dalam spesifikasi di situs web APC by Schneider Electric, www.apc.com. Alarm akan tetap hidup hingga kondisi kelebihan beban diperbaiki. Lepaskan peralatan yang tidak perlu dari UPS untuk menghilangkan kondisi kelebihan beban. UPS akan terus memasok daya selama UPS mengaktifkan mode bypass dan pemutus sirkuit tidak terganggu. UPS tidak akan menyediakan daya dari baterai jika terjadi gangguan tegangan utilitas.
UPS mendeteksi kesalahan dan beralih ke mode bypass.	Lihat “Alarm dan Pemberitahuan” pada halaman 12 panduan ini.

Internal

Transportasi

1. Matikan dan lepas semua perangkat yang tersambung.
2. Lepas unit dari catu daya.
3. Lepas semua baterai internal dan eksternal (jika berlaku).
4. Ikuti petunjuk pengiriman yang dijelaskan pada bagian *Servis* dalam panduan ini.

Servis

Jika unit memerlukan perbaikan, jangan kembalikan unit ke dealer. Ikuti langkah-langkah berikut:

1. Baca bagian *Mengatasi Masalah* dalam panduan ini untuk mengatasi masalah umum.
2. Jika masalah berlanjut, hubungi Dukungan Pelanggan APC by Schneider Electric melalui situs web APC by Schneider Electric, **www.apc.com**.
   a. Catat nomor model maupun nomor seri, dan tanggal pembelian. Nomor model dan seri terdapat pada penutup atas unit dan tersedia melalui layar LCD pada model tertentu.
   b. Panggil Dukungan Pelanggan. Seorang teknisi akan berusaha menyelesaikan persoalan melalui telepon. Jika tindakan ini tidak memungkinkan, teknisi akan memberikan Nomor Pengesahan Pengembalian Material (#RMA).
   c. Jika unit masih dalam masa jaminan, perbaikan diberikan secara gratis.
   d. Prosedur servis dan pengembalian mungkin berbeda di setiap negara. Untuk petunjuk khusus negara, kunjungi situs web APC by Schneider Electric, **www.apc.com**.
3. Kemas unit dengan baik untuk menghindari kerusakan saat pengiriman. Jangan gunakan butiran busa untuk pengemasan.
   Kerusakan yang terjadi saat pengiriman tidak ditanggung dalam jaminan.
   Catatan: Sebelum dikirim, selalu lepas modul-modul baterai di UPS atau unit baterai eksternal. Putuskan baterai eksternal bisa tetap berada di dalam UPS atau unit baterai eksternal.
4. Tulis #RMA yang disediakan Dukungan Pelanggan di bagian luar kemasan.
5. Kembalikan unit ini melalui kurir prabayar berasuransi ke alamat yang diberikan oleh Dukungan Pelanggan.

Internal

Jaminan Pabrik Terbatas

Schneider Electric IT Corporation (SEIT) memberikan jaminan bahwa produknya bebas dari cacat material dan pembuatan selama jangka waktu dua (2) tahun dari tanggal pembelian. Kewajiban SEIT berdasarkan jaminan ini terbatas pada perbaikan atau penggantian, atas pilihan tunggalnya, atas produk yang cacat. Reparasi atau penggantian produk cacat atau komponennya tidak memperpanjang masa berlaku jaminan asli.

Garansi ini berlaku bagi pembeli asli yang harus mendaftarkan produk ini dalam waktu 10 hari setelah pembelian. Produk dapat didaftarkan online di warranty.apc.com.

Berdasarkan jaminan ini, SEIT tidak bertanggung jawab jika hasil pengujian dan pemeriksaannya mengungkapkan bahwa tidak terjadi dugaan cacat pada produk atau yang disebabkan oleh penyalahgunaan, kelalaian, pemasangan yang tidak semestinya, pengujian, pengoperasian, atau penggunaan produk yang bertentangan dengan rekomendasi spesifikasi SEIT. Lebih lanjut, SEIT tidak bertanggung jawab atas cacat yang ditimbulkan dari: 1) upaya memperbaiki atau memodifikasi produk secara tidak sah, 2) voltase atau sambungan listrik yang salah atau tidak memadai, 3) kondisi tempat pengoperasian yang tidak semestinya, 4) musibah, 5) pemaparan terhadap elemen, atau 6) pencurian. Berdasarkan jaminan ini, SEIT tidak bertanggung jawab dalam kondisi apapun atas produk yang nomor serinya telah diubah, cacat, atau dilepas.

KECUALI JIKA DITETAPKAN DI ATAS, TIDAK ADA JAMINAN, BAIK TERSURAT MAUPUN TERSIRAT, DENGAN PENERAPAN HUKUM ATAU CARA LAIN, YANG BERLAKU UNTUK PRODUK YANG DIJUAL, DISERVIS, ATAU DISEDIAKAN BERDASARKAN PERJANJIAN INI ATAU SEHUBUNGAN DENGAN PERJANJIAN INI.
SEIT MENYANGKAL SEMUA JAMINAN TERSIRAT TENTANG KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN, KEPUASAAN DAN KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

GARANSI TERSURAT SEIT TIDAK AKAN DIPERLUAS, DIKURANGI, ATAU DIPENGARUHI OLEH DAN TIDAK ADA KEWAJIBAN ATAU KEHARUSAN YANG MUNCUL AKIBAT DARI, PENYEDIAAN SARAN TEKNIS ATAU LAINNYA ATAU SERVIS SEIT SEHUBUNGAN DENGAN PRODUK INI.

