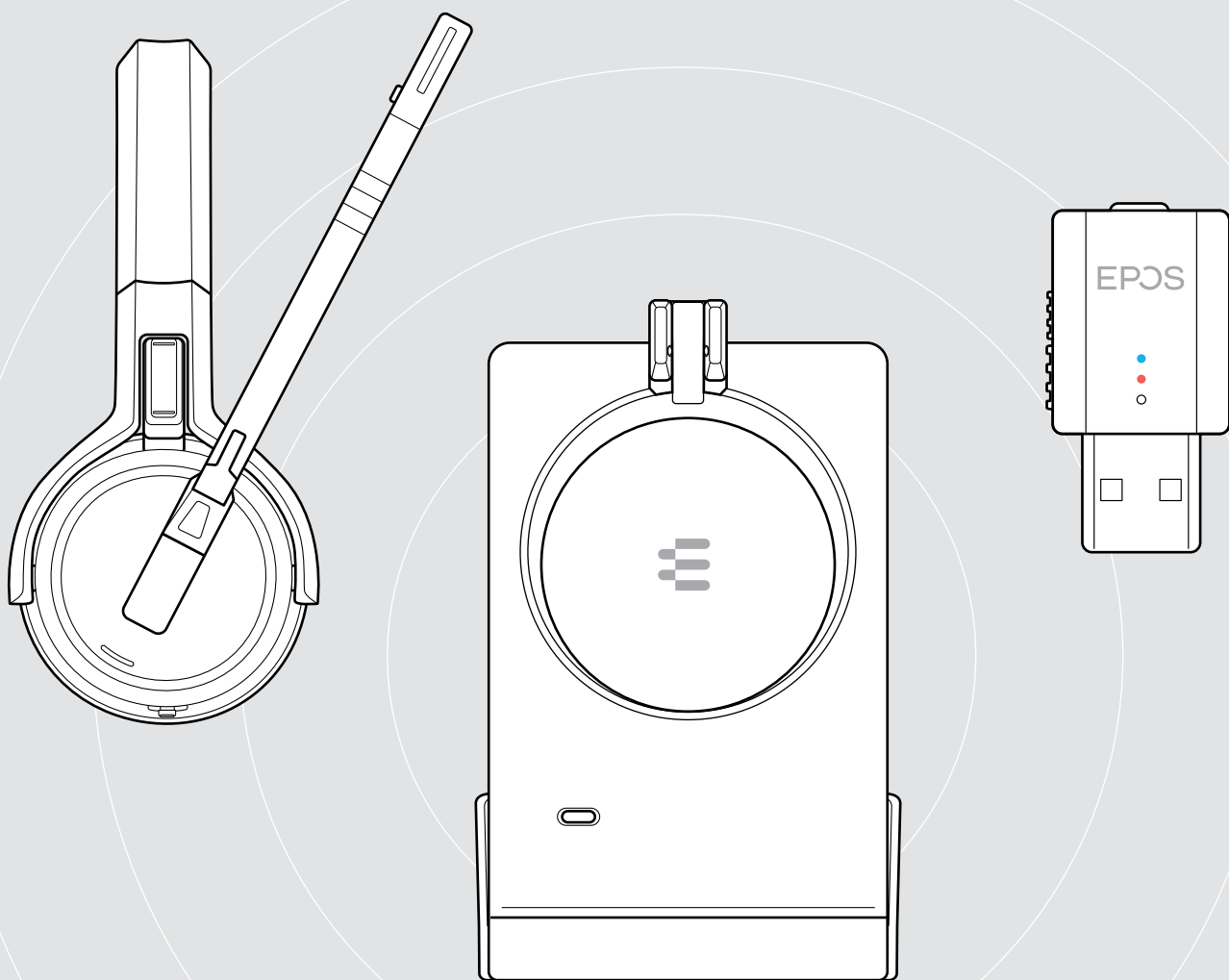
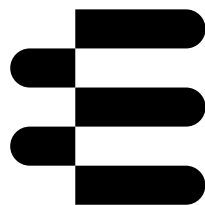




Série IMPACT 5000 Go

Casque DECT supra-auriculaire avec dongle DECT USB et support de charge

Guide d'utilisation

Sommaire

Informations importantes sur les produits DECT.....	2
Contenu de l'emballage	3
IMPACT 5000 Go en bref.....	4
Vue d'ensemble des icônes	4
Micro-casques en bref	4
Voyants LED du casque en bref.....	5
Touches du casque en bref.....	6
IMPACT CH 50 support de charge en bref	7
Dongle en bref.....	8
Voyants LED du dongle en bref.....	8
Présentation des touches du dongle	8
Prémiers pas	9
Chargement du micro-casque avant la première utilisation	9
Connexion du dongle au support de charge	10
Appairage du micro-casque et du dongle - Première utilisation	10
Installer l'application EPOS Connect	11
Montage et port du micro-casque SDW 10 HS.....	12
Utilisation du casque avec l'arceau	12
Utilisation du casque avec le contour d'oreille.....	13
Utilisation du micro-casque avec le tour de nuque	15
Défaire l'arceau, le contour d'oreille ou le tour de nuque	17
Réglage et port du micro-casque SDW 60 HS	18
Marquage du casque	19
Configuration et utilisation du micro-casque	20
Allumer le micro-casque.....	20
Éteindre le micro-casque	20
Réglage du volume.....	21
Couper le son du microphone du micro-casque.....	22
Passer un appel.....	23
Passer/terminer un appel.....	23
Gestion des appels	23
Recomposition du dernier numéro*.....	24
Gestion d'un deuxième appel – deuxième softphone.....	24
Utilisation du micro-casque et dongle avec Microsoft® Teams	25
Fonctions additionnelles	26
Vérification du niveau de charge de la batterie.....	26
Recharge du micro-casque	26
Sortie de la zone de portée du DECT	27
Activation/désactivation des messages vocaux.....	27
Nettoyage et entretien du micro-casque	28
Remplacer les coussinets d'oreille.....	28
Remplacement/Retrait de la batterie rechargeable du micro-casque	29
Mise à jour du firmware des produits	29
Appairage du micro-casque et du dongle.....	30
En cas de problème	31

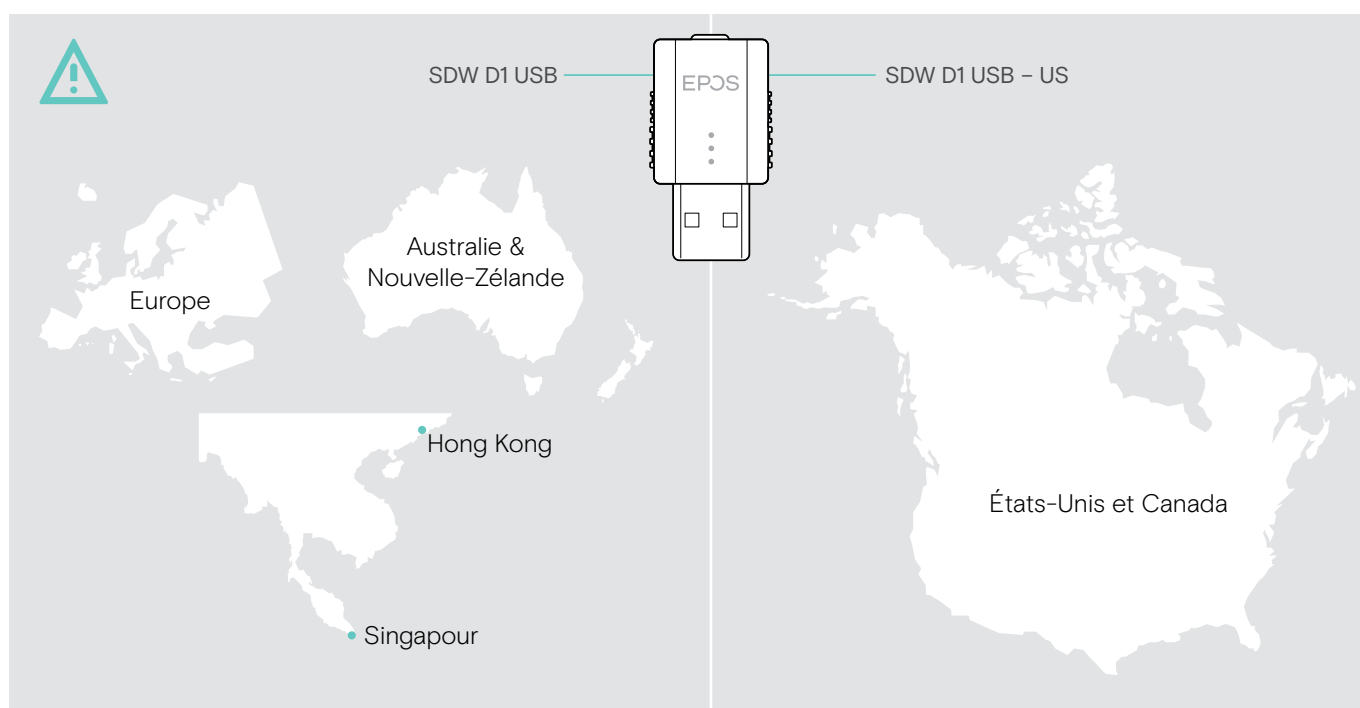
Informations importantes sur les produits DECT

REMARQUE IMPORTANTE

Risque de défaillances !

Ce dongle DECT utilise des fréquences radio sans fil restreintes, variables selon les pays. Les produits DECT ne doivent en aucun cas être utilisés dans une région/un pays autre que celle ou celui où ils ont été achetés et sont destinés à être utilisés. Toute utilisation dans un pays non autorisé constitue une violation de la loi, est susceptible de perturber le fonctionnement des réseaux et des équipements de télécommunication et peut faire l'objet d'amendes et de sanctions des autorités compétentes.

- > N'utiliser le produit que dans des environnements où la transmission sans fil est autorisée.
- > Veuillez observer les règles spécifiques à chaque pays avant d'utiliser le produit !



SDW D1 USB	Réf. Produit	SDW D1 USB – US	Réf. Produit
Dongle pour l'Europe, l'Australie / Nouvelle-Zélande et de nombreux pays en Asie	1000299	États-Unis et Canada Dongle:	1000978
Kit pour l'Europe, l'Australie / Nouvelle-Zélande et de nombreux pays en Asie	1001433 & 1001436	États-Unis et Canada Kit:	1001437 & 1001468



Pour des informations sur les consignes de sécurité, consultez le Guide de sécurité.



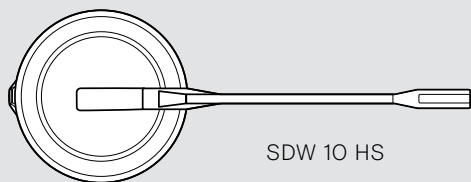
Pour connaître les spécifications, consultez la fiche d'information disponible sur eposaudio.com.



Vous trouverez une liste des accessoires sur la page du produit sur le site eposaudio.com.

Contenu de l'emballage

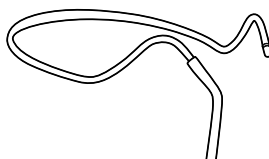
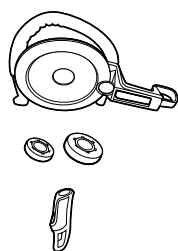
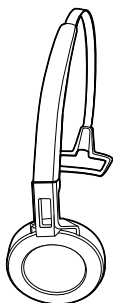
IMPACT 5000 Go MS 3in1 D1-A



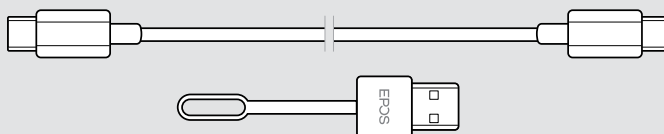
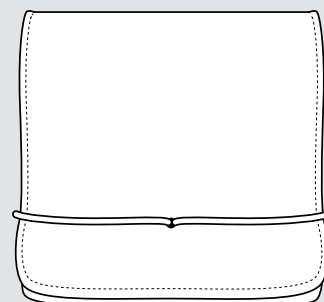
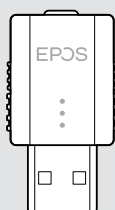
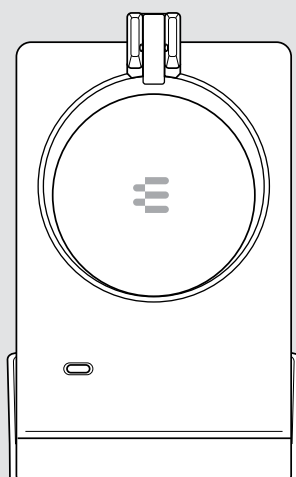
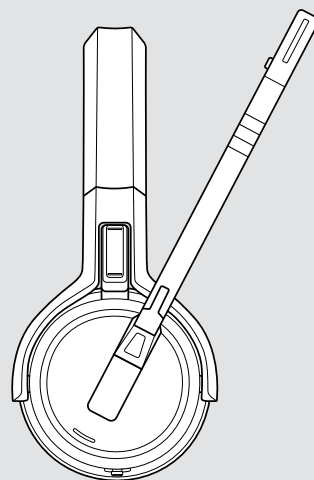
Arceau

Contour d'oreille + adaptateur

Tour de nuque



IMPACT 5000 Go MS Stereo D1-A



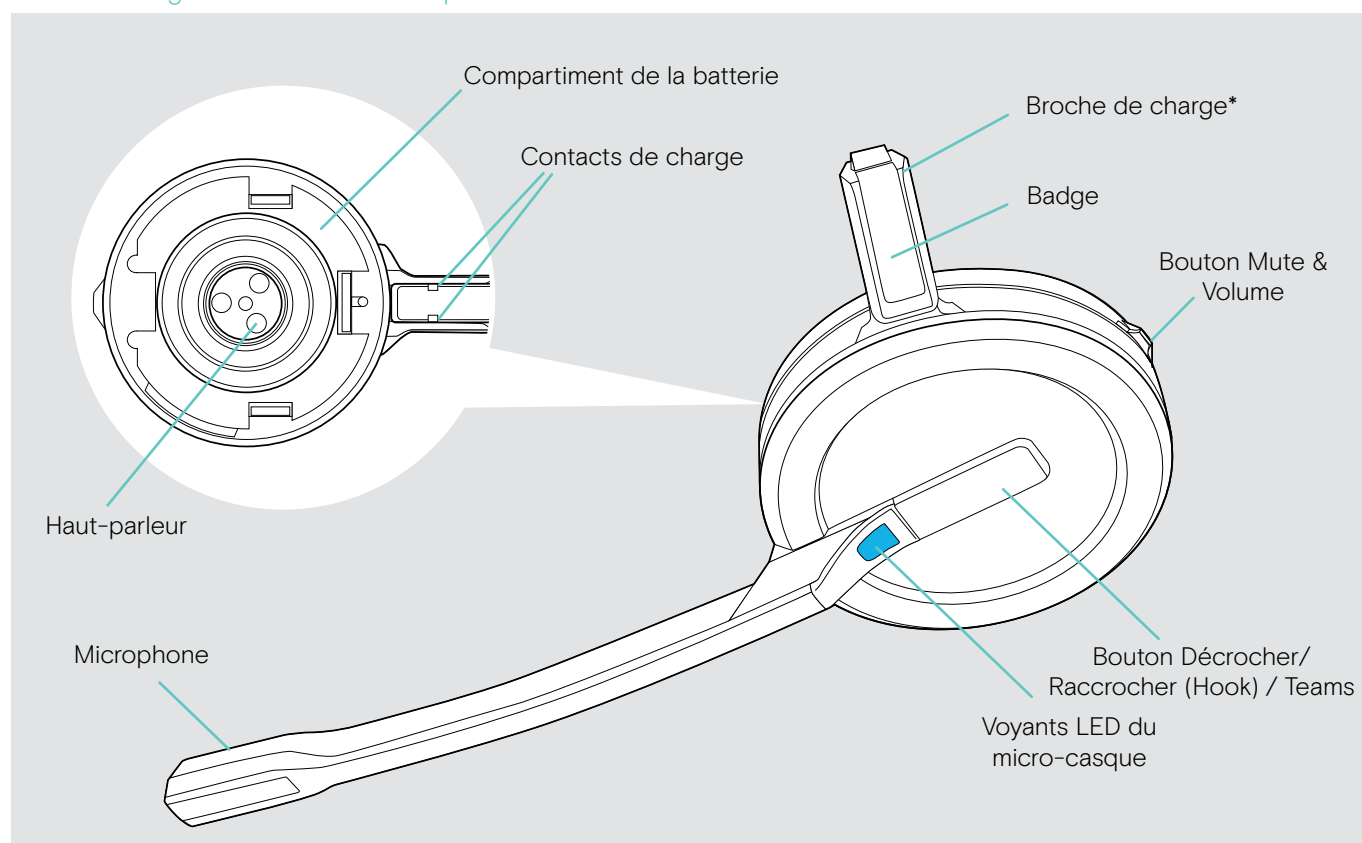
IMPACT 5000 Go en bref

Vue d'ensemble des icônes

	Appuyer sur le bouton		Remarques : Bon à savoir
	Appuyer deux fois sur le bouton		Voyants LED
	Appuyer et maintenir enfoncé		Une indication vocale est émise ou un signal sonore retentit

