



HP Lifecycle Services

Services für jede Phase des Gerätelebenszyklus

Umfassende Services speziell für Ihre Geschäftsanforderungen

HP Lifecycle Services bietet ein breites Portfolio an Services für jede Phase des Hardware-Lebenszyklus, von der Planung und Entwicklung über die Konfiguration und Bereitstellung bis hin zur Unterstützung der Mitarbeiter und zu umweltfreundlichen End-of-Use-Services. HP bietet einfache Lösungen, wie Sie Ihr Unternehmen mit den geeigneten Services ausstatten können, die die Benutzer- und IT-Leistung, die Agilität und Kostenprognosen verbessern.

„Mit HP als Generalunternehmer für unsere neuen Clients erhalten wir alle Leistungen aus einer Hand. Die Zeitspanne zwischen Bestellung und Auslieferung der personalisierten Clients ließ sich so stark reduzieren.“

– **Marcel Funk**, Leiter Corporate IT Operations, Helvetia Versicherungen

INFORMATIONEN UND DESIGN

Profitieren Sie von professionellen Services, um Ihre IT-Investitionen optimal zu nutzen.

- Bewertung und Strategie für Windows 10
- Image-Entwicklung, -Erstellung und -Aktualisierung

VERWERTUNG UND ERNEUERUNG

HP verwertet Ihre Geräte am Ende der Nutzungsdauer sicher weiter oder recycelt sie.

- Sichere Geräterwiederherstellung
- Geräteeinstellung
- Datenbereinigung
- Recycling-Programme

KONFIGURATION

Professionell konfigurierte und sofort einsatzbereite PCs.

- Vorinstallation von Images und Anwendungen
- Angepasste Systemeinstellungen
- Kennzeichnung und Tagging
- Integration und Konfiguration

WARTUNG

Support-, Reparatur- und Austauschservices am Arbeitsplatz und unterwegs.

- Vor-Ort-Service am nächsten Werktag
- Schutz bei versehentlichen Schäden
- Reiseservices
- Sichere Aufbewahrung defekter Datenträger

BEREITSTELLUNG

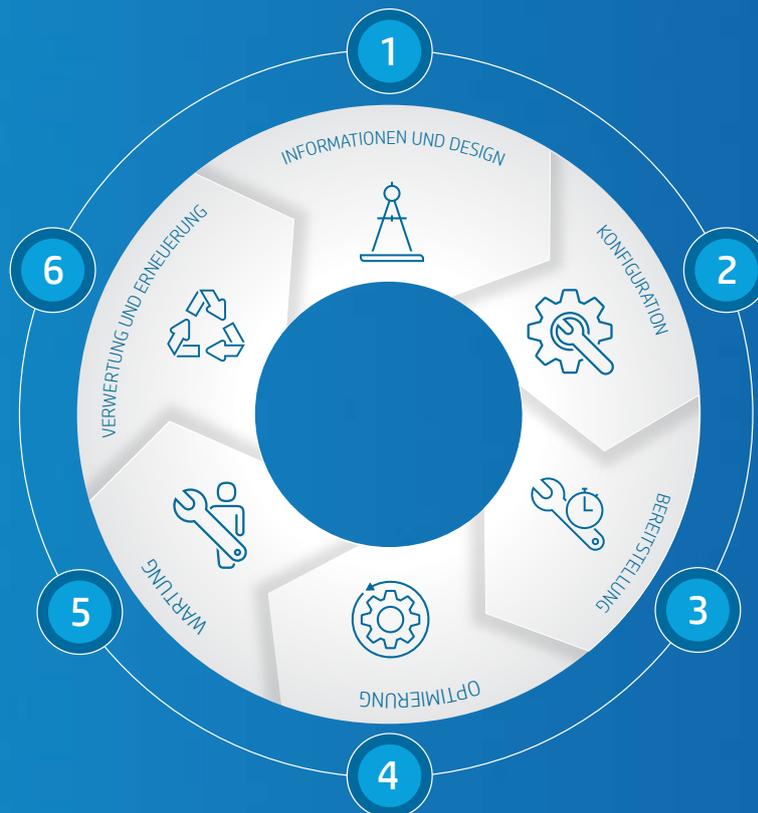
Mit HP können Sie die Lieferung, Bereitstellung, Installation und Einrichtung Ihrer Geräte vereinfachen.

