



## Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image.	<ul style="list-style-type: none"> <li>The monitor's power switch is not switched on.</li> <li>The power cord is loose or disconnected.</li> <li>There is no power at the outlet.</li> <li>Try using another power outlet.</li> <li>Try using another electrical outlet.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Be sure the power cord is connected properly.</li> <li>Be sure the outlet has power.</li> <li>Power on the monitor.</li> <li>Try using another power outlet.</li> <li>Try using another electrical outlet.</li> </ul>
The power indicator is green, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest settings on the OSD (On Screen Display) menu.	Adjust the brightness and contrast levels on the OSD (On Screen Display) menu.	Select another color setting from the OSD menu.
The image quality is unacceptable.	The video signal cable is not connected with the monitor or system completely.	Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor.
The color settings may be incorrect.	The automatic image setup function was not performed.	Select another color setting from the OSD menu.
There is a screen message that reads "Out of range" or "HZ".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to within the specific range for your monitor.</li> <li>If it works on a Windows system, restart the system in safe mode, then select a supported display mode for your monitor.</li> <li>If these options do not work, contact the Support Center.</li> </ul>
There is no image and the power on indicator is flashing green.		

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'interrupteur d'alimentation du moniteur n'est pas connecté.</li> <li>Le cordon de l'alimentation est mal connecté ou déconnecté.</li> <li>La prise de courant n'est pas alimentée ou déconnectée.</li> <li>Essayer un autre cordon d'alimentation.</li> <li>Essayer une autre prise de courant.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté.</li> <li>Assurez-vous que la prise de courant est alimentée.</li> <li>Mettez le moniteur sous tension.</li> <li>Essayer un autre cordon d'alimentation.</li> <li>Essayer une autre prise de courant.</li> </ul>
Le voyant d'alimentation est vert, mais aucune image n'est affichée.	Le câble d'interface vidéo est mal connecté ou est déconnecté du système ou du moniteur.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	La luminosité et le contraste du moniteur sont réglés au maximum.	Réglez la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display).
Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur ou au système.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur et au système.	
Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects.	Sélectionnez un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD.	
Le réglage automatique de l'image n'a pas été effectué.	Effetez le réglage automatique de l'image.	
Le message "Out of range" ou "HZ" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si vous remplacez un moniteur précédent, reconnectez-le et réglez le mode d'affichage en tenant compte de la plage acceptée pour le nouveau moniteur.</li> <li>Sur Windows, redémarrez le système en mode sans pilote, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge.</li> <li>Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support de Lenovo.</li> </ul>
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.		

Pour plus d'informations sur la résolution des incidents, consultez le Guide d'utilisation.

Als u een probleem hebt bij het instellen van gebruiknissen van uw monitor, dan zou u het zelf op kunnen lossen. Voordat u uw dealer of Lenovo belt, probeert u de aanbevolen acties die gepast zijn voor uw probleem.

Table 2-10. Troubleshooting

Probleem	Mogelijke oorzaak	Aanbevolen actie
De voedingsindicator brandt niet en er is geen beeld	<ul style="list-style-type: none"> <li>De stroomvoeding van de monitor is niet ingeschakeld.</li> <li>Het stroomvoerend zit los of is losgekoppeld.</li> <li>Er is geen stroom bij het stopcontact.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Controleer of het stroomvoerend juist is aangesloten.</li> <li>Zorg ervoor dat het stopcontact stroom heeft.</li> <li>Sluit de monitor in.</li> <li>Probeer een ander stopcontact te gebruiken.</li> <li>Probeer een ander stopcontact te gebruiken.</li> </ul>
De voedingsindicator is groen, maar er is geen beeld.	De video signalkabel is niet volledig aangesloten op het systeem of de monitor.	Zorg ervoor dat het video signalkabel goed is aangesloten op het systeem.
De helderheid en het contrast van de monitor staan op de laagste instelling.		Probeer instelling voor helderheid en contrast van de monitor aan te passen.
De beeldkwaliteit is onaanvaardbaar.	De video signalkabel is niet volledig aangesloten op de monitor of het systeem.	Zorg ervoor dat de video signalkabel is volledig aangesloten op het systeem en de monitor.
De kleurstelling kunnen onjuist zijn.	Selecteer een andere kleurstelling in het OSD-menu.	
De functie van automatische beeldinstelling werd niet uitgevoerd (LCD monitor).	Voor een automatische beeldinstelling uit (LCD monitor).	
Er is een schermbericht met de tekst "Buten bereik" of "HZ".	Het systeem is ingesteld op een weergavemodus die niet wordt ondersteund door deze monitor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Als u een nieuwe weergavemodus kiest en dat niet past in de standaardmodus, moet u de monitor opnieuw instellen en pas de weergavemodus aan.</li> <li>Hanteert de specifieke modus voor de nieuwe monitor.</li> <li>Bij het gebruik van een Windows-systeem, start u het systeem in veiligheidmodus, selecteer vervolgens de weergavemodus en selecteer vervolgens een ondersteunde weergavemodus voor uw monitor.</li> <li>Als deze opties niet werken, neemt u contact op met het Klantenservicecentrum.</li> </ul>
Er is geen beeld en de aan/uit-indicator knippert groen.		

Raadpleeg de Gebruikershandleiding voor aanvullende informatie over het oplossen van problemen.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW), which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it. If you cannot access the LLW, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.  
Warning information applicable to your Machine:  
1. Warranty Period: 3 years  
2. Type of Warranty Service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service  
3. Lenovo Limited Warranty Version: L505-0010-02 08/2011  
For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Phone numbers are subject to change without notice.  
  
Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente  
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la LLW, póngase en contacto con su oficina local o con su distribuidor para obtener una copia impresa.  
Información relativa a la garantía aplicable a su Máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Servicio de garantía: Unidad reemplazable por el usuario ("CRU") y Servicio de entrega o devolución por el cliente  
3. Versión de la garantía: L505-0010-02 08/2011  
Para obtener los servicios previos a la garantía, consulte la lista de números de teléfono a la dirección [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono son susceptibles de estar modificados sin previo aviso.  
  
Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente  
Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per leggerla. Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per ottenere una copia stampata.  
Informazioni sulla garanzia applicabili alla macchina:  
1. Periodo di garanzia: 3 anni  
2. Tipi di servizio di garanzia: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y Servicio de Transporte Físico o Envío por Correo de la Responsabilidad del Cliente  
3. Versión de la Garantía Limitada: L505-0010-02 08/2011  
Per il servizio di garanzia, consultate l'elenco telefonico all'indirizzo [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). I numeri telefonici sono soggetti a modifiche senza preaviso.  
  
Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente  
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (GLL), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la GLL, póngase en contacto con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.  
Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo  
3. Versión de la Garantía Limitada: L505-0010-02 08/2011  
Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW), which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it. If you cannot access the LLW, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.  
Information about the warranty applicable to your machine:  
1. Period of warranty: 3 years  
2. Type of warranty service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service  
3. Version of the warranty: L505-0010-02 08/2011  
For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Phone numbers are subject to change without notice.  
  
Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente  
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la LLW, póngase en contacto con su oficina local o distribuidor para obtener una copia impresa.  
Información acerca de la garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo  
3. Versión de la Garantía Limitada: L505-0010-02 08/2011  
Para obtener el servicio de garantía consulte la lista de números de teléfono en [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono indicados están sujetos a alteración sin aviso previo.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW), which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it. If you cannot access the LLW, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.  
Information about the warranty applicable to your machine:  
1. Period of warranty: 3 years  
2. Type of warranty service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service  
3. Version of the warranty: L505-0010-02 08/2011  
For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Phone numbers are subject to change without notice.  
  
Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente  
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la LLW, póngase en contacto con su oficina local o distribuidor para obtener una copia impresa.  
Información acerca de la garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo  
3. Versión de la Garantía Limitada: L505-0010-02 08/2011  
Para obtener el servicio de garantía consulte la lista de números de teléfono en [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono indicados están sujetos a alteración sin aviso previo.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW), which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it. If you cannot access the LLW, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.  
Information about the warranty applicable to your machine:  
1. Period of warranty: 3 years  
2. Type of warranty service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service  
3. Version of the warranty: L505-0010-02 08/2011  
For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Phone numbers are subject to change without notice.  
  
Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente  
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la LLW, póngase en contacto con su oficina local o distribuidor para obtener una copia impresa.  
Información acerca de la garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo  
3. Versión de la Garantía Limitada: L505-0010-02 08/2011  
Para obtener el servicio de garantía consulte la lista de números de teléfono en [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono indicados están sujetos a alteración sin aviso previo.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW), which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it. If you cannot access the LLW, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.  
Information about the warranty applicable to your machine:  
1. Period of warranty: 3 years  
2. Type of warranty service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service  
3. Version of the warranty: L505-0010-02 08/2011  
For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Phone numbers are subject to change without notice.  
  
Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente  
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la LLW, póngase en contacto con su oficina local o distribuidor para obtener una copia impresa.  
Información acerca de la garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo  
3. Versión de la Garantía Limitada: L505-0010-02 08/2011  
Para obtener el servicio de garantía consulte la lista de números de teléfono en [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono indicados están sujetos a alteración sin aviso previo.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW), which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it. If you cannot access the LLW, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.  
Information about the warranty applicable to your machine:  
1. Period of warranty: 3 years  
2. Type of warranty service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service  
3. Version of the warranty: L505-0010-02 08/2011  
For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Phone numbers are subject to change without notice.  
  
Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente  
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la LLW, póngase en contacto con su oficina local o distribuidor para obtener una copia impresa.  
Información acerca de la garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo  
3. Versión de la Garantía Limitada: L505-0010-02 08/2011  
Para obtener el servicio de garantía consulte la lista de números de teléfono en [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono indicados están sujetos a alteración sin aviso previo.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW), which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it. If you cannot access the LLW, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.  
Information about the warranty applicable to your machine:  
1. Period of warranty: 3 years  
2. Type of warranty service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service  
3. Version of the warranty: L505-0010-02 08/2011  
For warranty service consult the telephone list at [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Phone numbers are subject to change without notice.  
  
Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente  
Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (LLW), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la LLW, póngase en contacto con su oficina local o distribuidor para obtener una copia impresa.  
Información acerca de la garantía aplicable a su máquina:  
1. Período de garantía: 3 años  
2. Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo  
3. Versión de la Garantía Limitada: L505-0010-02 08/2011  
Para obtener el servicio de garantía consulte la lista de números de teléfono en [www.lenovo.com/support/phone](http://www.lenovo.com/support/phone). Los números de teléfono indicados están sujetos a alteración sin aviso previo.

## Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice  
Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW), which is available in 30 languages. You can visit <a href="http://www.len