



GUIDE DE NETTOYAGE

CONTENU ET NAVIGATION

1

Guide de nettoyage : Systèmes personnels de bureau HP Système d'imagerie et d'impression

2

Instructions pour une manipulation sécuritaire
Guide de nettoyage : produits HP Healthcare Edition

3

Guide de nettoyage : produits de vente au détail HP Solution
Guide de nettoyage : produits HP Education Edition
FAQ sur le nettoyage de votre produit HP

Guide de nettoyage des ordinateurs de bureau et des appareils d'impression HP

Aider les entreprises à réagir au Coronavirus

HP s'engage à fournir à ses clients les meilleures solutions commerciales qui les aident à être innovants, productifs et à assurer leur bien-être. Compte tenu des préoccupations de santé publique liées au virus SRAS-CoV-2 et à la maladie COVID-19, également connue sous le nom de coronavirus, qui se répandent dans le monde entier, HP souhaite que ses clients disposent des informations nécessaires pour nettoyer efficacement les appareils HP et pour les aider à maintenir un environnement de travail sain.

Les Centers for Disease Control and Prevention (CDC) [recommandent](#) de nettoyer les surfaces puis de les désinfecter, afin de contribuer à la prévention du coronavirus et d'autres maladies respiratoires virales dans les foyers et communautés.

Guide de nettoyage : Systèmes personnels de bureau HP et Systèmes d'imagerie et d'impression

Un désinfectant recommandé par les CDC et par les meilleures pratiques de nettoyage HP est une solution à 70 % d'alcool isopropylique et 30 % d'eau. Veuillez suivre les étapes suivantes lorsque vous utilisez la solution recommandée par les CDC pour nettoyer les surfaces externes à contacts élevés des produits HP :

1. Portez des gants jetables faits de latex (ou de nitrile si vous êtes allergique au latex) lorsque vous nettoyez et désinfectez les surfaces.
2. Éteignez l'appareil et débranchez la prise électrique (pour les imprimantes, les appareils doivent être débranchés de la prise). Retirez les piles des articles comme les claviers sans fil. Ne nettoyez jamais un produit qui est allumé ou branché.
3. Déconnectez tous les appareils externes.
4. Humidifiez un tissu en microfibras avec une solution de 70 % d'alcool isopropylique et 30 % d'eau. N'utilisez pas de matériaux fibreux, comme le papier hygiénique ou les serviettes en papier. Le tissu doit être humide mais pas détrempé.
 - a. L'alcool isopropylique est vendu dans la plupart des magasins, habituellement dans une solution de 70 % d'alcool isopropylique / 30 % d'eau. Le produit peut également être vendu sous le nom d'alcool à friction.
5. Ne vaporisez pas les liquides directement sur le produit.
6. Passez doucement le tissu humide sur les surfaces à nettoyer. Ne laissez pas l'humidité couler dans les claviers, les panneaux d'affichage ou les ports USB du panneau de commande de l'imprimante, car elle peut endommager les produits de façon importante.
7. Commencez par l'affichage ou le panneau de commande de l'imprimante (s'il y a lieu) et terminez par les câbles flexibles, comme les câbles électriques, ceux des claviers et les câbles USB.
8. Lorsque vous nettoyez un écran d'affichage ou le panneau de commande d'une imprimante, essayez soigneusement dans un sens, en allant du haut de l'écran vers le bas.
9. Assurez-vous que les surfaces ont complètement séché à l'air avant de mettre l'appareil en marche après le nettoyage. Aucune humidité ne doit être visible sur les surfaces de l'appareil avant sa mise en marche.
10. Après la désinfection, la vitre du photocopieur/numériseur doit être nettoyée à nouveau à l'aide d'un nettoyant pour vitres de bureau vaporisé sur un tissu propre pour éliminer les traces. Les traces de la solution de nettoyage recommandée par les CDC sur la vitre du photocopieur/numériseur peuvent entraîner des défauts de qualité de la copie.
11. Les gants doivent être jetés après chaque nettoyage. Lavez-vous les mains immédiatement après avoir retiré les gants.



