

## Quick Setup Guide Guide de démarrage rapide Guía de configuración rápida

### QB24R QB24R-T

#### English

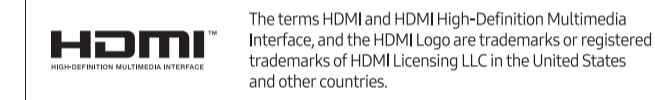
- \* Recommended hours of use per day of this product is under 16 hours. If the product is used for longer than 16 hours a day, the warranty may be void.
- \* The color and the appearance may differ depending on the product, and the content in the manual is subject to change without prior notice to improve the performance.
- \* Download the user manual from the following Samsung Electronics Website for further details.  
<http://www.samsung.com/displaysolutions>

#### Français

- \* Il est recommandé d'utiliser ce produit moins de 16 heures par jour. Si la durée d'utilisation du produit dépasse 16 heures par jour, la garantie peut ne pas s'appliquer.
- \* La couleur et l'aspect peuvent varier selon le modèle, et le contenu de ce manuel peut être modifié sans préavis pour des raisons d'amélioration des performances.
- \* Téléchargez le manuel de l'utilisateur depuis le site Web Samsung Electronics suivant pour obtenir de plus amples détails.

#### Español

- \* El número de horas de uso diario recomendado para este producto es de menos de 16 horas. Si se utiliza el producto más de 16 horas al día, es posible que se anule la garantía.
- \* El color y el aspecto pueden variar según el producto, y el contenido del manual está sujeto a cambios sin previo aviso para mejorar el rendimiento.
- \* Descargue el manual del usuario desde el siguiente sitio web de Samsung Electronics si necesita más información.



BN68-11530D-00

### Checking the Components Vérification des composants Comprobación de los componentes

#### English

Contact the vendor where you purchased the product if any components are missing. Components may differ in different locations.

- Quick Setup Guide
- Regulatory guide
- Batteries (AAA x 2) (Not available in some locations)
- RS232C adapter
- Warranty card (Not available in some locations)
- Power cord
- Remote Control
- TOUCH OUT cable (Supported model: QB24R-T)

#### Français

Communiquez avec le fournisseur qui vous a vendu l'appareil s'il manque des composants. Les composants peuvent varier selon les localités.

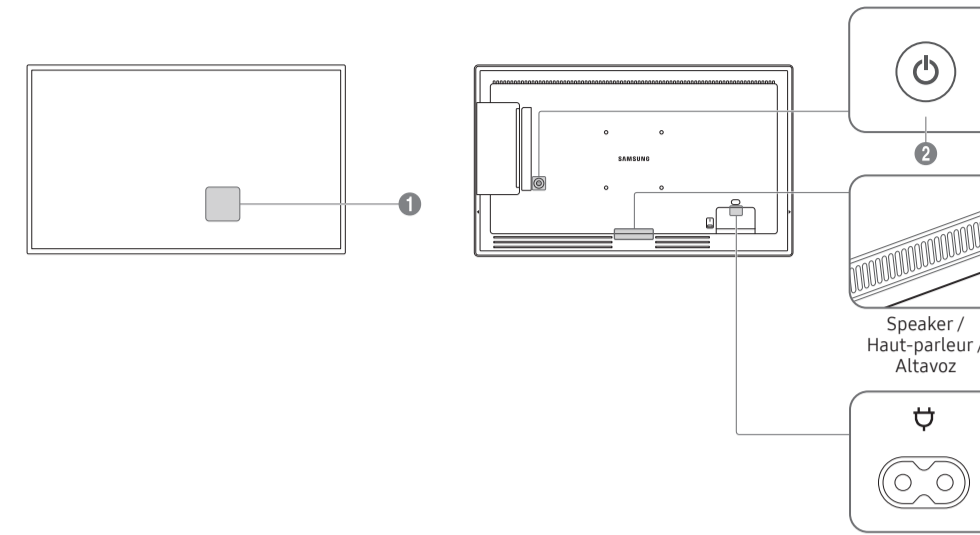
- Guide de démarrage rapide
- Guide de réglementation
- Piles (AAA x 2) (Non disponible dans certaines régions)
- Adaptateur RS232C
- Fiche de garantie (Non disponible dans certaines régions)
- Cordon d'alimentation
- Télécommande
- Câble TOUCH OUT (Modèle pris en charge : QB24R-T)

#### Español

Póngase en contacto con el distribuidor donde adquirió el producto si falta alguno de los componentes. Los componentes pueden variar según las localidades.