- Logistik und Bereitstellung
- Installation und Setup
- Datenmigration

OPTIMIERUNG

Ihr zuverlässiger, globaler Partner zur Verbesserung der Benutzerproduktivität und der IT-Verwaltung.

- Know-how zur Migration von Windows 10
- Auf Großunternehmen zugeschnittener Priority Support
- Mitarbeiteraufstockung





Informationen und Design

Profitieren Sie von professionellen Services, um Ihre IT-Investitionen optimal zu nutzen.

„Ich war an einer Optimierung des Service interessiert; einer Lösung zur Nutzung von Größen- und logistischen Vorteilen. Unser Ziel war es, den Service mit Unterstützung eines führenden Anbieters im Hardwarebereich kontinuierlich zu verbessern.“

– **Neil Wales**, Direktor und Leiter des Bereichs Distribution and Estate Management, Barclays



Von Beratung über Prüfung bis hin zum Lösungsdesign – HP Discover and Design Services können Sie dabei unterstützen, die besten IT-Entscheidungen zu treffen und die besten IT-Investitionen zu tätigen.

Angeborene Lösungen

HP Assessment & Strategy Service für Windows 10

Bereiten Sie sich mit einer auf Ihre Anforderungen zugeschnittenen Strategie auf Windows 10 vor und schaffen Sie mit dem Assessment & Strategy Service for Windows 10 einen nahtlosen Übergang. HP sammelt Informationen über Ihre Hardware und Anwendungen, um den Status in Ihrem Unternehmen zu beurteilen, und empfiehlt anschließend eine Migrationsstrategie.

HP PC Image Architect, Build & Update Service

HP kümmert sich um die technische Komplexität und unterstützt Sie bei der Migration auf Windows 10 mit einem umfassenden Service. Im Rahmen des HP PC Image Architect, Build and Update Service bieten unsere Experten einen Workshop vor Ort an, um Anforderungen zu sammeln und anschließend Ihre Image- oder Bereitstellungslösung zu erstellen und zu testen und auf Wunsch zu aktualisieren.¹



Konfiguration

Professionell konfigurierte und sofort einsatzbereite PCs.

„Da HP das Image werkseitig lädt, verkürzt sich die Zeit nach der Konfiguration von zwei Stunden auf etwa 20 Minuten. Wenn Sie das auf 300 Maschinen jeden Monat und die durchschnittlichen Kosten für einen IT-Mitarbeiter hochrechnen, ist dies eine erhebliche Einsparung.“

– Ivan Hislaire, Client Systems Manager, GlaxoSmithKline Vaccines



Sie können Zeit sparen und die Produktivität Ihrer IT-Organisation steigern, wenn HP Ihre Geräte direkt im Werk nach Ihren Vorgaben konfiguriert.

Angebotene Lösungen

HP Image & Application Services

Mit unserer breiten Palette an Geräte-Imaging-Lösungen können Sie IT-Aufwand und -Ressourcen reduzieren. Dank dieser Lösungen liefern wir Ihnen neue PCs, die bereits an Ihre speziellen Anforderungen angepasst wurden, sodass sie sofort einsatzbereit sind.

HP Custom System Setting Services

Zusätzlich zu den werkseitigen Standardeinstellungen können Sie mit PCs, die bei Lieferung für Benutzer und IT-Umgebung sofort einsatzbereit sind, die Produktivität Ihrer Mitarbeiter steigern.

HP Labeling & Tagging Services

Schützen Sie Ihre Investitionen und verwalten und überwachen Sie Ihre Assets mit physischer und elektronischer Kennzeichnung.

HP Integration & Packaging Services²

Stellen Sie Ihren Benutzern Komplettlösungen mit Hardware, Zubehör und benutzerdefinierten Dokumenten von HP und Drittanbietern in einem Paket zur Verfügung.

