

ИБП Easy UPS On-Line SRVS1KIL, SRVS2KIL, SRVS3KIL, SRVS1KRILRK, SRVS2KRILRK, SRV3KRILRK. Руководство пользователя

Важные инструкции по безопасности

Внимательно прочитайте инструкции и осмотрите оборудование, чтобы ознакомиться с устройством перед попыткой его установки, эксплуатации или технического обслуживания. В данном документе или на оборудовании могут использоваться следующие специальные сообщения, предназначенные для того, чтобы предупредить пользователя о потенциальной опасности или привлечь внимание к информации, которая упрощает или уточняет выполнение процедуры.



Добавление этого символа к инструкциям по технике безопасности с пометкой «Опасно» или «Предупреждение» указывает на наличие опасности поражения электрическим током, что может привести к нанесению травмы в случае несоблюдения инструкций.



Это предупреждающий знак. Он используется для того, чтобы предупредить пользователя о потенциальном риске нанесения травмы. Во избежание возможной травмы или летального исхода соблюдайте все инструкции по технике безопасности, приведенные в сообщениях, которые сопровождаются этим символом.

А ОПАСНО

ОПАСНО указывает на опасную ситуацию, которая приведет к летальному исходу или серьезной травме, если ее не предотвратить.

А ОСТОРОЖНО

ОСТОРОЖНО указывает на опасную ситуацию, которая может привести к летальному исходу или серьезной травме, если ее не предотвратить

№ ВНИМАНИЕ

ВНИМАНИЕ указывает на опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к травме легкой или средней степени тяжести.

УВЕДОМЛЕНИЕ

УВЕДОМЛЕНИЕ: данным символом отмечаются указания, не имеющие отношения к физическим травмам.

Рекомендации по обращению с устройством







32-55 kg 70-120 lb



>120 lb





Для профессионального коммерческого использования; не для бытового применения

Информация по безопасности и общего характера

Проверьте содержимое упаковки при получении. В случае обнаружения повреждений уведомите об этом транспортное агентство и дилера.

Перед началом установки ИБП изучите Руководство по технике безопасности.

- Данный ИБП предназначен только для использования в помещении.
- Место эксплуатации ИБП должно быть защищено от прямых солнечных лучей, попадания жидкостей, пыли и высокой влажности.
- Запрещается эксплуатация ИБП возле открытых окон или дверей.
- Убедитесь, что вентиляционные отверстия ИБП не закрыты. Необходимо обеспечить достаточное пространство для эффективной вентиляции.
 - Примечание: Оставьте расстояние не менее 20 см со всех сторон от ИБП.
- На срок службы батареи влияют факторы окружающей среды. Повышенная окружающая температура, низкое качество энергоснабжения и частая разрядка сокращают срок службы батареи. Соблюдайте рекомендации изготовителя батареи.

Электробезопасность

- Если Вы не уверены в том, что оборудование заземлено, отсоедините его от розетки сети электропитания перед установкой или подсоединением к другому оборудованию. Повторно подсоедините шнур питания только после подключения всех соединений.
- Подключение к электросети должно производиться квалифицированным электриком.
- По защитному проводнику заземления ИБП проходит ток утечки от нагрузки (компьютерного оборудования). Изолированный проводник заземления должен подключаться как часть электросети питания ИБП. Проводник заземления должен быть того же размера и иметь тот же материал изоляции, что и заземленные или незаземленные проводники электросети. Проводник имеет зеленый цвет (с желтой полосой или без нее).
- Проводник заземления должен замыкаться на землю на сервисном оборудовании или, если питание обеспечивается отдельной системой, на трансформаторе питания или двигательно-генераторном агрегате.

Техника безопасности при работе с аккумуляторными батареями

№ ВНИМАНИЕ

РИСК ОБРАЗОВАНИЯ СЕРОВОДОРОДА И СИЛЬНОГО ДЫМА

- Заменяйте батарею не реже одного раза в 5 лет
- Замените батарею сразу после срабатывания сигнализации на ИБП о замене батареи.
- Замените батарею после окончания срока ее эксплуатации.
- Заменяйте батареи, первоначально установленные в оборудовании, на батареи такого же типа и с таким же номером.
- Замените батарею сразу после появления на ИБП уведомления о перегреве батареи или внутренних элементов ИБП, либо при выявлении признаков утечки электролита. Выключите питание ИБП, отсоедините его от электрической сети и отсоедините батареи. Эксплуатация ИБП возможна только после замены батарей.
- *Замените все батареи (в том числе те, которые находятся во внешних блоках батарей) старше одного года при установке дополнительных блоков батарей или замене батарей.

Несоблюдение этих инструкций может привести к травме.

*Для определения возраста установленных батарей обратитесь в международную службу поддержки покупателей Schneider Electric.

- Обслуживание заменяемых пользователем батарей должно выполняться или контролироваться персоналом, обученным работе с батареями, с соблюдением необходимых мер предосторожности. В данном случае батареи не подлежат замене пользователем.
- В изделиях компании Schneider Electric используются герметичные необслуживаемые свинцовокислотные аккумуляторные батареи. При нормальном использовании и обращении контакт с внутренними компонентами батареи отсутствует. Чрезмерная зарядка, чрезмерный нагрев или использование батарей не по назначению может привести к утечке электролита батареи. Вытекший электролит очень токсичен и может представлять опасность для глаз и кожи.
- Используйте инструменты с изолированными ручками.
- Наденьте резиновые перчатки и резиновую обувь.
- Определите намеренное или неумышленное заземление батареи. Прикосновение к любому компоненту заземленной батареи может вызвать поражение электрическим током и ожоги сильным током короткого замыкания. Риск возникновения этих опасных факторов можно уменьшить, устранив заземление во время установки и технического обслуживания специалистом.
- Неисправные батареи могут достигать температуры, превышающей порог возникновения ожога для открытых поверхностей.

Предупреждение о радиочастотных помехах

Это устройство представляет собой ИБП категории C2 по классификации МЭК 62040-2. В бытовых условиях данное изделие может стать причиной возникновения радиопомех. В этом случае необходимо принять дополнительные меры.

Описание продукта

Easy UPS от Schneider Electric — это высокопроизводительный источник бесперебойного питания (ИБП). Данный ИБП обеспечивает защиту электронного оборудования от перерывов в сетевом энергоснабжении, падения напряжения в сети, кратковременных нарушений подачи электроэнергии и скачков напряжения и тока, небольших колебаний напряжения в электросети и крупных возмущений энергосистемы. ИБП также обеспечивает подачу резервного питания от батареи к подключенному оборудованию до возвращения сетевого питания на нормальный уровень или до полного разряда батареи.

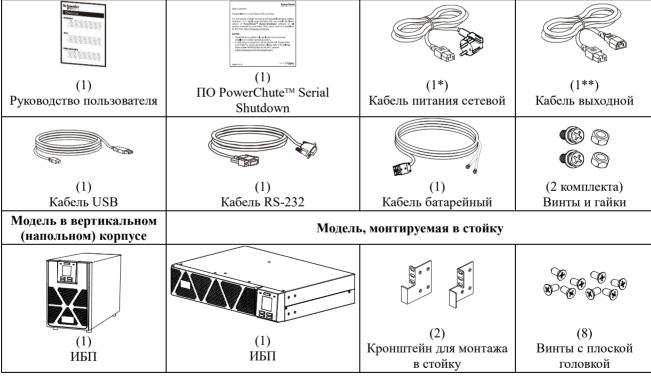
Руководство пользователя доступно на сайте компании Schneider Electric по адресу www.se.com.

