

Assistance PC permanente pour une organisation hybride

Identifier, prévenir et résoudre les problèmes d'appareils des collaborateurs



Lorsque les PC ne fonctionnent pas, vos équipes ne travaillent plus

Garder vos collaborateurs connectés, productifs et sécurisés dans un environnement de travail hybride n'est pas une mince affaire. Un service d'assistance aux équipes travaillant en mode hybride peut vous aider.

Le service HP Premium+ Support (anciennement HP Active Care)[®] exploite la télémétrie puissante de la plateforme Workforce Experience Platform pour surveiller l'état des appareils de manière proactive. Les informations prédictives² et les demandes d'assistance automatisées permettent de résoudre les problèmes d'appareils avant qu'une panne n'entraîne une interruption de l'activité.

HP Premium+ Support est proposé pour la plupart des ordinateurs fixes et portables professionnels, les Chromebook et les systèmes de point de vente (RPOS) HP.

SERVICE HP PREMIUM+ SUPPORT

Gardez votre personnel et vos ordinateurs opérationnels grâce à des informations prédictives qui permettent d'éviter les interruptions d'activité².

RÉDUCTION DES PERTURBATIONS

Vos collaborateurs restent opérationnels au bureau ou en déplacement. HP Premium+ Support accélère le diagnostic et la résolution des problèmes, les équipes reprennent le travail rapidement.

RÉSOLUTION RAPIDE DES PROBLÈMES

Évitez les ralentissements de productivité grâce à une surveillance qui identifie les problèmes de manière proactive et automatise l'assistance pour programmer les réparations à votre convenance.

GARDEZ VOS APPAREILS EN PARFAIT ÉTAT

Prolongez la durée de vie de votre matériel en surveillant l'état des appareils de chaque collaborateur. Identifiez rapidement les réparations nécessaires avant qu'elles n'affectent le fonctionnement de l'appareil.



Un soutien informatique rapide, quand et où vous en avez besoin

Maintenez l'engagement des collaborateurs grâce à des services d'assistance sur les appareils, où qu'ils soient. Disponible sur la plupart des ordinateurs portables et fixes HP, HP Premium+ Support permet de réparer ou de remplacer rapidement les appareils de vos télétravailleurs¹.

Voici comment aider vos collaborateurs à rester productifs et satisfaits :

- Surveillance de l'état des appareils
- Renseignements prédictifs²
- Alertes pour les utilisateurs finaux et assistance automatisée
- Intervention le jour ouvré suivant
- Assistance à distance 24 h/24 et 7 j sur 7
- Assistance sur site par un expert HP



Gardez une longueur d'avance avec la plateforme HP Workforce Experience

Améliorez le temps de fonctionnement et les performances de vos appareils HP grâce à des analyses prédictives et une demande d'assistance automatisée pour les réparations, à partir d'un tableau de bord convivial qui regroupe les données essentielles de vos applications et de vos terminaux.

Fonctionnalités en option



Conservation des supports défectueux

Lorsque les dispositifs de stockage tombent en panne, gardez le contrôle du support défectueux de manière à respecter vos normes de sécurité et de protection des données sensibles^{1, 3, 4}.



Assistance en déplacement

Offrez un soutien matériel supplémentaire à vos collaborateurs lorsqu'ils sont en déplacement professionnel dans plus de 90 pays^{1, 3}.



Protection contre les dommages accidentels

Protégez vos matériels contre les événements imprévus. Faites réparer ou remplacer votre ordinateur en cas de chute accidentelle, de déversement ou de surtension^{1, 3}.

Soutenir les équipes, où qu'elles travaillent

Lorsque vos collaborateurs sont partout, votre assistance PC doit l'être aussi. Avec HP Premium+ Support, vous bénéficiez d'une assistance technique à distance et d'une réparation sur site qui résout les problèmes des appareils HP, où et quand les utilisateurs ont besoin d'aide.

La surveillance automatisée de l'état des appareils et l'analyse prédictive permettent d'éviter les problèmes avant qu'ils n'affectent la productivité des collaborateurs. La réparation et le remplacement rapides des appareils permettent à vos télétravailleurs et à vos ordinateurs de rester opérationnels, où qu'ils soient.



Pour en savoir plus, consultez www.hp.com/premium-plus



1. Les délais d'intervention et les niveaux des services HP Care Pack peuvent varier en fonction du pays. Le service prend effet à la date d'achat du matériel. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Pour plus de précisions, consultez le site www.hp.com/go/cpc. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.
2. Les informations prédictives et l'assistance proactive ne sont disponibles qu'avec l'assistance HP Premium+ Support. Certaines solutions HP Workforce nécessitent un agent HP Insights pour Windows, Mac et Android, téléchargeable sur <https://admin.hp.com/software>. Pour connaître la configuration complète du système et les services qui nécessitent l'agent, rendez-vous sur <https://admin.hp.com/requirements>. L'agent recueille des données télémétriques et analytiques sur les appareils et les applications qui s'intègrent à la plateforme Workforce Experience Platform et n'est pas vendu en tant que service autonome. Un accès à Internet avec une connexion à la plateforme Workforce Experience Platform est nécessaire. HP respecte les règles strictes du RGPD en matière de confidentialité. HP est certifiée ISO 27001, ISO 27701, ISO 27017 et SOC2 Type2 pour la sécurité de l'information.
3. Vendu séparément ou en option.
4. Si la conservation des supports défectueux est achetée, les lecteurs défectueux seront conservés par le client.
5. Les services HP Essential Support, HP Premium Support et HP Premium+ Support sont disponibles au moment de l'achat de l'appareil. Les délais d'intervention et les niveaux des services HP Care Pack peuvent varier en fonction du pays. Le service prend effet à la date d'achat du matériel. Certaines conditions et restrictions s'appliquent. Pour plus de précisions, consultez le site www.hp.com/go/cpc. Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.

Les services HP sont régis par les conditions générales HP applicables au service considéré ou indiquées au client au moment de l'achat. La législation locale en vigueur peut octroyer des droits statutaires supplémentaires au client. Ces droits ne sont en aucune façon affectés par les conditions générales de service HP ni par la garantie limitée HP fournie avec les produits HP.