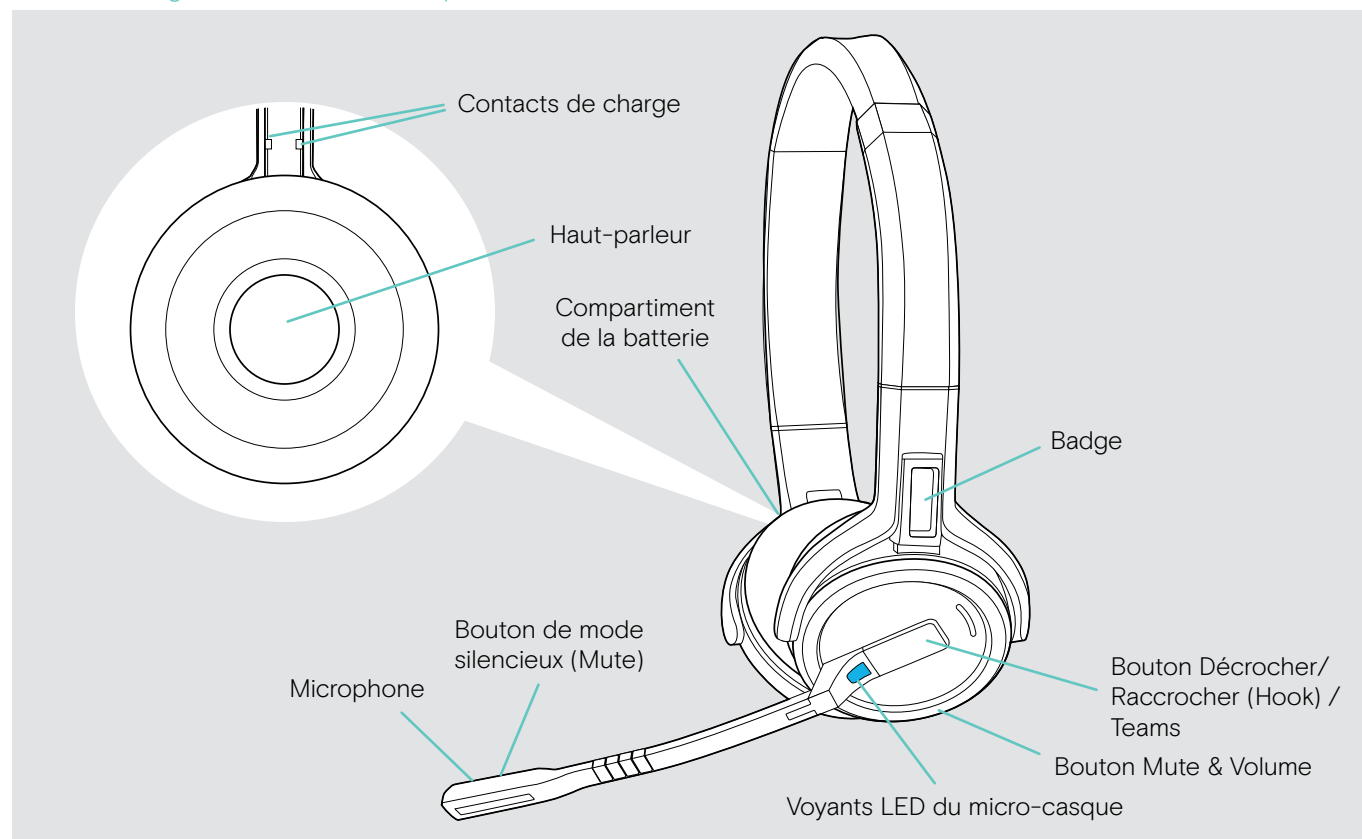
Micro-casques en bref

Présentation générale du micro-casque SDW 10 HS



*Inséré dans le support de l'arceau ou de l'adaptateur de style de port

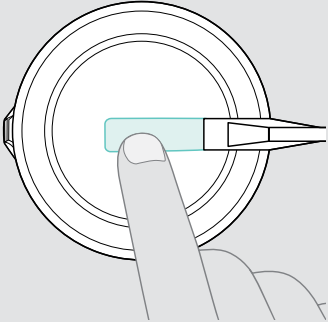
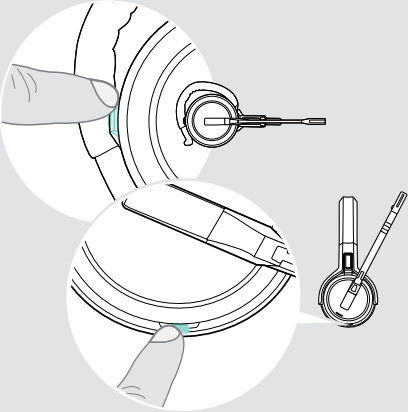
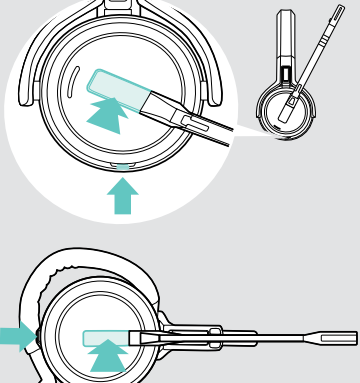
Présentation générale du micro-casque SDW 60 HS



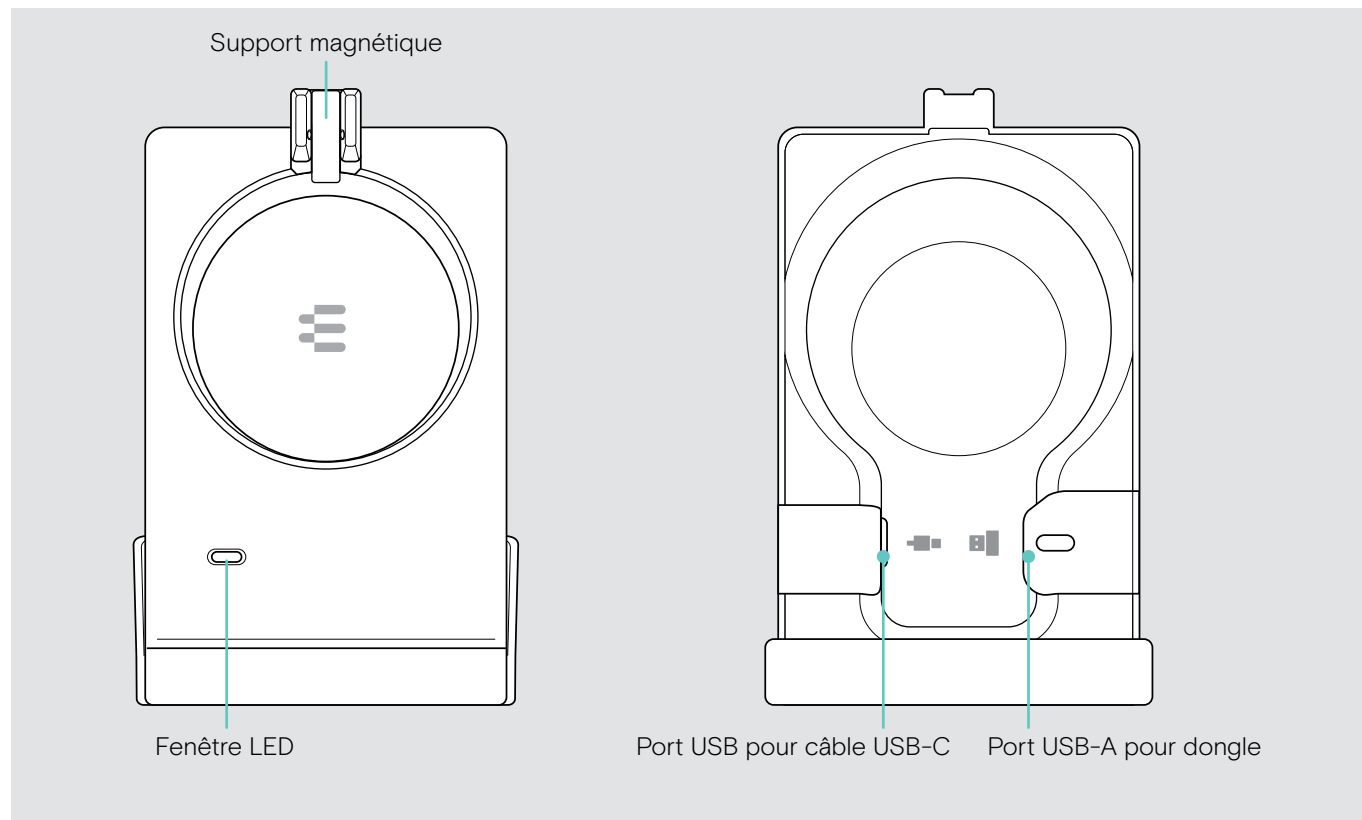
Voyants LED du casque en bref

Casque	LED	Signification
		La batterie est en cours de chargement.
		Micro-casque appairé au dongle DECT
		- Le micro-casque s'allume - Micro-casque connecté au dongle
		Le micro-casque s'éteint
		Appel entrant
		- Appel sortant / en cours - État du softphone : OCCUPÉ (BUSY)
		Casque en mode veille
		Mise à niveau du firmware

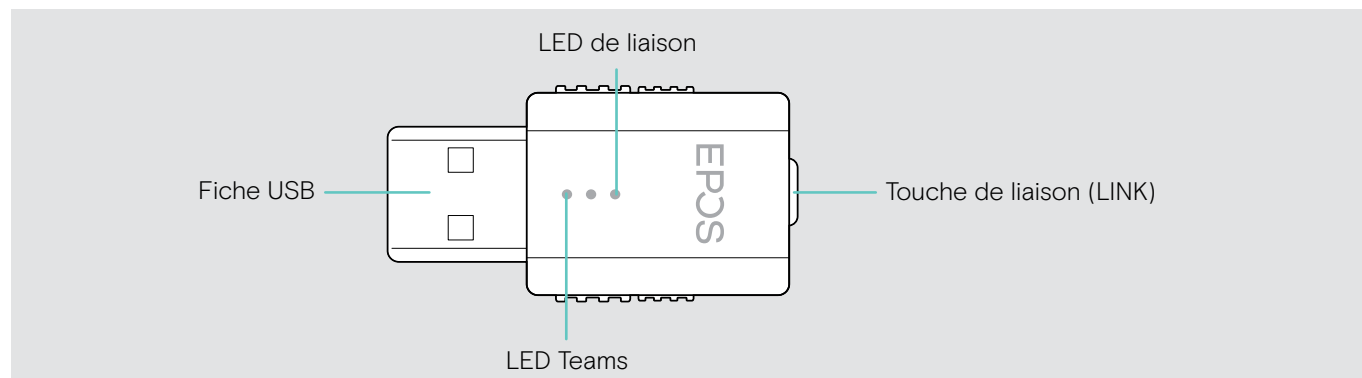
Touches du casque en bref

Bouton Hook / Teams	Actionnement	Fonction	Page
		Allume le casque	20
		Lance un appel	23
		Accepte / met fin à un appel	23
		2 appels : Répond à un appel entrant et met fin à un appel en cours	24
		2 appels : Met fin à un appel en cours et reprend l'appel mis en pause	24
		Lance Microsoft Teams	25
		Annule le rappel du dernier numéro	24
		Recompose le dernier numéro (selon softphone)	24
		Met un appel en cours en attente (pause) / reprend un appel	23
		2 appels : Accepte un appel entrant et met l'appel en cours en attente	24
		2 appels : Bascule entre deux appels	24
		Rejette un appel	23
		Rejette le second appel entrant	24
		Éteint le casque	20
Bouton Mute & Volume	Actionnement	Fonction	Page
		Augmente ou diminue le volume	21
		Désactive / active le micro	22
		Vérifie l'autonomie restante de la batterie	26
		Inverse le sens du bouton de réglage du volume	22
Bouton Hook + Mute	Actionnement	Fonction	Page
		Active le mode Appairage : > Appuyer sur la touche décrocher/raccrocher jusqu'à ce que la LED clignote en bleu et rouge.	10
		Active / désactive les messages vocaux : > Appuyer sur la touche Hook jusqu'à l'émission de 2 bips sonore.	27

IMPACT CH 50 support de charge en bref



Dongle en bref



Voyants LED du dongle en bref

Dongle	LED	Signification
		Dongle en mode appairage : recherche d'un micro-casque à appairer et à connecter
		Appairage réussi
		Échec de l'appairage
		Le dongle essaie de se connecter à un appareil Bluetooth
		Dongle et micro-casque connectés
		- Appel sortant/en cours - Lecture de médias en qualité standard
		Appel entrant
		Micro du micro-casque désactivé
		Connecté à Microsoft Teams
		Notifications dans Microsoft Teams Connexion à Microsoft Teams

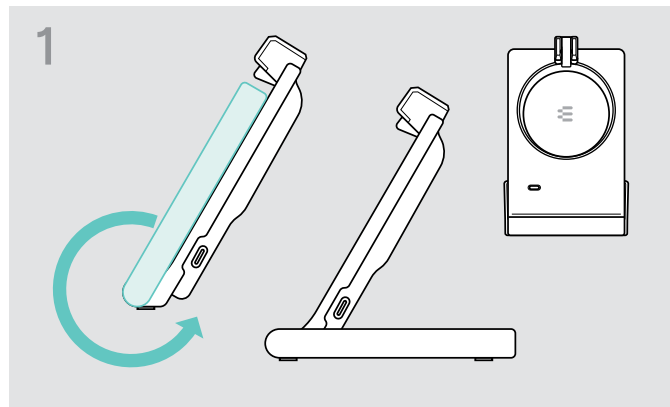
Présentation des touches du dongle

Touche de liaison (LINK)	Actionnement	Fonction	Page
		Active le mode Appairage	10

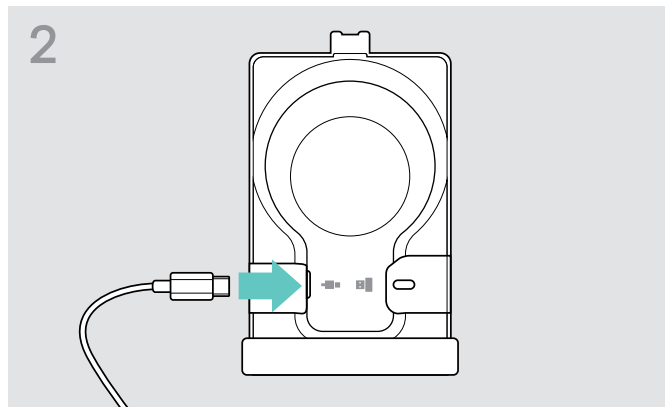
Premiers pas

Chargement du micro-casque avant la première utilisation

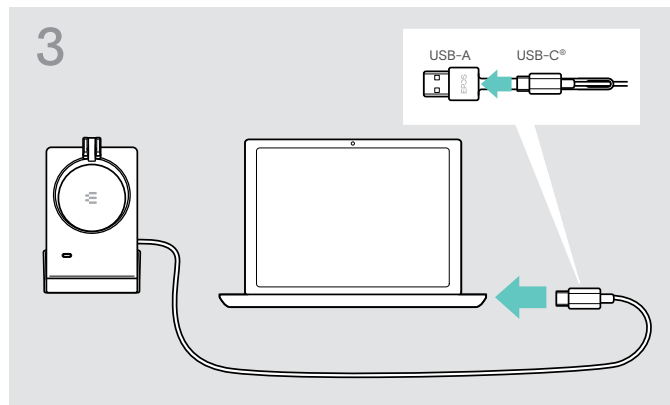
- > Chargez la batterie rechargeable pendant au moins 20 minutes avant la première utilisation. Un processus de chargement complet prend environ 2 ½ heures pour le SDW 10 HS et 4 heures pour le SDW 60 HS (voir page 26).