Комплектность

Перед началом установки ИБП изучите Руководство по технике безопасности.

Упаковка пригодна для повторного использования; сохраните ее для повторного использования или утилизируйте надлежащим образом.

Общее для всех моделей



^{*}см. таблицу ниже.

ПРИМЕЧАНИЕ. Номер модели и серийный номер указаны на небольшой наклейке на верхней крышке или на задней панели изделия.

Сведения о комплектации блока батарей см. в руководстве пользователя, входящем в комплект поставки блока батарей.

| Номинальная мощность ИБП | 1000 BA | 2000 BA | 3000 BA |
|-----------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Тип входного | Штекер SCHUKO стандарта | Штекер SCHUKO стандарта | Штекер SCHUKO стандарта |
| кабеля | IEC C13, 1,5 метра | IEC C13, 1,5 метра | IEC C19, 1,8 метра |

^{**}только для моделей с розеткой стандарта IEC (10A).

Дополнительные комплектующие

Информацию о дополнительных комплектующих см. на сайте компании Schneider Electric по адресу www.se.com.

Технические характеристики

Условия эксплуатации

УВЕДОМЛЕНИЕ

РИСК ПОВРЕЖДЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

- ИБП предназначен только для использования в помещении.
- Место установки должно быть достаточно прочным, чтобы выдержать вес ИПБ.
- Не используйте ИБП в помещениях с повышенной запыленностью или с выходящими за допустимые пределы значениями температуры или влажности.

Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению оборудования.

| Температура | Эксплуатация Хранение | 0 - 40 °C при номинальной нагрузке 40–50 °C при пониженной нагрузке (относительно номинального значения) от -20 до 60 °C | Данное устройство предназначено только для использования в помещении. Размещайте его на достаточно надежном основании. Не используйте ИБП в |
|-----------------------------|--------------------------|--|---|
| Высота над уровнем моря | | 0 - 2000 м: нормальная работа > 2000 м: Мощность снижается на 1% на каждые дополнительные 100 м высоты > 3000 м: ИБП не работает | пе используите изгт в помещениях с повышенной запыленностью или с выходящими за допустимые пределы значениями температуры или |
| | Хранение | 0 - 15 000 м | влажности. |
| Влажность | | Относительная влажность от 0 до 95%, без конденсации | Примечание: Во время хранения заряжайте блоки батарей каждые |
| Международні | ый код защиты | IP20 | шесть месяцев. |
| Тип системы энергоснабжения | | Протоколы TT и TN | |
| Степень загрязнения | | 2 | |
| Категория перенапряжения | | II | |
| Применимые | стандарты | IEC 62040-1 | |

Массогабаритные характеристики

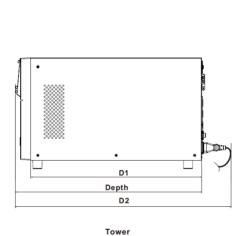
Модель в вертикальном (напольном) корпусе

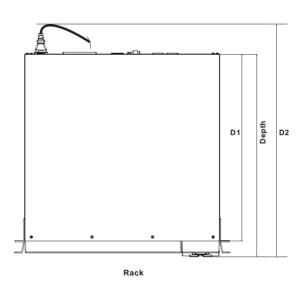
| Модель ИБП | SRVSPM1KIL | SRVSPM2KIL | SRVSPM3KIL |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Габариты в упакованном | 235 х 330 х 365 мм | 235 х 355 х 525 мм | 325 х 465 х 565 мм |
| виде | (9,25 x 12,99 x 14,37 | (9,25 x 13,98 x 20,67 | (12,8 x 18,31 x 22,24 |
| ширина х высота х длина | дюйма) | дюйма) | дюйма) |
| Габариты без упаковки | 145 х 223 х 288 мм | 145 х 238 х 400 мм | 190 х 336 х 425 мм |
| ширина х высота х длина | (5,7 х 8,78 х 11,34 дюйма) | (5,7 х 9,37 х 15,75 дюйма) | (7,5 х 13,2 х 16,7 дюйма) |
| | | *D1 = 363 мм (14,3 дюйма), | |
| | *D2 = 348 мм (13,7 дюйма) | *D2 = 460 мм (18,1 дюйма) | *D2 = 495 мм (19,5 дюйма) |
| Вес в упакованном виде | 5,9 кг (13,00 фунта) | 9,1 кг (20,06 фунта) | 9,6 кг (21,16 фунта) |
| Вес без упаковки | 4,4 кг (9,70 фунта) | 7,4 кг (16,31 фунта) | 7,9 кг (17,42 фунта) |

Модель, монтируемая в стойку

| Модель ИБП | SRVSPM1RKIL | SRVSPM2KRIL | SRVSPM3KRIL |
|---|--|--|--|
| Габариты в упакованном виде ширина х высота х длина | 455 х 218 х 550 мм (17,9 х 8,6 х 21,7 дюйма) | 550 x 218 x 700 мм (21,7 x 8,6 x 27,56 дюйма) | 570 x 228 x 794 мм (22,4 x 9,0 x 31,3 дюйма) |
| Габариты без упаковки ширина х высота х длина | 438 х 86 х 312 мм (17,24 х 3,4 х 12,3 дюйма) *D1 = 280 мм (11,0 дюйма), *D2 = 372 мм (14,6 дюйма) | 438 х 86 х 462 мм (17,24 х 3,4 х 18,2 дюйма) *D1 = 430 мм (16,9 дюйма), *D2 = 522 мм (20,6 дюйма) | 438 х 86 х 632 мм (17,24 х 3,4 х 24,9 дюйма) *D1 = 600 мм (23,6 дюйма), *D2 = 702 мм (27,6 дюйма) |
| Вес в упакованном виде | 9,3 кг (20,50 фунта) | 13,4 кг (29,54 фунта) | 13,7 кг (30,20 фунта) |
| Вес без упаковки | 6,0 кг (13,23 фунта) | 9,2 кг (20,28 фунта) | 9,5 кг (20,94 фунта) |

