



# **Voyager 4200 UC Series**

Micro-casque Bluetooth

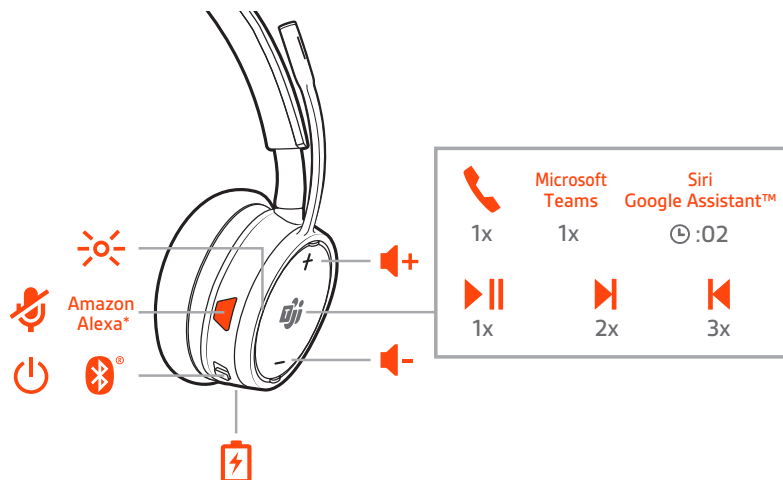
Guide utilisateur

# Sommaire

Généralités	3
Présentation du micro-casque	3
Socle de chargement (modèle à socle de chargement uniquement)	4
Adaptateur Bluetooth USB	4
Connecter et coupler	5
Connexion à un PC	5
Configurer l'adaptateur USB	5
Couplage avec un périphérique mobile	5
Coupler à nouveau le dongle USB	6
Ajustement et chargement	7
Port à gauche ou à droite	7
Chargement	7
Vérifier l'état de charge du micro-casque	7
Charger le logiciel	9
Mettez à jour votre périphérique Poly	9
Fonctions de base	10
Allumer/éteindre	10
Régler le volume	10
Passer/Prendre/Terminer des appels	10
Interagir avec un softphone Microsoft	11
Lire et mettre en pause des fichiers audio	11
Sélection de piste	11
Avance/Retour rapide	11
Assistant vocal	11
Activer et utiliser Amazon Alexa (fonctionnalité du smartphone)	11
Autres caractéristiques :	12
Sélectionner la langue	12
Activer Tile	12
Mode DeepSleep	12
Témoin En ligne	12
Mode filaire (audio via USB)	12
Dépannage	13
Assistance	16

# Généralités

## Présentation du micro-casque



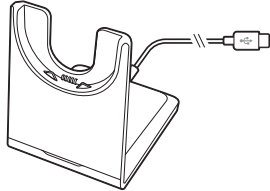
	Voyants/témoin de ligne
	Activer/désactiver le mode secret
Alexa	Fonctionnalité smartphone : Amazon Alexa (nécessite l'application Plantronics Hub Mobile et l'application Alexa)
	Alimentation
	Couplage Bluetooth®
	Port de charge
	Volume
	Bouton d'appel/appuyer pour interagir avec Microsoft Teams (application requise)
Siri®, Assistant Google™	Fonctionnalité du smartphone : assistant vocal par défaut
	Lecture/Pause**
	Piste suivante**
	Piste précédente**

**REMARQUE** \*\*Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Peut ne pas fonctionner avec des applications Web.

### Soyez prudent

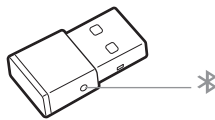
Avant d'utiliser votre nouvel appareil, consultez le guide de sécurité pour connaître les informations importantes relatives à l'usage de votre nouveau produit.