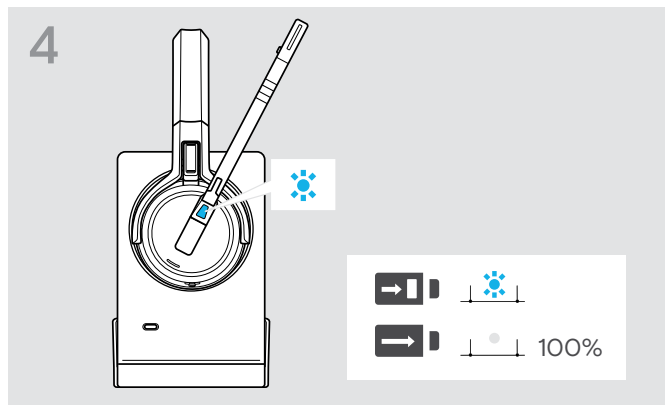
- > Déployez le support de charge CH 50



- > Branchez le câble USB au port USB-C du support de charge.



- > Connectez ou déconnectez l'adaptateur USB-A.*
- > Branchez le câble USB à un port USB de votre ordinateur.



- > Placez le micro-casque dans le support magnétique du support de charge CH 50 (voir page 26). Le voyant LED est allumé en bleu en continu une fois la batterie entièrement chargée.

* Vous pouvez retirer entièrement l'adaptateur USB-A du câble USB et le rebrancher.

Pour retirer l'adaptateur USB-A :

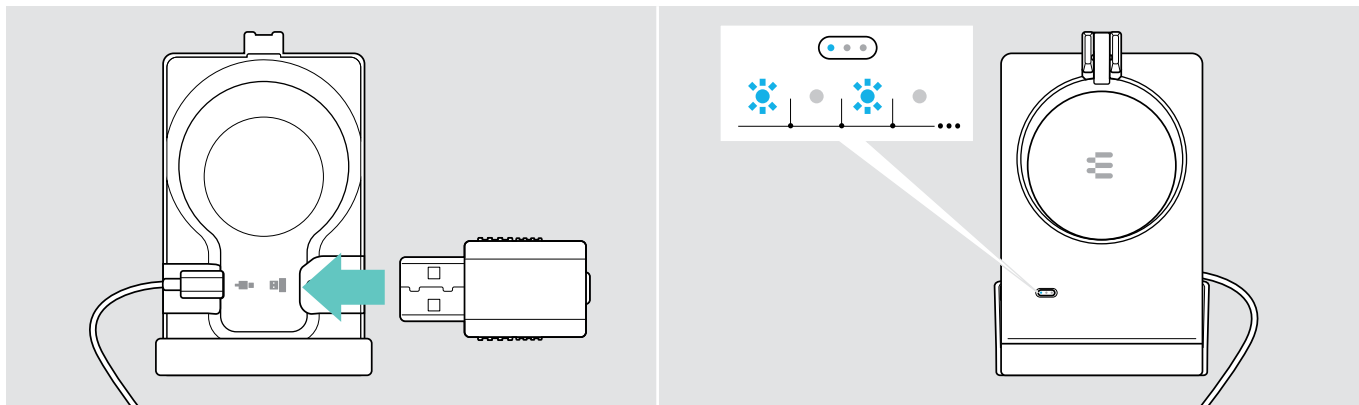
- > Déconnectez l'adaptateur de la prise USB-C.
- > Insérez la fiche USB dans le petit orifice à l'extrémité du support en caoutchouc.



Pendant le premier processus de charge et après une longue période d'inutilisation, il peut s'écouler jusqu'à 5 minutes avant que le voyant LED du micro-casque ne s'allume.

Connexion du dongle au support de charge

Le dongle contrôle la communication sans fil entre l'ordinateur et le micro-casque.

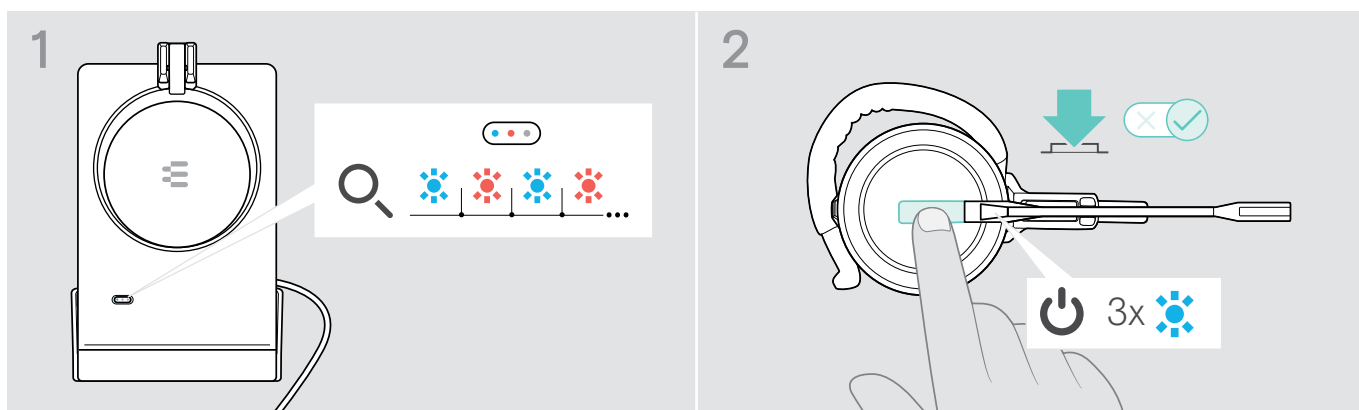


- > Branchez le dongle au port USB-A du support de charge. Si ce n'est pas encore fait : connectez le câble USB au support de charge et à votre ordinateur – voir chapitre précédent.

Le dongle clignote en bleu.

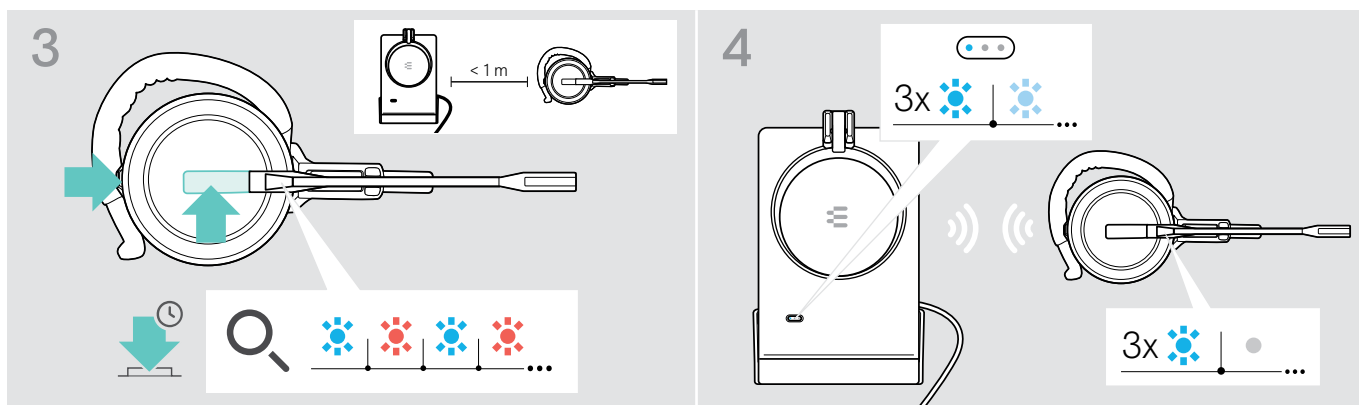
Le système d'exploitation détecte le périphérique audio USB « EPOS IMPACT D1 » et installe les pilotes requis.

Appairage du micro-casque et du dongle – Première utilisation



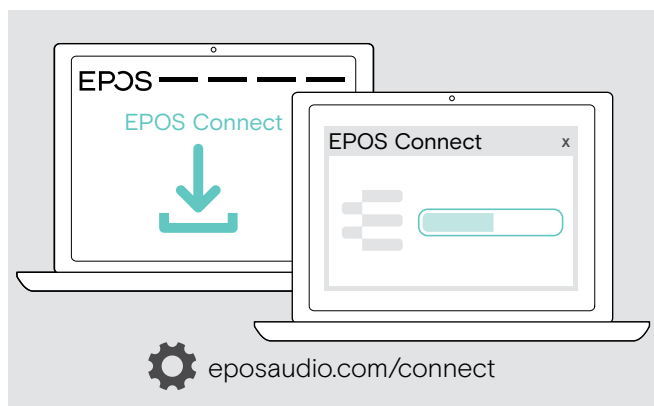
Lors de la première utilisation du dongle, celui-ci recherche automatiquement un micro-casque auquel se connecter. Le voyant LED clignote alternativement en bleu et en rouge.

- > Appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher (hook) pour allumer le micro-casque. Le voyant LED clignote 3 fois en bleu.



- > Appuyer simultanément sur les boutons Hook et Mute et les maintenir enfoncées jusqu'à ce que la LED clignote alternativement en bleu et rouge. Relâcher les boutons.
En cas d'appairage réussi, le voyant LED du dongle s'allume en bleu pâle, celui du micro-casque s'éteint. En cas d'échec de l'appairage au bout d'un délai de 2 minutes, le micro-casque et le dongle repassent en mode veille.

Installer l'application EPOS Connect



Avec le logiciel gratuit **EPOS Connect**, vous pouvez modifier les réglages de la qualité audio (bande étroite/large bande), de la portée, du limiteur audio et de l'audio automatique USB.

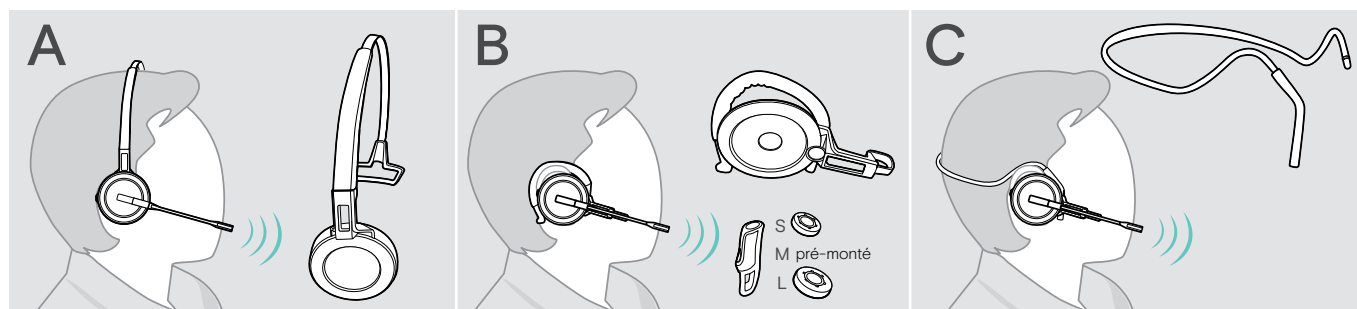
- > Téléchargez le logiciel sur eposaudio.com/connect.
- > Installez le logiciel. Vous devez disposer des droits d'administrateur sur votre ordinateur – si nécessaire, contactez votre service informatique.

Pour passer des appels :

- > Installez un **softphone** (VoIP Software) ou demandez de l'aide à votre administrateur.

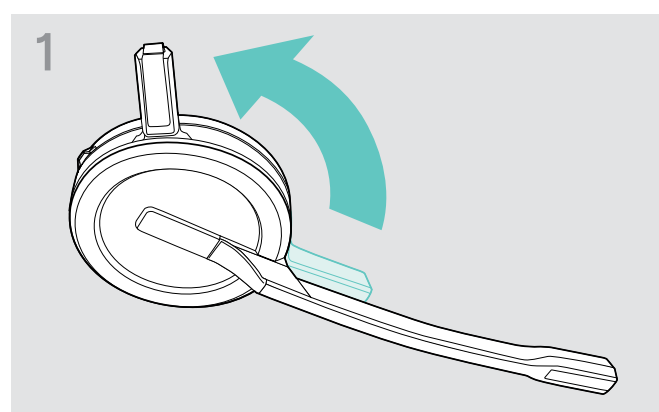
Montage et port du micro-casque SDW 10 HS

Le micro-casque peut être porté avec l'arceau, le contour d'oreille ou le tour de nuque.

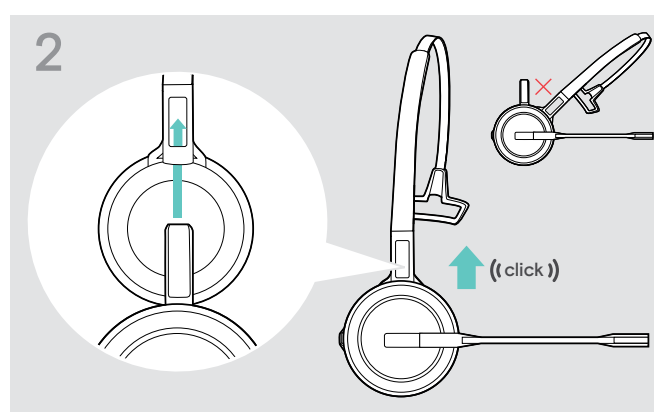


> Avant le montage, retirez les autocollants indiquant où la broche de charge doit être insérée.