HP Dynamic Configuration

Nehmen Sie die neuen PCs schnell in Betrieb. Erweitern Sie bequem Ihre Imaging-Umgebung und konfigurieren und personalisieren Sie dynamisch den PC jedes Benutzers mit werkseitigem HP Imaging.



Bereitstellung

Mit HP können Sie die Lieferung, Bereitstellung, Installation und Einrichtung Ihrer Geräte vereinfachen.

„Unsere Vorstellung von der Bereitstellung zahlreicher PCs mit Standardprozessen war nicht immer realisierbar. HP war stets offen für Veränderungen, reagierte sehr konstruktiv und wir hatten effiziente Change-Management-Prozesse. Außerdem war der HP Projektmanager mit den Vorgängen an den einzelnen Standorten bestens vertraut, so dass er proaktiv handeln konnte.“

– **Hendrik Lüder**, Leiter des Competency Center Workplace, ContiTech Information Technology



Dank umfassender Bereitstellungslösungen einschließlich Bereitstellung, Installation und Datenmigration können Benutzer ihre Geräte direkt nutzen. Dies hilft, Zeit und Kosten zu sparen und Risiken zu minimieren.

Angebotene Lösungen

HP Logistic Services²

Ermöglichen Sie eine schnellere und einfachere PC-Bereitstellung zu Ihren Bedingungen, mit flexiblen Bereitstellungsoptionen. Sie müssen nur den Tag und den Ort auswählen, und HP kann sich um den Rest kümmern.

HP Installation Services

Profitieren Sie von unserer Fachkompetenz mit Services, die die PC-Installation und Einrichtung einfach und kostengünstig machen. Services können auch exakt an Ihre Anforderungen angepasst werden.

HP Data Migration Services²

Minimieren Sie die Unterbrechungen für die Benutzer und sorgen Sie für durchgehend hohe Produktivität bei der Bereitstellung der neuen Geräte, indem Sie HP die Migration der Daten von Ihren alten PCs überlassen.

HP Conferencing Implementation Service³

Profitieren Sie von einheitlichen Kommunikationslösungen in Ihren Besprechungs- und Konferenzräumen und ermöglichen Sie eine bessere Zusammenarbeit dank der HP Konferenzlösungen und Skype for Business.



Optimierung

Ihr zuverlässiger, globaler Partner zur Verbesserung der Benutzerproduktivität und der IT-Verwaltung.

„Auch die Implementierung der neuen Workstations sollte so weit wie möglich standardisiert werden. Aber wir erkannten schnell, dass aufgrund der Kapazität und Komplexität weder wir noch die IT-Mitarbeiter von Veyance in der Lage sein würden, diese Aufgabe allein zu bewältigen. Wir brauchten Unterstützung von einem erfahrenen externen Dienstleister.“

– **Hendrik Lüder**, Leiter des Competency Center Workplace, ContiTech Information Technology



Mit HP können Sie die Benutzerproduktivität durch schnelle Behebung von Geräteproblemen, die Migration auf ein neues Betriebssystem und die Optimierung Ihrer PC-Umgebung durch Beratungsservices steigern.

Angebotene Lösungen

HP Windows 10 Migration Services

Vereinfachen Sie die Einführung von Windows 10 in Ihrem Unternehmen. Zusätzlich zu Discover & Design Services bietet HP eine umfassende Palette von Services für die erfolgreiche Migration auf Windows 10, einschließlich Konfigurations-, Bereitstellungs- und Optimierungsservices.

Priority Access & Priority Management Services³

HP bietet Ihrem Unternehmen einen globalen Premium-Support für Ihre IT-Mitarbeiter auf der ganzen Welt.

HP Staff Augmentation Services³

Profitieren Sie von unseren engagierten, qualifizierten IT-Experten, die Ihr Team schnell unterstützen können, ob vor Ort oder aus der Ferne, wenn Sie zusätzliche IT-Hilfe für kurz- oder langfristige Projekte benötigen.