GUIDE DE NETTOYAGE

CONTENU ET NAVIGATION

1

Guide de nettoyage : Systèmes personnels de bureau HP Système d'imagerie et d'impression

2

Instructions pour une manipulation sécuritaire
Guide de nettoyage : produits HP Healthcare Edition

3

Guide de nettoyage : produits de vente au détail HP Solution
Guide de nettoyage : produits HP Education Edition
FAQ sur le nettoyage de votre produit HP

Instructions pour une manipulation sécuritaire

Il est important de toujours manipuler l'alcool isopropylique de façon sécuritaire.



- Évitez les contacts avec la peau, les yeux et les vêtements.
- Gardez éloigné des sources de chaleurs et d'ignition.
- Utilisez avec une ventilation adéquate.



- Rangez dans un espace frais et bien ventilé. Gardez le contenant bien fermé.
- En cas de contact avec l'alcool isopropylique, lavez la peau avec beaucoup d'eau et de savon.

Des instructions de nettoyage additionnelles se trouvent dans le Guide de l'utilisateur de chaque produit. [Cliquez ici](#) pour plus d'informations.



De nombreux nettoyants et désinfectants ménagers courants peuvent endommager les produits électroniques. N'utilisez pas les produits chimiques suivants ou toute solution qui en contient, y compris les nettoyants de surface en aérosol : eau de Javel, peroxydes (y compris le peroxyde d'hydrogène), acétone, ammoniac, alcool éthylique, chlorure de méthylène ou toute matière à base de pétrole, comme l'essence, le diluant pour peinture, le benzène ou le toluène. Certaines lingettes désinfectantes contenant de l'eau de javel et du peroxyde d'hydrogène peuvent être utilisées sur **les produits Healthcare Edition sélectionnés et les Solutions au détail sélectionnées**. Les lingettes qui contiennent de l'eau de Javel et du peroxyde d'hydrogène ne doivent pas être utilisées sur d'autres produits. Veuillez consulter les liens des produits Healthcare Edition ci-dessous pour plus d'informations. Si vous n'êtes pas sûr qu'un produit de nettoyage soit approprié, ou s'il n'est pas spécifiquement mentionné dans ce document ou dans l'un des documents cités en référence, ne l'utilisez pas. L'utilisation de l'un des produits chimiques énumérés précédemment dans ce paragraphe peut causer des dommages permanents au produit.

Guide de nettoyage : produits HP Healthcare Edition

Plusieurs lingettes germicides fréquemment utilisées ont été testées et approuvées pour l'utilisation avec les plateformes HP Healthcare Edition listées plus bas, qui ont été conçues pour l'usage en clinique.

- [EliteOne 800 G5 Healthcare Edition Tout-en-un](#)
- [Ordinateur portable EliteBook 840 G6 Healthcare Edition](#)
- [Moniteur Healthcare Edition HC270cr Clinical Review](#)
- [Moniteur Healthcare Edition HC271/HC271p Clinical Review](#)
- [Moniteur Healthcare Edition HC241/HC241p Clinical Review](#)

En plus de la solution d'alcool avec 70 % d'alcool isopropylique et 30 % d'eau, **certaines** de ces marques de lingettes germicides ont été approuvées par l'Environmental Protection Agency (EPA) des États-Unis pour l'utilisation contre le coronavirus. Cette liste se trouve [ici](#). La même liste peut également être consultée par les [CDC](#).

Communiquez avec votre représentant HP ou un détaillant HP autorisé pour connaître les marques commerciales de lingettes à utiliser spécifiquement pour nettoyer les produits Healthcare Edition.



GUIDE DE NETTOYAGE

CONTENU ET NAVIGATION

1

Guide de nettoyage : Systèmes personnels de bureau HP Système d'imagerie et d'impression

2

Instructions pour une manipulation sécuritaire
Guide de nettoyage : produits HP Healthcare Edition

3

Guide de nettoyage : produits de vente au détail HP Solution
Guide de nettoyage : produits HP Education Edition
FAQ sur le nettoyage de votre produit HP

Guide de nettoyage : produits de vente au détail HP

En plus de la solution d'alcool composée à 70 % d'alcool isopropylique et à 30 % d'eau, **certaines** marques de lingettes germicides approuvées par HP ont été approuvées également par l'Environmental Protection Agency (EPA) des États-Unis pour la lutte contre le coronavirus.