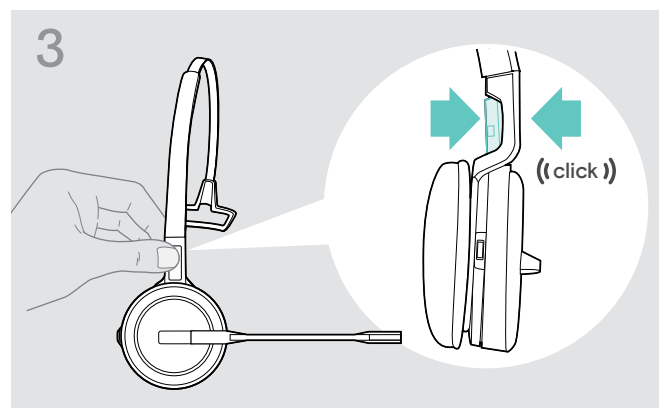
Utilisation du casque avec l'arceau



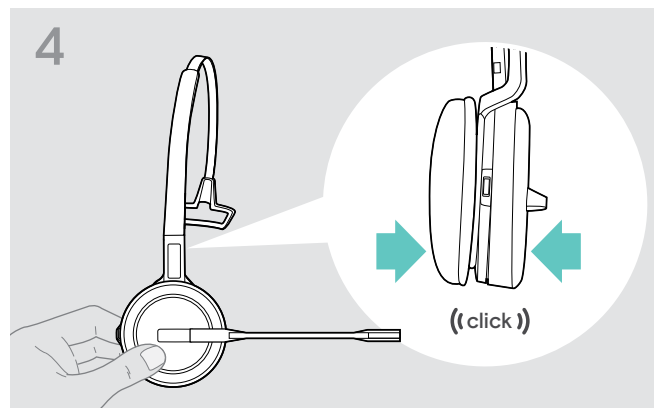
> Éloignez la broche de charge du micro-casque de la perche du micro.



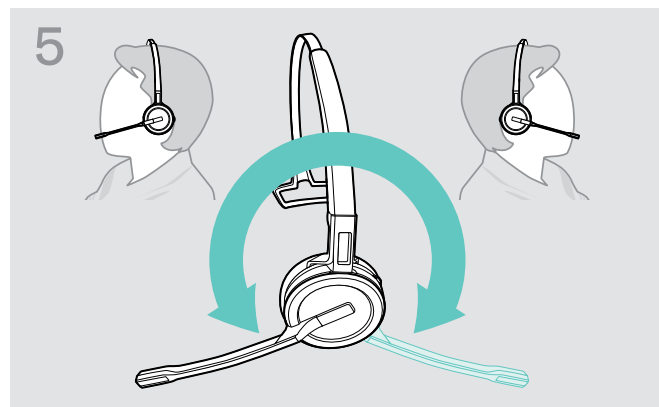
> Insérez la broche de charge dans le support de l'arceau.



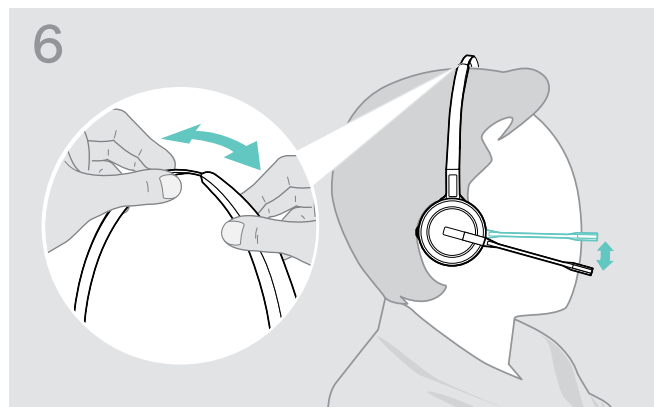
> Enclenchez la broche de charge dans l'arceau.



> Enclenchez le micro-casque dans la partie circulaire de l'arceau.



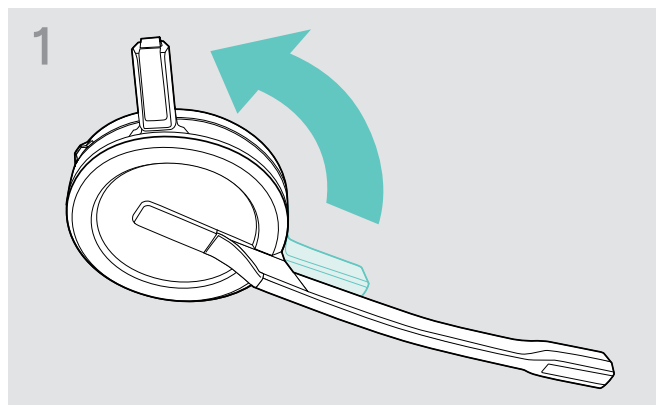
> Tournez le bras du micro pour le changer de côté.



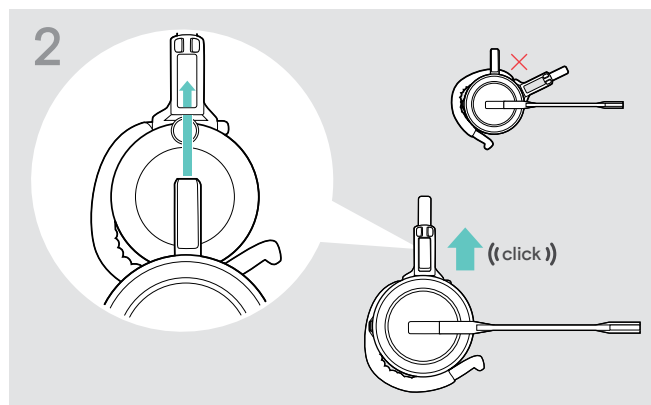
> Réglez le micro-casque de façon que le coussinet d'oreille repose confortablement sur l'oreille droite ou gauche.

Utilisation du casque avec le contour d'oreille

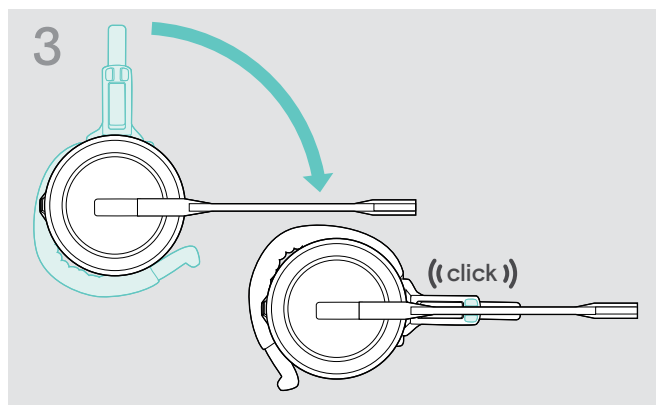
Assemblage du contour d'oreille et du micro-casque



- > Éloignez la broche de charge du micro-casque de la perche du micro.

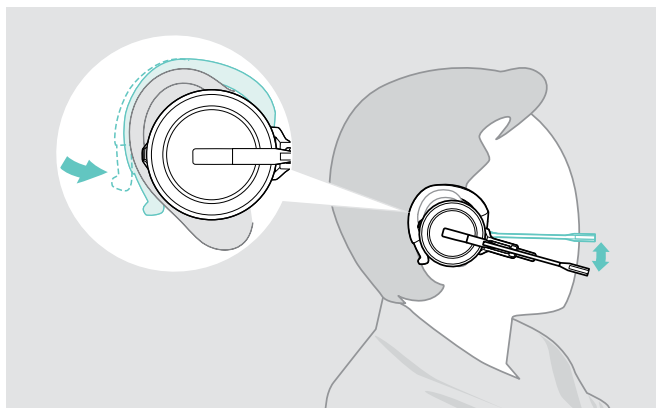


- > Insérez la broche de charge dans le support de l'adaptateur de style de port.

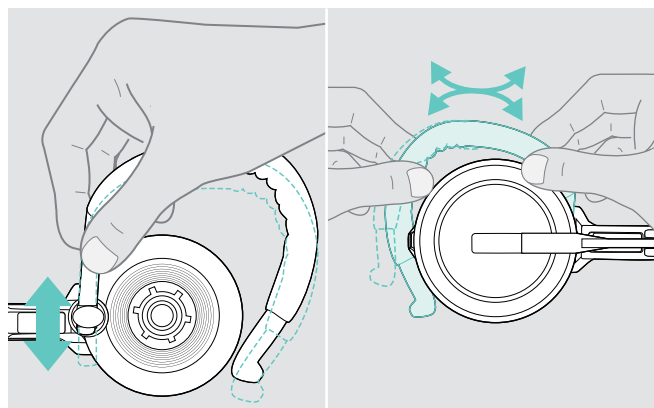


- > Tournez le bras pour l'enclencher dans l'adaptateur de style de port.

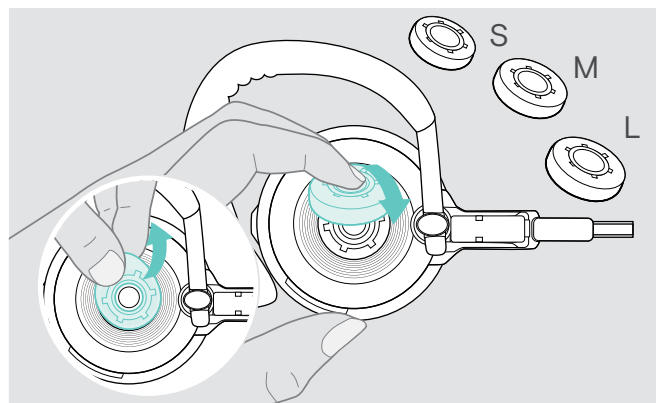
Réglage du contour d'oreille pour un confort de port idéal



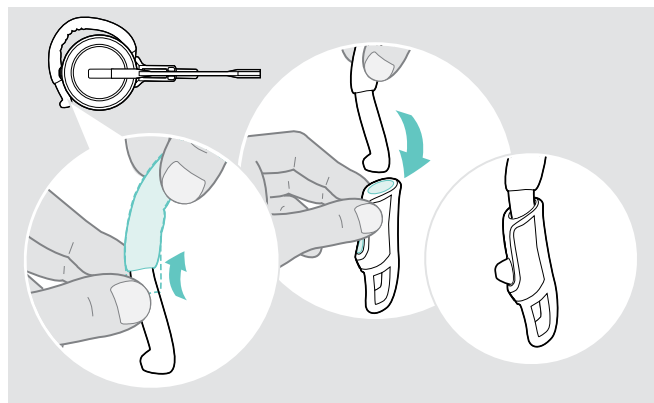
- > Placez le contour d'oreille autour de votre oreille (oreillette dans l'oreille).
- > Pliez le contour d'oreille flexible de façon que le micro-casque repose confortablement et en toute sécurité sur l'oreille.



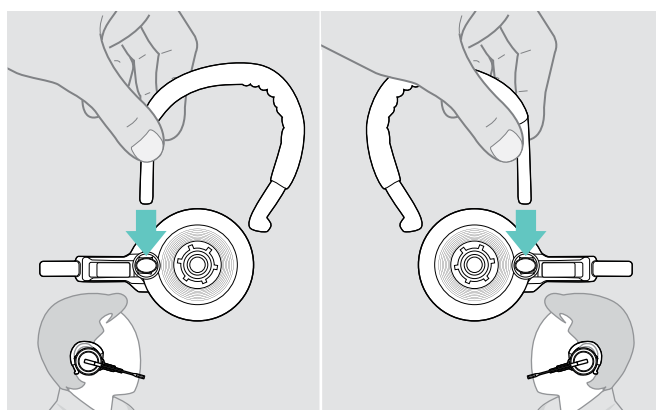
- > Réglez la hauteur et la forme du contour d'oreille.



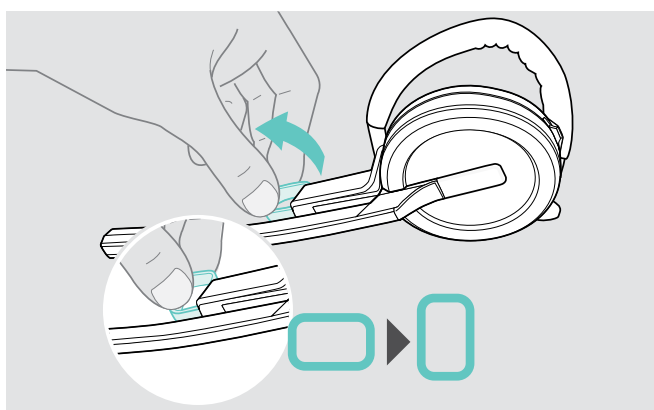
- > Modifiez la taille de l'oreillette pour un ajustement optimal si nécessaire.



- > Montez le stabilisateur du contour d'oreille pour un meilleur ajustement si nécessaire.



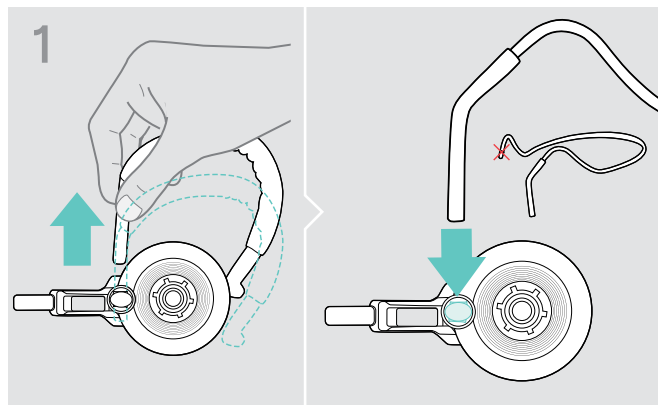
- > Changez le côté de port le cas échéant.



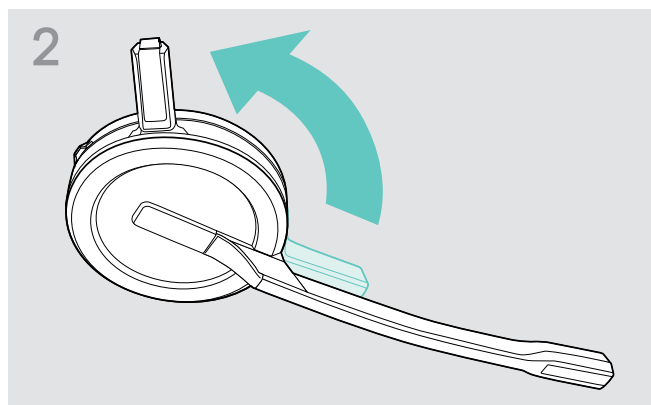
- > Tournez le dispositif d'espacement de la joue pour augmenter ou diminuer la distance entre le micro et la bouche si nécessaire.

Utilisation du micro-casque avec le tour de nuque

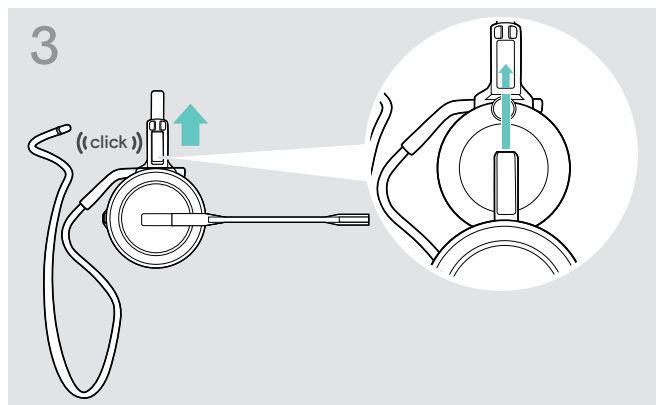
Assemblage du tour de nuque et du micro-casque



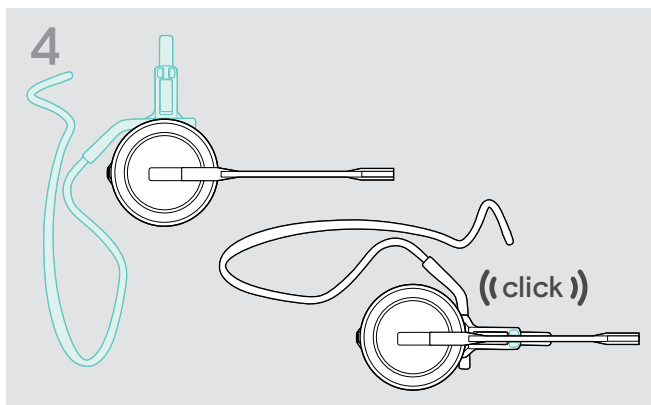
- > Retirez le contour d'oreille de l'adaptateur de style de port et insérez le tour de nuque à la place. Assurez-vous que le support du côté inséré est monté sur le tour de nuque.