*Сведения о D1 и D2





Технические характеристики входов/выходов

| Модель И | БП | SRVSPM1KIL SRVSPM1KRIL | SRVSPM2KIL SRVSPM2KRIL | SRVSPM3KIL SRVSPM3KRIL | |
|----------|---|---|------------------------------|---------------------------|--|
| Вход | Напряжение | Ном | Номинальное: 230 В пер. тока | | |
| | Частота | | 40 - 70 Гц | | |
| | Диапазон значений входного напряжения (100% нагрузка) | | 160–280 В пер. тока | | |
| | Диапазон значений входного напряжения (40% нагрузка) | | 110–285 В пер. тока | | |
| | Входной коэффициент мощности (100% активная нагрузка) | ≥ 0,95 | | | |
| | Защита на входе | Автоматический выключатель входной цепи | | одной цепи | |
| Выход | Мощность ИБП | 1000 BA / 800 B _T | 2000 ВА / 1600 Вт | 3000 BA / 2400 BT | |
| | Номинальное выходное напряжение | | 230 В перем. тока | | |
| | Другие программируемые значения напряжения | 220 В пер. тока, 240 В пер. тока | | тока | |
| | Эффективность при номинальной нагрузке | Не более 88% | | | |
| | Регулировка выходного напряжения | ± 1 | % в статическом режи | іме | |

| Искажение выходного напряжения | макс. 3% для полной линейной нагрузки, Макс. 6% для полной нелинейной нагрузки (100% ВА, 0,9 пФ) 15% в течение последних 60 секунд обеспечения резервного питания от батареи (при полной нагрузке только на внутреннюю батарею) |
|--|---|
| Частота в режиме питания от батареи | 50 Гц ±0,5% или 60 Гц ±0,5% |
| Частота в режиме питания от сети | 50 Γ ц ± 3 Γ ц или 60 Γ ц ± 3 Γ ц |
| Коэффициент амплитуды | 3:1 |
| Форма сигнала | Синусоида |
| Ток короткого замыкания | 90 A (среднеквадратическое значение), 800 A (максимальное значение) |
| Выходное соединение | См. описание задней панели |
| Байпас | Встроенная байпасная цепь, 184–253 В пер. тока (+/-5%) |

Батарея

Модель в вертикальном (напольном) корпусе

| Модель ИБП | SRVS1KIL | SRVS2KIL | SRVS3KIL |
|---|--|-----------------|------------|
| Блок питания | SRVSPM1KIL | SRVSPM2KIL | SRVSPM3KIL |
| Модель блока батарей | SRV36BP-9A | SRV72BP-9A | SRV72BP-9A |
| Конфигурация | | Внешняя батарея | |
| Наберите | Батарея аккумуляторная свинцово-кислотная, герметичная, необслуживаемая, с клапанным регулированием, 12 B, 9 A·ч | | |
| Стандартная емкость | 648 Вт·ч 1296 Вт·ч 1296 Вт·ч | | |
| Номинальное напряжение | 36 B 72 B 72 B | | 72 B |
| Рекомендованное напряжение зарядки | 40,8 B | 81,6 B | 81,6 B |
| Максимальное число подключений блоков батарей | | 4 | |

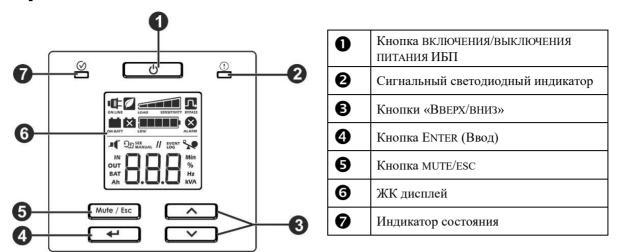
^{*}Длина кабеля для подключения внешнего блока батарей — 600 мм (23,6 дюйма).

Модель, монтируемая в стойку

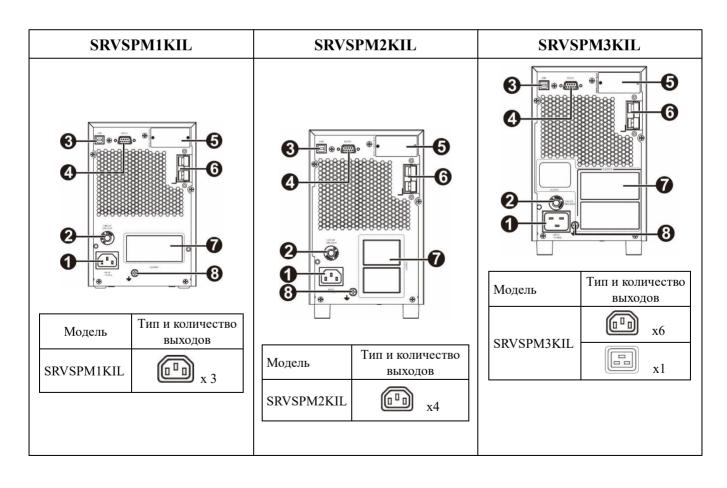
| Модель ИБП | SRVS1KRILRK | SRVS2KRILRK | SRVS3KRILRK |
|---|--|-----------------|--------------|
| Блок питания | SRVSPM1KRIL | SRVSPM2KRIL | SRVSPM3KRIL |
| Модель блока батарей | SRV36RLBP-9A | SRV72RLBP-9A | SRV72RLBP-9A |
| Конфигурация | | Внешняя батарея | |
| Наберите | Батарея аккумуляторная свинцово-кислотная, герметичная, необслуживаемая, с клапанным регулированием, 12 В, 9 А·ч | | |
| Стандартная емкость | 648 Вт·ч 1296 Вт·ч 1296 Вт·ч | | |
| Номинальное напряжение | 36 B 72 B 72 B | | 72 B |
| Рекомендованное напряжение зарядки | 40,8 B | 81,6 B | 81,6 B |
| Максимальное число подключений блоков батарей | | 4 | |

^{*}Длина кабеля для подключения внешнего блока батарей — 600 мм (23,6 дюйма).

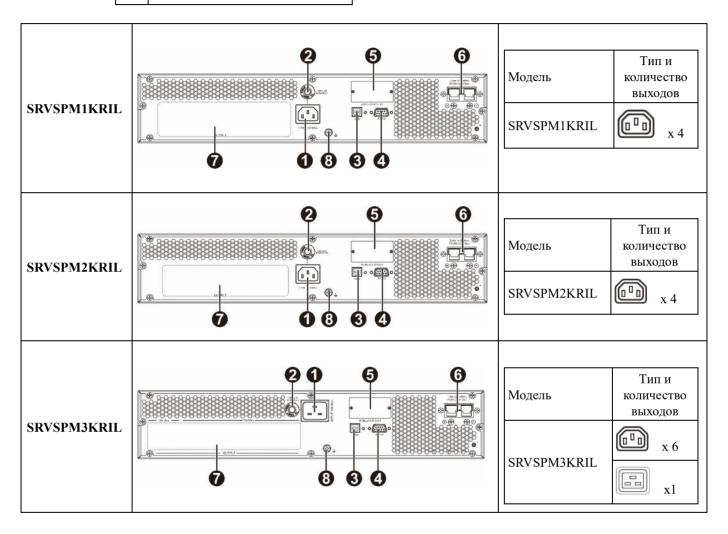
Передняя панель с дисплеем



Характеристики задних панелей



| 0 | Вход переменного тока | 6 | Разъем подключения внутренней батареи |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 0 | Автоматический выключатель входной цепи | 7 | Группа розеток (см. количество и |
| ₿ | Порт USB | | тип розеток на нижней панели) |
| 4 | RS-232 | 8 | Винт заземления |
| 6 | Разъем для смарт-карты | | |



| 0 | Вход переменного тока | 6 | Разъем подключения внутренней батареи |
|---|---|---|---------------------------------------|
| 0 | Автоматический выключатель входной цепи | 7 | Группа розеток (см. количество и |
| ₿ | Порт USB | | тип розеток на нижней панели) |
| 4 | RS-232 | 8 | Винт заземления |
| 6 | Разъем для смарт-карты | | |

Основные разъемы



Монтаж в стойке

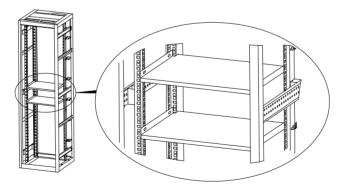
А ВНИМАНИЕ

ОПАСНОСТЬ ПАДЕНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ

- Оборудование имеет большую массу. Всегда применяйте безопасные методы подъема, соответствующие весу оборудования.
- Для закрепления кронштейнов на ИБП обязательно используйте рекомендованное число винтов.
- Обязательно используйте рекомендованное число винтов для крепления ИБП в стойке.
- Всегда устанавливайте ИБП в нижней части стойки.
- Всегда устанавливайте внешние блоки батарей в стойке под ИБП.