JAMINAN DAN UPAYA HUKUM DI ATAS ADALAH SATU-SATUNYA DAN SEBAGAI PENGGANTI DARI SEMUA JAMINAN DAN UPAYA HUKUM LAINNYA. JAMINAN YANG DIURAIKAN DI ATAS MERUPAKAN KEWAJIBAN SATU-SATUNYA SEIT DAN UPAYA HUKUM EKSKLUSIF PEMBELI ATAS PELANGGARAN JAMINAN TERSEBUT. JAMINAN SEIT HANYA BERLAKU BAGI PEMBELI PERTAMA DAN TIDAK BERLAKU BAGI PIHAK KETIGA MANAPUN.

DALAM HAL APA PUN, SEIT, PEJABATNYA, DIREKTURNYA, AFILIASI ATAU KARYAWANNYA TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS SEGALA BENTUK KERUGIAN TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, KONSEKUENSIAL ATAU PUNITIF, AKIBAT PENGGUNAAN, SERVIS ATAU PEMASANGAN PRODUK, APAKAH KERUGIAN TERSEBUT MUNCUL DALAM KONTRAK ATAU TORT, TANPA MELIHAT KESALAHAN, KELALAIAN ATAU KEWAJIBAN PRODUK ATAU APAKAH SEIT TELAH DIBERI TAHU DI MUKA TENTANG KEMUNGKINAN ADANYA KERUGIAN TERSEBUT. SECARA SPESIFIK, SEIT TIDAK BERTANGGUNG JAWAB ATAS BIAYA APAPUN, SEPERTI HILANGNYA KEUNTUNGAN ATAU PENDAPATAN, BAIK LANGSUNG MAUPUN TIDAK LANGSUNG, HILANGNYA PERANGKAT, HILANGNYA KEGUNAAN PERANGKAT, HILANGNYA PERANGKAT LUNAK, HILANGNYA DATA, BIAYA PENGGANTIAN, KLAIM OLEH PIHAK KETIGA, ATAU LAINNYA.

TIDAK ADA SATU PERNYATAAN PUN DALAM JAMINAN TERBATAS INI YANG MENGECUALIKAN ATAU MEMBATASI TANGGUNG JAWAB SEIT ATAS KEMATIAN ATAU CEDERA FISIK SEBAGAI AKIBAT DARI KELALAIANNYA ATAU KESALAHAN PENAFSIRANNYA HINGGA SEBATAS YANG TIDAK DAPAT DIKECUALIKAN ATAU DIBATASI OLEH UNDANG-UNDANG YANG BERLAKU.

Untuk mendapatkan servis dibawah garansi anda harus mendapatkan nomor Otorisasi Pengembalian Material (Returned Material Authorization number = RMA) dari layanan pelanggan. Pelanggan yang mengalami masalah klaim jaminan dapat mengakses jaringan dukungan pelanggan SEIT di seluruh dunia melalui situs web APC by Schneider Electric: **www.apc.com**. Pilih negara Anda dari menu pull-down pemilihan negara. Buka tab Dukungan di bagian atas halaman web untuk mendapatkan informasi kontak untuk dukungan pelanggan di wilayah Anda. Produk harus dikembalikan dengan biaya pengiriman dibayar dimuka dan disertai dengan deskripsi singkat masalah yang ditemui dan bukti tanggal dan tempat pembelian.

Internal

Dukungan Pelanggan APC by Schneider Electric Di Seluruh Dunia

Dukungan pelanggan untuk produk ini maupun produk APC by Schneider Electric lainnya tersedia secara gratis dengan cara menghubungi:

- Kunjungi situs Web APC by Schneider Electric untuk mengakses dokumen dalam APC by Schneider Electric Knowledge Base dan mengirim permintaan dukungan pelanggan.
  - **www.apc.com** (Kantor Pusat Perusahaan)
    Akses situs Web APC by Schneider Electric yang telah diterjemahkan untuk negara tertentu, yang masing-masing berisi informasi dukungan pelanggan.
  - **www.apc.com/support/**
    Dukungan global untuk melakukan pencarian di APC by Schneider Electric Knowledge Base dan menggunakan e-support.
- Hubungi Pusat Dukungan Pelanggan APC by Schneider Electric melalui telepon atau e-mail.
  - Untuk kontak informasi pusat setempat di setiap negara: kunjungi **www.apc.com/support/contact** .

Untuk informasi tentang cara mendapatkan dukungan pelanggan setempat, hubungi perwakilan APC by Schneider Electric atau distributor lain di tempat Anda membeli produk APC by Schneider Electric.

© 2022 APC by Schneider Electric. APC dan logo APC dimiliki oleh Schneider Electric Industries S.A.S. atau perusahaan afiliasi mereka.
Semua merek dagang lainnya merupakan kepunyaan pemiliknya.

IN 990-91063B
12/2022

Internal