- > Éloignez la broche de charge du micro-casque de la perche du micro.

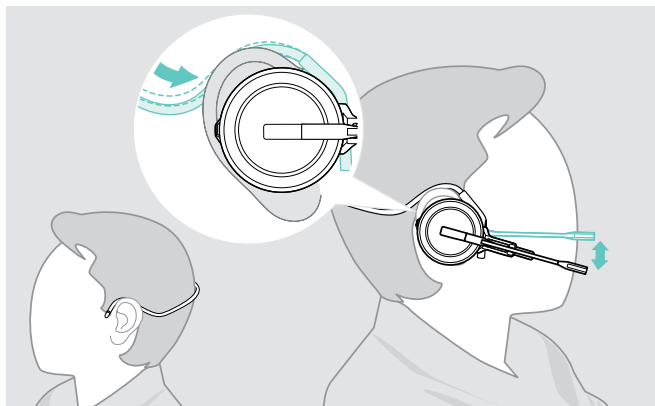


- > Insérez la broche de charge dans le support de l'adaptateur de style de port.

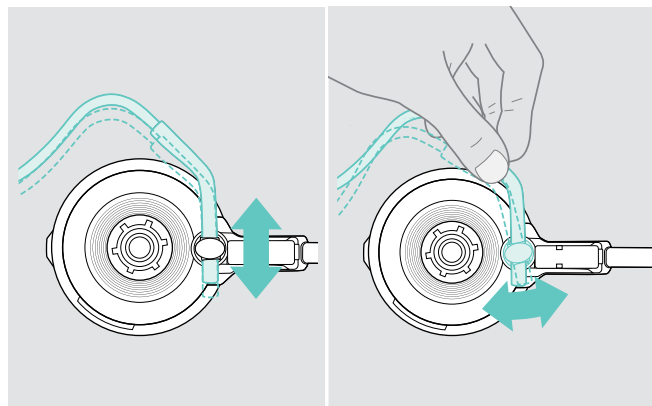


- > Tournez le bras pour l'enclencher dans l'adaptateur de style de port conformément à l'illustration.

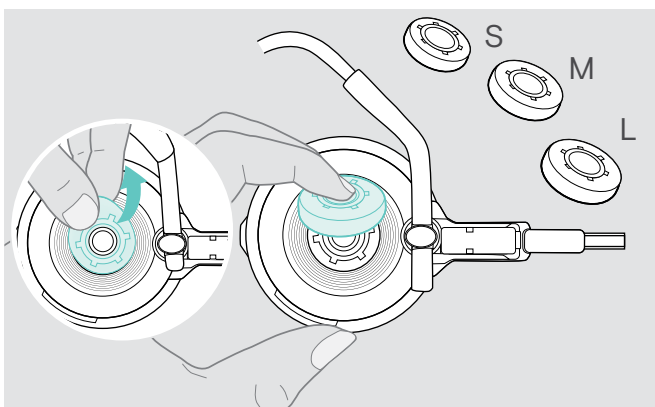
Réglage du tour de nuque pour un confort de port idéal



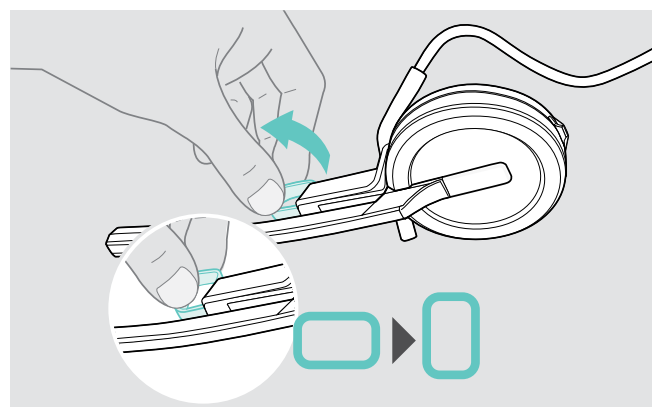
- > Placez le tour de nuque autour de votre cou et des deux oreilles. Assurez-vous que l'oreillette est insérée dans votre oreille.



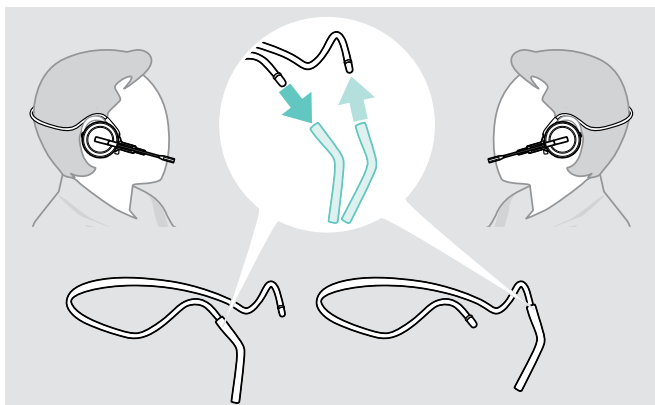
- > Réglez la hauteur et l'angle du tour de nuque.



- > Modifiez la taille de l'oreillette pour un ajustement optimal si nécessaire.



- > Tournez le dispositif d'espacement de la joue pour augmenter ou diminuer la distance entre le micro et la bouche si nécessaire.



- > Changez le côté de port le cas échéant.

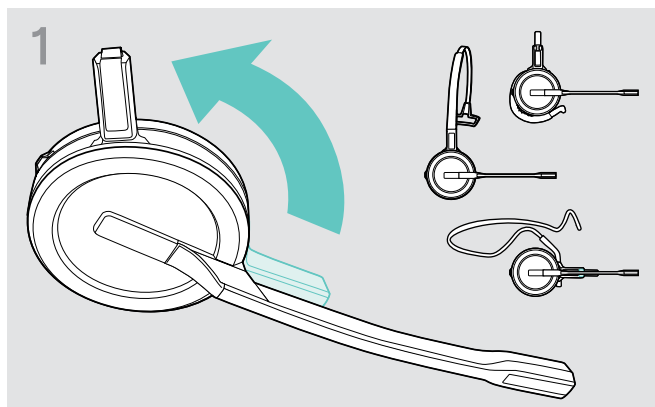
Défaire l'arceau, le contour d'oreille ou le tour de nuque

REMARQUE IMPORTANTE

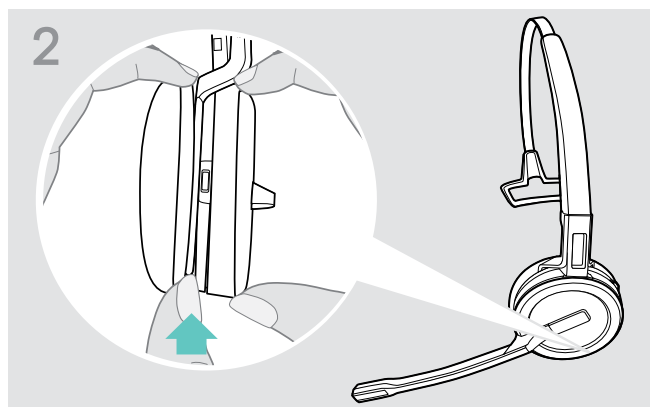
Une manipulation incorrecte peut endommager le produit !

Si la broche de chargement et le support du microphone se chevauchent lors du débranchement, ils peuvent casser.

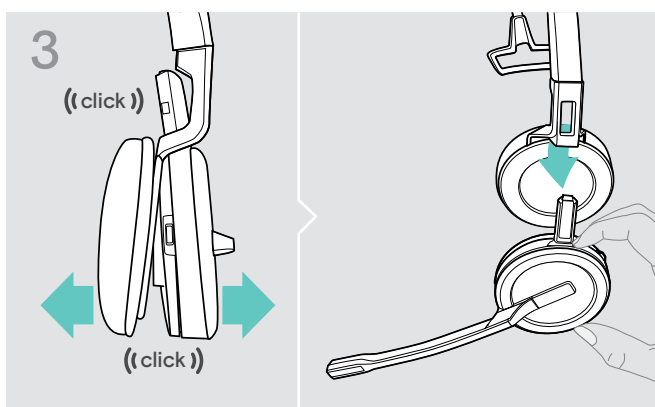
> Faites tourner la broche de chargement comme indiqué.



> Pivotez le support avec la broche de chargement loin du support du microphone.

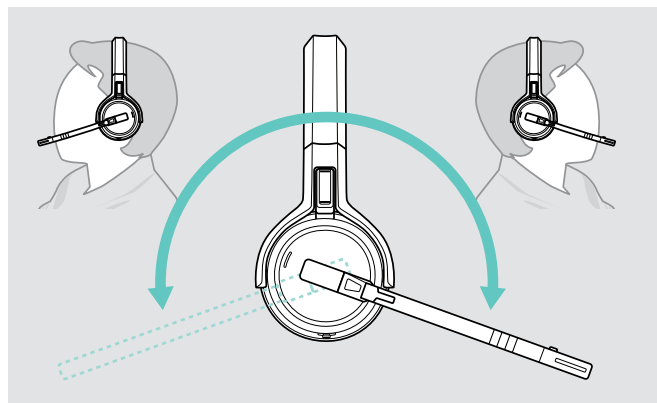


> Maintenez le micro-casque avec une main.
> Glissez un doigt de votre autre main dans la petite cavité sur le serre-tête ou l'adaptateur du style de port.

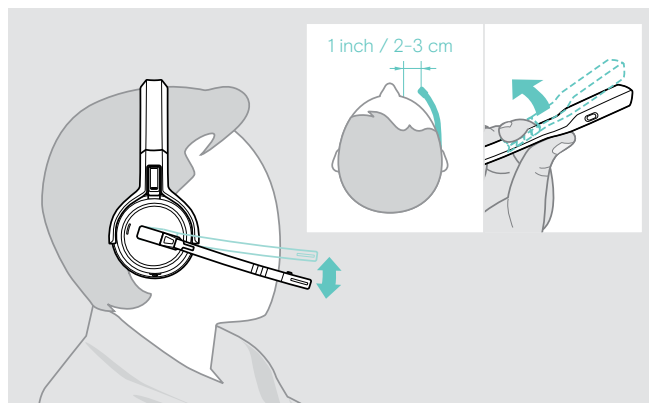


> Séparez les deux unités l'une de l'autre.
Le micro-casque se desserre et vous entendez un clic.
> Retirez le micro-casque de son support.

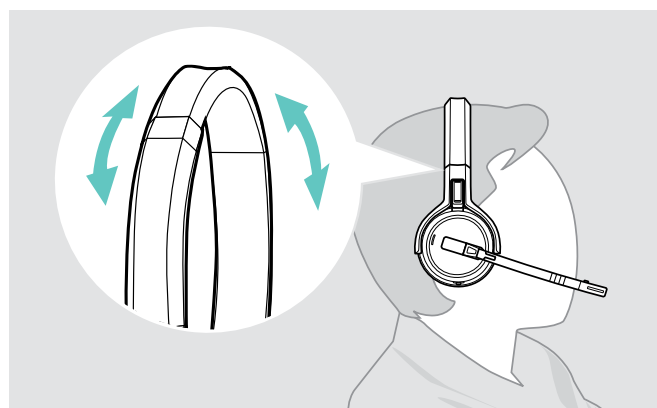
Réglage et port du micro-casque SDW 60 HS



- > Tournez le bras du micro pour le changer de côté.

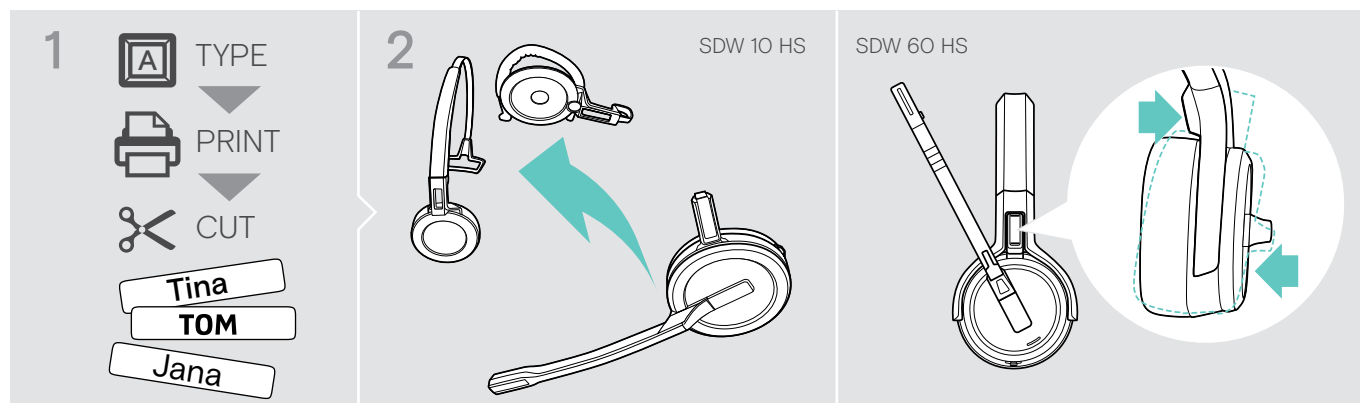


- > Pliez et orientez la perche du microphone pour que celui-ci soit à environ 2 cm (0,8 pouces) du coin de votre bouche.



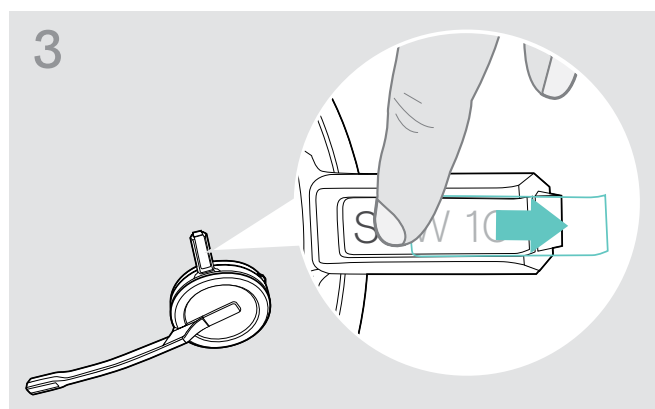
- > Réglez le micro-casque pour que les coussinets d'oreille soient confortablement posés sur vos oreilles.

Marquage du casque

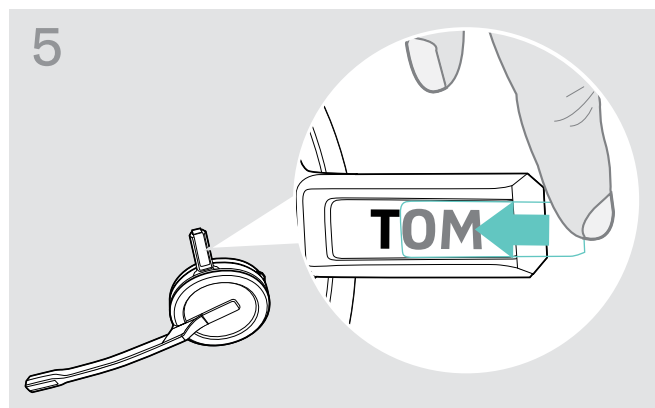


SDW 10 HS :

- > Enlever l'arceau ou l'adaptateur de style de port du casque (voir page 17).