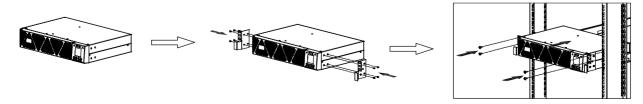
Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению оборудования или травме легкой или средней степени тяжести.

- Перед установкой ИБП и блока батарей в стойку с отсеками типоразмера 19 дюймов убедитесь, что стойка уже оснащена полкой.
- Убедитесь, что установленная полка способна выдерживать вес ИБП и (или) блока батарей. В противном случае установите дополнительный монтажный комплект **SRVSRK1** (приобретается отдельно).



Установка ИБП и блока батарей в 19-дюймовом отсеке стойки показана на следующей схеме.

Приподнимите модуль ИБП и вставьте его в отсек стойки. Закрепите модуль ИБП в стойке, используя винты, гайки и шайбы (приобретаемые отдельно), и монтажные кронштейны на рельсовых направляющих.



Начальные параметры

Установите переднюю панель.

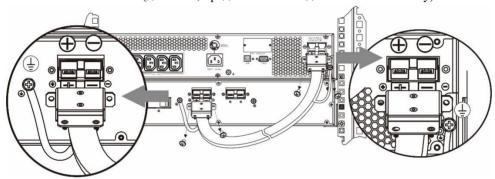
ИБП в варианте исполнения для монтажа в стойку поставляется без смонтированной передней панели. Перед началом эксплуатации установите переднюю панель (как показано на схеме справа).

Подключение батареи

Подключите ИБП к внешнему блоку батарей с помощью батарейного кабеля (для ИБП в варианте исполнения с вертикальным корпусом). Подключение внешней батареи показано на схеме справа.

Подключите батарею в соответствии с ее напряжением, указанным на задней панели. Подключение батареи с несоответствующим напряжением может привести к необратимому повреждению ИБП. Поэтому рекомендуется проверять соответствие напряжения батареи техническим характеристикам ИБП.

Подключите ИБП к внешнему блоку батарей поставляемым кабелем батареи, как показано на схеме ниже (для ИБП, предназначенных для монтажа в стойку).



При использовании более чем одного блока батарей см. соответствующие указания в руководстве пользователя, поставляемом в комплекте с внешним батарейным блоком.

Подключение сетевого питания и оборудования к ИБП

А ВНИМАНИЕ

ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ

- Все электромонтажные работы должны выполняться квалифицированным электриком.
- Перед началом работы с оборудованием отключите его ото всех источников питания. Используйте блокировку и маркировку.
- Не надевайте ювелирные украшения во время работы с электрическими компонентами.

Несоблюдение этих инструкций может привести к травмам легкой или средней степени тяжести и повреждению оборудования.

- 1. Подсоедините оборудование к ИБП. Избегайте применения удлинителей.
- 2. Подключите ИБП к электросети.
- 3. Включите входное электропитание. При подключении к электросети должен загореться дисплей на панели ИБП.

Запустите ИБП

Нажмите кнопку включения/выключения ПИТАНИЯ на передней панели ИБП.

- В течение первых пяти часов работы в нормальных условиях батарея заряжается до 90% емкости.
- Во время этого начального периода *не следует* ожидать полного времени автономной работы от батареи.

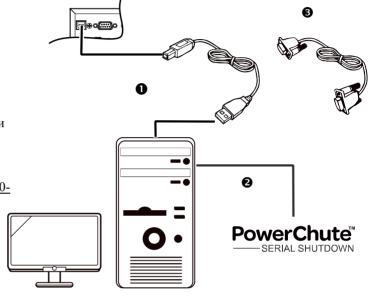
Режим холодного запуска ИБП

Используйте функцию холодного запуска для подачи питания на подсоединенное оборудование от батареи ИБП. Нажмите на кнопку ВКЛЮЧЕНИЯ/ВЫКЛЮЧЕНИЯ ПИТАНИЯ. Панель дисплея включается. Нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. еще раз для включения подачи питания от батареи на подключенное оборудование.

Подключение и установка ПО для управления работой ИБП PowerChute™

ИБП Easy UPS On-Line поставляются с управляющим программным обеспечением PowerChuteTM для автоматического выключения операционной системы, контроля состояния ИБП, управления его работой и вывода информации об энергопотреблении. На следующей схеме показана типовая установка сервера.

- 1. Подключите кабель USB от задней панели ИБП к защищаемому устройству, например, к серверу. **Примечание:** Для связи с PowerChute по USB требуется драйвер USB. Более подробную информацию см. в статье FAQ000223363 в базе знаний на сайте Schneider Electric (https://www.se.com/ww/en/faqs/home/).
- 2. Необходимо загрузить и установить на сервер или другое устройство с операционной системой последнюю версию ПО PowerChute Serial Shutdown с веб-сайта https://www.se.com/ww/en/product-range/137943580-powerchute-serial-shutdown/#overview. ПО PowerChute Serial Shutdown обеспечивает безопасное выключение оборудования в случае длительного отключения электроэнергии. Примечание: Приложение PowerChute доступно только в 64-битной версии и не предназначено для установки в 32-битных



3. Имеется встроенный последовательный порт для дополнительных вариантов связи с помощью последовательного кабеля.

Примечание: RS232 и USB нельзя использовать одновременно

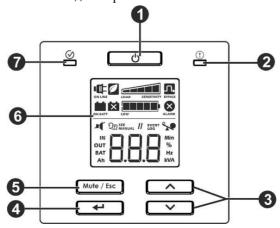
Эксплуатация

операционных системах.

Использование дисплея

Рассматриваемые здесь модели ИБП Easy UPS оснащены интуитивно понятным и настраиваемым ЖК-экраном. Этот экран дополняет программный интерфейс, поскольку они передают схожую информацию, и любой из них может быть использован для настройки параметров ИБП.