Wartung

Support-, Reparatur- und Austauschservices
am Arbeitsplatz und unterwegs.

„HP bot erstklassige Preise und vor allem Garantieleistungen, die es uns ermöglichen, das Potenzial der Geräte voll auszuschöpfen.“

– **Evgeny Zhebrik**, Leiter IT Systems
Operation and Maintenance, Santorin



HP bietet eine breite Auswahl an Services, die es ermöglichen, die gewünschte Abdeckung, den gewünschten Schutz und Support zu erreichen, um eine optimale Betriebszeit für die Benutzer und bessere Kostenprognosen für die IT zu gewährleisten.

Angebotene Lösungen

HP Hardware Support Onsite Service³

Erhalten Sie den Support, den Sie benötigen, mit der Flexibilität, zwischen mehreren Service-Level-Optionen mit mehreren Kombinationen aus Vor-Ort-Reaktion oder Call-to-Repair-Zeit und Servicezeiträumen zu wählen.

HP Travel Services

Reisen Sie unbesorgt, bleiben Sie produktiv und reduzieren Sie Ausfallzeiten – egal, wo Sie sich aufhalten – mit Telefonsupport und Vor-Ort-Support in der jeweiligen Landessprache (in ausgewählten Ländern).

HP Defective Media Retention Service³

Die Aufbewahrung Ihrer Festplatte, wenn sie ersetzt werden muss, sowie deren Entsorgung entsprechend Ihren Sicherheitsstandards ist für die Aufrechterhaltung der Kontrolle über Ihre sensiblen Daten entscheidend.

HP Accidental Damage Protection²

Sie können sich vor unerwarteten Geräteschäden schützen und Kosten für Reparaturen oder Ersatzteile vermeiden.

HP Tech Café

Einfacher, effizienter IT-Support für Mitarbeiter – HP Tech Café. Das HP Tech Café Walk-up Center bietet vor Ort einen speziellen Bereich für persönlichen Support. Bei HP Tech Café Market handelt es sich um eine jederzeit verfügbare Self-Service-Verkaufs- und -Gerätebereitstellungslösung.



Verwertung und Erneuerung

HP verwertet Ihre Geräte am Ende der Nutzungsdauer sicher weiter oder recycelt sie.

„Im Wesentlichen suchten wir nicht so sehr nach einem Hardwarelieferanten, sondern nach einem zuverlässigen Partner, der einen unterbrechungsfreien Betrieb der Hardware über deren gesamte Lebensdauer gewährleistet.“

– **Evgeny Zhebrik**, Leiter IT Systems Operation and Maintenance, Santorin



Helfen Sie mit unseren sicheren End-of-Use-Services, Ihre geschäftlichen und persönlichen Daten zu schützen und bereiten Sie sich auf eine Technologieaktualisierung mit Recycling vor, die die ökologische Nachhaltigkeit unterstützt.

Angebotene Lösungen

HP Device Recovery Service

Ihre Geräte werden nach Ablauf der Nutzungsdauer im Rahmen professioneller Datenbereinigungsservices sicher außer Betrieb genommen. Außerdem erhalten Sie nicht nur einen Restwert für Ihre Geräte, sondern unterstützen damit auch die Kreislaufwirtschaft für mehr Nachhaltigkeit.

HP Deinstallation Service

Sie können Ihre neuen Geräte schnell bereitstellen, wenn sich unser Team um alle Deinstallationsaufgaben kümmert.

HP Sanitization Service

Profitieren Sie von Datenschutz und Zuverlässigkeit, wenn wir die Daten vollständig von Ihren Geräten löschen oder die Speichermedien entsprechend den neuesten Branchenstandards dauerhaft vernichten.

HP Recycling Service

Reibungslose Umstellung auf neue Geräten unter Einhaltung Ihrer Richtlinien für das Ende der Nutzung sowie Unterstützung von sozialen Initiativen und Umweltrichtlinien.



HP PREMIER CARE-LÖSUNGEN

Der passende Schutz, Support und Service-Level für HP EliteBook- und HP ZBook-Geräte.