- Guía de configuración rápida
- Guía de regulaciones
- Pilas (AAA x 2) (No disponible en algunos lugares)
- Adaptador RS232C
- Tarjeta de garantía (No disponible en algunos lugares)
- Cable de alimentación
- Mando a distancia
- Cable TOUCH OUT (Modelo admitido: QB24R-T)

### Parts Pièces Partes



#### English

- 1 Remote sensor  
Press a button on the remote control pointing at the sensor on the front of the product to perform the corresponding function.  
\*Using other display devices in the same space as the remote control of this product can cause the other display devices to be inadvertently controlled.
- 2 Power button  
Turns the product on or off.

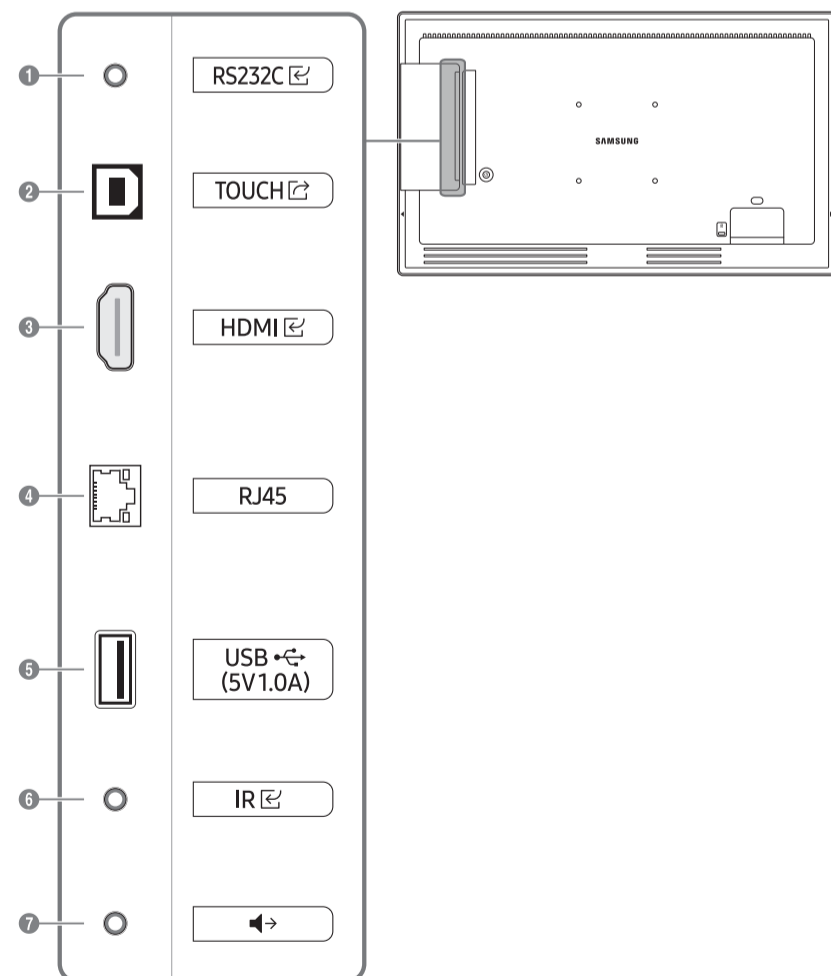
#### Français

- 1 Capteur distant  
Appuyez sur un bouton de la télécommande tout en pointant cette dernière vers le capteur situé à l'avant du produit pour exécuter la fonction correspondante.  
\*La télécommande de cet appareil risque de contrôler d'autres périphériques d'affichage par inadvertance si ceux-ci se trouvent dans le même espace.
- 2 Bouton d'alimentation  
Active ou désactive l'appareil.

#### Español

- 1 Sensor del mando a distancia  
Pulse un botón del mando a distancia apuntando al sensor ubicado en la parte delantera del producto para utilizar la función correspondiente a dicho botón.  
\*El uso de otros dispositivos de visualización en el mismo espacio que el mando a distancia de este producto puede provocar que dichos dispositivos se controlen de forma involuntaria.
- 2 Botón de encendido  
Enciende o apaga el producto.