Экран состоит из следующих клавиш и индикаторов:



| 0 | Кнопка вкл./выкл. питания | Нажмите эту кнопку для включения ИБП.Для выключения ИБП нажмите и удерживайте эту кнопку до звукового | | |
|---|-------------------------------------|---|--|--|
| | | сигнала. | | |
| 2 | Сигнальный светодиодный индикатор | Данный аварийный индикатор светится красным при обнаружении ИБП внутренней ошибки и мигает красным, если для ИБП имеются оповещения. См. раздел «Предупреждения и оповещения» на стр. 12 настоящего руководства. | | |
| 8 | Кнопки вверх/вниз | Нажимая эти две кнопки, можно переключаться между пунктами главного меню и экранами дисплея. | | |
| 4 | Кнопка Enter (Ввод) | Нажмите эту кнопку, чтобы войти в меню или выбрать пункт/значение меню в процессе навигации. | | |
| 6 | Кнопка MUTE/ESC | Подтверждение и временное выключение звуковых сигналов тревоги. Выход из подменю и возврат в главное меню. | | |
| 0 | ЖК дисплей | Параметры интерфейса дисплея отображаются на данном ЖК экране. Если ЖК-дисплей не горит, нажмите кнопку «ВВЕРХ» или «ВНИЗ» для его активации. | | |
| • | Светодиодный индикатор состояния | Индикатор состояния светится зеленым при включении питания. Этот индикатор показывает два различных состояния выходного питания: Оutput off (Нет питания на выходе): индикатор мигает. Нажмите кнопку вкл./выкл. для включения выходного питания. Оutput on (Есть питание на входе): индикатор светится зеленым цветом. | | |

Значки на экране ЖК-дисплея

| I | В сети: ИБП стабилизирует сетевое питание и производит двойное преобразование для обеспечения питанием подключенного оборудования. |
|------------------|--|
| ON LINE | |
| ON BATT | Работа от батареи: ИБП осуществляет подачу питания от резервной батареи к подключенному оборудованию. |
| X | Необходима замена батареи: Батарея подключена ненадежно или истекает срок эксплуатации батареи, ее следует заменить. |
| BYPASS | Bypass : ИБП находится в режиме байпаса, передавая сетевое питание подключенному оборудованию напрямую. Режим байпаса является следствием внутренней неисправности ИБП или его перегрузки. Когда ИБП работает в режиме байпаса, работа от батареи невозможна. См. раздел «Предупреждения и оповещения» на стр. 13 настоящего руководства. |
| ALARM | Сигналы системы: Обнаружена внутренняя ошибка. См. раздел «Предупреждения и оповещения» на стр. 12 настоящего руководства. |
| ~ | Перегрузка: Потребление мощности оборудованием, подключенным к ИБП, выходит за пределы его номинальной мощности. |
| LOW | Заряд батареи: Уровень заряда батареи отображается числом светящихся сегментов. Если светятся все пять секций, батарея полностью заряжена. Каждая секция соответствует примерно 20% емкости батареи. |
| LOAD SENSITIVITY | Уровень нагрузки: Уровень нагрузки отображается числом светящихся сегментов. Каждая секция соответствует примерно 20% максимальной величины нагрузки. |
| | Приглушение: светящаяся линия на значке показывает, что звуковой сигнал отключен. |
| | Энергосберегающий режим: Светящийся значок указывает на то, что устройство работает в Энергосберегающем режиме. Подключенное оборудование получает электроэнергию напрямую, если входное напряжение и частота соответствуют установленным ограничениям. |

| SEE MANUAL | Сигнал тревоги или уведомление: В ИБП обнаружена внутренняя ошибка, или ИБП находится в режиме настройки. См. раздел «Предупреждения и оповещения» на стр. 12 настоящего руководства. |
|--------------|---|
| EVENT LOG | Событие: Значок светится, когда пользователь просматривает журнал событий. |

Предупреждения и оповещения

Индикаторы состояния

| Непрерывный звуковой сигнал каждые полсекунды | Состояние разрядки батареи - батарея близка к полной разрядке. ИБП скоро отключится. | | |
|--|---|--|--|
| | Состояние перегрузки - Питание, которое требуется оборудованию, подключенному к ИБП, превышает номинальные характеристики. | | |
| 4 звуковых сигнала каждые 30 секунд (первый звуковой сигнал подается через 4 секунды после перехода в режим работы от батареи) | Состояние работы от батареи - ИБП осуществляет подачу питания от резервной батареи к подключенному оборудованию. | | |
| Зуммер постоянно работает | Тревожное состояние — в ИБП обнаружена внутренняя ошибка. См. раздел «Предупреждения и оповещения» настоящего руководства. | | |
| Короткие звуковые сигналы каждые 2,5 секунды | Батарея отключена. | | |
| Непрерывные короткие звуковые сигналы | Неисправная батарея (заменить батарею) | | |
| через каждые полсекунды в течение 1 минуты, повторяются каждые 5 часов. | | | |
| Два коротких звуковых сигнала каждые 5 секунд | Состояние байпаса — в ИБП обнаружена внутренняя ошибка. Подключенное оборудование получает питание от электросети через байпасное реле. | | |

Оповещения

| Код дисплея | Описание | Решение | |
|--|---|---|--|
| 5[| В ИБП произошло короткое замыкание на выходных контактах. Устройство пытается выполнить автоматическое устранение данной неполадки. | Проверьте наличие короткого замыкания на выходных контактах ИБП. Устраните короткое замыкание и дождитесь завершения автовосстановления ИБП или нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. для запуска ИБП. | |
| | ИБП находится в состоянии перегрузки. | Для устранения перегрузки отсоедините от ИБП оборудование, в котором нет необходимости. | |
| 9[H | ИБП обнаружил ошибку напряжения постоянного тока. Устройство пытается выполнить автоматическое устранение данной неполадки. | Если работа ИБП не возобновилась автоматически, обратитесь в службу технической поддержки компании Schneider Electric. | |
| HoF | Температура устройства повышается сверх установленных ограничений. | Для уменьшения нагрузки на ИБП отключите от ИБП ненужное оборудование. Следите за тем, чтобы температура воздуха соответствовала установленным ограничениям. Убедитесь, что оставлен достаточный зазор. | |
| | ИБП обнаружил ошибку зарядного устройства. | Нажмите на кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. для включения ИБП. Если ошибку зарядного устройства устранить не удалось, обратитесь в службу технической поддержки компании Schneider Electric. | |
| Для получения информации об остальных кодах предупреждений обратитесь в службу технической поддержки | | | |

Для получения информации об остальных кодах предупреждений обратитесь в службу технической поддержки компании Schneider Electric.