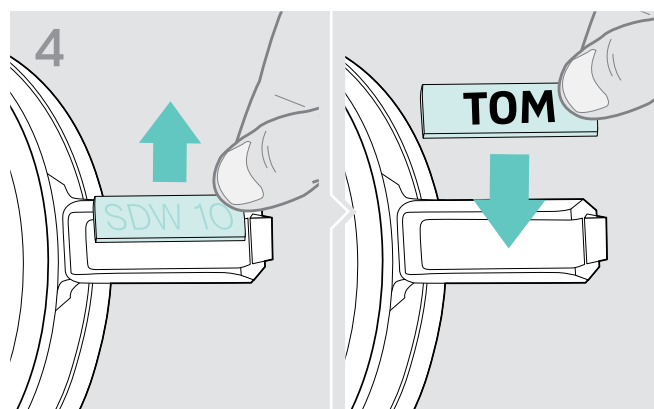
- > Fermez le cache.



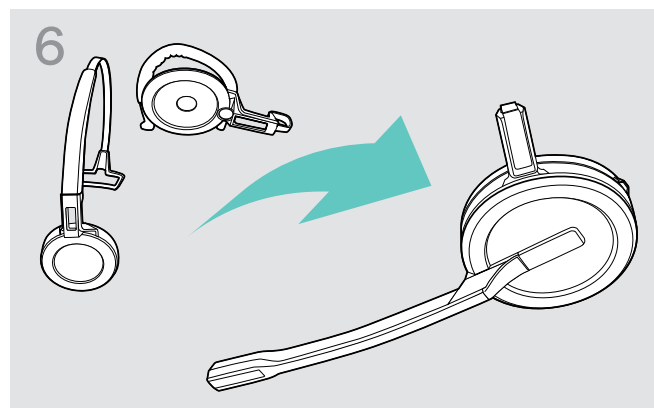
- > Faites glisser le couvercle dans le support.

SDW 60 HS :

- > Inclinez l'écouteur avec le bras de flèche conformément à l'illustration.



- > Remplacez le badge.

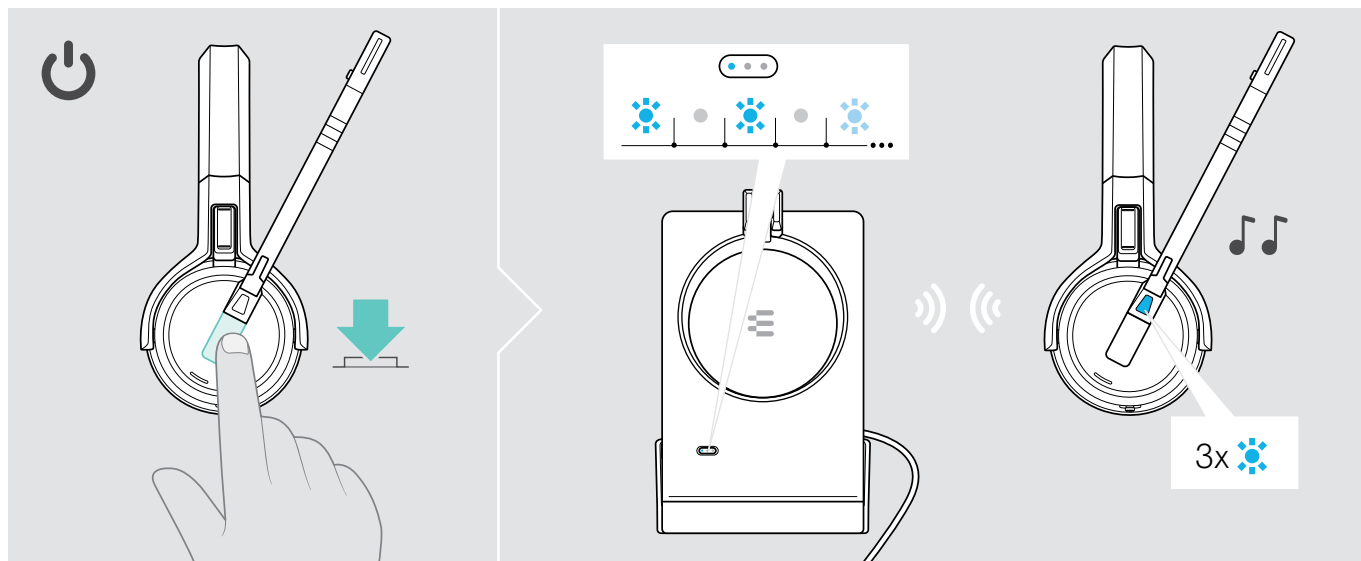


SDW 10 HS :

- > Remontez le micro-casque avec l'arceau ou l'adaptateur de style de port (voir page 12).

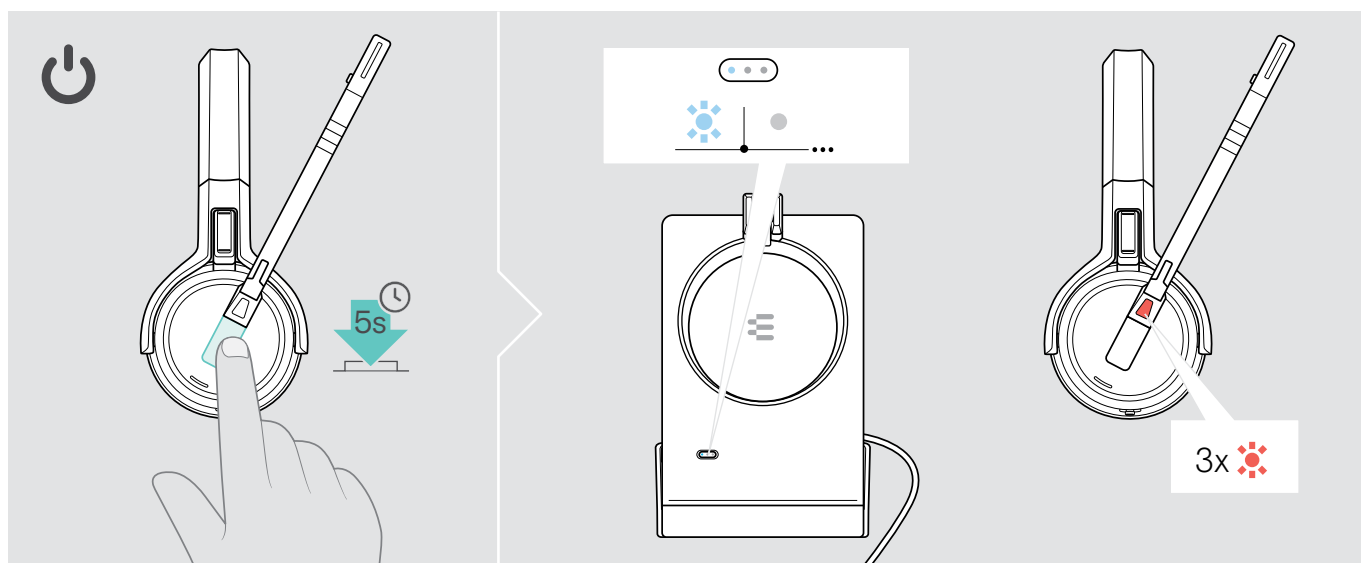
Configuration et utilisation du micro-casque

Allumer le micro-casque



- > Appuyez sur la touche décrocher/raccrocher. Le micro-casque s'allume et recherche le dongle. En cas de connexion réussie, 2 bips retentissent. Le voyant LED du micro-casque clignote 3 fois en bleu, celui du dongle s'allume en bleu pâle.

Éteindre le micro-casque



- > Appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher (Hook) pendant 5 secondes. Le micro-casque s'éteint. Le voyant LED du micro-casque clignote 3 fois en rouge, celle du dongle s'éteint.



Pour s'assurer que le micro-casque est complètement chargé au moment voulu :

- > raccordez-le au câble de charge ou au support de charge CH 50 proposé en option (voir page 26).

Réglage du volume



ATTENTION

Des volumes trop élevés endommagent l'audition !

L'écoute à des niveaux de volume élevés pendant de longues durées peut causer des problèmes d'audition permanents.

- > Réglez le volume à un niveau bas avant de mettre le micro-casque en marche.
- > Ne vous exposez pas constamment à des volumes élevés.

Réglage du volume du haut-parleur



Vous pouvez ajuster trois réglages indépendants du volume pour le micro-casque :

1. Volume d'appel : pendant un appel en cours
2. Volume du média : pendant la lecture du média
3. Volume de la sonnerie, des signaux sonores et des messages vocaux :
en mode occupé veille (aucun appel en cours ni streaming audio)

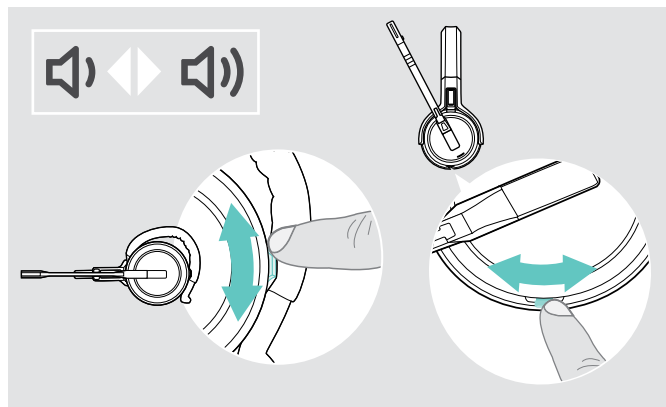
Le sens d'actionnement des boutons de réglage du volume peut être modifié.

Pour régler le **volume des appels et du signal audio** :

- > Passez un appel (voir page 23).
- > Actionnez le bouton Volume pour régler le volume.

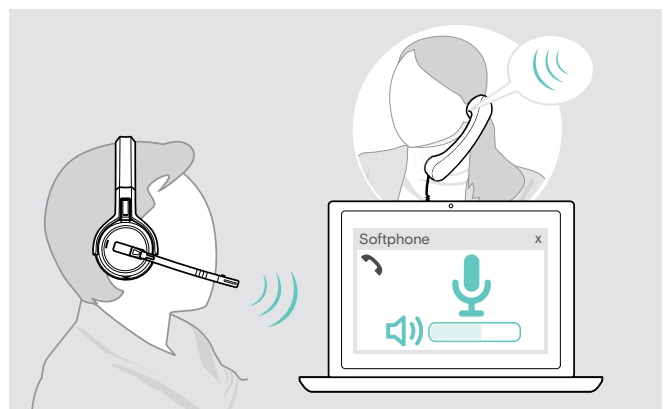
Pour régler le volume de **la sonnerie, des bips et des messages vocaux** :

- > Assurez-vous que le micro-casque est en mode veille (pas d'appel actif ni de restitution musicale).
- > Actionnez le bouton Volume pour régler le volume.



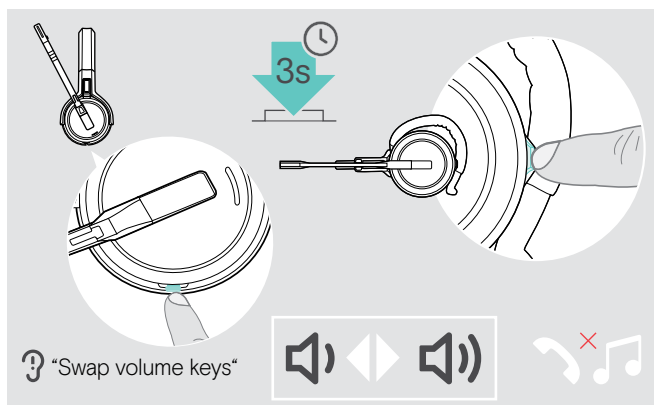
Lorsque le volume maximum ou minimum est atteint, le message vocal « **Volume min** » [Volume min] ou « **Volume max** » [Volume max] est annoncé dans le micro-casque. Lorsque les messages vocaux sont désactivés, vous entendez un signal sonore dans le micro-casque à la place.

Réglage du volume du microphone du micro-casque pour les softphones



- > Passez un appel pour trouver le réglage du volume adapté à votre micro.
 - > Modifiez le volume du micro dans votre application softphone* et/ou dans l'application audio de votre ordinateur.
- *Activez l'option de réglage automatique de la sensibilité du microphone – si disponible.

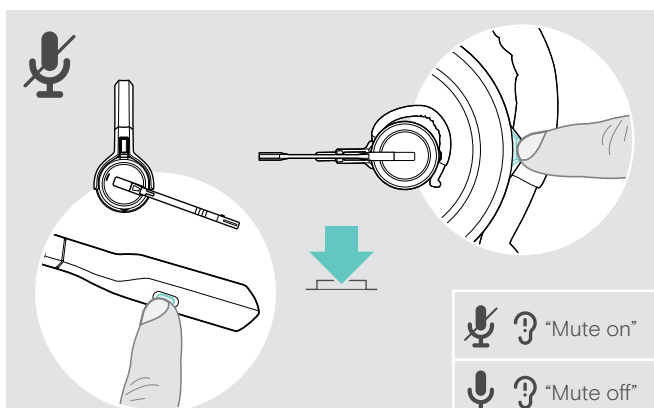
Le sens d'actionnement des boutons de réglage du volume peut être modifié.



Le sens d'actionnement du bouton Volume peut être modifié, notamment en cas de port du micro-casque sur l'autre oreille.

- > Le micro-casque en mode veille (pas d'appel en cours ni de média en cours de lecture), appuyez sur le bouton Mute & Volume et maintenez-le enfoncé. Le sens d'actionnement du bouton a été modifié. Un message vocal est émis dans le micro-casque indiquant « Swap volume keys » [le changement du sens d'actionnement des boutons de volume].

Couper le son du microphone du micro-casque



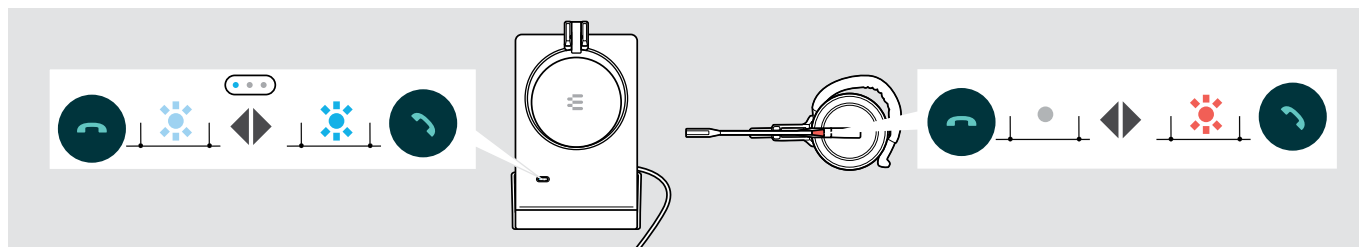
- > Appuyez sur le bouton Mute et Volume du micro-casque **OU** sur le bouton Mute présent sur le bras du micro pour SDW 60 HS.

Le micro est :

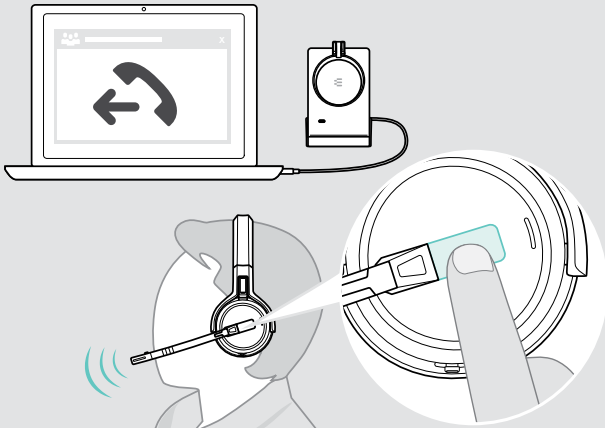
- désactivé : le message vocal « Mute on » [micro coupé] est émis. Le voyant LED du dongle clignote en rouge.
- activé : le message vocal « Mute off » [micro activé] est émis. Le voyant LED du dongle s'allume en bleu pâle.