### Ports Connecteurs Puertos



#### English

- 1 Connects to MDC using an RS232C adapter.
- 2 Connects to a PC using a TOUCH OUT cable to enable touch functions.  
\*Supported model: QB24R-T
- 3 Connects to a source device using a HDMI cable or HDMI-DVI cable.
- 4 Connects to MDC and the Internet using a LAN cable. (10/100 Mbps)  
\*Use Cat7(\*STP Type) cable for the connection.  
- Shielded Twist Pair.
- 5 Connect to a USB memory device.  
\*The USB ports on the product accept a maximum constant current of 1.0A. If the maximum value is exceeded, USB ports may not work.
- 6 Connects to an external IR cable that receives signals from the remote control.
- 7 Outputs sound to an audio device via an audio cable.  
\*This model supports a Bluetooth.

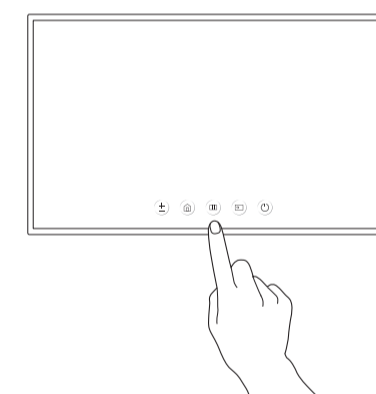
#### Français

- 1 Connexion au MDC grâce à un adaptateur RS232C.
- 2 Permet la connexion à un PC à l'aide d'un câble TOUCH OUT pour activer les fonctions tactiles.  
\*Modèle pris en charge : QB24R-T
- 3 Se connecte à une source à l'aide d'un câble HDMI ou HDMI-DVI.
- 4 Se branche sur le contrôle multiécran et à Internet à l'aide d'un câble LAN. (10/100 Mbps)  
\*Utilisez un câble Cat7 (de type \*STP) pour la connexion.  
- Shielded Twist Pair.
- 5 Connexion à un périphérique USB.  
\*Les ports USB du produit acceptent un courant constant maximal de 1.0 A. Si la valeur maximale est dépassée, les ports USB peuvent ne pas fonctionner.
- 6 Connexion à un câble IR externe qui reçoit les signaux de la télécommande.
- 7 Transmet le son d'un appareil audio par le biais d'un câble audio.  
\*Ce modèle prend en charge Bluetooth.

#### Español

- 1 Conecta a MDC mediante un adaptador RS232C.
- 2 Se conecta con un PC mediante un cable TOUCH OUT para permitir las funciones táctiles.  
\*Modelo admitido: QB24R-T
- 3 Conecta a un dispositivo de origen mediante un cable HDMI o un cable HDMI-DVI.
- 4 Conecta con MDC y con Internet mediante un cable LAN. (10/100 Mbps)  
\*Utilice un cable Cat 7 (tipo \*STP) para la conexión.  
- Shielded Twist Pair.
- 5 Conecta con un dispositivo de memoria USB.  
\* Los puertos USB del producto aceptan una corriente constante máxima de 1.0 A. Si se supera el valor máximo, es posible que los puertos USB no funcionen.
- 6 Conecta el producto a un cable IR externo que recibe señales del mando a distancia.
- 7 Envía sonido a un dispositivo de audio a través de un cable de audio.  
\*Este modelo admite Bluetooth.

### Administrator menu (Supported model: QB24R-T) Menu administrateur (Modèle pris en charge : QB24R-T) Menú del administrador (Modelo admitido: QB24R-T)



#### English

- \* Touching and holding on the screen when the product is turned on displays the administrator menu.
- \* If the touchscreen control is not available, use the remote control to go to **System** → **Touch Control** → **Touch Control** and select **On** from the OSD menu. And go to **Device to Control** and select **Samsung SMART Signage** or **Auto**.
- \* If the administrator menu is not displayed, use the remote control to go to **System** → **Touch Control** → **Admin Menu Lock** and select **Off** from the OSD menu.
- \* Administrator menu may not work properly when connecting a source device.