Je nach den Anforderungen Ihrer Benutzer haben Sie die Wahl zwischen drei Level passend zu deren Geräten.



Schützen Sie Ihre Investitionen und steigern Sie die Produktivität für Ihre HP EliteBooks und HP ZBooks mit HP Premier Care Solutions^{2,3} – einem umfassenden Servicepaket für den Schutz, den Support und die Reparatur von Geräten, das speziell auf mobile Business-Nutzer zugeschnitten ist.

Essential Care

Grundlegender Support und Schutz für Notebook-Nutzer.

Optimale Betriebszeit: Ganz gleich, ob Sie im Büro, im Homeoffice oder unterwegs arbeiten – mit der HP Essential Care Suite für die Versorgung, den Schutz und den Support erleben Sie deutlich verkürzte Produktausfallzeiten.

Expanded Care

Erweiterte Service-Levels für unterwegs.

Profitieren Sie von Datenschutz und Zuverlässigkeit, wenn wir die Daten vollständig von Ihren Geräten löschen oder die Speichermedien entsprechend den neuesten Branchenstandards dauerhaft vernichten.

Enhanced Care

Schnellstmögliche Reaktionszeiten für geschäftskritische Nutzer.

Unterbrechungsfreier Betrieb mit HP Enhanced Care⁴ – zusätzlich zu den HP Expanded Care Services erhalten Sie Premium-Service-Levels, die mit dem Tempo Schritt halten, das Ihr Unternehmen sowohl im Büro als auch unterwegs auf Geschäftsreisen verlangt.

Tarife im Überblick

dienstleistungen	Essential Care	Expanded Care	Enhanced Care
HP Service für Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag	✓	✓	*
HP Support am nächsten Arbeitstag für Reisende	✓	✓	✓
HP Service für Einbehaltung defekter Datenträger (Defective Media Retention)	✓	✓	✓
HP Service für einmaligen Akkuaustausch		✓	✓
HP Accidental Damage Protection ⁵		✓	✓
HP Service für Wiederherstellung und Wiedereinspielung		✓	✓
HP Priority Access ⁶			✓
HP Hardware Support Onsite Call to Repair ²			✓

* HP Hardware Support Onsite Call to Repair ersetzt HP Service für Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag für Enhanced Care.

hp.com/go/premiercare

HP Lifecycle Services ist die richtige Wahl, um das Lifecycle-Management von Geräten zu vereinfachen und zu verbessern. Und falls Sie ausgewählte Lifecycle-Services erwerben möchten oder bereit sind für einen flexiblen HP Device as a Service (DaaS) Tarif, können Sie sich darauf verlassen, dass HP Ihnen kompetente Lösungen zur Optimierung Ihrer Technologieinvestitionen bietet.



Weitere Informationen finden Sie unter hp.com/go/services

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem HP Vertreter oder autorisierten HP Fachhändler. Die Supportleistungen für Geräte variieren je nach Land. Die Merkmale für den Standard-, Enhanced- und Premium-Tarif bei HP Device as a Service sind unterschiedlich. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

1. Der Service kann mit oder ohne Update-Service bestellt werden.

2. Die Service-Level und Reaktionszeiten bei HP Care Packs variieren je nach geografischem Standort. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten möglicherweise gewisse Beschränkungen. Weitere Informationen finden Sie unter hp.com/go/cpc. HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

3. HP Premier Care Solutions sind nur für HP EliteBooks und HP ZBooks verfügbar.

4. Für HP Enhanced Care wird eine Mindestanzahl von Arbeitsplätzen vorausgesetzt. Das Minimum an Nutzern kann je nach Gerät und Region abweichen. Es gelten Be- und Einschränkungen. Wenden Sie sich an Ihren lokalen HP Ansprechpartner, um weitere Informationen zu erhalten.

5. In den Ländern der EU noch nicht verfügbar.

6. Nur in bestimmten Ländern verfügbar.

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern.

4AA7-3681DEE, April 2019, Rev. 2