Socle de chargement  
(modèle à socle de  
chargement  
uniquement)



**REMARQUE** Le socle de chargement se branche sur le port USB d'un ordinateur ou d'un chargeur mural.

Adaptateur  
Bluetooth USB



Votre adaptateur Bluetooth USB haute-fidélité est déjà couplé à votre périphérique Poly. Branchez-le à votre ordinateur pour le connecter au système audio de l'ordinateur.

**REMARQUE** Le design de l'adaptateur peut varier

---

#### Version standard LEDs

---

USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Voyant bleu fixe	Micro-casque connecté
Clignote en bleu	En appel
Voyant rouge fixe	Mode Secret actif
Clignotement violet	Diffusion de contenu multimédia à partir de l'ordinateur

---

#### Comportement des LED lorsque Microsoft Teams\* est détecté

---

USB LEDs	Signification
Clignotement rouge et bleu	Couplage
Violet	Connecté à Microsoft Teams
Clignote en bleu	En appel
Voyant rouge fixe	Mode Secret actif
Pulsations en violet	Notification Microsoft Teams

---

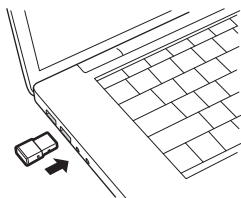
**REMARQUE** \*Nécessite l'application de bureau Microsoft Teams

# Connecter et coupler

## Connexion à un PC

Votre adaptateur Bluetooth USB est déjà couplé avec votre oreillette.

- 1 Allumez votre oreillette, puis branchez l'adaptateur USB Bluetooth à votre PC ou ordinateur portable.



- 2 Le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote puis devient fixe pour indiquer que le micro-casque est relié à l'adaptateur USB. Si vous portez votre micro-casque, vous entendez le message « PC connected » (PC connecté) pour indiquer que la connexion a été établie. Lorsque vous êtes en train de passer un appel, le témoin lumineux de l'adaptateur USB clignote en bleu. Si vous n'êtes pas en train de passer un appel, le témoin lumineux est fixe.
- 3 Téléchargez Application de bureau Poly Lens en vous rendant sur [poly.com/lens](http://poly.com/lens). Vous pouvez personnaliser votre périphérique via les paramètres et options avancés.

## Configurer l'adaptateur USB

Votre adaptateur Bluetooth USB haute-fidélité est fourni prêt à prendre des appels. Si vous souhaitez écouter de la musique, vous devez configurer votre adaptateur Bluetooth USB.


### Windows

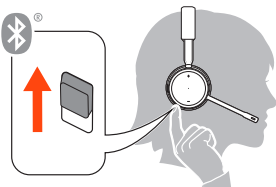
- Pour configurer votre adaptateur Bluetooth USB pour écouter de la musique, accédez à menu Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Lecture. Sélectionnez l'appareil **Plantronics BT600** et définissez-le comme périphérique par défaut, puis cliquez sur OK.
- Pour suspendre la lecture de la musique lorsque vous passez ou recevez un appel, accédez à menu Démarrer > Panneau de configuration > Son > onglet Communications et sélectionnez le paramètre souhaité.

### Mac

- Pour configurer l'adaptateur Bluetooth USB, accédez à menu Apple > Préférences système > Son. Dans les onglets Entrée et Sortie, sélectionnez **Plantronics BT600**.

## Couplage avec un périphérique mobile

- 1 Pour mettre votre micro-casque en mode de couplage, faites glisser l'interrupteur d'alimentation , puis maintenez-le enfoncé en position de marche jusqu'à ce que vous entendiez le message « pairing » (couplage) et que les témoins lumineux de l'appareil clignotent rouge et bleu.



- 2 Activer le Bluetooth sur votre téléphone et lancer la recherche de nouveaux périphériques.
  - iPhone Réglages > Bluetooth > Activé\*
  - Android Réglages > Bluetooth :Activé > Rechercher des appareils\*

**REMARQUE** \*Les menus peuvent varier selon les périphériques.

- 3 Sélectionnez « Poly V42XX Series ».