#### Français

- \* Touchez l'écran pendant quelques secondes lorsqu'il est allumé pour afficher le menu administrateur.
- \* Si le contrôle par écran tactile n'est pas disponible, utilisez la télécommande pour accéder à **Système** → **Commande tactiles** → **Commande tactiles**, puis sélectionnez **Activer** dans le menu OSD. Accédez à **Appareil à contrôler** et sélectionnez **Samsung SMART Signage** ou **Auto**.
- \* Si le menu administrateur n'apparaît pas, utilisez la télécommande pour accéder à **Système** → **Commande tactiles** → **Verrouillage menu Admin**, puis sélectionnez **Désactiver** dans le menu OSD.
- \* Menu administrateur peut ne pas fonctionner correctement lorsque vous raccordez périphérique source

#### Español

- \* Si mantiene pulsada la pantalla con el producto encendido se mostrará el menú del administrador.
- \* Si el control por pantalla táctil no está disponible, utilice el mando a distancia para acceder a **Sistema** → **Control táctil** → **Control táctil** y seleccione **Encendido** en el menú OSD. Acceda a **Disp. para controlar** y seleccione **Samsung SMART Signage** o **Automático**.
- \* Si el menú del administrador no aparece, utilice el mando a distancia para acceder a **Sistema** → **Control táctil** → **Bloqueo del menú Admin**, y seleccione **Des.** en el menú OSD.
- \* Es posible que el menú del administrador no funcione correctamente al conectar un dispositivo fuente.

### Troubleshooting Guide Guide de dépannage Solución de problemas

#### English

Issues	Solutions
The screen keeps switching on and off.	Check that the cable between the product and the PC is connected correctly.
No Signal is displayed on the screen.	Check that products (including source device) are connected correctly with a cable. Check that the source device connected to the product is powered on. Depending on the type of external device, the screen may not display properly. In this case, connect it with the <b>HDMI Hot Plug</b> function turned <b>On</b> .
Not Optimum Mode is displayed.	This message is displayed when a signal from the graphics card exceeds the product's maximum resolution and frequency. Refer to the Standard Signal Mode Table and set the maximum resolution and frequency according to the product specifications.

#### Français

Problèmes	Solutions
L'écran ne cesse de s'allumer et s'éteindre.	Vérifiez que le câble entre le produit et l'ordinateur est correctement branché.
Aucun signal s'affiche à l'écran.	Vérifiez que les produits (y compris l'appareil source) sont correctement branchés à un câble. Vérifiez que le périphérique source connecté au produit est sous tension. Selon le type de périphérique externe, l'écran peut ne pas s'afficher correctement. Dans ce cas, connectez-le avec la fonction <b>Connex. HDMI à chaud</b> définie sur <b>Activer</b> .
Pas le mode optimal est affiché.	Ce message est affiché lorsqu'un signal de la carte vidéo excède la résolution et la fréquence maximales de l'appareil. Reportez-vous au Tableau des modes de signal standard et réglez la résolution et la fréquence maximales selon les spécifications de l'appareil.

#### Español

Problemas	Soluciones
La pantalla se enciende y se apaga continuamente.	Compruebe que el cable entre el producto y el PC esté conectado correctamente.
Sin señal se muestra en la pantalla.	Compruebe que los productos (incluido el dispositivo fuente) están conectados correctamente con un cable. Compruebe que el dispositivo fuente conectado al producto esté encendido. Según el tipo de dispositivo externo, es posible que la pantalla no se visualice correctamente. En ese caso, conéctelo con la función <b>Conex. directa HDMI</b> ajustada en <b>Activado</b> .
Modo no óptimo se muestra en la pantalla.	Este mensaje se muestra cuando una señal de la tarjeta gráfica supera la frecuencia y la resolución máxima del producto. Consulte la Tabla de los modos de señal estándar y configure la frecuencia y la resolución máximas en función de las especificaciones del producto.

## Connecting and Using a Source Device

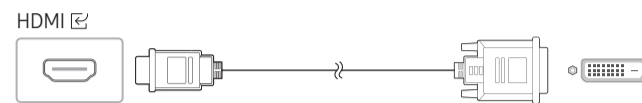
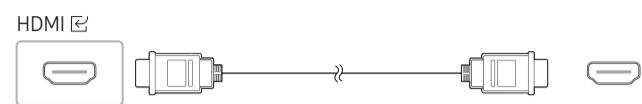
### Connexion et utilisation d'un périphérique source