Passer un appel

Pendant un appel, le voyant LED du dongle s'allume en bleu, celui du micro-casque s'allume en rouge.



Passer/terminer un appel



> Lancez ou terminez l'appel via votre softphone **OU** appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher du micro-casque (Hook).

		Lance un appel : le voyant LED du dongle s'allume en bleu
		Termine un appel*

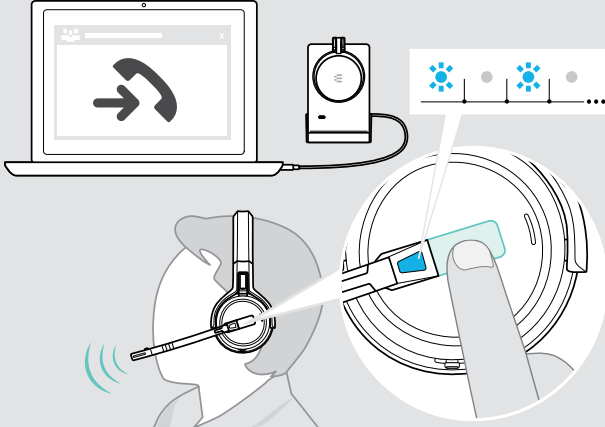


*Pour s'assurer que le micro-casque est complètement chargé au moment voulu :

> raccordez-le au câble de charge ou au support de charge CH 50 proposé en option (voir page 26).

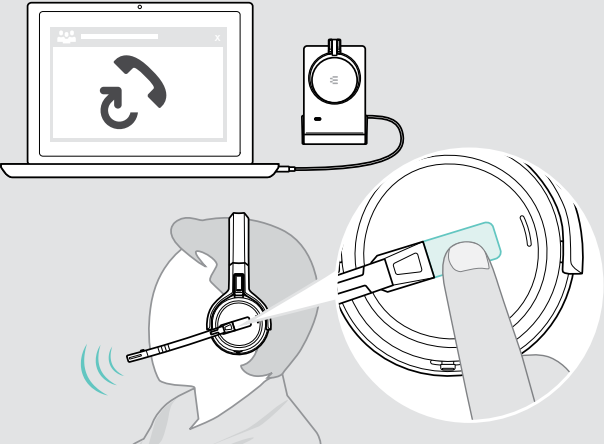
Gestion des appels

Lorsque vous recevez un appel, une sonnerie est émise dans le micro-casque et le voyant LED clignote en bleu.



		Accepte un appel
		- Met l'appel en attente (pause) « Appel en attente » - Reprends l'appel « Reprendre l'appel »
		Rejette un appel « Appel refusé »

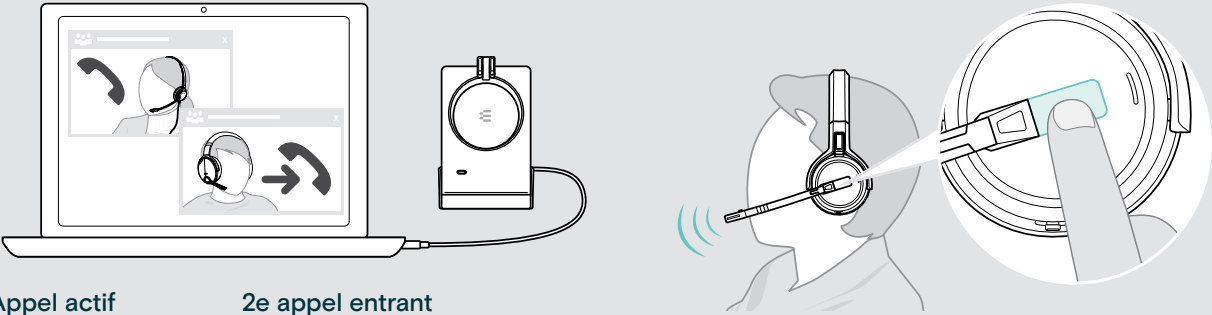
Recomposition du dernier numéro*



		Recompose le dernier numéro « Recomposition »
		Annule la recomposition

*Cette fonction dépend du softphone

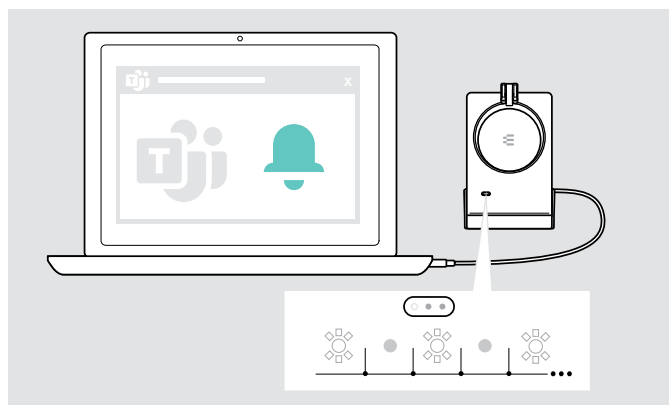
Gestion d'un deuxième appel – deuxième softphone



Appel actif	2e appel entrant	
		 Accepte l'appel entrant et met l'appel en cours en attente
		 Accepte l'appel entrant et termine l'appel actif
		 Rejette l'appel entrant et continue l'appel en cours

Appel actif	2e appel en attente	
		 Bascule entre l'appel actif et celui en attente
		 Termine l'appel en cours et reprend l'appel mis en attente

Utilisation du micro-casque et dongle avec Microsoft® Teams

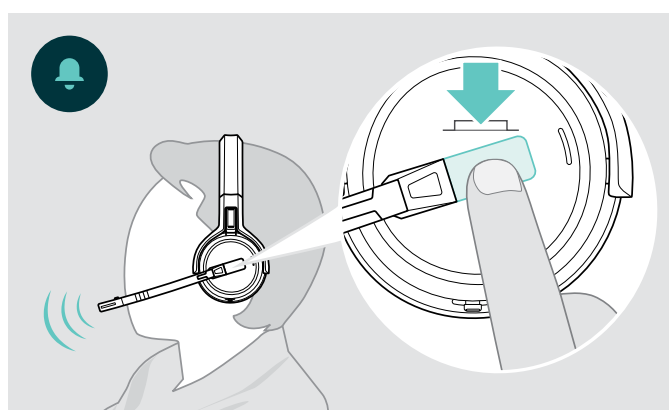


- > Démarrez Microsoft Teams sur votre ordinateur. Le dongle se connecte à Microsoft Teams et la LED blanche reste allumée en permanence.



La LED blanche clignote pour signaler :

- Notification à participer à une réunion
- Notification de messagerie vocale
- Notification d'appel manqué

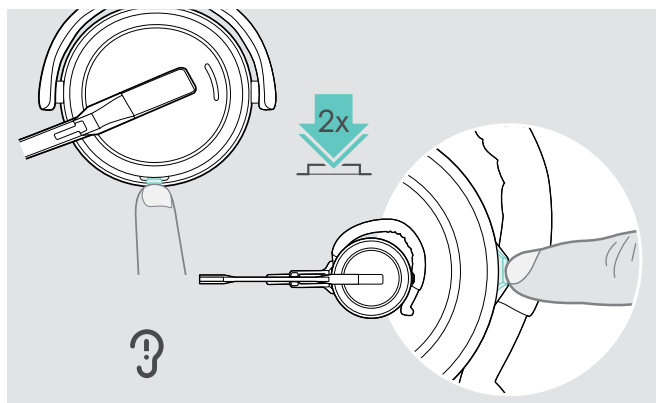


Pour consulter ces notifications ou mettre Microsoft Teams au premier plan à l'écran :

- > Appuyer sur la bouton Hook (raccrocher/décrocher) / Teams du casque.

Fonctions additionnelles

Vérification du niveau de charge de la batterie



Vous pouvez extraire des informations à propos de l'autonomie restante de la batterie à tout moment, sauf quand un appel est en cours ou que vous écoutez des programmes média.

- > Touchez deux fois le bouton de désactivation et volume du micro-casque.
L'autonomie restante de la batterie est annoncée.



Peu de temps avant le point déchargement complet de la batterie (15 minutes), le message vocal « **Recharge headset** » [Rechargez le micro-casque] est émis.

Information annoncée

- « Plus de 80% de batterie restante »
- « Plus de 60% de batterie restante »
- « Plus de 40% de batterie restante »
- « Plus de 20% de batterie restante »
- « Moins de 20% de batterie restante »

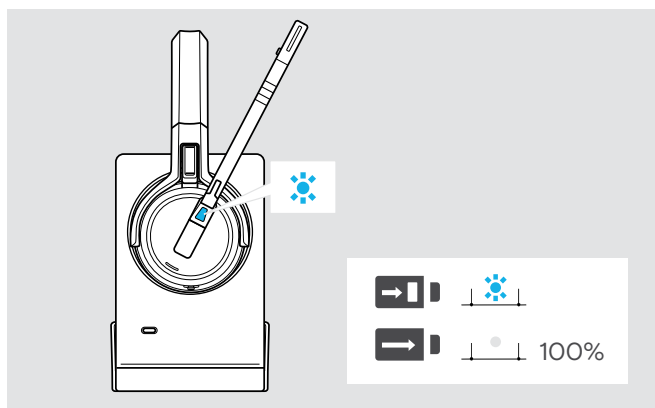
Niveau de charge résiduel de la batterie

- > 80%
- > 60%
- > 40%
- > 20%
- < 20%

Recharge du micro-casque

Pour s'assurer que le micro-casque est complètement chargé au moment voulu :

- > Placez-le sur le support de charge CH 50.



- > Placez le micro-casque dans le support magnétique du support de charge CH 50
La batterie est en cours de chargement. Le voyant LED est allumé en bleu en continu une fois la batterie entièrement chargée.



SDW 10 HS:
1¼ h = 50%
2½ h = 100%

100%



10 h



SDW 60 HS:
2 h = 50%
4 h = 100%

100%

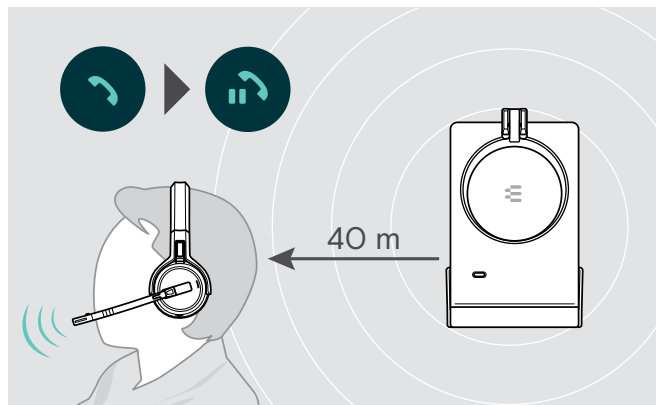


14 h



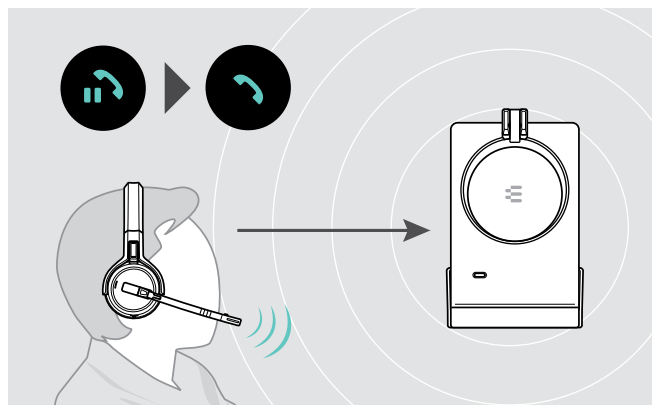
Si le micro-casque n'a pas été utilisé pendant 12 heures, il s'éteindra afin de conserver l'énergie de la batterie. Pour le rallumer, appuyez sur la touche décrocher/raccrocher du micro-casque.

Sortie de la zone de portée du DECT



Dans les immeubles de bureaux, la portée entre le micro-casque DECT et le dongle est de 40 m.

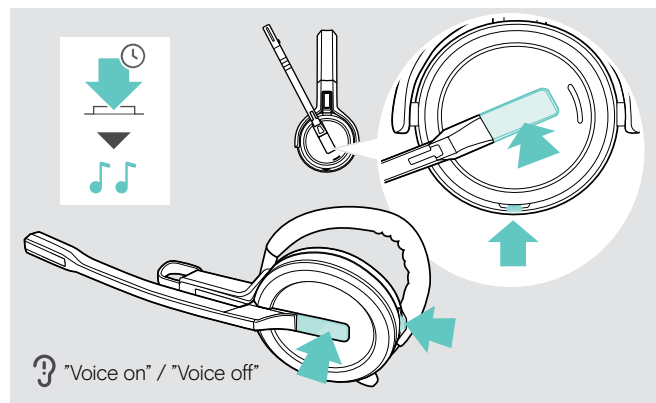
Si la qualité audio se détériore pendant un appel ou si la liaison est interrompue, le message vocal « **appareil déconnecté** » est émis dans le micro-casque.



> Saisissez à nouveau la portée radio du dongle pour reprendre l'appel.

Si votre softphone prend en charge le contrôle des appels, l'appel est automatiquement coupé 60 secondes après la sortie de la zone de portée radio.

Activation/désactivation des messages vocaux



> Appuyez simultanément et maintenez enfoncées les touches de désactivation du micro et décrocher/raccrocher jusqu'à entendre 2 bips, puis relâchez les touches.

Les messages vocaux sont à présent activés ou désactivés et le message vocal « **Voice on** » [Voix activée] ou « **Voice off** » [Voix désactivée] est émis dans le micro-casque.

Si les messages vocaux sont désactivés, le micro-casque émet des bips.

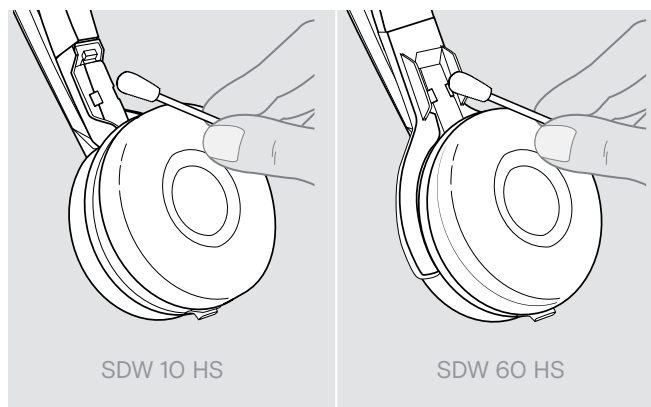
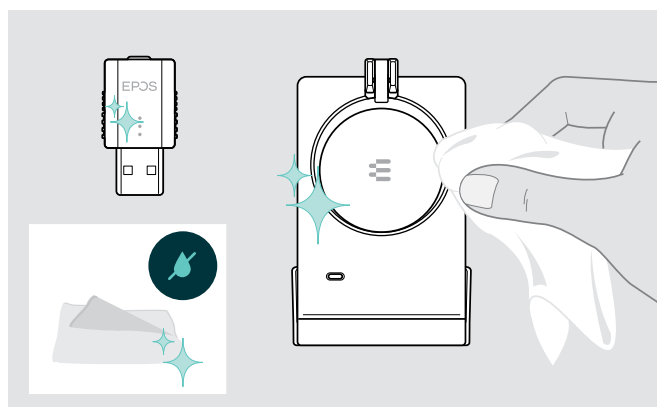
Nettoyage et entretien du micro-casque

ATTENTION

Les liquides peuvent endommager les composants électroniques du produit !

Des liquides entrant dans le boîtier de l'appareil peuvent causer un court-circuit et endommager les composants électroniques.