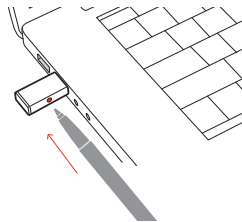
Une fois le couplage terminé, vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et les témoins lumineux de l'appareil cessent de clignoter.

**REMARQUE** Votre micro-casque peut se coupler avec un maximum de huit périphériques mais il ne peut maintenir que deux connexions simultanées (dont une avec l'adaptateur Bluetooth USB).

### Coupler à nouveau le dongle USB

Généralement, votre adaptateur USB est déjà couplé avec votre micro-casque. Si votre adaptateur est déconnecté ou acheté séparément, vous devrez coupler l'adaptateur à votre appareil.

- 1 Branchez le dongle Bluetooth USB haute-fidélité à votre ordinateur portable ou votre PC et attendez que votre ordinateur le reconnaisse.
- 2 Mettez votre micro-casque en mode couplage.
- 3 Mettez votre adaptateur Bluetooth USB en mode couplage en maintenant enfoncé le bouton de couplage avec un stylo ou un trombone jusqu'à ce que l'adaptateur Bluetooth USB clignote en rouge et en bleu.



**REMARQUE** Le design de l'adaptateur peut varier

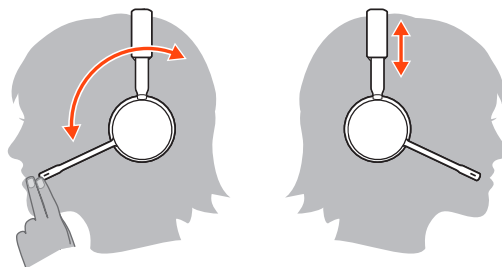
Le couplage est réussi lorsque vous entendez le message « pairing successful » (couplage réussi) et « PC connected » (PC connecté) et que le témoin lumineux de l'adaptateur Bluetooth USB est allumé.

# Ajustement et chargement

## Port à gauche ou à droite

Pour positionner le microphone sur le côté droit ou gauche, faites pivoter la perche vers le haut. Remontez ou abaissez la perche en douceur, de sorte que l'extrémité se trouve à deux épaisseurs de doigts du coin de la bouche.

**IMPORTANT** Pour un véritable son stéréo, portez la perche sur le côté droit.



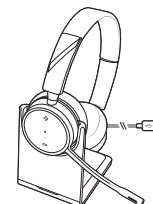
## Chargement

Chargez votre micro-casque à l'aide du câble micro-USB ou du socle de chargement (vendu séparément). Les témoins lumineux de votre micro-casque clignotent lors de la charge. Il faut environ 90 minutes pour recharger complètement le micro-casque. Les témoins lumineux s'éteignent lorsque la charge est terminée.

**REMARQUE** Le câble micro-USB et le socle de chargement (vendu séparément) se branchent sur le port USB d'un ordinateur ou d'un chargeur mural.




Câble micro-USB



Socle de chargement (vendu séparément)

## Vérifier l'état de charge du micro-casque

Vérifiez l'état de la batterie du micro-casque : Faites votre choix :

- Consultez l'état de la batterie dans l'application Poly Lens ou dans l'application Plantronics Hub
- Lorsque votre micro-casque est inactif, faites glisser l'interrupteur , puis relâchez-le en position de marche. Écoutez l'alerte vocale ou observez les voyants lumineux du micro-casque.

### Comportement du témoin lumineux du micro-casque pendant le chargement

---

Arrêt    Chargement terminé

---

○○○ Niveau de batterie élevé


---

○○ Niveau de batterie moyen

---

● Batterie faible

---

 Niveau de batterie critique

---

**ASTUCE** Pour réinitialiser la précision de l'alerte du temps de conversation, épuisez la batterie du micro-casque, puis chargez-la complètement.