### Conexión y uso de un dispositivo fuente

#### Connecting to a PC

#### Connexion à un PC

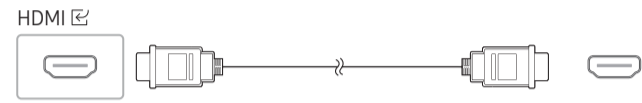
#### Conexión a un PC



#### Connecting to a Video Device

#### Connexion à un périphérique vidéo

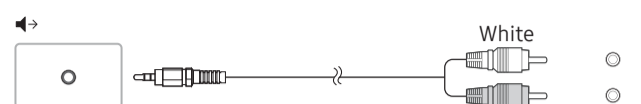
#### Conexión a un dispositivo de vídeo



#### Connecting to an Audio System

#### Connexion à un système audio

#### Conexión a un sistema de audio



#### Connecting the LAN Cable

#### Connexion du câble LAN

#### Conexión del cable LAN



#### English

Use Cat7(\*STP Type) cable for the connection. (10/100 Mbps)  
\*Shielded Twist Pair

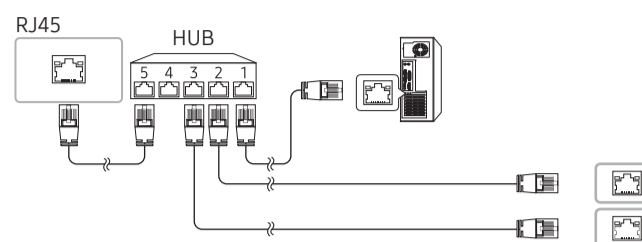
Utilisez un câble Cat7 (de type \*STP) pour la connexion. (10/100 Mbps)

Utilice un cable Cat 7 (tipo \*STP) para la conexión. (10/100 Mbps)

#### Connecting to MDC

#### Connexion à MDC

#### Conexión a MDC



#### English

For details on how to use the MDC program, refer to Help after installing the program. The MDC program is available on the website. <http://www.samsung.com/displaysolutions>

#### Français

Pour obtenir des détails sur la manière d'utiliser le programme MDC, reportez-vous à l'Aide après avoir installé le programme. Le programme MDC est disponible sur le site Web.

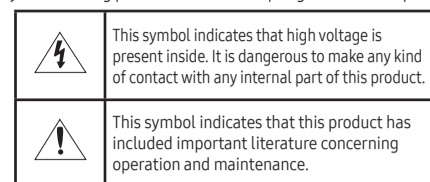
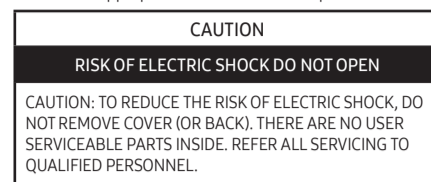
#### Español

Para obtener información sobre cómo usar el programa MDC, consulte la Ayuda tras instalar el programa. El programa MDC está disponible en el sitio web.

#### English

### Warning! Important Safety Instructions

Please read the appropriate section that corresponds to the marking on your Samsung product before attempting to install the product.

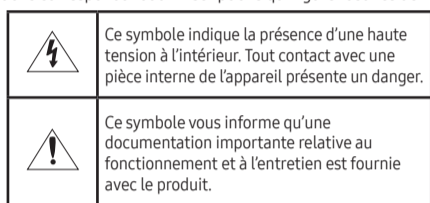
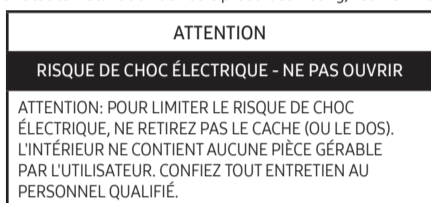


- If your equipment uses an AC adapter:
  - Only use the AC adapter with your product by Samsung.
  - Do not use the power cord with other products.
- Do not install this equipment in a confined space such as a case or similar.
- The slots and openings in the cabinet and in the back or bottom are provided for necessary ventilation. The slots and openings must never be blocked or covered.
- The product should be located away from heat sources such as radiators, heat registers, or other products that produce heat.
- Do not place a vessel containing water (vases etc.) on this apparatus, as this can result in a risk of fire or electric shock. (Apparatus shall not be exposed to dripping or splashing)
- The apparatus must be connected to an earthed MAINS socket-outlet (Class I Equipment only). Or Use only a properly grounded plug and receptacle (Class I Equipment only).
- To disconnect the apparatus from the mains, the plug must be pulled out from the mains socket, therefore the mains plug shall be readily operable.
- As long as this unit is connected to the AC wall outlet, it is not disconnected from the AC power source even if you turn off this Power button on the body of the product.
- [ USA ] State of California Proposition 65 Warning  
⚠️ **WARNING:** Cancer and Reproductive Harm - [www.P65Warnings.ca.gov](http://www.P65Warnings.ca.gov)

#### Français

### Avertissement ! Consignes de sécurité importantes

Avant toute installation de votre produit Samsung, veuillez lire les sections correspondant aux inscriptions qui figurent sur ce dernier.