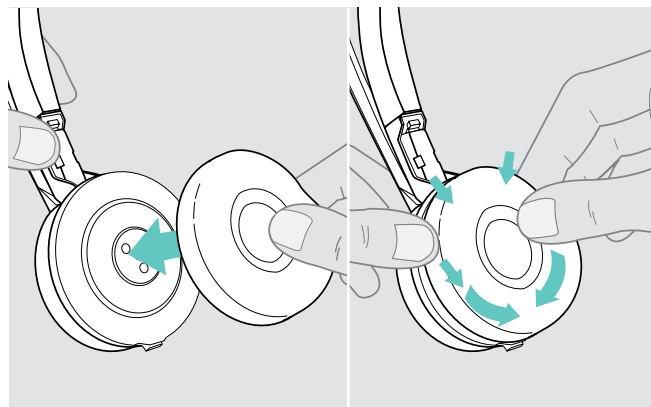
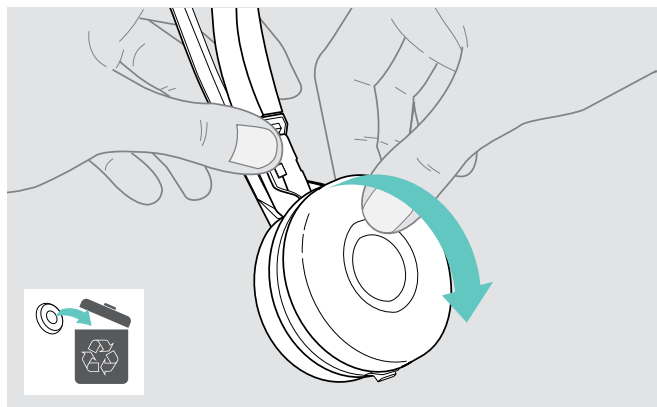
- > Gardez tous les liquides éloignés du produit.
- > Ne pas utiliser d'agents nettoyants ou de solvants.



- > Utilisez uniquement un chiffon sec et doux pour nettoyer le produit.
- > Nettoyez régulièrement les contacts de charge du casque et du support à l'aide d'un coton-tige, par exemple.

Remplacer les coussinets d'oreille

Pour des raisons d'hygiène, vous devez remplacer les coussinets d'oreille de temps en temps. Des coussinets d'oreille de rechange sont disponibles auprès de votre partenaire EPOS.

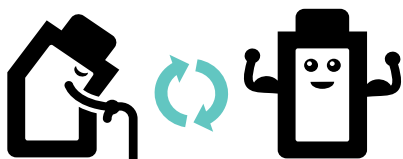


- > Retirez l'ancien coussinet d'oreille de l'écouteur avec soin.
- > Mettez en place le nouveau coussinet d'oreille sur l'écouteur en appuyant fermement autour du coussinet d'oreille.

Remplacement/Retrait de la batterie rechargeable du micro-casque

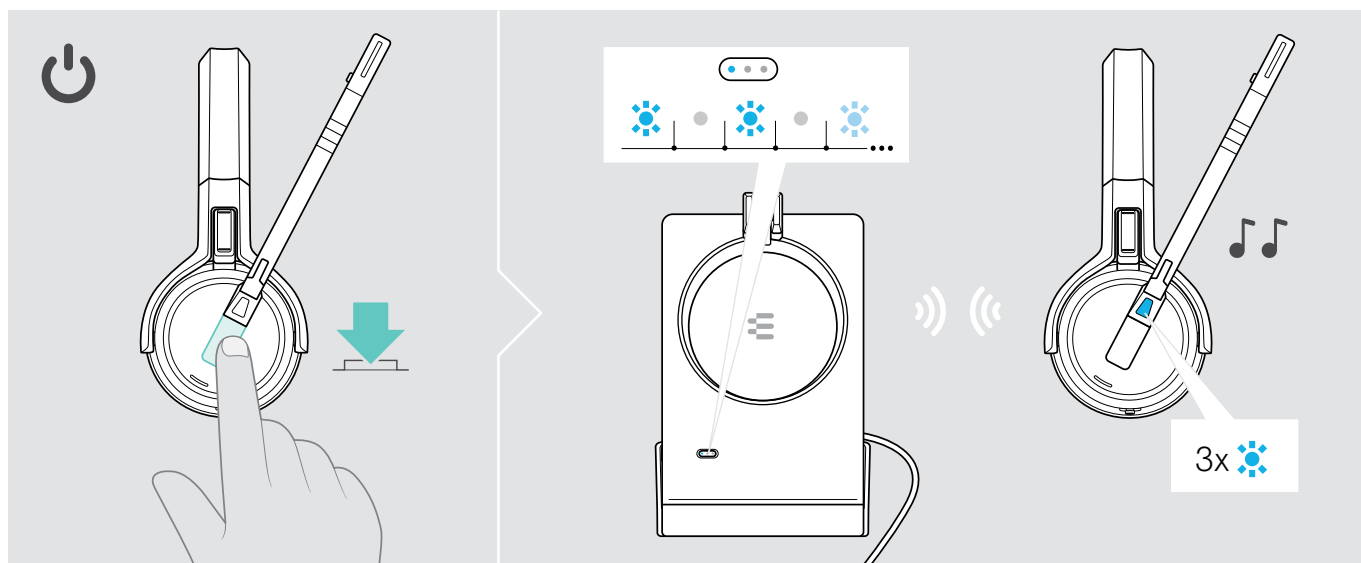
La batterie rechargeable peut être remplacée ou retirée par un technicien qualifié de votre service informatique ou de maintenance.

> Rendez-vous sur eposaudio.com/impactsdw10-batteryreplacement - Remplacement de la batterie du SDW 10 HS OU eposaudio.com/impactsdw30-60-batteryreplacement - Remplacement de la batterie du SDW 60 HS.



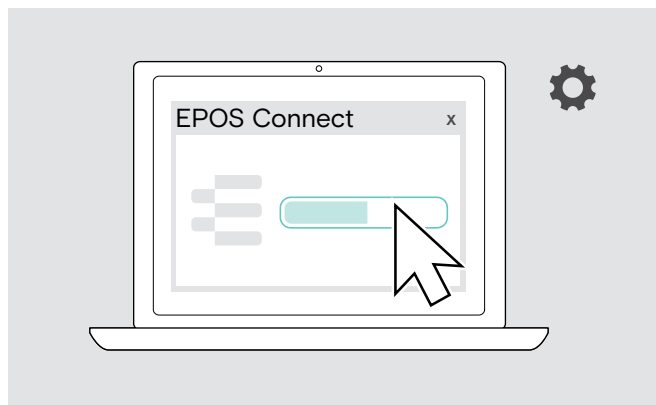
Mise à jour du firmware des produits

Vous pouvez mettre à jour le firmware du micro-casque et du dongle avec le logiciel gratuit [EPOS Connect](#) (voir page 11).



> Appuyez sur la touche décrocher/raccrocher.

Le micro-casque s'allume et recherche le dongle. En cas de connexion réussie, 2 bips retentissent. Le voyant LED du micro-casque clignote 3 fois en bleu, celui du dongle s'allume en bleu pâle.

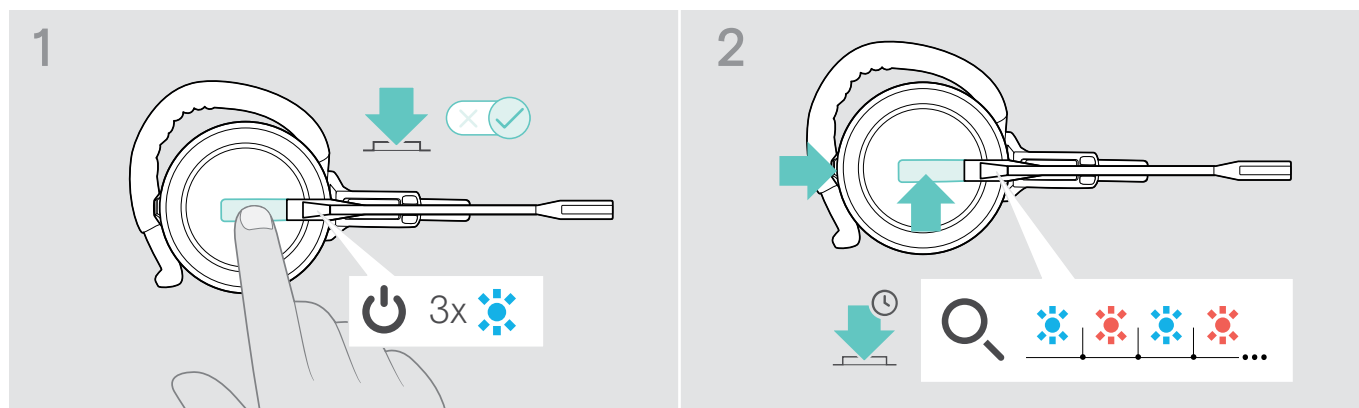


> Démarrez [EPOS Connect](#).

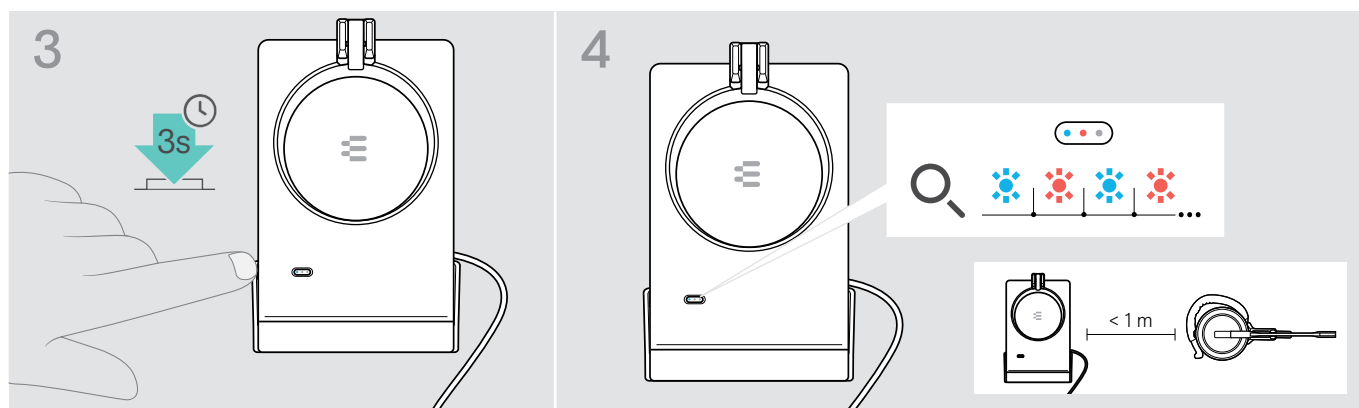
[EPOS Connect](#) vérifie si le firmware installé est la dernière version disponible sur le serveur EPOS. Si nécessaire, mettez à niveau à la dernière version.

Appairage du micro-casque et du dongle

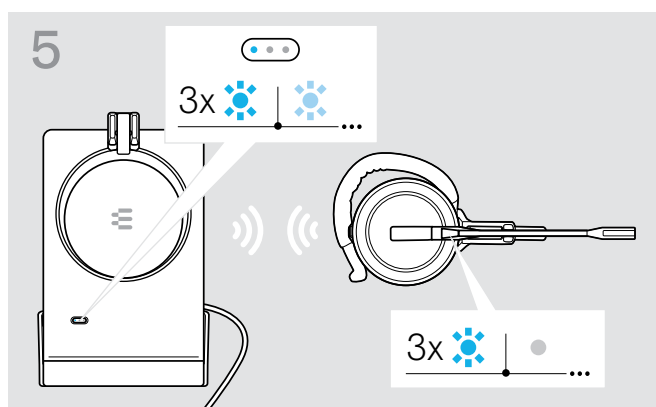
Si vous réinitialisez la liste des appareils appairés, suivez les instructions ci-dessous.



- > Appuyez sur le bouton Décrocher/Raccrocher (hook) pour allumer le micro-casque. Le voyant LED clignote 3 fois en bleu.
- > Appuyer simultanément sur les boutons Hook et Mute et les maintenir enfoncées jusqu'à ce que la LED clignote alternativement en bleu et rouge. Relâcher les boutons.



- > Appuyez et maintenez le bouton du dongle pressé pendant 3 secondes pour passer en mode d'appairage. Le voyant LED clignote alternativement en bleu et en rouge.



En cas d'appairage réussi, le voyant LED du dongle s'allume en bleu pâle, celui du micro-casque s'éteint.

En cas d'échec de l'appairage au bout d'un délai de 2 minutes, le micro-casque et le dongle repassent en mode veille.

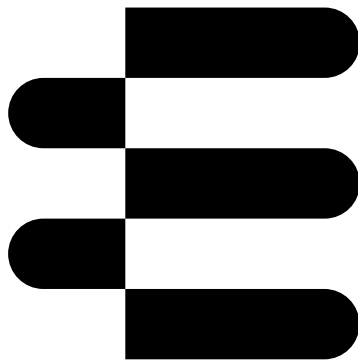
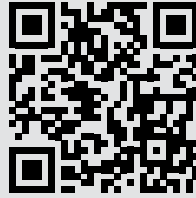
En cas de problème ...

Problème	Cause possible	La solution	Page
Échec de l'établissement de la liaison entre le micro-casque et le dongle	Le micro-casque n'est pas appairé avec le dongle	> Appairez le dongle et le micro-casque.	10
Problème ou absence de connexion entre le micro-casque et le dongle	Zone de portée de transmission dépassée	> Réduisez la distance entre le micro-casque et le dongle.	27
		> Réglez la portée radio dans EPOS Connect.	–
	Dongle mal inséré dans le port USB du support de charge	> Rebranchez le dongle.	11
Bruit parasite et perte de connexion	Microphone mal positionné	> Réglez le casque pour que le micro se situe à environ 0,8 – 1,2" (2 – 3 cm) des commissures de vos lèvres.	12
	Nombre de systèmes DECT dans la portée radio trop élevé	> Réduisez la portée radio dans EPOS Connect.	–
Échec du rechargement de la batterie du casque	Les contacts de charge du casque ou du support sont sales	> Nettoyez les contacts de charge.	28
	La batterie rechargeable est défectueuse / usée	> Demandez à un technicien de remplacer la batterie rechargeable.	29
	Position incorrecte du micro-casque dans le support magnétique de la station de charge	> Repositionnez le casque dans le support magnétique.	26
Bips au lieu de messages vocaux	Messages vocaux désactivés	> Activez les messages vocaux.	27
Autonomie de conversation réduite	Batterie rechargeable usée	> Demandez à un technicien de remplacer la batterie rechargeable.	29
	Grande distance entre le dongle et le micro-casque	> Réduisez la distance si possible. Les distances plus grandes nécessitent une puissance de transmission plus élevée et réduisent l'autonomie de conversation.	–
	Nombreux systèmes DECT présents dans la même zone	> Désactivez les systèmes DECT actuellement inutilisés. La congestion nécessite une puissance de transmission plus élevée et réduit l'autonomie de conversation.	–
	Réglage bande étroite / large bande	> Réglé pour une transmission à bande étroite car il nécessite moins de puissance que la transmission à large bande.	–
Appels interrompus en raison d'une densité élevée	Haute densité : Trop nombreux systèmes DECT présents dans la même zone	> Réduisez la portée radio sur tous les systèmes DECT de la zone.	–
		> Passez la qualité audio en mode bande étroite.	–

Si un problème non répertorié dans le tableau ci-dessus survient ou si le problème ne peut pas être résolu avec les solutions proposées, veuillez contacter votre partenaire EPOS local pour obtenir de l'aide.

Pour trouver un partenaire EPOS dans votre pays, rendez-vous sur eposaudio.com

eposaudio.com/impact5000go



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark

eposaudio.com

07/25, A01