# Charger le logiciel

Personnalisez votre périphérique via les paramètres et options avancés avec Application Poly Lens. Certains softphones nécessitent l'installation du logiciel Poly afin d'activer la fonctionnalité de contrôle d'appel (répondre/mettre fin à un appel et mode secret) sur le périphérique. Télécharger : [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

**REMARQUE** *Les paramètres et mises à jour du périphérique sont également disponibles dans l'application Plantronics Hub.*

## Mettez à jour votre périphérique Poly

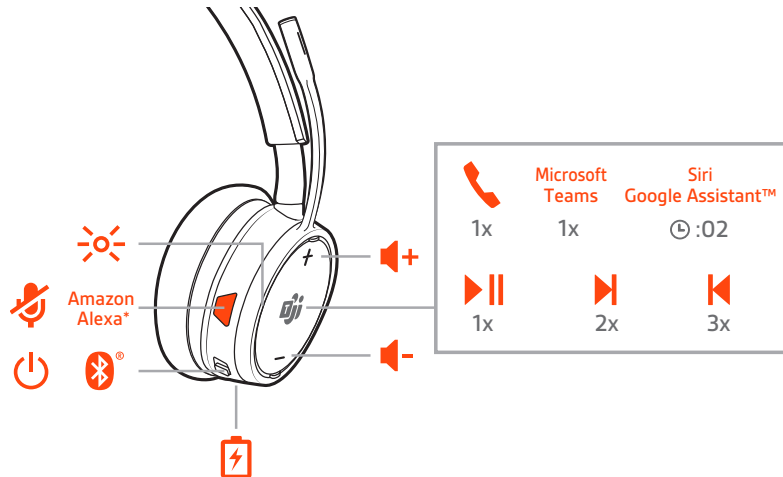
Maintenez votre firmware et votre logiciel à jour pour améliorer les performances de votre périphérique Poly et bénéficier de nouvelles fonctionnalités.

Mettez à jour votre périphérique sur votre ordinateur avec Application de bureau Poly Lens. Téléchargez sur [poly.com/lens](https://poly.com/lens).

Lors de la mise à jour :

- Attendez que la mise à jour soit terminée avant d'utiliser votre périphérique Poly.
- Ne démarrez pas une deuxième mise à jour à partir d'un autre périphérique.
- Ne diffusez pas de contenu multimédia.
- Ne passez pas d'appel et ne répondez à aucun appel entrant.

# Fonctions de base



## Allumer/éteindre

Faites glisser l'interrupteur  pour mettre l'appareil sous tension/hors tension.

## Régler le volume


Appuyez sur l'un ou l'autre des boutons de réglage du volume (+) ou (-).

### Régler le volume du microphone de votre casque (softphone)



Effectuez un appel test depuis un softphone et réglez le volume de votre ordinateur et de votre softphone en conséquence.

## Passer/Prendre/ Terminer des appels


### Décrocher ou raccrocher

Appuyez sur le bouton d'appel .

### Répondre à un second appel

Appuyez d'abord sur le bouton d'appel  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton d'appel  afin de répondre au nouvel appel.

### Mode secret

Pendant un appel, appuyez sur le bouton rouge du mode secret .


### Mettre en attente un appel

Pour mettre en attente une conversation en cours, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque pendant 2 secondes. Appuyez sur le bouton d'appel pour reprendre un appel mis en attente.

### Basculer d'un appel à l'autre (fonction Flash)

Pour basculer entre plusieurs appels, appuyez sur le bouton d'appel du micro-casque pendant 2 secondes.


### Appeler le dernier numéro composé (smartphone)

Pour appeler le dernier numéro composé, appuyez deux fois sur le bouton d'appel .

### Répondre aux appels sur un deuxième appareil

Il est facile de répondre aux appels sur deux appareils (notamment via un softphone).

Lors d'un appel, une sonnerie de notification vous signale un appel entrant sur le second appareil couplé.