- Si votre équipement utilise un adaptateur secteur:
  - Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni avec votre produit par Samsung.
  - N'utilisez pas le câble d'alimentation avec d'autres produits.
- N'installez pas cet équipement dans un espace confiné tel qu'un élément de type boîtier.
- Les fentes et les ouvertures ménagées dans le boîtier ainsi qu'à l'arrière et au-dessous de l'appareil assurent la ventilation de ce dernier. Les logements et les ouvertures ne doivent jamais être obstrués et/ou recouverts.
- Évitez de placer le produit à proximité de sources de chaleur telles que les radiateurs, les arrivées d'air chaud ou tout autre dispositif dégageant de la chaleur.
- Ne placez aucun récipient contenant de l'eau (vase, etc.) sur cet appareil, au risque de provoquer un incendie ou un choc électrique. (L'appareil ne doit pas être exposé aux gouttes ou aux éclaboussures)
- L'équipement doit être connecté à une prise secteur reliée à la terre (appareils de classe I uniquement). Ou bien, utilisez uniquement un boîtier de connexion correctement relié à la terre (appareils de classe I uniquement).
- Pour débrancher l'appareil du secteur, la fiche doit être retirée de la prise secteur, raison pour laquelle la fiche secteur doit être accessible à tout moment.
- Tant que cet équipement est connecté à la prise murale, il n'est pas déconnecté de la source de courant alternatif même si vous le désactivez en appuyant sur le bouton marche/arrêt.



#### English

### Specifications

Model Name		QB24R / QB24R-T
Panel	Size	24 CLASS (23.8 inches / 60.4 cm)
	Display area	527.04 mm (H) x 296.46 mm (V)
Power Supply		AC100-240V~ 50/60Hz Refer to the label at the back of the product as the standard voltage can vary in different countries.
Environmental considerations	Operating	Temperature: 32 °F – 104 °F (0 °C – 40 °C) Humidity: 10% – 80%, non-condensing
	Storage	Temperature: -4 °F – 113 °F (-20 °C – 45 °C) Humidity: 10% – 90%, non-condensing

- \* This device is a Class B digital apparatus.
- \* For detailed device specifications, visit the Samsung Electronics website.

#### Français

### Spécifications

Nom du modèle		QB24R / QB24R-T
Panneau	Taille	Classe 24" (23.8 pouces / 60.4 cm)
	Zone d'affichage	527.04 mm (H) x 296.46 mm (V)
Alimentation électrique		AC100-240V~ 50/60Hz Reportez-vous à l'étiquette à l'arrière de l'appareil car la tension standard peut varier d'un pays à l'autre.
Considérations environnementales	Fonctionnement	Température: 32 °F – 104 °F (0 °C – 40 °C) Humidité: 10% – 80%, sans condensation
	Rangement	Température: -4 °F – 113 °F (-20 °C – 45 °C) Humidité: 10% – 90%, sans condensation

- \* Cet appareil est un appareil numérique de catégorie B.
- \* Pour connaître en détail les caractéristiques de l'appareil, consultez le site Web de Samsung Electronics.

#### Español

### Especificaciones

Nombre del modelo		QB24R / QB24R-T
Panel	Tamaño	Clase 24 (60.4 cm / 23.8 pulgadas)
	Área de visualización	52.704 cm (H) x 29.646 cm (V)
Consumo de energía (solo México)		35 W
Alimentación eléctrica		100-240V~ 50/60Hz Consulte la etiqueta en la parte posterior del producto, ya que el voltaje estándar puede variar entre los países.
Consideraciones medioambientales	Funcionamiento	Temperatura: 0 °C – 40 °C (32 °F – 104 °F) Humedad: del 10% al 80%, sin condensación
	Almacenamiento	Temperatura: -20 °C – 45 °C (-4 °F – 113 °F) Humedad: del 10% al 90%, sin condensación

- \* Este dispositivo es un aparato digital de Clase B.
- \* Para obtener especificaciones detalladas de cada dispositivo, visite el sitio web de Samsung Electronics.