Уведомления

| Код дисплея Описание | | Решение |
|----------------------|--|---|
| P9[| | Подключите батарею к ИБП. Более подробную информацию см. в разделе «Подключение батареи» на стр. 9. |

Параметры дисплея ИБП

В таблице представлены рабочие данные, которые отображаются на дисплее передней панели. Для навигации используйте кнопки со стрелками ВВЕРХ/ВНИЗ.

| Параметр | Единицы | Значки индикатора |
|--|--------------|-------------------|
| Выходное напряжение | В пер. тока | ВЫХОД, В |
| Выходная частота | Гц | ВЫХОД, Гц |
| Входное напряжение | В пер. тока | ВХОД, В |
| Входная частота | Гц | ВХОД, Гц |
| Напряжение батареи | В пост. тока | BAT, B |
| Температура воздуха | ° C | ЧИСЛО, С |
| Состояние заряда батареи | % | BAT, % |
| Уровень нагрузки в процентах (максимальное значение в ваттах или ВА) | % | выход, % |
| Уровень нагрузки в кВА | кВА | ВЫХОД, кВА |
| Общая емкость подключенной батареи в Ач | А·ч | ВАТ, А·ч |
| Остаточное время работы от батареи | Минут | ВАТ, мин. |

Конфигурация

Настройка параметров ИБП

Для настройки параметров ИБП выполните следующие действия:

- 1. Нажмите кнопку ENTER.
- 2. Нажимая на кнопки со стрелками вверх/вниз, перейдите к пункту Set (Установить) меню.
- 3. Нажмите кнопку ENTER.
- 4. Для переключения между параметрами используйте кнопки со стрелками ВВЕРХ/ВНИЗ.
- 5. Для изменения параметра нажмите кнопку ENTER. Во время внесения изменений значки начинают мигать
- 6. Нажимайте на кнопки со стрелками ВВЕРХ/ВНИЗ для переключения между доступными значениями для выбранного параметра.
- 7. Нажмите кнопку ENTER, чтобы выбрать значение, или кнопку MUTE/ESC, чтобы отменить изменение текущего параметра. После этого значки перестают мигать.
- 8. Для переключения между параметрами используйте кнопки со стрелками ВВЕРХ/ВНИЗ.
- 9. Нажмите кнопку MUTE/ESC, чтобы выйти из меню.

Параметры источника бесперебойного питания

Настройка параметров ИБП с помощью дисплейного интерфейса. Информацию об изменении параметров см. в разделе «Настройка параметров ИБП».

| Функция | Значение по умолчанию | Возможные варианты значений | Описание |
|---|--------------------------|---|--|
| Выходное напряжение | 230 В перем. тока | 220, 230, 240 VAC (230 В: 220, 230, 240 В переменного тока) | Выбор пользователем выходного напряжения ИБП в рабочем режиме. |
| Звуковой сигнал | Включено | Включение, выключение | Эта функция позволяет отключить звуковые предупреждения на ИБП при выборе значение «выключить» или при нажатии кнопки ОТКЛЮЧЕНИЯ ЗВУКА. |
| Энергосберегающий режим/ Режим высокой производительности | Выключено | Включение или выключение | При включении этого режима подключенное оборудование получает питание от электросети через байпасное реле, если входное напряжение находится в диапазоне ±5% от заданного выходного напряжения и ±3 Гц от заданной выходной частоты. В этом режиме инвертор отключен. Если входное напряжение выходит за пределы диапазона, инвертор включается. Нагрузка переходит в режим On-line или в режим "Батарея". Питание подключенного оборудования может прерваться на время до 10 миллисекунд. |
| Минимальная емкость батареи для настройки перезапуска | 0% | 0, 15, 50, 90% | Подача питания от ИБП включается только после того, как батарея будет заряжена до такого уровня, который позволяет обеспечить время работы, заданное данным параметром. Если установлено значение 0%, подача питания ИБП включается сразу после подключения к электросети. |
| Настройка индикации разрядки батареи | 2min | 2, 5, 7, 10 мин | ИБП подается звуковой сигнал, когда фактическое время работы достигает предельного значения, установленного пользователем. Звуковой сигнал подается только в том случае, если ИБП работает в режиме от батареи. |

Расширенная навигация по дисплею

На дисплее ИБП имеется пять пунктов в главном меню и два пункта в подменю. Для перехода к ним на главном экране нажмите кнопку Enter. Для навигации между пунктами меню используйте кнопки со стрелками вверх/вниз.

| Пункт меню | Описание | | | | |
|------------|---|--|--|--|--|
| SEL | Настройка параметров ИБП Этот пункт меню позволяет настраивать параметры ИБП. Нажмите кнопку Enter для просмотра параметров настройки. Подробнее см. в разделе «Настройка параметров ИБП» на стр. 13. Нажмите кнопку мите/еsc для возврата на главный экран. | | | | |
| | Показать журнал событий Этот пункт меню позволяет просматривать журнал событий ИБП. ИБП записывает последние 10 событий, их коды отображаются в этом журнале. Нажмите кнопку ENTER для просмотра журнала. Для просмотра событий журнала используйте кнопки со стрелками ВВЕРХ/ВНИЗ. Кнопка со стрелкой ВНИЗ служит для перехода к старым событиям, а кнопка со стрелкой ВВЕРХ — для перехода к новым событиям. Каждая запись журнала имеет числовой и текстовый код события. В конце журнала отображается слово "Конец". Нажмите кнопку мите/ESC для возврата на главный экран. | | | | |
| UP5 | Показ информации ИБП Этот пункт меню позволяет просматривать сведения об ИБП. Нажмите кнопку Enter для просмотра паспортных характеристик ИБП. Нажмите кнопку со стрелкой ВВЕРХ для просмотра версии встроенного ПО ИБП. Нажмите кнопку МUTE/ESC для возврата на главный экран. | | | | |
| 64P | Пользовательская команда для байпаса Этот пункт меню позволяет переключить ИБП в режим байпаса или, наоборот, из режима байпаса в режим питания от сети. Нажмите кнопку ENTER. Рит (Вход): Переключение ИБП в режим байпаса. Примечание: Подача питания на подключенное оборудование уменьшится, если напряжение в сети не соответствует пороговым значениям. Выход: Вывод ИБП из режима байпаса и восстановление чистого электропитания подключенного оборудования. Переключение в режим байпаса или из режима байпаса сопровождается обратным отсчетом времени до переключения, отображаемым на дисплее ИБП Easy UPS. | | | | |
| <u> </u> | Выполнение самодиагностики батареи Этот пункт меню позволяет выполнять самодиагностику и определять состояние батареи. Нажмите кнопку ENTER для запуска диагностики. Если команда диагностики принята, ИБП начинает выполнять самодиагностику, а счетчик времени отображается на дисплее. По окончании диагностики на экран выводятся сообщения. Выполнение диагностики отклонено Нет напряжения на выходе или батарея не заряжена. Диагностика не пройдена Диагностика пройдена Диагностика прервана из-за внутренних причин Нажмите кнопку МUTE/ESC для возврата на главный экран | | | | |

Поиск и устранение неисправностей

Для разрешения мелких проблем в процессе установки и эксплуатации используйте приведенную ниже таблицу. Для получения помощи при возникновении сложных проблем с ИБП обращайтесь на веб-сайт Schneider Electric: www.se.com.