Pour répondre à un deuxième appel reçu sur l'autre appareil, appuyez d'abord sur le bouton d'appel  pour mettre fin à l'appel en cours, puis appuyez à nouveau sur le bouton

d'appel pour répondre au nouvel appel. Si vous choisissez d'ignorer le deuxième appel, il est alors redirigé vers le répondeur.

### Interagir avec un softphone Microsoft

- Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel \ du micro-casque (application de bureau Teams requise).
- Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel \ du micro-casque et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes pour interagir (application de bureau Skype Entreprise requise).

### Lire et mettre en pause des fichiers audio

Appuyez sur le bouton d'appel \.

### Sélection de piste

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel \ pour passer à la piste suivante, ou trois fois pour revenir à la piste précédente.

**REMARQUE** Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.

### Avance/Retour rapide

Appuyez deux fois sur le bouton d'appel \, puis maintenez-le enfoncé pour effectuer une avance rapide. Appuyez trois fois sur le bouton d'appel \, puis maintenez-le enfoncé pour effectuer un retour rapide.

**REMARQUE** Cette fonctionnalité peut varier selon l'application. Elle ne fonctionne pas nécessairement avec les applications Web.

### Assistant vocal

**Siri, Assistant Google™, Cortana** Maintenez le bouton de contrôle d'appel enfoncé pendant 2 secondes afin d'activer l'assistant vocal par défaut de votre téléphone. Attendez le signal du téléphone pour activer la numérotation vocale, la fonction de recherche et d'autres commandes vocales de votre smartphone.

### Activer et utiliser Amazon Alexa (fonctionnalité du smartphone)

En activant Alexa sur votre micro-casque, vous pourrez demander votre chemin, appeler des amis, accéder à des fonctionnalités Alexa et bien plus encore.

**REMARQUE** Amazon Alexa n'est pas disponible dans toutes les langues ni dans tous les pays.

- 1 Activer Alexa
  - A Couplez le micro-casque à votre périphérique mobile
  - B Si nécessaire, téléchargez ou mettez à jour votre application mobile Plantronics Hub (logiciel) Téléchargez : [poly.com/software](https://poly.com/software)
  - C Lancez l'application Plantronics Hub et vérifiez que votre appareil (firmware) est à jour
  - D Dans le menu principal de Plantronics Hub, sélectionnez Apps > Amazon Alexa > Enable (Applications > Amazon Alexa > Activer)
  - E Lancez l'application Amazon Alexa et suivez les instructions pour configurer votre micro-casque
- 2 Utiliser Alexa
  - A Pour utiliser Alexa, appuyez sur la touche secret (lorsqu'aucun appel n'est en cours) et posez une question. Vous entendez une tonalité lorsqu'Alexa est activée.

# Autres caractéristiques :

## Sélectionner la langue

Vous pouvez modifier la langue de votre micro-casque à l'aide de l'application Poly Lens. Télécharger : [poly.com/lens](http://poly.com/lens).


## Activer Tile

Après avoir activé l'application Tile sur votre périphérique mobile, vous pouvez faire sonner votre micro-casque égaré ou le localiser sur une carte et demander de l'aide à la communauté Tile.

- 1 Coupez le micro-casque à votre périphérique mobile
- 2 Si nécessaire, téléchargez ou mettez à jour votre application mobile Plantronics Hub (logiciel) Téléchargez : [poly.com/software](http://poly.com/software)
- 3 Lancez l'application Plantronics Hub et vérifiez que votre appareil (firmware) est à jour
- 4 Dans le menu principal de Plantronics Hub, sélectionnez Apps > Tile > Enable (Applications > Tile > Activer)
- 5 Lancez l'application Tile et suivez les instructions pour connecter votre micro-casque

## Mode DeepSleep

Si vous laissez votre oreillette sous tension mais hors de portée de votre téléphone ou adaptateur USB couplé pendant plus de 7 jours, votre oreillette passe en mode DeepSleep afin d'économiser la charge de la batterie.