### Wall Mount Kit Specifications

### Spécifications du nécessaire de support mural

### Especificaciones del juego de montaje mural

1 Model Name	2 VESA screw hole specs (A * B) in millimeters	3 C	4 Standard Screw	5 Quantity	6 Wall mount bracket Product
QB24R QB24R-T	100 x 100	8.5 mm 0.85 cm	M4	4	

#### Français

- 1 Nom du modèle / 2 Spécifications de trou de vis VESA (A \* B) en millimètres / 3 C / 4 Vis standard / 5 Quantité / 6 Support mural / 7 Produit

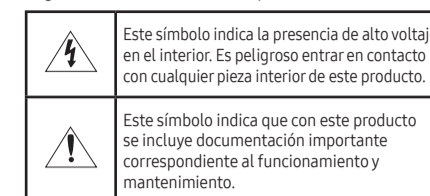
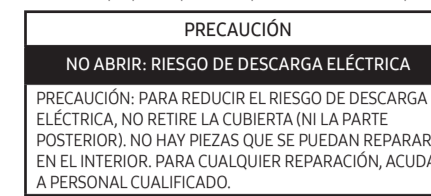
#### Español

- 1 Nombre del modelo / 2 Especificaciones de orificios para tornillos VESA (A \* B) en milímetros / 3 C / 4 Tornillo estándar / 5 Cantidad / 6 Soporte de montaje mural / 7 Producto

#### Español

### Advertencia! Instrucciones importantes de seguridad

Lea la sección apropiada que corresponde a la marca del producto Samsung antes de intentar instalar el producto.



- Si su equipo usa un adaptador de CA:
  - Utilice únicamente el adaptador de CA con su producto Samsung.
  - No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- No instale este equipo en espacios cerrados, como una carcasa o similar.
- Las ranuras y aberturas existentes en la unidad y en la parte trasera o inferior se facilitan para proporcionar la ventilación necesaria. Las ranuras y orificios de ventilación no deben estar nunca tapados ni cubiertos.
- El producto debe colocarse lejos de cualquier fuente de calor, como por ejemplo radiadores, rejillas de calefacción o cualquier otro producto emisor de calor.
- No coloque sobre el aparato ningún recipiente con agua (por ejemplo, un jarrón), ya que esto puede provocar el riesgo de incendio o descarga eléctrica. (Evite que cualquier líquido gotee o salpique sobre el aparato)
- El aparato debe conectarse a una toma o enchufe PRINCIPAL con toma de tierra (Sólo equipos de Clase I). O bien usar únicamente enchufes y cajas que dispongan de toma de tierra (Sólo equipos de Clase I).
- Para desconectar el aparato de la corriente, debe desenchar el cable de la toma principal, por lo que el enchufe principal debe estar siempre fácilmente accesible.
- Si la unidad está conectada a la toma de CA, no se desconecta de la fuente de alimentación CA ni siquiera si se apaga mediante el botón de ENCENDIDO/APAGADO.

### Contact SAMSUNG WORLD WIDE

### Contacter SAMSUNG WORLDWIDE

### Contacte con SAMSUNG WORLD WIDE

Web site: <http://www.samsung.com>

Country/Area	Customer Care Center
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)
ARGENTINA	0800-555-SAMS (7267)
BOLIVIA	800 107 260
BRAZIL	0800 555 0000 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)
CHILE	800 726 786
COLOMBIA	Bogotá en el 600 12 72 Sin costo en todo el país 01 8000 112 112 Y desde tu celular #726
COSTA RICA	00-800-1-SAMSUNG (726-7864)
DOMINICAN REPUBLIC	1-800-751-2676
ECUADOR	1-800-SAMSUN (72-6786)
EL SALVADOR	8000-SAMSUNG (726-7864)
GUATEMALA	1-800-299-0033
HONDURAS	800-2791-9111
JAMAICA	1-800-SAMSUNG (726-7864)
MEXICO	800-SAMSUNG
NICARAGUA	001-800-5077267
PANAMA	800-0101
PARAGUAY	0800-11-SAMS (7267)
PERU	080077708 Desde teléfonos fijos, públicos o celulares
PUERTO RICO	1-800-682-3180
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)
URUGUAY	0800-SAMS (7267)
VENEZUELA	0-800-100-5303

(Solo México)  
IMPORTADO POR : SAMSUNG ELECTRONICS MÉXICO S.A. DE C.V.

General Mariano Escobedo 476, Piso 8 Col.  
Anzures, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México CP.11590  
TEL : (55) 5747-5100 / 800 726 7864