



HP WOLF SECURITY REGISTRERINGSTJÄNST



HP WOLF SECURITY



Fördelar med tjänsten

- Definiera implementationsplanen
- Hjälp med att distribuera HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise i en kundmiljö
- Definiera processen för en förändringskontroll och operativ plan

Tjänstens fördelar

- Workshop om registrering
- Miljö- och arkitekturanalys
- Dokumentation om användarens arbetsflöde och organisationspolicy

ÖVERSIKT ÖVER TJÄNSTER

HP Wolf Security-registreringstjänsten¹ hanterar den första integrationen av HP Wolf Security Services (HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise) i er befintliga säkerhetsstack. Tjänsten inkluderar design och implementering tillsammans med en initial policyintegration.

FUNKTIONER OCH SPECIFIKATIONER

Registrering är en extra ansluten tjänst till HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise. Installationstekniker från HP analyserar er infrastruktur för IT-säkerhet och fastställer rätt policyinställningar för att se till att HP Wolf Security Services är optimerad för er miljö.

LEVERANSSPECIFIKATIONER

Workshop på distans

HP planerar och genomför en workshop på distans för registrering och lösningsimplementering, inklusive nedanstående aktiviteter.

- Granska förarbetet
- Granska HP Wolf Security Services-arbetsflöden
- Installera HP Wolf Pro Security- eller Sure Click Enterprise-agenten på testmaskiner
- Felsöka eventuella implementerings- eller konfigurationsproblem
- Granska eventuella frågor och problem
- Felsöka kompatibilitetsproblem
- Granska kommunikationsprocessen med HP-support
- Introduktion och överlämnande till CSM (kundansvarig) om tillämpligt och pågående supportprocesser

LEVERANSSPECIFIKATIONER (FORTSÄTTNING)

HPs ansvar

- Tillhandahålla dokumentation och vägledning för att distribuera HP Wolf Pro Security- eller Sure Click Enterprise-agenten på managerade enheter
- Utveckla och implementera projektplanen för registrering
- Identifiera webbadresser för vitlistan med företagsspecifika webbplatser
- Identifiera företagets intervall med IP-adresser som inte kan isoleras
- Kommunicera framsteg under hela registreringsprocessen
- Diagnostisera och lösa installationsproblem
- Verifiera ett framgångsrikt genomförande
- Föra över kundsupport för HP Wolf Security Services till HPs serviceexperter²

Kundens åtaganden

- Tilldela projektrepresentanter att arbeta med HP för att tillhandahålla nödvändig information för registrering
- Upprätta tydliga kommunikationslinjer för snabba lösningar på kritiska problem

Kundens IT- eller partneransvar

- Upprätta ett HP-konto tillsammans med er servicepartner eller HP-kontorepresentant
- Tilldela tekniska resurser för att förse HP med nödvändig information som hjälper till vid registrering
- Arbeta med HP för att installera HP Wolf Pro Security- eller Sure Click Enterprise-agenten på era managerade enheter
- Logga in på HP Wolf Pro Security Service-konsolen för att se kontosidor, rapporter och incidenter
- Granska säkerhetsrapporter och reagera vid behov
- Felsöka vanliga problem innan ni eskalerar till HPs support.

Obs: Personal som har behörighet att komma åt er HP Proactive Security-konsol kan inkludera en partner som ni förhandsgodkänner inom partnerorganisationen och som har tillgång till ert konto.

Förhandskrav för registrering

Registrering är processen som gör er redo att använda de tjänster som har köpts, inklusive att konfigurera kontot, distribuera agenter och konfigurera säkerhetspolicyerna. Ni är ansvariga för att tillhandahålla all nödvändig information till registreringsansvarig.

- Primär kontaktinformation (namn, e-post, telefon och plats) för den person som kommer att arbeta med HP för att implementera programvaruagenten på era enheter
- Företagsadress
- Användarens inloggningsnamn (UPN)



BEGRÄNSNINGAR I TJÄNSTEN

Systemkrav

Kundens enheter måste uppfylla systemkraven för HP Wolf Pro Security Service eller Sure Click Enterprise.

VILLKOR

Se [HP DaaS-villkoren](#) och [HP Care Pack-villkoren](#).

MER INFORMATION

Kontakta er lokala HP-säljare eller kanalpartner för mer information eller besök <https://www8.hp.com/us/en/services/security.html>.

Registrera er för att få uppdateringar

hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor



Betygsätt det här dokumentet



HP WOLF SECURITY

1. HPs tjänster säljs separat och regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter i enligt gällande lokal lagstiftning och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som gäller för er HP-produkt.

2. Serviceexperter erbjuder kontinuerlig support och hantering för HP Wolf Pro Security Service-kunder.

© Copyright 2021 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument. AMD är ett varumärke som tillhör Advanced Micro Devices Inc. Intel och Core är varumärken som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder. Microsoft och Windows är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

4AA7-5945SVE, juni 2021

