

ENGAGE 50 II

クリアな通話を実現する
最高クラスのヘッド
セット*テクノロジーで新しいリ
ズムを

リアルタイムの通話インサイト

Engage 50 II は、貴重なリアルタイムのインサイトと画面上のガイダンスを提供する革新的な Engage+ ソフトウェアにより、通話がより効果的になり、お客様の通話体験が即座に向上します。¹ **これは、頼もしいコンタクトセンター用ヘッドセットです。**

ワールドクラスのマイク

Engage 50 II には高品質マイクが3つ搭載されています。これらのマイクが連動して音声をよりクリアにし、優れたノイズキャンセリング効果を発揮して、音声テキスト化機能による正確な通話記録を可能にします。 **すべての会話を最高品質で**

軽量かつ快適

超軽量で、完璧にフィットするようにイヤークッションに絶妙な角度が付いた Engage 50 II は、長時間の使用でも快適さを維持します。イヤークップの内側には、圧力を和らげ、外耳にしっかりとフィットする革新的な迷路状のパターンがあり、リラックスした状態でお客様に集中できるようにサポートします。 **これが快適さを実現する方法です。**

タフでフレキシブル

ブームアームの回転から耐衝撃性まであらゆるストレステストを実施し、Engage 50 II をタフで耐久性に優れたコンタクトセンター用ヘッドセットにしました。コンタクトセンターでの1日のあらゆる状況に対応できます。Jabra では、この点を確認しており、各ヘッドセットには3年間の保証を付けています。 **革新的で、優れた耐久性。**

印象的な音質

ノイズを遮断するイヤークップと高度なスピーカー技術により、多くのバックグラウンドノイズがある場合でも、お客様の言葉をすべて最適化し、すべての会話をクリアにします。 **大切な音に集中できるように、その他の音は遮断します。**

聴覚保護を内蔵

Engage 50 II にはプロ仕様の聴覚保護機能が内蔵されています。聴覚に十分な配慮がなされているという安心感のもと、お客様に集中することができます。耳が健康であるとオペレーターの満足度も高まります。 **そして、満足度の高いオペレーターは質の高いカスタマーサービスを提供します。**

最先端の音声テクノロジー

革新的な信号処理アルゴリズム バランストボイス機能により、ダイナミックレンジ圧縮を行い、お客様の声の柔らかい部分を引き出し、強い部分を低減します。これにより、すべての会話のバランスが改善され、通話疲れを防ぎ、生産性を向上させることができます。 **通話効率の向上と完璧なフィードバックスコアを目指しましょう。**

着信音 / SMARTRINGER

Engage 50 II は調整可能な着信お知らせ機能を備えています。ヘッドセットを装着していないときでも、着信があれば必ず聞こえます。ちょっとキッチンに行くこともあるリモートワークの日にぴったりです。フレキシブルに働けて、効率もアップします。 **着信を逃す心配はもうありません。**

あらゆるプラットフォームに対応

Engage 50 II は、すべての主要なコンタクトセンターおよびユニファイド・コミュニケーション (UC) プラットフォームと完全な互換性があるヘッドセットなので、お客様との接続がより簡単になります。Amazon Connect、Genesys Cloud CX、NICE Cxone2 の統合通話コントロールもあり Microsoft Teams の認定を受けているため、あらゆる場面でお客様とのシームレスな会話を実現します。 **周りの人との関係性を良好に保つと、良い結果につながります。**

内蔵ビジーライト

Engage 50 II の内蔵ビジーライトは、対応できない煩わしい中断を回避します。対応できない状況のときはその旨が周囲の人に表示されるので、お客様に集中できます。 **話さずに今は邪魔しないで** と言うことができます。



¹ Jabra.com/commercial-claims を参照

² 無料ソフトウェアのダウンロードが必要です。一部のプラットフォームでは統合が可能です。詳しくは Jabra.com/Engageplus をご覧ください

³ 設定にはソフトウェアが必要な場合があります。詳細については、jabra.com/platforms を参照



はじめに

- Jabra Engage 50 II をコントロールユニット（オプション）に差し込み、コントロールユニットをコンピュータの USB-A または USB-C ポートに差し込みます（ヘッドセットおよびコントロールユニットのモデルに応じて異なります）。
- マイクを口元に近づけます。

コントロールユニットの使用方法

- | | | |
|---|--|---------------------------|
| ① | | ボリュームつまみ |
| ② | | ミュート / 保留 |
| ③ | | プラットフォームと統合できるようにカスタマイズ可能 |
| ④ | | ビジーライト（再プログラム可能） |
| ⑤ | | Teams 通知 / 通話処理 |



詳細については、以下をご覧ください。 jabra.com/supportpages/Jabra-Engage-50-II

特長

メリット

接続	コントロールユニット	つまみ式音量コントロールおよび一部のコンタクトセンタープラットフォームと統合された通話コントロールとのプログラム可能、取り外し可能なオプションのリンク ¹
	SmartRinger	着信通話をオペレーターにお知らせ
	認定	Microsoft Teams の認定を取得。Microsoft Teams Open Office 要件を満たしています。
	互換性	主要なコンタクトセンターおよび UC プラットフォームに対応
	プラグアンドプレイ	USB-A または USB-C 経由でコンピュータやモバイルデバイスに簡単に接続
集中	快適性	45～63g という超軽量（重量はモノ（片耳タイプ）カステレオかで異なります）に加え、ユニークな迷路状のパターンを採用したイヤークップで圧迫感を軽減。クッション入りのヘッドバンドで一日中快適です
	ノイズキャンセリング	強化されたノイズキャンセリングで集中力を向上
	ビジーライト	通話中であることを同僚に知らせる内蔵ビジーライト
通話	3- マイク	クリアな通話を可能にする最高クラスのヘッドセットを実現 ¹
	高度なスピーカー	着信通話の音を処理する バランストボイス™ により最適化され、明瞭な音声を実現
変革	Engage+ ソフトウェア ²	リアルタイムで使用可能なインサイトにより、お客様との会話を改善
	データ分析 SDK	カスタマーサポートの強化に役立つライブデータ

¹jabra.com/commercial-claims を参照

² 設定にはソフトウェアが必要な場合があります。jabra.com/platforms を参照してください。

³ 無料ソフトウェアのダウンロードが必要です。一部のプラットフォームでは統合が可能です。詳しくは、jabra.com/EngagePlus をご覧ください。