De nombreuses lingettes germicides couramment utilisées ont été testées et approuvées pour être utilisées avec les produits HP Engage Go Jacket et HP Engage GO Mobile. Communiquez avec votre représentant HP pour obtenir une liste des produits de nettoyage approuvés. Les conseils figurant dans le présent document prévalent sur les conseils figurant dans les Guides de l'utilisateur des points de vente HP concernant l'utilisation de l'alcool isopropylique pour le nettoyage du moniteur ou de l'écran tactile.

Guide de nettoyage : Produits HP Education Edition

Pour la désinfection des ordinateurs portables HP Education, y compris l'écran et tout accessoire HP (souris ou clavier externe), HP recommande l'utilisation de la solution recommandée par les CDC, composée d'alcool isopropylique à 70 % et d'eau à 30 %. Pour le nettoyage des produits Education Edition à l'aide de cette solution, les clients doivent suivre le processus décrit dans ce guide.

Les produits HP Education Edition sélectionnés peuvent être essuyés avec d'autres nettoyants. Veuillez consulter les feuilles de données suivantes pour connaître les nettoyants approuvés. Cela comprend les ordinateurs portables HP Education Edition :

- Ordinateur portable HP ProBook x360 11 G3/4/5/6 EE PC
 - Cliquez pour voir : [Feuille de données G3](#), [Feuille de données G4](#), [Feuille de données G5](#), [Feuille de données G6](#)
- HP Chromebook 11 G7/8 EE
 - Cliquez pour voir : [Feuille de données G7](#), [Feuille de données G8](#)
- HP Chromebook x360 11 G2/3 EE
 - Cliquez pour voir : [Feuille de données G2](#), [Feuille de données G3](#)

Important : Les lingettes qui contiennent de l'eau de Javel et du peroxyde d'hydrogène **ne doivent pas** être utilisées sur les produits HP Education Edition.

FAQ sur le nettoyage de votre produit HP

Q : Comment puis-je désinfecter mes appareils HP pour contribuer à la prévention du coronavirus?

R : Vous pouvez nettoyer vos appareils HP en utilisant les désinfectants recommandés par les CDC, comprenant 70 % d'alcool isopropylique et 30 % d'eau. Pour utiliser la solution d'alcool recommandée et désinfecter les surfaces externes à contacts élevés des produits HP, veuillez suivre les instructions détaillées dans ce document.

Q : Puis-je utiliser des peroxydes ou de l'eau de Javel pour désinfecter mon ordinateur ou mon imprimante?

R : Certaines lingettes désinfectantes contenant de l'eau de Javel et du peroxyde d'hydrogène peuvent être utilisées sur certains produits Healthcare Edition uniquement. Les lingettes contenant de l'eau de Javel et du peroxyde d'hydrogène ne doivent pas être utilisées sur d'autres produits.

Q : Le nettoyage effacera-t-il les lettres et les symboles sur mon clavier?

R : Certains produits chimiques sont très agressifs et peuvent endommager les claviers et autres surfaces autres que celles des produits HP Healthcare Edition. En suivant les étapes décrites dans ce document pour nettoyer votre appareil, vous pouvez réduire le risque d'endommager votre clavier ou d'autres surfaces.

Q : Quelles parties de mes appareils peuvent-elles être nettoyées sans problème?

R : Tous les composants externes de votre ordinateur ou de votre imprimante peuvent être nettoyés à l'aide de la solution recommandée, y compris les ports, les câbles, les touches du clavier, le caoutchouc, le plastique, les surfaces métalliques, les écrans et les panneaux de commande de l'imprimante. Veuillez consulter les directives du Guide de nettoyage pour plus d'informations.

Q : À quelle fréquence puis-je nettoyer mon ordinateur, mon clavier, ma souris, mon moniteur ou mon imprimante?

R : HP recommande de nettoyer vos appareils autres que les produits Healthcare Edition au maximum 3 à 5 fois par jour. Un nettoyage excessif de votre appareil autre que Healthcare Edition avec une solution de nettoyage peut entraîner une usure potentielle des composants.

Remarque : Les consommateurs peuvent observer des changements visibles aux finitions esthétiques au fil du temps, en raison des techniques de nettoyage décrites dans ce document.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.