Lorsque votre oreillette se trouve à nouveau à portée de votre téléphone ou adaptateur USB, appuyez sur le bouton de contrôle d'appel  pour quitter le mode DeepSleep.

## Témoin En ligne

Les voyants lumineux de votre micro-casque clignotent en rouge pour informer les gens qui vous entourent que vous êtes en communication. Gestion des paramètres en rouge et bleu.



## Mode filaire (audio via USB)

Si vous entendez des coupures de son pendant vos appels passés depuis un softphone, il est possible que vous rencontriez des problèmes de densité Bluetooth. Améliorez les performances audio en utilisant le mode filaire adapté à la densité.

- 1 Débranchez l'adaptateur USB Bluetooth de votre ordinateur
  - 2 Connectez directement votre micro-casque à votre ordinateur avec le câble USB 1,5 m fourni
  - 3 Mettez votre micro-casque hors tension pour utiliser le mode filaire adapté à la densité
- REMARQUE** *La batterie de votre micro-casque se recharge en mode filaire.*

# Dépannage

Comment coupler mon micro-casque à un périphérique mobile ?	Reportez-vous à la section <b>Couplage avec un périphérique mobile</b> .
Comment coupler mon micro-casque à un ordinateur de bureau ou portable ?	Branchez l'adaptateur Bluetooth USB à votre ordinateur de bureau ou portable. L'adaptateur est couplé à votre micro-casque et se connecte au système audio de votre ordinateur. Reportez-vous à la section <b>Connexion à un PC</b> .
Pourquoi est-il préférable d'utiliser l'adaptateur Bluetooth USB au lieu du Bluetooth de mon ordinateur ?	Votre adaptateur Bluetooth USB offre à votre micro-casque la meilleure connexion, les meilleures fonctionnalités de softphone et une qualité sonore optimale. Reportez-vous à la section <b>Connexion à un PC, Configuration de l'adaptateur USB</b> .
Comment coupler mon adaptateur Bluetooth USB à un autre périphérique audio Poly pris en charge ?	Application de bureau Poly Lens est nécessaire pour coupler votre adaptateur Bluetooth USB à un autre périphérique. Votre adaptateur Bluetooth mémorise jusqu'à 2 périphériques audio Poly pris en charge, mais ne se connecte qu'à un seul à la fois. Reportez-vous à la section <b>Coupler à nouveau l'adaptateur USB</b> .
Puis-je connecter mon micro-casque à un téléphone portable et à un ordinateur en même temps ?	Oui, votre micro-casque peut se connecter à un téléphone portable et un PC. Votre micro-casque mémorise jusqu'à 8 périphériques, mais ne se connecte qu'à 2 périphériques à la fois. Cela inclut l'adaptateur Bluetooth USB.
<p>Le son du micro-casque ne fonctionne pas comme il le devrait lorsqu'il est connecté à mon ordinateur.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Au cours d'un appel, mes interlocuteurs ne m'entendent pas.</li><li>• Au cours d'un appel, je n'entends pas mes interlocuteurs.</li><li>• Je n'entends pas la musique dans mon appareil.</li><li>• Lorsque j'écoute de la musique et que l'on m'appelle, celle-ci est trop forte ou ne se met pas en pause.</li></ul>	<p>Vérifiez les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour configurer le son de votre micro-casque sur votre ordinateur, reportez-vous à la section <b>Configurer l'adaptateur USB</b>.</li><li>• Assurez-vous de n'ouvrir qu'une seule application de softphone à la fois.</li><li>• Pour des performances optimales, assurez-vous que le firmware de votre micro-casque est à jour. Reportez-vous à la section <b>Mettre à jour votre périphérique Poly</b>).</li></ul>