| Проблема и/или ее возможная причина | Решение |
|---|---|
| ИБП не включается при наличии напряже | ния в электросети, либо отсутствует напряжение на выводе |
| питания | |
| Питание ИБП не включено. | Нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. ПИТАНИЯ для включения ИБП. |
| Источник бесперебойного питания не | Проверьте, что кабель питания ИБП надежно закреплен на |
| подключен к источнику сетевого питания. | обоих концах. |
| | См. раздел «Начальные параметры» на стр. 9 настоящего |
| | руководства. |
| Сработал тепловой расцепитель на входе | Нажмите кнопку сброса теплового расцепителя на входе, |
| ИБП. | расположенную на задней панели. |
| ИБП работает от батареи, когда он подклю | чен к электросети. |
| От электросети подается высокое или | Подключите ИБП к розетке в другой цепи. Проверьте |
| низкое напряжение (или частота), либо | входную мощность электросети, чтобы убедиться, что |
| имеются искажения. | устройство получает входную электроэнергию. |
| | Если дисплей включен, проверьте входное напряжение и частоту, используя его параметры. |
| E HEI | |
| | одает питание на подключенное оборудование. |
| Питание ИБП не включено. | Если ИБП отключен (дисплей не светится), выполните |
| | действия, приведенные в разделе "Режим холодного запуска |
| | ИБП" на стр. 9. |
| Батарея не подключена. | Подключите батарею к ИБП. См. раздел «Начальные |
| | параметры» на стр. 9 настоящего руководства. |
| Работа прекращена, батарея разряжена. | Дождитесь включения питания в электросети и зарядите |
| Возможно, в ИБП разрядилась батарея из-за сбоя питания от электросети, и подача | батарею. Для включения вывода питания после восстановления сетевого энергоснабжения нажмите на кнопку |
| питания была прекращена. | восстановления сетевого энергоснаожения нажмите на кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. питания. |
| ИБП подает звуковой сигнал с длинными з | |
| Нормальное рабочее состояние ИБП при | |
| работе от батареи. | В ИБП обнаружена ошибка. См. раздел «Предупреждения и оповещения» на стр. 12 настоящего руководства. |
| | 1 17 |
| непрерывный звуковой сигнал | Т отображается тревожное оповещение и подается |
| В ИБП обнаружена ошибка. | См. раздел «Предупреждения и оповещения» на стр. 12 |
| B TIBIT conapyment cumoka. | настоящего руководства. |
| ИБП не подает звуковые сигналы, даже ко | |
| Звуковой сигнал отключен. | Включите звуковую сигнализацию в настройках ИБП. |
| ИБП не обеспечивает питание от батареи в | |
| Батарея ИБП разряжена в результате | T T T T T T T T T T T T T T T T T T T |
| недавнего отключения электроснабжения. | После продолжительных периодов прекращения подачи электроэнергии от сети требуется зарядка аккумуляторных |
| педавлего отклютения электроениожения. | батарей. Износ батарей повышается при эксплуатации без |
| | полной подзарядки или при повышенной температуре. |
| Срок службы батареи почти истек. | Если срок службы батареи заканчивается, рассмотрите |
| epon only outupon no till noton. | возможность ее замены, даже если индикатор замены батареи |
| | еще не горит. См. раздел «Начальные параметры» на стр. 9 |
| | настоящего руководства. |

| Проблема и/или ее возможная причина | Решение |
|--|---|
| ИБП не выключается | |
| Не нажата кнопка ВЫКЛЮЧЕНИЯ ПИТАНИЯ | Для выключения ИБП нажмите и удерживайте кнопку ВКЛ./ВЫКЛ. до звукового сигнала. |
| Доступно питание от электросети. | Логический модуль питания ИБП не выключается, если доступно питание от электросети. Чтобы выключить ИБП, отключите его от электросети и нажмите кнопку ВКЛ./ВЫКЛ Услышав звуковой сигнал, отпустите кнопку. |
| ИБП находится в режиме байпаса, а красн | ый индикатор не горит. |
| ИБП находится в энергосберегающем режиме. | Отключите энергосберегающий режим, если он не нужен. |
| Параметры ИБП настроены так, чтобы он оставался в режиме байпаса. | Чтобы выйти из режима байпаса, измените настройки. |
| ИБП находится в режиме байпаса даже после сброса оповещения о перегреве. | Чтобы перевести ИБП в режим On-Line, уменьшите подключенную нагрузку до <90%. |
| Произошла перегрузка ИБП, включен режим байпаса. | Нагрузка от подсоединенного оборудования превышает максимальное значение мощности, указанное в разделе технических характеристик на сайте компании Schneider Electric по адресу www.se.com. Подача звукового сигнала будет продолжаться до устранения перегрузки. Для устранения перегрузки отсоедините от ИБП оборудование, в котором нет необходимости. ИБП продолжает подавать питание, пока он находится в режиме байпаса, и не сработал его автоматический выключатель. В случае прерывания подачи питания от сети ИБП не будет обеспечивать питание от батареи. |
| В ИБП обнаружена ошибка, включен режим байпаса. | См. раздел «Предупреждения и оповещения» на стр. 12 настоящего руководства. |

Транспортировка

- 1. Завершите работу и отключите все подсоединенное оборудование.
- 2. Отключите устройство от питания электросети.
- 3. Отключите все внутренние и внешние батареи (если имеются).
- 4. Следуйте инструкциям по транспортировке, указанным в разделе Обслуживание данного руководства.

Обслуживание

В случае возникновения необходимости в обслуживании устройства не возвращайте его дилеру. Вместо этого выполните следующие операции.

- 1. Изучите раздел *Поиск и устранение неисправностей* данного руководства для устранения распространенных неполадок.
- 2. Если проблема сохраняется, свяжитесь со службой технической поддержки компании Schneider Electric на сайте Schneider Electric (www.se.com).
 - Запишите номер модели, серийный номер и дату покупки. Номер модели и серийный номер указаны на верхней крышке изделия; в некоторых моделях их также можно вывести на экран ЖКлисплея.
 - b. Обратитесь в службу технической поддержки. Технический специалист попытается решить проблему по телефону. Если это окажется невозможным, он сообщит Вам номер разрешения на возврат материалов (RMA#).
 - с. Если срок гарантийного обслуживания устройства не истек, ремонт будет выполнен бесплатно.
 - d. Процедуры обслуживания и возврата могут различаться в зависимости от страны. Указания для конкретной страны см. на веб-сайте компании Schneider Electric по адресу www.se.com.
- 3. Во избежание повреждений при транспортировке упаковывайте устройство должным образом. Запрещается использовать пенопласт для упаковки.
 - Гарантийные обязательства не распространяются на повреждения оборудования, возникшие при его транспортировке.
 - **Примечание:** Перед отправкой обязательно отключите батарейные модули в ИБП или внешнем блоке аккумуляторных батарей.
 - Отключенные внутренние батареи можно оставить внутри ИБП или внешнего блока аккумуляторных батарей.
- 4. На наружной стороне упаковки напишите номер разрешения на возврат материалов (RMA#), предоставленный службой технической поддержки.
- 5. Отправьте устройство предварительно оплаченной застрахованной посылкой по адресу, указанному сотрудником службы технической поддержки.

Ограниченная заводская гарантия

Компания Schneider Electric IT Corporation (SEIT) заявляет, что ее продукция не содержит дефектных материалов и не имеет производственных дефектов, и дает гарантию сроком на два (2) года со дня приобретения. Обязательства по данной гарантии ограничиваются по усмотрению компании SEIT ремонтом или заменой любого такого неисправного изделия. В случае ремонта или замены неисправного оборудования или его компонентов исходный гарантийный срок не продлевается.