<p>Le contrôle d'appel de mon micro-casque ne fonctionne pas comme il le devrait lors d'un appel sur un softphone.</p>	<p>Vérifiez les points suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Pour des performances optimales, assurez-vous que le firmware de votre micro-casque est à jour. Reportez-vous à la section <b>Mettre à jour votre périphérique Poly</b>).</li><li>• Assurez-vous de n'ouvrir qu'une seule application de softphone à la fois.</li><li>• Si vous en avez besoin pour activer la fonctionnalité de commande du micro-casque (réponse/fin d'appel et mode secret), vérifiez que Application de bureau Poly Lens est bien installé. Reportez-vous à la section <b>Charger le logiciel</b>.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez votre application de softphone dans Application de bureau Poly Lens.</li> </ul>
Comment interagir avec Microsoft Teams ou Skype Entreprise ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour Microsoft Teams, appuyez sur le bouton d'appel .</li> <li>• Pour Skype Entreprise, appuyez sur le bouton d'appel  et maintenez-le enfoncé pendant 2 secondes.</li> <li>• Définissez votre téléphone cible dans Application de bureau Poly Lens &gt; Softphones &gt; Paramètres logiciels &gt; Softphone ciblé</li> </ul>
Mon micro-casque Microsoft Teams fonctionne-t-il avec d'autres softphones ?	<p>Oui, même si votre micro-casque est optimisé pour Microsoft Teams, il peut être configuré pour une utilisation avec d'autres softphones pris en charge. Définissez votre téléphone cible dans Application de bureau Poly Lens &gt; Softphones &gt; Paramètres logiciels &gt; Softphone ciblé</p> <p>Lorsque vous configurez un autre softphone, le bouton d'appel :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• n'interagit pas avec Teams</li> <li>• n'affiche pas les notifications Teams</li> <li>• ne lance pas Cortana</li> </ul>
Je souhaite personnaliser les fonctionnalités de mon micro-casque.	Personnalisez les paramètres de votre périphérique avec Application Poly Lens. Téléchargez : <a href="https://poly.com/lens">poly.com/lens</a>
Je ne parviens pas à activer Amazon Alexa sur mon micro-casque.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alexa nécessite une configuration unique dans Application mobile Poly Lens pour iOS/Android. Voir Activer et utiliser Amazon Alexa.</li> </ul>
Le son du micro-casque est coupé pendant les appels via le softphone.	Il est possible que vous rencontriez des problèmes de densité Bluetooth. Utilisez le mode filaire adapté à la densité. Reportez-vous à la section Mode filaire (audio via USB).
Je veux utiliser mon micro-casque comme un micro-casque USB filaire avec mon ordinateur.	Votre micro-casque peut être utilisé en mode filaire. Reportez-vous à la section Mode filaire (audio via USB).
Puis-je utiliser mon micro-casque pendant le chargement ?	Votre micro-casque se recharge en mode filaire. Reportez-vous à la section Mode filaire (audio via USB).
La durée du mode conversation n'est pas correcte.	Videz la batterie de votre micro-casque puis rechargez-la complètement pour réinitialiser la précision de l'invite indiquant l'autonomie en mode conversation.
Je ne dispose pas de suffisamment de ports de chargement pour mon adaptateur Bluetooth USB et mon socle de chargement en option.	<p>Procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Branchez votre socle de chargement sur une prise murale</li> </ul>

- Pour charger votre micro-casque lorsqu'il est connecté à votre ordinateur, utilisez le mode filaire. Reportez-vous à la section Mode filaire (audio via USB).
-

# Assistance

## BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS ?

[poly.com/support](https://poly.com/support)

**Plantronics, Inc.**

345 Encinal Street

Santa Cruz, CA 95060

United States

**Plantronics B.V.**

Scorpius 171

2132 LR Hoofddorp

Netherlands

© 2021 Plantronics, Inc. Tous droits réservés. Poly, le logo en hélice et le logo Poly sont des marques déposées de Plantronics Inc. La marque Bluetooth est une marque déposée de Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Plantronics, Inc. sous licence de cette société. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Fabriqués par Plantronics, Inc.

212340-11 09.21