Данная гарантия распространяется только на первоначального покупателя, который должен зарегистрировать данное изделие согласно предусмотренной процедуре в течение 10 дней со дня покупки. Изделия можно зарегистрировать в Интернете по адресу warranty.se.com.

Компания SEIT не будет нести ответственности по данной гарантии, если в результате тестирования и осмотра будет установлено, что заявленная неисправность изделия отсутствует или вызвана действиями пользователя или третьего лица в результате нарушения правил эксплуатации, небрежности, нарушения правил монтажа, тестирования, эксплуатации или использования изделия, а также несоблюдения рекомендаций или спецификаций компании SEIT. Более того, корпорация SEIT не несет ответственности за дефекты, вызванные: 1) несанкционированными попытками ремонта или изменения изделия, 2) использованием неправильного или несоответствующего напряжения или подключения, 3) несоответствующими условиями эксплуатации на месте, 4) стихийными бедствиями, 5) воздействием окружающей среды или 6) кражей. Ни при каких обстоятельствах компания SEIT не несет ответственности по данной гарантии на изделия, серийный номер которых был изменен, искажен или удален.

ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ИЗЛОЖЕННЫХ ВЫШЕ ГАРАНТИЙ, НЕ СУЩЕСТВУЕТ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ПРИНИМАЕМЫХ В СИЛУ ЗАКОНА ИЛИ ИНЫХ, НА ПРОДАВАЕМЫЕ, ОБСЛУЖИВАЕМЫЕ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ ИЗДЕЛИЯ ПО УСЛОВИЯМ ДАННОГО СОГЛАШЕНИЯ ИЛИ В СВЯЗИ С ИЗЛОЖЕННОЙ ЗДЕСЬ ИНФОРМАЦИЕЙ. КОМПАНИЯ SEIT ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, ИСПОЛНЕНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ. ЯВНЫЕ ГАРАНТИИ КОМПАНИИ SEIT НЕ БУДУТ РАСШИРЕНЫ, СОКРАЩЕНЫ ИЛИ ЗАТРОНУТЫ ВСЛЕДСТВИЕ (И НИКАКИЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ БУДУТ ЯВЛЯТЬСЯ РЕЗУЛЬТАТОМ) ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КОМПАНИЕЙ SEIT ТЕХНИЧЕСКОЙ ИЛИ ДРУГОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ ИЛИ УСЛУГИ В ОТНОШЕНИИ ИЗДЕЛИЙ.

ВЫШЕПЕРЕЧИСЛЕННЫЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ ЯВЛЯЮТСЯ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫМИ И ЗАМЕЩАЮТ ЛЮБЫЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ И СРЕДСТВА ВОЗМЕЩЕНИЯ. ИЗЛОЖЕННЫЕ ВЫШЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ УСТАНАВЛИВАЮТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ SEIT И ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА ЗАЩИТЫ ПОКУПАТЕЛЕЙ В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ УКАЗАННЫХ ГАРАНТИЙ. ДЕЙСТВИЕ ГАРАНТИЙ КОМПАНИИ SEIT РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПЕРВОНАЧАЛЬНОГО ПОКУПАТЕЛЯ, НО НЕ НА ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ SEIT, EE СЛУЖАЩИЕ, РУКОВОДИТЕЛИ, СОТРУДНИКИ ФИЛИАЛОВ ИЛИ ШТАТНЫЕ СОТРУДНИКИ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КОСВЕННЫЙ, СПЕЦИАЛЬНЫЙ, ПОБОЧНЫЙ ИЛИ ШТРАФНОЙ УЩЕРБ, ВОЗНИКШИЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ОБСЛУЖИВАНИЯ ИЛИ УСТАНОВКИ ИЗДЕЛИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, УПОМИНАЛОСЬ ЛИ О ТАКОМ УЩЕРБЕ В ДОГОВОРЕ ИЛИ ДЕЛИКТЕ, БУДЬ ТО НЕИСПРАВНОСТЬ, НЕБРЕЖНОСТЬ ИЛИ ЯВНЫЙ НЕДОСТАТОК, ИЛИ ОТ ТОГО, БЫЛА ЛИ КОМПАНИЯ SEIT ИНФОРМИРОВАНА О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА. В ЧАСТНОСТИ, КОМПАНИЯ SEIT НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ЛЮБЫЕ ЗАТРАТЫ И ИЗДЕРЖКИ, ТАКИЕ КАК ПОТЕРЯ ПРИБЫЛИ ИЛИ ДОХОДА, ПРЯМОГО ИЛИ КОСВЕННОГО, ВЫВЕДЕНИЕ ИЗ СТРОЯ ОБОРУДОВАНИЯ, НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОБОРУДОВАНИЯ, ПОТЕРЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПОТЕРЯ ИНФОРМАЦИИ, СТОИМОСТЬ ЗАМЕНЫ, ИСКИ ТРЕТЬИХ ЛИП И ЛРУГИЕ.

НИКАКИЕ ПУНКТЫ ДАННОЙ ОГРАНИЧЕННОЙ ГАРАНТИИ НЕ ИСКЛЮЧАЮТ И НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОМПАНИИ SEIT 3A СМЕРТЬ ИЛИ ТРАВМЫ, ВЫЗВАННЫЕ ЕЕ НЕБРЕЖНОСТЬЮ ИЛИ НАМЕРЕННЫМ ИСКАЖЕНИЕМ ФАКТОВ, ИЛИ В ТЕХ СЛУЧАЯХ, КОГДА ЕЕ НЕЛЬЗЯ ИСКЛЮЧИТЬ ИЛИ ОГРАНИЧИТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ.

Для обслуживания по гарантии необходимо получить в службе технической поддержки номер разрешения на возврат материалов (RMA). Клиенты с гарантийными претензиями могут получить доступ к сети объединенного центра технической поддержки SEIT, посетив веб-сайт Schneider Electric по адресу www.se.com. В раскрывающемся списке стран выберите свою страну. Для получения информации о службе поддержки в конкретном регионе откройте вкладку "Поддержка" вверху веб-страницы. Изделия должны возвращаться с предоплатой расходов по доставке и приложением краткого описания обнаруженных неисправностей и документа, подтверждающего дату и место приобретения.

Международная служба технической поддержки Schneider Electric

Пользовательская поддержка данного или любого другого изделия Schneider Electric осуществляется бесплатно одним из следующих способов:

- Посетите сайт компании Schneider Electric для получения доступа к документам из базы знаний Schneider Electric и заполнения заявок в службу технической поддержки.
 - www.se.com (центральное отделение)
 Зайдите на сайт представительства компании Schneider Electric в Вашей стране. На сайте каждого представительства имеется информация о технической поддержке.
 - www.se.com/support/
 - Глобальная поддержка поиска в базе знаний Schneider Electric и поддержка через Интернет.
- Обратитесь в центр технической поддержки Schneider Electric по телефону или электронной почте.
 - Сервисные центры в отдельных странах: контактную информацию см. на веб-сайте www.se.com/support/contact.

Информацию о местных центрах технической поддержки можно также получить у представителя компании Schneider Electric или у дистрибьютора, у которого был приобретен продукт Schneider Electric.